

Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise

Inledning

Dell EMC¹ tillhandahåller tjänsten Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise ("KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise") i enlighet med denna tjänstbeskrivning ("tjänstbeskrivning"). Din offert, ditt beställningsformulär eller ömsesidigt överenskommen faktura eller beställningsbekräftelse (vilket som är tillämpligt, "Beställningsformulär") inkluderar namnet på tjänsten/tjänsterna och de tillgängliga servicetillval som du har köpt. Om du vill ha mer hjälp eller vill beställa en kopia av serviceavtal kontaktar du Dells tekniska support eller en säljare.

Serviceavtalets omfattning

Med förbehåll för de undantag som anges nedan gör tjänsten det möjligt för kunder att behålla sina fallerade komponenter som köpts i standardkonfigurationer (andra än undantagna komponenter enligt nedan), som klassificeras som utbytbara av kunden eller som kan bytas ut på fältet, och som ligger inom motsvarande begränsade hårdvarugarantiperiod från Dell eller den term som anges i [Dell EMC:s produktgaranti och underhållstabell](#) ("Komponenter som kan behållas") när utbyten tas emot vid en kvalificerad reparation. Om Dell har behållit ägandet för de kundprodukter som omfattas enligt relevanta försäljnings- eller leasingavtal för produkter som omfattas kommer äganderätten till komponenterna som kan behållas att överföras till kunden vid mottagandet av utbytet. En "kvalificerad reparation" är en reparation och/eller ett utbyte som uppstår till följd av defekter i utförande som inträffar inom garantitiden som gäller för kundens produkter som omfattas (vilket definieras nedan). Alla kvalificerade reparationer tillhandahålls enligt villkoren i kundens begränsade hårdvaruservice eller serviceavtal.

Produkter med support: Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise ("KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise") är tillgängligt med utvalda Dell PowerEdge™, Dell PowerEdge SC™, Dell Compellent, Dell Equal Logic™, välj PowerVault™, utvalda Dell | EMC Enterprise Storage™, utvalda HCI-produkter, utvalda Data Protection och utvalda nätverksswitchsystem som är i en standardkonfiguration ("Kundstödd produkt"). KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise löper samtidigt som den begränsade hårdvaruservicen och är tillgänglig vid försäljningstillfället eller när som helst innan en kvalificerad reparation inträffar medan systemet fortfarande omfattas av garantin. Tjänsten Keep Your Hard Drive for Enterprise gör det möjligt för kunder att behålla sina felaktiga hårddiskar (standardhårddiskar, SSD-enheter och SATA-diskar), inklusive PCIe och NVMe, när de tar emot utbyteshårddiskar vid en kvalificerad reparation. Om Dell har behållit ägandet för de felaktiga hårddiskar som omfattas enligt relevanta försäljnings- eller leasingavtal för produkter som omfattas kommer äganderätten till felaktiga hårddiskar som kan behållas att överföras till kunden vid utbyte av hårddiskar.

Ett separat kontrakt för KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise måste köpas för varje system eller "låda". Ett enda kontrakt täcker alla komponenter som kan behållas som finns i en enskild server eller lagringsenhet. Dell ersätter endast en felaktig komponent som kan behållas som köpts från Dell och installerades i ett Dell system. En felaktig komponent berättigar inte en kund till ett utbyte av hela enheten om inte detta anses nödvändigt enligt Dells eget gottfinnande.

Kunden måste vid inköpstillfället betala en avgift till Dell för tjänsten KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise för varje kundprodukt för vilken kunden vill kunna behålla den utbytta komponenten. Tjänsten KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise kommer inte att vara tillgänglig för kunden förrän en produkt anses ha rätt till ett kvalificerat utbyte.

¹ Så som det används i det här dokumentet avser "Dell EMC" den aktuella Dell-säljorganisationen ("Dell"), som anges i Dells beställningsformulär och den aktuella Dell EMC-säljorganisationen ("Dell EMC") som anges i EMC:s beställningsformulär. Användningen av "Dell EMC" i det här dokumentet indikerar inte en förändring av det juridiska namnet på Dell eller Dell EMC-enheten som du har handlat med.

