

# Dell – Behåll din hårddisk för kund

---

## Inledning

Dell tillhandahåller tjänsten Behåll din hårddisk för kund ("KYHD" för kund eller "tjänsten/tjänsterna") i enlighet med denna tjänstebeskrivning ("tjänstebeskrivning"). Din offert, ditt beställningsformulär eller annan ömsesidigt överenskommen form av faktura eller beställningsbekräftelse ("beställningsformulär") innehåller namnet på den tjänst eller tjänster och de tillgängliga tjänstalternativ som du köpt. Om du vill ha mer hjälp eller vill beställa en kopia av servicekontraktet kontaktar du Dells tekniska support eller en säljare.

## Serviceavtalets omfattning

Tjänsten gör det möjligt för kunder att behålla innehavet av sina defekta komponenter som gäller inom Dells begränsade maskinvaruservice eller den period som anges på <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/service-contracts-support-services> och som anges på beställningsformuläret ("Komponenter som kan behållas") vid mottagning av reservdelar i enlighet med en kvalificerad reparation. En "kvalificerad reparation" är en reparation och/eller ett utbyte som uppstår till följd av defekter i utförande som inträffar inom garantitiden som gäller för kundens omfattade produkter (vilket definieras nedan). Alla kvalificerade reparationer tillhandahålls enligt villkoren i kundens begränsade maskinvaruservice eller serviceavtal.

**Produkter som omfattas:** Behåll din hårddisk för kund ("KYHD för kund") är tillgänglig med utvalda OptiPlex™-, Precision™-, Latitude™-, Dimension™-, Venue™-, Vostro™-, Wyse™-, XPS™-, Alienware™-, Adamo™-, Studio™- och Inspiron™-dator system. KYHD/KYC för kund löper samtidigt som den begränsade maskinvaruservicen och finns tillgänglig vid försäljningstillfället eller när som helst innan en kvalificerad incident inträffar medan systemet fortfarande omfattas av den begränsade garantin. Tjänsten är tillgänglig på system som innehåller komponenter i en standardkonfiguration som kan bytas av kunden eller med komponenter som kan behållas. Tjänsten Behåll din hårddisk för kund gör det möjligt för kunder att behålla sina fallerade hårddiskar (standardhårddiskar, SSD-enheter och SATA-diskar), inklusive PCIe och NVMe, när de tar emot utbyteshårddiskar vid en kvalificerad reparation.

Ett separat KYHD för klientkontrakt måste köpas för varje system eller "låda". Ett enda kontrakt täcker alla hårddiskar som finns i en enskild server eller lagringsenhet. Dell ersätter endast en felaktig komponent som köpts från Dell och installerades i ett Dell system. En felaktig komponent berättigar inte en kund till ett utbyte av hela enheten om inte detta anses nödvändigt enligt Dells eget gottfinnande. Artiklar som köpts via Dell mjukvaru- och tillbehörsgroup, antingen vid tidpunkten för systemets köp eller som kundpaket och som fortfarande är under garanti, omfattas inte av denna tjänst.

Kunden måste vid inköpstillfället betala en avgift till Dell för KYHD för klienttjänsten för varje omfattad kundstöd produkt för vilken kunden vill kunna behålla den utbytta komponenten. KYHD för klienttjänsten blir inte tillgänglig för kunden förrän en produkt anses vara berättigad till ett kvalificerat utbyte.

## Supportförfaranden

### Få support:

Kunderna ska ringa Dells tekniska support i enlighet med kundens begränsade maskinvaruservice eller serviceavtal när de upplever ett problem eller misstänkt hårddisk- eller komponentfel. Kunderna får support i enlighet med deras tillämpliga begränsade maskinvaruservice eller serviceavtal. Om teknikern bedömer att komponenten kräver en kvalificerad reparation skickar Dell utbyteskomponenten till kunden i enlighet med kundens begränsade maskinvaruservice eller serviceavtal. Denna KYHD för klienttjänst ger kunden rätt att behålla den fallerade omfattade hårddisken.

Om kunden har köpt tjänsten och inkluderar/skickar separat den omfattade artikeln från den omfattade produkten som omfattas av denna tjänst till Dell som en del av en kvalificerad reparation, samtycker kunden till att återsändandet av en komponent som omfattas av tjänsten (en "returnerad berättigad enhet") utgör ett uppgivande av rätten att ta emot tjänsten från Dell. När Dell tar emot en redan returnerad berättigad komponent har Dell inte några ytterligare skyldigheter gentemot kunden med avseende på sådan returnerad berättigad komponent. Dell är inte under några omständigheter skyldig att returnera en returnerad berättigad komponent till kunden, inte heller behöver Dell ta bort data eller utföra några andra åtgärder med avseende på kundens returnerade berättigade komponent eller data lagrad på den returnerade berättigade komponenten. I den händelse att Dell tar emot en returnerad berättigad komponent kan Dell hantera den returnerade berättigade komponenten i enlighet med Dells standardpolicyer som en komponent returnerad till Dell i enlighet med villkoren i kundens underliggande garanti och serviceavtal som gäller för kundens omfattade produkt.

