

## PCaaS – inventarieåterlämning endast till DFS Logistics

### Tjänstens omfattning

Denna tjänst erbjuder logistiktjänster för att återföra din utrustning till Dell Financial Services. Tjänsten består av tre nyckelfunktioner: (1) planering (2) upphämtning och återlämning till Dell Financial Services, och (3) rapportering.

### Definitioner och villkor

Definitioner och villkor: Följande definitioner gäller för de begrepp som används i servicebeskrivningen:

- a. "Dells logistikfirma" avser den logistikfirma som handlar enligt Dells instruktioner.
- b. "Utrustning" avser alla komponenter som kunden har avsatt för upphämtning.
- c. "Leasingrapporten" avser det dokument som Dell förser kunden med vid slutförandet av tjänsten. Leasingrapporten kommer att innehålla information om var och en av komponenterna för vilka tjänsten tillhandahålls.
- d. "DFS" avser Dell Financial Services.
- e. "Logistik-ID" avser den unika identifierare som Dell använder för varje komponent som Dell hämtar upp enligt detta avtal.
- f. "Upphämtning" avser upphämtningsprocessen av Utrustning från platsen.
- g. "Komponent" avser varje stationär eller bärbar dator (t.ex. laptop, notebook, stationär dator osv.) bildskärm eller skrivare.
- h. "Serienummer" avser den unika identifierare som komponenten tilldelats av tillverkaren.
- i. "Tjänst eller tjänster" avser den process för inventarieåterlämning så som beskrivs i denna tjänstebeskrivning.
- j. "Fraktdokument" avser Dells logistikfirmas fraktsedel, konossement eller dokumentation för styckräkning.
- k. "Plats" avser den av kunden angivna plats där hämtningen ska göras.

### Dells tjänste- och försäljningsvillkor

Denna tjänstebeskrivning gäller för dig, kunden ("du" eller "kunden"), och den Dell-enhet som anges på din faktura över köpet av denna tjänst. Denna tjänst tillhandahålls och styrs enligt det separat undertecknade huvudtjänsteavtalet mellan Kunden och Dell som uttryckligen tillåter försäljning av Tjänsten. Om ett sådant avtal saknas gäller – beroende på Kundens plats – att denna Tjänst är underkastad och styrs av antingen Dells affärsvillkor för försäljning eller avtalet som hänvisas till i nedanstående tabell ("Avtalet" i förekommande fall). I tabellen på nästa sida visas webbadresserna till kundens plats och respektive avtal. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Kundens plats	Villkor som gäller ditt köp av Dell-tjänster	
	Kunder som köper Dell-tjänster direkt från Dell	Kunder som köper Dell-tjänster via en godkänd Dell-återförsäljare
USA	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)
Kundens plats	Villkor som gäller ditt köp av Dell-tjänster	
	Kunder som köper Dell-tjänster direkt från Dell	Kunder som köper Dell-tjänster via en godkänd Dell-återförsäljare
Latinamerika och Karibien	Lokal landsspecifik webbplats för <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Lokal landsspecifik webbplats för <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*
Asien-Stillahavsregionen Japan	Lokal landsspecifik webbplats för <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Servicebeskrivningar och andra Dell servicedokument som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det innebär att alla referenser till kunden i servicebeskrivningen och i andra Dell servicedokument i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som tjänsteleverantör i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.
Europa, Mellanöstern och Afrika (EMEA)	Lokal landsspecifik webbplats för <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .* Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna nedan: Frankrike: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Tyskland: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> Storbritannien: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Servicebeskrivningar och andra Dell servicedokument som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det innebär att alla referenser till kunden i servicebeskrivningen och i andra Dell servicedokument i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som tjänsteleverantör i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.

\* En kund kan öppna sin lokala [www.dell.com](http://www.dell.com) webbplats genom att öppna [www.dell.com](http://www.dell.com) från en dator som är ansluten till internet i kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på: <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=se&l=sv&s=gen>.

Kunden godkänner också att om denna tjänst förnyas, ändras, utökas eller fortsätter användas utöver den första perioden lyder den under den då gällande tjänstebeskrivningen tillgänglig på [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Genom att köpa dessa tjänster (så som de definieras häri) av Dell åtar sig kunden att följa de allmänna villkor som anges i denna servicebeskrivning. Läs igenom denna tjänstebeskrivning noggrant och observera att Dell kan ändra villkoren i denna tjänstebeskrivning när som helst genom att publicera en uppdatering på [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global).<sup>1</sup>

Om något villkor i denna servicebeskrivning står i strid med något villkor i avtalet är det villkoret i servicebeskrivningen som gäller, men bara när det gäller den specifika motstridigheten, och det ska inte tolkas eller anses på så sätt att det ersätter andra villkor i avtalet som inte uttryckligen står i strid med denna servicebeskrivning.