Supportförfaranden

Få support:

Kunderna ska ringa Dells tekniska support i enlighet med kundens begränsade hårdvaruservice eller serviceavtal när de upplever ett problem eller misstänkt hårddisk- eller komponentfel. Kunderna får support i enlighet med deras tillämpliga begränsade hårdvaruservice eller serviceavtal. Om teknikern bedömer att komponenten kräver en kvalificerad reparation skickar Dell utbyteskomponenten till kunden i enlighet med kundens begränsade hårdvaruservice eller serviceavtal. Tjänsten KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise ger kunden rätt att behålla den fallerade omfattade komponenten. Om Dell har behållit ägandet för den fallerade komponenten som kan behållas som en del av produkten som omfattas enligt det relevanta försäljnings- eller leasingavtalet kommer äganderätten till den fallerade omfattade komponenten att överföras till kunden vid mottagandet av utbyteskomponenten.

Om kunden har köpt tjänsten och inkluderar/skickar separat den omfattade komponenten från den omfattade produkten som omfattas av denna tjänst till Dell som en del av en kvalificerad reparation, samtycker kunden till att återsändandet av en komponent som omfattas av tjänsten (en "returnerad berättigad enhet") utgör ett uppgivande av rätten att ta emot tjänsten från Dell. När Dell tar emot en redan returnerad berättigad komponent har Dell inte några ytterligare skyldigheter gentemot kunden med avseende på sådan returnerad berättigad komponent. Dell är inte under några omständigheter skyldig att returnera en returnerad berättigad komponent till kunden, inte heller behöver Dell ta bort data eller utföra några andra åtgärder med avseende på kundens returnerade berättigade komponent eller data lagrad på den returnerade berättigade komponenten. I den händelse att Dell tar emot en returnerad berättigad komponent kan Dell hantera den returnerade berättigade komponenten i enlighet med Dells standardpolicyer som en komponent returnerad till Dell i enlighet med villkoren i kundens underliggande garanti och serviceavtal som gäller för kundens omfattade produkt.

Felfrekvenser på komponenter övervakas kontinuerligt och Dell förbehåller sig rätten att vägra service om Dell rimligen tror att kunden överutnyttjar tjänsten Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (t.ex. när kundens begäran om utbyte av defekta komponenter väsentligt överstiger standardfelfrekvensen för enheten och systemet). Om Dell avgör (enligt Dells godtycke) att kunden missbrukar tjänsten förbehåller sig Dell rätten att säga upp tjänsten enligt uppsägningsvillkoren nedan.

Undantag:

Avtalet om tjänsten Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise omfattar inte följande:

- Reparation eller utbyte. (Alla reparationer och utbyten tillhandahålls i enlighet med kundens begränsade hårdvaruservice eller serviceavtal).
- Destruktion eller radering av data.
- Återvinning eller avyttring av tillgångar.
- Behållande av komponenter som är föremål för produktåterkallelse på grund av hälso- och säkerhetsrisker.
- Ej ordinarie komponenter som begärts som en del av Dells CFI-tjänst (fabriksintegration).
- Service av fallerade/behållna komponenter. (Supporten fortsätter enbart på utbyteskomponenten i enlighet med gällande begränsade hårdvaruservice eller serviceavtal.)
- Alla aktiviteter som inte uttryckligen anges i den här tjänstbeskrivningen.
- Exkluderade komponenter: (Dell förbehåller sig rätten att när som helst ändra listan över exkluderade komponenter.)
 - Grafikprocessorer och GPU-baskort för PowerEdge

Kundens ansvar

Säkerhetskopiering av data; borttagning av konfidentiella data. Kunden säkerhetskopierar alla befintliga data och program på alla system som påverkas innan tjänsten levereras. Kunden ska utföra regelbunden säkerhetskopiering av data som sparas på alla system som påverkas som en försiktighetsåtgärd för att undvika att data skadas, ändras eller förloras. Kunden är dessutom ansvarig för att avlägsna all konfidentiell, upphovsrättsskyddad eller personlig information och all löstagbar media oavsett om en tekniker ger hjälp på plats eller ej.

