

Servis Açıklaması

Dell Configuration Services

Servis anlaşmanıza giriş

Dell'in Configuration Services (her biri birer "Hizmet" veya "Configuration Service" olarak ve hep birlikte "Configuration Services" veya "Hizmetler" olarak), aralarında, donanım ve yazılım ayarları, işletim sistemi ayarları, yazılım görüntü yükleme, uygulama kurulumu, aygıt sağlama, varlık raporu, varlık kimliği ve etiketleme ve oluşturuldukları sırada yeni Dell Precision™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, Dell XPS™ Dizüstü Bilgisayarlar ve Dell PowerEdge™ sistem(ler)i ile ("Desteklenen Dell Sistemleri") donanım bileşen entegrasyonunu da içeren hizmet portföyüdür. Chromebook™ Kurumsal Kayıt, Dell Chromebook™ sistemlerini destekler.

Servis anlaşması kapsamı

Configuration Services, Desteklenen Dell Sistemleri için Dell tarafından sağlanır ve şunlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın aşağıdakileri kapsar:

1. Görüntüleme Hizmetleri (özel hizmetlere dair daha fazla detay için Hizmet Eki (1));
2. Varlık Etiketleme Hizmetleri (özel hizmetlere dair daha fazla detay için Hizmet Eki (2));
3. Varlık Raporlama Hizmetleri (özel hizmetlere dair daha fazla detay için Hizmet Eki (3));
4. Donanım Configuration Services (özel hizmetlere dair daha fazla detay için Hizmet Eki (4));
5. Yazılım Configuration Services (özel hizmetlere dair daha fazla detay için Hizmet Eki (5));
6. Standart Configuration Services (daha fazla detay için Hizmet Eki (6));
7. Chromebook Kurumsal Kayıt (ayrıntılar Özel Hizmet Ekinde (7) mevcuttur);
8. Fabrikadan Kaynak Sağlama (ayrıntılar Hizmet Ekinde (8) mevcuttur);
9. Connected Configuration (ayrıntılar Hizmet Ekinde (9) mevcuttur);
10. Bağlantılı Kaynak Sağlama (ayrıntılar Hizmet Ekinde (10) mevcuttur).
11. Ready Image Servisi (daha fazla detay için Hizmet Eki (11));

Lütfen unutmayın: Bu Hizmet Açıklamasının Hizmet Ekleri, Dell'in sunduğu her bir Configuration Service'in özelliklerini içerir. Müşterinin o spesifik satın alma işlemi için, sadece, Müşteri'nin faturası, sipariş onayı veya satın alma emrinde belirtilen Configuration Services'in Servis Ek(ler)i geçerlidir.

Müşteri, taraflar arasında belirlenecek bir sistem başına ücret karşılığında, Dell'den yukarıdaki Configuration Services'ten birini veya daha fazlasını satın alabilir. Çoğu durumda bu hizmetler yalnızca bir kez gerçekleştirilebilir ya da yalnızca gerçek üretim ortamında gerçekleştirilir. Bu bakımdan, bir sistem iade/değiştirme işlemi, bileşen iade/değiştirme işlemi veya hizmet etkinliği durumunda bu hizmetler yinelenemez. Müşterinin satın aldığı spesifik Configuration Services ve böyle Configuration Services'e ilişkin fiyat, Müşteri'nin faturası, sipariş onayı veya satın alma emrinde belirtilir. Bu Configuration Services'i Dell'den satın alarak Müşteri, www.Dell.com/terms adresinde mevcut olan (varsa) geçerli Hizmet Ek(ler)i ve geçerli Müşteri Ana Hizmet Anlaşması veya Dell'in ticari müşteriler için geçerli satış şartları da dahil olmak üzere Hizmet Açıklamasında belirtilen tüm şartlar ve koşullara uyacağını kabul eder.

İsteğe Bağlı Servisler

Geçerli her bir Configuration Service, bu Servis Tanımının Servis Ekinde detaylandırılır. Ek servisler (bağlı servisler veya ilgili danışma, yönetilen, profesyonel, destek ve eğitim servisleri dahil), Dell'den satın alınmak üzere mevcut olabilir. Ek servisler, Dell ile ayrı bir Servis Anlaşması yapmayı gerektirir.



Müşterinin Sorumlulukları

Müşteri tarafından sipariş verilen her bir Configuration Service için, Müşteri,

- Configuration Services'in sağlanması ve ulaştırılması için, Dell'in, uygun Müşteri personeline erişimini sağlamalıdır;
- Dell'in Configuration Service'i gerçekleştirmesi için, üçüncü taraf yazılımı (desteklenen donanım platformlarının satışının bir parçası olarak Dell'in sağladığı OEM İşletim Sistemi Lisansı hariç) veya diğer üçüncü taraf unsurlarına ilişkin gerekli tüm lisansları, hakları, düzenleme sertifikalarını ve diğer izinleri almalıdır;
- mümkünse¹, Teknik Özellikler Formunu doldurmalı, doğruluğundan emin olmalı, onaylamalı ve geri vermelidir;
- mümkünse, Dell'e, imzalı bir Görüntü Aktarma Uyumluluk sertifikası sağlayın ve/veya Configuration Services'i gerçekleştirmek için Dell'in ihtiyacı olan aktarma lisansını almak için Dell'in talep ettiği tüm makul yardımları sağlayın;
- Dell'e sağlanan tüm Üçüncü Taraf Ürünlerinin (aşağıda belirtildiği gibi görüntüler veya diğer), Kişisel Kimlik Bilgileri içermediğini onaylayın VE
- mümkünse², inceleme ve satın alınan (bir "Müşteri İnceleme Birimi") Configuration Services'e dayanan onay için bir İnceleme Birimi siparişi verin veya Dell Çevrimiçi İlk Ürün (OFA) hizmeti aracılığıyla (OFA'nın bölgesel bulunabilirliği değişiklik gösterir) oturum açın. Müşteri, Çevrimiçi İlk Ürün hizmetini kullanırken 2 iş günü yapılandırma inceleme sürecini kabul eder; Müşteri, ikinci günden önce Müşterilerin yerel saatine göre 23:59'da süresi dolan Müşteriye ait güvenli oturum açma bilgilerine sahip olur.

Müşterinin, Müşteri İnceleme Birimi siparişi vermemeyi tercih ederse, Configuration Services'e ilişkin uyumsuz uygulama sürümleri, cihaz yöneticisi çakışmaları veya diğer performans sorunları, size Dell tarafından gönderilen tüm sistemlere kopyalanacaktır. Dell, Servislerin sağlanması ve/veya birim siparişlerinizin işlenmesini, bu Servis Açıklamasına, ilgili ana servis anlaşması veya Dell satın alma emrinin hükümlerine uygun olarak yürütmeye devam eder, Müşteri İnceleme Birimi ile Configuration Services'in siparişi ve doğrulanmasıyla giderilmiş olabilecek herhangi bir sorun için Dell, sorumluluk veya yükümlülük almaz.

Hüküm ve Koşullar

Configuration Services Projesi. Belirli Configuration Services'in Dell tarafından gerçekleştirilmesi, "Configuration Services Projesinin" geliştirilmesi ve yönetimi ile sağlanır.³ Müşterinin, yeni bir Desteklenen Dell Sistemleri satın alma işlemi ile bağlantılı olarak verdiği her bir Configuration Services siparişi, Dell tarafından, benzersiz bir Configuration Services Projesi olarak yönetilebilir. Müşteri, yeni bir Desteklenen Dell Sistemleri satın alma işlemi ile bağlantılı olarak çoklu Configuration Services siparişi verirse, bunlar, tek bir Configuration Services Projesi kapsamında birleştirilebilir; mevcutsa, Yapılandırma Projelerinin birleştirilmesini engellediği spesifik sistem türlerinde, bunlar, ayrı Configuration Services Projeleri olarak ele alınabilir. Her bir Configuration Services Projesi, Teknik Özellikler Formunda veya Müşterinin Configuration Services sağlanmadan önce inceleyip onaylayacağı İş Bildirisinde belirtilebilir. Yeni donanım, imajlar, uygulamalar, çevre birimleri ve belgeler eklemek, bir imajı yeni bir İşletim Sistemine bağlamak veya bir imajı farklı bir Desteklenen Dell Sistemine uygulamak da dahil olmak üzere var olan bir Configuration Services Projesine yapılacak müşteri yapılandırmaları, farklı bir Configuration Services Projesi olarak ele alınır.

¹ Müşteri, Standart Configuration Services satın aldığı takdirde, Ek 6'ya istinaden, Müşteriye, siparişine ilişkin bir Teknik Özellikler Formu gönderilmez.

² Müşteri, Standart Configuration Services satın aldığı takdirde, Ek 6'ya istinaden, Müşteriye, siparişine ilişkin bir Teknik Özellikler Formu gönderilmez.

³ Müşteri, Standart Configuration Services satın aldığı takdirde, Ek 6'ya istinaden, Configuration Services'in teslim edilmesi, bir Configuration Services Projesi olarak kabul edilmez.



Dell Ortakları. Dell, Configuration Services'i gerçekleştirmesi için yan kuruluşlarını ve taşeronlarını kullanabilir. Configuration Services, Müşterinin ve/veya Dell'in konumlandığı ülkeler dışında gerçekleştirilebilir. Dell, Dell'in Configuration Services'in sağlanması hususunda Müşteri'ye karşı sorumlu olmaya devam etmesi şartıyla, Configuration Services'in gerçekleştirildiği yeri ve/veya Configuration Services'i gerçekleştiren üçüncü şahısları zaman zaman değiştirebilir.

Müşteri Ortakları. Müşteri, Müşteriyi temsil etmesi ve Configuration Service'in Müşteriye ("Müşteri Ortakları") sağlanması için gerekli ölçüde Dell ile çalışması için üçüncü tarafları (örneğin, yükleniciler, temsilciler, sistem entegratörü ve/veya kanal ortakları) kullanabilir. Müşteri, Müşteri Ortaklarının tüm hareket ve hatalarından sorumludur. Müşteri, Müşterinin temsilcisi olan her bir Müşteri Ortağının herhangi bir hareketi veya hatası ile bağlantılı olarak ortaya çıkan hasarlar, masraflar ve giderlerin (yasal cezalar ve dava ya da anlaşma masrafları dahil) tamamını tazmin etmeyi ve Dell'in bunlardan zarar görmesini engellemeyi kabul eder.

İptal. Müşterinin coğrafi konumu için geçerli olan ürün iadesi ve servis iptali yönetmeliklerine tabi olarak (Servis Açıklamasında belirtilip belirtilmediğine veya yerel yasalar tarafından düzenlenip düzenlenmediğine bakılmaksızın), Dell'e yazılı bir iptal bildiriminde bulunmak suretiyle, Müşteri, Desteklenen Dell Sistemlerinin satın alma iptali ile bağlantılı olarak Configuration Services'i sona erdirebilir. Yukarıda belirtilen durum dışında Müşteri, yürürlükteki ülke/eyalet/bölge yasalarınca iptal etme hakkı tanınmaz ve yerel makamlarca düzenlenmiş bir sözleşme ve/veya dell.com üzerinde Müşterinin ülkesi için geçerli olan satın alma sayfasında bulunabilen iptal etme poliçesi ile doğrulanmazsa, Configuration Services'i iptal edemez.

Dell, işlemde olan herhangi bir Configuration Services Projesi de dahil olmak üzere Configuration Services'i, aşağıdaki nedenlerden herhangi biri ile, bu Servis Açıklamasının süresi boyunca istediği zaman iptal edebilir:

- Müşteri, fatura hükümlerine bağlı olarak, bu Configuration Service'in tüm bedelini ödemez ise; veya
- Müşteri bu servis sözleşmesinde belirtilen tüm hüküm ve koşullara uymaz ise.

Dell bu Configuration Services'i iptal ederse, yazılı iptal bildirimini Müşteri'nin faturasında belirtilen adrese gönderecektir. Bildirim, iptal nedenini ve iptalin geçerli olacağı tarihi içerecektir; bu tarih, yerel yasalar anlaşmaya göre farklılık göstermeyen başka iptal koşulları ileri sürmedikçe, Dell'in iptal bildirimini Müşteriye gönderdiği tarihten en az on (10) gün sonra olmalıdır. DELL BU PARAGRAF UYARINCA BU SERVİSİ İPTAL EDERSE MÜŞTERİ DELL'E ÖDENEN VEYA ÖDENECEK OLAN ÜCRETLER ÜZERİNDE HİÇBİR İADE HAKKINA SAHİP OLMAYACAKTIR.

Üçüncü Taraf Ürünleri. "Üçüncü Taraf Ürünleri", Configuration Services ile bağlantılı olarak Dell tarafından kullanılan herhangi bir donanım, Configuration Services Parçaları (işbu Ek 4'te belirtildiği gibi), yazılım veya diğer somut veya somut olmayan materyali (Müşteri tarafından Dell'e sağlanan veya Dell tarafından, Müşteri tarafından edinilen) teşkil eder. Müşteri, Dell ve yukarıda tarif edildiği üzere ilgili alt yüklenicileri ve çalışanları da dahil olmak üzere Dell Ortaklarına, Üçüncü Taraf Ürünlerini, bu Üçüncü Taraf Ürünlerini sağlayanların veya bunların sahiplerinin mülkiyet veya lisans haklarını (patent ve telif hakları dahil) ihlal etmeden veya çiğnemenen erişme, kopyalama, dağıtma, kullanma ve/veya (türetilmiş çalışmalar dahil) değiştirme ve/veya kurma hak ve yetkisini vermek için gereken her tür lisansı, izni, düzenleyici sertifikayı veya onayı aldığını taahhüt eder. MÜŞTERİ VE DELL ARASINDA YAZILI OLARAK ANLAŞILMAMASI HALİNDE, DELL, İLGİLİ ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN OLARAK AÇIKÇA VEYA İMA YOLUYLA BELİRTİLMİŞ HİÇBİR GARANTİYİ KABUL ETMEZ. Üçüncü Taraf Ürünleri yalnızca üçüncü taraf ve Müşteri arasındaki şartlar ve koşullara tabidir. DELL, CONFIGURATION SERVICES'İN, ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİ İÇİN GEÇERLİ OLAN GARANTİLERİ ETKİLEYEBİLECEK HERHANGİ BİR UNSURA İLİŞKİN OLARAK HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEZ. Geçerli yerel yasanın izin verdiği maksimum ölçüde Dell, Üçüncü Taraf Ürünleri için hiçbir sorumluluk taşımaz ve Müşteri, bu Üçüncü Taraf Ürünlerinin sağlanmasına ilişkin herhangi bir hasar veya yükümlülüğten, sadece üçüncü taraf sağlayıcıyı sorumlu tutar.