När du utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande programvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på Dell.com i samband med ditt köp, eller när du använder Dell-programvara, samtycker du till att bindas av denna tjänstebeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas. Om du förbinder dig att följa denna Tjänstebeskrivning å ett företags eller någon annan juridisk enhets vägnar, garanterar du att du har behörighet att förplikta denna enhet att följa villkoren i denna Tjänstebeskrivning, och i sådana fall avser "du" eller "Kunden" denna enhet. Utöver att ta emot denna tjänstebeskrivning kan kunder i vissa länder även behöva signera ett beställningsformulär.

Tjänsten upphör efter utgången av avtalet om maskinvaruanvändning (HUA). Om detta avtal om maskinvaruanvändning (HUA) förlängs, kommer tjänsterna för återvinningstjänster att förlängas för att motsvara det nya uppsägningsdatumet. SÅVIDA INTE TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING KRÄVER ANNAT, HAR DU RÄTT ATT UTNYTTJA DENNA TJÄNST UNDER DEN GILTIGHETSPERIOD SOM FÖLJER FRÅN INKÖPSDATUM. INKÖPSDATUMET DEFINIERAS SOM DET DATUM SOM INFALLER TIDIGAST AV FAKTURADATUMET ELLER DATUMET PÅ BESTÄLLNINGSBEKRÄFTELSEN FRÅN DELL. EFTER FÖRFALLODATUM SKA DELLS LEVERANS AV TJÄNSTEN BETRAKTAS SOM UPPFYLLD ÄVEN OM DU INTE HAR ANVÄNT TJÄNSTEN.

## Dells ansvar

### 1. Planering

- a. Upphämtning. Dell kommer att utse en logistikfirma för upphämtning och transport av utrustningen. Dells logistikfirma kontaktar kunden för att bekräfta styckräkning och planera plats för upphämtning på ett datum som passar båda parter under lokal kontorstid, vanligtvis måndag till fredag mellan kl. 08:00 och 17:00 (lokal tid). Dells logistikfirma kommer att bekräfta ett tidsfönster på fyra (4) timmar som passar båda parter för ankomst under normala kontorstider. Upphämtningen planeras vanligtvis tidigast tre (3) arbetsdagar efter det datum då kontakt tagits.
- b. Ändringar/avbokningar. Eventuella ändringar eller avbokningar ska meddelas minst två (2) arbetsdagar innan det schemalagda datumet för upphämtningen – i annat fall tillkommer extra avgifter.

### 2. Upphämtning och retur till DFS. Dells logistikfirma skall:

- a. Ankomma till platsen, kontakta kundens representant på plats och fortsätta till upphämtningsplatsen;
- b. Upprätta ett unikt serienummer/service id-nummer för varje enskild komponent och notera i upphämtningsrapporten det antal komponenter som hämtas upp på platsen.
- c. Notera tillverkarens serienummer för varje persondator, bärbar dator, bildskärm eller skrivare.
- d. Förse varje personlig dator, bärbar dator, bildskärm eller skrivare en kosmetisk kvalitet på grundval av en extern inspektion.
  - i. OK – normalt slitage
  - ii. Godkänd/ganska bra
  - iii. Skadad

---

<sup>1</sup> Webbadressen <http://www.dell.com/servicecontracts/global> länkar kunden till Dells globala webbsida för servicekontrakt, från vilken kunden väljer sitt geografiska område, sitt språk (om så är tillämpligt) och det företagssegment från vilket kunden köpte tjänsten (t.ex. storföretag, små och medelstora företag och/eller offentlig sektor). Kunden kan sedan välja lämpligt servicekontrakt och granska detta. Du kan även kontakta din Dell-säljare och be om hjälp med att ta fram det serviceavtal du behöver. Observera att ytterligare villkor kan krävas om ditt avtal är i fullgörande av ett amerikanskt myndighetsavtal.

- e. Bulkpacka utrustningen med hjälp av pallar, slip sheets och krympförpackningar (observera att utrustningen inte kommer att packas i separata kartonger – se Kundens ansvar);
  - f. Delar såsom kablar, kringutrustning, portreplikatorer, externa enheter, tangentbord, möss och dockningsstationer kommer att samlas ihop, packas ned och listas som mindre delar;
  - g. Förse kunden med ett fraktdokument för signatur före avresa från platsen.
  - h. Transportera utrustningen till DSF för ankomst senast 8 arbetsdagar <sup>2</sup> efter Upphämtningsdatumet. (Beroende på godkännande av transporten från DFS enligt vad som anges i vårt servicenivåavtal) och
  - i. Ge DFS 72 timmar efter mottagandet av sändningen för att rapportera in eventuella skador som inte angavs på fraktdokumentet till Dell.
3. **Rapportering.** Dell ska inom trettiofem (35) arbetsdagar<sup>3</sup> efter upphämtningsdatum leverera leasingrapporten via e-post till kunden.

