

# Tjänstbeskrivning

## Dell mjukvarusupport

### Inledning

Dell tillhandahåller Dell Software Support Service ("tjänsten") enligt denna tjänstbeskrivning ("tjänstbeskrivningen" eller "avtalet"). Fakturan, kvittot, beställningsbekräftelsen, Dell-beställningsformuläret eller informationssidan (såsom tillämpligt, "beställningsformuläret") innehåller namnet på de tjänster och de tillgängliga tjänstealternativ som du köpt.

Dell Software Support Service erbjuder omfattande programvarusupport för "mjukvaror som omfattas" och fjärrsupport för åtgärdande av mjukvaruproblem för vissa allmänt tillgängliga, kundinstallerade programtitlar enligt beskrivningen nedan. Tjänsten är tillgänglig efter att en enhets livslängd har upphört, i upp till år 8. Kontakta din lokala Dell-säljare om du vill ha mer information. **Åtgärdande av hårdvaruproblem ingår inte i Dell Software Support Service. Byte av delar omfattas inte av den här tjänsten.**

**DENNA TJÄNSTBESKRIVNING ÄR ETT KONTRAKT MELLAN DIG OCH DELL. LÄS FÖLJANDE TERMER OCH VILLKOR I ENLIGHET MED VILKA DELL MARKETING LP (FÖR KUNDER I USA), DELL CANADA INC. (FÖR KUNDER I KANADA), DELL ENTITY ELLER DELL GODKÄND PARTNER ELLER ÅTERFÖRSÄLJARE SOM ANGES I ORDERHANDLINGARNA (I varje fall "DELL"), ÅTAR SIG ATT UTFÖRA TJÄNSTERNA. ALLA REPARATIONSTJÄNSTER AVSEENDE HÅRDVARA GÄLLER FÖR PRODUKTPROBLEM SOM TÄCKS AV DELLS BEGRÄNSADE MASKINVARUSERVICE ELLER BASIC HARDWARE SERVICES-AVTALET (kunder i USA, se <http://www.dell.com/warranty>). I LÄNDER DÄR DELL INTE SÄLJER DIREKT TILL SLUTANVÄNDARE KAN DESSA AVTALSVILLKOR VARIERA BEROENDE PÅ SÄLJARENS VILLKOR.** Denna tjänstbeskrivning omfattas av Dells försäljningsvillkor för kunder eller Dells kommersiella försäljningsvillkor, så som tillämpligt. Bestämmelserna häri påverkar inte eventuella lagstadgade garantier eller andra konsumenträttigheter.

### Tjänstens omfattning

Din tjänst omfattar följande:

- **Omfattande programvarusupport** (beskrivs mer utförligt i avsnittet Omfattande programvarusupport nedan), innehållande:
  - **Fjärrassistans för felsökning och lösning av utbildade specialister från Dell.** Onlinesupport och telefonbaserad support är tillgänglig dygnet runt, alla dagar i veckan (inklusive helgdagar) för utvalda slutanvändarprogram och -operativsystem som har förinstallerats av Dell på din omfattade Dell-produkt upp till 8 år gammal. I länder där tjänsten tillhandahålls främst på ett lokalt språk kommer tjänsten eventuellt erbjudas endast på engelska efter lokal kontorstid.
- **Fjärrassistans för vissa vanligt förekommande kundinstallerade mjukvaror** på produkt som omfattas med hjälp av kommersiellt rimliga ansträngningar att erbjuda personlig, stegvis hjälp vid mjukvaruinstallation och inställningar, nödvändiga mjukvaruuppdateringar, borttagning eller uppgradering av mjukvaror eller återställa till fabriksinställningar.
- **Allmänna frågor, inställningar och konfiguration av vanliga anslutna enheter (t.ex. skrivare, tangentbord, headset).**
- **Fjärrassistans vid borttagning av virus och skadligt:** Felsökning och borttagning av virus och skadligt program.
- **Underhåll och prestandaoptimering:** Fjärr- och SupportAssist-driven hjälp förbättrar prestanda i långsamma system.

### Omfattande programvarusupport:

Omfattande programvarusupport innefattar fjärrsupport för utvalda slutanvändarprogram och -operativsystem som har förinstallerats av Dell på din omfattade Dell-produkt. Mjukvaruprodukter som omfattas inkluderar förinstallerade klientprogram för slutanvändare, t.ex. operativsystemet Microsoft® Windows, mjukvaran McAfee® AntiVirus™, mjukvarusviten Microsoft® Office, redovisningsprogrammet Intuit® QuickBooks®, samt mjukvarorna Adobe® Photoshop® och Adobe Acrobat®. Kontakta en teknisk supportanalytiker från Dell för att be om en uppdaterad lista av omfattade mjukvaror, eller besök [https://www.dell.com/learn/us/en/05/shared-content\\_services\\_documents/premiumsupport-dellsoftwaresupport-comprehensive-software-support-list-consumer.pdf](https://www.dell.com/learn/us/en/05/shared-content_services_documents/premiumsupport-dellsoftwaresupport-comprehensive-software-support-list-consumer.pdf). Observera att de produkter från annan leverantör som stöds kan ändras utan att kunderna meddelas om detta.