Kişisel Kimlik Bilgileri Yok. Dell'e gönderilen uygulamalar ve belgeler de dahil olmak üzere fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Üçüncü Taraf Ürünleri, herhangi bir Kişisel Kimlik Bilgisi içermez. Geçerli yerel yasa aksini gerektirmedikçe, "Kişisel Kimlik Bilgileri" (veya "PII"), tek başına veya diğer bilgilerle bir araya getirildiğinde, kişisel veriler veya gerçek bir kişiyi tanımlayan diğer bilgiler ya da gizlilik yasaları ve düzenlemelerine tabi olabilecek kişisel veriler olarak kabul edilen bilgiler ve verileri teşkil eder. Müşteri, Configuration Service sağlanması sırasında Dell tarafından kullanılması için Müşteri tarafından Dell'e gönderilen herhangi bir Üçüncü Taraf Ürününün, Kişisel Kimlik Bilgileri içermediğini garanti eder. Daha fazla yardım için lütfen Dell Satış Temsilcinize başvurun. **KİŞİSEL KİMLİK BİLGİLERİ İÇEREN ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİNİ DELL'E GÖNDERMEYİN.**

İhracat. Müşteri, Yapılandırma Görüntüleme Hizmetleri ile bağlantılı olarak Dell'e gönderilen bir görüntüye dahil edilen yazılım da dahil fakat bununla sınırlı olmaksızın Üçüncü Taraf Ürünlerinin, sınırlı teknoloji içermediğini (örneğin şifreleme) veya sınırlı teknoloji içeriyorsa Üçüncü Taraf Ürünlerinin, ihrac izni olmadan Dell tarafından herhangi bir ülkeye (ilgili ihracat yasaları kapsamında ambargoda olanlar hariç) ihraç edilebileceğini kabul ve beyan eder. Dell, ihracat lisansının varlığına veya lisanssız Üçüncü Taraf Ürünlerinin ihracata uygunluğuna ilişkin herhangi bir beyanın doğruluğunu tespit etme sorumluluğu taşımaz. Müşterinin ihracat sertifikaları, geçerli bölgesel ve yerel yasaları, düzenlemeleri ve gereklilikleri (örneğin fiziksel imza veya elektronik imza) desteklemesi gerekir. Tüm Yapılandırma İmaj Servisleri ("Görüntü Aktarma Uyumluluk Sertifikası") için, yukarıdaki garantilerin yanı sıra, ayrıca imzalanmış bir ihracat sertifikası da gerekli olabilir. Seçili ülkelerde, diğer Configuration Services (örneğin, Yapılandırma Varlık Servisleri, Donanım Configuration Services veya Yazılım Configuration Services) ile bağlantılı olarak ayrıca imzalanmış ihracat sertifikaları gerekebilir. Uygun Configuration Services, Dell tarafından uygulanmadan önce, gerekli ihracat sertifikası tamamlanmalı, imzalanmalı ve Dell'e geri verilmelidir. Dell'in, Configuration Service'i sağlamak için Üçüncü Taraf Ürünleri ihracat lisansı alması gerekirse, Müşteri, herhangi bir ücret talep etmeksizin, Dell'e, böyle bir ihracat lisansını alması için gerekli olan tüm makul yardımı sağlamayı kabul eder.

Müşterinin Tazmini. Müşteri, (a) Müşterinin, Configuration Services'in bir parçası olarak Müşteri tarafından kurulumu veya entegrasyonu talep edilen yazılım veya materyallerin yanı sıra Üçüncü Taraf Ürünlerine ilişkin gerekli lisansı, fikri mülkiyet hakları veya diğer izinleri, düzenleme sertifikalarını ya da onaylarını alamaması, (b) ihracat lisansının varlığına ilişkin herhangi bir yanlış beyan veya geçerli ihracat yasaları, düzenlemeleri ve hükümlerinin Müşteri tarafından ihlali veya sözde ihlali nedeniyle Dell'e karşı yapılan ithamlardan kaynaklanan herhangi bir üçüncü taraf talep veya davasına karşı Dell'i korur, tazmin eder ve Dell'in tüm bunlardan zarar görmemesini sağlar.

Teknik Özellikler Bildirimi ve Feragatname. Müşteri, Configuration Services için Müşteri teknik özelliklerin belirlenmesinden ve mevcutsa, bu teknik özelliklerin doğrulanmış ve onaylanmış bir "Teknik Özellikler Formu" içinde uygun şekilde Dell'e belgelenmesinin sağlanmasından sorumludur. Müşteri, Configuration Services'in Müşterinin seçimi olduğunu kabul eder. Dell, Teknik Özellikler Formuna güvenme hakkına sahiptir. Dell, Teknik Özelliklere uygun olarak gerçekleştirilen Configuration Services'in provizyonundan kaynaklanan sorumluluk veya hasardan sorumlu değildir. Dell, teklif edilen Configuration Services'in teknik olarak uygulanabilir olduğunu düşünmüyorsa, Configuration Services'in provizyonuna devam etmeyi reddetme hakkını saklı tutar. Dell, Müşteri ve üçüncü tarafın sağladığı Üçüncü Taraf Ürünleri ve yardıma bağlı olduğu için, Müşteriye sağlanan Configuration Services'in, tüm Müşteri gerekliliklerine hitap edeceğine ilişkin bir güvence vermez.

Değişiklik Kontrolü. (i) Configuration Services Projesinin kapsamında yapılması istenen bir değişiklik, (ii) Müşteri'nin bir hareketi veya hatası, (iii) geçerli yasa veya düzenlemelerde yapılan bir değişiklik, (iv) mücbir sebeplerden kaynaklanan Configuration Services Projesinde veya ilgili Teknik Özellikler Formunda belirtilmeyen ek iş için, Dell, ek işi değerlendirir ve istenen değişiklik doğrultusunda programda veya masraflarda olacak değişikliklerin detaylarını paylaşır. Müşteri, ek zaman ve/veya masrafı kabul ederse, Dell ek servisleri sağlamaya başlamadan veya (başlamışsa) devam etmeden önce, bu durumu yazılı olarak onaylar.

Servis Devri. Müşteri, bu Hizmet Açıklaması ile kendisine sağlanan Configuration Services'i veya hakları bir üçüncü tarafa devredemez.

Configuration Services Bulunabilirliği. Configuration Services, tüm coğrafi konumlarda bulunmayabilir. Çevrimiçi İlk Ürün servisi, tüm coğrafyalarda bulunmaz. Varlık Etiketleme ve Varlık Raporlama Amerika, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgeleri içinde seçili çevre birimlerinde (örneğin, monitörler, yazıcılar, raflar) de bulunur. Configuration Services; Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude, Dell XPS Dizüstü Bilgisayarlar ve Dell PowerEdge sistemlerinde mevcuttur.



Ek Hüküm ve Koşullar

Bu Servis Açıklaması, müşteri olarak siz (“siz” veya “Müşteri”) ile bu Servisin satışına ilişkin faturanızda belirtilen Dell tüzel kişiliği arasında geçerlidir. Bu Hizmet, Müşterinin Dell ile imzaladığı ve Hizmetin satışını açık bir şekilde yetkilendiren ayrı ana hizmet anlaşması uyarınca sunulmaktadır. Böyle bir sözleşmenin olmaması durumunda, Müşterinin konumuna bağlı olarak bu servis Dell Ticari Satış Hükümlerine veya aşağıdaki tabloda referans verilen sözleşmeye (geçerli “Sözleşme”) tabidir ve bunlar uyarınca yönetilir. Lütfen Sözleşmeniz konumlandırılabilirliği Müşteri konumuna ilişkin URL'leri listeleyen aşağıdaki tabloya bakın. Taraflar, bu çevrimiçi hükümleri okuduklarını ve kabul ettiklerini beyan ederler.

Müşterinin Konumu	Dell Hizmetlerini Satın Almanız için Geçerli Hüküm ve Koşullar	
	Dell Hizmetlerini, Doğrudan Dell'den Satın Alan Müşteriler	Dell Servislerini Yetkili bir Dell Satıcısından Alan Müşteriler
Amerika Birleşik Devletleri	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (İngilizce) www.dell.ca/conditions (Kanada Fransızcası)	www.dell.ca/terms (İngilizce) www.dell.ca/conditions (Kanada Fransızcası)
Latin Amerika ve Karayip Ülkeleri	Yerel www.dell.com ülkeye özel web sitesi veya www.dell.com/service-descriptions/global .*	Yerel www.dell.com ülkeye özel web sitesi veya www.dell.com/service-descriptions/global .*
Asya-Pasifik-Japonya	Yerel www.dell.com ülkeye özel web sitesi veya www.dell.com/service-descriptions/global .*	Servis Açıklaması ve satıcınızdan alabileceğiniz diğer Dell servis belgeleri Dell ve sizin aranızda bir sözleşme oluşturmaz; ancak sadece satıcınızdan aldığınız Servisin içeriğini, Servisin alıcısı olarak sizin yükümlülüklerinizi ve bu Servisin sınırlarını ve kısıtlamalarını açıklar. Bunun sonucunda bu Servis Açıklamasında ve herhangi başka Dell servis belgelerinde “Müşteri”ye yapılacak tüm atıflar, bu bağlamda sizi işaret etmektedir ve Dell'e yapılacak tüm göndermeler ise yalnız satıcınız adına Servis sağlayan servis sağlayıcısı olarak kabul edilecektir. Burada açıklanan Servisle ilgili olarak Dell ile doğrudan sözleşmeye dayalı bir ilişkiniz olmayacaktır. Şüpheye mahal vermemek için yapısı itibarıyla yalnız doğrudan alıcı ve satıcı için geçerli ödeme şartları veya başka sözleşme koşulları sizin için geçerli olmayacak ve bunlar sizinle satıcı arasında kararlaştırıldığı şekilde olacaktır.
Avrupa, Orta Doğu ve Afrika	Yerel www.dell.com ülkeye özel web sitesi veya www.dell.com/service-descriptions/global .* Ayrıca Fransa, Almanya ve İngiltere'deki müşteriler aşağıdaki geçerli URL'yi seçebilirler: Fransa: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Almanya: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen BK: www.dell.co.uk/terms	Servis Açıklaması ve satıcınızdan alabileceğiniz diğer Dell servis belgeleri Dell ve sizin aranızda bir sözleşme oluşturmaz; ancak sadece satıcınızdan aldığınız Servisin içeriğini, Servisin alıcısı olarak sizin yükümlülüklerinizi ve bu Servisin sınırlarını ve kısıtlamalarını açıklar. Bunun sonucunda bu Servis Açıklamasında ve herhangi başka Dell servis belgelerinde “Müşteri”ye yapılacak tüm atıflar, bu bağlamda sizi işaret etmektedir ve Dell'e yapılacak tüm göndermeler ise yalnız satıcınız adına Servis sağlayan servis sağlayıcısı olarak kabul edilecektir. Burada açıklanan Servisle ilgili olarak Dell ile doğrudan sözleşmeye dayalı bir ilişkiniz olmayacaktır. Şüpheye mahal vermemek için yapısı itibarıyla yalnız doğrudan alıcı ve satıcı için geçerli ödeme şartları veya başka sözleşme koşulları sizin için geçerli olmayacak ve bunlar sizinle satıcı arasında kararlaştırıldığı şekilde olacaktır.

* Müşteriler yerel www.dell.com web sitesine buldukları yerde internet erişimi olan bir bilgisayardan www.dell.com web sitesini ziyaret ederek veya şu adreste bulunan Dell'in “Choose a Region/Country” web sitesindeki seçeneklerden birini belirleyerek erişebilirler: <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Ana servis anlaşmalarına rağmen, işbu Servis Açıklamasında ve geçerli Müşteri ana servisler anlaşmasında belirtilen hükümler arasında üzerinde uzlaşılabilir bir anlaşmazlık olması halinde, Müşteri, geçerli ana servis anlaşmasının ardından anlaşmaya varılan bu Servis Açıklamasında belirtilen hükümlerin geçerli olacağını kabul eder. Bu Servis Açıklamasının, Anlaşmanın herhangi bir hükmüyle çelişmesi halinde bu Servis Açıklamasının hükümleri geçerli olacaktır; yalnız bu sadece belirli çelişkiyi kapsayacak ve Sözleşmenin içeriğindeki, bu Servis Açıklaması ile özel olarak çelişmeyen başka bir hükmün yerine geçmesi söz konusu olmayacaktır.



Müşteri ayrıca Servisi yenilediğinde, değiştirdiğinde, uzattığında veya ilk belirlenen sürenin ötesinde kullanmaya devam ettiğinde, Servisin www.dell.com/servicesdescriptions/global adresinde incelenebilecek geçerli Servis Açıklamasına tabi olacağını kabul eder.

Servis siparişi verdiğinizde, Servislerin teslimatını aldığınızda, Servisleri veya bunlarla ilişkili yazılımı kullandığınızda ya da alışverişinizle bağlantılı olarak Dell.com web sitesinde veya Dell yazılımı arabiriminde “Kabul Ediyorum” düğmesini tıkladığınızda veya ilgili kutuyu işaretlediğinizde bu Servis Açıklamasının ve buraya referans olarak eklenen anlaşmaların sizi bağladığını kabul etmiş olursunuz. Bu Servis Açıklamasında temsil ettiğiniz ve imza yetkisine sahip olduğunuz bir şirket veya bir tüzel kişi adına yer alıyorsanız bu durumda “siz” ya da “Müşteri” söz konusu tüzel kişiyi ifade eder. Bu Servis Açıklamasını almanın yanı sıra belirli ülkelerdeki Müşterilerin imzalanmış bir Sipariş Formu da hazırlamaları gerekebilir.

© 2021 Dell Technologies. Tüm hakları saklıdır. Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Ayrıca talep edilmesi halinde Dell'in satış hüküm ve koşullarının basılı bir kopyasını da edinebilirsiniz.

Microsoft'un “Azure, Intune, Microsoft, Windows” gibi ticari markaları, Microsoft şirketler grubunun ticari markalarıdır.”



Ek 1

Configuration Services İmaj Servisleri

Hizmete Genel Bakış

Configuration Services Yazılım Görüntüleme Hizmetleri (ya da "Yapılandırma Görüntüleme Hizmetleri"), Müşterinin, bir dizi yazılım uygulamaları ve İşletim Sistemlerinin ("Görüntü") ayarlarını, yeni Desteklenen Dell Sistemleri satın almaları ile ilgili olarak geliştirmeleri için kullanışlı ve verimli bir yöntem sunar. Dell'in Configuration Services süreçleri, Müşterinin görüntüsünü doğrular, test eder ve üretim süreci içinde Görüntü yükleyerek Müşterinin Görüntüsünün, Müşterinin Desteklenen Dell Sistemleri üretilirken onlar için geçerli olmasını sağlar.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Yapılandırma İmaj Servisleri içeren her bir Configuration Services Projesi için süreç aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- Configuration Services proje yöneticisi ya da Dell Satış Personeli Müşterinin teknik gerekliliklerini Teknik Özellikler Formuna kaydetmek ve belgelemek için Müşteri ile birlikte çalışırlar.
- Müşteri, Teknik Özellikler Formunu onaylayıp Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrular ve onaylar.
- Müşteri, Müşteri tarafından gönderilen Görüntünün Dell tarafından, Görüntünün Dell'e gönderildiği ülkenin dışına aktarılabilirliğini onaylayan İhracat Uyumluluk Formunu inceler, onaylar ve Dell'e geri gönderir. İlk Configuration Services projesi kurululumunun ardından, İhracat Sertifikası gerekir.
- Müşteri, Dell'e İmaj sağlar. Görüntü, Dell Dosya Aktarım Uygulaması (FTA) veya Dell Image Assist aracılığıyla ya da DVD/USB ortamında veya sabit sürücüde posta yoluyla Dell'e gönderilebilir.
- Müşteri, Çevrimiçi İlk Ürün hizmetini kullanırken 2 iş günü yapılandırma inceleme sürecini kabul eder; Müşteri, ikinci günden önce Müşterilerin yerel saatine göre 23:59'da süresi dolan Müşteri'ye ait güvenli oturum açma bilgilerine sahip olur.

Proje Geliştirme

- Varsa, Configuration Services mühendisi, Müşteri İmajının fabrika yüklemesini gerçekleştirmek ve Müşterinin talep ettiği özelleştirmeleri yapmak için Configuration Services Projesi geliştirir.
- İmaj, Müşterinin İmajının, ilk üretim sistemi oluşturulurken uygun şekilde yüklenmesini sağlayarak Dell üretim süreçleri içinde doğrulanır ve test edilir.

Projenin Tamamlanması

- Fabrika süreçlerinin üretilmesi, İmajınızın, Dell'e sağlandığı şekliyle çoğaltılmasını sağlar. Özel görüntü satın alınırsa Müşterinin, denetleme için bir Müşteri İnceleme Birimi istemesi veya Dell Çevrimiçi İlk Ürün hizmetine giriş yapması ve Görüntünün, hacim siparişleri için tanıtılmadan önce, tam olarak test edildiğini ve onaylandığını doğrulaması kesinlikle önerilir.
- Proje hacim siparişleri için hazırdır.



