

GENEL DEĞERLENDİRME KOŞULLARI

İşbu “**Genel Değerlendirme Koşulları**”, Tedarikçi tarafından bir Katılım Formu’nda açıklanan ilgili değerlendirme Programı ile bağlantılı olarak sağlanan (her biri aşağıda tanımlanan) Ürün ve Hizmetler için geçerlidir. Şu ek veya farklı koşullar geçerlidir: (a) belirli bir Program için geçerli olan koşullar, ilgili “**Program Koşulları**”nda belirlenmiş ve/veya (b) Program’ın belirli türde Müşterilere veya konumlara yönelik uygulamaları için geçerli olan koşullar ilgili “**Ek**”te belirlenmiştir.

Katılım Formu, işbu Genel Değerlendirme Koşulları, geçerli Program Koşulları ve geçerli Ek’ler (“**Değerlendirme Koşulları**”), Müşteri ile Tedarikçi arasında Ürün ve Hizmetlerin değerlendirilmesiyle ilgili olarak yapılan anlaşmanın tamamını teşkil eder.

“**Tedarikçi**”, Ürün ve/veya Hizmetleri sağlayan Dell Technologies tüzel kişisi olup “**Müşteri**” Katılım Formu’nda belirtildiği üzere ilgili Program’a katılmayı kabul eden tüzel kişidir.

1. Amaç; İzin Verilen Kullanım. Tedarikçi, Müşteri’ye Tedarikçi markasını taşıyan şu öğeleri sağlayabilir: Katılım Formu’nda belirtildiği üzere ücretsiz olarak (a) donanım (“**Ekipman**”) ve (b) gerek mikro kod gerek aygıt yazılımı, işletim sistemleri veya uygulamalar olsun ilgili yazılımlar (“**Yazılım**”) (toplu olarak, “**Ürünler**”) ve hizmetler (“**Hizmetler**”). Gönderi ve teslimat tarihleri yalnızca tahmini olarak verilmiş olup değişebilir. Bu Değerlendirme Koşulları’na tabi olarak Tedarikçi, Müşteri’ye Ürün ve Hizmetleri ve ilgili belgeleri Değerlendirme Dönemi boyunca yalnızca (1) güvenli bir ortamda, (geçerliyse satın alma için) dâhili olarak değerlendirme ve test etme ve/veya (2) Ürün ve Hizmetlerin değerlendirmesi, entegrasyonu, test edilmesi ve doğrulanması gibi faaliyetler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Tedarikçinin geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla (“**Amaç**”) kullanması için geçici, devredilemez ve münhasır olmayan bir lisans (alt lisans hakkı olmaksızın) verir.

2. Kullanım sınırlamaları. Program Koşulları’nda aksi açıkça öngörülmediği takdirde, Müşteri, Ürünleri ve Hizmetleri üretim ortamında kullanamaz. Müşteri, Ürünleri ve Hizmetleri Amaç kapsamında izin verilen kullanımlar haricinde veya Ekler’de özel olarak izin verilmedikçe herhangi başka bir amaçla kullanamayacağı gibi bu tür kullanımdan elde edilen herhangi bir bilgiyi de ticari amaçlar, tasarım veya geliştirme amaçları ya da donanım, yazılım ve ilgili çözümlerin tasarlanması veya geliştirilmesinde başkalarını yetkilendirme veya bu konuda yardımcı olma dâhil herhangi başka bir amaçla kullanamaz. Müşteri, şunları yapamaz veya başkalarının yapmasına izin veremez: (a) Ürünler üzerinde tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme veya ayrıştırma işlemlerinin yapılması veya başka şekillerde Ürünlerin iç mimarisi, tasarımı, çalışması, üretimi, özellikleri veya işlevselliği hakkındaki bilgilerin keşfedilmeye çalışılması, (b) Ürün veya Hizmetlerin satılması, kiralanması, lisans, alt lisans verilmesi, üzerine ipotek yapılması, temlik edilmesi, dağıtılması ya da Ürün veya Hizmetlerin başka şekillerde kısmen veya tamamen devredilmesi veya elden çıkarılması veya geçerli Program Koşulları veya bir Ek tarafından özellikle izin verilmedikçe Ürünlerin orijinal kurulum sahasından taşınması, (c) Ürün veya Hizmetlerin değiştirilmesi veya Ürün veya Hizmetlere dayalı türev çalışmaların oluşturulması ya da (c) Tedarikçinin önceden yazılı onayı olmaksızın, üçüncü taraflarca yapılan kullanım sadece Müşteri adına olmadıkça, Değerlendirme Koşulları’na tamamen uygun şekilde değilse ve üçüncü tarafların Değerlendirme Koşulları’nı ihlal etmesi durumunda tamamen Müşteri sorumlu olmadığı sürece, Ürün ve Hizmetlerin tamamının veya bir kısmının yükleniciler dâhil olmak üzere herhangi bir üçüncü tarafa temin edilmesi, sunulması veya kullanımına izin verilmesi. Tedarikçi, Müşteri’nin Değerlendirme Koşulları’na uygun davrandığından emin olmak için Müşteri’yi denetleyebilir.

