

## Tjänstbeskrivning

---

### Implementeringstjänst för slutpunktssäkerhet för programvara

#### Inledning

Dell Technologies Services erbjuder Implementeringstjänst för slutpunktssäkerhet för programvara ("tjänsten/tjänsterna") enligt denna tjänstebeskrivning ("tjänstebeskrivning"). Din offert, ditt beställningsformulär eller annan ömsesidigt överenskommen form av faktura eller beställningsbekräftelse ("beställningsformulär", beroende på vad som är tillämpligt) innehåller namnet på den eller de tjänster och tillgängliga tjänstalternativ som du köpt. Kontakta den tekniska supporten eller en säljare om du vill ha mer hjälp eller beställa en kopia av tjänstavtalen.

#### Tjänstens omfattning

Implementeringstjänst för slutpunktssäkerhet för programvara syftar till att ge kunden en väldefinierad implementeringslösning. Tekniken som implementeras kan vara antingen SaaS-programvara ("Software as a Service") eller "lokal" programvara. Denna tjänst består i att implementera en (1) av följande klienttekniker:

- VMware Carbon Black
- Dell Encryption Enterprise

En representant för Dell Technologies Services kontakter kunden för att schemalägga tjänsten. Båda parter måste komma överens om det specifika startdatumet, och det beror på tillgängliga resurser. Viktiga komponenter i denna tjänst:

- Projekthantering
- Checklista som kunden går igenom före insatsen
- Miljöutvärdering
- Aktivering av SaaS (Software as a Service) (i aktuella fall)
- Installation och konfiguration av programvara (i aktuella fall)
- Service- och policykonfiguration
- Test av planens utveckling och genomförande
- Felsökningshjälp vid slutpunktsdriftsättning
- Kunskapsöverföring

## Detaljerad beskrivning

### Projekthantering

Den utsedda projektledaren från Dell Technologies guidar kunden genom implementeringen. Projektledaren går igenom en checklista i flera punkter med kunden för att säkerställa att platsen är förberedd och planerar implementeringen av projektet. Några saker som kontrolleras är att kundens uppgifter före insatsen har genomförts och att projektets tidplaner och kontakter verifieras. Projektledaren överlämnar de dokument som behövs när implementeringen är klar.

### Checklista som kunden går igenom före insatsen

Kunden ansvarar för att gå igenom kraven på checklistan före insatsen innan miljön utvärderas. Checklistan före åtagande skickas till Dell Technologies Services projektledare och innehåller en detaljerad checklista och miljöspecifikationer.

### Miljöutvärdering

Miljöutvärderingen är en aktivitet som utförs för att samla data om den befintliga miljön i vilken programvaran kommer att implementeras.

### Aktivering av programvara som tjänst (SaaS, Software as a Service)

Aktivering och/eller skapande av SaaS-instansen åt kunden. Dell Technologies Services projektledare kommer att med kunden validera att åtkomstuppgifter har tagits emot och att åtkomst är möjlig.

### Installation och konfiguration av programvara

Installation och konfiguration av programvaruservern, en intern frontend-server och en extern DMZ-server (demilitarized zone), i aktuella fall. Konfiguration av ytterligare servrar såsom ytterligare frontend-servrar, SQL (structured query language) eller AD kan kräva en anpassad implementeringstjänst mot en extra avgift.

### Service- och policykonfiguration

Granskning av de förinställda policyinställningarna och assistans med rekommenderade ändringar.

### Test av planens utveckling och genomförande

Tillhandahåll en testplan som omfattar klientteknikens samtliga funktionstest.

### Felsökningshjälp vid slutpunktsdriftsättning

Tjänsten omfattar felsökningshjälp vid slutpunktsdriftsättning för att underlätta driftsättningar upp till det antal slutpunkter som Tjänsten köptes för. Dell Technologies ger assistans inom den tidsram som anges i tabell 1 nedan:

Tabell 1

Antal licenser som ska tas i drift	Tillgängliga timmar	Normalt tidsspann i veckor
1 – 100	4	2
101 – 300	6	3
301 – 500	8	4
501 – 1 000	18	6
1 001 – 3 000	24	8
3 001 – 5 000	40	10
5 001 – 10 000	48	12

Följande aktiviteter ingår:

- Assistans med att skapa driftsättningspaket
- Assistans med att lösa problem med driftsättningsfel i programvaruverktygets konsol eller loggar
- Om det finns en giltig teknisk supporttjänst för programvaran kommer alla olösta problem att överlåtas till denna och ett ärende öppnas

### Kunskapsöverföring

Denna tjänst innefattar grundläggande kunskapsöverföring för hjälpcentralen och klientadministratörer. Följande ämnen kan ingå:

- Administratörsroller och ansvarsområden
- Granskningsöversikt
- Hjälpcentralens ansvarsområden
- Ansvar för slutpunktssupport
- Felsökningsöversikt
- Överlämning av kundspecifik konfiguration
- Mobilappsanvändning

## Antaganden

Under arbetet med att tjänsterna som beskrivs i denna tjänstebeskrivning togs fram har Dell Technologies Services gjort följande antaganden:

- Dell Technologies Services har inget ansvar för att lösa kompatibilitetsproblem eller andra problem som inte kan lösas av tillverkaren eller för konfiguration av maskinvara, programvara, utrustning eller tillgångar som avviker från de inställningar som stöds av tillverkaren.
- Slutförande av tjänsten inom den överenskomna tidsramen sker under förutsättning att Dell Technologies Services har mottagit all nödvändig kundinformation och getts åtkomst till kundresurserna.

- All information som tillhandahålls av kunden vad gäller platsens tekniska krav och arkitektur är väsentligen korrekt.
- Kunden accepterar och överensstämmer med den detaljerade informationen i alla ytterligare dokument som tillhandahålls av Dell Technologies Services under kontraktstiden.

## Undantag

För att undvika tveksamheter omfattas inte följande aktiviteter av denna tjänstebeskrivning:

- Andra tjänster, uppgifter eller aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstebeskrivning.
- Tjänsten omfattar inte utveckling av någon immateriell egendom som enbart och specifikt skapas åt kunden.
- Hjälpsmedel för att distribuera programvara till servrar.
- Felsökning eller korrigerande av befintliga system-/serverproblem, såvida inget annat beskrivs i denna tjänstebeskrivning.
- Testning av integrering mellan Dell Technologies Services-produkten och andra produkter från tredje part, t.ex. krypterings- eller säkerhetsprodukter från tredje man.
- Åtgärder eller rättning av några av de prestandaproblem som identifieras under analysen av kundmiljön, såvida inget annat anges i denna tjänstebeskrivning.
- Dell Technologies Services ansvar (inklusive ekonomiskt ansvar) för kundens och/eller tredje mans personal, maskinvara, programvara, utrustning eller andra tillgångar som för närvarande används i kundens driftmiljö, såvida inget annat anges i denna tjänstebeskrivning.

Om tjänsten inte slutförs inom den angivna tidsperioden, förbehåller sig Dell Technologies Services rätten att utvärdera orsaken till detta. Om grundorsaken ligger utanför Dell Technologies Services kontroll, kommer Dell Technologies Services att föreslå åtgärder för att hantera förseningen. Dessa åtgärder kan kräva att kunden köper ytterligare tjänster eller medför extra kostnader för att Dell Technologies Services ska kunna slutföra denna tjänst. Om kunden har ytterligare krav utanför ramen för tjänstebeskrivningen kommer hjälp med dessa krav att föreslås som en tillvalstjänst mot en tilläggsavgift.

Den här tjänstebeskrivningen ger inte kunden några garantier utöver de garantier som tillhandahålls enligt villkoren i huvudstandardavtalet (som definieras nedan), i tillämpliga fall.

## Kundens erbjudandespecifika ansvar

Kunden samtycker rent generellt till att samarbeta med Dell Technologies Services under implementeringen av tjänsterna. Kunden tar på sig följande ansvar:

- Kunden måste ge Dell Technologies Services tekniker åtkomst till alla miljöer som krävs under tiden leveransen varar.
- Kunden måste vara närvarande eller utse en representant som närvarar och finns tillgänglig för alla planerings- och granskningsmöten.
- Kunden måste delta på för tjänsten lämpligt vis. Kunden är införstådd med att teknikern utan verkligt deltagande av kunden (inklusive målformulering) inte kan försöka tillgodose kundens behov eller utföra tjänsten.
- Kunden samtycker till att samarbeta med och följa instruktionerna som ges av Dell Technologies Services telefonanalytiker. Vår erfarenhet visar att de flesta systemproblem och systemfel går att lösa per telefon genom ett nära samarbete mellan användaren och analytikern eller teknikern.
- Kunden ska granska och godkänna ytterligare dokument som tillhandahålls av Dell Technologies Services före åtagandet. Dokument som ska granskas kan innefatta (men är inte begränsade till) en checklista och testplan före insatsen.

## Kundens allmänna ansvar

**Rätt att bevilja åtkomst.** Kunden garanterar att kunden har skaffat både kunden och Dell Technologies Services rättigheter att öppna och använda, både via fjärråtkomst och direkt, programvara, maskinvara, system och data som ägs av kunden eller som kunden innehar licens för, samt alla maskinvaru- och programvarukomponenter som ingår i syftet att tillhandahålla dessa tjänster. Om kunden inte redan har detta tillstånd ansvarar kunden för att erhålla detta och betala för det innan kunden begär att Dell Technologies Services utför dessa tjänster.

**Icke-värvning.** I den utsträckning lagen så tillåter kommer kunden inte, utan Dell Technologies Services föregående skriftliga medgivande, under en period på två år från datumet som anges på beställningsformuläret, direkt eller indirekt för anställning värva någon Dell Technologies Services-anställd som kunden har kommit i kontakt med i anslutning till Dell Technologies Services utförande av denna tjänst; dock under förutsättning att allmänna annonser och andra liknande breda former av rekrytering inte utgör någon direkt eller indirekt värvning härunder och kunden har rätt att rekrytera en anställd som har sagts upp eller har avslutat sin anställning hos Dell innan diskussionerna om anställning påbörjats med kunden.

**Kundsamarbete.** Kunden förstår att utan instruktioner och relevant samarbete kan inte Dell Technologies Services utföra tjänsten alls, eller om den utförs kan den förändras eller försenas avseende innehåll. Alltså ska kunden utan dröjsmål ge Dell Technologies Services all adekvat hjälp som krävs för att Dell Technologies Services ska kunna utföra tjänsten. Om kunden inte samarbetar enligt ovanstående ska Dell Technologies Services inte hållas ansvarig för att tjänsten inte, helt eller delvis, utförs och kunden har inte rätt till ersättning.

**Ansvar på plats.** Där tjänsten kräver åtgärd på plats ska kunden (utan kostnad för Dell Technologies Services) tillhandahålla gratis, säker och tillräcklig tillgång till kundens anläggning och miljö, inklusive tillräckligt arbetsutrymme, el, säkerhetsutrustning (om tillämpligt) och lokal telefonlinje. En bildskärm, en mus (eller ett pekdon) och ett tangentbord måste också tillhandahållas (utan kostnad för Dell Technologies Services) om datorn inte redan har dessa.

**Säkerhetskopiering av data.** Kunden ska säkerhetskopiera alla befintliga data och program på alla berörda system innan och medan tjänsten utförs. Kunden ska regelbundet göra säkerhetskopior av data som sparas på alla datorer som påverkas som en försiktighetsåtgärd för att undvika att data skadas, ändras eller förloras. Dell Technologies Services ansvarar inte för att återställa eller ominstallera program eller data.

Såvida inget annat krävs av gällande lokala lagar TAR DELL TECHNOLOGIES SERVICES INGET ANSVAR FÖR:

- NÅGRA SOM HELST KONFIDENTIELLA, EGENPRODUCERADE ELLER PERSONLIGA UPPGIFTER
- FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, PROGRAM ELLER PROGRAMVAROR;
- SKADADE ELLER FÖRLORADE LÖSTAGBARA MEDIER;
- OM ETT SYSTEM ELLER NÄTVERK BLIR OBRUKBART, OCH/ELLER
- NÅGOT AGERANDE ELLER NÅGON FÖRSUMMELSE, INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET, FRÅN DELL TECHNOLOGIES SERVICES ELLER EN TREDJEPARTSLEVERANTÖR.

**Garantier från tredje man.** Dessa tjänster kan kräva att Dell Technologies Services får tillgång till maskinvara eller programvara som inte har tillverkats eller säljs av Dell Technologies Services. Garantier från vissa tillverkare kan bli ogiltiga om Dell Technologies Services eller någon annan än den ursprungliga tillverkaren utför arbete på tillverkarens maskinvara eller programvara. Kunden ansvarar för att se till att Dell Technologies Services möjlighet att utföra tjänsten inte påverkar sådana garantier, eller i de fall den gör det, ska kunden acceptera effekten av detta. Dell Technologies Services ansvarar inte för garantier från tredje part eller för någon inverkan som tjänsterna kan ha på sådana garantier.

**Tid för tjänst.** Med förbehåll för lokal arbetstidslagstiftning, om ej annat anges nedan, utförs den här tjänsten måndag till fredag under normala kontorstider för Dell Technologies Services, vilka är 08:00–18:00, kundens lokala tid.

Land	Normala kontorstider för Dell Technologies Services
Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Jungfruöarna, resterande delar av det engelskspråkiga Karibien	Måndag till fredag kl. 07:00 till 16:00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, Dominikanska republiken, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Dominikanska republiken, Surinam, Sverige, Turks- och Caicosöarna	Måndag till fredag kl. 08:00 till 17:00
Australien, Bermuda, Kina, Haiti, Japan, Korea, Malaysia, Nederländska Antillerna, Nya Zeeland, Singapore, Taiwan, Thailand	Måndag till fredag kl. 09:00 till 17:00
Argentina, Brasilien, Frankrike, Indien, Indonesien, Italien, Korea, Malaysia, Paraguay, Taiwan, Uruguay	Måndag till fredag kl. 09:00 till 18:00
Bolivia, Chile	Måndag till fredag kl. 09:00 till 19:00
Mellanöstern	Söndag till torsdag kl. 08.00 till 18.00
Hongkong	Måndag till fredag kl. 09:00 till 17:30

Ingen service utförs utanför ordinarie kontorstid eller under lokala helgdagar, såvida inget annat har avtalats skriftligen i förväg.

## Bestämmelser och villkor för tjänster

Denna tjänstbeskrivning gäller för dig, kunden ("du" eller "kunden"), och den juridiska person som anges på beställningsformuläret för köpet av denna tjänst ("Dells juridiska person"). Denna tjänst tillhandahålls enligt det separat undertecknade huvudserviceavtalet mellan kunden och Dells juridiska person som uttryckligen tillåter försäljning av denna tjänst. Om ett sådant avtal saknas gäller att beroende på kundens adress är denna tjänst underkastad och styrs av antingen Dells affärsvillkor för försäljning eller avtalet som hänvisas till i nedanstående tabell (enligt vad som gäller "avtalet"). I tabellen nedan visas webbadresserna där avtalet finns för respektive plats. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Var kunden befinner sig	Villkor som gäller ditt köp av tjänsterna	
	Kunder som köper tjänster direkt	Kunder som köper tjänster via en auktoriserad återförsäljare
USA	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)
Latinamerika och Karibien	Lokal landsspecifik <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> -webbplats eller <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Tjänstbeskrivningarna och andra tjänstdokument från Dells juridiska person som du kan komma att få av säljaren är inget avtal mellan dig och Dells juridiska person. De fungerar bara som beskrivning av innehållet i tjänsten som du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten samt tjänstens begränsningar. Därför ska alla hänvisningar till "kunden" i denna tjänstbeskrivning och i andra tjänstdokument från Dells juridiska person i det här sammanhanget tolkas som en hänvisning till dig, medan alla hänvisningar till Dells juridiska person enbart ska tolkas som hänvisningar till Dells juridiska person i form av tjänstleverantör som levererar tjänsten i säljarens ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dells juridiska enhet när det gäller tjänsten som beskrivs i detta dokument. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.
Asien, Stillahavsområdet, Japan	Lokal landsspecifik <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> -webbplats eller <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Tjänstbeskrivningarna och andra tjänstdokument från Dells juridiska person som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dells juridiska person, utan är bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Därför ska alla hänvisningar till "kunden" i denna tjänstbeskrivning och i andra tjänstdokument från Dells juridiska person i det här sammanhanget tolkas som en hänvisning till dig, medan alla hänvisningar till Dells juridiska person enbart ska tolkas som hänvisningar till Dells juridiska person i form av tjänstleverantör som levererar tjänsten i säljarens ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dells juridiska enhet när det gäller tjänsten som beskrivs i detta dokument. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.
Europa, Mellanöstern och Afrika	Lokal landsspecifik <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> -webbplats eller <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*  Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna nedan:	Tjänstbeskrivningarna och andra tjänstdokument från Dells juridiska person som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dells juridiska person, utan är bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Därför ska alla hänvisningar till "kunden" i denna tjänstbeskrivning och i andra tjänstdokument från Dells juridiska person i det här sammanhanget tolkas som en hänvisning till dig, medan alla hänvisningar till Dells juridiska person enbart ska

	<p>Frankrike: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Tyskland: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>UK: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>tolkas som hänvisningar till Dells juridiska person i form av tjänstleverantör som levererar tjänsten i säljarens ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dells juridiska enhet när det gäller tjänsten som beskrivs i detta dokument. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelse mellan dig och säljaren.</p>
--	--	--

\* Kunden kan besöka sin lokala [Dell.com](http://Dell.com)-webbplats genom att besöka [Dell.com](http://Dell.com) från en dator som är ansluten till internet i kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Kunden godkänner också att denna om kunden förnyar, ändrar, utökar eller fortsätter använda denna tjänst utöver den första perioden ska lyda under den då gällande tjänstbeskrivningen som finns på [Dell.com/servicedescriptions/global](http://Dell.com/servicedescriptions/global).

Om det föreligger en konflikt mellan villkoren i något av de dokument som detta avtal består av, kommer dokumenten att gälla i följande ordning: (i) denna tjänstbeskrivning, (ii) avtalet och (iii) beställningsformuläret. Rådande villkor kommer att tolkas så smalt som möjligt för att lösa konflikten, samtidigt som man behåller så mycket av de icke-motstridiga termerna som möjligt, inklusive bevarandet av icke-motstridiga bestämmelser i samma stycke, avsnitt eller underavsnitt.

När du utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande programvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på webbplatserna tillhörande Dell.com eller DellEMC.com i samband med ditt köp, eller när du använder Dell Technologies-programvara eller internet, samtycker du till att bindas av denna tjänstbeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas häri. Om du förbinder dig att följa denna tjänstbeskrivning på ett företags eller någon annan juridisk enhets vägnar, garanterar du att du har behörighet att förpliktiga denna enhet att följa villkoren i denna tjänstbeskrivning. Med "du" eller "kunden" avses i så fall denna enhet. Utöver att ta emot denna tjänstbeskrivning kan kunder i vissa länder även behöva signera ett beställningsformulär.



## Tilläggsvillkor

1. **Tjänstperiod.** Denna tjänstbeskrivning börjar det datum som anges på beställningsformuläret och fortsätter under den period ("period") som anges på beställningsformuläret. I förekommande fall anges tariff eller pris och gällande period för varje tjänst – för det antal system, licenser, installationer, driftsättningar, hanterade slutpunkter eller slutanvändare för vilka kunden har köpt en eller flera tjänster – enligt kundens beställningsformulär. Såvida inte Dell Technologies Services och kunden skriftligen kommit överens om något annat får tjänsten som kunden köpt under denna tjänstebeskrivning endast användas av kunden internt, och ej säljas vidare eller användas av någon tjänstebyrå.

### 2. Viktig ytterligare information

A. **Ombokning.** När denna tjänst har bokats måste eventuella förändringar i schemat ske minst åtta kalenderdagar före inbokat datum. Om kunden ändrar bokningen sju dagar eller mindre före planerat datum tas en avgift ut som inte får överstiga 25 % av kostnaden för tjänsten. Eventuella ändringar av tidpunkten för tjänsten bekräftas av kunden minst åtta dagar innan den börjar utföras.

B. **Betalning av maskinvara som köpts med tjänster.** Om inget annat har överenskommit skriftligt ska betalningen för maskinvaran inte under några omständigheter vara knuten till resultatet av eller utförandet av tjänster som köpts med sådan maskinvara.

C. **Kommersiellt rimliga gränser för tjänsternas omfattning.** Dell Technologies Services kan vägra att tillhandahålla tjänsten om denna enligt ekonomiskt försvarbara uppfattningar skapar en orimlig risk för Dell Technologies Services eller Dell Technologies Services tjänsteleverantör eller om någon begärd tjänst ligger utanför ramen för tjänsten. Dell Technologies Services ansvarar inte för fel eller försening som beror på orsaker utanför dess kontroll, inklusive kundens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt denna tjänstebeskrivning.

D. **Tillvalstjänster.** Tillvalstjänster (inklusive support vid behov, installation, rådgivning, hantering samt professionella support- eller utbildningstjänster) kan finnas att köpa från Dell Technologies Services och varierar beroende på var kunden befinner sig. Tillvalstjänster kan kräva ett särskilt avtal med Dell Technologies Services. Om inget sådant avtal finns tillhandahålls tillvalstjänster enligt denna tjänstbeskrivning.

E. **Tilldelning och underleverantörsavtal.** Dell Technologies Services kan lägga ut denna tjänst och/eller tilldela denna tjänstebeskrivning till kvalificerade tredjepartsleverantörer, som kommer att utföra tjänsten på uppdrag av Dell Technologies Services.

F. **Tjänstens förfalldatum.** Såvida inte tillämplig lagstiftning kräver annat har kunden rätt att utnyttja denna tjänst vid ett tillfälle under sex månader från inköpsdatum ("förfalldatum"). Det ursprungliga inköpsdatumet definieras som det datum som infaller tidigast av fakturadatumet för tjänsten eller datumet för orderbekräftelsen från Dell Technologies Services. Dell Technologies Services anses ha tillhandahållit tjänsten efter förfalldatumet även om kunden inte nyttjar tjänsten, förutsatt att Dell Technologies och kunden uppfyller tillämpliga lagar, och om en konflikt mellan denna bestämmelse och kundens huvudavtal som medger köpet av dessa tjänster föreligger, ska huvudavtalet ha högre prioritet än denna tjänstebeskrivning. Denna tjänst är avsedd att användas som ett löpande åtagande. Outnyttjade kvantiteter kan inte krediteras/återbetalas eller användas för ett separat tjänståtagande vid ett senare tillfälle om inte annat överenskommit mellan Dell Technologies och kunden, och förutsatt att Dell Technologies och kunden följer tillämpliga lagar. I händelse av konflikt mellan denna bestämmelse och kundens huvudavtal som medger köpet av dessa tjänster, ska huvudavtalet ha högre prioritet än denna tjänstebeskrivning. Tjänsterna anses vara till fullo utförda av Dell Technologies Services och kunden när ett enskilt, kontinuerligt tjänståtagande har slutförts av Dell Technologies Services.

G. **Uppsägning.** Dell Technologies Services kan när som helst under perioden säga upp denna tjänst om något av följande skäl föreligger:

- Kunden har inte betalat hela priset för den här tjänsten enligt fakturavillkoren.
- Kunden uppför sig hotfullt eller vägrar att samarbeta med assisterande analytiker eller tekniker på plats; eller
- Kunden misslyckas med att efterfölja villkoren som angetts i denna tjänstebeskrivning.

Om Dell Technologies Services säger upp tjänsten får kunden en skriftlig bekräftelse på tjänstens upphörande skickat till kundens fakturaadress. Meddelandet kommer att inkludera orsaken till uppsägningen och datum då uppsägningen träder i kraft, vilket inte kommer att vara mindre än tio (10) dagar från det datum då Dell Technologies Services skickar meddelandet om uppsägning till kunden, såvida inte lokal lag kräver andra uppsägningsvillkor som kanske inte får varieras enligt avtal. Om Dell Technologies Services säger upp tjänsten i enlighet med den här paragrafen har kunden inte rätt till återbetalning av de avgifter som betalats eller som förfallit till betalning till Dell.

**H. Geografiska begränsningar och omlokalisering.** Den här tjänsten är inte tillgänglig överallt. Tjänstalternativ, inklusive tjänstnivåer, den tekniska supportens öppettider och svarstider på plats varierar beroende på orten, och vissa alternativ kan kanske inte köpas på den plats där kunden befinner sig. Prata med din lokala säljare om detta.

© 2021 Dell Inc. Med ensamrätt. Andra varumärken och varunamn kan förekomma i detta dokument för att referera till antingen de organisationer som äger varumärkena och varunamnen eller deras produkter. Ett utskrivet exemplar av Dells försäljningsvillkor kan också erhållas på begäran.