## Kundens ansvar

1. **Allmänt.** KUNDEN SKALL SÄKERHETSKOPIERA ALLA DATA OCH PROGRAM SOM KUNDEN VILL BEHÅLLA INNAN UTRUSTNINGEN GÖRS TILLGÄNGLIG FÖR DELL. De tjänster som erbjuds enligt denna Servicebeskrivning omfattar inte återställande av data eller program i Utrustningen.
2. **Databorttagning.** Den här tjänsten är inte avsedd för avyttring av utrustning som innehåller hemlig, patentskyddad, känslig eller icke-offentlig information som tillhör kunden. KUNDEN SKA TA BORT ALLA SEKRETESSBELAGDA, PATENTSKYDDADE, KÄNSLIGA ELLER ANDRA ICKE-OFFENTLIG DATA SAMT TREDJEPARTS PROGRAMVARA I ALL UTRUSTNING INNAN DEN HÄMTAS UPP AV DELLS LOGISTIKFIRMA.
3. **Upphämtning.** Före upphämtningen skall kunden:
  - a. Ha kontaktat Dell Financial Services eller deras Services Delivery Manager för lämpligt godkännande/returillstånd;
  - b. Ange vid tidpunkten för planering av upphämtning alla eventuella problem med platsåtkomst, säkerhetsrestriktioner, fackligt avtal, försäkringsbevis, dockningsbegränsningar eller tidsbegränsningar;
  - c. Ta bort alla sekretessbelagda, patentskyddade, känsliga och andra icke-offentliga data samt all tredjeparts programvara från all Utrustning;
  - d. Avsluta eller överföra alla licenser som är associerade med tredjeparts programvara som finns i Utrustningen;
  - e. Ta bort från Utrustningen och förvara alla externa datalagringsmedia (t.ex. CD-, DVD- och ZIP-enheter);
  - f. Ta bort alla bläckpatroner och tonerkassetter;
  - g. Kontrollera att utrustningen endast innehåller datormaskinvara och inga andra produkter som apparater, kontorsutrustning, farligt avfall, farlig utrustning, material, förpackningar eller lådor.
  - h. Kontrollera att utrustningen har monterats på ett komplett och korrekt sätt (t.ex. vad gäller hårddiskar, minnen och batterier) eftersom värdet för utrustning som har demonterats kan minskas eller helt räknas bort.
  - i. Koppla ur/avmontera från rack/packa upp all utrustning och avskilj tydligt den utrustning som ska hämtas upp från den som inte ska hämtas upp (observera att om utrustningen paketeras eller läggs i kartonger av kunden innan upphämtningen sker, kan Dell begära att upphämtningen skjuts upp till ett annat tillfälle på kundens bekostnad, eller så kan kunden underteckna en Ansvarsfriskrivning gällande kundpaketering i syfte att tillåta transport av inventarier som paketerats eller krympplastemballerats av kunden).
  - j. Samla in utrustningen (inklusive de datorer som har genomgått databorttagning) på en centralt belägen plats som är lätt åtkomlig för Dells logistikfirma på varje upphämtningsplats.
  - k. Tillhandahålla en platsrepresentant som kan hänvisa Dells logistikfirma till utrustningen för att säkerställa att rätt utrustning tas med av Dells logistikfirma.

---

<sup>2</sup> För upphämtningar i utlandsbelägna områden, på öar och andra avlägset belägna platser gäller längre ledtider.

4. **Kundens garanti.** Kunden representerar och garanterar att kunden har avlägsnat alla konfidentiella, patentskyddade, känsliga och icke-offentliga data från utrustningen.

Om kunden bryter mot någon av de skyldigheter eller garantier som läggs fram i denna servicebeskrivning, är Dell inte längre skyldiga att tillhandahålla dessa tjänster, och är ej heller ersättningskyldiga för de eventuella skador som kan uppstå som följd av kundens avtalsbrott. Alternativt kan kunden ådra sig extra avgifter och utgifter för extra tid eller material, förlust eller skador som har åsamkats Dell eller dess leverantör.