3. Yazılım.

3.1. Lisans. İşbu “Yazılım” Bölümünde veya geçerli Program Koşulları veya Ek’lerinde aksi açıkça öngörülmediği takdirde, Müşteri’nin Ekipman veya Hizmetler ile birlikte sağlanan Yazılımı kullanma hakkı, işbu belgeye referans yoluyla dâhil edilen ve www.dell.com/eula (“**EULA**”) adresinde yayınlanan koşullara tabidir. İşbu “Yazılım” Bölümünün amaçları doğrultusunda, bu Genel Değerlendirme Koşulları’nda başka bir tanımlanmamış, büyük harfle yazılmış tüm terimler ve ayrıca “Yazılım” terimi, EULA’da belirtilen anlamlara sahip olacaktır.

A. Genel. EULA’da Yazılımın satın alınmasına ilişkin yapılan atıflar, Yazılımın Tedarikçi veya Kanal Ortağı tarafından sağlanması ve Müşteri’nin Yazılımı işbu Genel Değerlendirme Koşulları’nda ve geçerli Program Koşulları ve Ek’lerinde belirlendiği şekilde kullanması şeklinde yorumlanacaktır.

B. Kullanma Hakkı. Müşteri'nin kullanma hakkı ile ilgili olarak, EULA'nın "Kullanma Hakkı" Bölümü yerine aşağıdaki şartlar geçerlidir: Müşteri'nin Değerlendirme Koşulları'na ve EULA'ya uyumuna tabi olarak ve bu hususlar dikkate alınarak, Lisans Veren, Müşteri'ye, Değerlendirme Dönemi boyunca veya geçerli Program Koşulları'nda başka bir şekilde belirtilmesi halinde farklı bir dönem boyunca Yazılım Müşteri'nin üretim dışı ortamında yalnızca Amaç ile bağlantılı olarak kullanması için geçici, şahsi, münhasır olmayan, devredilemez, ücretsiz bir lisans verir. Müşteri, Yazılımı yüklemek ve işbu "Yazılım" Bölümüne uygun olarak çalıştırmak için gerektiği şekilde yazılımı kopyalayabilir, aksi takdirde bu izin yalnızca yedekleme amaçları için geçerlidir. Belirli Yazılımlara yönelik ek lisans şartları, www.dell.com/offeringspecificterms adresinde bulunan Teklife Özel Şartlar Tablosunda ("OST Tablosu") yer alabilir ve Müşteriye sınırlı bir süre için lisanslanan Yazılıma ("Abonelik Yazılımı") yönelik ek şartlar, www.delltechnologies.com/subscription_terms ("Abonelik Şartları") adresinde bulunur.

C. Sorumluluğun Sınırlandırılması. EULA'nın "Sorumluluğun Sınırlandırılması" Bölümü yerine, bu Genel Değerlendirme Koşulları'nın "Sorumluluğun Sınırlandırılması" Bölümü geçerli olacaktır.

3.2. Diğer Lisans Koşulları. Bir Ürün, yükleme ve/veya indirme işleminin bir parçası olarak dâhil edilen bir "click-to-accept" (kabul etmek için tıklayın) anlaşmasıyla temin edilirse veya Ürün ambalajına bir "shrink-wrap" (ambalaj) anlaşması dâhil edilirse işbu şartlarla bir çelişki olması durumunda bu tür "click-to-accept" veya "shrink-wrap" sözleşmesi: (a) Tedarikçi'nin veya bir Tedarikçi İştiraki'nin lisans veren olduğu Yazılımla ilgili olarak geçerli olmayacaktır; ancak (b) Tedarikçi'nin veya Tedarikçi İştiraki'nin lisans veren olmadığı Yazılımla ilgili olarak (her türlü kalıcı lisans dili hariç) geçerli olacaktır. "click-to-accept" veya "shrink-wrap" lisansındaki herhangi bir farklı koşula bakılmaksızın tüm Yazılım kullanım lisansları, geçerli Değerlendirme Dönemi sonunda sona erer.

3.3. Yazılım Sürümleri. Tedarikçi'nin Yazılımın ilk tesliminden sonra sağladığı Yazılım sürümleri, işbu "Yazılım" Bölümünde belirtilen lisans koşullarına tabi olacaktır.

4. Hizmetler. Değerlendirme Koşulları'nda aksi açıkça öngörülmediği takdirde, Değerlendirme Koşulları kapsamında sağlanan Hizmetler, söz konusu hizmet için geçerli olan ve www.dell.com/servicecontracts/global adresinde bulunan hizmet hüküm ve koşullarına tabidir.

5. Gizlilik.

5.1. Kapsam. "Gizli Bilgiler", Tedarikçi tarafından Müşteri'ye yazılı, sözlü, elektronik, web sitesi tabanlı veya başka bir biçimde, Program kapsamıyla bağlantılı olarak sağlanan ve (a) bu tür belgeleri "gizli", "şirket içi kullanım" veya benzer bir açıklamayla açıkça ve dikkat çekecek şekilde işaretleyen, onlara eşlik eden veya onları destekleyen; (b) Tedarikçi tarafından, sunum veya iletim öncesinde, sırasında veya hemen sonrasında gizli olduğu belirlenmiş olan veya (c) makul şartlar çerçevesinde Müşteri tarafından gizli olduğunun bilinmesi gereken her türlü bilgi, teknik veri veya teknik bilgi anlamına gelecektir. Gizli Bilgiler, şu bilgileri içermez: (1) Tedarikçi'nin önceden belirlediği bir gizlilik yükümlülüğü olmaksızın yasal olarak Müşteri'nin mülkiyetinde olan; (2) Kamusal bilgi kapsamında olan bir konu (veya gizliliğin Müşteri tarafından ihlal edilmesi dışında kamusal bilgi konusu haline gelen); (3) Gizlilik kısıtlaması olmaksızın üçüncü bir tarafça Müşteri'ye yasal yollardan sağlanan veya (4) Müşteri tarafından, Tedarikçi'nin Gizli Bilgilerine atıfta bulunulmaksızın bağımsız olarak geliştirilmiş olan.