Müşterinin Sorumlulukları

Her bir Görüntü Dell'e gönderilmeden önce, Müşteri:

- Böyle bir İmajın kopyasını elinde bulundurur. DELL, HERHANGİ BİR İMAJDAKİ PROGRAMLARIN VEYA HERHANGİ BİR DESTEKLENEN DONANIM PLATFORMLARININ KAYBI VEYA KURTARILMASINDAN SORUMLU TUTULMAZ.
- İmajın, satın alınacak desteklenen donanım platformunda/platformlarında Müşterinin ihtiyaçlarına uygun olarak çalışmasını sağlar, test eder ve doğrular.
- Görüntü, Teknik Özellikler Formu'nda belgelenmiş donanımı desteklemek için gerekli olan tüm sürücüleri içermelidir (varsa). Fabrikada görüntü oluşturma sırasında önyükleme için Dell Image Assist aracı veya özel görev sırası dağıtımları kullanılarak sağlanan Dinamik Görüntüler, tam sürücü desteği gerektirmez.
- Görüntünün, Kişisel Kimlik Bilgileri içermediğini doğrulayın.
- Müşteri Teknik Özellikler Formunu onaylayarak ve Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrulayın ve onaylayın (varsa).
- Yapılandırmanın onaylanması için Dell Çevrimiçi İlk Ürün servisini kullanmak istiyorsanız Dell'e bildirim yaptığınızdan emin olun. Müşteri, 2 iş günü süren yapılandırma inceleme sürecini kabul eder. Müşteri oturum açma bilgisi, ikinci gün Müşterinin yerel saati ile 23:59'da geçersiz hale gelir. İlk Configuration Services Proje geliştirme sırasında, Dell'e ülke dışındaki Müşteriler tarafından gönderilmiş olabilecek İmajı onaylayan İmaj Gönderimi Tamamlama Sertifikası'nı doldurur.
- İşletim sistemi Dell OEM değilse, işletim sistemine ürün anahtarını temin eder.
- Dell Çevrimiçi İlk Ürün yapılandırma incelemesi servisini sipariş vererek veya kullanarak, varsa, Yapılandırma İmaj Servislerinin Müşterinin gerekliliklerini karşıladığından emin olmalıdır.
- İmajı onaylamalıdır.

Hizmet Gereksinimleri:

- Görüntüler, Dell Image Assist veya Microsoft araç setleri kullanılarak oluşturulan Windows Görüntü Oluşturma dosyası biçiminde (WIM) sağlanmalıdır. Configuration Services proje yöneticisi ile diğer imaj araçlarının kullanılabilirliğini kontrol edin. Müşteri, Müşterinin imaj aracının seçilmesi ve lisansından sorumludur.
- Yapılandırma Görüntü Oluşturma Hizmetleri, ana işletim sistemleri kullanılarak oluşturulan Görüntüler için kullanılabilir (ör. tüketici olmayan Microsoft Windows İşletim Sistemleri ve belirli Linux sürümleri). Configuration Services proje yöneticisi ile diğer işletim sistemlerindeki kapasiteyi kontrol edin.
- İmaj, satın alınacak yapılandırmalar için desteklenen donanım platformlarında doğrulanmalıdır. Müşteri, spesifik desteklenen donanım platformu/yapılandırmasına sahip değilse Görüntüyü oluştururken ve test ederken kullanılacak geliştirme sistemini satın almalıdır.

Yapılandırma İmaj Servislerine şunlar dahil değildir:

- Üçüncü tarafa ait herhangi bir yazılımın, işletim sisteminin veya görüntü içinde bulunan diğer unsurların tedariki veya lisansının sağlanması
- Bu Yapılandırma İmaj Servisi ile ilgili olmayan donanım veya yazılımların fiziksel kurulumu.
- Bir İmajın Oluşturulması.
- Sorun giderme ve İmaj oluşturma için teknik destek.
- Müşteriye özel uygulamaların veya donanımın İmaj ile uyumluluğunun test edilmesi.
- Bu Hizmet Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.



İsteğe Bağlı Yapılandırma İmaj Servisleri

CD / DVD / USB Görüntü Geri Yükleme Ortamı. Bu yapılandırma İmaj Servisleri, yeni Desteklenen Dell Sistemlerine kurulmakta olan son üretim Müşteri imajının bir kopyasını edinmek için kolay ve verimli bir yol sunar. Bu Servis, sadece, Yapılandırma İmaj Servisleri içeren bir Configuration Services Projesi ile bağlantılı olarak satın alınabilir. CD/DVD/USB görüntü geri yükleme ortamı, Müşterilerin Desteklenen Dell Sisteminin, Müşterinin tesisindeki orijinal teslimat durumuna geri yüklenmesini sağlar. İmaj Ortamını Geri Yükleme, sadece, Yapılandırma İmaj Servisi ile bağlantılı olarak sağlanan Desteklenen Dell Sistemlerindeki imajları geri yüklemek için kullanılabilir. İMAJI GERİ YÜKLEME, KULLANICI VERİLERİNİ, DELL YARDIMCI PROGRAMLAR PARTİSYONUNU GERİ YÜKLEMEZ VEYA GERİ YÜKLENEN İMAJ MÜŞTERİYE TESLİM EDİLDİKTEN SONRA İMAJ ÜZERİNDE YAPILAN DİĞER DEĞİŞİKLİKLERİ YA DA FARKLILIKLARI İÇERECEK ŞEKİLDE GÜNCELLENMEZ. CD/DVD İmaj geri yükleme ortamı, tüm işletim sistemleri (örneğin Linux) için mevcut olmayabilir, İmaj geri yükleme ortamı erişilebilirliği için lütfen Configuration Services proje yöneticiniz ile irtibata geçin.

Dell Sistem Geri Yükleme

Özel bir görüntü fabrikada Dell tarafından yüklenirken, bu isteğe bağlı Yapılandırma Görüntüleme Hizmeti, sabit sürücüdeki gizli bir bölümden sistemi geri yüklemenizi sağlar. Bu Hizmet, yalnızca, belirli Dell istemci sistemlerindeki (Dell Precision, Dell OptiPlex ve Dell Latitude) görüntüleri, bilgisayarın yerel sabit sürücüsündeki gizli bir bölümde saklanan bir görüntüden geri yükler.

Dell Sistem Geri Yükleme menüsü ve ekranları sadece İngilizce dilindedir. Bu hizmet, sadece, Yapılandırma Görüntüleme Hizmeti içeren bir Configuration Service Projesi ile bağlantılı olarak satın alınabilir. Bu görüntü geri yükleme hizmeti, görüntü özellikleri ile sınırlıdır ve sistem müşteriye teslim edildikten sonra, üretim sırasında görüntüye eklenen veriler veya işlevsellik, örneğin kullanıcı verileri, Dell Yardımcı Programlar Partisyonu veya görüntüye yapılan diğer değişiklikler veya farklılıklar geri yüklenmez. Gizli bölüm çökerse ya da sabit sürücü arızalanır veya değiştirilirse başka bir geri yükleme çözümü gerekir. Dell Sistem Geri Yükleme, Microsoft Windows görüntüleriyle çalışır. Daha spesifik ihtiyaçlarınız için lütfen Configuration Services proje yöneticiniz ile iletişime geçin.

Diğer Dell Görüntüleme Hizmetleri

Diğer Dell Yapılandırma Görüntüleme Hizmetleri (ör. Dell Image Assist, Microsoft® Configuration Manager, Microsoft® Deployment Toolkit, VMware Workspace ONE®) hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Configuration Services proje yöneticinizle iletişime geçin.



Ek 2

Configuration Services Varlık Etiketleme Servisi

Hizmete Genel Bakış

Configuration Services varlık etiketleme servisi ("Varlık Etiketleme Servisi(leri)"), Müşterinin sağladığı veya Dell'in oluşturduğu varlık etiketinin, üretilirken yeni Desteklenen Dell Sistemlerinin üzerine yerleştirilmesi için kolay ve verimli bir yöntem sunmasının yanı sıra, sistem/platform kutuları (örneğin gönderi kutuları ve paletleri) dışında etiketleme özelliği sunuyor. Müşterinin isteği doğrultusunda, bu Servis, sistem CMOS belleğini, üretim sırasında Müşterinin sistemine varlık etiket verisi eklemek üzere programlama becerisini de içerebilir.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Varlık Etiketleme Servisleri içeren her bir Configuration Services Projesi için süreç aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- Varsa, Configuration Services proje yöneticisi ya da Dell Satış Personeli, Müşterinin teknik gerekliliklerini Teknik Özellikler Formuna kaydetmek ve belgelemek için Müşteri ile birlikte çalışırlar.
- Sistem ve/veya çevre birimler üzerindeki varlık etiketinin konumunun yanı sıra gerekli veri alanları, Teknik Özellikler Formu ile belirlenir.
 - Varlık etiketi yerleştirme konumları, donanım platformu ve varlık etiket türüne göre farklılık gösterir. Desteklenen Sistemler varlık etiketi yerleştirme seçenekleri için, Dell Satış Temsilciniz veya Configuration Services proje yöneticiniz ile irtibat kurun.
- Müşteri, Müşteri Teknik Özellikler Formunu onaylayarak ve Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrular ve onaylar (varsa).
- Gerekli takdirde Müşteri, gönderilen Üçüncü Taraf Ürünlerini (ör. varlık etiketleri) Dell'e sağlar.

Proje Geliştirme

- Varsa, Configuration Services mühendisi, Teknik Özellikler Formunda belirtildiği gibi, varlık etiketi veya CMOS Özelleştirme geliştirir.
- Configuration Services Varlık Etiket Servisi, üretim süreçlerinde test edilir.

Projenin Tamamlanması

- Müşterinin, Varlık Etiket Servislerinin Müşteri gerekliliklerini yerine getirdiğini doğrulamak ve denetlemek için Müşteri İnceleme Birimi siparişi vermesi önerilir.
- Proje hacim siparişleri için hazırdır.

Müşterinin Sorumlulukları. Müşteri:

- Varlık etiketi yerleştirmek için gerekli olan tüm bilgiler de dahil olmak fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, Dell varlık etiketi oluşturuyorsa, Müşteri varlık yelpazesini de sağlamalıdır.
- Mümkünse, Teknik Özellikler Formunu doldurmalı, doğruluğundan emin olmalı, onaylamalı ve göndermelidir.
- Mümkünse, varlık etiketi konumunun yanı sıra, gerekli veri alanlarının Teknik Özellikler Formuna dahil olduğundan emin olmalıdır.
- Varsa, Dell'in Configuration Services'ini gerçekleştirebilmek için istediği gerekli lisans gönderimini alması amacıyla tüm makul yardımları yapmalıdır.
- Varlık Etiketleme Servislerinin, Müşteri gerekliliklerini karşıladığından emin olmak için, Müşteri İnceleme Birimi sipariş etmeyi düşünmelidir
- Mümkünse yeterli miktarda, gönderilen (Müşterinin sahip olduğu) Üçüncü Taraf Ürünlerini, Desteklenen Dell Sistemi siparişlerini tamamlaması için Dell'e sağlamak amacıyla Dell tedarik ile birlikte çalışmalıdır.



Configuration Services Varlık Etiketleme Servisi Gereklilikleri:

- Dell'in oluşturduğu varlık etiketleri, siyah mürekkep ile basılır. Renkli baskı yoktur. Dell tarafından oluşturulan aşağıdaki varlık etiketleri mevcuttur:

Amerika kıtası:

1. Mat beyaz kağıdın üzerinde 5" x 5" boyutundaki büyük etiketler, sistem kutusu dışında kullanmak içindir.
2. Mat platin polyester üzerine 1,5" x 3" boyutundaki orta boy etiketler, sistem veya çevre birimlerin üzerinde kullanmak içindir.
3. Parlak beyaz polyester üzerine 1" x 2" boyutundaki küçük etiketler, sistem veya çevre birimlerin üzerinde kullanmak içindir.

Avrupa Orta Doğu ve Afrika (EMEA):

1. Mat beyaz kağıdın üzerinde 127mm x 80mm boyutundaki büyük etiketler, sistem kutusu dışında kullanmak içindir.
2. Mat platin polyester üzerine 70mm x 38mm boyutundaki orta boy etiketler, sistem veya çevre birimlerin üzerinde kullanmak içindir.
3. Parlak beyaz polyester etiket üzerine 50mm x 25mm boyutundaki küçük etiketler, sistem veya çevre birimlerin üzerinde kullanmak içindir.

Asya, Pasifik, Japonya (APJ):

1. Parlak beyaz polyester etiket üzerinde 3" x 5" boyutundaki büyük etiketler, sistem kutusu dışında kullanmak içindir.
2. Parlak beyaz polyester etiket üzerine 1,5" x 2" boyutundaki orta boy ve 2" x 3" boyutundaki Özel etiketler, sistem veya çevre birimlerin üzerinde kullanmak içindir.
3. Parlak beyaz polyester etiket üzerine 1" x 2" boyutundaki küçük etiketler, sistem veya çevre birimlerin üzerinde kullanmak içindir.

Çin:

1. Parlak beyaz polyester etiket üzerinde 76,2mm x 50,0mm boyutundaki büyük etiketler, sistem kutusu dışında kullanmak içindir.
2. Parlak beyaz polyester etiket üzerine 76,2mm x 38,1mm boyutundaki orta boy etiketler, sistem veya çevre birimlerin üzerinde kullanmak içindir.
3. Parlak beyaz polyester üzerine 50,8mm x 25,4mm boyutundaki küçük etiketler, sistem veya çevre birimlerin üzerinde kullanmak içindir.

- Müşterinin sağladığı (gönderilen) varlık etiketleri, önceden basılmış olmalıdır, tek etiket ayrımı için delikli olmalıdır ve bazı bölgelerde (örneğin EMEA ve APJ), barkod içermelidir. Müşterinin sağladığı varlık etiketlerine ilişkin yerel gereklilikler ve sınırlamalar için, Configuration Services proje yöneticiniz ile kontrol edilmelidir.

Varlık Etiketleme Servislerine Dahil Olmayanlar:

- Üçüncü taraf yazılımı uygulamaları tedariki ve lisansının sağlanması.
- Varlık Etiketleme Servisi ile ilgili olmayan herhangi bir donanımın ya da yazılımın fiziki kurulumu.
- Müşterinin sağladığı etiket materyali üzerine varlık etiketlerinin basılması.
- Bu Hizmet Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.



Ek 3

Configuration Services Varlık Raporlama Servisleri

Hizmete Genel Bakış

Configuration Service Varlık Raporlama Servisleri (Varlık Raporlama Servisleri) Müşterinin detaylı sistem ve sipariş bilgileri içeren raporlar alması için güvenli ve etkili bir yöntem sunar. Raporlar Müşterinin seçtiği sıklıkta (günlük, haftalık ya da aylık olarak) virgülle ayrılmış metin dosyaları ya da Microsoft® Excel tablosu şeklinde Müşteriye verilir.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Varlık Raporlama Servisleri içeren her bir Configuration Services Projesi için süreç aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- Configuration Services proje yöneticisi ya da Dell Satış Personeli Müşterinin teknik gerekliliklerini Teknik Özellikler Formuna kaydetmek ve belgelemek için Müşteri ile birlikte çalışırlar.
- Müşteri, Teknik Özellikler Formunu onaylayıp Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrular ve onaylar.

Proje Geliştirme

- Configuration Services mühendisi Teknik Özellikler Formunda belgelenen raporu geliştirir.

Projenin Tamamlanması

- Proje hacim siparişleri için hazırdır.

Müşterinin Sorumlulukları. Müşteri:

- Raporu teslim etmek için e-posta adresi vermelidir.
- Mümkünse, Teknik Özellikler Formunu doldurmalı, doğruluğundan emin olmalı, onaylamalı ve göndermelidir.
- Varsa, Dell'in, Servisleri gerçekleştirebilmek için istediği gerekli lisans gönderimini alması amacıyla tüm makul yardımları yapmalıdır.
- Varlık Raporlama Servisinin Müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamasını sağlamalıdır.

Hizmet Gereksinimleri:

- Müşteri, raporlama periyodu sırasında sipariş edilen sistem yoksa boş varlık raporu alır ya da hiç rapor almaz.
- Tüm sistemler ya da yan birimler için tüm rapor tarihi alanları mevcut değildir. Sistem ya da yan birim türünde özel ve mevcut rapor alanlar için Configuration Services proje yöneticisine danışın.

Varlık Raporlama Hizmetlerinde Şunlar Bulunmamaktadır:

- Üçüncü taraf yazılımı uygulamaları tedariki ve lisansının sağlanması.
- Donanım veya yazılımların fiziksel kurulumu.
- Varlık etiketlerinin yazdırılması ve bu Servis Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan tüm faaliyetler.



