

Försäljningsvillkor för konsumenter För Sverige

Läs dessa villkor ("Villkoren") noggrant, eftersom det är på dessa Villkor som Dell gör produkter, tjänster, programvara eller supporttjänster ("Produkter") tillgängliga för dig och de kan påverka dina rättigheter och skyldigheter.

Dessa Villkor gäller alla konsumentköp av Produkter från Dell AB, org.nr. 556369-6631, Frösundaviks Allé 1, 169 70 Solna, Sverige i eller från Sverige enligt dessa Villkor. Dessa Villkor gäller enbart Produktköp som görs från Dell direkt. Vid köp från en återförsäljare gäller de villkor som överenskommits med återförsäljaren. Villkoren gäller inte heller köp för användning i din handelsverksamhet eller i ditt företag, hantverk eller yrke. I sådana fall gäller [Dells försäljningsvillkor för företagskunder](#). Ditt köp är för eget bruk, inte för återförsäljning. Villkoren är utformade för att i möjligaste mån vara i överensstämmelse med dina tvingande rättigheter som konsument. I samtliga fall kommer tvingande konsumenträttigheter att gälla framför dessa Villkor.

Genom att beställa samtycker du till att köpa från Dell i överensstämmelse med dessa Villkor.

Innehåll

- A. [Order, godkännande](#)
- B. [Annullering, ångerrätt och återbetalning](#)
- C. [Priser, mervärdesskatt och tillgänglighet](#)
- D. [Leverans](#)
- E. [Betaling](#)
- F. [Garanti och supporttjänster](#)
- G. [Prenumerationstjänster](#)
- H. [Programvara](#)
- I. [Integritet](#)
- J. [Allmänt](#)
- K. [Frågor och tvister](#)

A. Order, godkännande

1. Din order (gjord online eller per telefon) är ett erbjudande om att köpa. Dell kan skicka en orderbekräftelse och/eller en bekräftelse via e-post för att bekräfta mottagandet av din order ("Orderbekräftelse"), men Dell godkänner inte din order, och därför upprättas inte ett avtal om försäljning av Produkter direkt av Dell till dig (ett "Avtal"), förrän Dell skickar Produkterna.
2. Dell kan göra mindre ändringar i specifikationen för den Produkt du beställer. Varje sådan mindre ändring innebär minst en motsvarande eller bättre specifikation och försämrar inte Produktens materiella funktion eller prestanda eller tjänstens prestanda.

B. Annullering, ångerrätt och återbetalning

3. Dell strävar efter att ange korrekta priser och korrekt produktinformation men i den osannolika händelsen att fel pris eller produktinformation angivits eller om en beställd produkt inte längre är tillgänglig, förbehåller sig Dell rätten att när som helst annullera din order eller begränsa antalet produkter i ditt köp samt ange orsak. Detsamma gäller vid

andra fel och vid misstanke om bedrägeri. Om en betalning eller ett betalningsgodkännande har behandlats av Dell återkallas det omedelbart.

4. Konsumentkunder har rätt att ångra sitt köp (ångra ingående av detta Avtal) och återsända produkten i enlighet med tillämplig lagstiftning om distansförsäljning. För mer information, bland annat om vilka hämningsavgifter som tas ut, och för att begära återsändning, klicka [här](#).
5. **Ångerrätt** - Du har rätt att ångra ditt köp (ingående av detta Avtal) inom 14 kalenderdagar, enligt följande:

Produkter – rätt att ångra ditt köp och återsända Produkten ("Ångerrätt"). Ångerrätten gäller under 14 kalenderdagar, som börjar dagen efter leveransdagen.

Tjänster eller support – Ångerrätten enligt ovan börjar dagen efter dagen då du får din Orderbekräftelse. Om du ångrar din order av tjänster inom 14 dagar, men har bett Dell att börja tillhandahålla tjänsterna under denna period, återbetalar vi dig en proportionell del av beloppet baserat på de tjänster som utförts fram till den dag då Dell tar emot ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Vid förlängda supporttjänster, och om du avbokat inom 45 dagar från dagen då du får din Orderbekräftelse och inte har använt tjänsterna, kan du ångra ditt köp av tjänsterna och få full återbetalning. Annars återbetalar vi en proportionell del av beloppet, baserat på det återstående antal hela kalendermånader som tjänsten är tillgänglig. För Prenumerationstjänster gäller din ångerrätt 14 dagar från det datum då du först köpte prenumerationen. Genom att bekräfta din order och därefter besöka Prenumerationstjänsten samtycker du till att Dell börjar tillhandahålla Tjänsterna före utgången av denna ångerperiod på 14 dagar.