5.2. Koruma. Müşteri, açıklama tarihinden itibaren 3 yıl boyunca geçerli olmak üzere, (a) Tedarikçi tarafından açıklanan Gizli Bilgileri yalnızca Program ile bağlantılı hakları kullanmak veya yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla kullanmayı ve (b) Tedarikçi tarafından açıklanan Gizli Bilgilerin herhangi bir üçüncü tarafa açıklanmasını önlemeyi temin edecektir. İşbu "Gizlilik" Bölümünün koşulları gereği, Tedarikçi'nin Ürün ve Hizmetleri'ne ilişkin teknik bilgiler veya henüz kullanıma sunulmamış olası ürün veya hizmetlere ilişkin bilgilerle ilgili olarak yukarıdaki yükümlülüklerin geçerliliği hiçbir zaman sona ermeyecektir.

6. Garanti Reddi. Ürün ve Hizmetler tüm kusurlarıyla birlikte "olduğu gibi" sağlanmaktadır. Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, Tedarikçi, Ürün ve Hizmetlerle ilgili olarak şunlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık, zımni veya başka her türlü garanti ve koşulu reddeder: (a) herhangi bir satılabilirlik, satılabilirlik kalitesi, belirli bir amaca uygunluk, mülkiyet hakkı ve hakları ihlal etmeme garantisi veya koşulları ve (b) yasalar, hukukun işleyişi, sözleşme şartlarının yorumlanması ya da hizmetlerin ifası veya ticari teamüllerden kaynaklanan herhangi bir garanti. Ürün ve Hizmetler bozulmaya dayanıklı değildir ve

arıza güvenli çalışma gerektiren, tehlikeli ortamlarda (örneğin Ürün veya Hizmetlerin arızalanmasının ölüme, bedensel yaralanmaya veya fiziksel hasara ya da mülk hasarına yol açabileceği (toplu olarak “Yüksek Riskli Faaliyetler”) herhangi bir uygulama gibi) kullanılmak üzere tasarlanmamış veya kullanılmaları amaçlanmamıştır. Tedarikçi, Yüksek Riskli Faaliyetlere uygunluk konusunda herhangi bir açık veya zımni garantiyi açıkça reddeder.

7. Sorumluluğun Sınırlandırılması. Tedarikçi, Bağlı Şirketleri ve alt yüklenicileri dolaylı, manevi, tesadüfi, risk sebebiyle oluşan, cezai veya özel zararlardan veya kâr kaybı, kullanım kaybı, veri kaybı veya kullanımı ya da herhangi bir türde iş kesintisinden sorumlu olmayacaktır. Tedarikçi'nin oluşabilecek iddialardan ve bu Değerlendirme Koşulları'ndan ve/veya herhangi bir Ürün ve Hizmetten kaynaklanan ve bunlarla bağlantılı zararlara ilişkin toplam sorumluluğu, aşağıda belirtilenlerden daha az olan miktarı geçemez: (a) zarar iddiasına sebebiyet veren ilgili ürünlerin ve hizmetlerin liste fiyatını veya (b) 50.000 ABD doları. Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, bu sınırlamalar, ister sözleşmeden ister haksız fiilden ister garantiden veya başka herhangi bir sorumluluk teorisinden kaynaklansın, bu tür zararların doğma olasılığının bildirilmesi veya bilinmesi halinde ve herhangi bir çözüm esas amacına ulaşmasa dahi geçerlidir.

8. Fikri Mülkiyet Hakları. Ürün ve Hizmetlerde yer alanlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Tedarikçi'nin fikri mülkiyetine ilişkin tüm haklar, mülkiyet hakları ve menfaatler Tedarikçi'ye ait olarak kalır. Müşteri, Tedarikçi'nin önceden yazılı onayını almadan Tedarikçi'nin adını veya Tedarikçi'nin herhangi bir ticari markasını, ticari adını, hizmet markasını kullanamaz veya herhangi bir Tedarikçi çalışanının görüşünü herhangi bir reklamda veya başka bir şekilde alıntılanamaz.

9. Yasalara Uygunluk. Müşteri, Müşteri'nin faaliyet gösterdiği herhangi bir ülkede Ürün ve/veya Hizmetleri teslim alması ve kullanması ile ilgili olarak, yürürlükteki tüm yolsuzlukla mücadele veya rüşvetle mücadele yasaları (ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası, Birleşik Krallık Rüşvet Yasası 2010 ve Müşteri'nin faaliyet gösterdiği yargı bölgelerinde yürürlükte olanlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ve Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği ve diğer geçerli yargı bölgelerinin ihracat kontrolü ve ekonomik yaptırım yasaları dâhil (“Geçerli Ticaret Yasaları”) tüm yasa ve düzenlemelere (“Geçerli Yasalar”) tabi olup bu yasalara uymaktan sorumludur. Bir Ek'te açıkça öngörülmediği takdirde, Ürünler ve/veya Hizmetler, Amaca uygun olarak Müşteri'nin kendi/şirket içi kullanımı içindir ve Tedarikçi'nin yazılı izni ve Geçerli Ticaret Yasaları'na uygun haller dışında kullanılamaz, satılamaz, kiralanamaz, ihraç edilemez, ithal edilemez, yeniden ihraç edilemez veya devredilemez. Müşteri, Geçerli Ticaret Yasaları kapsamındaki ekonomik yaptırımlara tabi veya bu yaptırımların hedefi olmadığını ya da bu yaptırımlara tabi veya onların hedefi olan bir ülke veya bölgede bulunmadığını beyan ve garanti eder. Coğrafi kısıtlamalar ve Geçerli Ticaret Yasaları'na uyum hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/tradecompliance adresini ziyaret edin.