## Fjärrsupport för åtgärdande av problem med allmänt tillgängliga mjukvaror:

Utbildade specialister från Dell erbjuder fjärrsupport för åtgärdande av mjukvaruproblem och vägledning för allmänt tillgängliga, lagligt införskaffade kundinstallerade mjukvaror via "så gör man"-råd, hjälp med installation och borttagning av mjukvara, uppgraderingshjälp eller återställning till fabriksinställningar. Observera att vissa program kan ha hårdvarukrav som överstiger en kunds system. Dell kommer att tillhandahålla kommersiellt rimliga ansträngningar för att hjälpa kunder inom gränserna för vad deras system klarar av.

Nedanstående exempel är endast för belysande ändamål:

- Allmänt tillgängliga e-postprogram, t.ex. Outlook® och Outlook Express®
- Allmänt tillgängliga webbläsare, t.ex. Firefox®, Google Chrome™, Opera™ eller Windows® Internet Explorer®, Windows® Edge®
- Allmänt tillgänglig produktivitetmjukvara som t.ex. Microsoft® Office®, Open Office, Adobe® Photoshop® Elements, Adobe® Reader®, Google Docs™
- Allmänt tillgänglig mjukvara för privatekonomi, t.ex. Quicken®
- Allmänt tillgänglig filmredigeringsmjukvara, som t.ex. Adobe® Photoshop®
- Allmänt tillgängliga spelprogram.

Dell-experten tillhandahåller fjärrhjälp med att ansluta en enhet till trådslutet/trådlöst nätverk, samt att konfigurera en skrivare på en omfattad Dell-produkt:

- Hjälp med att ansluta till ditt trådslutna/trådlösa nätverk.
- Hjälp med skrivarinstallation.
- Hjälp med att ställa in eller felsöka problem med anslutna enheter (t.ex. skärmar, headset, tangentbord och dockningsstationer)
- Felsökning av vanliga installationsproblem med trådslutna nätverk, trådlösa nätverk eller skrivare som är specifika för anslutningsprocessen.

Dell-experten tillhandahåller "så gör man"-råd om:

- Hur du utför säkerhetskopiering av data.
- Hur du ansluter till Internet.
- Hur du överför filer till den nya datorn.
- Hur du installerar rekommenderade korrigeringsfiler/fixar.
- Hur du anpassar ditt skrivbord.
- Hur du installerar kringutrustning.
- Hur du installerar antivirus.
- Hur du ställer in föräldrakontroller.

Observera att de tredjepartsprodukter som omfattas kan ändras när som helst utan föregående meddelande till kunder.

## Dell SupportAssist for Home PCs:

SupportAssist for Home PCs är vår smarta anslutningsteknik som övervakar ditt system för viktiga uppdateringar och problem. Dells programvarusupport med SupportAssist ger:

- Automatiserad datoroptimering
- Borttagning av virus och skadligt program

SupportAssist for Home PCs är fabriksinstallerat på de flesta Dell-datorer. SupportAssist ingår i alla Dells supportplaner för omfattade produkter och operativsystem men funktionerna bestäms av din serviceplan. Se [Dell.com/SupportAssist](https://Dell.com/SupportAssist) för mer information om omfattade produkter och operativsystem, problemlösning och komponenter. Du kan även kontakta Dells tekniska support om du behöver ha mer information eller använda den virtuella assistenten i SupportAssist.

Om du vill hitta SupportAssist söker du bara efter "SupportAssist" i Start-menyn i Windows. Se våra resurser för videor, kom-igång-guider med mera. Information om system som stöds och krav finns i vår användarhandbok (SupportAssist for Home PC-version för personligt bruk) eller administratörshandboken som finns på [Dell.com/SupportAssist](https://Dell.com/SupportAssist)

### Vilka data samlar SupportAssist in?

- Användarinformation som datorns namn, nätverksdomän, IP-adress och Dells service tag.
- Maskinvaruuppgifter om installerade enheter, processorer, minne, nätverksenheter och användning.
- Programvaruinformation som uppgifter om operativsystemet.

SupportAssist samlar inte in annan personlig information än vad som anges ovan för att Dell ska kunna tillhandahålla tjänsten, tex personliga filer, webbläsningshistorik och cookies. Genom att godkänna denna servicebeskrivning, eller genom att installera/godkänna installation av SupportAssist, godkänner du sådan databearbetning för att Dell ska kunna leverera sina tjänster till dig. Personlig information som samlas in eller visas under felsökningen kommer att hanteras i enlighet med Dells integritetspolicy. Gå till [www.Dell.com/Privacy](http://www.Dell.com/Privacy) för att granska Dells fullständiga integritetspolicy.

