



Tjänstbeskrivning

Pen Testing and Attack Simulation Management Service

Inledning

Dell Technologies Services är glada att erbjuda tjänsten Pen Testing and Attack Simulation Management Service ("tjänsten/tjänsterna") i enlighet med denna beskrivning av tjänsten ("tjänstbeskrivning"). Er offert, ert beställningsformulär eller annan ömsesidigt överenskommen form av faktura eller beställningsbekräftelse (så som tillämpligt, "beställningsformuläret") innehåller namnet på den tjänst eller tjänster och de tillgängliga tjänstealternativ som ni köpt. Kontakta den tekniska supporten eller en säljare om ni vill ha mer hjälp eller beställa en kopia av servicekontrakten.

Obs! För kunder i Tyskland, Österrike och Schweiz krävs ytterligare samtycken och godkännanden mellan Dell Technologies Services och kunden innan tjänsterna kan levereras, i enlighet med relevanta lokala lagar och förordningar.

Tjänstens omfattning

Den här tjänsten förser kunden med årliga intrångstest (Penetration Test) via och månadsvisa Attack Simulation Management Services. Tjänsten tillhandahålls på distans. Nyckelkomponenter i tjänsten beskrivs i tabell 1 nedan:

Tabell 1

Köpt tjänst	Tjänstens nyckelkomponenter
Pen Testing and Attack Simulation Management Service	<ul style="list-style-type: none"> Igångsättning Validering av säkerhetskontroll Rapportering Granskningar varje kvartal Årligt Intrångstest (Penetration Testing)

Servicetider

Teamet för Penetration Testing and Attack Simulation Management tillhandahåller tjänsten under normala kontorstider för Dell Technologies Services.

I tabell 2 nedan visas tjänstens nyckelkomponenter.

Tabell 2

Nyckelkomponent	Element
Igångsättning	<ul style="list-style-type: none"> • Kickoff-möte • Kunden har slutfört förvägschecklista • Granska kundens IT-miljö • Aktivering av Breach Attack Simulation (BAS) • Agentimplementeringshjälp
Validering av säkerhetskontroll	<ul style="list-style-type: none"> • Kör simuleringar (med hjälp av playbooks definierade i BAS-programmet) • Dell Technologies Services-initierade ad hoc-simuleringar
Rapportering	<ul style="list-style-type: none"> • Månadsrapportering • Kvartalsrapportering och granskning
Intrångstest (Penetration Testing)	<ul style="list-style-type: none"> • Årligt Intrångstest (Penetration Testing)

Detaljerad beskrivning

Igångsättning:

Kickoff-möte

En projektledare från Dell Technologies Services ringer och bokar ett möte för att gå igenom förväntningarna och kraven på tjänsten med kunden för att kunna planera tjänsten. Målet med kickoff-mötet för tjänstinitiering är att:

- Granska och diskutera kundprofilsvar för att förstå kundens IT-miljö, säkerhetskontroller och eventuell annan relevant kontext.
- Ge vägledning om aktuella funktioner för säkerhetsvalidering i BAS-programmet (Breach Attack Simulation) och hur de kan tillämpas för kunden.
- Tillhandahålla vägledning om integreringar av Attack Simulation Management med programvara från tredje part.

Om kunden har ytterligare krav utanför ramen för tjänstbeskrivningen kommer hjälp med dessa krav att föreslås som en tillvalstjänst mot en tilläggsavgift.

Kunden har slutfört förvägschecklista

Kunden ansvarar för att slutföra kraven i förvägschecklistan före IT-miljöutvärderingen. Förvägschecklistan skickas av Dell Technologies Services projektledare och innehåller en detaljerad checklista och kundens IT-miljöspecifikationer.

Granskning av IT-miljö

En granskning av kundens IT-miljö utförs för att samla in information om den befintliga IT-miljön där programvaran ska installeras.

Aktivering av Breach Attack Simulation (BAS)

- Etablera kundens instans av programmet för att initiera tjänsten.
- Dell Technologies Services vägleder kunden genom att skapa initiala administratörskonton för programmet Attack Simulation Management och visa kunden hur man skapar ytterligare användare till den första programregistreringen för åtkomst till programmet Attack Simulation Management.
- Dell Technologies Services ger kunden vägledning om agentinstallation, förpackning, driftsättning och konfiguration.
- Dell Technologies Services kommer att ge kunden vägledning om korrekt installation, agentplacering och konfiguration som uppfyller deras behov.

Agentimplementeringshjälp

Dell Technologies Services informerar kunden genom agentdriftsättning och felsökning för installation av agenter. Hjälp med att skaffa ett distributionspaket och åtgärda problem med distributionsfel i programkonsolen eller loggarna för programmet Attack Simulation Management tillhandahålls också.

Validering av säkerhetskontroll

Dell Technologies Services kör olika simuleringar under hela tjänstens period för att validera kundens säkerhetskontroller.

Kör simuleringar

Dell Technologies Services validerar kundmiljön månadsvis. Resultat av attacksimuleringar granskas och prioriteras för reparation. Dell Technologies Services kontaktar kunden via e-post eller integreringar som stöds för att informera kunden om tillgängligheten av en ny rapport för granskning och lämpliga åtgärder.

Kundens IT-miljö kommer att valideras med hjälp av de olika playbooks som ingår i attacksimuleringen. BAS-programmet validerar säkerhetskontroller på en mängd olika infrastrukturkomponenter med relevanta attackvektorer efter vad som anses nödvändigt, baserat på kundens IT-miljö.

Dell Technologies Services-initierade ad hoc-simuleringar

Det kommer att finnas fall då ett nyligen upptäckt säkerhetsproblem kan utföra en validering av den normala attacksimuleringen. Dessa simuleringar körs baserat på Dell Technologies Services bedömning av kundmiljön och kommer att initieras av Dell Technologies Services. Tidigare godkännande från kunden kommer att begäras innan sådana ad hoc-simuleringar påbörjas.