10. Yazılım/Veri Yedekleme ve Kaldırma. Müşteri, Ekipmanı Tedarikçi'ye iade etmeden veya tedarikçi tarafından kaldırılmadan önce ürünlerdeki veri veya yazılımları yedeklemeli ve gizli, kamuya açık olmayan veya hassas verileri (“Kapalı Veriler”) kaldırmalıdır. Tedarikçi hiçbir koşul altında kayıp veri veya yazılımlardan, veri veya yazılımın geri yüklenmesiyle ilişkili maliyetlerden, ürünlerde bulunan veya hizmetlerde kullanılan gizli veya hassas bilgilerin ifşa edilmesinden veya özel kurallara uymak için gerekli olan yasal şartlar veya mevzuat şartlarından veya kapalı verilere uygulanabilecek diğer gerekliliklerden sorumlu olmayacaktır. Müşteri, Ürünlerde bulunabilecek veya Hizmetlerde kullanılan Kapalı Verilerden kaynaklanan ve Tedarikçi'ye yönlendirilebilecek her türlü talep ve sorumluluktan dolayı Tedarikçi'nin zararlarını tazmin etmeyi, Tedarikçi'yi savunmayı ve ber'i kılmayı kabul eder.

11. Geçerli Hukuk; Yargı Bölgesi. Müşteri Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet ediyorsa veya Tedarikçi'nin tüzel kişiliği Dell World Trade L.P. ise: (a) Değerlendirme Koşulları'nın kendisi ve Değerlendirme Koşulları ve/veya Müşteri'nin katıldığı Program ile bağlantılı tüm anlaşmazlıklar, Teksas Eyaleti yasalarına (yasal kuralların çelişmesi durumları hariç) ve Amerika Birleşik Devletleri'nin federal yasalarına tabidir ve (b) yasaların izin verdiği ölçüde, her türlü anlaşmazlıkta, Teksas'ta bulunan eyalet mahkemeleri ve federal mahkemeler münhasır yargı yetkisine sahip olacaktır. Taraflar, gayri kabili rücu olarak, Travis veya Williamson County, Teksas'ta bulunan eyalet mahkemelerinin ve federal mahkemelerin şahsi yargı yetkisine tabi olmayı ve bu mahkemeler tarafından Taraflar üzerinde yargı yetkisinin kullanılmasına ve yargı yerinin bu mahkemelerde olmasına ilişkin her türlü itirazdan feragat etmeyi kabul ederler.



Müşteri Amerika Birleşik Devletleri dışında ikamet ediyorsa: (1) Değerlendirme Koşulları'nın kendisi ve Değerlendirme Koşulları ve/veya Müşteri'nin katıldığı Program ile bağlantılı tüm anlaşmazlıklar, kanunlar ihtilafı kurallarına tabi olmaksızın Tedarikçi'nin kaydının bulunduğu ülkede yürürlükte olan maddi hukuka tabidir ve (2) her türlü anlaşmazlıkta münhasır yargı yeri yetkisi işbu ülkede olacaktır.

Her durumda, ne Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkındaki Birleşmiş Milletler Konvansiyonu ne de Yeknesak Bilgisayar Bilişim İşlemleri Kanunu, işbu Değerlendirme Koşullarına veya herhangi bir anlaşmazlığa uygulanmayacaktır.

12. Genel Hükümler. Müşteri, Değerlendirme Koşulları'nı veya buradaki herhangi bir hak veya yükümlülüğü başka bir tarafa devretmeyecek veya temlik etmeyecektir. Tedarikçi ve Müşteri birbirinden bağımsız taraflardır ve biri diğerinin yasal temsilcisi veya vekili değildir. Tedarikçi'nin işbu Değerlendirme Koşulları'na ait bir hükmü yerine getirmemesi, bu hükümden veya herhangi bir hükümden feragat edildiği anlamına gelmeyecektir. Değerlendirme Koşulları'nın herhangi bir kısmı uygulanamaz hale geldiği takdirde kalan hükümlerin geçerliliği etkilenmeyecektir. Değerlendirme Koşulları'nın geçerliliği, Ürünler işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'nin tasarrufunda kaldığı sürece devam edecektir. İşbu Genel Değerlendirme Koşulları'nın "Gizlilik", "Sorumluluğun Sınırlandırılması", "Fikri Mülkiyet Hakları", "Yasalara Uygunluk", "Geçerli Hukuk; Yargı Bölgesi" başlıklı bölümleri, Değerlendirme Koşulları'nın feshedilmesinden veya sona ermesinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır.

SAKLAMA PROGRAMI KOŞULLARI

İşbu Saklama Programı Koşulları ("**Program Koşulları**"), Katılım Formu'nda belirtilen Ürün ve Hizmetlerin sağlanmasına ve Müşteri'nin bu Ürün ve Hizmetleri kullanıma ilişkin şartları belirler.