## Dell Software Support omfattar inte:

- Andra tjänster, uppgifter eller aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstbeskrivning.
- Teknisk support för hårdvaruproblem
- Reparation eller utbyte av hårdvara
- Support för system från annan tillverkare
- Support på operativsystem som inte förinstallerats av Dell
- Stöd för äldre versioner av Windows-operativsystem (före version 10)
- Teknisk support för shareware-program
- Teknisk support för program som Dell betraktar som ej allmänt tillgängliga, som ej stöds av OEM-tillverkaren eller som ej finns med i listan över mjukvaror som omfattas eller som inte är en av de populäraste speltitlarna.
- Stöd för avancerade trådslutna/trådlösa nätverk eller nätverksoptimering eller hjälp med företagsnätverk
- Stöd för webbutveckling, databasprogrammering eller skrivningsassistans
- Få uppdateringar eller uppgraderingar för mjukvaror från Dell

Dell garanterar inte att en specifik mjukvarurelaterad fråga kommer att lösas eller att programvaruprodukten som omfattas kommer att ge ett visst resultat. Situationer som uppstår och skapar problem för kunden måste kunna gå att återskapa på ett enskilt system (dvs. en CPU med workstation och annan kringutrustning). Dell kan komma fram till att ett mjukvaruproblem är så pass komplext eller att kundprodukten som omfattas är av en sådan art att det inte går att effektivt analysera frågan via fjärrsupport. Kunden är införstådd med och godkänner att lösningar av vissa problem som kan ha gett upphov till kundens tjänstebegäran kanske inte är tillgängliga från utgivaren av den relevanta mjukvarutiteln. I situationer där inga lösningar är tillgängliga från utgivaren av relevanta program, kommer Dells skyldighet att erbjuda support till kunden att vara till fullo uppfylld.

## Så här kontaktar du Dell om du behöver service

### Steg ett: Använd ett av supportalternativen för att kontakta Dell för hjälp

Ring från en plats där du har fysisk tillgång till produkten som omfattas. Om du kontaktar Dell från en annan enhet än den produkt som omfattas, tex. en telefon eller en annan dator, måste du ha fysisk åtkomst till den produkt som omfattas. Tillhandahålla ett sätt att identifiera produkten som omfattas (t.ex. fakturan, serienummer, expresstjänstkoden, service id-numret) och information om den produkt som omfattas (t.ex. den aktuella versionen av det operativsystem du använder, samt varumärken och modeller för eventuell kringutrustning (t.ex. ett modem) som du använder). Du måste tillhandahålla annan eventuell information som kan begäras av Dell. Vi kommer att verifiera kundens omfattade produkt och gällande service- och åtgärdsnivåer samt bekräfta att giltighetstiden för tjänsterna inte har gått ut. I vissa fall kan Dell ge dig alternativet att skanna en QR-kod för att skynda på tjänsten. Du behöver tillgång till en enhet, tex en smartphone med QR-läsare, för att använda denna tjänst.

#### 1. SupportAssist – Support från din PC:

Dell SupportAssist är ett praktiskt sätt att ta kontakt med Dell för att begära datorsupport. Besök avsnittet Begär Support, i SupportAssist, för att komma igång. SupportAssist är förinstallerat på de flesta Dell-system när de lämnar fabriken eller kan laddas ner vid [Dell.com/SupportAssist](http://Dell.com/SupportAssist).

#### 2. Begäran om onlinesupport:

Onlinesupport är tillgänglig dygnet runt, alla dagar i veckan (inklusive helgdagar). Avsnittet "Begär support" i SupportAssist ger enkel åtkomst till vår virtuella assistent för stegvisa lösningar eller kontakt med en Dell-representant online (t.ex. via chatt). Kontaktuppgifter finns också på [www.dell.com/Support](http://www.dell.com/Support)

#### 3. Begäran om telefonsupport:

Teknisk telefonbaserad expertsupport är tillgänglig dygnet runt veckans alla dagar (inklusive helgdagar). Om du vill ha telefonsupport ringer du numret nedan eller se avsnittet Kontakt i vår webbutik för fullständiga kontaktuppgifter och supportalternativ. Var vänlig ha expresstjänstkoden för den omfattade Dell-produkten till hands. Dell förbehåller sig rätten att ändra telefonnumren för telefonsupport när som helst.

Lokal	Telefonnummer för att kontakta Dell
USA	+1 800 624 98 96
Kanada	1-800-387-5752
Övriga länder	Se avsnittet "Kontakta oss" i vår webbutik för en fullständig lista på kontaktuppgifter och supportalternativ, eller gå till <a href="https://www.dell.com/sv-se/lp/contact-us">https://www.dell.com/sv-se/lp/contact-us</a>

### Steg två: Hjälp genom telefonbaserad felsökning

- När så efterfrågas ska du uppge eventuella felmeddelanden som har visats och när de visades, ange vilka åtgärder som utfördes innan felmeddelandet visades och vilka åtgärder du redan har vidtagit för att försöka lösa problemet.
- Analytikern kommer i samarbete med dig att gå igenom en serie felsökningssteg för att fastställa vari problemet ligger.
- Följ noggrant anvisningar och förslag. Diagnostik- och felsökningssteg som de som beskrivs i steg ett och två är en viktig aspekt för att nå rätt lösning på ditt problem. Dessa steg kan kräva mer än en interaktion eller ett samtal med Dell eller en längre session, och du kan bli ombedd att öppna produkten som omfattas för att få tillgång till insidan (när det är säkert att göra så).

## Kundens allmänna ansvar

**Användartillstånd.** Kunden utfäster och garanterar att den har erhållit tillstånd för både kunden och Dell att komma åt och använda produkterna som omfattas, data på dem och alla hårdvaru- och mjukvarukomponenter som ingår i dem, för syftet att tillhandahålla denna tjänst. Om kunden inte redan har detta tillstånd är det kundens ansvar att erhålla detta och betala för det innan kunden ber Dell utföra dessa tjänster.