Ek 4

Configuration Services - Donanım Configuration-Services

Hizmete Genel Bakış

Donanım Configuration Services yeni Desteklenen Dell Sistemlerinin üretim süreci sırasında Desteklenen Dell Sistemlerinde ("Donanım Configuration Services'leri") kurulan belli bir standarda sahip olmayan donanımı ("Configuration Services Parçaları") edinmeleri için Müşterilere uygun ve etkili bir yol sunar. Bu Servis ayrıca ilk üretim sistemi yapımı sürecinde üretilen ve Müşterinin Desteklenen Dell Sistemlerine kurulan Configuration Services Parçalarının değişimini sağlamak için Müşterilere bir yol sunan Configuration Services Parça Değişim Servislerini* de içerir.

*Configuration Services Parça Değişimi Servislerinin bulunabilirliği coğrafi bölgeye göre değişiklik gösterir, lütfen bölgesel sınırlar/değişimler için Configuration Services proje müdürüne danışın.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

CFI BIOS Donanım Configuration Services dahil her Configuration Services Projesinin süreç başlangıcı aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- Configuration Services proje yöneticisi ya da Dell Satış Personeli Müşterinin teknik gerekliliklerini Teknik Özellikler Formuna kaydetmek ve belgelemek üzere Müşteri ile birlikte çalışırlar.
- Müşteri, Teknik Özellikler Formunu onaylayıp Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrular ve onaylar.
- Müşteri, Çevrimiçi İlk Ürün hizmetini kullanırken 2 iş günü yapılandırma inceleme sürecini kabul eder; Müşteri, ikinci günden önce Müşterilerin yerel saatine göre 23:59'da süresi dolan Müşteri'ye ait güvenli oturum açma bilgilerine sahip olur.
- Dell Configuration Services Parçalarını alır ya da Müşteri Configuration Services Parçalarını Dell'e verebilir.
- Configuration Services proje yöneticisi dahili Dell ekipleri ile, veya Yapılandırılacak Servis Parçaları için envanter sürecini oluşturmak amacıyla Müşteri ile çalışır.
- Varsa, Müşteriden Yapılandırılacak Servis Parçaları için düzenleyici sertifikasyon gereklilikleri alınır (ör., Müşteri Yapılandırılacak Servis parçalarını tedarik eden satıcıdan düzenleyici sertifikasyonu alır,alınan düzenleyici sertifikasyon Müşteri aracılığıyla Dell'e verilir).

Proje Geliştirme

- Dell, Configuration Services Parçalarının fabrika entegrasyonunu etkinleştirmek için talimatlar ve notları doğrulamak amacıyla bir üretici testi yapar ve ilgili sürücülerini Teknik Özellikler Formuna uygun olarak kullanır.

Projenin Tamamlanması

- Müşterinin inceleme için bir Müşteri İnceleme Birimi istemesi ya da konfigürasyonlarını onaylamak için Dell Çevrimiçi İlk Ürün yapılandırma araştırma servisini kullanması önerilir.
- Configuration Services Parçalarının tasarlandıkları gibi çalışmalarına dair onay Müşteri tarafından istenir. DELL HERHANGİ BİR MÜŞTERİ SİSTEMİNDEKİ VERİ YA DA PROGRAMLARIN KAYBOLMASI VE KURTARILMASINA İLİŞKİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK TAŞIMAZ.
- Proje hacim siparişleri için hazırdır.



Müşterinin Sorumlulukları. Müşteri:

- Configuration Services parçalarının düzgün çalışması için gerekli sürücüler dahil olmak üzere Configuration Services Projesinin başında Dell'e yeterli miktarda Configuration Services Parçasını (ve varsa ilgili yazılım lisanslarını) sağlamalıdır.
- Müşteri tarafından tedarik edilen Kişisel Tanımlayıcı Bilgi içermeyen ve mevcut yerel düzenleyici gereklilikleri/sertifikasyonlarını karşılayan Configuration Services Parçalarını (ve varsa ilgili yazılım lisanslarını) onaylamalıdır.
- Teknik Özellikler Formu oluşturmalı, doğruluğunu onaylamalı ve göndermelidir.
- Varsa, Dell'e Configuration Services Parçalarının sağlandığı durumlarda Dell tarafından yurt dışından ithal edilen Configuration Services parçalarını onaylayan İthalat Tamamlama Formunu doldurmalıdır.
- Dell'in Configuration Services gerçekleştirebilmek için istediği gerekli lisans gönderimini alması için tüm makul yardımları yapar.
- Satın alınacak Desteklenen Dell Sisteminin Yapılandırmasında Müşteriye gerekli olan Configuration Services Parçalarının çalışmasını sağlamalı, test etmeli ve onaylamalıdır. DELL HERHANGİ BİR MÜŞTERİ SİSTEMİNDEKİ VERİ YA DA PROGRAMLARIN KAYBOLMASI VE KURTARILMASINA İLİŞKİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK TAŞIMAZ
- Müşteri için temin edilen (gönderilen) Configuration Services Parçaları, Dell'in ürettiği Configuration Services Parçaları için Müşterilerin yeni Desteklenen Dell Sistemi siparişlerini yerine getirmek amacıyla Dell'e gönderilen yeterli sayıda Configuration Services parçasının sürekliliğini sağlamak için proje ömrü boyunca Dell'e katılır, Configuration Service'in Parça Değişimi Hizmetleri kapsamındaki Müşterinin Configuration Services Parça değişimine ilişkin ihtiyaçları ve Desteklenen Dell Sistemleri için yeni Müşteri siparişleri için çok sayıda kaynak sağlanması amacıyla üç aylık ve yıllık birim tahminler yapılarak proje ömrü boyunca Dell'e katılır.
- Donanım Configuration Services'in Müşteri gerekliliklerini karşıladığından emin olmak için bir Müşteri İnceleme Birimi talep etme konusunu göz önünde bulundurun.
- Configuration Services Parçaları entegrasyonunun uygulanabilir bölgesel/yerel yasalar, yönetmelikler ve gereklilikler ile uygunluğunu doğrulayın. Potansiyel kısıtlamalar için Configuration Services proje yöneticisine danışın.

Donanım Configuration Service'te şunlar bulunmaz:

- Müşteri tarafından verilen ya da Müşteri adına Dell tarafından üretilen Configuration Services Parçalarının kişiselleştirilmesi ya da yapılandırılması.
- Configuration Services Parçalarının onayı dışında herhangi bir Configuration Services yapılandırmasının işletilebilirliği (ör. performans ve/veya uyumluluk) Teknik Özellikler Formuna uygun olarak yapılır.
- Donanım sürücülerinin oluşturulması.
- Configuration Services Parçaları için özel teknik destek ve sorun giderme.
- Configuration Services parçalarını yerleştirmek için Desteklenen Dell Sisteminde revizyon ya da teknik içerikli değişiklikler yapma.
- Configuration Services Parçalarının Müşteri yapılandırması ya da İmajına uyumluluğunu test etme.
- Bu Hizmet Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.

Configuration Services'in Parça Değişimi Servisleri ve Destek

- Configuration Services'in Parça Değişimi Servisleri Configuration Services Parça değişiminin Müşteriye gönderildiği günden sonraki iş günü, mevcut oldukları yerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Müşteri ilgili zaman dilimi içinde 16:00'ya kadar telefon aracılığıyla değişim siparişini gerçekleştirirse, bir sonraki iş günü servis tipik olarak kullanılabilir hale gelir. Sipariş ilgili zaman diliminde 16:00'dan sonra gerçekleşirse,



Configuration Services'in Parça değişimi sonraki iş gününde Müşteri tarafından alınmak üzere sonraki iş gününde gönderilir. CONFIGURATION SERVICES, PARÇA DEğİŞİM SERVİSLERİ HİZMETİNİN BİR SONRAKİ GÜN GERÇEKLEŐMESİ GARANTİ EDİLMEZ.

- Configuration Services'in Parça Değişim Servisleri Donanım Configuration Services kullanılan ilk sistem üretimi sırasında Desteklenen Dell Sistemi içinde Dell tarafından üretilen ve kurulan Configuration Services parçaları ile sınırlıdır. Dell tarafından üretilen, ancak ilk sistem üretimi sırasında ürüne entegre edilmeyen Configuration Services Parçaları Configuration Services'in parça Değişimi Servislerinin bir parçası olarak mevcut değildir.
- Configuration Services'in Parça Değişimi Servisine dahil olan ve bu servisin haricinde olan ürünler aşağıda gösterilmiştir. Dell bu dahili/harici ürün listelerini bildirim yapmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkını saklı tutar.

Configuration Services Parça Değişimi Servisleri - Configuration Services'e Dahil Edilen Parçalar

Configuration Services'in Parça Değişimi Servisleri aşağıdaki Configuration Services Parçaları için mevcuttur:

Müşteri

- I/O Kartları
- Dahili kablolar
- 3. taraf sabit sürücüler
- 3. taraf çıkarılabilir sabit sürücüler
- 3. taraf optik sürücüler
- NIC'ler
- Kartlar (medya, ses, video, RAID)
- PCMCIA Kitleri

Kurum

- I/O Kartları
- Diğiboardlar
- NIC'ler
- 3. taraf sabit sürücüler
- 3. taraf optik sürücüler (CDRW, DVD, CDROM'lar)
- Kartlar (medya, ses, video, RAID)

Configuration Services Parça Değişimi Servisleri - Configuration Services Dışarında Bırakılan Parçalar

Configuration Services'in Parça Değişimi Servisleri aşağıdaki Configuration Services Parçaları için mevcut DEğİLDİR:

Müşteri

- Yazıcılar
- Tarayıcılar
- Yönlendiriciler
- Belgeler
- Medya
- Güvenlik Aygıtları (r. kilitletler, kablolar)
- 3. taraf Monitörler, Klavyeler, Fareler, Hoparlörler
- Kurulmuş halde gelmeyen ürünler (r. avuii bilgisayar, kulaklıklar, belgeler)
- Gönderilen Donanım / parçalar
- Yazılımlar
- POS donanımı
- BIOS Ayarları / Yapılandırma
- Varlık Etiketleme
- Auto RAID
- BIOS Logoları

Kurum

- Yazıcılar
- Tarayıcılar
- 3. taraf köprüler, yönlendiriciler, hublar, adaptörler ve sviler
- Belgeler
- Medya
- Güvenlik Aygıtları (r. kilitletler, kablolar)
- 3. taraf Monitörler, Klavyeler, Fareler, Hoparlörler
- Kurulmuş halde gelmeyen ürünler (r., avuii bilgisayar, kulaklıklar, belgeler)
- Gönderilen Donanım / parçalar
- Yazılımlar
- POS donanımı
- BIOS Ayarları / Yapılandırma
- Varlık Etiketleme
- Auto RAID
- BIOS Logoları



Configuration Services Parça Değişim Süreci

Configuration Services Parça değişim sevkıyatı, Müşteri ve Dell Teknik Destek ekibinin “makul çaba” desteğini kullanarak Desteklenen Dell Sisteminin sorununu gidermesinden sonra Dell tarafından belirlenir. Teknisyen sorunun Configuration Services Parçasında olduğunu tespit ederse, yukarıdaki Configuration Services Parça Değişimi ve Desteği bölümünde belirtildiği gibi Müşteriye bir değişim siparişi gönderir. Dell teknik destek süreçleri ile ilgili daha fazla bilgi almak için aşağıdaki bölgesel URL"ye gidin:

- ABU: http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: APJ Configuration Services Parça Değişimi olanakları için Configuration Services Proje müdürünüzle iletişime geçin (sınırlı teklif)

Configuration Services Parça Değişim Süreci ile Ürün Garantisi

Configuration Services Parça Değişim Servisi, Dell Donanım Configuration Services siparişlerini alan katma değerli bir 'değişim' servisedir; bu servis Müşteriye Configuration Services Parça değişimini gerçekleştirebilecek tek bir başvuru noktası sağlayarak Desteklenen Dell Sistemlerine yönelik Dell garantisini tamamlar. Configuration Services'nin PARÇA DEĞİŞİM SERVİSİ BİR GARANTİ DEĞİLDİR.

Configuration Services Parça Değişim Servisi Kısıtlamaları

- Yapılandırma Sistemleri Parça Değişim Servisi, Donanım Configuration Services'i kullanarak ilk üretim sistemini geliştirme sırasında satın alınan ve Müşterinin Desteklenen Dell Sistemlerinde kurulan Configuration Services Parçaları için mevcuttur. Müşteri markaya bağlı olmayan parçaları alırsa ya da sistemin ilk satışından sonra parça alırsa, böyle bir Configuration Services Parçası için kapsam üretici garantisinde dönüşür.
- Configuration Services Parça Değişim Servisi tüm parçaların değişimini garanti etmez. Sektörel arz ve / veya yaşam sonu faaliyetlerin parça bulunurluğunu olumsuz yönde etkilemesi durumunda, Dell ikmal merkezi tamamen aynı üreticiye ait olan veya olmayan ve/veya aynı parça numarasına sahip olan veya olmayan benzer bir parça gönderir. Configuration Services'in Parça Değişimi yeni ya da yerel yasanın izin verdiği yerde yenilenmiş ürünlerle yapılabilir.
- Configuration Services Parça Değişimi Hizmeti kapsam süresi Desteklenen Dell Sistemlerinin servis anlaşması başlangıcından itibaren geçerlidir (maksimum 3 yıl ya da 3 yıldan daha fazla ise yerel yasa uyarınca).
- Bazı bölgelerde bazı Configuration Services için ilave ücretler uygulanabilir. Yerel gereklilikler ve kısıtlamalar için Configuration Services proje müdürünüze danışın.
- Configuration Services Parçalarının tamamlanması, varsa Müşterinin Configuration Services Parçası için geçerli olan orijinal üretici garantisini kullanır.

BIOS Kişiselleştirme Servisleri

Hizmete Genel Bakış

Configuration Services BIOS Kişiselleştirme Servisi, Müşterinin Dell'in standart Temel Giriş/Çıkış Ayarlarını (“BIOS”) yeni Desteklenen Dell Sistemlerinde üretildiğinde olduğu gibi kişiselleştirmesi için uygun ve etkili bir yol sunar (ör., Müşterinin Dell standart BIOS sürümünü özel bir revizyonda “dondurabilmesi”, Müşterinin kurumsal logosunu BIOS logosu üzerinden tanıtabilmesi).



Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Configuration Services BIOS Kişiselleştirme Servisini içeren her Configuration Services Projesi süreci aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- Configuration Services proje yöneticisi ya da Dell Satış Personeli Müşterinin teknik gerekliliklerini Teknik Özellikler Formuna kaydetmek ve belgelemek için Müşteri ile birlikte çalışırlar.
- Müşteri, Teknik Özellikler Formunu onaylayıp Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrular ve onaylar.
- Yapılandırmanın onaylanması için Dell Çevrimiçi İlk Ürün servisini kullanmak istiyorsanız Dell'e bildirim yaptığınızdan emin olun.

Proje Geliştirme

- Configuration Services mühendisi BIOS kişiselleştirmelerinin fabrika ayarlarına yönelik komut dizileri geliştirir.
- BIOS kişiselleştirme süreci üretim süreci boyunca test edilir.

Projenin Tamamlanması

- Müşterinin yapılandırmaları onaylamak ve Configuration Services BIOS Özelleştirme Hizmetinin kendi istedikleri gibi çalıştığını doğrulamak amacıyla Dell Çevrimiçi İlk Ürün yapılandırmasını inceleme hizmetini denetlemesi ya da bu hizmetten faydalanması için Müşteri İnceleme Birimi siparişi vermesi şiddetle tavsiye edilir.
- Proje hacim siparişleri için hazırdır.

