

ProDeploy Additional Deployment Time - Remote Technical Resource

Hizmet Tanımı

Bu hizmet müşteriye, bir ürün dağıtımında yazılım kurulumu, dağıtım, yapılandırma ve/veya doğrulama için gerekli Dell EMC uzaktan Teknik Kaynağı için 4 saatlik bir segment sağlar. Atanan özel uzaktan Teknik Kaynak, dell EMC tarafından müşterinin gereksinimlerine göre belirlenecektir. Bu hizmet, dağıtım veya diğer hizmetlerle birleştirildiğinde, planlama, yazılım kurulumu ve/veya dağıtım projesinin zamanında ve kapsamlı bir şekilde tamamlanmasını sağlar.

Proje Kapsamı

Dell EMC personeli veya yetkili araçları ("Dell EMC Personeli"), aşağıda belirtilen hizmetleri ("Hizmetler") gerçekleştirmek için bu belgede belirtilen "Müşteri Sorumluluklarını" yerine getiren Müşteriye tabi olarak Müşterinin personeliyle yakın işbirliği içinde çalışacaktır.

ProDeploy Ek Dağıtım Süresi - Uzaktan Teknik Kaynak

Hizmetin bu bölümünde Dell EMC:

- Dell EMC tabanlı bir çözüm geliştirir veya alternatif olarak, bu çözümün müşteri tarafından sağlanan tasarımını doğrular. Temsili tasarım faaliyetleri şunları içerebilir:
 - Donanım ve/veya yazılım bileşenlerinin ve gereksinimlerinin tanımlanması.
 - Gerekli ağ yapılandırması, kapasitesi ve hız konularının tanımlanması.
 - Müşteri verilerinin geçişi, arşivi ve/veya veri/uygulama kullanılabilirliği gereksinimlerini ve dikkate alınması gereken hususları gözden geçirir.
 - Üst düzey bir çözüm tasarım dokümantasyonunun geliştirilmesi.
 - Sonraki adımların tanımlanması gereklidir.
- Müşteri tarafından sağlanan uygulama/kesme planlarını gözden geçirir ve danışmanlık sağlar.
- Site denetimleri gerçekleştirir.
- Desteklenen donanım platformlarını yükler/kaldırır.
- Arama/bağlanma ev teknolojilerini yapılandırır.
- Sorunun Dell EMC dışı ürünlerle ilgili olup olmadığını belirlemek için tanılama gerçekleştirir.
- Yapılandırma değişiklikleri yapar.
- Ürün tekrar belgelendirmesi sağlar.
- Uygulanan ürün ve özellikler konusunda temel Bilgi Aktarımı sağlar.
- Diğer geçerli hizmet etkinliklerini gerçekleştirir.

Tüm hizmetlerde yer alan aşağıdaki faaliyetler, teslimat kaynaklarının koordinasyonu ve paydaşlarla iletişim de dahil olmak üzere projenin başlatılması, planlanması, yürütülmesi ve kapatılması üzerine odaklanmaktadır:

- Projeye atanan Dell EMC kaynaklarını yönetir.
- Katılım sürecini ve zamanlamasını belirler.
- Kritik yol olayları ve kilometre taşlarını içeren üst düzey bir Proje Planı geliştirir.

Teslimat Kalemleri

Dell EMC, Hizmetlerle bağlantılı olarak Müşteriye aşağıdaki Teslimat Kalemlerini sağlayacaktır:

- Teslimat Kalemi Yok

Dell EMC Personeli

Dell EMC, yukarıdaki "Proje Kapsamı" bölümünde belirtilen Hizmetleri yerine getirmesi için gerekli Dell EMC Personelini sağlayacaktır.