**Samarbeta med onlinesupportdiagnostik och fjärrsupport.** Kunden samarbetar med Dells diagnostiktjänst för fjärrsupport eller teknisk supportagent. Erfarenheten visar att de flesta problem och fel med system kan lösas på distans genom att noga följa instruktionerna från fjärrdiagnostiken eller genom ett nära samarbete mellan användaren och supportombudet.

**Upprätthållande av mjukvaru- och serviceversioner.** Kunden kommer att underhålla mjukvara och produkter som omfattas på de lägsta versionsnivåer eller konfigurationer som Dell anger på <https://www.dell.com/support/home/sv-se>. Kunden måste även säkerställa installation av nödvändiga reservdelar, korrigeringsfiler, programuppdateringar eller nya versioner enligt Dells anvisningar för att de omfattade produkterna ska vara berättigade till denna service.

**Säkerhetskopiering av data; borttagning av konfidentiella data.** Kunden säkerhetskopierar alla befintliga data och program på alla system som påverkas innan tjänsten levereras. Kunden ska utföra regelbunden säkerhetskopiering av data som sparas på alla system som påverkas som en försiktighetsåtgärd för att undvika att data skadas, ändras eller förloras. Kunden är dessutom ansvarig för att avlägsna all konfidentiell, upphovsrättskyddad eller personlig information och alla löstagbara media såsom SIM-kort, CD-skivor eller PC-kort – oavsett om en tekniker ger hjälp på plats eller ej.

Med undantag av att detta kanske inte går att undvika enligt tillämpliga lagar har **DELL INGET ANSVAR FÖR:**

- NÅGRA SOM HELST AV DINA KONFIDENTIELLA, EGENPRODUCERADE ELLER PERSONLIGA UPPGIFTER
- FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, PROGRAM ELLER PROGRAMVAROR
- SKADADE ELLER FÖRLORADE LÖSTAGBARA MEDIER
- AVGIFTER FÖR DATA- OCH RÖSTTJÄNSTER SOM UPPKOMMIT SOM RESULTAT AV UNDERLÅTELSE ATT TA BORT ALLA SIM-KORT OCH ANDRA LÖSTAGBARA MEDIER INUTI STÖDPRODUKTER SOM OMFATTAS OCH SOM RETURNERAS TILL DELL;
- OM ETT SYSTEM ELLER NÄTVERK BLIR OBRUKBART OCH/ELLER
- NÅGOT AGERANDE ELLER NÅGON FÖRSUMMELSE, INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET, FRÅN DELL ELLER EN TREDJE PARTS TJÄNSTLEVERANTÖR

Dell har inte ansvar för att återställa eller ominstallera program eller data. Vid retur av en Omfattad produkt eller del därav, inkluderar Kunden endast den Omfattade produkten eller del som har begärts av Dell.

**Installation av antivirusprogram.** För att kunna få hjälp med installationen av virusprogram måste kunden ha en aktuell prenumeration på virusprogram.

**Borttagning av spion-/virusprogram.** Automatisk virusborttagning via SupportAssist kan också kräva kundens hjälp, fjärrsupport från Dell eller båda. Kunden är införstådd med att prestanda hos vissa program kan påverkas om man ändrar eller tar bort vissa spion- och virusprogram. Utöver detta kan ändring och borttagning av sådana program begränsas av vissa

mjukvarulicenser. Kunden ansvarar för att kontrollera sådana licenser och försäkra sig om att de procedurer som utförs som en del av dessa tjänster inte påverkar dessa licenser, eller, om de gör detta, att kunden accepterar att sådana licenser eller systemprestanda påverkas. Vidare är kunden införstådd med att dessa tjänster inte kan garantera att ytterligare spionprogram och virus inte återkommer till eller uppkommer på kundens system efter att tjänsten har utförts. På grund av att aktiviteterna vid borttagning av skadligt program/virus blir mer och mer komplicerade, och de olika problem som kan uppstå som resultat av introduktionen av skadlig kod, bekräftar kunden att Dells utförande av denna tjänst inte utgör någon garanti att det inte kommer att finnas någon skadlig kod efter det att tjänsten har utförts. Dell förväntar sig att dess kunder använder sig av skyddande mjukvara, exempelvis mjukvara mot virus/skadlig kod och brandväggar, för att skydda kundens nätverk och system mot obehörig åtkomst och den automatiserade spridningen av skadlig kod.

**Garantier från tredje part.** Dessa tjänster kan kräva att Dell får tillgång till hårdvara eller mjukvara som inte har tillverkats av Dell. Garantier från vissa tillverkare kan bli ogiltiga om Dell eller någon annan än den ursprungliga tillverkaren utför arbete på tillverkarens hårdvara eller mjukvara. Kunden ansvarar för att se till att Dells möjlighet att utföra tjänsten inte påverkar sådana garantier, eller om den gör det accepterar kunden effekten av detta. Dell ansvarar inte för garantier från tredje part eller för någon inverkan som tjänsterna kan ha på sådana garantier.

## Bestämmelser och villkor för tjänster från Dell

Denna Beskrivning av tjänsten gäller för dig, Kunden ("du" eller "Kunden"), och den Dell-enhet som anges på ditt beställningsformulär för köpet av denna Tjänst.

**För kunder i USA:** Dell erbjuder dessa tjänster till kunder enligt denna Tjänstebeskrivning och gällande "Amerikanska konsumentförsäljningsvillkor" på <http://www.dell.com/terms> (kallas för "avtal").