1. Amaç; Mülkiyet Hakkı ve Zarar Riski. Genel Değerlendirme Koşulları'nda yer alan aksi yöndeki hükümlere bakılmaksızın, Katılım Formu'nda belirtilen Ürün ve Hizmetler Müşteri'ye ücretsiz olarak sağlanmakta olup Müşteri'nin, Değerlendirme Koşulları'na uygun olarak yalnızca değerlendirme yapması ve Müşteri'nin bir Ek'te aksi belirtilmediği sürece, üretim ortamı da dâhil olmak üzere kendi dâhili kullanımı için saklaması ve kullanması içindir. Ekipmanın mülkiyet hakkı ve zarar riski gönderim sonrasında Tedarikçi'den Müşteri'ye geçer ve Tedarikçi'nin veya ilgili lisans verenin Ekipman ile birlikte verilen Yazılımın münhasır sahipliği ve mülkiyet hakkını elinde tutması ve söz konusu Yazılımın Genel Değerlendirme Koşulları'nın "Yazılım" Bölümünde ("Yazılım" Bölümü aşağıda belirtilmiştir) belirtilen lisanslara tabi olması haricinde Müşteri, Ürünleri kurulum sahasından taşıyabilir. Tedarikçi'ye Müşteri tarafından sağlanan veya Ürün veya Hizmetlerin kullanımıyla bağlantılı olarak geliştirilen tüm raporlar, test verileri veya sonuçları, geri bildirimler, karşılaştırmalı değerlendirme veya diğer analizler Tedarikçi'ye aittir.

2. Yazılım. Genel Değerlendirme Koşulları'nın "Kullanma Hakkı" Bölümündeki aksi yöndeki hükümlere bakılmaksızın ve Müşteri'nin Değerlendirme Koşulları'na uyması kaydıyla, Müşteri, Ürünlerle birlikte sağlanan Yazılımı sürekli olarak kullanabilir. Müşteri'nin Yazılımı kullanmasıyla ilgili olarak, Genel Değerlendirme Koşulları'nın "Yazılım" Bölümündeki diğer tüm hüküm ve koşullar, geçerli olacaktır.

3. Sona Erdirme. Tedarikçi, Saklama Programını, Müşteri'nin katılımını, herhangi bir Hizmeti ve Müşteri'nin herhangi bir Yazılımı kullanma lisansını istediği zaman, kendi uygun gördüğü koşullar da dâhil olmak üzere başka herhangi bir neden bildirmeksizin feshedebilir.

4. Ürünlerin İadesi. Takasa veya krediye izin verilmez. Müşteri, Ürünleri ve Hizmetleri Tedarikçi'ye iade etmeye karar verdiği takdirde, bu iade Tedarikçi'nin iznine tabidir ve Müşteri, Tedarikçi'nin iade politikalarına ve talimatlarına uymalıdır. Ekipmanın mülkiyet hakkı, Tedarikçi'nin ekipmanı teslim alması üzerine Müşteri'den Tedarikçi'ye geçer. Tedarikçi izin vermeden Tedarikçi'ye iade edilen herhangi bir Ekipman, yetkisiz iade olarak kabul edilecek ve Müşteri, Ekipman için ödeme veya kredi alamayacak ve Tedarikçi, Ekipmanı Müşteri'ye geri göndermeyecektir.



EKLER

Bu Ek'lerde belirtilen koşullar, her bir Ek'te belirtilen farklı türde Müşteri veya konumlar için geçerlidir. Ek'te yer alan koşullar, Genel Değerlendirme Koşulları'nı, ilgili Program Koşulları'nı ve Katılım Formu'nu değiştirir veya revize eder. Kořullarda bir çelişki olduğu takdirde Ek; Genel Değerlendirme Koşulları, geçerli Program Koşulları ve Katılım Formu'na göre öncelikli olacaktır.

KANAL ORTAKLARINA İLİŞKİN EK

1. Genel Hükümler. Dell Çözüm Sağlayıcısı (geçerli Ek'te tanımlı Federal Satıcılar dâhil olmak üzere), Dağıtımçı, Dell Technologies İş Ortağı Programı'na katılan Orijinal Ekipman Üreticisi (OEM) izleme ortakları, OEM Müşterileri ve diğer kanal ortakları ("**Kanal Ortakları**") için ek veya farklı koşullar geçerlidir.

1.1. Tedarikçi, Kanal Ortağı'nın doğrudan ya da dolaylı müşterisine veya potansiyel müşterisine (her biri bir "**Son Kullanıcı**"), Son Kullanıcı'nın yalnızca Değerlendirme Koşulları'nda açıklanan Amaç doğrultusunda kullanması için Ürünleri ve/veya Hizmetleri hiçbir ücret ödemediği şekilde sağlayabilir veya Kanal Ortağı'nı bu doğrultuda yetkilendirebilir. Tedarikçi'nin talep etmesi durumunda Kanal Ortağı, Son Kullanıcı'nın adını, adresini ve Tedarikçi tarafından talep edilen diğer bilgileri vermelidir.