Felfrekvenser på komponenter övervakas kontinuerligt och Dell förbehåller sig rätten att vägra service om Dell rimligen tror att kunden överutnyttjar tjänsten Behåll din hårddisk för kund (t.ex. när kundens begäran om utbyte av defekta komponenter väsentligt överstiger standardfelfrekvensen för enheten och systemet). Om Dell avgör (enligt Dells godtycke) att kunden missbrukar tjänsten förbehåller sig Dell rätten att säga upp tjänsten enligt uppsägningsvillkoren nedan.

KYHD för klientkontraktet omfattar inte följande:

- Reparation eller utbyte. (Alla reparationer och utbyten tillhandahålls i enlighet med kundens begränsade maskinvaruservice eller serviceavtal.
- Destruktion eller radering av data.
- Återvinning eller avyttring av tillgångar.
- Behållande av komponenter som är föremål för produktåterkallelse på grund av hälso- och säkerhetsrisker.
- Ej ordinarie komponenter som begärts som en del av Dells CFI-tjänst (fabriksintegration).
- Service av fallerade/behållna komponenter. (Supporten fortsätter enbart på utbyteskomponenten i enlighet med gällande begränsade maskinvaruservice eller serviceavtal.)
- Alla aktiviteter som inte uttryckligen anges i den här servicebeskrivningen.

## Kundens ansvar

- **Säkerhetskopiering av data; Borttagning av konfidentiella data.** Kunden ska säkerhetskopiera alla befintliga data och program på alla berörda system innan och medan tjänsten utförs. Kunden ska regelbundet göra säkerhetskopior av data som sparas på alla datorer som påverkas som en försiktighetsåtgärd för att undvika att data skadas, ändras eller förloras. Kunden är dessutom ansvarig för att avlägsna all konfidentiell, upphovsrättsskyddad eller personlig information och all lösttagbar media oavsett om en tekniker ger hjälp på plats eller ej.
- **DELL HAR INTE ANSVAR FÖR:**
  - NÅGRA SOM HELST AV DINA KONFIDENTIELLA, EGENPRODUCERADE ELLER PERSONLIGA UPPGIFTER;
  - FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, PROGRAM ELLER PROGRAMVAROR;
  - SKADADE ELLER FÖRLORADE LÖSTAGBARA MEDIER;
  - ATT EN DATOR ELLER ETT NÄTVERK TILLFÄLLIGT INTE KAN ANVÄNDAS;
  - NÅGOT AGERANDE ELLER NÅGON FÖRSUMMELSE, INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET, FRÅN DELL ELLER EN TREDJEPARTS TJÄNSTLEVERANTÖR.
- Dell har inte ansvar för att återställa eller ominstallera program eller data. Vid retur av en produkt som ingår i stödet eller del därav, inkluderar kunden endast den omfattade produkten eller del som har begärts av telefonteknikern.