**För alla kunder:** I tabellen nedan visas URL till kundens plats där avtalet finns. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Kundens plats	Villkor som gäller ditt köp av Dell-tjänster	
	Kunder som köper Dell-tjänster direkt från Dell	Kunder som köper Dell-tjänster via en godkänd Dell-återförsäljare
USA	Amerikanska konsumentförsäljningsvillkor på <a href="http://www.dell.com/terms">www.dell.com/terms</a>	Amerikanska konsumentförsäljningsvillkor på <a href="http://www.dell.com/terms">www.dell.com/terms</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)
Latinamerika och Karibien	Gå till <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> Välj slutanvändarens land för att hitta de specifika försäljningsvillkoren, gå sedan till avsnittet Villkor och välj aktuella försäljningsvillkor.	Lokal, landsspecifik <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> -webbplats <a href="http://www.dell.com/servicecontracts">http://www.dell.com/servicecontracts</a>
Asien – Stillahavsområdet – Japan	Lokal, landsspecifik <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> -webbplats <a href="http://www.dell.com/servicecontracts">http://www.dell.com/servicecontracts</a>	Servicebeskrivningar och andra Dell servicedokument som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det innebär att alla referenser till kunden i servicebeskrivningen och i andra Dell servicedokument i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som tjänsteleverantör i din säljares ställe. Om inte köpt av Dell har du inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommet mellan dig och säljaren.

<p><b>Europa, Mellanöstern och Afrika</b></p>	<p>Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna (URL) nedan:</p> <p>Lokal, landsspecifik <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>-webbplats <a href="http://www.dell.com/servicecontracts">http://www.dell.com/servicecontracts</a></p>	<p>Servicebeskrivningar och andra Dell servicedokument som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det innebär att alla referenser till kunden i servicebeskrivningen och i andra Dell servicedokument i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som tjänsteleverantör i din säljares ställe. Om inte köpt av Dell har du inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.</p>
---	--	---

#### Alla kunder:

Före utgången av ditt tjänstekontrakt och med förbehåll för begränsningarna som anges i denna tjänstebeskrivning kan det vara möjligt att förlänga tjänsteperioden baserat på tillgängliga alternativ som finns för din produkt som omfattas; dock under förutsättning att längden på ditt tjänstekontrakt inte sträcker sig längre än Basic Hardware Service-avtalet (inklusive eventuella garantiförlängningar). Kunden godkänner också att om denna tjänst förnyas, ändras, utökas eller fortsätter att användas utöver den första perioden lyder den under den då gällande tjänstebeskrivningen tillgänglig på [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts).

Om något villkor i denna servicebeskrivning står i strid med något villkor i avtalet är det villkoret i servicebeskrivningen som gäller, men bara när det gäller den specifika motstridigheten, och det ska inte tolkas eller anses på så sätt att det ersätter andra villkor i avtalet som inte uttryckligen står i strid med denna servicebeskrivning.

När du utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande mjukvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på Dells webbplats i samband med ditt köp, eller när du använder Dell-mjukvara, samtycker du till att bindas av denna tjänstebeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas. Om du förbinder dig att följa denna tjänstebeskrivning å ett företags, annan juridisk enhet eller någon annans vägnar, garanterar du att du har behörighet att förplikta denna enhet att följa villkoren i denna tjänstebeskrivning, och i sådana fall avser "du"/"dig" eller "kunden" denna enhet. Utöver att ta emot denna tjänstebeskrivning kan kunder i vissa länder även behöva signera ett beställningsformulär.

## Ytterligare villkor som gäller för support- och garantirelaterade tjänster

### 1. Produkter som omfattas

Denna tjänst är tillgänglig för produkter som omfattas, vilka innefattar Dell Inspiron™-, XPS- och Alienware-produkter som köps i standardkonfiguration ("**produkter som omfattas**"). Den specifika produkten som täcks under detta avtal beskrivs på fakturan eller informationssidan som medföljer din kopia av detta avtal. Produkter som omfattas läggs till regelbundet, så kontakta en säljare eller gå till [www.dell.com](http://www.dell.com) om du vill ha den senaste listan över vilka tjänster som finns tillgängliga för dina produkter. Varje produkt som omfattas är märkt med ett serienummer ("**service tag**"). Ett separat serviceavtal måste tecknas av kunden för varje stödprodukt som omfattas. Ha service tag på stödprodukten som omfattas till handa när du kontaktar Dell för denna tjänst.

### 2. Tjänsteperiod

Detta Avtal börjar gälla det datum då du gör din beställning och är giltigt under hela tjänsteperioden. "Tjänsteperioden" börjar gälla från fakturadatumet och är i kraft under den period som anges på Kundens faktura. I länder där Dell inte säljer direkt till slutkunder börjar Avtalet vid inköpstillfället och gäller den period som anges av Dell i medföljande dokument (t.ex. Dell-faktura) och på Dell-webbplatsen. Såvida inte Dell och Kunden skriftligen kommit överens om något annat får tjänster som Kunden köpt under detta Avtal endast användas av Kunden internt och inte säljas vidare eller användas av någon servicebyrå.