- A.** Kanal Ortağı; Son Kullanıcı, Kanal Ortağı ile yapılan ve Son Kullanıcı'nın Değerlendirme Koşulları'na ve Geçerli tüm Yasalara uymasını zorunlu tutan yazılı bir sözleşme ("**Son Kullanıcı Sözleşmesi**") ile taahhüt altında olmadığı sürece, Son Kullanıcı'ya herhangi bir Ürün veya Hizmet sağlamayacak ve Tedarikçi'den de sağlamasını talep etmeyecektir. Yukarıdaki amaç doğrultusunda, Değerlendirme Koşulları'nda "Müşteri"ye yapılan ilgili atıflar "Son Kullanıcı" anlamına gelecektir. Son Kullanıcı Sözleşmesi, Tedarikçi'nin mülkiyet haklarıyla ve Gizli Bilgiler, Ürünler ve Hizmetlerdeki mülkiyet ve fikri mülkiyet hakları ile Değerlendirme Koşulları'nda belirlenen hükümlerle tutarsız veya ondan daha az koruyucu olamaz. Kanal Ortağı'nın, Son Kullanıcı Sözleşmesini benzer müşteri sözleşmelerini uygulamak için kullandığıyla aynı derecede titizlikle uygulaması gerekmektedir. Son Kullanıcı'nın Değerlendirme Koşulları'na uymaması konusundaki sorumluluk Kanal Ortağı'na aittir. Kanal Ortağı, Tedarikçi'yi ve onun lisans verenlerini ve tedarikçilerini, Son Kullanıcı'nın Değerlendirme Koşulları'na ve/veya Ürün ve Hizmetleri kullanma kurallarına uymamasından kaynaklanan ve bundan dolayı ileri sürülebilecek her türlü talep veya sorumluluktan ber'i kılma ve zararlarını tazmin etmekle mükelleftir. Kanal Ortağı bir Dağıtımçı ise Kanal Ortağı (a) kendi Çözüm Sağlayıcısı'nın, Ek'teki hüküm ve koşulları, Çözüm Sağlayıcısı ile Son Kullanıcı arasındaki bir Son Kullanıcı Sözleşmesi ile Son Kullanıcı'ya aktarmasını sağlayacak ve (b) Tedarikçi'yi bir Son Kullanıcı Sözleşmesinin üçüncü taraf lehtar olarak ekleyecektir.
- B.** Kanal Ortağı, Tedarikçi'nin önceden yazılı izni olmadan Ürün ve Hizmetlerde değişiklik yapamaz ve Son Kullanıcı'nın da yapmamasını temin edecektir. Tedarikçi böyle bir izin verdiği takdirde Kanal Ortağı, bu tür bir değişiklik ile ilgili tüm sorun ve iddialara, Kanal Ortağı Ürün ve Hizmetlerde değişiklik yaptıktan sonra mevzuata ve güvenliğe ilişkin uyumluluğu sürdürmeye ve bu tür bir değişikliğin sonucunda gerekli olabilecek her türlü düzenleyici onay veya sertifikayı almaya ilişkin sorumluluğu üstlenmeyi kabul eder. Kanal Ortağı, Tedarikçi'yi, lisans verenlerini ve tedarikçilerini bu tür değişikliklerden kaynaklanan her türlü iddia veya yükümlülüğe karşı tazmin edecek, savunacak ve zarar görmemelerini sağlayacaktır. Kanal Ortağı, Ürünleri Tedarikçi'ye iade etmeden önce Ürünleri orijinal hallerine (makul aşınma ve yıpranma hariç) getirmekten sorumludur.
- C.** Kanal Ortağı, Değerlendirme Dönemi'nin sonunda, Değerlendirme Koşulları'nın feshedilmesi üzerine veya Değerlendirme Koşulları'na uygun olarak başka bir şekilde Ürünlerin Tedarikçi'ye iade edilmesi (veya Değerlendirme Koşulları'nda öngörüldüğü ölçüde, Ürünler için ödeme yapılması) dâhil olmak üzere, Değerlendirme Koşulları'nda belirtilen tüm yükümlülüklerden sorumlu olmaya devam eder.
- D.** Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın Tedarikçi, Kanal Ortağı'nın veya Son Kullanıcı'nın Değerlendirme Koşulları'nı ihlal ettiğine veya Değerlendirme Koşulları'na uyumunu onaylamak için Tedarikçi tarafından talep edilen bilgileri sağlamayı reddettiğine dair makul kanaate sahipse Kanal Ortağı'ndan Ürünleri Tedarikçi'ye iade etmesini talep edebilir. Bu durumda Kanal Ortağı, masrafları tamamen kendisi karşılayarak iade talebini yerine getirecektir.

2. Kamusal Müşteri Kanal Ortakları. Geçerli durumlarda, Kamusal Müşterilere ve ABD Federal Müşterilerine (ABD Federal Satıcıları ve ABD Dışı Kamusal Müşteri Kanal Ortakları gibi) Ürün ve Hizmet sağlayan Kanal Ortakları'na ilişkin ek koşullar, Kamusal Müşteriler'e (ABD Federal dışı) ilişkin Ek'te ve ABD Federal Müşterileri'ne ilişkin Ek'te belirtilmiştir.

KAMUSAL MÜŞTERİLERE İLİŞKİN EK (ABD FEDERAL DIŞI)

1. Tüm Kamusal Müşteriler için ek veya farklı koşullar geçerlidir. “**Kamusal Müşteriler**”, herhangi bir ulusal, federal, bölgesel, ilçe, eyalet, vilayet veya belediye yönetiminin bir departmanı, dairesi, bölümü veya ofisi olan ya da bir ulusal, federal bölge, ilçe, eyalet, vilayet veya belediye yönetimine ait olan (“**Kamu Kuruluşu**”) veya bir Kamu Kuruluşu’na veya onun adına hizmet sağlayan ve söz konusu hizmetler için bu koşulların geçerli olduğu herhangi bir kuruluş olarak tanımlanır. ABD Federal Müşterileri, açıkça “Kamusal Müşteri” kapsamının dışındadır.