DELL HAR INTE ANSVAR FÖR

- NÅGRA SOM HELST AV DINA KONFIDENTIELLA, EGENPRODUCERADE ELLER PERSONLIGA UPPGIFTER
- FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, PROGRAM ELLER MJUKVAROR
- SKADADE ELLER FÖRLORADE LÖSTAGBARA MEDIER
- ATT EN DATOR ELLER ETT NÄTVERK TILLFÄLLIGT INTE KAN ANVÄNDAS;
- NÅGOT AGERANDE ELLER NÅGON FÖRSUMMELSE, INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET, FRÅN DELL ELLER EN TREDJEPARTS TJÄNSTELEVERANTÖR.

Dell har inte ansvar för att återställa eller ominstallera program eller data. Vid retur av en stödprodukt som omfattas eller del därav, inkluderar kunden endast den omfattade stödprodukten eller del som har begärts av telefonteknikern.

Användartillstånd. Kunden representerar och garanterar att den har erhållit tillstånd för både kunden och Dell att få tillgång till och använda den produkt som omfattas, data på den och alla hårdvaru- och mjukvarukomponenter som ingår i den, för syftet att tillhandahålla dessa tjänster. Om kunden inte redan har detta tillstånd är det kundens ansvar att erhålla detta och betala för det innan kunden ber Dell utföra dessa tjänster.

Samarbete med telefonanalytiker och tekniker på plats. Kunden samtycker till att samarbeta med Dells telefonanalytiker och tekniker på plats och att följa de anvisningar som ges. Vår erfarenhet visar att de flesta datorproblem och fel kan lösas per telefon genom ett nära samarbete mellan användaren och analytikern eller teknikern.

Rapportera komponentfel. Rapportera varje förekomst av fallerad komponent till Dells garantisupport för hårdvara enligt kundens gällande serviceavtal.

Lämna information om komponenter. På begäran tillhandahålla Dell PPID-informationen (Piece Part Identification Information) eller annan information som kan bevisa att ett komponentfel som omfattas av avtalet har uppstått.

Service på plats. Informera teknikern om att KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise har köpts för systemet.

Fysisk kontroll. Behåll fysisk kontroll av komponenter från system som omfattas av KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise. Dell ansvarar inte för data på hårddiskar som returneras till Dell.

Avyttring. Kunden är ansvarig för eventuell kassering av de kvarhållna komponenterna på ett sätt som överensstämmer med alla tillämpliga miljölagar och förordningar och för att säkerställa att känsliga, klassificerade eller patentskyddade data förstörs eller förvaras på en säker plats.

Versioner som omfattas. Kunden måste upprätthålla mjukvara och produkt(er) som omfattas på den lägsta versionsnivå som anges av Dell eller enligt de konfigurationer som anges på PowerLink för Dell | EMC-produkter eller på www.dell.com/support för produkter som omfattas. Kunden måste även säkerställa installation av nödvändiga reservdelar, korrigeringsfiler, programuppdateringar eller nya versioner enligt Dells instruktioner för att systemet/systemen som stöds ska omfattas av den här tjänsten.

Garantier från tredje part. Dessa tjänster kan kräva att Dell får tillgång till hårdvara eller mjukvara som inte har tillverkats av Dell. Garantier från vissa tillverkare kan upphöra att gälla om Dell eller någon annan än den ursprungliga tillverkaren utför arbete på tillverkarens hårdvara eller mjukvara. Det är kundens ansvar att säkerställa att Dells service inte påverkar sådana garantier, eller om så sker att kunden kan acceptera detta.

DELL ANSVARAR INTE FÖR TREDJEPARTSGARANTIER ELLER FÖR NÅGON INVERKAN SOM DELLS TJÄNSTER KAN HA PÅ SÅDANA GARANTIER.