### 3. Äganderätt till delar och produkt

Om tillämpligt för den här tjänsten: alla Dell-delar eller komponenter som tagits bort från produkten som omfattas och eventuella originalprodukter som kunden erhölet en utbytesprodukt för blir Dells egendom. Om Dell levererar en utbytesenhet, komponent eller produkt till kunden måste kunden lämna ifrån sig artikeln till Dell såvida inte kunden har köpt tjänsten "Behåll hårddisken" för den berörda produkten. I så fall kan kunden behålla hårddisken/hårddiskarna i fråga. Om kunden inte lämnar ifrån sig artikeln till Dell enligt vad som krävs ovan, eller om artikeln inte returneras inom tio (10) dagar i enlighet med de skriftliga anvisningarna som medföljer utbytesenheten (när utbytesenheten inte levererades personligen av Dell-teknikern) åtar sig kunden att betala Dell för utbytesenheten vid mottagande av faktura. **OM DU INTE BETALAR DELL FÖR NÅGON DEL, KOMPONENT ELLER PRODUKT KAN DELL SÄGA UPP DETTA AVTAL, AVBRYTA GARANTI OCH/ELLER TJÄNSTESUPPORT FÖR ALLA DELL-PRODUKTER SOM DU ÄGER TILLS GÄLLANDE BELOPP HAR BETALATS, OCH/ELLER VIDTA ANDRA RÄTTSLIGA ÅTGÄRDER.** Ett upphävande av garantin eller tjänsten för underlåtenhet att returnera en del, komponent eller produkt påverkar inte garantitiden eller servicekontraktet.

#### 4. Delar

Om tillämpligt på den här tjänsten: Dell använder och kunden auktoriserar uttryckligen användning av nya och reparerade delar och produkter från olika tillverkare vid utförande av reparationer och utbyte av produkter.

#### 5. Villkor för förhandsersättning av felaktig produkt för alla servicenivåer

Om tillämpligt på den här tjänsten: Dell kan erbjuda att tillhandahålla dig en utbytesenhet eller -produkt ("utbytesartikel") som avancerat utbyte, oavsett vilken servicenivå som ursprungligen köptes av dig. Innan Dell tillhandahåller ett avancerat utbyte kan Dell kräva ett giltigt betalkortsnummer och kreditauktorisering eller betalning för utbytesartikeln av dig innan utbytesartikeln ifråga skickas ut. Vi kommer inte att debitera ditt kreditkort för utbytesartikeln, eller så returnerar vi din betalning för en sådan utbytesartikel så länge som: 1) du returnerar originaldelen eller -produkten till oss inom 10 dagar efter mottagandet av utbytesartikeln och 2) vi bekräftar att ditt produktfel täcks av Dells begränsade hårdvaruservice eller Basic Hardware Service-avtalet. Om vi inte får originaldelen eller -produkten inom 10 dagar kommer vi att debitera ditt betalkort det då gällande standardpriset för utbytesartikeln, eller, om betalning krävdes före försändelse, återbetalar vi inte beloppet till dig. Om vi när vi får originaldelen eller produkten fastställer att problemet med produkten inte täcks av Dells begränsade hårdvaruservice eller Basic Hardware Service-avtalet, kommer du att ha möjlighet att returnera utbytesartikeln, på egen bekostnad, inom tio (10) dagar från det datum då vi kontaktar dig beträffande bristen på täckning för problemet ifråga, och om du inte returnerar utbytesartikeln kommer vi att debitera ditt kreditkort det då gällande standardpriset för utbytesartikeln, eller om betalning krävdes före försändelse, kommer vi inte att göra en återbetalning till dig. Om du behöver en utbytesartikel men inte önskar tillhandahålla kreditauktorisering eller betalning i enlighet med denna paragraf, kommer du inte att få något avancerat utbyte.

#### 6. Viktig ytterligare information

**Inga garantier. I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG:** KUNDEN BEKRÄFTAR OCH GODKÄNNER ATT MED TANKE PÅ TYPEN AV TJÄNST TILLHANDAHÅLLS DESSA TJÄNSTER I BEFINTLIGT SKICK OCH DELL UTFÅSTER INGEN GARANTI BETRÄFFANDE TJÄNSTEN ELLER RESULTAT AV TJÄNSTEN, VARE SIG UTTRYCKLIGT ELLER UNDERFÖRSTÅTT, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, NÅGON EVENTUELL UNDERFÖRSTÅDD GARANTI BETRÄFFANDE SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. DELL FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER FÖR DE TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS ENLIGT DENNA BESTÄMMELSE.

**Ansvarsbegränsning.** KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE OCH DELLS HELA, KOLLEKTIVA ERSÄTTNINGSANSVAR FÖR AVTAL, OTILLÄTNA HANDLINGAR ELLER ANNAT ENLIGT DENNA BESKRIVNING AV TJÄNSTEN ÄR EN PROPORTIONELL ÅTERBETALNING AV DET BELOPP SOM HAR BETALATS TILL DELL FÖR DEN TJÄNST SOM UTGÖR GRUNDEN FÖR ANSPRÅKET. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KOMMER DELL ATT VARA ANSVARIG GENTEMOT DIG ELLER NÅGON ANNAN FÖR EVENTUELLA SKADOR, DÄRIBLAND INDIREKTA SKADOR, TILLFÄLLIGA SKADOR, SPECIALSKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, UTGIFTER, KOSTNADER, VINSTER, FÖRLORADE BESPARINGAR ELLER INTÄKTER, FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA ELLER ANDRA ANSVAR TILL FÖLJD AV ELLER I SAMBAND MED DETTA AVTAL, ELLER I SAMBAND MED INSTALLATIONEN, AVINSTALLATIONEN, ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PRODUKTEN, ELLER UTIFRÅN ANVÄNDNINGEN AV NÅGOT SERVICEMATERIAL SOM TILLHANDAHÅLLS ENLIGT DENNA BESTÄMMELSE.