- **Användartillstånd.** Kunden representerar och garanterar att den har erhållit tillstånd för både kunden och Dell att få tillgång till och använda den produkt som omfattas, data på den och alla maskinvaru- och programvarukomponenter som ingår i den, för syftet att tillhandahålla dessa tjänster. Om kunden inte redan har detta tillstånd är det kundens ansvar att erhålla detta och betala för det innan kunden ber Dell att utföra dessa tjänster.
- **Samarbete med telefonanalytiker och tekniker på plats.** Kunden samtycker till att samarbeta med Dells telefonanalytiker och tekniker på plats och att följa de anvisningar som ges. Vår erfarenhet visar att de flesta systemproblem och systemfel går att lösa per telefon genom ett nära samarbete mellan användaren och analytikern eller teknikern.
- **Rapportera komponentfel.** Rapportera varje förekomst av hårddiskfel till Dells garantisupport för maskinvara enligt kundens gällande serviceavtal.
- **Lämna information om delar.** På begäran tillhandahålla Dell PPDI-informationen (Piece Part Identification Information) eller annan information som kan bevisa att ett hårddiskfel som omfattas av avtalet har uppstått.
- **Service på plats.** Informera teknikern om att KYHD för kund har köpts för systemet.
- **Fysisk kontroll.** Behåll fysisk kontroll av hårddiskar från system som omfattas av KYHD för kund. Dell ansvarar inte för data på hårddiskar som returneras till Dell.
- **Avyttring.** Kunden är ansvarig för eventuell kassering av de kvarhållna komponenterna på ett sätt som överensstämmer med alla tillämpliga miljölagar och förordningar och för att säkerställa att känsliga, klassificerade eller patentskyddade data förstörs eller förvaras på en säker plats.
- **Versioner som omfattas.** Kunden måste underhålla programvara och de produkter som omfattas på Dell-angivna minimala versionsnivåer eller -konfigurationer enligt vad som anges på [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com) för produkter som omfattas. Kunden måste även säkerställa installation av nödvändiga reservdelar, korrigeringsfiler, programuppdateringar eller nya versioner enligt Dells instruktioner för att systemet/systemen som stöds ska omfattas av den här tjänsten.
- **Garantier från tredje part.** Dessa tjänster kan kräva att Dell får tillgång till maskinvara eller programvara som inte har tillverkats av Dell. Garantier från vissa tillverkare kan upphöra att gälla om Dell eller någon annan än den ursprungliga tillverkaren utför arbete på tillverkarens maskinvara eller programvara. Det är kundens ansvar att säkerställa att Dells service inte påverkar sådana garantier, eller om så sker att kunden kan acceptera detta. **DELL ANSVARAR INTE FÖR SERVICE FRÅN TREDJEPART ELLER FÖR NÅGON INVERKAN SOM DELLS TJÄNSTER KAN HA PÅ SÅDAN SERVICE.**
- **Skyldigheter vid service på plats.** Om service på plats krävs måste kunden tillhandahålla kostnadsfri, säker och tillräcklig tillgång till kundens anläggningar och till produkten/produkterna som omfattas. Tillräcklig åtkomst innefattar tillräcklig arbetsyta, elektricitet och fast telefonuppkoppling. En bildskärm, en mus (eller ett pekdon) och ett tangentbord måste också tillhandahållas (helt UTAN kostnad för Dell) om systemet inte redan har detta.
- **OBS!** Om Kunden inte uppfyller ansvaren och villkoren i den här tjänstebeskrivningen behöver Dell inte tillhandahålla denna tjänst.

## Bestämmelser och villkor för tjänster från Dell

Denna servicebeskrivning gäller för dig, kunden ("du" eller "kunden"), och den Dell-enhet som anges på din faktura för köpet av denna tjänst. Denna tjänst tillhandahålls enligt det separat undertecknade huvudserviceavtalet mellan kunden och Dell som uttryckligen tillåter försäljning av denna tjänst. I avsaknad av sådant avtal, beroende på kundens plats, tillhandahålls denna tjänst med förbehåll av och regleras av antingen Dells villkor för försäljning, service och support som är tillgängliga på begäran eller på den landsspecifika webbplatsen och refereras i tabellen nedan (tillämpliga Dell-villkor för försäljning, service och support, och tillsammans med denna tjänstebeskrivning, "avtalet"). I tabellen nedan visas webbadresserna där avtalet finns för respektive plats. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Kundens plats	Villkor som gäller ditt köp av Dell-tjänster	
	Kunder som köper Dell-tjänster direkt från Dell	Kunder som köper Dell-tjänster via en godkänd Dell-återförsäljare
USA	<a href="http://www.dell.com/terms">www.dell.com/terms</a>	<a href="http://www.dell.com/terms">www.dell.com/terms</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)
Latinamerika och Karibien	Lokal <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> landsspecifik webbplats eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> , eller om du är en konsumentkund <a href="#">Serviceavtal   Dell konsument</a> .*	Lokal <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> landsspecifik webbplats eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> , eller om du är en konsumentkund <a href="#">Serviceavtal   Dell konsument</a> .*
Asien, Stillahavsområdet, Japan	Lokal <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> landsspecifik webbplats eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> , eller om du är en konsumentkund <a href="#">Serviceavtal   Dell konsument</a> .*	Servicebeskrivningar och andra Dell servicedokument som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det innebär att alla referenser till kunden i servicebeskrivningen och i andra Dell servicedokument i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som tjänsteleverantör i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelse mellan dig och säljaren.
Europa, Mellanöstern och Afrika (EMEA)	Lokal <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> landsspecifik webbplats eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> , eller om du är en konsumentkund <a href="#">Serviceavtal   Dell konsument</a> .*  Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna nedan: Frankrike: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Tyskland: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  Storbritannien: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Servicebeskrivningar och andra Dell servicedokument som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det innebär att alla referenser till kunden i servicebeskrivningen och i andra Dell servicedokument i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som tjänsteleverantör i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelse mellan dig och säljaren.

\* En kund kan öppna sin lokala [www.dell.com](http://www.dell.com)-webbplats genom att öppna [www.dell.com](http://www.dell.com) från en dator som är ansluten till internet i kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på: <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>

Kunden godkänner också att om denna tjänst förnyas, ändras, utökas eller fortsätter användas utöver den första perioden lyder den under den då gällande tjänstebeskrivningen tillgänglig på:  
[www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global)

Om något villkor i denna tjänstebeskrivning står i strid med något villkor i avtalet är det villkoret i tjänstebeskrivningen som gäller, men bara när det gäller den specifika motstridigheten och det ska inte tolkas eller anses på så sätt att det ersätter andra villkor i avtalet som inte uttryckligen står i strid med tjänstebeskrivningen.

När du utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande programvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på webbplatsen Dell.com i samband med ditt köp, eller när du använder Dell-programvara, samtycker du till att bindas av denna tjänstebeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas. Om du förbinder dig att följa denna tjänstebeskrivning på ett företags eller någon annan juridisk enhets vägnar, garanterar du att du har behörighet att förpliktiga denna enhet att följa villkoren i denna tjänstebeskrivning. Med "du" eller "kunden" avses i så fall denna enhet. Utöver att ta emot denna tjänstebeskrivning kan kunder i vissa länder även behöva signera ett beställningsformulär.

## Viktig tilläggsinformation

**Överlåtelse.** Dell kan överlåta denna tjänst och/eller tjänstebeskrivning till behöriga tredjepartsleverantörer.

**Uppsägning.** Beroende på den returpolicy för produkter och tjänster som gäller för kundens geografiska plats kan kunden, inom ett angivet antal dagar efter mottagandet av den omfattade produkten, avsluta den här tjänsten genom att förse Dell med en skriftlig uppsägning. Om kunden säger upp tjänsten inom den här perioden kommer Dell att ge kunden full ersättning, frånräknat kostnaderna för supportanspråk om några sådana har gjorts enligt den här tjänstebeskrivningen. Om däremot perioden har löpt ut räknat från den tidpunkt då kunden erhöll produkten som omfattas, kan kunden inte säga upp den här tjänsten, med undantag av om sådan lagstiftning tillämpas i staten/landet/provinsen som inte kan modifieras i avtal.

Dell kan när som helst under tjänsteperioden säga upp tjänsten av samtliga nedanstående skäl:

- Kunden har inte betalat hela priset för den här tjänsten enligt fakturavillkoren;
- Kunden vägrar samarbeta med assisterande analytiker eller tekniker på plats
- Kunden misslyckas med att efterleva villkoren som angetts i denna tjänstebeskrivning.

Om Dell säger upp tjänsten får kunden en skriftlig bekräftelse på tjänstens upphörande skickat till kundens fakturaadress. Meddelandet ska innefatta orsaken till uppsägningen och det datum från vilket uppsägningen är giltig, som ska inträffa inte färre än tio (10) dagar från det datum då Dell skickar bekräftelsen på att tjänsten upphör till kunden, såvida inte lokal lagstiftning påbjuder andra uppsägningsregler som ej kan avtalas bort genom detta avtal. **OM DELL SÄGER UPP DENNA TJÄNST I ENLIGHET MED DENNA PARAGRAF SKA KUNDEN INTE VARA BERÄTTIGAD TILL NÅGON ÅTERBETALNING AV AVGIFTER SOM BETALATS ELLER SOM FÖRFALLIT TILL BETALNING TILL DELL.**

**Ombokning.** När denna tjänst har bokats måste eventuella förändringar i schemat ske minst åtta kalenderdagar före inbokat datum. Om kunden ändrar tidpunkten sju (7) dagar eller mindre före fastställt datum tas en avgift ut som inte får överstiga 25 % av kostnaden för tjänsterna. Eventuella ändringar av tidpunkten för servicen bekräftas av kunden minst åtta (8) dagar innan den börjar utföras.

**Kommersiellt rimliga gränser för tjänsternas omfattning.** Dell kan vägra tillhandahålla tjänster om det enligt Dells mening skapar en orimlig risk för Dell eller Dells tjänsteleverantör eller om någon begärd tjänst ligger utanför ramen för tjänsten. Dell ansvarar inte för fel eller försening som beror på orsaker utanför dess kontroll, inklusive kundens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt denna tjänstebeskrivning. Tjänsten gäller endast för användningsområden som den omfattade stödprodukten är avsedd för.