Müşterinin Sorumlulukları

Bu belgede belirtilen Hizmetlerin gerçekleştirilmesi için Müşterinin, ofis konaklamaları, tesisler, ekipmanlar, yardım, iş birliği, Müşterinin personeli, temsilcileri ve çalışanlarından alınan eksiksiz ve doğru bilgi ve veriler, uygun şekilde yapılandırılmış bilgisayar ürünleri ve ağ erişimini Dell EMC'ye zamanında teslim etmesi önemlidir. Müşteri, Hizmetlerin başlatılmasından önce tüm Müşteri verilerinin yedeklenmesini sağlamaktan sorumludur. Dell EMC, Hizmetler ile bağlantılı herhangi bir veriye erişim kaybı veya kurtarılamayan verilere ilişkin herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmez.

Hizmet Çizelgesi

Hizmetlerin öngörülen başlangıç tarihi, yazılı biçimde karşılıklı olarak kabul edilmediği sürece, Müşterinin bu Hizmet için satın alma emrinin Dell EMC tarafından alınıp onaylanmasından sonraki iki (2) hafta içindedir.

Müşterinin, Dell EMC'nin fatura tarihinden itibaren on iki (12) ay içinde burada açıklanan Hizmetleri ("Hizmet Süresi") kullanması gerekir. Hizmetler, Dell EMC tarafından başka bir tarih kararlaştırılmadıkça ve Dell EMC ve Müşterinin yürürlükteki yasalara uyması koşuluyla Hizmet Süresinin son gününde otomatik olarak sona erer ve bu hüküm ile Müşterinin bu Hizmetlerin satın alınmasına izin veren ana sözleşmesi arasında bir uyuşmazlık olması halinde söz konusu ana sözleşme bu Hizmet Özeti'ne göre öncelikli olacaktır. Bu Hizmet Özeti'nde açıklanan Hizmet Kapsamının tamamlanması ve varsa Teslimat Kalemlerinin Müşteriye teslimi, Müşterinin aldığı ve Hizmetleri tanımlayan herhangi bir teklif veya faturada belirtilen herhangi bir süre veya saate bakılmaksızın Hizmetlerin tam olarak sağlandığı anlamına gelir. Dell EMC ve Müşteri arasında aksi kararlaştırılmadıkça ve Dell EMC ve Müşterinin yürürlükteki yasalara uyması koşuluyla, Müşteri hiçbir koşulda Hizmetlerin kullanılmayan bir bölümünü kredi veya geri ödeme olarak alma hakkına sahip olmayacaktır ve bu hüküm ve Müşterinin bu Hizmetlerin satın alınmasına izin veren ana sözleşmesi arasında bir uyuşmazlık olması halinde, söz konusu ana sözleşme bu Hizmet Özeti'ne göre öncelikli olacaktır.

Hizmet Kapsamı Değişiklikleri

Hizmetler, zamanlama, ücretler veya bu belgede yapılacak tüm değişiklikler, Dell EMC ve Müşteri tarafından yazılı biçimde karşılıklı olarak kabul edilmelidir. Bu değişikliklerin kapsamına bağlı olarak Dell EMC, değişiklikleri, önerilen değişikliklerin ücretler ve zamanlama üzerindeki etkisi ve diğer ilgili koşulları ayrıntılı olarak açıklayan ayrı bir Hizmet Açıklamasının her iki tarafça yapılmasını gerektirebilir.

Hizmet Kapsamından Hariç Tutulanlar

Dell EMC sadece bu belgede belirtilen Hizmetler ve görevleri yerine getirmekten sorumludur. Diğer tüm hizmetler, görevler ve etkinlikler kapsam dışıdır.

Müşteri, Dell EMC'ye erişim izni verilen herhangi bir sistemde sürekli olarak çalışan bir virüsten koruma uygulamasının güncel bir sürümünü muhafaza edecek ve teslim edilen tüm Teslimat Kalemleri üzerinde bir tarama gerçekleştirecektir. Müşteri, makul veri yedekleme önlemleri alacak ve özellikle, Dell EMC Müşterinin üretim sistemleriyle ilgili herhangi bir düzeltme, yükseltme veya bir diğer işlem gerçekleştirilmeden önce günlük yedekleme işlemi uygulayacak ve ilgili verileri yedekleyecektir. Dell EMC'nin veri kaybı yükümlülüğü hiçbir şekilde Mevcut Sözleşme veya bu belgenin dışında bırakılmadığı sürece Dell EMC, veri kaybı durumunda, Müşterinin verilerini uygun şekilde yedeklemiş olması halinde, birikmiş olacağı düşünülen verileri kurtarmak için standart çabayı sarf etmekle yükümlüdür.