Müşterinin Sorumlulukları

Müşteri:

- Desteklenen Dell Sistemlerindeki Müşteri gereklilikleri uyarınca çalışma için gerekli BIOS kişiselleştirmelerini oluşturur, test eder ve onaylar. DELL ÖZEL BIOS AYARLARI İLE İLGİLİ VERİ YA DA PROGRAMLARIN KAYBI YA DA KURTARILMASINA İLİŞKİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK TAŞIMAZ.
- Kişiselleştirilmiş BIOS ayarlarının Müşteri gerekliliklerini karşıladığından emin olmak için bir Müşteri İnceleme Birimi isteme konusunu göz önünde bulundurur.
- Yapılandırmanın onaylanması için Dell Çevrimiçi İlk Ürün servisini kullanmak istiyorsanız Dell'e bildirim yaptığınızdan emin olun. Müşteri, yapılandırma inceleme sürecinin 2 iş günü içinde tamamlanmasını kabul eder; Müşteri oturum açma bilgisi ikinci gün Müşterinin yerel saatine göre 23:59'a kadar geçerli olur.
- Dell'in Configuration Service'i gerçekleştirebilmek için istediği gerekli lisans gönderimini alması için tüm makul yardımları yapar.
- İşaret, marka ve/veya logo gönderdiğiniz Dell ve Dell Ortaklarının tam yetkili ve/ veya bir lisans vermeye yetkili olduklarından ya da bu işaret, marka ve/veya logoyu Müşteri gereklilikleri uyarınca kullanma hakkına sahip olduklarından emin olur.

Hizmet Gereksinimleri:

- Dell periyodik olarak zorunlu BIOS güncellemeleri sunar. Zorunlu BIOS güncellemeleri BIOS "dondurulmuş" haldeyken uygulanır. Müşteri yeni güncellenmiş seviyedeki BIOS'u "tekrar dondurabilir".
- Tüm BIOS kişiselleştirme ayarları Desteklenen Dell Sistemlerinin tümünde mevcut değildir. Müşteri sistem türüne göre özel ayarlar için Configuration Services proje yöneticisine ya da Dell Satış Personeline danışabilir.



Configuration Services'e Dahil Olmayan BIOS Hizmetleri Şunlardır:

- Üçüncü taraf yazılımı uygulamaları tedariki ve lisansının sağlanması.
- Özelleştirme Servislerinin BIOS Özelleştirme Servisleri ile ilgili olmayan herhangi bir donanım ya da yazılımın fiziki kurulumu
- Dell'in standart BIOS ayarları dışında özel BIOS ayarlarının oluşturulması.
- Kişiselleştirilen BIOS ayarları ile Müşteri imajı için sorun çözme ve teknik destek.
- Müşteriye özel uygulama ya da donanımın Müşteri imajı ve kişiselleştirilmiş BIOS ayarlarına uygunluğunun test edilmesi.
- Bu Hizmet Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.



Ek 5

Configuration Services - Yazılım Configuration Services

Hizmete Genel Bakış

Yazılım yapılandırma servisleri ("Yazılım Configuration Services") belirli yazılım uygulamalarının kurulumunda ya da yeni Desteklenen Dell Sistemlerini satın almaları ile bağlantılı olarak seçkin işletim sistemi ayarlarını değiştirmelerinde Müşterilere yardım eder. Dell'in Configuration Services süreçleri, üretim süreçlerindeki Dell fabrikadan yüklü işletim sistemi dahilinde uygulama kurulumlarını ve işletim sistemi ayarlarını doğrular, böylece Müşterinin yazılım uygulamaları ve işletim sistemi ayarları, Müşterinin Desteklenen Dell Sistemlerine üretim sırasında uygulanır.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Yazılım Configuration Services dahil her Configuration Services Projesi süreci aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- Varsa, Configuration Services proje yöneticisi ya da Dell Satış Personeli, Müşterinin teknik gerekliliklerini Teknik Özellikler Formuna kaydetmek ve belgelemek için Müşteri ile birlikte çalışırlar. Müşteri, Müşteri Teknik Özellikler Formunu onaylayarak ve Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrular ve onaylar (varsa). Müşteri, Çevrimiçi İlk Ürün hizmetini kullanırken iki iş günü sürecek yapılandırma inceleme sürecini kabul eder; Müşteriler, ikinci günden önce Müşterilerin yerel saatine göre 23:59'da süresi dolan Müşteriye ait güvenli oturum açma bilgilerine sahip olur.

Proje Geliştirme

- Varsa, Configuration Services mühendisi Müşterinin talep ettiği Müşteri yazılımı ve işletim sistemi ayarlarının fabrika yüklemesini yapmak için Configuration Services Projesi geliştirir.

Projenin Tamamlanması

- Üretici fabrika süreçleri, Müşteri yazılımı ve işletim sistemi ayarlarının üretici teknik özelliklerine göre kurulumunu yaparak Müşteriye yardım etmeyi amaçlar.
- Proje hacim siparişleri için hazırdır.

Müşterinin Sorumlulukları

Müşteri:

- Yazılım uygulaması ve işletim sistemi ayarlarının, satın alınacak desteklenen donanım platformunda Müşterinin ihtiyaçlarına uygun olarak çalışmasını sağlar, test eder ve doğrular.
- Müşteri Teknik Özellikler Formunu onaylayarak ve Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrulayın ve onaylayın (varsa).
- Yapılandırmanın onaylanması için Dell Çevrimiçi İlk Ürün servisini kullanmak istiyorsanız Dell'e bildirim yaptığınızdan emin olun. Müşteri, 2 iş günü süren yapılandırma inceleme sürecini kabul eder. Müşteri oturum açma bilgisi, ikinci gün Müşterinin yerel saati ile 23:59'da geçersiz hale gelir. İlk Configuration Services Proje geliştirme sırasında, Dell'e ülke dışındaki Müşteriler tarafından gönderilmiş olabilecek İmajı onaylayan İmaj Gönderimi Tamamlama Sertifikası'nı doldurur.
- İşletim sistemi Dell OEM değilse, işletim sistemine ürün anahtarını temin eder.



Hizmet Gereksinimleri:

- Yazılım kurulumu, Dell fabrikada yüklenen işletim sistemleri kullanılarak oluşturulan sistemler için kullanılabilir (tüketici olmayan Windows İşletim Sistemleri gibi). Müşteri, Hizmet kapasitelerinin kendisinin istediği Dell fabrika tarafından yüklenen işletim sistemini içerdiğini Configuration Services proje yöneticisine danışarak onaylamalıdır.
- Müşterinin isteği üzerine sistem kurulumu için hizmetin uygulayacağı işletim sistemi yalnızca Microsoft Windows OEM işletim sistemidir.

Yazılım Yapılandırma Sistemlerine Şunlar Dahil Değildir:

- Yazılım uygulamalarının sistem ile uyumunun test edilmesi.
- Müşteri tarafından sağlanan bir görüntüde yazılım uygulaması kurulumu veya işletim sistemi yapılandırması.
- Bu Hizmet Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.



Ek 6

Configuration Services - Standart Configuration-Service

Hizmete Genel Bakış

Müşterinin standart yapılandırma servislerini satın alması ("Standart Configuration Services") resmi bir proje talebi ayarlamaksızın ya da minimum birim gerekliliklerini karşılamaksızın Müşteri tarafından satın alınan Servis ile yapılandırılan Desteklenen Dell Sistemlerini almak için bir yöntem sağlar. Bu hizmetlerin mühendislik aşaması önceden gerçekleştirilmiştir ve üretildikleri gibi Müşterinin Desteklenen Dell Sistemlerine uygulanabilirler. Mevcut Standart Configuration Services şunları içerir: Varlık etiketleri, varlık raporu, BIOS ayarları, sabit sürücü bölümlenme, işletim sistemi ayarları ve uygulama kurulumu.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Standart bir Configuration Service'i sipariş etmek üzere Müşteri Dell'in web sitesinden mevcut bir servisi seçebilir. Ayrıca bir Dell satış temsilcisi de siparişe uygun bir servis ekleyebilir. Aşağıdaki Standart Configuration Services mevcuttur:

Standart Varlık Etiketleme

Servis etiketi, model numarası gibi bilgisayar hakkında yazılı bilgileri içeren bir etiket bilgisayara yapıştırılır. Aşağıdaki varlık etiketleri kullanılabilir:

- Temel Garanti içeren alanlar şunlardır: Servis etiketi, hızlı servis kodu, sipariş numarası, Dell destek iletişim bilgisi
- ProSupport içeren alanlar şunlardır: Servis etiketi, hızlı servis kodu, sipariş numarası, Dell ProSupport iletişim bilgisi
- MAC Adresi içeren alanlar şunlardır: Servis etiketi ve MAC adresi
- Sistem Bilgisi içeren alanlar şunlardır: Servis etiketi, hızlı servis kodu, model, üretim tarihi, MAC adresi, işlemci hızı, bellek

Sipariş Bilgisi içeren alanlar şunlardır: Servis etiketi, hızlı servis kodu, sipariş numarası, üretim tarihi

STOP Etiketi

STOP uluslararası kayıt sistemi tarafından hırsızlığa karşı korunan ekipmanlar için, çalınan ekipmanların yeniden satışını zorlaştıran hatta imkansız hale getiren güvenlik etiketleri

Standart Varlık Raporlama

Standart Varlık Rapor Servisi ön tanımlı rapor ayrıntılandırma sistemi ve sipariş formu oluşturur. Bu rapor, Müşteriye ilk olarak e-posta aracılığıyla ekli bir Microsoft Excel elektronik tablosu (.xls) olarak sağlanır. Varlık raporunda yer alan alanlar şunlardır: Hesap numarası, varlık etiketi (varsa), kasa tanımı, kasa türü, şirket adı, bilgisayar adı, işlemci, sevkiyat adresi 1, sevkiyat adresi 2, sevkiyat adresi 3, sevk edilen şehir, sevk edilen bölge, sevk zip kodu, sevk edilen ülke, müşteri adı, müşteri numarası, Dell servis etiketi, hızlı servis kodu, sabit sürücü boyutu, kurulan OS, MAC adresi 1, MAC adresi 2, MAC adresi 3, üretim tarihi, bellek, model, sipariş numarası, satın alma emri numarası, işlemci hızı, sevkiyat tarihi, 3 yıllık garanti bitiş tarihi, 4 yıllık garanti bitiş tarihi ya da 5 yıllık garanti bitiş tarihi.



Sistem Yapılandırması - BIOS Ayarları

Aşağıdaki varsayılan BIOS ayarları sipariş edilebilir (bazı ayarlar, bazı kombinasyonlara sahip platformlarda uygulanamaz):

- AC Güç Geri Kazanımı - AC Güç Geri Kazanımı, AC gücü sisteme geri kazandırıldığında ne olduğunu belirler.
- Sanallaştırma - Virtual Machine Monitor'un (VMM), doğrudan I/O için Intel Virtualization teknolojisi tarafından sunulan ek donanım yeteneklerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
- SpeedStep - Intel'in SpeedStep özelliğini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. SpeedStep, güç çekişi ve ısı kaybını en aza indirirken işlemcinin yapılan işletimde ihtiyacı olan anlık performansı karşılamasını sağlar.
- Wake-On-LAN – Bu seçenek, özel bir LAN sinyali ile başlatıldığında bilgisayarın kapalı konuma geçmesini sağlar.
- Bluetooth – Bluetooth, kablosuz cihazın devre dışı bırakılmasını sağlar. Varsayılan fabrika ayarı etkindir.
- Ön Yükleme Sırası – Ön yükleme sırası, bilgisayarı başlatmak için kullanılan veri depolama cihazını belirler. Veri depolama aygıtları; sabit sürücüler, CD'ler, DVD'ler ve USB flash sürücüler içerir.
- TPM Güvenliği – Güvenli Platform Modülünün POST sırasında etkinleştirilmesini sağlar. Varsayılan fabrika ayarı devre dışıdır.
- NIC On W/PXE – Yerel sabit sürücüdeki işletim sisteminin ön yüklemesini yapmadan önce bilgisayarın bir sunucu ya da ağdan ön yükleme yapmasını sağlar.
- Fastboot – Ön yükleme sürecinin başlangıç testleri seçeneklerini atlayarak hızlanmasını sağlar.
- WiFi - Bu seçenek, WiFi aygıtının devre dışı bırakılmasını sağlar. Varsayılan fabrika ayarı etkindir.

Sistem Yapılandırması – Sabit Sürücü Bölümleme

Bir sistemin ana sabit sürücüsü aşağıdaki boyutlara bölünebilir:

- %50 Birincil Bellek Bölümü
- %80 Birincil Bellek Bölümü
- %90 Birincil Bellek Bölümü

Sistem Yapılandırması – Uygulama Kurulumu

Dell Configuration Services, desteklenen Dell sistemleri için üretim süreci içinde yazılım uygulaması kurulumunu kurar ve onaylar. Aşağıdaki yazılım uygulamaları fabrika kurulumu için mevcuttur:

- Absolute – Bilgisayar sistemlerini sürekli izleyen ve güvenlik altında tutan yazılımdır. Uyumluluk süreçlerinin uygulanmasını ve yürütülmesini sağlamak için bilgisayarlar uzaktan yönetilebilir ve güvenlik altına alınabilir.

Sistem Yapılandırması – İşletim Sistemi Ayarları

Bir sistemin güç ayarları, aşağıdaki güç planlarına göre ayarlanabilir:

- Pil gücünü dengeleme: Sistem 2 dakika sonra ekranı karartır, 5 dakika sonra ekranı kapatır ve 15 dakika sonra uyku moduna geçerek parlaklık ayarını %20 olarak belirler. Fişe takıldığında: Sistem 5 dakika sonra ekranı karartır, 10 dakika sonra ekranı kapatır ve 30 dakika sonra uyku moduna geçerek parlaklık ayarını %100 olarak belirler.
- Pil gücünde Enerji Tasarrufu: Sistem 1 dakika sonra ekranı karartır, 2 dakika sonra ekranı kapatır ve 5 dakika sonra uyku moduna geçerek parlaklık ayarını %20 olarak belirler. Fişe takıldığında: Sistem 2 dakika sonra ekranı karartır, 3 dakika sonra ekranı kapatır ve 10 dakika sonra uyku moduna geçerek parlaklık ayarını %100 olarak belirler.
- Pil gücünde Güç Tasarrufu: Sistem 1 dakika sonra ekranı karartır, 2 dakika sonra ekranı kapatır ve 10 dakika sonra uyku moduna geçerek parlaklık ayarını %20 olarak belirler. Fişe takıldığında: Sistem 2 dakika sonra ekranı karartır, 5 dakika sonra ekranı kapatır ve 15 dakika sonra uyku moduna geçerek parlaklık ayarını %100 olarak belirler.



- Pil gücünde Yüksek Performans: Sistem 5 dakika sonra ekranı karartır, 10 dakika sonra ekranı kapatır ve uyku moduna kesinlikle geçmeyerek parlaklık ayarını %100 olarak belirler. Fişe takıldığında: Sistem 10 dakika sonra ekranı karartır, 15 dakika sonra ekranı kapatır ve kesinlikle uyku moduna geçmeyerek parlaklık ayarını %100 olarak belirler.

Hizmet Gereksinimleri:

- Yazılım kurulumu, Microsoft Windows OEM Professional'ın Dell fabrika işletim sistemi yüklü olacak şekilde kullanılarak yapılan sistemler için kullanılabilir.
- İşletim Sistemi ayarları, Microsoft Windows kullanılarak yapılan sistemler için kullanılabilir.

Standart Configuration Services'e Şunlar Dahil Değildir:

- Yazılım uygulamalarının sistem ile uyumunun test edilmesi.
 - Bu Hizmet Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.
-



Ek 7

Configuration Services - Chrome Kaydı

Hizmete Genel Bakış

Chrome Kaydı yalnızca CFS üzerinden kullanılabilir; her bir aygıtın kutusunu açar, her bir cihazı Müşterinin etki alanına manuel olarak kaydeder, Chrome işletim sistemini bilinen en yeni sürüme günceller ve aygıtı Müşteriye göndermek üzere hazırlar.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Kurumsal Kayıt içeren her bir Configuration Services Projesi için süreç aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- Varsa, Configuration Services proje yöneticisi ya da Dell Satış Personeli, Müşterinin teknik gerekliliklerini Teknik Özellikler Formuna kaydetmek ve belgelemek için Müşteri ile birlikte çalışırlar. Müşteri, Müşteri Teknik Özellikler Formunu onaylayarak ve Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrular ve onaylar (varsa). Müşteri, Çevrimiçi İlk Ürün hizmetini kullanırken iki iş günü sürecek yapılandırma inceleme sürecini kabul eder; Müşteriler, ikinci günden önce Müşterilerin yerel saatine göre 23:59'da süresi dolan Müşteriye ait güvenli oturum açma bilgilerine sahip olur.