**Geografiska begränsningar och omlokalisering.** Tjänsten levereras på den plats eller de platser som anges på kundens faktura. Den här tjänsten är inte tillgänglig överallt. Tjänstalternativ, inklusive tjänstnivåer, den tekniska supportens öppettider och svarstider på plats varierar beroende på orten, och vissa alternativ kan kanske inte köpas på den plats där kunden befinner sig. Prata med din lokala säljare om detta. Dells skyldighet att leverera tjänsterna till omfattade stödprodukter som flyttats är föremål för olika faktorer, inklusive men inte begränsat till, lokal tillgång till service, extraavgifter, inspektioner och omcertifiering av flyttade omfattade stödprodukter för Dells då aktuella konsultationsavgifter för tid och material. För EMEA-kunder, om inget annat anges i denna tjänstebeskrivning eller i avtalet, är service på plats tillgänglig på ett avstånd upp till 150 kilometer från närmaste Dell Logistics-plats (PUDO eller plats för hämtning/avlämning). Kontakta din lokala säljare för mer information om tillgänglighet av service på plats i EMEA.

**Delar i lager.** Dell har för närvarande delar i lager på olika platser i världen. Vissa delar finns eventuellt inte i lager på den plats som är närmast kundens plats. Om en del som behövs för att reparera systemet inte finns tillgänglig på en Dell-anläggning nära kunden och därför måste överföras från en annan anläggning, skickas den med frakt för leverans nästa dag. Verksamhetskritiska komponenter för systemet lagras på platser för service inom 2 timmar eller 4 timmar enligt vad Dells produktgrupper avgör. En verksamhetskritisk komponent är en komponent som, om den upphör att fungera, förhindrar systemet från att utföra grundläggande funktioner. Komponenter som bedöms som icke kritiska innefattar, men är inte begränsade till: programvara, disketter och mediaenheter. För att kunna ta emot reservdelar inom två eller fyra timmar måste kunden ha köpt motsvarande serviceavtal som omfattar leverans av uppdragskritiska delar, och produkten som omfattas måste finnas inom det täckningsområde som fastställts av Dell.

**Giltighet och förnyande.** Kunden erhåller tjänsterna under den period som är angiven på kundfakturan från Dell. Innan serviceavtalet upphör att gälla kan kunden ha rätt att förlänga avtalet, beroende på tillgängliga alternativ som fortfarande gäller och i enlighet med Dells förfaranden vid den aktuella tidpunkten.

Dessutom kan Dell välja att föreslå ett förnyande av den här tjänsten genom att skicka kunden en faktura för att förnya tjänsten. Kunden kan (där så är tillåtet enligt lag) välja att förnya tjänsten på detta sätt genom att betala fakturan före förfallodatum. Betalning av förnyelsefakturan utgör kundens godkännande av förlängning av den här tjänsten. Genom att förnya den här tjänsten samtycker kunden till att vid tidpunkten aktuella villkor kommer att gälla under den förnyade perioden. Om kunden väljer att inte betala en faktura för förnyande kommer tjänsten att upphöra från och med det datum som anges på originalet eller på den faktura som kunden senast betalat.

**Överlåtelse av tjänsten.** Kunden kan, i enlighet med de begränsningar som definieras i den här tjänstebeskrivningen, överföra den här tjänsten till tredje part som köper hela produkten som omfattas innan tjänstens giltighetstid har löpt ut, förutsatt att kunden är den ursprungliga köparen av produkten som omfattas och denna tjänst, eller att kunden köpte den produkt som omfattas och denna tjänst från den ursprungliga ägaren (eller någon som tjänsten har överförts till) och iakttog de korrekta överföringsprocedurerna. En avgift för överföring kan tillkomma.

**Obs!** Om kunden eller någon som tjänsten har överförts till flyttar den omfattade produkten till en geografisk plats där tjänsten inte är tillgänglig till samma pris, är kunden eventuellt inte berättigad till samma supportkategorier på den nya platsen, eller kan åläggas en extra avgift för att behålla dessa. Om kunden väljer att inte betala sådana extra kostnader kan kundens tjänst automatiskt ändras till supportkategorier som går att få till det pris eller ett lägre pris på den nya platsen. Avgiften för tjänsten kan inte återbetalas.

Tillgängligheten varierar beroende på land.

Dells försäljningsvillkor gäller och kan läsas på <http://www.dell.com>. Papperskopior av Dells allmänna försäljningsvillkor finns också tillgängliga på begäran.