DETTA AVTAL GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH DU KAN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR BEROENDE PÅ JURISDIKTION. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UTESLUTNINGAR ELLER BEGRÄNSNINGAR AV (i) TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ELLER (ii) UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER VARFÖR OVANSTÅENDE UNDANTAG KANSKE INTE GÄLLER.

**Bindande skiljedomsförfarande.** DETTA AVTAL KRÄVER ATT SKILJEDOMSFÖRFARANDE ANVÄNDS PÅ INDIVIDUELL BASIS FÖR ATT LÖSA DISPYTER, I STÄLLET FÖR JURYRÄTTEGÅNG ELLER GRUPPTALAN. FÖR ÖVRIGA KUNDER: DE VILLKOR FÖR ATT LÖSA TVISTER SOM GÄLLER DIG FINNS I DINA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR. Varken Dell eller du kan initiera någon åtgärd i någon form till följd av denna tjänstebeskrivning mer än arton (18) månader efter att orsaken till handlingen har uppstått, eller i fråga om utebliven betalning, mer än arton (18) månader från det senaste betalningsdatumet.

**Tillämplig lagstiftning.** DETTA AVTAL SKA, I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, REGLERAS AV LAGARNA I DELSTATEN TEXAS, UTAN HÅNSYN TILL RÄTTSSÄKERHETSKONFLIKTER. OLIKA REGLER OM LAGBESTÄMMELSER KAN GÄLLA ENLIGT VAD SOM ANGES I **BILAGA B**.

**Separering.** Om någon bestämmelse i Beskrivningen av tjänsten är ogiltig eller ej verkställbar är parterna överens om att ta bort den och låta resten av Beskrivningen av tjänsten gälla.

**Ekonomiskt försvarbara gränser för tjänstens omfattning.** Dell kan vägra tillhandahålla tjänsten om man anser att det innebär en oacceptabel risk för Dell eller Dells tjänstleverantör att utföra tjänsten, eller om man anser att åtgärden ligger utanför tjänstens ramar. Dell ansvarar inte för fel eller förseningar som orsakas av händelser bortom Dells kontroll. Tjänsten gäller endast användningsområden som den Omfattade Dell-produkten är avsedd för. Kunden bekräftar att Dell kanske inte kan lösa Kundens specifika problem.

**Tillvalstjänster.** Tillvalstjänster (inklusive point-of-need support, installation, rådgivning, professionell support eller utbildningstjänster) kan, beroende på var kunden befinner sig, vara tillgängliga för köp från Dell. Tillvalstjänster kan kräva ett särskilt avtal med Dell. Om inget sådant avtal finns tillhandahålls tillvalstjänster enligt villkoren i denna Beskrivning av tjänsten.

**Överlåtelse.** Dell kan överlåta denna tjänst och/eller tjänstebeskrivning till behöriga tredjepartsleverantörer.

**Komplett avtal.** DETTA AVTAL ÄR DET KOMPLETTA OCH EXKLUSIVA AVTALET MELLAN DIG OCH DELLS AUKTORISERADE ÅTERFÖRSÄLJARE OCH ERSÄTTER ALLA TIDIGARE MUNTliga OCH SKRIFTLIGA FÖRSLAG OCH MEDDELANDEN SOM GÄLLER ÄMNET HÄRI.

**Uppsägning.** Om du har köpt denna tjänst från en annan säljare än Dell, se kvittot eller annan försäljningsdokumentation för returpolicy eller gå till det ursprungliga inköpsstället för retur, uppsägning eller återbetalning. KUNDER SOM HAR KÖPT FRÅN DELL KAN SÄGA UPP DETTA AVTAL GENOM ATT GE DELL ETT TRETTIO (30) DAGARS VARSEL OM BESLUTET ATT AVBRYTA. DELL KOMMER ATT UTFÄRDA EN ÅTERBETALNING TILL DIG FÖR DEN OANVÄNDA DELEN AV TJÄNSTEPERIODEN SOM DU HAR BETALAT FÖR. OM MER ÄN TRETTIO (30) DAGAR HAR GÅTT AV DET AKTUELLA KONTRAKTSÅRET KOMMER INTE EN ÅTERBETALNING ATT SKE FÖR DET AKTUELLA KONTRAKTSÅRET. KONTRAKTEN FÖR DEN BEGRÄNSADE MASKINVARUSERVICEN ELLER BASIC HARDWARE SERVICES KAN INTE SÄGAS UPP. UPPSÄGNING AV UTÖKADE GARANTIER ELLER TILLÄGGSTJÄNSTER NÄR SOM HELST EFTER BESTÄLLNINGEN HAR LAGTS KAN REDUCERA EVENTUELL RABATT.

