

## Dell Technologies Tjänstebeskrivning

---

### Utbildningstjänster

#### Inledning

Dell Technologies utbildningstjänster tillhandahåller utbildningstjänster ("tjänsten") enligt denna tjänstebeskrivning ("tjänstebeskrivning"). Din offert, ditt beställningsformulär eller annan ömsesidigt överenskommen form av faktura eller beställningsbekräftelse (så som tillämpligt, "beställningsformulär") innehåller namnet på den tjänst eller tjänster och de tillgängliga tjänstealternativ som du köpt. Om du vill ha mer hjälp eller vill beställa en kopia av tjänstekontrakten kontakter du [Dell Technologies utbildningstjänster](#) eller en säljare.

#### Tjänstens omfattning

Dell Technologies utbildningstjänster ("Dell") erbjuder tekniska kurser i en mängd olika format: on-demand-utbildning och -labb, Classroom-baserad utbildning (Classroom eller Virtual Class) som är tillgängliga för alla kunder, eller Dedicated Classroom-utbildning (Classroom eller Dedicated Classroom-utbildning) som är tillgängligt för en specifik kund. **En lista med tillgängliga kurser finns på Dells utbildningsportal på [education.dellemc.com](http://education.dellemc.com).** Genom att beställa tjänster härunder bekräftar du att du har läst och förstår vilka tjänster som finns tillgängliga där du befinner dig. De tillgängliga kurserna omfattar en rad olika ämnen som sträcker sig från teknik, såsom server, lagring, nätverk och virtualisering, till Microsoft-produkter. Efter köpet har du tillgång till kurserna under den period som anges på ditt beställningsformulär, beräknat från inköpsdatumet. Efter perioden som anges på ditt beställningsformulär betraktas kurserna som levererade. Dell tillhandahåller kursdatum och utbildningsplats efter behov för de olika utbildningstyperna. Om det är tillgängligt i ditt land kan du även köpa utbildningspoäng för Dell Technologies utbildningstjänster ("utbildningspoäng") för att gå nya utbildningar eller för att utöka ditt saldo så att det täcker utbildningar med ett högre värde.

#### On-demand-utbildning och -labb

On-demand-utbildning är webbaserade utbildningar där Dell ger användaren tillgång till köpta kurser på [education.dellemc.com](http://education.dellemc.com). On-demand-kurser inbegriper följande:

- Kurspaket som nås asynkront av enskilda elever, vanligtvis via en inlärningsplattform
- Kurser med ett eller flera mål är tillgängliga när som helst (till skillnad från en schemalagd händelse)
- Användning av teknik för att leverera undervisningsinnehåll och förmedla utbildningsaktiviteter via användning av text, grafik och multimedia

On-demand-labben består av självguide, praktiska övningar som hjälper dig att validera de färdigheter och koncept som tas upp i kurserna. On-demand-labben består av följande:

- Åtkomst till virtualiserade utbildningslabbmiljöer under en fast tidsperiod. Under denna tid kan du komma och gå från labbsessionerna så ofta du behöver. Arbetet som utförs i labbet sparas automatiskt mellan sessioner under hela labbperioden.
- En uppsättning kursrelaterade labbguides som hjälper dig att utföra varje uppgift i takt med att du gör labbövingarna.

### Classroom-baserad utbildning (offentligt schema)

Classroom-baserad utbildning (offentligt schema) består av följande:

- En synkron inlärningsmiljö med en lärare som närvarar för att främja inläringen.
- Classroom-baserad utbildning kan vara ett klassrum med deltagare och instruktörer på en och samma plats eller ett virtuellt klassrum, där deltagare på olika platser deltar online.
- Classroom-utbildning är utformad för att vara en synkron inlärningsmiljö med deltagare som befinner sig på en och samma plats och där olika kunder kan medverka. Läraren håller i Classroom-kurser fysiskt i en klassrumsbaserad miljö.
- Virtual Class-utbildning är utformad för att vara en synkron inlärningsmiljö, med deltagare på flera platser. Dessa är öppna för olika kunder att delta i. Läraren håller i Virtual Class-kurser på distans i en klassrumsbaserad miljö. Virtual Class-utbildning ges med webbkonferensteknik eller virtuell klassrumsteknik.
- Samtliga Classroom-kurser är avsedda att dra nytta av interaktionerna mellan deltagare och lärare, vilket gör det möjligt att diskutera utbildningsmaterialet, både enskilt och i grupp.