Rapportering

Månadsrapportering

Dell Technologies Services tillhandahåller månatlig rapportering av de säkerhetskontroller som behöver uppdateras baserat på resultaten från körning av simuleringar. Kunden kommer att ha tillgång till BAS-programmet för att visa simuleringsresultaten.

Kvartalsrapportering och granskning

Dell Technologies Services ger kunden insyn i säkerhetskontrollerna varje kvartal. Dell Technologies Services och kunden kommer att gå igenom trender från olika attackplaybooks och viktig aktivitet som observerats i kundens IT-miljö under kvartalet och diskutera rekommendationer om att förbättra kundens säkerhetsställning.

Årlig genomslagstestning

När BAS-programmet har varit i drift inom kundens IT-miljö i tre på varandra följande månader kommer kunden att bli berättigad till den årliga intrångstestkomponenten för tjänsten. Intrångstestet utförs på kundens IT-miljö när detta godkänts av kunden. Sådant godkännande kan tillhandahållas i förväg, under kundens implementering eller i ett senare skede när BAS-programmet har fungerat under den nödvändiga tremånadsperioden.

Om kunden inte väljer att ge förhandsgodkännande för årlig intrångstestning under implementeringen är det kundens skyldighet att planera ett startdatum för årlig intrångstestning. Kunden förverkar rätten till årlig intrångstest om en inte utförs inom de första elva månaderna av tjänsten.

Antalet kundslutpunkter som utsätts för årlig intrångstestning kommer alltid att vara en deluppsättning av det totala antalet slutpunkter som BAS-programmet har installerats på.

Det årliga intrångstestet kan omfatta följande komponenter:

Komponenter	Omfattning
Webb	<ul style="list-style-type: none"> • Antal användarroller och webbsidor
API	<ul style="list-style-type: none"> • Antal användarroller • Antal slutpunkter
Mobilt	<ul style="list-style-type: none"> • Antal operativsystem • Antal skärmar • Antal roller
Externt nätverk	<ul style="list-style-type: none"> • Antal IP-adresser
Internt nätverk	<ul style="list-style-type: none"> • Antal IP-adresser
Molnkonfiguration	<ul style="list-style-type: none"> • Antal konton och tjänster

Kunden har rätt till upp till fem valfria omtest av sina befintliga säkerhetsluckor från det ursprungliga intrångstestet, förutsatt att kunden slutför det årliga intrångstestet inom de första nio månaderna av tjänsten. All omtestning måste göras två veckor före slutet av tjänsteperioden.

Kunder som har införskaffat tjänsten i flera år kan förbruka årliga intrångstester när som helst (begränsat till högst ett (1) intrångstest var 12:e månad efter det datum då kundens ursprungliga intrångstest utfördes) efter att det första året av kontraktet har slutförts och enligt ovanstående riktlinjer.

Tidig uppsägning (endast för Latinamerika och Karibien)

I jurisdiktioner där tidig uppsägning av tjänsterna är tillåten enligt lokal lagstiftning ger förtida uppsägning av tjänsten inte kunden rätt till återbetalning för belopp som redan betalats för tjänsten, oavsett om den betalas i månatliga avbetalningar eller i sin helhet vid inköpstillfället. Dessutom är kunden ansvarig för alla återstående månatliga betalningar som är utestående under den ursprungligen överenskomna tjänsteperioden. Kundens betalningsskyldigheter som beskrivs i detta avsnitt ska göras med hänsyn till de investeringar som Dell Technologies Services gör för att tillhandahålla tjänsten.

Begränsningar för datakvarhållning och dataanvändning

Data som samlas in av BAS-programmet och intrångstest kommer att behållas under den period då tjänsten kommer att raderas. Alla kunddata kommer att tas bort permanent direkt efter att tjänsten har upphört.

Undantag

Även om tjänsten är avsedd att hjälpa kunden att identifiera och minska risker är det omöjligt att helt undanröja risker och Dell Technologies Services garanterar inte att intrång eller någon annan obehörig aktivitet inte uppstår i kundens IT-miljö.

För att undvika tveksamheter omfattas inte följande aktiviteter av denna tjänstbeskrivning:

- Andra tjänster, uppgifter eller aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstbeskrivning.
- Utveckling av immateriell egendom som skapats enbart och specifikt för kunden.
- Felsökning eller korrigerande av befintliga system- och serverproblem, såvida inget annat beskrivs i denna tjänstbeskrivning.
- Testning av integrering mellan Dell Technologies Services erbjudande och andra produkter från tredje part som till exempel, men inte begränsat till, krypterings- eller säkerhetsprodukter från tredje part.
- Åtgärder eller rättning av några av de prestandaproblem som identifieras under analysen av kundmiljön, såvida inget annat anges i denna tjänstbeskrivning.
- Dell Technologies Services ansvar (inklusive ekonomiskt ansvar) för kundens och/eller tredje parts personal, maskinvara, programvara, utrustning eller andra tillgångar som för närvarande används i kundens driftmiljö, såvida inget annat anges i denna tjänstbeskrivning.
- Åtgärda problem med de säkerhetskontroller som har upptäckts i kundens IT-miljö.
- Lösning av kompatibilitetsproblem eller andra problem som inte kan lösas av tillverkaren eller för konfiguration av maskinvara, programvara, utrustning eller tillgångar som avviker från de inställningar som stöds av tillverkaren.
- Köp av programvara som en tjänstlicens.
- Migrering av kunddata till en ny datalagringsplats.