Sabit Teklif Hizmet Ücreti ve Faturalama Çizelgesi

Bu belgede açıklanan Hizmetler, Hizmet Sağlayıcının normal çalışma saatlerinde (08:00-18:00 yerel saat, Pts-Cm, Hizmet Sağlayıcının tatilleri ve yerel tatiller hariç) art arda günlerde sağlanır. Bununla birlikte bazı Hizmetlerin, gerçekleştirilen Hizmetlerin doğası gereği (örn. yerinde donanım dağıtımı) normal çalışma saatleri dışında teslimat için Hizmet Sağlayıcı tarafından zamanlanması gerektirebilir.

Bu belgede açıklanan Hizmetler, ilgili Hizmet Sağlayıcı teklifinde belirtilen ücretlerde sabit fiyat esasına göre gerçekleştirilir.

Hizmetler, Hizmet Sağlayıcının, Hizmetlerin yerinde ve/veya iş yeri dışında teslimatını içerebilecek standart teslimat modeli kullanılarak teslim edilecektir. Müşteri farklı bir teslimat modeli talep ediyorsa, ücretler, giderler, çalışma kapsamı ve/veya zamanlama bu belgedeki "Hizmet Kapsamı Değişiklikleri" bölümüne uygun olarak değiştirilebilir. Müşteri "Hizmet Kapsamı Değişiklikleri" bölümüne uygun olarak yapılacak bu tür bir değişikliği onaylamazsa Hizmet Sağlayıcı ve Müşteri, Hizmetler için Hizmet Sağlayıcının standart teslimat modelinin geçerli olacağını kabul eder. (Hizmetlerin iş yeri dışında teslimatına izin vermeyen ABD Devlet veya ABD Eyalet anlaşmaları için geçerli değildir.)

Faturalar, Hizmet Sağlayıcının Müşteri satın alma emrini alması ve onaylaması üzerine düzenlenir.

Müşteri, Hizmet Sağlayıcıya, Hizmetlerdeki değişiklikler veya istisnalar için ek tutarları ödeme ve fatura kesme izni verir.

PROFESYONEL HİZMETLERİN HÜKÜM VE KOŞULLARI

Bu belge, aşağıdaki ilgili satış açıklamasında tanımlanan müşteri ("Müşteri") ile Satış Emrinde belirtilen ilgili Dell EMC satış kuruluşu ("Dell EMC") arasındadır ve Müşterinin Dell EMC'yi işbu belgede belirtilenleri sağlamak üzere görevlendirdiği hizmetlere ilişkin iş parametreleri ve diğer hususları ortaya koyar.

Dell EMC'den Müşteriye Doğrudan Satış: Bu belge ve burada ayrıntılı olarak belirtilen Hizmetlerin gerçekleştirilmesi (i) Müşteri ile Dell EMC arasında en son imzalanan ve profesyonel hizmetlere uygulanacak hüküm ve koşulları içeren sözleşmeye ("Mevcut Sözleşme"); veya (ii) bunların yokluğunda, Dell EMC'nin aşağıda belirtilen profesyonel hizmetlere ilişkin standart hüküm ve koşullarına tabidir. Bu belge ile Mevcut Sözleşmenin arasında bir uyumsuzluk olması durumunda bu belge geçerli olacaktır.