Projenin Tamamlanması

- Üretici fabrika süreçleri, Müşteri yazılımı ve işletim sistemi ayarlarının üretici teknik özelliklerine göre kurulumunu yaparak Müşteriye yardım etmeyi amaçlar.
- Proje hacim siparişleri için hazırdır.

Müşterinin Sorumlulukları:

Müşteri:

- Şirketinde veya kuruluşunda bir Google etki alanının ve yönetim konsolunun kurulduğuna dair onay vermelidir
- Müşteri etki alanı profilinin kurulduğuna ve sunuma hazır olduğuna dair onay vermelidir
- Kayıt kimlik doğrulaması için gerekli kimlik bilgilerini sağlamalıdır:
 - Google e-posta (kullanıcı adı)
 - Parola
- Müşteri Teknik Özellikler Formunu onaylayarak ve Dell'e geri göndererek gereklilikleri doğrulayın ve onaylayın (varsa).
- Yapılandırmanın onaylanması için Dell Çevrimiçi İlk Ürün servisini kullanmak istiyorsanız Dell'e bildirim yaptığınızdan emin olun. Müşteri, 2 iş günü süren yapılandırma inceleme sürecini kabul eder. Müşteri oturum açma bilgisi, ikinci gün Müşterinin yerel saati ile 23:59'da geçersiz hale gelir.

Kayıt Configuration Services'e Şunlar Dahil Değildir:

- Yazılım uygulamalarının sistem ile uyumunun test edilmesi.
- Bu Hizmet Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler
- İşleme sırasında İşletim Sistemi güncellemeleri kontrol edilir ancak sonraki güncellemeler, müşteri tesisinde gerçekleşir



Ek 8

Configuration Services – Fabrikadan Kaynak Sağlama

Müşterilere, Dell fabrikasında sistem yönetimi dosyalarını masaüstü kaynak sağlama süresini düşürmek amacıyla sistem yönetimi dosyalarını önceden yükleme olanağı sağlar.

Hizmete Genel Bakış

Configuration Services Kaynak Sağlama, Müşteriye üçüncü taraf sağlama yazılımı danışmanlığı ve Müşteri tarafından sağlanan içeriği Dell standart dahili fabrika süreciyle kurmak için gereken sağlama paketinin gönderimi ile sorunsuz bir Windows Professional işletim sistemi yapılandırması konusunda yardımcı olur. Üçüncü taraf kaynak sağlama yazılımı, müşteriye uygulamaları, güncellemeleri ve politikaları tek bir sağlama paketine (PPKG) aktarma yöntemiyle varlıkları ve dahili fabrika temelli sağlama sürecine olanak tanımak için gereken bileşenleri otomatik olarak kaydetme imkanı sunarak son kullanıcı için kapalı kalma süresini ve son kullanıcının konumunda büyük çaplı veri trafiği ihtiyacını ortadan kaldırır.

Bu teklif, sistemlerin doğrudan Müşteri son kullanıcıya gönderilmesine ve sistemin Müşterinin ortamına kaynak sağlanması için birimi Müşterinin üçüncü taraf yazılımı kiracısına otomatik olarak kaydedilmesine olanak tanır.

Dell'in Configuration Services süreçleri, Müşterinin kaynak sağlama paketi dosyasını doğrular, test eder ve üretim süreçleri içinde dosyayı yükleyerek Müşterinin içerik dağıtımının, Müşterinin Desteklenen Dell Sistemleri üretilirken geçerli olmasını sağlar.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Kaynak sağlama içeren her bir Configuration Services Projesi için süreç aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- Configuration Services proje yöneticisi, Müşterinin teknik gerekliliklerini Teknik Özellikler belgesine kaydetmek ve belgelemek için Müşteri ile birlikte çalışır.
- Müşteri, Teknik Özellikler belgesini onaylayıp Dell'e geri göndererek doğruluğunu ve gereklilikleri onaylar.
- Müşteri, Müşteri tarafından gönderilen kaynak sağlama paketinin Dell tarafından, kaynak sağlama paketinin Dell'e gönderildiği ülkenin dışına aktarılabilirliğini onaylayan İhracat Uyumluluk Formunu inceler, onaylar ve Dell'e geri gönderir. İlk Configuration Services projesi kurulumunun ardından, İhracat Sertifikası gerekir.
- Müşteri, kaynak sağlama paketini Dell'e temin eder. Kaynak sağlama paketi, Dosya Aktarımı Uygulamasıyla Dell'e gönderilir.

Proje Geliştirme

- Varsa, Configuration Services mühendisi, Müşterinin kaynak sağlama paketinin seçili Windows Professional OS seçeneği (yukarıda belirtildiği üzere) ile fabrikada yüklenmesine olanak tanımak ve Müşteri tarafından talep edilen diğer CS kişiselleştirmelerini ayarlamak için Configuration Services Projesini geliştirir.
- Kaynak sağlama paketi, Dell üretim süreçleri içinde doğrulanır ve test edilir; böylece Müşterinin kaynak sağlama paketinin, ilk üretim sistemi oluşturulurken uygun şekilde yükleneceğinden emin olunur.

Projenin Tamamlanması

- Üretici fabrikanın süreçleri, Müşterinin kaynak sağlama paketinin, Dell'e sağlandığı şekliyle kurulumunu sağlar.
- Proje, siparişlerin yerine getirilmesi için yayınlanır.



Müşterinin Sorumlulukları. Her bir kaynak sağlama paketi Dell'e gönderilmeden önce Müşteri:

- Söz konusu kaynak sağlama paketinin ve kaynak sağlama paketinin geliştirilmesi ve gönderilmesiyle ilgili kullanılan tüm Müşteri verilerinin ya da programlarının bir kopyasını alacaktır. DELL, HERHANGİ BİR SAĞLAMA PAKETİ YA DA HERHANGİ BİR DESTEKLENEN DONANIM PLATFORMUNDA YER ALAN VERİLERİN YA DA PROGRAMLARIN KAYBINDAN VEYA KURTARILMASINDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
- Kaynak sağlama paketini oluşturmak, test etmek ve paketin Müşterinin satın alınacak desteklenen donanım platformlarında ihtiyaçları doğrultusunda çalıştığını doğrulamak için üçüncü taraf kaynak sağlama konsolunu kullanacaktır. Dell, üçüncü taraf kaynak sağlama konsolunun kullanılabilirliğinden ya da performansından sorumlu tutulamaz ve Müşterinin üçüncü taraf kaynak sağlama konsoluna ilişkin yükümlülükleri ve hakları, üçüncü taraf kaynak sağlama yazılımının yayıncısının ayrı hükümlerine tabidir.
- Her kaynak sağlama paketinin tüm gerekli uygulamaları ve politikaları içerdiğinden emin olacaktır
- Kaynak sağlama paketinin Kişisel Kimlik Bilgileri içermediğinden emin olacaktır.
- Varsa, Teknik Özellikleri belgesini onaylayıp Dell'e geri göndererek doğruluğu tamamlayacak, geçerli kılacak ve gereksinimleri doğrulayacaktır.
- Müşterinin, Servisleri ve üçüncü taraf kaynak sağlama konsolu ve yazılımına erişmek ve bunları kullanmak için geçerli üçüncü taraf kaynak sağlama yazılımı yayıncısından uygun lisansı aldığından emin olur
- Kaynak sağlama paketindeki tüm yazılımlar için Lisanslamanın mevcut olduğundan emin olacaktır
- Konsolun sistemleri otomatik şekilde kaydetmek üzere yapılandırıldığından emin olacaktır
- Müşteri, kaynak sağlama paketini Dell'e temin eder. Kaynak sağlama paketi, Dosya Aktarımı Uygulamasıyla Dell'e gönderilir.

Hizmet Gereksinimleri:

- Kaynak sağlama paketi, üçüncü taraf kaynak sağlama konsolu kullanılarak oluşturulmalıdır. Bu işlem için başka araçlar kullanılamaz.
- Configuration Services Sağlama, sadece Dell tarafından belirlenen belirli üçüncü taraf işletim sistemlerinde kullanılabilir. Desteklenen işletim sistemleri ve sürümlerindeki kapasitesi için Configuration Services proje yöneticisine danışın.
- Kaynak sağlama paketi, satın alınacak yapılandırmalar için desteklenen donanım platformlarında doğrulanmalıdır. Müşteri, spesifik desteklenen donanım platformuna/yapılandırmasına sahip değilse geçerli kaynak sağlama paketini kurarken ve test ederken kullanmak üzere bir geliştirme sistemi satın almalıdır.

Configuration Services Sağlamaya şunlar dahil değildir:

- Üçüncü tarafa ait herhangi bir yazılımın, işletim sisteminin veya kaynak sağlama paketi içinde bulunan diğer unsurların tedariki ve lisansının sağlanması
- Configuration Service Provisioning ile ilgili olmayan donanım veya yazılımların fiziksel kurulumu.
- Kaynak sağlama paketinin oluşturulması.
- Kaynak sağlama paketinin oluşturulması için sorun giderme veya teknik destek.
- Müşteriye özel uygulamaların veya donanımın kaynak sağlama paketi ile uyumluluğunun test edilmesi.
- Bu Hizmet Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.



Ek 9

Configuration Services - Connected Configuration

Hizmete Genel Bakış

Dell Connected Configuration hizmeti, Müşterinin sistem yönetimi yazılımının ("Müşteri Dağıtım Çözümü") bir örneğinin güvenli internet bağlantısı ile Dell tesislerine konulmasını sağlar. Müşteri, Müşterinin Dağıtım Çözümünü saklayabileceği ve koruyabileceği Dell tesislerinde sanal veya fiziksel olarak barındırılan bir ortama doğrudan erişim kazanır. Müşteri ayrıca, başka durumlarda yalnızca sistem Müşteri tarafından alındıktan ve Müşteri ağına bağlandıktan sonra gerçekleştirilebilecek yapılandırma görevlerini Dell tesisleri içinde tamamlayabilecektir.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Connected Configuration Hizmeti, bu Hizmet Açıklamasında yer alan diğer desteklenen Hizmetler ile birlikte çalışır ve belirli Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude ve Dell XPS Dizüstü Bilgisayar sistemleri ile satın alınabilir. Müşterinin Dağıtım Çözümü, bir Dell Yapılandırma Merkezinde barındırılır ve güvenli tünel yoluyla Müşterinin ağına bağlanır. Güvenli bağlantı, Müşterinin ortamı ve Dell/Tedarikçi üretim ortamı arasında, maksimum 5 megabit/sn. bant genişliği sağlayan bir ağ geçidi olarak sunulur. Müşteri; şifreleme ve diğer güvenlik ve erişim özellikleri ile rol tabanlı yönetim, Active Directory keşfi ve ağ, veritabanı ve güvenlik yapılandırmaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, diğer dağıtım seçeneklerinin daha fazla özelleştirilmesini sağlamak için güvenli tüneli kullanabilir. Dağıtım süreci, maksimum dört (4) saat kadar işlem zamanının yanı sıra otomatik görev sırasının başlatılması ve tamamlanması için yapılandırılan aygıt başına on (10) dakika teknisyen desteği ile sınırlı olacaktır. Sipariş karşılama kapasitesi, Müşterinin tahmin edilen birim hacimlerine ve kapsam belirleme süreci sırasında Dell ile koordinasyon içinde belirlenen şekilde Müşterinin Dağıtım Çözümü özelliğine göre hesaplanacaktır. Buna, birim başına dağıtım süresi ve eş zamanlı olarak dağıtılabılır maksimum birimler için ortalama süre dahildir. Hizmet, Müşterinin önerilen işletim sistemi dağıtım çözümünün Dell tarafından doğrulanmasına bağlıdır. Doğrulamanın bir parçası olarak Dell, İşletim Sistemi kaynak sağlama süreciyle ilgili bilgileri Müşterinin ortamından toplamak ve analiz etmek için Müşteri ile birlikte çalışacaktır.

Dağıtım çözümü, müşterinin fiziksel donanımı kullanılarak ya da sanal makine olarak kurulabilir. Fiziksel donanım çözümü, Müşterinin dağıtım çözümünü ve Dell Yapılandırma Merkezi/Merkezlerine entegre edilecek, müşteriye ait ilgili donanımı sağlamasına olanak tanır. Sanal makine çözümü, Müşterinin dağıtım ortamının Sanal Sabit Sürücüsünü (VHD) oluşturmasını ve Dell tarafından tasarlanan ve sürdürülen barındırma altyapısına yüklenmek üzere Dell'e göndermesini sağlar.

Müşteri siparişleri, Dell Satış süreciyle verilir ve standart Dell üretim süreciyle devam eder. Müşteri tarafından seçilen ilave desteklenen Hizmetler, üretim sürecinde yer alır ve Connected Configuration Hizmetinin dışındadır.

Müşteri, güvenli bağlantı ve Connected Configuration hizmetini kullanarak Desteklenen Dell Sistemlerinin yapılandırması ile ilgili müşteri kaynaklı herhangi bir iddia veya eylemden doğan talepte veya Müşterinin bu Hizmet Açıklamasında belirtilen şartlara, koşullara ve Müşteri sorumluluklarına uymaması halinde oluşan herhangi bir zararda Dell'i savunur, oluşan zararı öder ve Dell'i tazmin eder. Müşteri, Dell'in fiziksel varlıklarını veya Dell IT ortamının diğer özelliklerini ve/veya Müşterinin Dell'in veya üçüncü tarafların fiziksel varlıklarına veya BT ortamlarına/sunucularına yönelik bir güvenlik tehdidinden etkilenecek üçüncü tarafları korumak için tüm makul önlemleri almaya yetkili olduğunu kabul eder.

Ek Hükümler

Hizmet, Müşterinin ve/veya Dell'in konumlandığı ülkeler dışında gerçekleştirilebilir. Dell, Dell'in Hizmetin sağlanması hususunda Müşteriye karşı sorumlu olmaya devam etmesi şartıyla, Hizmetin gerçekleştirildiği yeri ve/veya Hizmeti gerçekleştiren üçüncü tarafları zaman zaman ve Dell ile Müşteri arasındaki Anlaşmanın şartlarına uygun olarak değiştirebilir. Dell ve müşteri tarafından herhangi bir Connected Configuration Hizmeti projesinin kapsamı için kullanılan hacimsel varsayımlardan herhangi birinin, Hizmetin performansını tamamlamak için oluşturulmuş gereksinimlerin maddi olarak dışında kalması durumunda (müşterinin tahmin edilen birim hacimleri, birim başına dağıtım için ortalama süre, müşterinin dağıtım çözümü kullanılarak aynı anda dağıtılabilen maksimum birimler e/veya görev üzerinde ek süre gerektiren yapılandırma faktörleri dahil olmak üzere), Dell bu tür değişiklikleri yansıtacak şekilde fiyatlandırma ve karşılama kapasitesini ayarlayabilir.



Müşteri, herhangi bir fiziksel donanımda, sürücüde, barındırılan herhangi bir sanal makinede veya Müşterinin Dell'e verdiği diğer bileşenlerde ("Müşteri Dağıtım Çözümü"), Müşterinin Hizmetlerle bağlantılı olarak kullandığı sistem yönetimi yazılımında ("Müşteri Yazılımı") veya Müşteri İçeriğinde (aşağıda açıklanmıştır) verinin denetleyicisi ve aktarıcısı olduğunu kabul ve beyan eder, bu veriler kimi durumlarda Avrupa Birliği'nin (AB) dahil olduğu ülkelerde tanımlanmış olabilir ama bununla da sınırlı değildir ve Müşteri ayrıca, Dell'in söz konusu bu Hizmet sürecinde veri işleyici olduğunu da kabul ve beyan eder. Müşteri, her ülkede geçerli veri gizliliği kanunlarına uyma sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve verinin denetleyicisi ve aktarıcısı olarak, Dell'in de ilgili kanunlar karşısında veri işlemcisi olarak sorumluluk taşıdığını kabul ve beyan eder. Müşteri, her bir ülkede veri gizliliği hakkında geçerli olan kurallar ve Müşterinin Desteklenen Dell Sistemleri ve/veya Hizmetleri satın alması için hazırlanan Müşteri Anlaşmasında belirtilen tüm uygulanabilir hükümler ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkacak zararlar için Dell'e tazminat verecektir. Dell, Müşterinin ihlal etmesi durumunda, Müşteri Anlaşmasına uygun olarak Hizmetleri sağlama yükümlülüğü taşımaz, bunları sonlandırabilir ve Dell, müşterinin ihlalden kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz. Müşteri, alternatif olarak, Dell veya sağlayıcıların uğrayacağı herhangi bir ilave zaman veya malzeme, kayıp veya hasar için ek ücret ve masrafı ödemek zorunda kalabilir. Yürürlükteki veri gizliliği yasası ve Anlaşmadaki ilgili hükümler kapsamındaki yükümlülüklerine uygunluğu ile ilgili herhangi bir gecikme, kusur, eksiklik veya başka bir sorun varsa Müşteri, ilgili sorunu çözmek için Dell'e derhal bildirimde bulunacak ve Dell ile iyi niyetli bir şekilde çalışacaktır.