Kundens erbjudandespecifika ansvar

Kunden samtycker till att samarbeta med Dell Technologies Services i sin leverans av tjänsterna och samtycker till att göra följande:

- Införskaffa ytterligare agenter (till ytterligare kostnad) om kundens IT-miljö fastställs vara konfigurerad (domäner, nätverkssegment, antal operativsystemstyper) på ett annat sätt än vad som ursprungligen omfattades under implementeringen.
- Ge Dell Technologies Services tekniker åtkomst till alla miljöer som krävs under tiden leveransen av tjänsten varar.
- Tillhandahålla Dell Technologies Services allt stöd som krävs för att driftsätta agenter och validera kontroller genom olika simuleringar.
- Vara närvarande eller utse en representant som närvarar och finns tillgänglig för alla planerings- och granskningsmöten.
- Delta i tjänsten på lämpligt vis. Kunden är införstådd med att utan verkligt deltagande och samarbete av kunden kan Dell Technologies Services inte tillgodose kundens behov eller utföra tjänsten.
- Samtycka till att samarbeta med och följa instruktionerna som ges av Dell Technologies Services-analytiker.

- Granska och acceptera kontrollistor före åtagande och testplaner utan orimlig fördröjning, vilket fastställs av Dell Technologies Services.
- Se till att kundens IT-miljö har en slutpunktssenor som stöds och som är installerad på en värd som är licensierad för tjänsten.
- Installera sensorer som stöds på den nödvändiga volymen för att nå stabil status. Detta är nödvändigt för att ge Dell Technologies Services säkerhetsanalytiker tillräcklig säkerhetskontrollsynlighet i kundens IT-miljö via BAS-programmet.
- Skaffa all support för tredjepartsagenter från tredjepartstillverkaren eller från andra behöriga källor. Dell Technologies Services tillhandahåller inte support för slutpunktsagenter från tredje part.
- Se till att det finns tillräcklig nätverksbandbredd och åtkomst för att utföra tjänsten.
- Ge lämplig åtkomst till Dell Technologies Services för integrationer enligt vad som krävs av BAS-programmet.
- Följa rekommenderad bästa praxis för hantering av inloggningsuppgifter och behörigheter för integreringar med BAS-programmet.
- Ge information och hjälp (t.ex. filer, loggar, IT-miljökontext) snabbt för eventuella ytterligare analyser.
- Identifiera och autentisera alla användare som kunden ger tillåtelse att använda tjänsten.
- Kontrollera att listan över kundens auktoriserade kontakter förblir aktuell, inklusive behörigheter och tillhörande information.
- Kontrollera mot obehörig åtkomst av användare, och upprätthålla konfidentialiteten för användarnamn, lösenord och kontouppgifter.
- Övervaka och ta ansvar för behöriga användares aktiviteter och meddela Dell Technologies Services omedelbart om obehörig användning av tjänsten.
- Använda tvåfaktorautentisering, där sådan finns, för att komma åt tjänsten.
- Acceptera alla uppdateringar och uppgraderingar till sensorer som krävs för att utföra rätt funktion och säkerhet för tjänsten.
- Erhålla alla nödvändiga tillstånd från externa parter på Uppdrag av Dell Technologies Services för syftet att utföra tjänsten.
- Tillhandahålla väsentligt korrekta tekniska krav och arkitekturinformation på platsen.
- Ge förhandsgodkännande för årlig genomslagstestning.
- Fastställa ett startdatum för årlig intrångstest inom berättigandeperioden för tjänsten.
- Utföra åtgärder i tid som svar på resultat från attacksimuleringar och intrångstest.
- Begära intrångstest i rätt tid före slutet av tjänsteperioden.

Ordlista

Begrepp	Beskrivning
Validering av säkerhetskontroll	Dell Technologies Services-initierad skanning av kundens IT-miljö efter säkerhetskontroller som kan utnyttjas av en angripare, utförd med hjälp av en agent genom att köra en serie simuleringar.
Agent	Ett program som är installerat på en slutpunkt eller i ett nätverk som används för att samla in och skicka information om aktiviteter och operativsystem för slutpunkten till programmet Breach Attack Simulation (BAS).
Integrering	API-anrop (Application Programming Interface) eller annan programvara för att utföra de överenskomna tjänsterna för den anslutna tekniken.

BAS	Breach Attack Simulation. En kategori säkerhetsverktyg som ständigt validerar säkerhetskontrollerna i kundens IT-miljö.
Stabil status/serviceförbekräftelse (Steady State/Service Ready Confirmation)	Krav som kunden måste uppfylla för att kunna övergå till stabil status och vara serviceredo: <ul style="list-style-type: none"> • Cymulate Agent- eller Cymulate Service-baserade agentförutsättningar uppfylls • Modulspezifika förutsättningar uppfylls • Inloggningsuppgifter för administratörsbehörigheter valideras • E-postmeddelanden som når kundens inkorg valideras
Omtest	Intrångstest av kundens IT-miljö med samma omfattning och storlek som det ursprungliga intrångstestet.
Intrångstest	En simulerad cyberattacker med hjälp av utbildad säkerhetspersonal för att upptäcka sårbarheter i kundens säkerhetsställning.

Kundens allmänna ansvar

Användartillstånd. Kunden garanterar att kunden har skaffat både kunden och Dell Technologies Services rättigheter att öppna och använda, både via fjärråtkomst och direkt, programvara, hårdvara, system och data som ägs av kunden eller som kunden innehar licens för, samt alla hårdvaru- och programvarukomponenter som ingår i syftet att tillhandahålla dessa tjänster. Om kunden inte redan har detta tillstånd ansvarar kunden för att erhålla detta och betala för det innan kunden begär att Dell Technologies Services utför dessa tjänster.

Icke-värvning. I den utsträckning lagen så tillåter kommer kunden inte, utan Dell Technologies Services föregående skriftliga medgivande, under en period på två år från datumet som anges på beställningsformuläret, direkt eller indirekt för anställning värva någon Dell Technologies Services-anställd som kunden har kommit i kontakt med i anslutning till Dell Technologies Services utförande av denna tjänst; dock under förutsättning att allmänna annonser och andra liknande breda former av rekrytering inte utgör någon direkt eller indirekt värvning härunder och kunden har rätt att rekrytera en anställd som har sagts upp eller har avslutat sin anställning hos Dell innan diskussionerna om anställning påbörjats med kunden.