## Viktig tilläggsinformation

**Ej överlåtbar.** Tjänsten kan inte överföras av kunden.

**Dell-partner.** Dell förbehåller sig rätten att tillhandahålla dessa tjänster, helt eller delvis, med hjälp av tredjeparts tjänsteleverantör. Från tid till annan kan Dell byta den plats där Tjänsterna utförs och/eller part som utför Tjänsterna. Dell förblir dock ansvarig gentemot kunden att tillhandahålla Tjänsterna.

**Ändring eller Avbokning av tjänster.** Eventuella ändringar eller avbokningar ska meddelas av kunden minst två (2) arbetsdagar före det schemalagda datumet för Servicen för att undvika extra avgifter. Om du vill avboka tjänsten skickar du en begäran till ditt kontoteam hos Dell. Om upphämtningen har schemalagts av Kunden i direkt samarbete med Dells logistikfirma, måste kunden även avbeställa upphämtningen genom direktkontakt med denna logistikfirma.

**Inga retur.** Utrustningen kan inte returneras när Upphämtning äger rum.

**Inga förorenade produkter.** Den här tjänsten är inte avsedd för produkter som är eller kan misstänkas ha blivit förorenade av kemikalier, biologiska ämnen eller andra substanser som inte ingår i den ursprungliga utrustningen eller i övrigt inte kan anses ingå i normal kontorsanvändning. Kunden är betalningsskyldig för alla de kostnader och utgifter som orsakas av att man har underlåtit att meddela Dell om sådan förorening.

**Äganderätt och risk för förlust:** Dell eller Dells logistikfirma står för riskerna för förlust eller skada efter det att Dell eller Dells logistikfirma har tagit emot och övertagit utrustningen på upphämtningsplatsen fram till dess att den levererats till den leasingbyrå som kunden angivit.

**Säkerhetskopiering av programvara/data.** Dell avsäger sig härmed allt ansvar för eventuellt återställande av data eller program i utrustningen (inklusive eventuellt USB-flashminne som kunden tillhandahållit).

**USA:s regelverk för skyddad hälsoinformation ("PHI"), kontrollerad oklassificerad information ("CUI") eller annan känslig eller klassificerad information från USA:s myndigheter.** För kunder som är verksamma i USA eller som annars omfattas av USA:s HIPAA-lagstiftning (Health Insurance Portability and Accountability Act), alternativt andra lagar som reglerar hanteringen av kontrollerad oklassificerad information enligt NIST SP800-171 eller annan sekretessbelagd information från USA:s regering om avtal med amerikanska myndigheter (inklusive underavtal), garanterar och representerar kunden att, innan Dell givits tillgång till utrustning som har använts för bearbetning och/eller lagring av skyddad hälsoinformation enligt definitionen i 45 C.F.R. avsnitt 160.103 ("PHI"), all kontrollerad oklassificerad information enligt definitionen i 32 CFR, del 2002 eller DOD-instruktion 5200.48, alternativt annan känslig eller sekretessbelagd information, enligt definitionen i 50 USC, avsnitt 834 (kollektivt "Data"), har alla data på sådan utrustning gjorts oanvändbara, oläsliga eller oläsliga för obehöriga individer. Kunden garanterar också att detta har skett enligt den teknik eller metodik som specificerats av USA:s hälsominister "Minister" (all skyddad hälsoinformation) eller, för alla övriga data, enligt den teknik eller metodik som anges av tillämpliga amerikanska myndigheters regelverk, genom att antingen: i. radera, rensa eller förstöra data från alla elektroniska medier på ett sätt som överensstämmer med NIST Special Publication 800-88, Guidelines for Media Sanitization; eller ii kryptera data enligt definitionen i 45 C.F.R. 164.304 (för närvarande har Ministern fastställt att den datakrypteringsprocess som anges i NIST Special Publication 800-111 uppfyller denna standard för skyddad hälsoinformation); eller så är kunden ansvarig för att bekräfta en eventuell uppdaterad vägledning från Ministern eller tillämplig myndighets krav på hur data ska skyddas så att de blir oanvändbara, oläsliga eller otydbara för obehöriga individer, samt följa all tillämplig vägledning när det gäller data som finns i utrustning eller material som överlämnas till Dell för bearbetning. Om kunden inte kan uppfylla ovanstående standarder samtycker kunden till att, mot en extra avgift, ta hjälp av Dell för att förstöra sådan utrustning där data inte kan förstöras i enlighet med tillämpliga lagar, enligt vad som anges häri.

**Kommersiellt rimliga gränser för tjänsternas omfattning.** Dell kan vägra tillhandahålla tjänsten om man anser att utrustningens skick, storlek och placering innebär en oacceptabel risk för Dell eller Dells tjänsteleverantör, eller gör att den ligger utanför tjänstens ramar. Dell ansvarar inte för fel eller förseningar som orsakas av händelser bortom Dells kontroll.