Dell EMC Yetkili Satıcısı tarafından Müşteriye Satış: Burada ayrıntılı olarak açıklanan Hizmetleri Dell EMC yetkili satıcısı aracılığıyla satın aldıysanız, bu belge sadece açıklama ve bilgilendirme amaçlıdır ve sizinle Dell EMC arasında herhangi bir sözleşme ilişkisi veya herhangi bir hak veya yükümlülük oluşturmaz. Bu Hizmetler, sadece siz ve Dell EMC yetkili satıcınız arasındaki sözleşmeye tabidir. Dell EMC, Dell EMC yetkili satıcınızın bu belgeyi size sağlamasına izin vermiştir. Dell EMC yetkili satıcınız, Hizmetlerin tamamını veya bir kısmını satıcı adına gerçekleştirmek için Dell EMC ile düzenlemeler yapabilir.

Dell EMC'den Dell EMC Yetkili Satıcısına Satış: Bu belge ve bu belgede ayrıntılı olarak belirtilen Hizmetlerin gerçekleştirilmesi, (i) varsa imzalanan ürün ve hizmet sipariş sözleşmesinde veya (ii) varsa geçerli imzalı bağımsız mesleki hizmet sözleşmesinde ("PSA") belirtilen siz ("İş Ortağı") ve Dell EMC arasındaki profesyonel hizmet hüküm ve koşullarına tabidir; her iki sözleşmenin de mevcut olması halinde yürürlük tarihi daha sonra olan belge veya (iii) yukarıda söz edilen sözleşmelerin olmaması durumunda Dell EMC'nin aşağıda belirtilen profesyonel hizmetlere ilişkin standart hüküm ve koşulları geçerli olur. İş ortağı, (a) işbu belgede ayrıntılı olarak tanımlanan Hizmetler için müşterileri ("Son Kullanıcılar") ile yaptığı anlaşmaların Dell EMC'nin sözleşmeleri olmadığını onaylar ve kabul eder; (b) İş Ortağı, Dell EMC tarafından yazılı olarak açıkça aksi kararlaştırılmadıkça Dell EMC'yi herhangi bir taahhülle bağlama hakkına veya yetkisine sahip değildir ve bu gerçeği başka türlü göstermeyecek ya da adeta bu hakka veya yetkiye sahipmiş gibi davranmayacaktır; (c) Son Kullanıcılar bu belgenin veya Dell EMC ve İş Ortağı arasındaki herhangi bir diğer

anlaşmanın üçüncü taraf lehtarları değildir; (d) Bu belgede “Müşteri” olarak verilen tüm referanslarda Hizmetleri satın alan İş Ortağı kastedilmektedir; ve (e) Hizmetlerin Dell EMC tarafından sağlanmasının Bir İş Ortağının yükümlülüğüne bağlı olduğu durumlarda söz konusu yükümlülük, Hizmetlerin söz konusu Son Kullanıcıya sağlanması bağlamında Son Kullanıcı için de geçerli olabilir. İş ortağı, söz konusu Son Kullanıcının bu tür yükümlülüklerle uyumluluğunu sağlayacaktır. Son Kullanıcının böyle bir yükümlülüğü yerine getirmemesi durumunda Dell EMC, yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden sorumlu olmayacaktır. Bu belge ile yukarıda (i) ve (ii) ile belirtilen anlaşmalar arasında bir uyumsuzluk olması durumunda, bu belge geçerli olacaktır.

Bu belgede aşağıdaki hüküm ve koşullar geçerlidir:

1.1 Sözleşme Süresi; Sürenin Sona Ermesi. Bu belge, yukarıdaki “Hizmet Çizelgesi” bölümünde belirtilen tarihte başlar ve ihlal nedeniyle sonlandırılmadığı sürece şartlarına uygun olarak devam eder. Taraflardan biri, diğerinin bu belgenin maddi hükümlerini ihlal ettiği iddiasını diğer tarafa yazılı olarak bildirir. Alıcının, bir düzeltmeyi yürürlüğe koymak için bu bildirim alındığı tarihten itibaren otuz (30) takvim günü olacaktır (“**Düzeltilme Süresi**”). Bu bildirim alıcısı Düzeltme Süresi içinde bir düzeltmeyi yürürlüğe koymazsa bildirim göndereni, alındıktan sonra yürürlüğe girecek olan yazılı bir fesih bildirimini gönderme seçeneğine sahip olacaktır.