1.1. Kamusal Müşteri, (a) Tedarikçi’nin Program kapsamındaki Ürün ve Hizmetleri sağlamasının mevcut veya gelecekteki herhangi bir iş kararını etkileme amacı taşımadığını; (b) Kamusal Müşteri’nin, Tedarikçi’ye herhangi bir ticari avantaj sağlama yükümlülüğü olmadığını ve Program’a uymanın Kamusal Müşteri’nin Tedarikçi ile olan ilişkilerine ilişkin kararlarını uygunsuz yönde etkilemeyeceğini ve (c) Kamusal Müşteri’nin Program’a katılımına, Kamusal Müşteri için geçerli olan yasalar, düzenlemeler ve dâhili politikalar kapsamında izin verildiğini onaylar ve kabul eder.

1.2. Tedarikçi tarafından talep edilmesi halinde ve Program kapsamında geçerli ise Kamusal Müşteri, Müşteri’nin Ürün ve Hizmetleri aldığı tarihten itibaren 90 gün içinde Tedarikçi’nin değerlendirme formuyla veya kabul edilebilir diğer yazılı yollarla geri bildirimde bulunmayı kabul eder. Kamusal Müşteri bu süre içerisinde değerlendirmeyi sunmadığı takdirde tüm Ürünleri Tedarikçi’ye iade edecektir.

1.3. Değerlendirme Koşulları’nın Kamusal Müşteri için yasal açıdan uygulanamayan herhangi bir kısmı geçerli olmayacaktır.

1.4. İşbu Değerlendirme Koşulları’nı kabul ederek, (a) Kamusal Müşteri’nin, Kamusal Müşteri’yi, Değerlendirme Koşulları’nda belirtilen hüküm ve koşullar uyarınca Ürünleri ve Hizmetleri kabul etmek amacıyla taahhüt altına alma yetkisine sahip bir sözleşme yetkilisi veya başka bir yetkili temsilcisi olduğunuzu ve (b) Ürünler için geçerli olan herhangi bir lisans sözleşmesinin hüküm ve koşullarını (Genel Değerlendirme Koşulları’nın “Yazılım” Bölümüne bakın) veya Hizmetler için geçerli hizmet koşullarını (Genel Değerlendirme Koşulları’nın “Hizmetler” Bölümüne bakın) okuduğunuzu ve bunlara uymayı kabul ettiğinizi onaylamış olursunuz.

1.5. İşbu Kamusal Müşteri Koşulları, geçerli Yazılım lisanslama koşullarının (Genel Değerlendirme Koşulları’nın “Yazılım” Bölümü) bu koşulların üzerinde geçerli olması kaydıyla, Değerlendirme Koşulları’na göre öncelikli olacaktır.

1.6. Kamusal Müşteri, Değerlendirme Koşulları’nın geçerliliğinin, Kamusal Müşteri tarafından yürürlükteki yerel yasaların öngördüğü biçimde kabulüne tabi olduğunu onaylar.

1.7. Kamusal Müşteri, değerlendirme ve testler tamamlandığında Tedarikçi’ye bildirimde bulunacaktır. Tedarikçi, uygun durumlarda veya Kamusal Müşteri Ürünleri ve Hizmetleri Tedarikçi’den veya bir Kanal Ortağı’ndan satın almak veya kiralamak için ayrı bir sözleşme imzaladığında Ürünlerin ücretsiz olarak iadesi için gereken düzenlemeleri yapacaktır. Genel Değerlendirme Koşulları’nın “Yazılım/Veri Yedekleme ve Kaldırma” Bölümünde belirtilen yükümlülüğe ek olarak, Kamusal Müşteri, herhangi bir Ürünü Tedarikçi’ye iade etmeden önce tüm verileri geçerli standartlar uyarınca kaldıracağını kabul eder.