Skyldigheter vid service på plats. Om service på plats krävs måste kunden tillhandahålla kostnadsfri, säker och tillräcklig tillgång till kundens anläggningar och till produkten/produkterna som omfattas. Tillräcklig åtkomst innefattar tillräcklig arbetsyta, elektricitet och fast telefonuppkoppling. En bildskärm, en mus (eller ett pekdon) och ett tangentbord måste också tillhandahållas (helt UTAN kostnad för Dell) om systemet inte redan har detta.

OBS! Om kunden inte uppfyller ansvaren och villkoren i den här tjänstbeskrivningen behöver Dell inte tillhandahålla denna tjänst.

Bestämmelser och villkor för tjänster från Dell

Denna tjänstbeskrivning gäller för dig, kunden ("du" eller "kunden"), och den Dell- eller EMC-enhet som anges på din faktura över köpet av denna tjänst. Denna tjänst tillhandahålls och styrs enligt det separat undertecknade huvudtjänstavtalet mellan Kunden och Dell som uttryckligen tillåter försäljning av Tjänsten. I avsaknad av sådant avtal, beroende på kundens plats, tillhandahålls denna tjänst med förbehåll av och regleras av antingen Dells villkor för försäljning, service och support som är tillgängliga på begäran eller på den landsspecifika webbplatsen och refereras i tabellen nedan (tillämpliga Dell-villkor för försäljning, service och support, och tillsammans med denna tjänstbeskrivning, "avtalet"). I tabellen nedan visas den URL där avtalet finns för kundens plats. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Kundens plats	Villkor som gäller ditt köp av Dell Technologies tjänster	
	Kunder som köper Dell Technologies tjänster direkt från Dell	Kunder som köper Dell Technologies tjänster via en auktoriserad Dell Technologies-återförsäljare
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (English) Dell.ca/conditions (kanadensisk franska)	Dell.ca/terms (English) Dell.ca/conditions (kanadensisk franska)
Latinamerika och Karibien	Lokal Dell.com landspecifik webbplats	Lokal Dell.com landspecifik webbplats
Asien – Stillahavsområdet – Japan	Lokal Dell.com landspecifik webbplats	Tjänstbeskrivningar och andra tjänstdokument från Dell Technologies som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell Technologies, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstbeskrivningen och i andra tjänstdokument från Dell Technologies i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell Technologies ska tolkas som en referens till Dell Technologies som tjänstleverantör i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell Technologies när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommet mellan dig och säljaren.

Europa, Mellanöstern och Afrika	Lokal Dell.com landspecifik webbplats Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna (URL) nedan: Frankrike: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannien: Dell.co.uk/terms	Tjänstbeskrivningar och andra tjänstdokument från Dell Technologies som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell Technologies, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstbeskrivningen och i andra tjänstdokument från Dell Technologies i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell Technologies ska tolkas som en referens till Dell Technologies som tjänstleverantör i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell Technologies när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommet mellan dig och säljaren.
---------------------------------------	--	--

* En kund kan nå sin lokala webbplats på www.dell.com genom att öppna www.dell.com från en dator som är ansluten till internet i kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Kunden godkänner också att om denna tjänst förnyas, ändras, utökas eller fortsätter att användas utöver den första perioden lyder den under den då gällande tjänstbeskrivningen tillgänglig på: www.dell.com/servicedescriptions/global

Om något villkor i denna tjänstbeskrivning står i strid med något villkor i avtalet är det villkoret i tjänstbeskrivningen som gäller, men bara när det gäller den specifika motstridigheten, och det ska inte tolkas eller anses på så sätt att det ersätter andra villkor i avtalet som inte uttryckligen står i strid med denna tjänstbeskrivning.