1.2 Teslimat Kalemlerinde Telif Hakkı veya Lisans Haklarının Verilmesi. Müşterinin vadesi gelen tüm tutarları Dell EMC'ye ödemesine tabi olan taraflar; (i) Müşterinin, sadece yazılı raporlar, analizler ve Dell EMC'nin işbu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmesi için hazırlanan ve Dell EMC tarafından Müşteriye teslim edilen diğer çalışma kağıtlarından oluşan Teslimat Kalemleri (aşağıda tanımlanan) kısmıyla ilgili tüm telif haklarına sahip olduğunu kabul eder ve (ii) Teslimat Kalemlerinin komut dosyası ve koddan oluşan kısmı için Dell EMC Müşteriye, burada belirtildiği şekilde Müşterinin şirket içi faaliyetleri için münhasır olmayan, devredilemez, geri alınamaz (bu belgenin ihlali durumu hariç) kullanım, kopyalama ve bunlardan (alt lisans hakkı olmaksızın) türev işler oluşturma daimi hakkı verir. Bu bölümde verilen lisans, (a) Müşteri tarafından sağlanmış malzemeler ve (b) ayrı bir anlaşma uyarınca lisanslanmış veya başka bir şekilde sağlanmış diğer Dell EMC ürünleri veya öğeleri için geçerli değildir. “**Teslimat Kalemleri**”, Dell EMC tarafından Müşteriye bu belge kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirme çerçevesinde teslim edilen raporlar, analizler, komut dosyaları, kodlar veya diğer iş çıktıları anlamına gelir.

1.2.1 Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeler. Müşteri, Hizmetlerin yerine getirilmesinde kullanılması için Dell EMC'ye verdiği malzemelerdeki hiçbir hakkından feragat etmez. Müşterinin Mülkiyet Hakları (aşağıda tanımlanan) uyarınca Müşteri Dell EMC'ye, Dell EMC'nin işbu belgedeki yükümlülüklerini yerine getirmesi bağlamında bu malzemeleri sadece Müşterinin yararına kullanmaya yönelik münhasır olmayan ve devredilemez hak verir.

1.2.2 Mülkiyet Haklarının Korunması. Her iki taraf da diğerine açıkça vermediği tüm Mülkiyet Haklarını kendisi için saklı tutar. Dell EMC, işbu belgede sağlanan Teslimat Kalemleri veya Hizmetlere benzer hizmetler veya ürünler geliştirme, kullanma veya pazarlamada veya Dell EMC'nin Müşteriye karşı gizlilik yükümlülüklerine tabi olarak diğer projelerde Teslimat Kalemlerini kullanma veya benzer Hizmetler gerçekleştirilmede sınırlandırılmış olmayacaktır. “**Mülkiyet Hakları**”, herhangi bir tarafın tüm patentleri, telif hakları, ticari sırları, yöntemleri, fikirleri, kavramları, buluşları, teknik bilgi birikimi, teknikleri veya diğer fikri mülkiyet hakları anlamına gelir.

1.3 **Gizli Bilgi; Açıklık.** “**Gizli Bilgiler**”, “gizli”, “tescilli” veya benzeri şekilde işaretlenmiş veya gizliliğinin doğası gereği anlaşılması gereken veya sözlü olarak ifşa edilirse, ifşa sırasında gizli olarak tanımlanan herhangi bir bilgi anlamına gelir ve sonraki iki (2) hafta içinde özetlenir, uygun şekilde etiketlenir ve somut olarak sağlanır. Gizli Bilgiler, (i) ifşa eden tarafın önceden gizlilik yükümlülüğü olmaksızın verdiği ve haklı olarak alıcı tarafın mülkiyetinde olan bilgileri; (ii) halka açık bilgileri; (iii) üçüncü bir taraftan alıcıya gizlilik kısıtlaması olmaksızın haklı olarak verilen bilgileri; veya (iv) ifşa eden tarafın Gizli Bilgilerine atıfta bulunmaksızın alıcı tarafından bağımsız olarak geliştirilmiş bilgileri içermez. Taraflardan her biri (a) diğer tarafın Gizli Bilgilerini sadece işbu belgede yer alan hakları kullanmak veya yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla kullanacaktır; ve (b) alıcının benzer nitelik ve öneme sahip kendi bilgilerini korumak için kullandığına eşdeğer bir koruma standardının, makul bir korumanın kullanımından az olmayan kullanımıyla üçüncü taraflara ifşadan koruyacak ve (1) Dell EMC'nin Hizmetlerin sağlanmasıyla bağlantılı olarak erişim sağlayabileceği ve yukarıda belirtilen istisnalardan biri geçerli olana kadar Gizli Bilgi olarak kalacak olan müşteri verileri; ve (2) Tamamen veya kısmi olarak Dell EMC'nin mülkiyet haklarını oluşturan, içeren veya ortaya koyan ve alıcı tarafça kesinlikle ifşa edilmeyecek olan gizli bilgiler hariç olmak üzere ifşa tarihinde başlayan ve üç (3) yıl sonrasına kadar devam eden bir süre içinde diğer tarafça ifşa edilen herhangi bir Gizli Bilgiyi koruyacaktır. Yukarıdakilere bakılmaksızın alıcı taraf Gizli Bilgileri, (A) işbu belge kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek veya haklarını kullanmak amacıyla Bağlı Kuruluşuna (aşağıda tanımlanan), Bağlı Kuruluş bunlarla uyumlu olduğu sürece; ve (B) kanunun gerektirdiği ölçüde (alıcı tarafın ifşa eden tarafa derhal bildirimde bulunması koşuluyla) ifşa edebilir. “**Bağlı Kuruluş**” sırasıyla Dell EMC veya Müşteri tarafından kontrol edilen, kontrol eden veya ortak “kontrol” altında olan tüzel kişilik anlamına gelir. “**Kontrol**” oy gücü veya mülkiyetinin %50'sinden fazlası anlamına gelir. Taraflardan herhangi biri, diğerinden önceden yazılı ve makul olmayan nedenlerle kaçınılmayacak bir onay almadan, bu belgeyle ilgili bir yazılı tanıtım, haber bülteni, pazarlama malzemesi veya başka bir yayın veya kamu duyurusunu oluşturmak, üretmek, çıkarmak veya yayınlamak için diğerine yetki vermeyecek veya yardım etmeyecektir.

1.4 **Ödeme.** Müşteri Dell EMC'nin faturalarını, Dell EMC faturasının tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde tam olarak ve Dell EMC faturasındaki para biriminde ödeyecektir; otuz günlük sürenin ardından faiz, aylık %1,5 ile en yüksek yasal orandan daha az olanına göre tahakkuk edecektir. Burada ödenmesi gereken ücretler münhasırdır ve Müşteri, Dell EMC'nin net gelirini temel alan vergiler hariç Müşterinin satın alma emrinden kaynaklanan tüm katma değer (KDV), satış, kullanım, tüketim, stopaj, kişisel mülkiyet, mal ve hizmet vergileri ve diğer vergiler, resim, harç ve gümrük vergileri için Dell EMC'ye ödeme yapacak veya masrafları karşılayacaktır. Müşteri'nin vergileri düşmesi gerekiyorsa Müşteri, stopaj makbuzlarını tax@emc.com adresinden Dell EMC'ye iletir.

1.5 **Garanti; Garanti Koşulları.** Dell EMC, Destek Hizmetlerini ustalıkla yapılmış bir şekilde ve sektörde genel olarak kabul edilmiş olan standartlar çerçevesinde gerçekleştirecektir. Müşteri, Hizmetlerin ilgili bölümünün yerine getirilmesinden sonraki on (10) gün içinde herhangi bir arıza meydana gelirse Dell EMC'yi bilgilendirmelidir. Dell EMC'nin tüm sorumluluğu ve Müşterinin, Dell EMC'nin bunu yerine getirmemesi durumunda tek hukuk yolu, Dell EMC'nin kendi tercihine bağlı olarak (i) bu hatayı düzeltmesi ve/veya (ii) bu belgeyi feshetmesi ve alınan ücretlerin bu tür arızaya karşılık gelen kısmını iade etmesi olacaktır. **BU GARANTİ BÖLÜMÜNDE AÇIKÇA BELİRTİLDİĞİ SÜRECE VE YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE DELL EMC (TEDARİKÇİLERİ DAHİL), YAZILI VEYA SÖZLÜ BAŞKA HİÇBİR AÇIK GARANTİ VERMEZ, VE TÜM ZİMNİ GARANTİLERİ REDDEDER. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUN UYARINCA İZİN VERİLENLER DIŞINDA, ZİMNİ TİCARİ, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, UNVAN VE İHLAL ETMEME GARANTİLERİ VE STATÜ, HUKUKUN İŞLEYİŞİ, TİCARETİN SEYRİ VEYA İCRASI VEYA TİCARİ KULLANIMDAN DOĞAN GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE DİĞER TÜM GARANTİLER HARIÇ TUTULMUŞTUR.**

1.6 SORUMLULUĞUN SINIRLARI. DELL EMC'NİN, İŞBU BELGE VEYA BU BELGEDE SAĞLANAN HİZMETLERDEN KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN HER TÜRLÜ HAK TALEBİ İÇİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE MÜŞTERİSİNİN TEK VE MÜNHASİR ÇÖZÜMÜ, SADECE DELL EMC'NİN İHMALİNDEN KAYNAKLANAN KANITLANMIŞ DOĞRUDAN ZARARLAR VE BU BELGEDE SUNULAN HİZMETLER İÇİN DELL EMC'YE ÖDENEN ÜCRETİ AŞMAYAN BİR TUTARLA SINIRLIDIR. DELL EMC'NİN FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ İHLALİ İLE İLGİLİ İDDİALAR HARIÇ TARAFLAR, DİĞERİNE KARŞI ÖZEL, SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN, ÖRNEK, ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN (KARLAR, GELİRLER, VERİLER VE/VEYA KULLANIM DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) DOLAYI, BUNLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHİ SORUMLU OLMAYACAKTIR.

1.7 Çeşitli. Taraflar, bu belge kapsamındaki tüm amaçlar için bağımsız yüklenici olarak hareket edecektir. Burada yer alan hiçbir şey, taraflardan herhangi birinin diğerinin aracısı veya temsilcisi olduğunu ya da tarafların herhangi bir amaç için bir araya gelmiş bir ortak girişim veya iş ortakları olduğunu gösterdiği kabul edilemez. Taraflardan hiçbiri diğer tarafın eylemlerinden veya ihmallerinden sorumlu tutulamaz ve diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın diğer taraf adına konuşma, temsil etme veya zorunlu kılma yetkisine sahip olmayacaktır. Taraflardan her biri yürürlükteki tüm ihracat yasalarına, emirlerine ve yönetmeliklerine uyacak ve gerekli tüm resmi izinleri, lisansları ve gümrük izinlerini alacaktır. ABD ihracat yasaları da dahil olmak üzere ABD yasalarına aykırı olarak saptırma açıkça yasaktır. Bu belge, Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleşen işlemler için Massachusetts Eyaleti yasalarına ve Amerika Birleşik Devletleri'nin dışında, hukuk kurallarının çatışması hariç, Dell EMC tüzel kişiliğinin bulunduğu ülkenin yasalarına tabi olacaktır. Uluslararası Mal Satışına İlişkin Birleşmiş Milletler Konvansiyonu geçerli değildir.

Telif Hakkı © 2019 Dell Inc. veya bağlı şirketleri. Her hakkı saklıdır. Dell EMC, Dell EMC ve diğer ticari markalar Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar, ilgili sahiplerin ticari markası olabilir.