



## Meddelande om Dells telemetridata

Datum: 1 september 2025

Detta Meddelande om telemetridatainsamling ("**meddelande**") förklarar hur den Dell-enhet som identifieras på din beställning och våra koncernbolag ("**Dell**", "**vi**" eller "**vår**") och andra tredje parter som agerar för vår räkning samlar in, bearbetar, använder, skyddar och delar ("**bearbeta**") telemetridata. Mjukvara och tjänster från tredje part som installeras på eller ingår i Dell-lösningar kan generera och överföra telemetridata till andra parter än Dell. Sådan telemetri av tredje part omfattas inte av detta meddelande.

### Förstå telemetridata

"Telemetridata" är användnings-, diagnostik-, konfigurations- och prestandainformation som samlas in och överförs till Dell eller till en tredje part som agerar för Dells räkning om hur du använder, får åtkomst till eller interagerar med Dells hårdvaru- eller mjukvaru-produkter (inklusive fast mjukvara) och tjänsteerbjudanden (var och en en "**Dell-lösning**") som du använder, samt prestanda, drift eller status för en Dell-lösning.

Det kan omfatta systeminformation om din enhet, ditt system eller nätverk (t.ex. enhetens unika Dell service tag-nummer och din IP-adress, hårdvarumodell, operativsystemversion, hårdvaruinställningar, installerad Dell-lösning, system- och programkonfigurationsdata, webbläsarspråk och MAC-adress eller annan enhetsidentifierare), information om enhets- och systemhändelser (t.ex. systemkraschdata) och hur din enhet, ditt system eller nätverk interagerar med en Dell-lösning (t.ex. statistisk information, indikatorer för nätverksanslutning, routing), andra tekniska data och tidsstämplar som är kopplade till allt det ovan nämnda.

Även om telemetridata kan innehålla vissa data i loggar som du aktiverar och kan återspegla dina konfigurationsval, omfattar de inte något innehåll som du lägger till i en Dell-lösning.

Vissa av de typer av information som samlas in i samband med de telemetriåtgärder som beskrivs i detta meddelande (t.ex. IP-adress och vissa enhetsidentifierare och operativsystemsuppgifter) kan också samlas in i andra sammanhang, t.ex. via cookies och annan teknik på de sidor på vår webbplats som vänder sig till allmänheten. Dina val om huruvida du vill aktivera telemetridata i de sammanhang som beskrivs i detta meddelande påverkar inte insamlingen av liknande information i dessa andra sammanhang och vice versa.

### Hur samlar vi in telemetridata?

När insamling av telemetridata är aktiverat samlar Dell automatiskt in och, när en internetanslutning har upprättats, överför telemetridata till Dell som en del av Dell-lösningens normala prestanda.

### Hur använder vi telemetridata?

Dell kan använda telemetridata för ett eller flera av följande syften (tillsammans "**syftet**"):

- a. För att stödja eller genomföra vårt tillhandahållande av Dell-lösningar till dig.
- b. För att verifiera efterlevnad och övervaka tjänster och infrastrukturprestanda för att säkerställa Dell-lösningarnas integritet, stabilitet och säkerhet, eller för att utöva eller uppfylla Dells juridiska rättigheter och skyldigheter med avseende på Dell-lösningar.
- c. För att ge Dell och dess kunder insyn i kundens faktiska användning och konsumtionsmönster för Dell-lösningen och för att fakturera kunder med hjälp av telemetridata när så är tillämpligt (i varje fall på ett sätt som överensstämmer med och beskrivs i Dells villkor och tjänstebeskrivning för den tillämpliga Dell-lösningen).
- d. För att utföra prediktiv analys, diagnostik, konkurrensutsättning eller hälsokontroller, eller för att få fram användningsinformation för att rådgöra med och hjälpa kunder att optimera framtida planeringsaktiviteter och krav. Dell kan t.ex. använda telemetridata för kontoplaneringsövningar kring produktbyten eller expansion/uppgradering av produkter.
- e. I avidentifierad och aggregerad form, för att utveckla och förbättra Dell-lösningar eller för marknadsundersökningar, försäljning och analys av kundintressen, beteende, plats (efter stad, delstat, region eller land, men exklusive exakt geolokalisering) och preferenser för att bättre förstå kunderna, förbättra Dell-lösningar och förbättra kundupplevelsen.
- f. Ytterligare användningsområden enligt beskrivningen i våra avtal eller tjänstebeskrivningar och (i den utsträckning det är tillämpligt enligt beskrivningen i avsnittet nedan) Dells sekretesspolicy.

### **Delar Dell telemetridata?**

All överföring av telemetridata till tredje part är förenlig med syftet och tillämpliga lagar samt omfattas av skyddsåtgärder som är lämpliga för konfidentiell kundinformation.

### **Är telemetridata personliga data?**

Även om telemetridata i allmänhet inte direkt identifierar en viss person kan de betraktas som personliga data enligt gällande integritets- och dataskyddslagar, eftersom de kan innehålla vissa unika identifierare och annan information som unikt identifierar en persons enhet eller system. Vi kan också koppla en enskild användares telemetridata till det aktuella Dell-kontot och andra data som är kopplade till det kontot.

Om telemetridata utgör eller innehåller personliga data beror Dells rättsliga grund för behandling av sådana personliga data på tillämpliga lagar om integritet och dataskydd, det specifika sammanhang i vilket Dell samlade in dem och det syfte för vilket de kommer att användas. Dell får endast behandla telemetridata som utgör eller innehåller personliga data om Dell behöver dessa personliga data för att fullgöra ett avtal, följa lagar och förordningar eller när behandlingen sker i Dells legitima affärsintressen (utom när sådana intressen åsidosätts av den enskildes intressen eller grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd av personliga data).

Om telemetridata utgör eller innehåller personliga data ska Dell behandla sådana telemetridata i enlighet med den aktuella jurisdiktionens sekretesspolicy från Dell, som finns tillgänglig på <http://www.dell.com/localprivacy>, eller det tillämpliga tillägget för databehandling för företagskunder.

## **Datalagring**

Dell lagrar dina telemetridata efter behov i samband med syftet och i enlighet med Dells regler för lagring och tillämplig lagstiftning.

**Såvida det inte är förbjudet enligt tillämplig lag äger och innehar Dell exklusivt alla rättigheter för telemetridata som har anonymiserats, dvs. som varken identifierar eller kan användas för att identifiera en enskild person eller kund.**

Den senaste versionen av detta meddelande finns på [Dell.com/telemetry](https://www.dell.com/telemetry). Lokala kopior kan komma att bli inaktuella.