### Classroom-baserad utbildning (dedikerad)

Classroom-baserad utbildning (dedikerad) består av följande:

- Synkron inlärningsmiljö för en enskild kund. Den här utbildningen kan ges som en Classroom-utbildning med deltagare och lärare på en och samma plats eller anordnad av kunden, eller som en Virtual Class-utbildning med deltagare som deltar på distans från en eller flera platser.
- Dedikerade Classroom-utbildningar följer samma tillvägagångssätt som Classroom-baserade utbildningar (offentligt schema).

Specifika ansvar vid Classroom-baserad utbildning (dedikerad) i en kunds lokaler omfattar följande:

Kundens ansvar:

Före starten av en schemalagd kurs kommer kunden att skriftligen informera Dell om en kontaktperson. All projektkommunikation adresseras till sådan kontaktperson. Kontaktpersonen kommer att:

- Ha fullmakt att agera för kunden i alla aspekter av projektet och lösa motstridiga kundkrav
- Samordna lämpliga resurser och boka lokaler för utbildningstjänsterna när Classroom-utbildningen genomförs
- Erhålla och tillhandahålla projektkrav, information, data, beslut och godkännanden inom tre arbetsdagar från att begäran framförts, såvida inte båda parter kommer överens om någon annan svarstid
- Tillhandahålla korrekt antal deltagare och namn före utbildningen, i enlighet med antalet deltagare som definieras i försäljningsordern till Dell, minst tjugoen (21) dagar före kursen ska äga rum.

- Säkerställa att Dell-instruktörerna har rimlig och säker tillgång till utbildningslokaler, parkering, telefon, internetanslutning och arbetsyta, när Classroom-utbildningen ges.
- Fylla i frågeformuläret som tillhandahålls av Dell till kunden innan kursen levereras
- Tillhandahålla följande när Classroom-utbildning ges med en lärare på plats:
  - Klassrum tillräckligt stort för att rymma antalet studenter och lärare. Klassrummet ska inrättas som ett vanligt klassrum, med ett undervisningsområde (med åtkomst till dator (om tillämpligt), dataprojektor, anslutningsmöjligheter, whiteboard eller blädderblock, samt eluttag) längst fram i klassrummet, vänt mot deltagarna
  - Dataprojektor, nödvändiga anslutningar och projektionsskärm för presentationer
  - Klientdatorer för studenter för att köra övningar. Kunden ansvarar för att tillhandahålla stationära eller bärbara datorer för varje student och för läraren (lärardatorer är valfria om platsen inte är en säker plats).
  - Whiteboard-tavla eller blädderblock med pennor
  - Internetanslutning för att på distans ansluta till Dells utbildningssystem för utbildningstjänster, helst en fast installation eller mycket stabil trådlös anslutning. Övningarna är beroende av en stabil anslutning.
  - Åtkomst till tillräckligt många eluttag.

Dells ansvar:

Dell skickar kunden ett frågeformulär som ska fyllas i av kunden och skickas tillbaka till Dell trettio (30) till sextio (60) dagar före det att kursen ska äga rum. Dessutom vidtar Dell följande åtgärder:

- Tillhandahålla specifika logistik- och maskinvarukrav förknippade med leveransen
- Tillhandahålla exempel på klassrumslayout och -krav
- Tillhandahålla anslutningsanvisningar
- Bekräfta personal som deltar i utbildningen
- Bekräfta utbildningsmål, resurser och tidslinje
- Bekräfta såväl logistik och utbildningslokaler som kundens ansvar

Om Dell inte kan nå en överenskommelse med kunden för de krav som anges ovan förbehåller Dell sig rätten att säga upp tjänsterna som beskrivs i beställningsformuläret. Om inte datorsystem och/eller Internetuppkoppling som uppfyller de angivna specifikationerna kan tillhandahållas av kunden levereras kursen i föreläsningsformat med referens till produktionsutrustningen. Övningar och processer kan demonstreras på whiteboard-tavlan för optimal inlärning.

Specifika datum för kursens genomförande avtalas mellan kunden och Dell. Om inget annat anges i ett separat statement of work måste alla utbildningskrav kontrolleras minst tjugo (21) hela kalenderdagar före det begärda utbildningsdatumet. I annat fall måste ett formulär för ändringsförfrågan fyllas i och godkännas av både kunden och Dell för eventuella ändringar av den ursprungliga beställningen och ytterligare kostnader utvärderas.