**Villkor.** Eftersom det enbart rör just de tjänster som tillhandahålls enligt denna tjänstebeskrivning och trots eventuella motstridiga villkor i avtalet, ska följande villkor gälla:

A. Garanti. DELL GARANTERAR ATT MAN SKA UTFÖRA TJÄNSTEN PÅ ETT EKONOMISKT FÖRSVARBART SÄTT. DELL FRÅNSÄGER SIG ALLA ÖVRIGA GARANTIER OCH VILLKOR, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

B. Ansvarsbegränsning. DELLS OCH DESS TJÄNSTELEVERANTÖRERS ANSVAR FÖR DE TILLHANDAHÅLLNA TJÄNSTERNA ENLIGT DENNA SERVICEBESKRIVNING ÄR, ÄVEN OM DET MEDDELATS ATT DEN HÄR TYPEN AV ANSVAR KAN FÖRELIGGA, ALLTID UNDERSTÄLLT FÖLJANDE BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG:

1. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA DELL (RÖRANDE KONTRAKT, OTILLÅTNA HANDLINGAR ELLER ANNAT) BÄRA ANSVARET FÖR NÅGOT AV FÖLJANDE: (I) FÖRLORAD VINST, UTEBLIVEN AFFÄR ELLER ÖVERENSSTÄMMELSE AV KRAV FRÅN TREDJE PART SOM KAN GÄLLA FÖR DATA PÅ UTRUSTNING, (II) SKADOR (EFTERFÖLJANDE, SPECIFIKA, INDIREKTA, TILLFÄLLIGA ELLER BESTRAFFADE (OM TILLÄMPLIGT)), ELLER (III) EVENTUELLA ANSPRÅK FRÅN TREDJE PART.
2. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA DELL (RÖRANDE KONTRAKT, OTILLÅTNA HANDLINGAR ELLER ANNAT) BÄRA ANSVARET FÖR SKADOR HÄRRÖRANDE UR ELLER RELATERADE TILL FÖRSTÖRELSE, FÖRLUST, UTLÄMNANDE ELLER ANVÄNDANDE AV DATA, KONFIDENTIELL INFORMATION ELLER TREDJEPARTS PROGRAMVARA SOM KUNDEN UNDERLÅTIT ATT TA BORT FRÅN UTRUSTNINGEN INNAN DEN GJORDES TILLGÄNGLIG FÖR UPPHÄMTNING AV DELL ENLIGT DETTA AVTAL.
3. DELLS MAXIMALA OCH ENDA ANSVAR (RÖRANDE KONTRAKT, OTILLÅTNA HANDLINGAR ELLER ANNAT) SOM UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV ELLER I SAMBAND MED FÖRLUSTANSPRÅK AVSEENDE FYSISK UTRUSTNING SKA UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSTIGA DE AVGIFTER SOM KUNDEN HAR BETALT ENLIGT DENNA SERVICEBESKRIVNING VAD GÄLLER KASSERANDET AV DEN SPECIFIKA ARTIKELN.
4. DELLS TOTALA ANSVAR (RÖRANDE KONTRAKT, OTILLÅTNA HANDLINGAR ELLER ANNAT) FÖR EVENTUELLA SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV ELLER I SAMBAND MED DENNA SERVICEBESKRIVNING INOM ETT KALENDERÅR FÅR INTE ÖVERSTIGA DET TOTALA AVGIFTSBELOPP SOM KUNDEN HAR BETALAT ELLER ÄR SKYLDIG ATT BETALA ENLIGT SERVICEBESKRIVNINGEN DET AKTUELLA KALENDERÅRET

DELL BEGRÄNSAR INTE SITT ANSVAR FÖR BEDRÄGERIER, PERSONSKADOR ELLER DÖDSFALL SOM UPPSTÅTT I SAMBAND MED FÖRSUMLIGHET ELLER ANNAN FÖRLUST SOM INTE KAN BEGRÄNSAS UNDER TILLÄMPLIG LAG. OM TILLÄMPLIG LAG I VISS UTSTRÄCKNING FÖRBJUDER ANSVARSBEGRENSNINGEN ENLIGT DENNA SERVICEBESKRIVNING, SAMTYCKER PARTERNA TILL ATT EN SÅDAN BEGRÄNSNING SKA ÄNDRAS, UTAN NÅGON YTTERLIGARE ÅTGÄRD FRÅN NÅGONDERA PARTEN, SÅ ATT DEN KAN TILLÄMPAS I SÅ HÖG GRAD SOM TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER.