

Dells tjänstebeskrivning

Utökad batteriservice

Inledning

Dell erbjuder Utökad batteriservice ("Tjänsten/tjänsterna") i enlighet med denna tjänstebeskrivning ("Tjänstebeskrivning"). Din faktura, kvitto, beställningsbekräftelse, informationsblad eller, för kommersiella kunder, din offert, beställning eller annan överenskommen form av faktura eller beställningsbekräftelse (som är tillämpligt, "Beställningsformulär") innehåller namnet på de tjänster och de tillgängliga tjänstealternativ som du har köpt. Om du vill ha mer hjälp eller vill beställa en kopia av tjänstekontrakt kontaktar du Dells tekniska support eller en säljare.

DENNA TJÄNSTEBESKRIVNING ÄR ETT KONTRAKT MELLAN DIG OCH DELL. TA DIG TID ATT LÄSA FÖLJANDE VILLKOR ENLIGT VILKA DELL MARKETING L.P. ELLER DELLS AUKTORISERADE PARTNER ELLER ÅTERFÖRSÄLJARE SOM HÄNVISAS TILL PÅ DIN BESTÄLLNING ("DELL") SAMTYCKER TILL ATT TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTERNA. **FÖR KUNDER I USA OCH KANADA: DETTA AVTAL KRÄVER ATT SKILJEDOMSFÖRFARANDE ANVÄNDS PÅ INDIVIDUELL BASIS FÖR ATT LÖSA DISPYTER, I STÄLLET FÖR JURYRÄTTEGÅNG ELLER GRUPPTALAN. FÖR ÖVRIGA KUNDER: DE DISPYTLÖSNINGSTERMER SOM GÄLLER FÖR DIG FINNS I DINA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR.**

I LÄNDER DÄR DELL INTE SÄLJER DIREKT TILL SLUTANVÄNDARE KAN DESSA AVTALSVILLKOR VARIERA BEROENDE PÅ SÄLJARENS VILLKOR.

Såsom beskrivs i Bilaga A är denna servicebeskrivning underställd Dells försäljningsvillkor när produkten har köpts direkt från Dell, och för alla kommersiella kunder omfattas denna servicebeskrivning av Dells affärsvillkor för försäljning.

Dells kommersiella garantier påverkar inte några gällande lagstadgade garantier eller andra konsumenträttigheter, och inget som anges i denna tjänstebeskrivning påverkar eller minskar lagstadgade rättigheter och rättsmedel enligt gällande lagstiftning om konsumentskydd som, enligt lag, inte får ändras eller reduceras

Tjänstens omfattning

Utökad batteriservice finns tillgänglig för utvalda produkter ("omfattade produkter" som definieras nedan), förutsatt att sådana omfattade produkter täcks av "Dells begränsade maskinvarugaranti" under en period som överstiger ett år, inklusive omfattade produkter som även har tjänsteavtalets täckning för reparation eller byte av maskinvara. Dells begränsade garanti och tjänsteavtal för maskinvara erbjuder täckning för primärt batteri för bärbar dator under den kortare perioden av antingen 1 år eller längden av den begränsade garantin för Dells bärbara dator som batteriet skickades med. Den här tjänsten förlänger täckningen för det primära batteriet med ett eller två år, vilket anges i din beställning, och tillhandahåller ett ersättningsbatteri under den utökade perioden om det primära batteriet fallerar på grund av brister i material eller utförande som skulle ha omfattats av den begränsade maskinvarugarantin eller tjänsteavtalet (en "kvalificerad händelse"). Denna tjänst är begränsad till endast ett byte av batteri under perioden. **Denna tjänstebeskrivning upphör efter att kunden erhåller ett ersättningsbatteri eller om**

perioden för utökad batteriservice löper ut för den omfattade produkten, beroende på vilken händelse som inträffar först. Om det ersättningsbatteri som skickas av Dell till kunden också får ett fel inom 90 dagar efter mottagandet får kunden ytterligare ett ersättningsbatteri.

Online- eller telefonbaserad fjärrsupport är en väsentlig del av denna tjänst och fjärrdiagnostik eller felsökning enligt Dells begränsade maskinvarugaranti (se www.dell.com/warranty) eller ditt tjänsteavtal med Dell krävs innan du kan erhålla service.

Efter felsökning och bekräftelse från Dell om att batteriet har drabbats av en kvalificerad händelse, godkänner Dell ett ersättningsbatteri. Kunden bör skicka tillbaka det felfungerande batteriet till Dell, eller på annat sätt kassera det i enlighet med villkoren i den här tjänstebeskrivningen och eventuella anvisningar som teknisk support tillhandahåller.

- Batterier som kan bytas av kund (CRU) kommer att skickas till kunden och kunden kommer sedan att byta ut sitt batteri med fel.
- För Field Replaceable Units (FRU), följer metoden för leverans av tjänst den underliggande garantin eller, om så är tillämpligt, tjänsteavtalets reparationsmodell för din omfattade produkt. I vissa fall kommer utbyte av FRU-batterier antingen att kräva en kvalificerad tekniker som besöker kunden på plats, eller att kunden returnerar produkten till Dell för reparation.

Undantag

För att undvika tveksamheter omfattas inte följande aktiviteter av denna tjänstebeskrivning:

- Andra tjänster, uppgifter eller aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstebeskrivning.
- Mer än ett batteribyte per omfattad produkt (utom i de fall där ett ersättningsbatteri faller inom 90 dagar efter utbyte enligt ovan).
- Täckning för en annan typ av batteri än vad som ursprungligen beställdes med det bärbara datorsystemet.
- Täckning för sekundära batterier.
- Support för skada som uppkommer när omfattade produkter flyttas från en geografisk plats till en annan eller från en enhet till en annan.

Den här tjänstebeskrivningen ger inte kunden, som definieras nedan, garantier utöver de garantier som tillhandahålls enligt villkoren i kundens huvudstandardavtal, enligt definitionen nedan, eller detta avtal, i förekommande fall.

Kundansvar specifikt för denna tjänst

Kunden kommer att:

- rapportera batterifel till Dells garantisupport för maskinvara i enlighet med kundens gällande avtal
- på begäran förse Dell med serienumret och identifieringsinformationen ("PPID") för delen eller tillräckligt med information för att validera att en kvalificerad händelse har uppstått och täcks av den här tjänsten
- informera teknikern om att Utökad batteriservice inköpts för systemet
- efter mottagande av ersättningsbatteriet skicka tillbaka batteriet med fel till Dell i den förbetalda förpackning som tillhandahålls för korrekt avyttring. Dell är inte ansvarigt för batterier som inte avyttras på rätt sätt.
- Kunden ska utföra en säkerhetskopiering av alla befintliga data och program på alla de system som berörs innan den här tjänsten nyttjas. DELL ANSVARAR INTE FÖR FÖRLUST ELLER ÅTERSTÄLLNING AV DATA ELLER PROGRAM eller för eventuell tid som systemen inte kan användas, som uppstår i samband med tjänster eller support eller någon handling eller utebliven handling, inklusive försumlighet, som utförts av Dell eller tredjepartsserviceleverantör.

Kundens allmänna ansvar

Användartillstånd. Kunden utfäster och garanterar att den har erhållit tillstånd för både kunden och Dell att komma åt och använda de omfattade produkterna, data på dem och alla maskinvaru- och programvarukomponenter som ingår i dem, för syftet att tillhandahålla denna tjänst. Om kunden inte redan har detta tillstånd är det kundens ansvar att erhålla detta och betala för det innan kunden ber Dell att utföra dessa tjänster.

Samarbete med telefonanalytiker och tekniker på plats. Kunden samarbetar med Dells telefonanalytiker och tekniker på plats och följer de instruktioner som ges. Enligt erfarenhet kan de flesta datorproblem och fel lösas per telefon genom ett nära samarbete mellan användaren och analytikern eller teknikern.

Ansvar på platsen. Där tjänsten kräver åtgärder på plats ska kunden, utan kostnad för Dell, ge Dell säker och tillräcklig tillgång till kundens lokaler och omfattade produkter, inklusive tillräckligt arbetsutrymme, el och en lokal telefonlinje. En bildskärm, en mus (eller ett pekdon) och ett tangentbord måste också tillhandahållas (utan kostnad för Dell) om datorn inte redan har dessa.

Upprätthållande av programvaru- och serviceversioner. Kunden underhåller programvara och de omfattade produkterna på Dell-angivna minimala versionsnivåer eller -konfigurationer enligt vad som anges på PowerLink för Dell | EMC Storage eller EqualLogic™, eller enligt vad som anges på www.dell.com/support (för USA och Kanada) och www.dell.com/support/global (för alla andra länder) för ytterligare omfattade produkter. Kunden måste även säkerställa installation av nödvändiga reservdelar, korrigeringsfiler, programuppdateringar eller nya versioner enligt Dells anvisningar för att de omfattade produkterna ska vara berättigade till denna service.

Säkerhetskopiering av data; Borttagning av konfidentiella data. Kunden säkerhetskopierar alla befintliga data och program på alla produkter som påverkas innan tjänsten levereras. Kunden ska regelbundet göra säkerhetskopior av data som sparas på alla datorer som påverkas som en försiktighetsåtgärd för att undvika att data skadas, ändras eller förloras. Kunden är dessutom ansvarig för att avlägsna all konfidentiell, upphovsrättsskyddad eller personlig information och alla media som kan avlägsnas såsom SIM-kort, CD-skivor eller PC-kort – oavsett om en tekniker ger hjälp på plats eller ej. Dell har inte ansvar för att återställa eller ominstallera program eller data.

Utöver begränsningar av ansvarsbestämmelserna som anges i avtalet begränsas vidare ansvaret för dataförlust till kostnaderna för ominstallation av säkerhetskopian i dessa länder.

DELL HAR INTE ANSVAR FÖR:

- NÅGRA SOM HELST AV DINA KONFIDENTIELLA, EGENPRODUCERADE ELLER PERSONLIGA UPPGIFTER
- FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, PROGRAM ELLER PROGRAMVAROR
- SKADADE ELLER FÖRLORADE LÖSTAGBARA MEDIER
- AVGIFTER FÖR DATA- OCH RÖSTTJÄNSTER SOM UPPKOMMIT SOM RESULTAT AV UNDERLÅTELSE ATT TA BORT ALLA SIM-KORT OCH ANDRA BORTTAGBARA MEDIER INUTI OMFATTADE PRODUKTER SOM SKICKAS TILLBAKA TILL DELL;
- OM ETT SYSTEM ELLER NÄTVERK BLIR OBRUKBART; OCH/ELLER
- NÅGOT AGERANDE ELLER NÅGON FÖRSUMMELSE, INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET, FRÅN DELL ELLER EN TREDJEPARTSLEVERANTÖR.

Vid retur av en omfattad produkt eller del därav, inkluderar kunden endast den omfattade produkten eller del som har begärts av telefonteknikern.

Garantier från tredje part. Dessa tjänster kan kräva att Dell får tillgång till maskinvara eller programvara som inte har tillverkats eller sålts av Dell. Garantier från vissa tillverkare kan bli ogiltiga om Dell eller någon annan än den ursprungliga tillverkaren utför arbete på tillverkarens maskinvara eller programvara. Kunden ansvarar för att se till att Dells möjlighet att utföra tjänsten inte påverkar sådana garantier, eller om den gör det accepterar kunden effekten av detta. Dell ansvarar inte för garantier från tredje part eller för någon inverkan som tjänsterna kan ha på sådana garantier.

Bestämmelser och villkor för tjänster från Dell

Denna tjänstebeskrivning gäller för dig, kunden ("du" eller "kunden"), och den Dell-enhet som anges på ditt beställningsformulär för köpet av denna tjänst.

För kunder i USA: Dell tillhandahåller dessa tjänster till Kunder i enlighet med denna Tjänstebeskrivning och gällande "USA: s konsumentförsäljningsvillkor" på <http://www.dell.com/terms> (kallas för ett "Avtal").

För alla andra kunder: I tabellen nedan visas webbadresser till din geografiska plats där dina försäljningsvillkor (ditt "Avtal") finns. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor

För företagskunder: Denna tjänst tillhandahålls enligt det separata undertecknade huvudtjänsteavtalet mellan kunden och Dell som uttryckligen tillåter försäljning av denna tjänst. Om ett sådant avtal saknas följer att, beroende på kundens adress, denna tjänst underkastas och styrs av antingen Dells affärsvillkor för försäljning, Dells standardkundavtal för tjänster eller avtalet som hänvisas till i nedanstående tabell (tillämpligt "avtal")

I tabellen nedan visas webbadresserna för kundens plats där avtalet finns. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Var kunden befinner sig	Villkor som gäller ditt köp av Dell-tjänster	
	Kunder som köper Dell-tjänster direkt från Dell	Kunder som köper Dell-tjänster via en godkänd Dell-återförsäljare
Konsumentkunder i USA	USA Konsumentförsäljningsvillkor på www.dell.com/terms	USA Konsumentförsäljningsvillkor på www.dell.com/terms
Företagskunder i USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (engelska) Dell.ca/conditions (kanadensisk franska)	Dell.ca/terms (engelska) Dell.ca/conditions (kanadensisk franska)
Latinamerika och Karibien	Lokal landsspecifik webbplats på Dell.com eller Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Tjänstebeskrivningar och andra tjänstedokument från Dell som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstebeskrivningen och i andra tjänstedokument från Dell i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommet mellan dig och säljaren.
Asien - Stillahavsområdet – Japan	Lokal landsspecifik webbplats på Dell.com eller Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Tjänstebeskrivningar och andra tjänstedokument från Dell som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstebeskrivningen och i andra tjänstedokument från Dell i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommet mellan dig och säljaren.

Var kunden befinner sig	Villkor som gäller ditt köp av Dell-tjänster	
	Kunder som köper Dell-tjänster direkt från Dell	Kunder som köper Dell-tjänster via en godkänd Dell-återförsäljare
Europa, Mellanöstern och Afrika	Lokal landsspecifik webbplats eller Dell.com eller Dell.com/servicedescriptions/global .* Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna nedan: Frankrike: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannien: Dell.co.uk/terms	Tjänstebeskrivningar och andra tjänstedokument från Dell som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstebeskrivningen och i andra tjänstedokument från Dell i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommet mellan dig och säljaren.

* En kund kan nå sin lokala Dell.com-webbplats genom att öppna Dell.com från en dator som är ansluten till internet i kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Alla kunder:

Före utgången av ditt tjänstekontrakt och med förbehåll för begränsningarna som anges i denna tjänstebeskrivning kan det vara möjligt att förlänga tjänsteperioden baserat på tillgängliga alternativ som finns för den produkt som omfattas; dock under förutsättning att längden på ditt tjänstekontrakt inte sträcker sig längre än den begränsade maskinvarugarantin eller det grundläggande maskinvaruseviceavtalet (inklusive eventuella garantiförlängningar). Kunden godkänner också att om denna tjänst förnyas, ändras, utökas eller fortsätter att användas utöver den första perioden lyder den under den då gällande tjänstebeskrivningen tillgänglig på Dell.com/servicecontracts (för konsument) Dell.com/servicedescriptions/global (för företag).

Om det finns en konflikt mellan villkoren i något av de dokument som innefattar detta avtal, kommer dokumenten att gälla i följande ordning: (i) denna tjänstebeskrivning; (ii) avtalet (iii) beställningsformuläret. Rådande villkor kommer att tolkas så strikt som möjligt för att lösa konflikten, samtidigt som man behåller så mycket av de icke-motstridiga termerna som möjligt, inklusive bevarandet av icke-motstridiga bestämmelser i samma stycke, avsnitt eller underavsnitt.

När du utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande programvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på Dells webbplats i samband med ditt köp, eller när du använder Dell-programvara, samtycker du till att bindas av denna tjänstebeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas. Om du förbinder dig att följa denna tjänstebeskrivning på ett företags eller någon annan juridisk enhets vägnar, garanterar du att du har behörighet att förpliktiga denna enhet att följa villkoren i denna tjänstebeskrivning. Med "du" eller "kunden" avses i så fall denna enhet. Utöver att ta emot denna tjänstebeskrivning kan kunder i vissa länder även behöva signera ett beställningsformulär.

Tilläggsvillkor som gäller för support- och garantirelaterade tjänster

1. Omfattade produkter

Denna tjänst är tillgänglig på omfattade produkter, vilka inkluderar Dell Inspiron™-, Vostro™-, XPS™-, Chromebook- och Alienware-produkter som köps i en standardkonfiguration ("Omfattade produkter"). Nya omfattade produkter läggs till regelbundet, så kontakta din försäljningsrepresentant om du vill ha den senaste listan över vilka tjänster som finns tillgängliga för dina produkter från Dell och andra tillverkare. Varje omfattad produkt är märkt med ett serienummer (ett "servicenummer"). Ett separat tjänsteavtal måste tecknas av kunden för varje omfattad produkt. Det innebär att om till exempel en skrivare köps tillsammans med en bärbar dator, så omfattas inte skrivaren av serviceavtalet för den bärbara datorn. Skrivaren och den bärbara datorn måste båda ha ett eget serviceavtal. Ha servicenumret på den omfattade produkten till handa när du kontaktar Dell för denna tjänst.

2. Supporttjänster

- A. **Underlåtenhet att skicka tillbaka en enhet vid byte av hel enhet.** Om Dell bedömer att komponenten i den defekta omfattade produkten är en komponent som enkelt kan tas bort och återanslutas (såsom ett tangentbord eller en skärm), eller om analytikern bedömer att hela den omfattade produkten bör bytas ut, förbehåller sig Dell rätten att skicka en hel utbytesenhet till kunden. Om Dell levererar en utbytesenhet till kunden måste kunden lämna ifrån sig det defekta systemet eller den defekta komponenten i systemet. Undantaget är om kunden har köpt tjänsten "Behåll hårddisken" för det berörda systemet. I så fall kan kunden behålla hårddisken/hårddiskarna i fråga. Om kunden inte lämnar ifrån sig det defekta systemet eller den defekta komponenten i systemet till Dell enligt vad som krävs ovan, eller om den defekta enheten inte skickas tillbaka inom tio (10) dagar i enlighet med de skriftliga anvisningarna som medföljer utbytesenheten (när utbytesenheten inte levererades personligen av Dell-teknikern) åtar sig kunden att betala Dell för utbytesenheten vid mottagande av faktura. Om kunden inte betalar en sådan faktura inom tio (10) dagar från mottagande av fakturan, kan Dell, utöver eventuella juridiska rättigheter och åtgärder som står Dell till buds, avbryta den här tjänstebeskrivningen efter avisering.
- B. **Delar i lager, verksamhetskritiska delar.** Dell har för närvarande delar i lager på olika platser i världen. Vissa delar finns eventuellt inte i lager på den plats som är närmast kundens plats. Om en del som behövs för att reparera omfattad produkt inte finns tillgänglig på en Dell-anläggning nära kunden och därför måste överföras från en annan anläggning, skickas den med frakt för leverans nästa dag. Verksamhetskritiska delar för omfattade produkter lagras på platser för service inom 2 timmar eller 4 timmar enligt vad Dell avgör. En verksamhetskritisk del är en del som, om den upphör att fungera, förhindrar den omfattade produkten från att utföra grundläggande funktioner. Delar som inte anses vara verksamhetskritiska innefattar, men är inte begränsade till, programvara, diskettenheter, medieenheter, modem, högtalare, ljudkort, zip-enheter, bildskärmar, tangentbord och möss. För att kunna ta emot reservdelar inom två eller fyra timmar måste kunden ha köpt motsvarande tjänsteavtal som omfattar leverans av uppdragskritiska delar, och den omfattade produkten måste finnas inom det täckningsområde som fastställts av Dell.
- C. **Äganderätt till reservdelar.** Alla Dell-reservdelar som avlägsnas från den omfattade produkten och återlämnas till Dell blir Dells egendom. Kunder måste betala Dell det då gällande detaljhandelspriset för alla servicedelar som tagits bort från de omfattade produkterna och som behålls av kunden (förutom hårddiskar från omfattade produkter som täcks av tjänsten "Behåll hårddisken") om kunden har fått utbytesdelar från Dell. Dell kan använda nya och/eller reparerade delar och produkter, eller både och, från olika tillverkare vid garantireparationer. Detta godkänns uttryckligen av kunden enligt lagen. De reparerade delarna eller produkterna kommer att motsvara nya delars eller produkters funktionalitet och kvalitet. **OM DU INTE BETALAR DELL FÖR NÅGON DEL ELLER PRODUKT KAN DELL SÄGA UPP DETTA AVTAL, AVBRYTA GARANTI OCH/ELLER TJÄNSTESUPPORT FÖR ALLA DELL-PRODUKTER SOM DU ÅGER TILLS GÄLLANDE BELOPP HAR BETALATS, OCH/ELLER VIDTA ANDRA RÄTTSLIGA ÅTGÄRDER.** Ett upphävande av garantin eller tjänsten för underlåtenhet att returnera en del, komponent eller produkt påverkar inte garantitiden eller serviceavtalet.

3. **Tjänstevillkor.** Denna tjänstebeskrivning börjar det datum som anges på beställningsformuläret och fortsätter under den tidsperiod ("period") som anges på beställningsformuläret. I länder där Dell inte säljer direkt till slutanvändare börjar avtalet vid inköpstillfället och gäller i en sådan period som anges av Dell i medföljande dokument (t.ex. Dell-faktura eller beställningsformulär) och på Dell-webbplatsen. I förekommande fall anges tariff eller pris och gällande period för varje tjänst, för det antal produkter, licenser, installationer, driftsättningar, hanterade slutpunkter eller slutanvändare för vilka kunden har köpt en eller flera tjänster på kundens beställningsformulär. Såvida inte Dell och kunden skriftligen kommit överens om något annat får tjänsten som kunden köpt under denna tjänstebeskrivning endast användas av kunden internt, och ej säljas vidare eller användas av någon tjänstebyrå.

4. Viktig tilläggsinformation

A. **Garantier.** KUNDEN BEKRÄFTAR OCH GODKÄNNER ATT MED TANKE PÅ TYPEN AV TJÄNST TILLHANDAHÅLLS DESSA TJÄNSTER I BEFINTLIGT SKICK OCH DELL UTFÄSTER INGEN GARANTI BETRÄFFANDE TJÄNSTEN ELLER RESULTATEN AV TJÄNSTEN, VARE SIG UTTRYCKLIGT ELLER UNDERFÖRSTÅTT, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, NÅGON EVENTUELL UNDERFÖRSTÅDD GARANTI BETRÄFFANDE SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. DELL FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER FÖR DE TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS HÄRI.

B. **Ansvarsbegränsning.** KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA AVHJÄLPANDE OCH DELLS HELA, KOLLEKTIVA ERSÄTTNINGANSVAR VID KONTRAKT, OTILLÅTNA HANDLINGAR ELLER ANNAT ENLIGT DENNA TJÄNSTBESKRIVNING ÄR EN PROPORTIONELL ÅTERBETALNING AV DE BELOPP SOM HAR BETALATS TILL DELL FÖR DEN TJÄNST SOM UTGÖR GRUNDEN FÖR ANSPRÅKET. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KOMMER DELL ATT VARA ANSVARIG GENTEMOT DIG ELLER ANNAN PERSON FÖR EVENTUELLA SKADOR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, INDIREKTA SKADOR, TILFÄLLIGA SKADOR, SPECIALSKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, UTGIFTER, KOSTNADER, VINSTER, FÖRLORADE BESPARINGAR ELLER INTÄKTER, FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, ELLER ANDRA ANSVAR TILL FÖLJD AV ELLER I SAMBAND MED DETTA AVTAL, ELLER I SAMBAND MED INSTALLATIONEN, AVINSTALLATIONEN, ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PRODUKTEN, ELLER UTIFRÅN ANVÄNDNINGEN AV NÅGOT SERVICEMATERIAL SOM TILLHANDAHÅLLS HÄRI.

DETTA AVTAL GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH DU KAN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR BEROENDE PÅ JURISDIKTION. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UTESLUTNINGAR ELLER BEGRÄNSNINGAR AV (i) TILFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ELLER (ii) UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER VARFÖR OVANSTÅENDE UNDANTAG KANSKE INTE GÄLLER.

C. **Bindande skiljedomsförfarande.** **DETTA AVTAL KRÄVER ATT SKILJEDOMSFÖRFARANDE ANVÄNDS PÅ INDIVIDUELL BASIS FÖR ATT LÖSA ALLA DISPYTER OCH KONTROVERSER MELLAN KUNDEN OCH DELL, I STÄLLET FÖR JURYRÄTTEGÅNG ELLER GRUPPTALAN, I ENLIGHET MED VILLKOREN I DELLS AMERIKANSKA (USA) FÖRSÄLJNINGSVILLKOR (se www.dell.com/terms).** Varken Dell eller du kan väcka någon åtgärd i någon form till följd av denna tjänstebeskrivning mer än arton (18) månader efter att orsaken till handlingen har uppstått, eller i fråga om utebliven betalning, mer än arton (18) månader från det senaste betalningsdatumet.

D. **Tillämplig lagstiftning.** DETTA AVTAL SKA, I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, REGLERAS AV LAGARNA I DELSTATEN TEXAS, UTAN HÄNSYN TILL RÄTTSSÄKERHETSKONFLIKTER. OLIKA REGLER OM LAGBESTÄMMELSER KAN GÄLLA ENLIGT VAD SOM ANGES I BILAGA B.

E. **Meddelanden.** Alla skriftliga meddelanden som tillhandahålls av dig till Dell ska skickas till följande adress: Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, Att: Service and Support Department.

- F. **Separering.** Om någon bestämmelse i tjänstbeskrivningen är ogiltig eller lagligt ogenomförbar, är parterna överens om att ta bort den och låta resten av tjänstbeskrivningen gälla.
- G. **Ändring av tidpunkt.** När denna tjänst har bokats måste eventuella förändringar i schemat ske minst åtta kalenderdagar före inbokat datum. Om kunden ändrar tidpunkten sju dagar eller mindre före fastställt datum tas en avgift ut som inte får överstiga 25 % av kostnaden för tjänsten. Eventuella ändringar av tidpunkten för tjänsten bekräftas av kunden minst åtta dagar innan den börjar utföras.
- H. **Ekonomiskt försvarbara gränser för tjänstens omfattning.** Dell kan vägra att tillhandahålla tjänsten om det enligt Dells mening skapar en orimlig risk för Dell eller Dells tjänsteleverantör eller om någon begärd tjänst ligger utanför ramen för tjänsten. Dell ansvarar inte för fel eller försening som beror på orsaker utanför dess kontroll, inklusive kundens undlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt denna tjänstebeskrivning. Tjänsten gäller endast för användningsområden som den omfattade produkten är avsedd för.
- I. **Tilldelning och underleverantörsavtal.** Dell kan lägga ut denna tjänst och/eller tilldela denna tjänstebeskrivning till kvalificerade tredjepartsleverantörer, som kommer att utföra tjänsten på uppdrag av Dell.
- J. **Uppsägning.** Om du har köpt denna tjänst från en annan säljare än Dell, se kvittot eller annan försäljningsdokumentation för returpolicy eller gå till det ursprungliga inköpsstället för retur, uppsägning eller återbetalning. KUNDER SOM KÖPTE FRÅN DELL KAN SÄGA UPP DETTA AVTAL GENOM ATT GE DELL ETT TRETTIO (30) DAGARS VARSEL OM BESLUTET ATT AVBRYTA. DELL KOMMER ATT UTFÄRDA EN ÅTERBETALNING TILL DIG FÖR DEN OANVÄNDA DELEN AV TJÄNSTEPERIODEN SOM DU HAR BETALAT FÖR. OM MER ÄN TRETTIO (30) DAGAR HAR GÅTT AV DET AKTUELLA KONTRAKTSÅRET KOMMER INTE EN ÅTERBETALNING ATT SKE FÖR DET AKTUELLA KONTRAKTSÅRET. GRUNDLÄGGANDE GÄLLANDE GARANTI ELLER SERVICEAVTAL FÖR MASKINVARA KAN INTE SÄGAS UPP. UPPSÄGNING AV UTÖKADE GARANTIER ELLER TILLÄGGSTJÄNSTER NÄR SOM HELST EFTER BESTÄLLNING HAR LAGTS KAN REDUCERA EVENTUELL RABATT OCH KAN KRÄVA ATT DEN KOMPLETTA PRODUKTEN RETURNERAS.

För konsumenter påverkas eventuella lagstiftade garantier och konsumenträttigheter inte av uppsägningsklausulen ovan.

Dell kan säga upp denna tjänst när som helst under perioden om något av följande skäl föreligger:

- Kunden har inte betalat hela priset för den här tjänsten i enlighet med fakturavillkoren;
- Kunden uppför sig hotfullt eller vägrar att samarbeta med assisterande analytiker eller tekniker på plats; eller
- Kunden misslyckas med att efterfölja villkoren som angetts i denna tjänstebeskrivning.

Om Dell säger upp tjänsten får kunden en skriftlig bekräftelse på tjänstens upphörande skickat till kundens fakturaadress. Meddelandet kommer att inkludera orsaken till uppsägningen och datum då uppsägningen träder i kraft, vilket inte kommer att vara mindre än tio (10) dagar från det datum då Dell skickar meddelandet om uppsägning till kunden, såvida inte den lokala lagen kräver andra uppsägningsvillkor som kanske inte får varieras enligt avtal. Om Dell säger upp tjänsten i enlighet med den här paragrafen har kunden inte rätt till återbetalning av de avgifter som betalats eller som förfallit till betalning till Dell.

- K. **Geografiska begränsningar och omlokalisering.** Tjänsten erbjuds på den plats eller de platser som anges på kundens faktura. Den här tjänsten är inte tillgänglig överallt. Tjänstealternativ, inklusive tjänstenivåer, öppettider för teknisk support och tidsramar för tjänst på plats varierar beroende på geografisk plats, och vissa alternativ kan kanske inte köpas för den plats där kunden befinner sig. Kontakta din lokala säljare för information. Dells skyldighet att leverera tjänsterna till omfattade produkter som flyttats är föremål för olika faktorer, inklusive men inte begränsat till, lokal tillgång till service, extraavgifter, inspektioner och omcertifiering av flyttade omfattade produkter för Dells då aktuella konsultationsavgifter för tid och material.

- L. **Överlåtelse av tjänst.** Kunden kan, i enlighet med de begränsningar som definieras i den här tjänstebeskrivningen, överföra den här tjänsten till tredje part som köper hela den omfattade produkten innan tjänstens giltighetstid har löpt ut, förutsatt att kunden är den ursprungliga köparen av den omfattade produkten och denna tjänst, eller att kunden köpt den omfattade produkten och denna tjänst från den ursprungliga ägaren (eller någon som tjänsten har överförts till) och iakttag de korrekta överföringsprocedurerna som finns på www.dell.com/support (för USA och Kanada) och www.dell.com/support/global (för alla andra länder). En avgift för överföringen kan tillkomma. Observera att om kunden eller kundens övertagande part flyttar den omfattade produkten till en geografisk plats där tjänsten inte är tillgänglig (eller inte är tillgänglig för samma pris) kanske inte kunden eller kundens övertagande part har täckning för tjänsten, eller kan åläggas en extra avgift för att behålla samma supportkategorier på den nya platsen. Om kunden eller kundens övertagande part väljer att inte betala sådana ytterligare avgifter kan tjänsten automatiskt ändras till en tjänstekategori som finns tillgänglig till detta pris eller lägre på sådan ny plats utan återbetalning.
- M. **Policy beträffande skälig användning.** Användning av dessa tjänster är föremål för Dells policy beträffande skälig användning. Enligt Dells policy beträffande skälig användning, om en användare bedöms missbruka tjänsterna genom att överskrida nivån för skälig användning, förbehåller sig Dell rätten att ställa in eller upphäva dessa tjänster. Dessutom reserverar sig Dell, i den utsträckning lokala förordningar tillåter detta, rätten att avbryta, tillfälligt eller permanent, sådana tjänster som Dell efter eget gotttycke anser användas (a) i bedrägligt syfte, (b) av någon annan person än godkänd kund eller hans/hennes godkända förvärvare som nämns här nedan eller (c) för något annat datorsystem än stödd Dellprodukt.
- N. **Inspelning av samtal.** När Dell utför sina åtaganden och i den utsträckning det är tillåtet enligt lokal lag kan Dell eller dess tredjepartsunderleverantörer efter eget gottfinnande och enbart i syfte att övervaka kvaliteten på Dells svar spela in hela eller delar av alla samtal mellan dig och Dell. **Genom att använda dessa tjänster godkänner du att Dell eller dess tredjepartsunderleverantörer övervakar och/eller spelar in dina samtal.**

Bilaga A

Lands- och delstatsspecifika villkor

Landsspecifika bestämmelser om tillämplig lag och jurisdiktion för kunder i Asien-Stillahavsområdet och Japan (APJ) (APJ-kunder). Den tillämpliga lagen och vilka domstolar som kan döma eventuella tvister som uppstår på grund av eller i samband med detta avtal beror på var kunden har sin hemvist. Vardera parten samtycker till tillämplig lag nedan, utan hänsyn till lagvalsprinciper eller lagvalsregler eller FN-konventionen angående internationella köp av varor, och den exklusiva jurisdiktionen av de tillämpliga domstolarnas nedan.

Om kunden har sin hemvist i:	Är den tillämpliga lagen:	Domstolarna som har jurisdiktion är:
Kina	Lagstiftningen i Folkrepubliken Kina	Exklusiv jurisdiktion för folkdomstolen i Xiamen
Hongkong	Lagstiftningen i Hongkong	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Hongkong
Taiwan	Lagstiftningen i Taiwan	Icke-exklusiv jurisdiktion för Taipeis tingsrätt i ROC
Korea	Lagstiftningen i Korea	Icke-exklusiv jurisdiktion för den centrala regionala domstolen i Seoul
Malaysia	Lagstiftningen i Malaysia	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Malaysia
Singapore	Lagstiftningen i Singapore	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Singapore
Thailand	Lagstiftningen i Thailand	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Thailand
Indien	Lagstiftningen i Indien	Exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Bangalore
Övriga länder i Asien, Stillahavsområdet och Japan, förutom Australien och Japan	Lagstiftningen i Singapore	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Singapore

Delstatsspecifika bestämmelser för USA. Kunder som har handlat för egen eller för sin familjs eller hushålls skull. Villkoren i denna paragraf är specifika för garantier och tjänster inköpta mot en separat avgift i vissa stater. Om du inte är permanent bosatt i delstaten som identifieras i varje paragraf nedan vid den tidpunkt då du köpte tjänsten mot en separat avgift är du inte berättigad till dessa rättigheter och/eller kompensationer. Vi är inte skyldiga att tillhandahålla tjänsten under dessa villkor förutom i delstaterna som anges nedan. Termen "avtal" i detta avsnitt hänvisar till detta tjänsteavtal.

- **Kunder i Alabama, Georgia och Kentucky.** Dells skyldigheter under detta avtal backas upp av Dells hela trovärdighet och kreditvärdighet.
- **Kunder i Kalifornien.** Du kan när som helst säga upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal. Om du säger upp detta avtal inom 30 dagar efter mottagandet av detta avtal kommer du att få en full återbetalning om inga anspråk har gjorts mot kontraktet. Om anspråk har gjorts mot kontraktet erhåller du en pro-rata återbetalning baserad på detaljhandelspriset för tjänsten som utförts. Om du säger upp detta avtal efter trettio (30) dagar efter mottagandet av detta avtal har du rätt till en pro-rata återbetalning enligt följande: Återbetalning = Det totala priset minus (a) antalet dagar från datumet du erhåller maskinvaran som omfattas tills vi erhåller meddelandet om din uppsägning dividerat med villkorstiden för detta avtal; (b) 0,1 multiplicerat med det totala priset; och (c) kostnaden för eventuella reparationer eller utbytesdelar som levererades till dig före uppsägningen.
- **Kunder i Illinois.** Du kan när som helst säga upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal. Om du säger upp detta avtal efter trettio (30) dagar efter mottagandet av detta avtal har du rätt till en pro-rata återbetalning enligt följande: Återbetalning = Det totala priset minus (a) antalet dagar från datumet du erhåller maskinvaran som omfattas tills vi erhåller meddelandet om din uppsägning dividerat med villkorstiden för detta avtal; (b) 0,1 multiplicerat med det totala priset; och (c) kostnaden för eventuella reparationer eller utbytesdelar som levererades till dig före uppsägningen.
- **Kunder i Florida.** Villkoren som anges i denna paragraf är specifika för permanent bosatta i Florida som köper både maskinvaran och detta villkor för personliga, familje- eller hushållsändamål.. Om du inte var permanent

bosatt i Florida när du köpte maskinvaran och detta avtal för personligt ändamål, familjeändamål eller hushållsändamål är du inte berättigad till dessa rättigheter och/eller åtgärder. Du kan när som helst säga upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal. Om du säger upp detta avtal har du rätt till en återbetalning som ska baseras på 90 procent av det ej intjänade pro-rata inköpspriset minus eventuella krav som har betalats eller minus kostnaden för reparationer som gjorts å dina vägnar. Om kontraktet sägs upp av Dell ska återbetalningen baseras på 100 % av det ej intjänade pro-rata inköpspriset. Skiljedomsförfarande av alla fordringar och tvister som uppstår på grund av villkoren i detta avtal är icke-bindande såvida inte parterna skriftligen kommer överens vid den tid då en fordran hävdas eller en skiljedomsbegäran görs om att båda parterna vill att skiljedomsförfarandet ska vara bindande. Detta avtal ska regleras av lagarna i delstaten Texas, dock ska lagarna i Florida reglera fall om servicegarantier i den mån det enligt tillämplig lag i Florida är uttryckligen förbjudet att reglera sådana fall. Inga avgifter för serviceöverföring eller nedgradering på grund av geografiska begränsningar tillkommer. Om servicenedgraderingar är nödvändiga som ett resultat av överföring av maskinvara till en ny plats har du rätt att säga upp detta avtal och erhålla en pro-rata återbetalning som anges omedelbart ovan denna paragraf. Dell Marketing L.P. är en licensierad servicegarantiförening i Florida och är utfärdare av detta avtal.

- **Kunder i Hawaii.** Om du säger upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal och vi misslyckas med att återbetala inköpspriset för detta avtal till dig inom fyrtiofem (45) dagar efter din uppsägning, är vi skyldiga att betala en straffavgift på 10 % per månad av återbetalningsbeloppet som ska betalas till dig. Din rätt att säga upp detta avtal gäller endast den ursprungliga ägaren av avtalet och kan inte överföras till efterföljande ägare av avtalet. Dells skyldigheter under detta avtal backas upp av Dells hela trovärdighet och kreditvärdighet.
- **Kunder i Maine.** Du kan när som helst säga upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal. Om du säger upp detta avtal inom tjugo (20) dagar efter vi skickat avtalet till dig eller inom tio (10) dagar efter leverans om avtalet gavs till dig vid tidpunkten för försäljningen och du inte har gjort anspråk enligt detta avtal är avtalet ogiltigt och Dell ska återbetala till avtalsinnehavaren, eller kreditera avtalsinnehavarens konto, hela inköpspriset för avtalet och eventuell skatteåterbäring som krävs enligt delstatens lagar. Rätten att säga upp detta avtal i enlighet med detta underavsnitt är inte överförbar och gäller endast den ursprungliga köparen av avtalet och endast om inga anspråk har gjorts före returen av avtalet till Dell. Om du säger upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal och vi misslyckas med att återbetala inköpspriset för detta avtal till dig inom fyrtiofem (45) dagar efter din uppsägning, är vi skyldiga att betala en straffavgift på 10 % per månad av återbetalningsbeloppet som ska betalas till dig. Efter den gällande perioden på tjugo (20) eller tio (10) dagar har löpt ut eller om anspråk har gjorts inom ramen för avtalet under denna tidsperiod kan du säga upp avtalet och vi kommer att återbetala 100 % av den ej intjänade pro-rata leverantörsavgiften minus eventuella betalda anspråk. En administrativ avgift som inte får överstiga 10 % av leverantörsavgiften kan tillkomma. Om Dell säger upp detta avtal ska Dell skicka ett skriftligt meddelande till ägaren av avtalet till den senast kända adressen för sådan ägare som finns i vårt register minst femton (15) dagar före uppsägningen av Dell och meddelandet kommer att ange det effektiva datumet för uppsägningen och orsaken till uppsägningen. Om avtalet sägs upp av Dell av en annan orsak än utebliven betalning av leverantörsavgiften kommer Dell att återbetala 100 % av den ej intjänade pro-rata leverantörsavgiften, minus eventuella betalda anspråk. En administrativ avgift som inte får överstiga 10 % av leverantörsavgiften kan tillkomma vid uppsägning av Dell. Leverantörens skyldigheter under detta avtal backas upp av Dells hela trovärdighet och kreditvärdighet.
- **Kunder i Maryland.** Om du returnerar detta tjänstekontrakt inom tjugo (20) dagar från det datum kontraktet skickades till dig, eller datumet som kontraktet levererades till dig om det levererades vid tidpunkten för försäljningen och om inga anspråk har gjorts inom ramen för kontraktet är kontraktet ogiltigt och Dell kommer att återbetala till dig, eller kreditera ditt konto, hela inköpspriset för tjänstekontraktet. Om vi misslyckas med att återbetala inköpspriset för tjänstekontraktet till dig inom fyrtiofem (45) dagar efter din uppsägning är vi skyldiga att betala en straffavgift som motsvarar tio (10) % av värdet av den ersättning som betalats för tjänstekontraktet för varje månad som återbetalningen inte betalas eller krediteras. Din rätt att säga upp detta tjänstekontrakt kan inte överlåtas och gäller endast den ursprungliga köparen av tjänstekontraktet och endast om inga anspråk har gjorts före uppsägningen.

- **Kunder i Massachusetts.** Du kan när som helst säga upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal. Om du säger upp detta avtal inom tjugo (20) dagar efter vi skickat avtalet till dig eller inom tio (10) dagar efter leverans om avtalet gavs till dig vid tidpunkten för försäljningen och du inte har gjort anspråk enligt detta avtal är avtalet ogiltigt och Dell ska återbetala till avtalsinnehavaren, eller kreditera avtalsinnehavarens eller annan registrerad betalares konto, hela inköpspriset för avtalet. Rätten att säga upp detta avtal i enlighet med detta underavsnitt är inte överförbar och gäller endast den ursprungliga köparen av avtalet och endast om inga anspråk har gjorts före returen av avtalet till Dell. Om du säger upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal och vi misslyckas med att återbetala inköpspriset för detta avtal till dig inom fyrtiofem (45) dagar efter din uppsägning, är vi skyldiga att betala en straffavgift på 10 % per månad av återbetalningsbeloppet som ska betalas till dig. Om Dell säger upp detta avtal ska Dell skicka ett skriftligt meddelande till ägaren av avtalet till den senast kända adressen för sådan ägare som finns i vårt register minst fem (5) dagar före uppsägningen av Dell. Förvarning krävs inte om Dell säger upp avtalet på grund av: utebliven betalning, vilseledande uppgifter eller en väsentlig överträdelse av skyldigheterna av ägaren av tjänstekontraktet kopplat till produkterna som omfattas och deras användning. Leverantörens skyldigheter under detta avtal backas upp av Dells hela trovärdighet och kreditvärdighet.
- **Kunder i Montana.** Skyldigheterna av leverantören under detta tjänstekontrakt backas upp av leverantörens hela trovärdighet och kreditvärdighet.
- **Kunder i Nevada.** Du kan när som helst säga upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal. Om du säger upp detta avtal inom tjugo (20) dagar efter mottagandet av detta avtal och du inte har gjort några anspråk inom ramen för avtalet är du berättigad till en full återbetalning av det totala priset. Om du säger upp detta avtal efter tjugo (20) dagar efter mottagandet av detta avtal eller om du säger upp avtalet och har gjort anspråk inom ramen för avtalet är du berättigad till en återbetalning av den ej intjänade premien beräknad pro-rata, minus en uppsägningsavgift på 10 % av det totala priset. Vi kan säga upp detta avtal utan orsak inom sjuttio (70) dagar efter ditt mottagande av detta avtal. Därefter kan vi endast säga upp avtalet om:
 - Du inte betalar ett belopp på förfallodagen;
 - Du är dömd för ett brott som resulterar i ytterligare service enligt detta avtal;
 - Det upptäcks att du har begått bedrägeri eller gett vilseledande uppgifter för att erhålla detta avtal eller göra ett anspråk;
 - Det upptäcks att du deltar i en handling eller underlåtenhet, eller brutit mot ett villkor i detta avtal, efter datumet för detta avtal vilket avsevärt eller väsentligt ökar servicen under detta avtal; eller
 - En väsentlig förändring av karaktären eller omfattningen av tjänsten som gör att den väsentligt överskrider det planerade omfattningen vid datumet för detta avtal.

Om vi säger upp eller avbryter detta avtal enligt ovan kommer vi att skicka dig ett skriftligt meddelande till adressen i vårt register. Meddelandet kommer att innehålla det effektiva datumet för uppsägningen eller avbrytandet vilket kommer att vara minst femton (15) dagar efter datumet då vi skickar dig meddelandet om uppsägningen eller avbrytandet, och du har rätt att kontakta oss för att häva avtalet i stället för uppsägningen. Du är dessutom, i händelse av uppsägning, berättigad till en återbetalning av den ej intjänade premien beräknad pro-rata. Om vi misslyckas med att leverera den ej intjänade premien som du är berättigad till enligt ovan inom fyrtiofem (45) dagar är du berättigad till ett ytterligare belopp som motsvarar 10 % av det totala priset för varje trettio (30) dagar som sådan återbetalning försenas efter perioden på fyrtiofem (45) dagar. Du är inte skyldig att betala en självrisk för att erhålla tjänsten. Tjänsten omfattar endast de typer av defekter som uttryckligen identifierats i detta avtal. Alla andra defekter i maskinvaran som existerade före datumet för detta avtal omfattas inte av tjänsten. Reparationer som inletts eller slutförts utan Dells föregående godkännande omfattas inte av detta tjänstekontrakt. Dells skyldigheter under detta avtal backas upp av Dells hela trovärdighet och kreditvärdighet. Detta avtal ska regleras av lagarna i delstaten Nevada. Skiljedomsbestämmelserna för detta avtal gäller inte tvister som uppstår enbart från detta avtal. Dell kan överlåta sina administrativa skyldigheter till en tredje part som är registrerad i Nevada men får inte överföra sina leverantörskyldigheter såvida inte den nya leverantören registrerar sitt eget tjänstekontrakt i enlighet med NEV. REV. STAT. ANN. §§ 690C.010 och följande.

- **Kunder i New York.** Om du säger upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal och vi misslyckas med att återbetala inköpspriset för detta avtal till dig inom trettio (30) dagar efter din

uppsägning, är vi skyldiga att betala en straffavgift på 10 % per månad av återbetalningsbeloppet som ska betalas till dig. Dells skyldigheter under detta avtal backas upp av Dells hela trovärdighet och kreditvärdighet. Utöver de tjänster som anges i detta avtal kommer Dell att tillhandahålla reparations- och utbytestjänster för defekter i material eller utföranden, eller slitage, i den utsträckning som anges i Dells begränsade maskinvarugaranti (se <http://www.dell.com/warranty>), inklusive eventuella garantiförlängningar vars bestämmelser av den begränsade maskinvarugarantin omfattas via hänvisning häri. Dells begränsade maskinvarugaranti kan inkluderas med köpet och i priset för maskinvaran som täcks. Sådant införlivande genom hänvisning ska inte förstora eller minska dina rättigheter eller Dells skyldigheter under den begränsade maskinvarugarantin, förutsatt att längden på detta avtal inte ska sträcka sig längre än giltighetstiden för den begränsade maskinvarugarantin (inklusive eventuella garantiförlängningar). I händelse av en konflikt mellan bestämmelserna i detta avtal och den begränsade maskinvarugarantin ska bestämmelserna i detta avtal styra.

- **Kunder i North Carolina.** Du har rätt till ett skriftligt meddelande före försäljningen av ett tjänsteavtal om att ett tjänsteavtal inte krävs för att köpa eller få finansiering på maskinvaran. Du kan när som helst säga upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal. Om du säger upp detta avtal efter trettio (30) dagar efter mottagandet av detta avtal har du rätt till en pro-rata återbetalning enligt följande: Återbetalning = Det totala priset minus (a) antalet dagar från datumet du erhåller maskinvaran som omfattas tills vi erhåller meddelandet om din uppsägning dividerat med villkorstiden för detta avtal; (b) 0,1 multiplicerat med det totala priset; och (c) kostnaden för eventuella reparationer som levererades till dig före uppsägningen.
- **Kunder i Oklahoma.** Dell Inc. ska anses vara gäldenär för skyldigheterna för tjänsten häri.
- **Kunder i Oregon.** Skyldigheterna för Dell Marketing L.P. under detta avtal backas upp av Dell Inc.'s hela trovärdighet och kreditvärdighet. Kontaktinformationen för både Dell Marketing L.P. och Dell Inc. är One Dell Way, Round Rock, TX 78682, Att: Service and Support Department, (800) 624-9897. Skiljedomsbestämmelserna för detta avtal gäller inte i den utsträckning dessa bestämmelser uttryckligen förbjuds enligt lagarna i Oregon. Dessa lagar kan ge dig vissa rättigheter, till exempel rätten att överklaga till alla instanser före skiljeförfarandet och en rätt att medla i Oregon (såvida inte du och Dell gör någon annan överenskommelse) i enlighet med Oregons lagar. Detta avtal ska regleras av lagarna i delstaten Texas enligt avsnitt 6. I den mån det enligt tillämpliga lagar i Oregon är uttryckligen förbjudet att reglera sådana fall ska lagarna i Oregon reglera fall om tjänstekontraktstjänstleverantörer.
- **Kunder i South Carolina.** Om du säger upp detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal och vi misslyckas med att återbetala inköpspriset för detta avtal till dig inom fyrtiofem (45) dagar efter din uppsägning, är vi skyldiga att betala en straffavgift på 10 % per månad av återbetalningsbeloppet som ska betalas till dig. Din rätt att säga upp detta avtal gäller endast den ursprungliga ägaren av avtalet och kan inte överföras till efterföljande ägare av avtalet. Om vi säger upp detta avtal kommer vi att skicka ett skriftligt meddelande minst femton (15) dagar före det effektiva datumet för uppsägningen. Dells skyldigheter under detta avtal backas upp av Dells hela trovärdighet och kreditvärdighet. Om vi inte snabbt löser sådana frågor inom sextio (60) dagar efter bevis på förlust kan du kontakta South Carolina Department of Insurance, Post Office Box 100105, Columbia, South Carolina 29202-3105, eller (800) 768-3467.
- **Kunder i Texas.** Om du avbryter detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i detta avtal och vi misslyckas med att återbetala inköpspriset för detta avtal till dig inom fyrtiofem (45) dagar efter din uppsägning, är vi ansvariga gentemot dig att betala en straffavgift på inte mer än 10 % per månad av återbetalningsbeloppet som ska betalas till dig. Din rätt att säga upp detta avtal gäller endast den ursprungliga ägaren av avtalet och kan inte överföras till efterföljande ägare av avtalet. Dells skyldigheter under detta avtal backas upp av Dells hela trovärdighet och kreditvärdighet. Eventuella olösta klagomål beträffande Dell eller frågor som rör regleringen av tjänstekontraktstjänstleverantörer kan ställas till: Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711-2157, telefon (512) 4636599 eller (800) 803-9202 (inom Texas).
- **Kunder i Washington.** Om du avbryter detta avtal enligt procedurerna för uppsägning som anges i avtalet ovan och vi misslyckas med att återbetala inköpspriset för detta avtal till dig inom trettio (30) dagar efter din uppsägning, är vi skyldiga att betala en straffavgift på 10 % per månad av återbetalningsbeloppet som ska betalas till dig. Din rätt att säga upp detta avtal gäller endast den ursprungliga ägaren av avtalet och kan inte överföras till efterföljande ägare av avtalet. Skyldigheterna för Dell Marketing L.P. enligt detta avtal stöds av Dell Inc.'s fullständiga trovärdighet och kredit. Skiljedomsbestämmelserna i detta avtal gäller ej i fall där dessa

bestämmelser är uttryckligen förbjudna enligt Washingtons lagar. Dessa lagar, inklusive Wash. Rev. Code 48.110.070(14) och den statliga Uniform Arbitration Act (Wash. Rev. Code 7.04A och följande), kan ge dig vissa rättigheter, såsom rätten att medla i Washington på den plats som är närmast din permanenta bostad (såvida inte du och Dell kommit överens om annat).

- **Kunder i Wisconsin.** Denna garanti är föremål för begränsad reglering av Office of the Commissioner of Insurance. Dell Inc. ska anses vara gäldenär för skyldigheterna för tjänsten häri.
- **Kunder i Wyoming.** Skiljedomsbestämmelserna för detta avtal gäller inte i den utsträckning dessa bestämmelser uttryckligen förbjuds enligt lagarna i Wyoming. Dessa lagar ger dig vissa rättigheter, såsom rätten att frivilligt ingå i ett skriftligt avtal att medla, och att i den utsträckning som krävs enligt artikel 19 avsnitt 8 i konstitutionen i delstaten Wyoming, skiljedomsstolsförfarandet av alla anspråk och tvister som uppstår enbart på grund av villkoren i detta avtal inte är bindande såvida inte parterna skriftligen kommit överens om att de vill att skiljedomsförfarandet ska vara bindande. Ett slutligt beslut i varje förvarande som inletts i enlighet med skiljedomsbestämmelserna i detta avtal får lämnas till en behörig domstol i enlighet med avsnitten 1-36-101 till -119 i författningssamlingen i delstaten Wyoming. Detta avtal ska regleras av lagarna i delstaten Texas, dock ska lagarna i Wyoming reglera fall om tjänstekontraktstjänstleverantörer i den mån det enligt tillämplig lag i Wyoming är uttryckligen förbjudet att reglera sådana fall. Skyldigheterna av leverantören under detta avtal backas upp av leverantörens hela trovärdighet och kreditvärdighet. Om du säger upp detta avtal inom trettio (30) dagar efter det att avtalet lämnades till dig och inga anspråk har gjorts inom ramen för detta avtal är avtalet ogiltigt och vi kommer att återbetala till avtalsinnehavaren, eller kreditera avtalsinnehavarens eller annan registrerad betalares konto, hela inköpspriset för avtalet. Rätten att säga upp avtalet som anges i föregående mening kan inte överlåta och gäller endast den ursprungliga köparen av avtalet. Om du säger upp detta avtal efter trettio (30) dagar efter mottagandet av detta avtal har du rätt till en pro-rata återbetalning enligt följande: Återbetalning = Det totala priset minus (a) antalet dagar från fakturadatum eller annat startdatum som anges på din faktura eller linformationssida tills vi erhåller meddelande om din uppsägning dividerat med villkorstiden för detta avtal; (b) 0,1 multiplicerat med det totala priset; och (c) kostnaden för eventuella reparationer som levererades till dig före uppsägningen. En straffavgift på 10 % per månad läggs till återbetalningen om den inte betalas inom fyrtiofem (45) dagar efter returen av tjänstekontraktet. Om Dell säger upp detta avtal ska Dell skicka ett skriftligt meddelande till ägaren av avtalet till den senast kända adressen för sådan ägare som finns i vårt register minst tio (10) dagar före uppsägningen av Dell och meddelandet kommer att ange det effektiva datumet för uppsägningen och orsaken till uppsägningen. Förvarning krävs inte om Dell säger upp avtalet på grund av utebliven betalning av leverantörsavgiften, vilseledande uppgifter givna av avtalsägaren till Dell eller en väsentlig överträdelse av skyldigheterna av ägaren av tjänstekontraktet kopplat till produkterna som omfattas och deras användning.

© 2018 Dell Inc. Med ensamrätt. Andra varumärken och varunamn kan förekomma i detta dokument för att hänvisa till antingen de organisationer som äger varumärkena och varunamnen eller deras produkter. Ett utskrivet exemplar av Dells försäljningsvillkor kan också erhållas på begäran.