Kundsamarbete. Kunden förstår att utan instruktioner och relevant samarbete kan inte Dell Technologies Services utföra tjänsten alls, eller om den utförs kan den förändras eller försenas avseende innehåll. Kunden ska således utan dröjsmål ge Dell Technologies Services all adekvat hjälp som krävs för att Dell Technologies Services ska kunna utföra tjänsten. Om kunden inte samarbetar enligt ovanstående ska Dell Technologies Services inte hållas ansvarig för att tjänsten inte, helt eller delvis, utförs och kunden har inte rätt till ersättning.

Ansvar på platsen. Där tjänsten kräver åtgärd på plats ska kunden (utan kostnad för Dell Technologies Services) tillhandahålla kostnadsfri, säker och tillräcklig tillgång till kundens anläggning och miljö, inklusive tillräckligt arbetsutrymme, el, säkerhetsutrustning (om tillämpligt) och en lokal telefonlinje. En bildskärm, en mus (eller ett pekdon) och ett tangentbord måste också tillhandahållas (utan kostnad för Dell Technologies Services) om systemet inte redan inkluderar dessa.

Säkerhetskopiering av data. Kunden säkerhetskopierar alla befintliga data och program på alla system som påverkas innan tjänsten levereras. Kunden ska utföra regelbundna säkerhetskopieringar av data som sparas på alla system som påverkas som en försiktighetsåtgärd för att undvika att data skadas, ändras eller förloras. Dell Technologies Services ansvarar inte för att återställa eller ominstallera program eller data.

Såvida inget annat krävs av gällande lokala lagar TAR DELL TECHNOLOGIES SERVICES INGET ANSVAR FÖR:

- NÅGRA SOM HELST AV DINA KONFIDENTIELLA, EGENPRODUCERADE ELLER PERSONLIGA UPPGIFTER;
- FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, PROGRAM ELLER PROGRAMVAROR;
- SKADADE ELLER FÖRLORADE LÖSTAGBARA MEDIER;
- ETT SYSTEM ELLER NÄTVERK SOM BLIR OBRUKBART OCH/ELLER
- NÅGOT AGERANDE ELLER NÅGON FÖRSUMMELSE, INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET, FRÅN DELL TECHNOLOGIES SERVICES ELLER EN TREDJEPARTSTJÄNSTELEVERANTÖR.

Garantier från tredje part. Dessa tjänster kan kräva att Dell Technologies Services får tillgång till maskinvara eller programvara som inte har tillverkats eller säljs av Dell Technologies Services. Garantier från vissa tillverkare kan bli ogiltiga om Dell Technologies Services eller någon annan än den ursprungliga tillverkaren utför arbete på tillverkarens maskinvara eller programvara. Kunden ansvarar för att se till att Dell Technologies Services möjlighet att utföra tjänsten inte påverkar sådana garantier, eller i de fall den gör det, ska kunden acceptera effekten av detta. Dell Technologies Services ansvarar inte för garantier från tredje part eller för någon inverkan som tjänsterna kan ha på sådana garantier.

Exkluderade data. "Exkluderade data" innebär: (i) data som klassificeras eller används i listan U.S. Munitions (inklusive programvara och tekniska data) eller bådadera, (ii) artiklar, tjänster och tillhörande tekniska data som är avsedda som försvarsartiklar och försvarstjänster, (iii) data utgivna av ITAR (regelverk om internationell vapenhandel) och (iv) personlig identifierbar information som är underställt förhöjda säkerhetskrav som resultat av kundens interna policy eller praxis, branschspecifika standarder eller lag. Kunden bekräftar att tjänsten inte är utformad för att bearbeta, lagra eller användas i samband med exkluderade data. Kunden är ensam ansvarig för att granska data som kommer att tillhandahållas till eller användas av Dell Technologies Services för att säkerställa att de inte innehåller exkluderade data.

Arbetstider. Med förbehåll för lokal arbetstidslagstiftning, om ej annat anges nedan, utförs den här tjänsten måndag till fredag under normala kontorstider för Dell Technologies Services, vilka är 08:00–18:00 i kundens lokala tid:

Land	Normala kontorstider för Dell Technologies Services
Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Jungfruöarna, resten av engelskspråkiga Karibien	Måndag till fredag kl. 07:00 till 16:00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, Dominikanska republiken, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Dominica, Surinam, Sverige, Turks- och Caicosöarna	Måndag till fredag kl. 08:00 till 17:00
Australien, Bermuda, Kina, Haiti, Japan, Korea, Malaysia, Nederländska Antillerna, Nya Zeeland, Singapore, Taiwan, Thailand	Måndag till fredag kl. 09:00 till 17:00
Argentina, Brasilien, Frankrike, Indien, Indonesien, Italien, Korea, Malaysia, Paraguay, Taiwan, Uruguay	Måndag till fredag kl. 09:00 till 18:00

Bolivia, Chile	Måndag till fredag kl. 09:00 till 19:00
Mellanöstern	Söndag till torsdag kl. 08:00 till 18:00
Hongkong	Måndag till fredag kl. 09:00 till 17:30

Inga tjänsteaktiviteter utförs utanför ordinarie kontorstid eller under lokala helgdagar, såvida inget annat skriftligen har avtalats i förväg.