## Utbildningspoäng:

Utbildningspoäng är ett flexibelt sätt att köpa kurser som ges av Dell Technologies utbildningstjänster eller utvald tredje part. Dell Technologies utbildningstjänster finns på <http://Education.dellemc.com>. För erbjudanden från tredje part kontaktar du [Dell Technologies utbildningstjänster](#) eller en säljare.

Utbildningspoäng kan även användas för att köpa utbildningsprenumerationer och utbildningspaket, enligt beskrivningen i avsnitten nedan.

Utbildningspoäng kan lösas in i det land de köptes i. För undantag ska du rådgöra med vårt [Dell Technologies utbildningstjänsteam](#) innan du anmäler dig till en utbildning utanför det land där dina utbildningspoäng såldes.

Varaktigheten för tidsperioden då du kan använda utbildningspoängen för att köpa Dell Technologies utbildningstjänster är tolv (12) månader från det datum då du köpte utbildningspoängen. Alla utbildningskurser som utbildningspoängen lösts in mot måste inplaneras innan din tillämpliga 12-månadersperiod efter inköpsdatumet av tjänsterna i beställningsformuläret har upphört, såvida inte tillämplig lagstiftning kräver annat. Efter köpet av utbildningspoäng tillhandahåller Dell en saldorapport med antalet utbildningspoäng som finns på ditt konto på Dells utbildningsportal. Om du har frågor om utgående utbildningspoäng kontaktar du [Dell Technologies utbildningstjänster](#) eller en säljare.

Dells skyldigheter att tillhandahålla dig Dell Technologies utbildningstjänster i utbyte mot de utbildningspoäng du köper kommer att betraktas som uppfyllda efter den 12-månadersperiod som följer efter inköpsdatum av utbildningspoängen, förutsatt att Dell Technologies utbildningstjänster och kunden följer tillämpliga lagar. I händelse av en konflikt mellan denna bestämmelse och ditt huvudavtal som medger köp av dessa tjänster kommer ett sådant huvudavtal att ha företräde framför denna tjänstebeskrivning. Om utbildningspoängen går ut får du ingen återbetalning av köpet av utbildningspoäng om inte annat överenskommit mellan Dell Technologies utbildningstjänster och kunden, och förutsatt att Dell Technologies utbildningstjänster och kunden följer tillämpliga lagar. I händelse av konflikt mellan denna bestämmelse och ditt huvudavtal som medger köpet av dessa tjänster, ska huvudavtalet ha företräde framför denna tjänstebeskrivning.

## Prenumerationer:

Prenumerationer är ett flexibelt sätt att kontrollera dina kostnader genom att köpa tillgång till ett visst bibliotek med utbildningskurser för en specifik period. Dessa kan antingen köpas med utbildningspoäng eller av Dell. Det kan finnas begränsningar för användningen av utbildningspoäng för att köpa prenumerationer som innehåller Classroom-utbildning (offentligt schema). Kontakta [Dell Technologies utbildningstjänster](#) eller en säljare för mer information.

Prenumerationer på Dell Technologies utbildningstjänster säljs i perioder om tolv (12) månader från datumet då du eller din organisation köper prenumerationen ("prenumerationsperiod"). Alla utbildningskurser som har inlösts med din prenumeration måste schemaläggas och genomföras innan din prenumurationsperiod löper ut, utom i den mån tillämplig lagstiftning kräver annat.

När du har köpt din prenumeration kommer Dell att ge dig tillgång till en utbildningsportal så att du kan aktivera och komma åt din prenumeration. Dells skyldigheter att tillhandahålla dig Dell Technologies utbildningstjänster i utbyte mot den prenumeration du köper ska anses vara uppfylld efter prenumurationsperioden, förutsatt att Dell Technologies utbildningstjänster och kunden följer tillämpliga lagar. I händelse av en konflikt mellan denna bestämmelse och ditt huvudavtal som medger köp av dessa tjänster, ska huvudavtalet ha företräde framför denna tjänstebeskrivning. Om prenumurationen går ut kan prenumurationen inte återbetalas om inte annat överenskommit mellan Dell Technologies utbildningstjänster och kunden, och förutsatt att Dell Technologies utbildningstjänster och kunden följer tillämpliga lagar. I händelse av konflikt mellan denna bestämmelse och kundens huvudavtal som medger köpet av dessa tjänster, ska huvudavtalet ha företräde framför denna tjänstebeskrivning.

## Paket

Utbildningspaketet är ett flexibelt sätt att köpa en grupp relaterade kurser som erbjuds av Dell. Köper du ett paket kommer du åt en uppsättning Classroom- eller Virtual Class-utbildningar och relaterad on-demand-utbildning.

Du kan ta kurserna i ditt paket inom en period av tolv (12) månader från det datum då du köpte paketet. Alla utbildningskurser som lösts in i ditt paket måste inplaneras och genomföras innan din tillämpliga 12-månadersperiod efter inköpsdatumet av tjänsterna i beställningsformuläret har upphört, såvida inte tillämplig lagstiftning kräver annat.

När du har köpt paketet tillhandahåller Dell en utbildningsportal som gör att du kan aktivera och komma åt din köpta utbildning. Dells skyldigheter att tillhandahålla dig Dell Technologies utbildningstjänster i utbyte mot det paket du köper ska anses vara uppfyllda efter den 12-månadersperiod som följer efter inköpsdatumet för paketet, förutsatt att Dell Technologies utbildningstjänster och kunden följer tillämpliga lagar. I händelse av en konflikt mellan denna bestämmelse och ditt huvudavtal som medger köp av dessa tjänster ska ett sådant huvudavtal ha företräde framför denna tjänstebeskrivning. Om paketet löper ut kan det inte återbetalas om inte annat överenskommit mellan Dell Technologies utbildningstjänster och kunden, och förutsatt att Dell Technologies utbildningstjänster och kunden följer tillämpliga lagar. I händelse av konflikt mellan denna bestämmelse och kundens huvudavtal som medger köpet av dessa tjänster, ska huvudavtalet ha företräde framför denna tjänstebeskrivning.

## Undantag

För att undvika tveksamheter omfattas inte följande aktiviteter av denna tjänstebeskrivning:

- Andra tjänster, åtgärder eller aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstebeskrivning, ditt beställningsformulär eller alla utbildningar som inte finns i förteckningen på webbplatsen [education.dell EMC.com](http://education.dell EMC.com).
- Utveckling av immateriell egendom som skapats enbart och specifikt för kunden.
- Dell kommer efter eget gottfinnande att avgöra antalet instruktörer och lämpliga kompetenser som behövs för att genomföra utbildningen. Kunden godkänner att en Dell-resurs kan vara anställd eller konsult för Dell och/eller en Dell-tjänstleverantör.

Denna tjänstebeskrivning ger inte kunden garantier utöver de garantier som tillhandahålls enligt villkoren i ditt avtal.

## Kundens allmänna ansvar

**Användartillstånd.** Kunden garanterar att denne har skaffat både kunden och Dell rättigheter att öppna och använda, både via fjärråtkomst och direkt, programvara, maskinvara, system och data som ägs av kunden eller som kunden innehar licens för, samt alla maskinvaru- och programvarukomponenter som ingår i syfte att tillhandahålla dessa tjänster. Om kunden inte redan har detta tillstånd är det kundens ansvar att erhålla detta och betala för det innan kunden ber Dell utföra dessa tjänster.

**Icke-värkning.** Där lagstiftningen så tillåter kommer kunden inte, utan Dells föregående skriftliga medgivande, under en period på två år från datumet som anges på beställningsformuläret, direkt eller indirekt för anställning värva någon Dell-anställd som du har kommit i kontakt med i anslutning med Dells utförande av denna tjänst; dock under förutsättningen att allmänna annonser och andra liknande breda former av värkning inte utgör någon direkt eller indirekt värkning härunder och du har rätt att värva för anställning någon anställd som har sagts upp eller har avslutat sin anställning hos Dell innan diskussionerna om anställning påbörjats med dig.

**Kundsamarbete.** Kunden förstår att utan instruktioner och relevant samarbete kan inte Dell utföra tjänsten alls, eller om den utförs kan den till sitt innehåll förändras eller försenas. Alltså ska kunden snabbt ge Dell all adekvat hjälp som krävs för att Dell ska kunna utföra tjänsten. Om kunden inte samarbetar enligt ovanstående ska Dell inte hållas ansvarig för att tjänsten inte, helt eller delvis, utförs och kunden har inte rätt till återbetalning. Dell kan, efter egen bedömning, vägra tillträde till, eller utvisa från en kurs, varje individ som anses vara en säkerhetsrisk för instruktören, andra deltagare eller lokalerna. Dell återbetalar inte kursavgifter för sådan deltagare.

**Säkerhetskopiering av data.** Kunden säkerhetskopierar alla befintliga data och program på alla datorer som påverkas innan tjänsten levereras. Kunden ska regelbundet göra säkerhetskopior av data som sparas på alla datorer som påverkas som en försiktighetsåtgärd för att undvika att data skadas, ändras eller förloras. Dell har inte ansvar för att återställa eller ominstallera program eller data.

Såvida inget annat krävs av tillämpliga lokala lagar TAR DELL INGET ANSVAR FÖR:

- NÅGON KONFIDENTIELL, PATENTSKYDDAD ELLER PERSONLIG INFORMATION
- FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, PROGRAM ELLER PROGRAMVAROR
- SKADADE ELLER FÖRLORADE LÖSTAGBARA MEDIER
- OM ETT SYSTEM ELLER NÄTVERK BLIR OBRUKBART, OCH/ELLER
- NÅGOT AGERANDE ELLER NÅGON FÖRSUMMELSE, INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET, FRÅN DELL ELLER EN TREDJE PARTS TJÄNSTLEVERANTÖR

**Garantier från tredje part.** Dessa tjänster kan kräva att Dell får tillgång till maskinvara eller programvara som inte har tillverkats av Dell. Garantier från vissa tillverkare kan bli ogiltiga om Dell eller någon annan än den ursprungliga tillverkaren utför arbete på tillverkarens maskinvara eller programvara. Kunden ansvarar för att se till att Dells möjlighet att utföra tjänsten inte påverkas sådana garantier, eller om den gör det accepterar kunden effekten av detta. Dell ansvarar inte för garantier från tredje part eller för någon inverkan som tjänsterna kan ha på sådana garantier.

**Tid för tjänst.** Med förbehåll för lokal arbetstidslagstiftning utförs den här tjänsten måndag till fredag under normal kontorstid för Dell, som, om inte annat anges nedan, är mellan kl. 08:00 och 18:00 kundens lokala tid.

Land	Normala kontorstider för Dell EMC Services
Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Jungfruöarna, resterande delar av det engelskspråkiga Karibien	Måndag till fredag kl. 07:00 till 16:00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, Dominikanska republiken, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Dominikanska republiken, Surinam, Sverige, Turks- och Caicosöarna	Måndag till fredag kl. 08:00 till 17:00
Australien, Bermuda, Kina, Haiti, Japan, Korea, Malaysia, Nederländska Antillerna, Nya Zeeland, Singapore, Taiwan, Thailand	Måndag till fredag kl. 09:00 till 17:00
Argentina, Brasilien, Frankrike, Indien, Indonesien, Italien, Korea, Malaysia, Paraguay, Taiwan, Uruguay	Måndag till fredag kl. 09:00 till 18:00
Bolivia, Chile	Måndag till fredag kl. 09:00 till 19:00
Mellanöstern	Söndag till torsdag kl. 08:00 till 18:00
Hongkong	Måndag till fredag kl. 09:00 till 17:30

Inga tjänster utförs under lokala helgdagar, såvida inget annat skriftligen har avtalats i förväg. I dessa fall kommer tjänsten som levereras utanför Dells arbetstider att vara föremål för tillgängliga resurser och kan medföra extra avgifter.

## Bestämmelser och villkor för tjänster från Dell

Denna tjänstebeskrivning gäller för dig, kunden ("du" eller "kunden"), och Dells juridiska enhet som anges på fakturan du fick för köpet av denna tjänst ("Dells juridiska person"). Denna tjänst tillhandahålls enligt det separat undertecknade huvudtjänstevtal mellan kunden och Dells juridiska enhet som uttryckligen tillåter försäljning av denna tjänst. Om ett sådant avtal saknas gäller att, beroende på kundens plats, denna tjänst är underkastad och styrs av antingen Dells affärsvillkor för försäljning eller avtalet som hänvisas till i nedanstående tabell (enligt vad som gäller "avtalet"). I tabellen nedan visas webbadresserna där avtalet finns för respektive plats. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Var kunden befinner sig	Villkor som gäller ditt köp av Dell-tjänster	
	Kunder som köper Dell-tjänster direkt från Dell	Kunder som köper Dell-tjänster via en godkänd Dell-återförsäljare
USA	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)
Latinamerika och Karibien	Lokal landsspecifik webbplats för <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Tjänstebeskrivningar och andra Dell servicedokument som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstebeskrivningen och andra Dell servicedokument i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.
Asien, Stillahavsområdet, Japan	Lokal landsspecifik webbplats för <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Tjänstebeskrivningar och andra Dell servicedokument som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstebeskrivningen och andra Dell servicedokument i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.
Europa, Mellanöstern och Afrika	Lokal landsspecifik webbplats för <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> eller <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*  Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna nedan:  Frankrike: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a>  Tyskland: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  Storbritannien: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Tjänstebeskrivningar och andra Dell servicedokument som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstebeskrivningen och andra Dell servicedokument i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.

\* En kund kan nå sin lokala webbplats för [www.dell.com](http://www.dell.com) genom att gå in på [www.dell.com](http://www.dell.com) från en dator som är ansluten till internet i kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Kunden godkänner också att om denna tjänst förnyas, ändras, utökas eller fortsätter användas utöver den första perioden lyder den under den då gällande tjänstbeskrivningen tillgänglig för granskning på [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Om något villkor i denna tjänstebeskrivning står i strid med något villkor i avtalet är det villkoret i tjänstebeskrivningen som gäller, men bara när det gäller den specifika motstridigheten och det ska inte tolkas eller anses på så sätt att det ersätter andra villkor i avtalet som inte uttryckligen står i strid med tjänstebeskrivningen. Rådande villkor kommer att tolkas så smalt som möjligt för att lösa konflikten, samtidigt som man behåller så mycket av de icke-motstridiga termerna som möjligt, inklusive bevarandet av icke-motstridiga bestämmelser i samma stycke, avsnitt eller underavsnitt.

När du utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande programvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på Dells webbplats i samband med ditt köp, eller när du använder Dell Software, samtycker du till att bindas av denna tjänstebeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas. Om du förbinder dig att följa denna tjänstebeskrivning på ett företags eller någon annan juridisk enhets vägnar, garanterar du att du har behörighet att förpliktiga denna enhet att följa villkoren i denna tjänstebeskrivning. Med "du" eller "kunden" avses i så fall denna enhet. Förutom att erhålla denna tjänstebeskrivning kan kunder i vissa länder även vara tvungna att underteckna denna tjänstebeskrivning eller ett beställningsformulär.



## Tilläggsvillkor för utbildningstjänster

1. **Tjänstperiod.** Tjänstebeskrivningen börjar det datum som anges i ditt beställningsformulär och gäller i ett år ("period"). Såvida inte Dell och kunden skriftligen kommit överens om något annat får tjänsten som kunden köpt under denna tjänstebeskrivning endast användas av kunden internt, och ej säljas vidare eller användas av någon tjänstebyrå.

### 2. Viktig ytterligare information

A. **Ombokning och avbeställning.** Om inte annat avtalats skriftligen av Dell inleds all utbildning på det planerade datumet. Om kunden begär att utbildningstjänsterna avbokas eller bokas om kommer Dell att återbetala kundens förbetalda kursavgifter enligt följande:

- För Classroom- och Virtual Class-utbildning (offentligt schema) och Virtual Class-utbildning (på plats) kan kunden begära att kursdatumet flyttas till ett annat tillgängligt datum upp till fjorton (14) hela kalenderdagar före det schemalagda startdatumet för kursen. En avbokning eller ändring inom fjorton (14) hela kalenderdagar från det bekräftade startdatumet för kursen resulterar i en avbokningsavgift som motsvarar 100 % av kursavgiften.
- Classroom-utbildning (på plats), om inget annat anges i ett separat statement of work: Kunden kan begära att kursdatumet flyttas till ett annat tillgängligt datum upp till tjugo (21) hela kalenderdagar före det schemalagda startdatumet för kursen. En avbokning eller ändring inom tjugo (21) hela kalenderdagar från det bekräftade startdatumet för kursen resulterar i en avbokningsavgift som motsvarar 100 % av kursavgiften som ska bäras av kunden.
- Om Dell avbokar en planerad utbildningstjänst kommer Dell att göra rimliga ansträngningar att ge kunden förhandsbesked om avbokningen och kommer att sträva efter att boka om enligt överenskommelse mellan Dell och kunden. Om utbildningstjänsten avbokas av skäl inom Dells kontroll, och inte på rimligt sätt kan bokas om, kommer Dell att återbetala kundens tillhörande förbetalda kursavgifter. Återbetalningen är kundens enda rätt i händelse av Dells avbokning.

B. **Betalning av maskinvara som köpts med tjänster.** Om man inte skriftligen kommit överens om något annat ska betalningen för maskinvaran inte under några omständigheter vara knuten till resultat eller genomförande av utbildning, konsulttjänster eller tjänster för hantering som köpts med sådan maskinvara.

C. **Ekonomiskt försvarbara gränser för tjänstens omfattning.** Dell kan vägra att tillhandahålla tjänsten om det enligt Dells mening skapar en orimlig risk för Dell eller Dells tjänstleverantör eller om någon begärd tjänst ligger utanför ramen för tjänsten. Dell ansvarar inte för fel eller försening som beror på orsaker utanför dess kontroll, inklusive kundens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt denna tjänstebeskrivning.

D. **Tillvalstjänster.** Tillvalstjänster kan finnas tillgängliga för köp från Dell och varierar beroende på var kunden befinner sig. Tillvalstjänster kan kräva ett särskilt avtal med Dell. Om inget sådant avtal finns tillhandahålls tillvalstjänster enligt denna tjänstebeskrivning.

E. **Tilldelning och underleverantörsavtal.** Dell kan lägga ut denna tjänst och/eller tilldela denna tjänstebeskrivning till kvalificerade tredjepartsleverantörer, som kommer att utföra tjänsten på uppdrag av Dell.

F. **Uppsägning.** Dell kan säga upp denna tjänst när som helst under perioden om något av följande skäl föreligger:

- Kunden har inte betalat hela priset för den här tjänsten i enlighet med fakturavillkoren,
- Kunden uppför sig hotfullt eller vägrar att samarbeta med assisterande analytiker eller tekniker på plats, eller
- Kunden misslyckas med att efterleva villkoren som angetts i denna tjänstebeskrivning.

Om Dell säger upp tjänsten skickar Dell ett elektroniskt skriftligt meddelandet om uppsägning till kunden. Meddelandet kommer att inkludera orsaken till uppsägningen och det datum då uppsägningen träder i kraft, vilket inte kommer att vara mindre än tio (10) dagar från det datum då Dell skickar meddelandet om uppsägning till kunden, såvida inte den lokala lagen kräver andra uppsägningsvillkor som kanske inte får varieras enligt avtal. Om Dell säger upp tjänsten i enlighet med den här paragrafen har kunden inte rätt till återbetalning av de avgifter som betalats eller som förfallit till betalning till Dell.

**G. Geografiska begränsningar och omlokalisering.** Den här tjänsten är inte tillgänglig överallt. Tjänstealternativ, inklusive tjänstenivåer, öppettider för teknisk support och tidsramar för tjänst på plats varierar beroende på geografisk plats, och vissa alternativ kan kanske inte köpas för den plats där kunden befinner sig. Kontakta din lokala säljare för information.

**H. Webbaserade element.** Webbaserade element.

**I. Utbildningsmaterial.** Dell tillhandahåller utbildningsmaterial, som kan bestå av kursdokumentation, riktlinjer, undervisningsmaterial såsom arbetsböcker, handböcker eller ljudmaterial eller datorbaserad utbildning. Allt utbildningsmaterial som tillhandahålls av Dell i något format, tryckt eller elektroniskt, är upphovsrättsskyddade verk av den ursprungliga innehållsleverantören. Utbildningsmaterial är för eget bruk för deltagare inskrivna i kursen och får inte användas av någon annan person, reproduceras, distribueras eller ändras utan Dells uttryckliga skriftliga tillstånd.

© 2021 Dell Inc. Med ensamrätt. Andra varumärken och varunamn kan förekomma i detta dokument för att referera till antingen de organisationer som äger varumärkena och varunamnen eller deras produkter. Ett utskrivet exemplar av Dells försäljningsvillkor kan också erhållas på begäran.