Dell'in, tesis ortamında ve ayrılan zaman diliminde ilgili hizmeti sağlamasına engel olan ve Müşteri kaynaklı sorunlar ve hatalar olması durumunda Dell, söz konusu birimleri başarısızlık noktasında "olduğu üzere" veya başarısızlık noktasından önce basitleştirilmiş bir görev dizisinden olacak şekilde nakliye vermek üzere Müşteriyle birlikte çalışacaktır. "Olduğu üzere" birimleri alan Müşteriler durumunda, birimlerin yapılandırması Müşteri tarafından ve Müşterinin ortamında gerçekleştirilecektir. Arızanın çözüm onayının Dell'e sağlanmaması durumunda gelecek siparişlerde gecikme yaşanabilir.

Dahil Olmayan Hizmetler

Aşağıdaki faaliyetler Hizmetten hariç tutulur:

- Dell tarafından her türlü görev sırasının, Müşteri adına görüntü veya diğer her türlü Müşteri içeriğinin ("Müşteri İçeriği") oluşturulması;
- Dell tarafından her türlü Müşteri Dağıtım Çözümü ve Müşteri Yazılımı desteği veya bakımı, ancak aktif Dell desteği veya bakım sözleşmesi içeren Müşteri Dağıtım Çözümü, Dell tarafından söz konusu aktif Dell desteği veya bakım sözleşmesine göre hizmet verecektir;
- Veri geçişi hizmetleri;
- Sadece ve özel olarak Müşteri için oluşturulan fikri mülkiyet gelişimi;
- İstemci sistem varlık verilerinin önceden sağlanması;
- Müşteri Dağıtım Çözümü sorunlarının veya arızalarının giderilmesi ve
- bu Hizmet Açıklamasında özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.

Bu Hizmet Açıklaması, varsa, ana hizmet anlaşmanızın veya Anlaşmanızın geçerli hükümleri kapsamında bildirilen garantilere ek olarak Müşteri'ye başka garanti vermez.

Connected Configuration Müşteri Sorumlulukları ve Teknik Gereksinimleri

Müşteri, fiziksel donanım veya sanal makine tabanlı servis çözümlerini satın almak, etkinleştirmek ve kullanmak için aşağıdaki gereksinimleri ve sorumlulukları karşılamalı veya bunları aşmalıdır. Müşterinin herhangi bir öğeyi temin edememesi veya söz konusu Connected Configuration Müşteri Sorumluluklarının gerektirdiği herhangi bir görevi yerine getirememesi, Dell'in Servisi yerine getirmesini geciktirebilir veya engelleyebilir.

Bir Müşteri "Son Kullanıcının" üçüncü tarafları (örneğin, yükleniciler, temsilciler, sistem entegratörleri ve/veya kanal ortakları) kullanması durumunda "Müşteri Ortağı", Müşteri Son Kullanıcı ("Müşteri Son Kullanıcı") tarafından kullanılan üçüncü taraf anlamına gelir.

- Müşteri Ortağı sorumlulukları (varsa):
 - Müşteri Son Kullanıcısına tüm Müşteri Sorumluluklarını burada belirtildiği gibi yazılı olarak iletme.
 - Tüm iletişimleri, talimatların ayarlanmasını sağlamak veya Dell Hizmetlerini bunun için doğrudan Müşteri Son Kullanıcıyla birlikte çalışacak şekilde yönlendirmek.



- Hizmetin tamamlanması için gereken teslim edilecek materyalleri (Müşteri İş Talimatları, VPN müşteri gereksinimleri belgesi, Müşteri Dağıtım Çözümü [fiziksel veya sanal] vb.) temin etmek veya bunların Müşteri Son Kullanıcı tarafından temin edilmesini sağlamak.
- Müşteri, her bölgesel Connected Configuration ortamının kurulmasını ve sürdürülmesini desteklemek için tek başvuru noktası ("Müşteri İrtibat Kişisi") ve teknik başvuru noktaları ("Teknik İrtibat Kişisi") atayacaktır.
- İletişim kuranlar, Hizmetler sırasında göz önünde bulundurulması gereken altyapı bileşenleri hakkında çalışma bilgisine sahip olmalı ve aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla destek sağlamalıdır:
 - Müşteri İrtibat Kişisi, sorunları Müşterinin kurumunda bulunan uygun kişilerin dikkatine sunma ve anlaşmazlık çözümü gereklilikleri dahil olmak üzere Hizmetle ilgili her durumda Müşteri adına hareket edecek yetkiye sahiptir.
 - Müşteri İrtibat Kişisi, kapsama dair soru ve talepler dahil Müşteri ve Dell arasındaki tüm iletişimin uygun Dell Proje Yöneticisi aracılığıyla yapılmasını sağlar.
 - Müşteri İrtibat Kişisi, teknik ve ticari irtibat kişilerine ve Hizmetin kapsamıyla ilgili gerekli verilere/bilgilere zamanında erişim sağlar.
 - Müşteri İrtibat Kişisi, gerekli toplantılara ve teslim hazırlanmış sunumlara asıl Müşteri iletişimlerinin katılımlarını sağlar.
 - Müşteri İrtibat Kişisi, gerekli proje gerekliliklerini, bilgileri, verileri, kararları ve onayları alır ve sağlar.
- Müşteri, çözüm kapsamı sürecinde Dell ile koordinasyon halinde tanımlandığı şekilde uygun ve güvenli dağıtım çözümünü sağlamak üzere gerekli donanım ve/veya yazılımı tedarik etmekten sorumludur. Tanımlanan çözüm beklenen istemci sistem dağıtım birimlerini desteklemelidir.
- Müşteri, şunlar dahil Connected Configuration servislerinin sağlandığı her bir bölgesel Dell Yapılandırma Merkezi için bir (1) yapılandırılmış Dağıtım Çözümü sağlayacaktır: Müşteri Donanımı ve/veya Müşteri Yazılımı ve/veya tüm Müşteri İçeriği.
- Müşteri, Müşteri Yazılımına ve/veya Müşteri Donanımına ilişkin tüm bakım, güvenlik, yönetim, izleme ve destek faaliyetlerinden sorumludur ve Müşteri, Müşteri Yazılımıyla ve/veya Müşteri Donanımıyla ilgili destek veya bakım sorununun Dell'i söz konusu destek veya bakım sorunu giderilinceye kadar Hizmeti gerçekleştirme zorunluluğundan muaf tutacağını kabul eder.
- Müşteri, Müşteri ağı ve her bir Dell Yapılandırma Merkezi arasında güvenli ağ kurar ve bunu sürdürür. Güvenli ağ bağlantısının Dell siteler arası VPN güvenlik gereksinimlerini karşılaması (veya aşması) gereklidir.
- Müşteri, bu tür sürecin dört (4) saat içinde tamamlanmasını sağlayarak Preboot Execution Environment (PXE) dağıtım sürecinin kurulmasından ve yönetilmesinden ayrıca istemci sistemi dağıtımının başlatılması ve tamamlanması amacıyla teknisyen etkileşiminin maksimum on (10) dakika ile sınırlanmasından sorumludur.
 - Müşteri şunlardan sorumlu olacaktır:
 - PXE Önyükleme ortamının kurulumu
 - Satın alınacak istemci donanımı platformlarının test edilmesi/doğrulanması. Yeni bir istemci donanım platformuna geçiş yapmadan önce Müşteri, hizmetler olmadan yeni platformlar satın almalıdır ve yeni modellerin ve sürücü paketlerinin entegrasyonu ve testini Müşterinin İşletim Sistemi dağıtım çözümü içinde gerçekleştirmelidir. İşletim Sistemi, Müşterinin İşletim Sistemi dağıtım çözümü (sıfırdan dağıtım) tarafından sağlanması gerekir. Sistemde mevcut işletim sistemi/görüntüde herhangi bir bağıllık olmamalıdır.
 - Sistemdeki bir ağ bağlantı noktası (RJ-45) olmayan istemci donanımı platformları, Dell yapılandırma Merkezi onaylı USB-NIC ağ adaptörünü kullanarak PXE dağıtım sürecini doğrulamalıdır. Belirli ağ adaptörü desteklenebilirliği, Configuration Services Proje Yöneticiniz ile doğrulanmalıdır.



- Müşteri; istemci işletim sistemi dağıtımını başlatmak için gerekli adımlar, işletim sistemi dağıtımının ne zaman tamamlandığını, gönderimden önce sistemin kapatılması için adımları açıkça tanımlayan talimatlar ve istemci sistemi dağıtım sırasında arıza oluşması halinde uygulanacak sorun giderme adımları dahil olmak üzere, istemci işletim sistemi dağıtım çalışması talimatlarını sağlamaktan ve sürdürmekten sorumludur.
 - İstemci işletim sistemi dağıtım çalışma talimatları, Dell fabrika teknisyenlerinin dağıtımınızı başlatmaları ve başarılı bir şekilde tamamlandığını doğrulamaları için açık talimatlar ve ekran görüntüleri içermelidir.
 - Müşterinin görev dizisi ve çalışma talimatları, görev dizisindeki son görevlerden biri olarak “tam ekran” içermelidir. Bu iletişim kutusu (“tam ekran”) fabrika teknisyenlerinin başarıyla tamamlamayı doğrulamaları için bir kalite kontrol aşamasıdır. “Tam ekranın”, bir teknisyen tarafından bir işlem yapılıncaya kadar ekranda kalması gereklidir.
- Müşteri, Müşteri Dağıtım Çözümü ve sistem dağıtım, sürücü ve işletim sistemi güncelleştirmelerini en son sürümde tutacak ve istemci sistemi dağıtımları için gereken içeriğin Dell Yapılandırma Merkezlerinde barındırılan sistem yönetimi ortamında kullanılabilmesini sağlayacaktır. Müşteri, ağ trafiğini en aza indirmek ve sistem dağıtım işlemi sürelerini azaltmak amacıyla istemci sistemi dağıtımları için barındırılan sistem yönetimi ortamından faydalanmalıdır.
- Müşteri, Müşteri Dağıtım Çözümü ile ilgili destek ve sorun giderme hatalarından sorumludur. Müşteri Dağıtım Çözümü arızaları, Müşteri siparişlerinin sevkiyatlarını geciktirebilir **veya Dell'in Müşteri birimlerini azaltılmış bir görev sırasıyla veya “olduğu üzere” göndermesini gerekli kılabılır.** Müşteri, sipariş gecikmelerini en aza indirmek için destek taleplerine hızlı yanıt vermelidir, aksi takdirde sağlanan hizmetlerde azalma olabilir. Sonuç olarak, Dell, birincil iletişim kişilerine ulaşılamaması durumunda Müşteriden normal destek irtibat kişileri ve ulaşılabacak diğer kişi bilgilerini sağlamasını talep eder. Müşterinin destek ve sorun gidermeye ilişkin sorumluluğu şunları içerir:
 - Aşağıdaki konular için e-posta dağıtım listeleri, telefon numaraları (masa/cep telefonu) ve kullanılacak yönetim irtibatları dahil olmak üzere ilgili kişilerin sağlanması:
 - İş saatleri dahilinde normal destek
 - İş saatleri dışında ve hafta sonunda destek
 - Dell Yapılandırma Merkezi bakım / kapalı kalma süresi bildirimleri
 - Müşteri Dağıtım Çözümüne ilişkin destek aşağıdakiler için sorun giderme içerir:
 - İstemci PXE önyükleme ortamı
 - Müşteri Dağıtım Sunucusu ve sınır grupları (Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) / Configuration Manager Dağıtım Noktası sunucu, Microsoft Deployment Toolkit Dağıtım Paylaşımı vb.)
 - İstemci dağıtım görev sırası adımları, önyükleme WIM, sürücü paketleri ve uygulama içeriği, hata işleme, tam ekran, vb.
 - Ağ/güvenlik duvarı siteler arası güvenli VPN bağlantıları
- Müşteri Dağıtım Çözümünün sanal bir örneği kullanacak Müşteriler, Dell Connected Configuration VM gereksinimlerini karşılamalıdır (ör. VM sabit disk boyutu, bellek boyutu, CPU çekirdekleri, VHD dış aktarma biçimi).
- İstemci sistemi dağıtım için sunucu, güvenlik duvarı/vpn uç noktası, ağ anahtarı/anahtarları gibi fiziksel altyapı varlıkları kullanacak Müşteriler, her varlık içindeki tüm üretici yazılımlarını ve donanımları koruyacaktır. Dell, bakım uygulamak veya sorun gidermek için sağlanan varlıklara erişim sunmak üzere müşteri ile gerektiği şekilde çalışacaktır. Dell ayrıca, donanım arızası, işletim sistemi arızası veya donanım yazılımı güncellemesi nedeniyle sistemin yeniden başlatılmasını sağlamak üzere müşteri ile birlikte çalışabilir. Müşterinin üçüncü taraf bakım sözleşmesi, hiçbir şekilde, Müşteri veya üçüncü tarafın Dell'in önceden yazılı onayı veya erişim onayı olmaksızın Dell tesislerine erişimine izin vermez.



- Müşterinin fiziksel altyapı varlıklarını sağlaması, Hizmetler için gerekli donanımı aşağıdaki gibi tedarik eder, yapılandırır ve yönetir:
 - Donanım, rafa monte edilebilir olacaktır
 - 4U'ya kadar raf alanı kullanılabilir
- Hizmetin karşılanması sırasında Müşterinin dağıtım özelliklerinde yaptığı değişiklikler Dell'in Hizmeti gerçekleştirmesini geciktirebilir veya engelleyebilir. Değişikliklerin uygun şekilde belgelenmesini, test edilmesini, onaylanmasını ve bildirilmesini sağlamak için Müşteriler, üretim uygulaması öncesinde, en iyi değişiklik yönetimi uygulamalarını izlemelidir. Üretim uygulaması, Dell Yapılandırma Merkezi üretim saatlerinden kaçınarak Hizmetin kesintiye uğratılmasını sınırlayacak şekilde koordine edilmelidir (Ayrıntılar için Dell Proje Yöneticisine danışın). Dell Proje Yöneticisini yapılacak değişiklikler konusunda mümkün olduğunca erken bilgilendirmek, kesintilerin sınırlandırılmasını ve olası ilave siparişlerin karşılanması için zaman bırakılmasını sağlar. Müşteri, aşağıdakiler konusunda Dell Proje Yöneticisini bilgilendirmek zorundadır:
 - Müşterinin dağıtım teknik özelliklerinde yapılması öngörülen değişiklikler
 - Müşterinin istemci BT sistemi Dağıtım çözümünü etkileyen Müşterinin şirket içi işletim sistemi bakımı/kapalı kalma süreleri
 - Beklenen sipariş miktarlarındaki değişiklikler ve/veya istemci sistemlerinin dağıtımı için gereken süre değişiklikleri (4 saati aşan)



Ek 10

Configuration Services - Bağlantılı Kaynak Sağlama

Hizmete Genel Bakış

Dell Bağlantılı Kaynak Sağlama hizmeti, Müşterinin istemci sistemlerinin, Dell tedarik zinciri içinde güvenli bir internet bağlantısı aracılığıyla Birleşik Uç Nokta Yönetimi (UEM) çözümü kullanılarak yapılandırılmasını sağlar. Müşteri, başka durumlarda yalnızca sistem Müşteri tarafından alındıktan ve internete bağlandıktan sonra gerçekleştirilebilecek yapılandırma görevlerini Dell tesisleri içinde tamamlayabilecektir.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Bağlantılı Kaynak Sağlama Hizmeti, bu Hizmet Açıklamasında yer alan diğer uyumlu Hizmetler ile birlikte çalışır ve belirli Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude ve Dell XPS Dizüstü Bilgisayar sistemleri ile satın alınabilir.