Bestämmelser och villkor för tjänster

Denna tjänstbeskrivning gäller mellan er, kunden ("ni" eller "kund") och den juridiska person som anges på beställningsformuläret för köpet av denna tjänst ("Dells juridiska person"). Denna tjänst tillhandahålls enligt det separat undertecknade huvudtjänsteavtalet mellan kunden och Dells juridiska person som uttryckligen tillåter försäljning av denna tjänst. Om ett sådant avtal saknas gäller att beroende på kundens adress är denna tjänst underkastad och styrs av antingen Dells affärsvillkor för försäljning eller avtalet som hänvisas till i nedanstående tabell (enligt vad som gäller, "avtalet"). I tabellen nedan visas webbadresserna (URL) där avtalet finns för kundens plats. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Kundens plats	Villkor som gäller ert köp av tjänsterna	
	Kunder som köper tjänster direkt	Kunder som köper tjänster via en auktoriserad återförsäljare
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (engelska) Dell.ca/conditions (kanadensisk franska)	Dell.ca/terms (engelska) Dell.ca/conditions (kanadensisk franska)
Latinamerika och Karibien	Lokala försäljningsvillkor online som finns på landsspecifik webbplats på Dell.com eller Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Tjänstbeskrivningarna och andra tjänstdokument från Dells juridiska person som ni kan komma att få av säljaren är inget avtal mellan er och Dells juridiska person. De fungerar bara som beskrivning av innehållet i tjänsten som ni köper av säljaren, era åtaganden som mottagare av tjänsten samt tjänstens begränsningar. Därför ska alla hänvisningar till "kunden" i denna tjänstbeskrivning och i andra tjänstdokument från Dells juridiska person i detta kontext tolkas som en hänvisning till dig, medan alla hänvisningar till Dells juridiska person enbart ska tolkas som hänvisningar till Dells juridiska person i form av tjänsteleverantör som levererar tjänsten i säljarens ställe. Ni har inte en direkt avtalsrelation med Dells juridiska person när det gäller tjänsten som beskrivs i detta dokument. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte er, utan de gäller enligt överenskommelse mellan er och säljaren.
Asien, Stillahavsområdet, Japan	Lokal landsspecifik webbplats på Dell.com eller Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Tjänstbeskrivningarna och andra tjänstdokument från Dells juridiska person som ni kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan er och Dells juridiska person, utan är bara en beskrivning av innehållet i tjänsten ni köper av säljaren, era åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Därför ska alla hänvisningar till "kunden" i denna tjänstbeskrivning och i andra tjänstdokument från Dells juridiska person i detta kontext tolkas som en hänvisning till dig, medan alla hänvisningar till Dells juridiska person enbart ska tolkas som hänvisningar till Dells juridiska person i form av tjänsteleverantör som levererar tjänsten i säljarens ställe. Ni har inte en direkt avtalsrelation med Dells juridiska person när det gäller tjänsten som beskrivs i detta dokument. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte er, utan de gäller enligt överenskommelse mellan er och säljaren.

Asien, Stillahavsområdet, Hongkong	https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1	Tjänstbeskrivningarna och andra tjänstdokument från Dells juridiska person som ni kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan er och Dells juridiska person, utan är bara en beskrivning av innehållet i tjänsten ni köper av säljaren, era åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Därför ska alla hänvisningar till "kunden" i denna tjänstbeskrivning och i andra tjänstdokument från Dells juridiska person i detta kontext tolkas som en hänvisning till dig, medan alla hänvisningar till Dells juridiska person enbart ska tolkas som hänvisningar till Dells juridiska person i form av tjänsteleverantör som levererar tjänsten i säljarens ställe. Ni har inte en direkt avtalsrelation med Dells juridiska person när det gäller tjänsten som beskrivs i detta dokument. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte er, utan de gäller enligt överenskommelse mellan er och säljaren.
Europa, Mellanöstern och Afrika	Lokal landsspecifik webbplats på Dell.com eller Dell.com/servicesdescriptions/global . Kunder i Frankrike, Tyskland, Österrike, Schweiz och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna nedan: Frankrike: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Österrike: Dell.at/geschaefstbedingungen Schweiz: Dell.ch/geschaeftsbedingungen Storbritannien: Dell.co.uk/terms	Tjänstbeskrivningarna och andra tjänstdokument från Dells juridiska person som ni kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan er och Dells juridiska person, utan är bara en beskrivning av innehållet i tjänsten ni köper av säljaren, era åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Därför ska alla hänvisningar till "kunden" i denna tjänstbeskrivning och i andra tjänstdokument från Dells juridiska person i detta kontext tolkas som en hänvisning till dig, medan alla hänvisningar till Dells juridiska person enbart ska tolkas som hänvisningar till Dells juridiska person i form av tjänsteleverantör som levererar tjänsten i säljarens ställe. Ni har inte en direkt avtalsrelation med Dells juridiska person när det gäller tjänsten som beskrivs i detta dokument. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte er, utan de gäller enligt överenskommelse mellan er och säljaren.

* Kunden kan besöka sin lokala [Dell.com](https://www.dell.com)-webbplats genom att gå till [Dell.com](https://www.dell.com) från en dator som är ansluten till internet i kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Kunden godkänner också att genom att förnya, ändra, utöka eller fortsätta använda denna tjänst längre än den första perioden ska tjänsten lyda under den då gällande tjänstbeskrivningen som finns på [Dell.com/servicesdescriptions/global](https://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Sekretess: Dell Technologies Services behandlar all personlig information som samlas in under denna tjänstbeskrivning i enlighet med den tillämpliga jurisdiktionens sekretesspolicy från Dell Technologies, som alla finns tillgängliga på <http://www.dell.com/localprivacy> och som var och en härmed innefattas som referens.

Om det finns en konflikt mellan villkoren i något av de dokument som innefattar detta avtal kommer dokumenten att gälla i följande ordning: (i) denna tjänstbeskrivning; (ii) avtalet, (iii) beställningsformuläret. Rådande villkor kommer att tolkas så strikt som möjligt för att lösa konflikten, samtidigt som så mycket som möjligt av de icke-motstridiga termerna behålls, inklusive bevarandet av icke-motstridiga bestämmelser i samma stycke, avsnitt eller underavsnitt.