KONUMA ÖZEL KOŞULLARA İLİŞKİN EK

1. **EMEA.** Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da ("EMEA") bulunan Müşteriler için geçerli olan ek veya farklı koşullar.
 - 1.1. Değerlendirme Koşulları'nda yer alan hiçbir husus, bir Tarafın (a) ölüm veya kişisel yaralanmaya, (b) dolandırıcılık veya hileli yanlış beyana ilişkin sorumluluğunu kapsam dışı tutmaz veya sınırlamaz.
 - A. Genel Değerlendirme Koşulları'nın yürürlükteki zorunlu hukuk kurallarıyla uyumlu olmayan herhangi bir kısmı geçerli olmayacaktır.
 - B. Taraflar, Ürünlerin ve Hizmetlerin Tedarikçi tarafından ücretsiz olarak sağlandığını ve bu doğrultuda Müşteri garanti haklarına ve Tedarikçi'nin sorumluluğuna ilişkin geçerli yasal kısıtlamalara tabi olduklarını kabul eder.
2. **LATAM.** Latin Amerika'da ("LATAM") bulunan Müşteriler için geçerli olan ek veya farklı koşullar.
 - 2.1. İşbu belgede belirtilen satış işlemlerine ilişkin belirli amaçlara yönelik olarak yürürlükte olan ve Taraflar arasında yapılmış bir sözleşmede aksi belirtilmediği sürece, tüm satış işlemleri, Tedarikçi'nin belirli bir ülkeye yönelik olarak www.dell.com adresinde mevcut olan standart Satış Koşulları'na tabi olacaktır.
3. **Tayvan.** Tayvan'da bulunan Müşteriler için geçerli olan ek veya farklı koşullar.
 - 3.1. Katılım Formu'nu **kabul ederek** (fiziksel imza, elektronik imza veya kabul etmek için tıklama yoluyla), Müşteri, Katılım Formu'nun ve işbu belge kapsamında yürürlüğe konulacak tüm belgelerin elektronik belge veya kayıt biçiminde olabileceğini ve elektronik olarak imzalanabileceğini de kabul eder. Bu tür belgelerde bulunan elektronik imzalar, geçerlilik, yürürlüğe konulabilirlik ve kabul edilebilirlik açısından elle atılan imzalarla aynı niteliği taşır.
4. **Filipinler.** Filipinler'de bulunan Müşteriler için geçerli olan ek veya farklı koşullar.
 - 4.1. **Geçerli Hukuk; Yargı Bölgesi.** Müşteri Filipinler'de ikamet ediyorsa: (1) Değerlendirme Koşulları'nın kendisi ve Değerlendirme Koşulları ve/veya Müşteri'nin katıldığı Program'la bağlantılı olan tüm anlaşmazlıklar, kanunlar ihtilafı kurallarına tabi olmaksızın Singapur'da yürürlükte olan maddi hukuka tabidir ve (2) herhangi bir anlaşmazlık, münhasır yargı yeri olan Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi'nin ("SIAC") yürürlükteki Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi Tahkim Kuralları'na ("SIAC Kuralları") (SIAC Kuralları'nın işbu maddeye atıf yoluyla dâhil edilmiş olduğu kabul edilir) tabi olarak tahkim yoluyla çözülecektir. Her durumda, ne Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkındaki Birleşmiş Milletler Konvansiyonu ne de Yeknesak Bilgisayar Bilişim İşlemleri Kanunu bu Değerlendirme Koşullarına veya herhangi bir anlaşmazlığa uygulanmayacaktır.
5. **Çin.** Çin'de bulunan Müşteriler için geçerli olan ek veya farklı koşullar.
 - 5.1. Katılım Formu'nu kabul ederek (şirket mührü, elektronik mühür, fiziksel imza, elektronik imza veya kabul etmek için tıklama yoluyla), Müşteri, Katılım Formu'nun ve işbu belge kapsamında yürürlüğe konulacak tüm belgelerin elektronik belge veya kayıt biçiminde olabileceğini ve elektronik olarak imzalanabileceğini veya onaylanabileceğini de kabul eder. Bu tür belgelerde bulunan elektronik imzalar, geçerlilik, yürürlüğe konulabilirlik ve kabul edilebilirlik açısından elle atılan imzalarla aynı niteliği taşır.
 - 5.2. Müşteri, Ürünlerin orijinal ambalajını saklayacak ve Ürünlerle birlikte Tedarikçi'ye iade edecektir. Müşteri, makul aşınma ve yıpranma hariç, tüm kayıp veya hasarlar ile ilgili olarak Tedarikçi'yi Tedarikçi'nin teklif ettiği fiyat üzerinden tazmin edecektir.
6. **Hindistan.** Hindistan'da bulunan Müşteriler için geçerli olan ek veya farklı koşullar.
 - 6.1. **Vergi.** İlgili değerlendirme Programı kapsamında sağlanan Ürün ve/veya Hizmetlerle ilgili olarak ortaya çıkan, vadesi gelen, talep edilen, tahsil edilen veya yükümlü olunan her türlü gelir vergisinin (faiz, harç, kesinti, ücretler, ceza vb. dâhil) ödenmesinden Müşteri sorumlu olacaktır. Tedarikçi, 1961 yılı Gelir Vergisi Kanunu hükümleri (Yasa'nın 194R bölümü kapsamında belirtilenler dâhil olmak üzere) ("Yasa") uyarınca geçerli stopaj vergilerini



Müşteri'den tahakkuk ettirme, kesme, geri alma, tahsil etme veya başka herhangi bir şekilde talep etme hakkını saklı tutar.

7. Kanada. Kanada'da bulunan Müşteriler için geçerli olan ek veya farklı koşullar.

7.1. Geçerli Hukuk; Yargı Bölgesi. Değerlendirme Koşulları'nın kendisi ve Değerlendirme Koşulları ve/veya Müşteri'nin katıldığı Program ile bağlantılı tüm anlaşmazlıklar, Ontario Eyaleti yasalarına ve o eyalette geçerli olan Kanada federal yasalarına tabidir. Taraflar, gayri kabili rücu olarak, Toronto, Ontario'da bulunan geçerli eyalet mahkemelerinin veya federal mahkemelerin şahsi yargı yetkisine tabi olmayı ve bu mahkemeler tarafından Taraflar üzerinde yargı yetkisinin kullanılmasına ve yargı yerinin bu mahkemelerde olmasına ilişkin her türlü itirazdan feragat etmeyi kabul ederler. Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkındaki Birleşmiş Milletler Konvansiyonu bu Değerlendirme Koşullarına veya bu koşullardan kaynaklanan herhangi bir anlaşmazlığa uygulanamayacaktır ve işbu konvansiyon hükümleri açıkça hariç tutulmaktadır.