Sistemler temiz bir Microsoft Windows Professional işletim sistemi ile yüklenir ve Dell fabrika üretim sürücülerini yüklenir.

Sistemler, internet bağlantısından önce Müşterinin, Dell portalı veya B2B bağlantıları (Kuruluş adı, Kiracı kimliği ve Grup bilgileri dahil olacak şekilde ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) aracılığıyla Dell'e sağlayacağı girişler kullanılarak otomatik olarak Müşterinin uç nokta yönetimiyle kaydedilecektir. Müşteri, bu girişlerin doğruluğunu sağlamakla sorumludur. Doğru girişlerin sağlanmaması durumunda, Müşterinin Hizmetler ve Desteklenen Ürünler ile ilgili siparişlerinin işlenmesi gecikebilir.

Gerekliyse ve destekleniyorsa ilgili uç nokta yönetimi çözümleriyle ilgili otomatikleştirilmiş kayıt ve kaynak sağlamayı kolaylaştırmak için gerekli UEM danışmanlığı, internet bağlantısından önce kurulacaktır. Müşterinin UEM çözüm sağlayıcısından ayrı kullanım şartları, Müşterinin ilgili UEM çözümünün kullanımı için geçerli olacaktır.

Dell, Dell'in Bağlantılı Kaynak Sağlama hizmeti sırasında her yeni bilgisayar donanım sistemi için aşağıdaki görevleri gerçekleştirir:

- Dell Teknisyeni, Müşterinin yeni kurulan ve satın alınan bilgisayar donanım sistemlerini kablolu ethernet bağlantısı aracılığıyla dağıtım ortamına ekleyecektir.
- Ardından Dell Teknisyeni, tanımlı UEM kaynak sağlama işlemini başlatacaktır. Gerekli dokunma süresi, işlem tamamlanmadan önce daha fazla Teknisyen müdahalesi gerektirmeyecek durumda dağıtım işleminin başlatılacağı şekilde hazır olmak için on (10) dakikadan fazla olmayacaktır. Genel dağıtım işlemi dört (4) saati aşmamalıdır.
- Müşteri tarafından yönetilen UEM sağlama süreci, çözümün uygulanmasına bağlı olarak sistemleri otomatik olarak yapılandıracaktır.
- İşlem tamamlandıktan sonra (Yeşil Ekran) Dell Teknisyeni bilgisayarı son nakliye için hazırlar.
- Bir arıza durumunda (Kırmızı Ekran) Dell, araştırılması ve düzeltilmesi için durumu Müşteri SPOC'sine iletir.

Müşteri siparişleri, Dell Satış süreciyle verilir ve standart Dell üretim süreciyle devam eder. Müşteri tarafından seçilen ilave desteklenen Hizmet(ler) üretim sürecinde yer alır ve Bağlantılı Kaynak Sağlama Hizmetinin dışındadır.

Müşteri, güvenli bağlantı ve Bağlantılı Kaynak Sağlama hizmetini kullanarak Desteklenen Dell Sistemlerinin yapılandırılması ile ilgili müşteri kaynaklı herhangi bir iddia veya eylemden doğan talepte veya Müşterinin bu Hizmet Açıklamasında belirtilen şartlara, koşullara ve Müşteri sorumluluklarına uymaması halinde oluşan herhangi bir zararda Dell'i savunur, oluşan zararı öder ve Dell'i tazmin eder. Müşteri, Dell'in fiziksel varlıklarını veya Dell IT ortamının diğer özelliklerini ve/veya Müşterinin Dell'in veya üçüncü tarafların fiziksel varlıklarına veya BT ortamlarına/sunucularına yönelik bir güvenlik tehdidinden etkilenen üçüncü tarafları korumak için tüm makul önlemleri almaya yetkili olduğunu kabul eder.



Ek Hükümler

Hizmet, Müşterinin ve/veya Dell'in konumlandığı ülkeler dışında gerçekleştirilebilir. Dell, Dell'in Hizmetin sağlanması hususunda Müşteriye karşı sorumlu olmaya devam etmesi şartıyla, Hizmetin gerçekleştirildiği yeri ve/veya Hizmeti gerçekleştiren üçüncü tarafları zaman zaman ve Dell ile Müşteri arasındaki Anlaşmanın şartlarına uygun olarak değiştirebilir. Dell ve müşteri tarafından herhangi bir Bağlantılı Kaynak Sağlama Hizmetinin kapsamı için kullanılan hacimsel varsayımlardan herhangi birinin, Hizmetin performansını tamamlamak için oluşturulmuş gereksinimlerin maddi olarak dışında kalması durumunda (müşterinin tahmin edilen birim hacimleri, birim başına dağıtım için ortalama süre, ve/veya görev üzerinde ek süre gerektiren yapılandırma faktörleri dahil olmak üzere), Dell bu tür değişiklikleri yansıtacak şekilde fiyatlandırma ve karşılama kapasitesini ayarlayabilir.

Müşteri, Müşteri tarafından Hizmetler ile ilişkili olarak kullanılan Müşterinin Birleşik Uç Nokta Yönetimi tarafından sağlanan herhangi bir fiziksel sürücüde ("Müşteri Yazılımı") veya Müşteri İçeriği (aşağıda açıklanmıştır) verinin denetleyicisi ve aktarıcısı olduğunu kabul ve beyan eder ki bu veriler, kimi durumlarda, Avrupa Birliği'nin (AB) dahil olduğu ülkelerde tanımlanmış olabilir ama bununla da sınırlı değildir ve Müşteri ayrıca Dell'in söz konusu bu Hizmet sürecinde veri işleyicisi olduğunu da kabul ve beyan eder. Müşteri, her ülkede geçerli veri gizliliği kanunlarına uyma sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve verinin denetleyicisi ve aktarıcısı olarak, Dell'in de ilgili kanunlar karşısında veri işlemcisi olarak sorumluluk taşıdığını kabul ve beyan eder. Müşteri, her bir ülkede veri gizliliği hakkında geçerli olan kurallar ve Müşterinin Desteklenen Dell Sistemleri ve/veya Hizmetleri satın alması için hazırlanan Müşteri Anlaşmasında belirtilen tüm uygulanabilir hükümler ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkacak zararlar için Dell'e tazminat verecektir. Dell, Müşterinin ihlal etmesi durumunda, Müşteri Anlaşmasına uygun olarak Hizmetleri sağlama yükümlülüğü taşımaz, bunları sonlandırabilir ve Dell, müşterinin ihlalinden kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz. Müşteri, alternatif olarak, Dell veya sağlayıcıların uğrayacağı herhangi bir ilave zaman veya malzeme, kayıp veya hasar için ek ücret ve masrafı ödemek zorunda kalabilir. Yürürlükteki veri gizliliği yasası ve Anlaşmadaki ilgili hükümler kapsamındaki yükümlülüklerine uygunluğu ile ilgili herhangi bir gecikme, kusur, eksiklik veya başka bir sorun varsa Müşteri, ilgili sorunu çözmek için Dell'e derhal bildirimde bulunacak ve Dell ile iyi niyetli bir şekilde çalışacaktır.

Dahil Olmayan Hizmetler

Aşağıdaki faaliyetler Hizmetten hariç tutulur:

- Dell tarafından her türlü kaynak sağlama otomasyonunun, Müşteri adına görüntü veya diğer her türlü Müşteri içeriğinin ("Müşteri İçeriği") oluşturulması;
- Dell tarafından her türlü Müşteri Birleşik Uç Nokta Yönetimi Çözümü veya Müşteri Yazılımı desteği ya da bakımı, ancak aktif Dell desteği veya bakım sözleşmesi içeren Müşteri Birleşik Uç Nokta Yönetimi Çözümü Dell tarafından söz konusu aktif Dell desteği veya bakım sözleşmesine göre hizmet verecektir;
- İstemci verileri geçişi hizmetleri;
- Sadece ve özel olarak Müşteri için oluşturulan fikri mülkiyet gelişimi;
- Müşteri Birleşik Uç Nokta Yönetimi Çözümü sorunlarını veya arızalarını giderme ve
- bu Hizmet Açıklamasında özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.

Bu Hizmet Açıklaması, varsa, ana hizmet anlaşmanızın veya Anlaşmanızın geçerli hükümleri kapsamında bildirilen garantilere ek olarak Müşteri'ye başka garanti vermez.



Bağlantılı Kaynak Sağlama Müşteri Sorumlulukları ve Teknik Gereksinimleri

Müşteri, bu hizmeti satın almak için aşağıdaki gereksinimleri ve sorumlulukları karşılamalı veya aşmalıdır. Müşterinin herhangi bir öğeyi temin edememesi veya söz konusu Bağlantılı Kaynak Sağlama Müşteri Sorumluluklarının gerektirdiği herhangi bir görevi yerine getirememesi, Dell'in Hizmeti yerine getirmesini geciktirebilir veya engelleyebilir.

- Hizmet, Müşterinin UEM kaynak sağlama çözümünün Dell tarafından doğrulanmasına bağlıdır. Doğrulamanın bir parçası olarak Dell, kaynak sağlama süreciyle ilgili bilgileri Müşterinin UEM ortamından toplamak ve analiz etmek için Müşteri ile birlikte çalışacaktır.
- Müşteri, her bölgesel Bağlantılı Kaynak Sağlama ortamının sürdürülmesini desteklemek için tek başvuru noktası ("Müşteri İrtibat Kişisi") ve teknik UEM yöneticisi başvuru noktaları ("Teknik İrtibat Kişisi") atayacaktır.
- İrtibat kişileri, Hizmetler sırasında göz önünde bulundurulması gereken kurumsal bileşenler hakkında çalışma bilgisine sahip olmalı ve aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla destek sağlamalıdır:
 - Müşteri İrtibat Kişisi, sorunları Müşterinin kurumunda bulunan uygun kişilerin dikkatine sunma ve anlaşmazlık çözümü gereklilikleri dahil olmak üzere Hizmetle ilgili her durumda Müşteri adına hareket edecek yetkiye sahiptir.
 - Müşteri İrtibat Kişisi, kapsama dair soru ve talepler dahil Müşteri ve Dell arasındaki tüm iletişimin uygun Dell Proje Yöneticisi aracılığıyla yapılmasını sağlar.
 - Müşteri İrtibat Kişisi, teknik ve ticari irtibat kişilerine ve Hizmetin kapsamıyla ilgili gerekli verilere/bilgilere zamanında erişim sağlar.
 - Müşteri İrtibat Kişisi, gerekli toplantılara ve teslim hazırlanmış sunumlara asıl Müşteri iletişimlerinin katılımlarını sağlar.
 - Müşteri İrtibat Kişisi; gerekli proje gereksinimlerini, bilgileri, verileri, kararları ve onayları alır ve sağlar.
- Müşteri, çözüm kapsamı sürecinde Dell ile koordinasyon halinde tanımlandığı şekilde uygun ve güvenli kaynak sağlama çözümünü tedarik etmekten sorumludur.
- Müşteri, Müşteri Birleşik Uç Nokta Yönetimi çözümüne ilişkin tüm bakım, güvenlik, yönetim, izleme ve destek faaliyetlerinden sorumludur ve Müşteri, Müşteri Birleşik Uç Nokta Yönetimi çözümü ilgili destek veya bakım sorununun Dell'in söz konusu destek veya bakım sorunu giderilinceye kadar Servisi gerçekleştirme zorunluluğundan muaf tutacağını kabul eder.
- Müşteri, bu tür sürecin dört (4) saat içinde tamamlanmasını sağlayarak Birleşik Uç Nokta Yönetimi kaynak sağlama sürecinin kurulmasından ve yönetilmesinden ayrıca istemci sistemi dağıtımının başlatılması ve tamamlanması amacıyla teknisyen etkileşiminin maksimum on (10) dakika ile sınırlanmasından sorumludur.
- Hizmetin sağlandığı sırada, Müşterinin kaynak sağlamanın ayrıntılarıyla ilgili yaptığı değişiklikler, halihazırda kaynak sağlama işlemine başlamış sistemlere uygulanmayacaktır.
- Müşteri, profili aracılığıyla mevcut Dell Windows Professional İşletim Sistemi seçeneklerinden birini belirlemekten sorumludur.
- Müşterinin Birleşik Uç Nokta Yönetiminin neden olduğu kaynak sağlama hataları, Müşterinin teknik irtibat kişisi tarafından vaktinde çözülecektir. Sorun çözülmezse Dell, terk edilen siparişleri iptal etme hakkını saklı tutar.



Ek 11

Configuration Services– Ready Image

Hizmete Genel Bakış

Dell Ready Image Servisi, Müşterinin son kullanıcı bilgi işlem ürünlerinin, herhangi bir ek yazılım gerektirmeden sorunsuz ve öngörülebilir bir işletim sistemi yükü için belirli bir Windows Professional sürümü, dil paketi ve gerekli sürücülerle yapılandırılabilmesini sağlar.

Hizmet Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Ready Image Servisi, bu Hizmet Açıklamasında yer alan diğer uyumlu Hizmetler ile birlikte çalışır ve belirli Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude ve Dell XPS Dizüstü Bilgisayar ürünleri ("Desteklenen Dell Sistemleri") ile satın alınabilir.

Ürün sipariş edilirken gerekli bilgiler sağlanırsa, ürünler Microsoft Autopilot'a kaydedilebilir.

Müşteri, güvenli bağlantı ve Ready Image servisini kullanarak Desteklenen Dell Sistemlerinin yapılandırması ile ilgili müşteri kaynaklı herhangi bir iddia veya eylemden doğan talepte veya Müşterinin bu Hizmet Açıklamasında belirtilen şartlara, koşullara ve Müşteri sorumluluklarına uymaması halinde oluşan herhangi bir zararda Dell'i savunur, oluşan zararı öder ve Dell'i tazmin eder.

Ek Hükümler

Hizmet, Müşterinin ve/veya Dell'in konumlandığı ülkeler dışında gerçekleştirilebilir. Dell, Dell'in Hizmetin sağlanması hususunda Müşteriye karşı sorumlu olmaya devam etmesi şartıyla, Hizmetin gerçekleştirildiği yeri ve/veya Hizmeti gerçekleştiren üçüncü tarafları zaman zaman ve Dell ile Müşteri arasındaki Anlaşmanın şartlarına uygun olarak değiştirebilir. Dell ve müşteri tarafından herhangi bir Bağlantılı Kaynak Sağlama Hizmetinin kapsamı için kullanılan hacimsel varsayımlardan herhangi birinin, Hizmetin performansını tamamlamak için oluşturulmuş gereksinimlerin maddi olarak dışında kalması durumunda (müşterinin tahmin edilen birim hacimleri, birim başına dağıtım için ortalama süre, ve/veya görev üzerinde ek süre gerektiren yapılandırma faktörleri dahil olmak üzere), Dell bu tür değişiklikleri yansıtacak şekilde fiyatlandırma ve karşılama kapasitesini ayarlayabilir.

Dahil Olmayan Hizmetler

Aşağıdaki faaliyetler Hizmetten hariç tutulur:

- Üçüncü tarafa ait herhangi bir yazılımın, işletim sisteminin veya Ready Image'de bulunan diğer unsurların tedariki veya lisansının sağlanması
- Bu Yapılandırma İmaj Servisi ile ilgili olmayan donanım veya yazılımların fiziksel kurulumu.
- Özel İmaj Oluşturma.
- Müşteriye özel Ready Image testi için sorun giderme veya teknik destek.
- Müşteriye özel uygulamaların veya donanımın Ready Image ile uyumluluğunun test edilmesi.
- Bu Hizmet Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.

Bu Hizmet Açıklaması, varsa, ana hizmet anlaşmanızın veya Anlaşmanızın geçerli hükümleri kapsamında bildirilen garantilere ek olarak Müşteri'ye başka garanti vermez.