När ni utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande programvara eller när ni klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på webbplatserna tillhörande Dell.com eller DellEMC.com i samband med ert köp eller när ni använder Dell Technologies-programvara eller internet, samtycker ni till att bindas av denna tjänstbeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas häri. Om ni förbinder er att följa denna tjänstbeskrivning på ett företags eller någon annan juridisk enhets vägnar, garanterar ni att ni har behörighet att förpliktiga denna enhet att följa villkoren i denna tjänstbeskrivning. I så fall avser "ni" eller "kund" denna enhet. Utöver att ta emot denna tjänstbeskrivning kan kunder i vissa länder även behöva underteckna ett beställningsformulär.

Meddelanden om datainsamling och användning

Detta meddelande ("meddelande") beskriver hur [Dell Technologies och dess grupp av företag](#), för egen räkning eller för tredje part eller för de direkta och indirekta dotterbolagen ("Dell"), samlar in, använder och delar data när ni använder Dell-programvara. Vi samlar in och använder vissa typer av data, som beskrivs nedan, för att anpassa er upplevelse av Dell-produkter, förbättra vår support och förbättra våra produkter, lösningar och tjänster ("Dell-lösningar").

Information som vi redan samlar in. Vi kan automatiskt samla in information om beteende och användning om hur ni använder, får tillgång till eller kommunicerar med Dell-lösningar. Denna information kanske inte nödvändigtvis avslöjar er identitet direkt, men kan innehålla unika identifierare och annan information om den specifika enhet som ni använder, till exempel en service tag, hårdvarumodellen, operativsystemets version, hårdvaruinställningar och systemkrascher, installerade program, deras inställningar och användning och/eller MAC-adress och andra data som kan identifiera er enhet eller ert system unikt.

Vi kan även samla in information om hur systemet eller enheten har interagerat med Dell-lösningar, till exempel statistisk information, nätverksanslutningsindikatorer och -routning, eller vad gäller Dell Managed Penetration and Breach Attack Simulation Testing Service, information som är relaterad till säkerhetshändelser. I vissa fall kan den insamlade informationen direkt eller indirekt identifiera en slutanvändare och koppla en individ till vissa onlinebeteenden i den utsträckning som krävs för det ändamål som anges i detta meddelande.

[Dell-programvara kan konsolidera hela eller delar av den ovan nämnda informationen i dataloggar som skickas till Dell när en internetanslutning upprättas.]

De typer av teknik som används av Dell kan förändras efter hand som tekniken utvecklas. Mer information om hur vi använder cookies och annan liknande spårningsteknik finns under [Cookies och liknande teknik](#) i Dells [sekretesspolicy](#) online.

Dataöverföringar. Data som beskrivs i detta avtal kan överföras utanför ert land till andra platser i USA, EU och Japan, inklusive värdplatser från tredje part. Vi kommer att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de data som vi överför.

Kvarhållning av data. Vi behåller era personliga data efter behov i samband med de syften som beskrivs i detta avtal och i enlighet med Dells regler för kvarhållning och tillämplig lagstiftning. De data som samlas in av Dell som beskrivs i detta avtal behålls i enlighet med Dells regler för kvarhållning och tillämplig lagstiftning.

Personlig information och sekretess. Dells insamling, användning och bearbetning av personlig information som ni tillhandahåller beskrivs i Dells sekretesspolicy. Om ni vill kontakta oss av någon anledning gällande vår sekretesspolicy ska ni skicka e-post till oss på privacy@dell.com eller läsa vår fullständiga sekretesspolicy online på <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Tilläggsvillkor

1. **Tjänstperiod.** Denna tjänstbeskrivning börjar det datum som anges på beställningsformuläret och fortsätter under den period ("period") som anges på beställningsformuläret. I förekommande fall anges tariff eller pris och gällande period för varje tjänst – för det antal system, licenser, installationer, distributioner, hanterade slutpunkter eller slutanvändare för vilka kunden har köpt en eller flera tjänster – enligt kundens beställningsformulär. Såvida inte Dell Technologies Services och kunden skriftligen kommit överens om något annat får tjänsten som kunden köpt under denna tjänstbeskrivning endast användas av kunden internt och ej säljas vidare eller användas av någon tjänstebyrå.

2. Viktig ytterligare information

A. **Ändring av planering.** När denna tjänst har bokats måste eventuella förändringar i planering ske minst åtta kalenderdagar före inbokat datum. Om kunden ändrar bokningen sju dagar eller mindre före planerat datum tas en avgift ut som inte får överstiga 25 % av kostnaden för tjänsten. Eventuella ändringar av planering för tjänsten bekräftas av kunden minst åtta dagar innan den börjar utföras.

B. **Betalning av hårdvara som köpts med tjänster.** Om inget annat har överenskommit skriftligt ska betalningen för hårdvaran inte under några omständigheter vara knuten till resultatet av eller utförandet av tjänster som köpts med sådan hårdvara.

C. **Kommersiellt rimliga gränser för tjänstens omfattning.** Dell Technologies Services kan vägra tillhandahålla tjänsten om denna enligt ekonomiskt försvarbara uppfattningar skapar en orimlig risk för Dell Technologies Services eller Dell Technologies Services tjänsteleverantör eller om någon begärd tjänst ligger utanför ramen för tjänsten. Dell Technologies Services ansvarar inte för fel eller försening som beror på orsaker utanför dess kontroll, inklusive kundens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt denna tjänstbeskrivning.

D. **Tillvalstjänster.** Tillvalstjänster (inklusive support vid behov, installation, rådgivning, hantering samt professionella support- eller utbildningstjänster) kan finnas att köpa från Dell Technologies Services och varierar beroende på kundens plats. Tillvalstjänster kan kräva ett särskilt avtal med Dell Technologies Services. Om inget sådant avtal finns tillhandahålls tillvalstjänster enligt denna tjänstbeskrivning.