När du utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande mjukvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på Dells webbplats i samband med ditt köp, eller när du använder Dell mjukvara, samtycker du till att bindas av denna tjänstbeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas. Om du förbinder dig att följa denna tjänstbeskrivning å ett företags eller någon annan juridisk enhets vägnar, garanterar du att du har behörighet att förplikta denna enhet att följa villkoren i denna tjänstbeskrivning, och i sådana fall avser "du"/"dig" eller "kunden" denna enhet. Utöver att ta emot denna tjänstbeskrivning kan kunder i vissa länder även behöva signera ett beställningsformulär. Viktig ytterligare information – Överlåtelse. Dell kan överlåta denna tjänst och/eller tjänstbeskrivning till behöriga tredjepartsleverantörer.

Uppsägning. Beroende på den returpolicy för produkter och tjänster som gäller för kundens geografiska plats kan kunden, inom ett angivet antal dagar efter mottagandet av den omfattade produkten, avsluta den här tjänsten genom att förse Dell med en skriftlig uppsägning. Om kunden säger upp tjänsten inom den här perioden kommer Dell att ge kunden full ersättning, frånräknat kostnaderna för supportanspråk om några sådana har gjorts enligt den här tjänstbeskrivningen. Om däremot perioden har löpt ut räknat från den tidpunkt då kunden erhöll produkten som omfattas, kan kunden inte säga upp den här tjänsten, med undantag av om sådan lagstiftning tillämpas i staten/landet/provinsen som inte kan modifieras i avtal.

Dell kan när som helst under tjänstperioden säga upp Tjänsten av samtliga nedanstående skäl:

- Kunden betalar inte hela priset för den här tjänsten i enlighet med fakturavillkoren.
- Kunden vägrar att samarbeta med assisterande analytiker eller tekniker på plats
- Kunden följer inte de villkor som anges i den här tjänstbeskrivningen.

Om Dell säger upp tjänsten får kunden en skriftlig bekräftelse på tjänstens upphörande skickat till kundens fakturaadress. Meddelandet ska innefatta orsaken till uppsägningen och det datum från vilket uppsägningen är giltig, som ska inträffa inte färre än tio (10) dagar från det datum då Dell skickar bekräftelsen på att tjänsten upphör till kunden, såvida inte lokal lagstiftning påbjuder andra uppsägningsregler som ej kan avtalas bort genom detta avtal. OM DELL SÄGER UPP DENNA TJÄNST I ENLIGHET MED DENNA PARAGRAF SKA KUNDEN INTE VARA BERÄTTIGAD TILL NÅGON ÅTERBETALNING AV AVGIFTER SOM BETALATS ELLER SOM FÖRFALLIT TILL BETALNING TILL DELL.

Ändring av planering. När denna tjänst har bokats måste eventuella förändringar i planering ske minst åtta kalenderdagar före inbokad datum. Om kunden ändrar tidpunkten sju (7) dagar eller mindre före fastställt datum tas en avgift ut som inte får överstiga 25 % av kostnaden för tjänsterna. Eventuella ändringar av tidpunkt för servicen bekräftas av kunden minst åtta (8) dagar innan den börjar utföras.

Kommersiellt rimliga gränser för tjänsternas omfattning. Dell kan vägra tillhandahålla tjänster om det enligt Dells mening skapar en orimlig risk för Dell eller Dells tjänstleverantör eller om någon begärd tjänst ligger utanför ramen för tjänsten. Dell ansvarar inte för fel eller försening som beror på orsaker utanför dess kontroll, inklusive kundens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt denna tjänstbeskrivning. Tjänsten gäller endast för användningsområden som produkten som omfattas är avsedd för. Geografiska begränsningar och omlokalisering. Tjänsten levereras på den plats eller de platser som anges på kundens faktura. Den här tjänsten är inte tillgänglig överallt. Tjänstalternativ, inklusive tjänstnivåer, öppettider för teknisk support och tidsramar för tjänst på plats varierar beroende på geografisk plats, och vissa alternativ kan kanske inte köpas för den plats där kunden befinner sig. Kontakta din lokala säljare för information. Dells skyldighet att leverera tjänsterna till produkter som omfattas som flyttats är föremål för olika faktorer, inklusive men inte begränsat till, lokal tillgång till service, extraavgifter, inspektioner och omcertifiering av flyttade produkter som omfattas för Dell då aktuella konsultationsavgifter för arbetstid och material. För EMEA-kunder, om inget annat anges i denna tjänstbeskrivning eller i avtalet, är service på plats tillgänglig på ett avstånd upp till 150 kilometer från närmaste Dell Logistics-plats (PUDO eller plats för hämtning/avlämnning). Kontakta din lokala säljare för mer information om tillgänglighet av service på plats i EMEA.