Programvara – Ångerrätten enligt ovan börjar dagen efter dagen då du får din Orderbekräftelse, men du förlorar ångerrätten om programvaran levereras till dig förseglad och förseglingen har brutits (elektroniskt eller på annat sätt). Om du köper programvara som görs tillgänglig via digital nedladdning, förlorar du ångerrätten om du laddar ner (inklusive via automatisk nedladdning) programvaran under de 14 dagarna. Du får inte ångra och återsända enbart en del av ett system, såsom/t.ex. en förinstallerad program- eller operativsystemdel ("OS"). Om du vill återsända förinstallerad programvara eller OS måste du ångra och återsända hela systemet.

För att utöva din Ångerrätt måste du meddela Dell skriftligen (du kan använda den här [blanketten](#)) så ordnar Dell hämtning av produkten eller ger andra instruktioner för återsändningen. Du måste återsända alla ångrade Produkter till Dell (du ansvarar för eventuella skador men måste bara betala för en eventuell minskning av varans värde om minskningen beror på att varorna hanterats på ett sätt som inte är nödvändigt för att fastställa varornas beskaffenhet, egenskaper och funktionsduglighet) inom 14 kalenderdagar från ditt meddelande om utövande av ångerrätten, såvida inte Dell meddelar ett senare hämningsdatum. Du betalar de direkta kostnaderna för återsändningen om inte annat anges. Dell återbetalar priset (i förekommande fall inklusive standardleveransavgift), minus de direkta kostnaderna för återsändningen som betalats för din räkning, så snart som möjligt och inom 14 kalenderdagar från det att Dell mottagit ditt meddelande om utövande av ångerrätten. För det fall Dell inte ombesörjer hämtning av Produkten har Dell rätt att vänta med återbetalningen tills den återsända Produkten har mottagits.

C. Priser, mervärdesskatt och tillgänglighet

6. Alla priser är inklusive gällande mervärdesskattesats, men exklusive leveransavgifter om inte annat anges.
7. Ditt köp kan begränsas till ett maximalt antal artiklar som motsvarar hushållskunders snarare än företagskunders behov.

D. Leverans

8. Om leverans inte kan ske på det preliminärt angivna leveransdatumet meddelar Dell dig ett nytt preliminärt leveransdatum. Du har rätt att häva köpet och få full återbetalning om leverans inte sker inom 30 dagar från det ursprungliga datumet för din beställning och du inte har godkänt leveransen därefter eller samtyckt till ett nytt leveransdatum.
9. Dell kan skicka delar av en order separat. Äganderätten till Produkterna övergår till dig när Produkterna skickas och risken för att Produkterna skadas eller går förlorade övergår till dig vid leverans. Det är viktigt att du undersöker Produkterna noggrant vid leverans. Om du upptäcker att något som anges i din Orderbekräftelse saknas, är felaktigt eller skadat, måste du omedelbart meddela Dell. Detta ger Dell möjlighet att föreslå en lämplig lösning, som kan inkludera återbetalning, utbyte eller reparationstjänster.

E. Betalning

10. Vanligtvis förfaller fakturan till betalning när leveransen sker, men Dell kan behöva verifiera och godkänna en betalning innan Produkterna levereras och tjänsterna utförs. Dell kan därför vänta med leveransen och/eller utförandet tills full betalning har erhållits. Dell kan behandla delbetalningar och leverera en del av en order separat.

F. Garanti och supporttjänster

11. Dell erbjuder endast avtalsreglerade supporttjänster för Produkter i enlighet med dessa Villkor och dessa [avtalsvillkor för konsumenttjänster](#). Dessa avtalsreglerade supporttjänster påverkar inte dina lagstadgade konsumenträttigheter.
12. Dell erbjuder ingen garanti för Produkter som enligt avtal inte är av märket Dell. I den utsträckning Dell har rätt att göra det överför Dell på dig den garanti som getts av tillverkaren eller leverantören av Produkter som inte är av märket Dell ("**Tredjepartsprodukter**"). Utan att det påverkar dina rättigheter gentemot Dell, kan Dell därför be tillverkare av Tredjepartsprodukter (inklusive programvarulicensgivare) att uppfylla sina skyldigheter gentemot dig enligt sådana garantier och sträva efter att säkerställa att sådana tillverkare och/eller licensgivare gör det med rimlig fackmässighet och aktsamhet och inom en rimlig period.
13. Det är ditt ansvar att säkerhetskopiera all befintlig data, programvara och alla program innan tjänster eller support (inklusive telefonsupport) tas emot från Dell. Du måste tillhandahålla all rimlig information till Dell och vara samarbetsvillig och vänlig för att Dell ska kunna tillhandahålla de relevanta Dell-tjänsterna.

14. Reparationer under reklamationstiden och andra reparationstjänster utförs inom rimlig tid om inte annat anges i tjänsteavtalet. Dell försöker alltid hålla de preliminära responstider som anges i det tillämpliga tjänstebeskrivningsdokumentet ("**Tjänstebeskrivning**"), men de faktiska tiderna kan variera, bland annat beroende på avståndet till platsen du befinner dig på och hur tillgänglig den är, väderförhållanden och tillgången till reservdelar. Om det är lämpligt kan Dell tillhandahålla tjänster via internet eller telefon.
15. Dell reparerar Dell-produkter med reservdelar som är nya, motsvarande nya eller renoverade, i enlighet med industristandarder och praxis. Alla ersättningsprodukter och/eller reservdelar tillhör dig. Alla Produkter och/eller delar som ersätts tillhör Dell, och du måste lämna tillbaka dem till Dell om Dell begär det.
16. **VÄNLIGEN NOTERA:** Dell informerar dig härmed om att Dell kommer att förse dig med programvaruuppdateringar av digitala element i de Dell produkter som du har köpt och som är nödvändiga för att Dell-produkten ska leva upp till gällande lagstiftning under åtminstone den lagstadgade reklamationstiden då Dell ansvarar för produkternas funktionalitet. Dessa programvaruuppdateringar är begränsade till uppdateringar som är nödvändiga för att säkerställa att Dell-produkten fungerar i överensstämmelse vid leveranstillfället. Dell är inte skyldigt att tillhandahålla uppgraderade versioner av digitalt innehåll eller digitala tjänster eller att utöka eller förbättra funktionaliteten hos Dell-produkten utöver de lagstadgade kraven på överensstämmelse vid leveranstillfället. Programvaruuppdateringarna levereras via förinstallerad programvara inklusive men inte begränsat till Support Assist™. Om du inaktiverar den förinstallerade programvaran som tillhandahåller uppdateringar av Dell-produkten eller beslutar att inte installera en uppdatering, ansvarar Dell inte för bristande överensstämmelse till följd av att uppdatering inte gjorts. Observera också att tillverkaren ansvarar för tillhandahållandet av programvaruuppdateringar till alla produkter från tredje part som har digitala element som du köper från Dell.

G. Prenumerationstjänster

17. Dell kan tillhandahålla ett urval av tjänster, programvara och/eller programvara från tredje part som du kan köpa på prenumerationsbasis ("**Prenumerationstjänster**"). Prenumerationstjänsterna består av månads- eller årsabonnemang. I fråga om vissa Prenumerationstjänster är det också möjligt att betala efter förbrukning. Din prenumeration förnyas automatiskt för samma period som den första prenumerationen avsåg och debiteras via den betalningsmetod som Du tillhandahöll vid tidpunkten för den första ordern. Fullständig information om din prenumeration finns i din Orderbekräftelse eller i Tjänstebeskrivningen för den relevanta Prenumerationstjänsten, som finns [här](#).
18. Genom att beställa Prenumerationstjänsterna godkänner du att Dell debiterar dig via den registrerade betalningsmetoden tills något av följande inträffar: a) du säger upp din prenumeration, b) din prenumeration kan inte längre förnyas, c) din prenumeration har nått sitt slutdatum. Om din registrerade betalningsmetod blir ogiltig under prenumerationsperioden måste du ange en ny giltig betalningsmetod för att säkerställa fortsatt åtkomst till Prenumerationstjänsten. Om du inte tillhandahåller en giltig betalningsmetod förbehåller Dell sig rätten att säga upp din Prenumerationstjänst och ansvarar inte för eventuella konsekvenser som härrör från den uppsägning av tjänsterna som orsakats av att du inte angett en giltig betalningsmetod.

19. Du kan säga upp din prenumeration via [onlineportalen](#) eller genom att kontakta Kundtjänst när som helst. Uppsägningstiden är minst fem (5) dagar före det datum då Prenumerationstjänsten förnyas för månadsabonnemang och trettio (30) dagar för årsabonnemang, om inte en kortare uppsägningstid är tillåten enligt dina tjänstevillkor. Prenumerationstjänster med betalning efter förbrukning kan du säga upp när som helst.
20. Om du säger upp din Prenumerationstjänst före förnyelsedatumet kan du behöva betala uppsägningsavgifter, enligt vad som anges i dina tjänstevillkor och/eller orderdokument.

H. Programvara

21. Både Dell- och Tredjepartsprodukter som är, eller innehåller, programvara omfattas av licensavtal om programvara. Ett exemplar av dessa avtal tillhandahålls antingen med mjukvarumediumet, vid produktstart eller när programvaran laddas ner eller aktiveras. Ytterligare information om licensavtalet för Dell Software finns i [Dells licensavtal för slutanvändare](#).
22. Programvara som Dell tillhandahåller eller gör tillgänglig för dig i samband med tjänster får endast användas under tjänsternas löptid och endast i den mån det är nödvändigt för att du ska kunna utnyttja tjänsterna. Du måste iaktta licensvillkoren för varje Dell Software och/eller Tredjepartsprodukt som tillhandahålls dig och såvida inte annat krävs enligt tillämplig lag får du inte (i) kopiera eller göra en säkerhetskopia, anpassa, licensiera eller underlicensiera, sälja, tilldela eller på annat sätt överföra eller hindra programvaran, eller (ii) på annat sätt bryta mot (a) licensbegränsningarna eller (b) de kriterier som anges i en Tjänstebeskrivning och/eller ett licensavtal för programvara.

I. Integritet

23. De personuppgifter som Dell får av dig ska skyddas, förvaras och behandlas i enlighet med alla tillämpliga lagar och i enlighet med [Dells integritetsförklaring](#), som du bör gå igenom för att förstå vår integritets- och dataskyddspraxis. För ytterligare information kan du kontakta integritetsavdelningen på privacy@dell.com.

J. Allmänt

24. Dessa Villkor regleras av och tolkas enligt lagstiftningen i Sverige och med förbehåll för valfri alternativ tvistlösning avgörs eventuella tvister endast av allmän domstol i Sverige.
25. Om en behörig domstol anser att något av dessa Villkor, helt eller delvis, är olagligt, ogiltigt eller inte är verkställbart, påverkar detta inte giltigheten för de återstående Villkoren, vilka fortsätter att vara fullt giltiga och verkställbara i den utsträckning lagen tillåter.
26. Dell är under inga omständigheter skyldigt att betala skadestånd för indirekta förluster, indirekta skador eller följdförluster, skadestånd som är avsett att avskräcka eller bestraffa, eller ersättning för oförutsedda utgifter, inklusive utebliven vinst, även om Dell har informerats om att sådan skada eller förlust kan inträffa. Denna bestämmelse gäller inte anspråk på skadestånd för dödsfall eller personskada som orsakats av Dells avsiktliga, vårdslösa eller försumliga beteende.

27. Produkterna tillhandahålls endast för användning i privat, icke-kommersiell miljö där ingen forskning bedrivs och på ett sätt som överensstämmer med specifikationerna, funktionen och tjänstestandarderna i Produktbeskrivningen. Dell ansvarar inte för förluster relaterade till din eventuella affärsverksamhet, såsom utebliven intäkt, inkomst eller vinst, förlorade data eller affärsavbrott.
28. Dell ansvarar inte för
 - i. eventuell förlust eller återställning av data eller program eller
 - ii. situationer i vilka Dell inte alls eller endast med försening kan uppfylla sina skyldigheter på grund av händelser som är utanför Dells rimliga kontroll.
29. I överensstämmelse med ditt Avtal måste du:
 - i. vårda Produkterna på ett rimligt sätt och använda dem i enlighet med användarinstruktionerna och produktinformationen från Dell,
 - ii. vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra dataförlust, inklusive att regelbundet säkerhetskopiera data,
 - iii. minimera eventuella skador som uppstått till följd av att Avtalet inte följts.
30. Ditt köp omfattas av lagarna om exportkontroll och ekonomiska sanktioner och du ansvarar för att lagarna i Sverige, Europeiska unionen, USA och andra tillämpliga jurisdiktioner ("Exportlagarna") följs. Ditt inköp får inte säljas, hyras ut eller överföras till länder med begränsningar, slutanvändare med begränsningar eller för ändamål med begränsningar enligt Exportlagarna.

K. Frågor och tvister

31. Om du har några problem, eller om du har en fråga angående dessa Villkor, din order eller efterlevnad kan du [kontakta oss](#).
32. Det finns ett [alternativt tvistlösningsförfarande](#).
33. Produktbeskrivningar (beskrivningar av maskinvara, programvara och tjänster) finns på www.dell.se.
34. Din användning av Dells webbplats omfattas av relevanta [användarvillkor för webbplatsen](#).

KOMMERSIELL FÖRKLARING

Som konsument har du enligt lag rätt till vissa rättsmedel från Dell kostnadsfritt om tillämplig lag som införlivar EU-direktiv 2019/771 innebär att Dell-produkten som du har köpt inte lever upp till gällande lagstiftning. Sådana underförstådda rättsmedel begränsas inte av några uttryckliga villkor i dessa Villkor som rör avtalsreglerade supporttjänster eller ytterligare supporttjänster som du beslutar att köpa.

Du kan köpa ytterligare supporttjänster, vars beskrivningar är tillgängliga online och regleras av konsumentvillkoren häri. Fakturan anger namn och adress på det Dell-bolag som du köper av, de produkter och tjänster du har köpt, priset och fakturadatum.

Reviderad i maj 2023