E. **Tilldelning och underleverantörsavtal.** Dell Technologies Services kan lägga ut denna tjänst och/eller tilldela kvalificerade tjänsteleverantörer från tredje part denna tjänstbeskrivning, som utför tjänsten på uppdrag av Dell Technologies Services.

F. **Uppsägning.** Dell Technologies Services kan när som helst under perioden säga upp denna tjänst om något av följande skäl föreligger:

- Kunden har inte betalat hela priset för den här tjänsten enligt fakturavillkoren;
- kunden uppför sig hotfullt eller vägrar samarbeta med assisterande analytiker eller tekniker på plats
- kunden misslyckas med att efterfölja villkoren som angetts i denna tjänstbeskrivning.

Om Dell Technologies Services säger upp tjänsten får kunden en skriftlig bekräftelse på tjänstens upphörande skickat till kundens faktureringsadress. Meddelandet inkluderar orsaken till uppsägningen och datum då uppsägningen träder i kraft, vilket inte är mindre än tio (10) dagar från det datum då Dell Technologies Services skickar meddelandet om uppsägning till kunden, såvida inte lokal lag kräver andra uppsägningsvillkor som kanske inte får varieras enligt avtal. Om Dell Technologies Services säger upp tjänsten i enlighet med denna paragraf har kunden inte rätt till återbetalning av de avgifter som betalats eller som förfallit till betalning till Dell.

G. **Geografiska begränsningar och omlokalisering.** Denna tjänst är inte tillgänglig överallt. Tjänstealternativ, inklusive tjänstenivåer, öppettider för teknisk support, tjänstefunktioner och svarstider på plats varierar beroende på geografisk plats och vissa alternativ kan kanske inte köpas för den plats där kunden befinner sig. Kontakta er lokala säljare för information.

Bestämmelser och villkor för särskilda tjänster: Tyskland, Österrike, Schweiz

1. Omfattning

Dessa särskilda tjänstevillkor för Tyskland, Österrike, Schweiz (härefter "bilagan") gäller för alla tjänster som ska utföras i enlighet med ovannämnda tjänstebeskrivning som tillhandahålls i eller nås från

- (i) Tyskland och är avsedda att undvika eventuellt straffrättsligt ansvar i Tyskland (tysk cybersäkerhetslag, esp. sec. 202a et seq, 203, 206, 303a, 303b tyska straffrättskoden [StGB]);
- (ii) Österrike och är avsedda att undvika eventuellt straffrättsligt ansvar i Österrike (österrikisk cybersäkerhetslag, esp. sec. 118a, 126a, 126b och 126c österrikiska straffrättskoden [StGB]);
- (iii) Schweiz och är avsedda att undvika eventuellt straffrättsligt ansvar i Schweiz (schweizisk cybersäkerhetslag, esp. articles 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 et seq schweiziska straffkoden [StGB]).

2. Definition

De termer som används i denna bilaga har samma innebörd som de villkor som anges i tjänstebeskrivningen och det underliggande avtalet om inget annat uttryckligen anges.

3. Införlivande i tjänstebeskrivningen; Prioritet

Tjänstebeskrivningen ska ändras för att införliva bestämmelserna i denna bilaga för att undvika eventuellt straffrättsligt ansvar i Tyskland, Österrike eller Schweiz, i förekommande fall. I händelse av någon konflikt mellan villkoren i denna bilaga och de andra villkoren i tjänstebeskrivningen har villkoren i denna bilaga prioritet. Alla andra bestämmelser i tjänstebeskrivningen och underliggande avtalet påverkas fortfarande inte av denna bilaga.

4. Utförande av tjänster

4.1 Om Dells juridiska person använder Dell Technologies dotterbolag eller tredjepartsleverantörer över hela världen för att tillhandahålla tjänsterna enligt tjänstebeskrivningen och underliggande avtal är dessa dotterbolag och tredjepartstjänstleverantörer kvalificerade att utföra tjänsterna och kommer att agera som underleverantörer för att utföra Dells juridiska enhets skyldigheter enligt tjänstebeskrivningen och avtalet förutsatt att Dells juridiska person förblir ansvarig för utförandet av denna.

4.2 Tjänsterna som ska utföras enligt tjänstebeskrivningen och avtalet av Dells juridiska person, Dell Technologies dotterbolag eller tredjepartsleverantörer kan resultera i:

- (i) erhållande av personliga och andra privata data för enskilda personer och/eller tredje part (t.ex. kunder hos kunden, kundens anställda) på kundens IT-system som berörs av utförandet av tjänsterna enligt detta avtal, särskilt genom att:
 - a. kringgå kundens säkerhetssystem som är särskilt skyddade mot obehörig åtkomst; Eller
 - b. avlyssning av data med tekniska medel från en icke-offentlig databehandlingsanläggning (t.ex. e-postkommunikation);
- (ii) direkt eller, om tillämpligt, som ett resultat av att utföra tjänsterna, radera, undertrycka, återge, göra oanvändbara eller ändra data och/eller störa databearbetningsåtgärder genom att förstöra, skada, göra oanvändbart, ta bort eller ändra ett databehandlingssystem eller en datatransportör och/eller
- (iii) serviceavbrott eller försämring av kundens system.

4.3 Dells juridiska enhet hanterar följande med avseende på konfidentialitet:

- (i) att behandla data som kan vara föremål för post- eller telekommunikationssekretessen och/eller ytterligare avtalsmässiga och/eller lagstadgade affärshemligheter (t.ex. data som omfattas av avsnitt 203 den tyska straffrättskoden [StGB]) som konfidentiella. Dells juridiska enhet erhåller endast kännedom om innehållet eller de specifika omständigheterna för de data som erhålls i den utsträckning som krävs för att utföra tjänsterna enligt definitionen i den överenskomna tjänstebeskrivningen.
- (ii) att kräva att en underleverantör som Dells juridiska person kan involvera för att tillhandahålla ovan nämnda tjänster för att behandla data som kan vara föremål för post- eller telekommunikationshemlighet och/eller ytterligare avtalsmässiga och/eller lagstadgade affärshemligheter (t.ex. registrerade enligt avsnitt 203 tyska straffrättskoden [StGB]) som konfidentiella.