Delar i lager. Dell har för närvarande delar i lager på olika platser i världen. Vissa delar finns eventuellt inte i lager på den plats som är närmast kundens plats. Om en del som behövs för att reparera systemet inte finns tillgänglig på en Dell-anläggning nära kunden och därför måste överföras från en annan anläggning, skickas den för leverans nästa dag. Verksamhetskritiska komponenter för systemet lagras på platser för service inom 2 timmar eller 4 timmar enligt vad Dells produktgrupper avgör. En verksamhetskritisk komponent är en komponent som, om den upphör att fungera, hindrar systemet från att utföra grundläggande funktioner. Komponenter som bedöms som icke kritiska innefattar, men är inte begränsade till: mjukvara, diskettenheter och mediaenheter. För att kunna ta emot reservdelar inom två eller fyra timmar måste kunden ha köpt motsvarande tjänstavtal som omfattar leverans av verksamhetskritiska delar, och produkten som omfattas måste finnas inom det täckningsområde som fastställts av Dell.

Giltighet och förnyande. Kunden erhåller tjänsterna under den period som är angiven på kundfakturan från Dell. Innan tjänstavtalet upphör att gälla kan kunden ha rätt att förlänga avtalet, beroende på tillgängliga alternativ som fortfarande gäller och i enlighet med Dells förfaranden vid den aktuella tidpunkten. Dessutom kan Dell välja att föreslå ett förnyande av den här tjänsten genom att skicka kunden en faktura för att förnya tjänsten. Kunden kan (där så är tillåtet enligt lag) välja att förnya tjänsten på detta sätt genom att betala fakturan före förfallodatum. Betalning av förnyelsefakturan utgör kundens godkännande av förlängning av den här tjänsten. Genom att förnya den här tjänsten godkänner kunden att vid tidpunkten aktuella villkor kommer att gälla under den förnyade perioden. Om kunden väljer att inte betala en faktura för förnyelse kommer tjänsten att upphöra från och med det datum som anges på originalet eller på den faktura som kunden senast betalat.

Överlåtelse av tjänsten. Kunden kan, i enlighet med de begränsningar som definieras i den här tjänstbeskrivningen, överföra den här tjänsten till tredje part som köper hela produkten som omfattas innan tjänstens giltighetstid har löpt ut, förutsatt att kunden är den ursprungliga köparen av produkten som omfattas och denna tjänst, eller att kunden köpte den produkt som omfattas och denna tjänst från den ursprungliga ägaren (eller någon som tjänsten har överförts till) och iakttog de korrekta överföringsprocedurerna. En avgift för överföring kan tillkomma.

Obs! Om kunden eller någon som tjänsten har överförs till flyttar produkten som omfattas till en geografisk plats där tjänsten inte är tillgänglig till samma pris, är kunden eventuellt inte berättigad till samma supportkategorier på den nya platsen, eller kan åläggas en extra avgift för att behålla dessa. Om Kunden väljer att inte betala sådana extra kostnader kan Kundens Tjänst automatiskt ändras till en supportkategori som går att få till det pris eller ett lägre pris på den nya platsen. Avgiften för tjänsten återbetalas inte. Tillgängligheten kan variera mellan olika länder.

Dells försäljningsvillkor gäller och kan läsas på www.Dell.com. Papperskopior av Dells allmänna försäljningsvillkor finns också tillgängliga på begäran.