5. Kundens samtycke och ansvar med avseende på tjänsternas resultat

- 5.1 Kunden ger Dells respektive juridiska person behörighet att utföra tjänsterna (och alla sådana uppgifter och tester som rimligen kan förväntas av eller rimligen nödvändiga för att utföra tjänsterna) på nätverksresurser med IP-adresserna ("IP-adresser") som identifieras av kunden. Kunden representerar att om kunden inte äger sådana nätverksresurser kommer den att ha erhållit samtycke och auktorisering från tillämplig tredje part, i nödvändig form och tillfredsställande för Dells juridiska enhet, för att tillåta Dells juridiska enhet att tillhandahålla tjänsterna på sådan tredje parts nätverksresurser.
- 5.2 Mot bakgrund av det ovanstående garanterar kunden att den, senast vid utförandet av ett transaktionsdokument eller annat utförandedokument för tjänsterna som fallet kan vara, ska ge sina medgivandenvia **det samtyckesformulär som bifogas denna bilaga (Försäkran om samtycke)** och ge Dells respektive juridiska enhet behörighet att tillhandahålla någon eller alla tjänster i tillämpligt transaktionsdokument med avseende på kundens system. Kunden bekräftar också att det är kundens ansvar att återställa nätverksdatorsystem till en säker konfiguration efter att Dells juridiska enhet har testats. Kunden är medveten om och godkänner de risker och konsekvenser som beskrivs ovan i avsnitt 4.2. Kunden bekräftar att Dells juridiska person inte kan börja utföra tjänsterna innan den har fått kundens medgivande och att Dells juridiska enhet är berättigad att vägra utförandet av tjänsterna förrän kundens uttryckliga medgivande har mottagits.
- 5.3 Kunden bekräftar och försäkras uttryckligen sitt samtycke att Dells juridiska person i detta sammanhang kan involvera ovan nämnda Dell Technologies dotterbolag och tredjepartsleverantörer som finns i världen som underleverantörer för att kunna tillhandahålla de tjänster som ska utföras enligt denna tjänstebeskrivning, andra transaktionsdokument (om några) och det underliggande avtalet.

6. Kundgaranti för att ge nödvändiga medgivanden

6.1 Kunden garanterar härmed med avseende på tillhandahållandet av tjänsterna

- (i) att den har erhållit alla nödvändiga tillstånd, auktoriseringar och nödvändiga behörigheter på ett giltigt sätt så att Dells juridiska enhet inklusive dess underleverantörer kan genomföra alla systemsäkerhetskontroller och tillhandahålla Dells juridiska enhet respektive bevis på Dells juridiska enhets begäran;
- (ii) att genom att implementera alla nödvändiga tekniska och organisationsmässiga åtgärder ska den skydda Dells juridiska person inklusive dess underleverantörer kommer endast att ha möjlighet att genomföra eller uppmanas att genomföra systemsäkerhetskontroller på nätverksresurserna i den utsträckning som parterna kommit överens om.

6.2 Kunden ska dokumentera erhållandet av alla nödvändiga tillstånd, auktoriseringar och nödvändiga revisionsbevis för behörigheter och ska, på Dells juridiska enhets begäran och efter Dells juridiska persons godkännande, förse Dells juridiska enhet med dokumentationen för att göra det möjligt för Dells juridiska enhet att bevisa efterlevnad.

Bilaga till villkoren för särskilda tjänster: Tyskland, Österrike, Schweiz

Försäkran om samtycke

Kundens juridiska namn [Customer Legal Name], med sitt huvudsakliga verksamhetstillfälle på kundadressen [Customer Address] ("**kunden**") samtycker härmed till **Dells** juridiska enhet (enligt definitionen i tjänstebeskrivningen), att utföra tjänsterna enligt beskrivningen i tjänstebeskrivningen av (inmatningsdatum) och dess bilagor, vilka inkluderar tjänster för intrångstestning, enligt överenskommelse mellan kunden och Dells juridiska enhet enligt det avtal som slöts den (infoga datum) mellan kunden och Dells juridiska enhet.

Kunden är medveten om att för att utföra tjänsterna krävs åtgärder och aktiviteter som påverkar kundens IT-system, IT-infrastruktur, maskinvara, programvara och databaser enligt vad som anges i bilagan till tjänstebeskrivningen med rubriken "Bestämmelser och villkor för särskilda tjänster: Österrike, Tyskland, Schweiz".

Genom att underteckna denna samtyckesförklaring **bekräftar** kunden att han/hon (i) har läst bilagan till tjänstebeskrivningen med rubriken "Bestämmelser och villkor för särskilda tjänster: Österrike, Tyskland, Schweiz" noggrant och har inga ytterligare frågor avseende de överenskomna tjänsterna (ii) informerat alla tredje parter och enskilda personer (t.ex. kunder till kunder, kundanställda, enskilda personer vid kundens samarbetspartner eller leverantörer) som kan påverkas av tjänsterna eller vars personliga och icke-personliga data kan påverkas av tjänsterna och (iii) de tredje parternas samtycke erhållas, i enlighet med tillämpliga lagar.

Kundens juridiska namn
Signatur
Namn
Befattning
Datum

© 2023 Dell Inc. Med ensamrätt. Andra varumärken och varunamn kan förekomma i detta dokument för att referera till antingen de organisationer som äger varumärkena och varunamnen eller deras produkter. Ett utskrivet exemplar av Dells försäljningsvillkor kan också erhållas på begäran.