**För konsumenter påverkas eventuella lagstiftade garantier och konsumenträttigheter inte av uppsägningsklausulen ovan.**

Dell kan när som helst under tjänsteperioden säga upp Tjänsten av samtliga nedanstående skäl:

- Kunden har inte betalat hela priset för den här tjänsten enligt fakturavillkoren.
- Kunden vägrar samarbeta med assisterande analytiker.
- Kunden efterföljer inte villkoren som har angetts i denna Beskrivning av tjänsten.
- Om du hotar teknikern antingen muntligen eller fysiskt.
- Om din plats eller det allmänna område där produkten finns är drabbat av insekter, gnagare, skadedjur, biologiska risker, avföring från människor eller djur och/eller kemikalier som teknikern skäligen fastställer vara farliga.
- Om Kunden upprepade gånger använder den här Tjänsten på ett sätt som inte omfattas eller på annat sätt bryter mot villkoren i Dells policy beträffande skälig användning, enligt vad som anges häri.

Om Dell säger upp den här Tjänsten av något av ovanstående skäl får Kunden en skriftlig bekräftelse på tjänstens upphörande skickat till Kundens fakturaadress. Meddelandet inkluderar orsaken till uppsägningen och datumet då uppsägningen träder i kraft, vilket inte är mindre än tio (10) dagar från det datum då Dell skickar meddelandet om uppsägning till kunden, såvida inte lokal lagstiftning kräver andra uppsägningsvillkor som inte kan modifieras i avtal. Om Dell säger upp den här Tjänsten av något av ovanstående skäl ska Kunden inte ha rätt till återbetalning av de avgifter som betalats eller som förfallit till betalning till Dell. Dessutom har Dell rätt att efter eget godtycke säga upp tjänsterna med trettio (30) dagars varsel till Kunden, i vilket fall Kunden är berättigad till en proportionell återbetalning av eventuella ej intjänade avgifter för tjänster som Kunden har betalat.

**Geografiska begränsningar och omlokalisering.** Tjänsten levereras på den plats eller de platser som anges på kundens faktura. Den här Tjänsten är inte tillgänglig överallt. Ifall omlokalisering sker till ett destinationsland där tjänsten redan är tillgänglig, kommer Dell att använda affärsmässigt rimliga insatser för att uppfylla skyldigheten, enligt tjänstevillkoren som gäller i destinationslandet. Ifall omlokalisering sker till ett land där Tjänsten inte är tillgänglig överförs inte Tjänsten. Servicealternativ, inklusive tjänstenivåer och den tekniska supportens öppettider, varierar beroende på geografisk plats, och vissa alternativ kan kanske inte köpas på den plats där Kunden befinner sig. Dells skyldighet att tillhandahålla tjänsterna på flyttade Omfattade Dell-produkter är beroende av lokal tillgång till service och kan vara förenad med tilläggsavgifter.

**Överföring av Tjänsten.** Kunden kan, i enlighet med de begränsningar som definieras i den här tjänstebeskrivningen, överföra den här tjänsten till tredje part som köper hela den omfattade Dell-produkten innan tjänstens giltighetstid har löpt ut, förutsatt att kunden är den ursprungliga köparen av den omfattade Dell-produkten och denna tjänst, eller att kunden köpt den omfattade Dell-produkten och denna tjänst från den ursprungliga ägaren (eller någon som tjänsten har överförts till) och iakttag de korrekta överföringsprocedurerna som finns på <https://www.dell.com/support/home/sv-se> (för USA och Kanada) och [www.dell.com/servicecontracts](https://www.dell.com/servicecontracts) (för alla andra länder). Obs! Om Kunden eller någon som Tjänsten har överförts till flyttar den Omfattade Dell-produkten till en geografisk plats där Tjänsten inte är tillgänglig (eller inte är tillgänglig till samma pris som Kunden betalade för den här Tjänsten), har Kunden eventuellt inte täckning för Tjänsten, eller kan åläggas en extra avgift för att behålla samma supportkategorier på den nya platsen. Om Kunden väljer att inte betala sådana extra kostnader kan Kundens Tjänst automatiskt ändras till en supportkategori som går att få till det pris eller ett lägre pris på den nya platsen. Avgiften för Tjänsten återbetalas inte. Tjänsten kan inte överföras till en annan enhet eller service tag.

**Policy beträffande skälig användning.** Användning av dessa tjänster är föremål för Dells policy om skälig användning. Enligt denna policy förbehåller sig Dell (om en användare bedöms missbruka tjänsterna genom att överskrida nivån för skälig användning) rätten att ställa in eller säga upp dessa Tjänster. Dessutom reserverar sig Dell, i den utsträckning lokala förordningar tillåter detta, rätten att avbryta, tillfälligt eller permanent, sådana tjänster som Dell efter eget godtycke anser användas (a) i bedrägligt syfte, (b) av någon annan person än den berättigade kunden eller dennas godkända förvärvare enligt denna bestämmelse eller (c) för något annat datorsystem än den Omfattade Dell-produkten.



**Inspelning av samtal.** När Dell utför sina skyldigheter att tillhandahålla Dell Software Support ("Tjänsterna") och i den utsträckning det är tillåtet enligt lokal lag kan Dell eller dess tredjepartsunderleverantörer efter eget gottfinnande och enbart i syfte att övervaka kvaliteten på Dells svar spela in hela eller delar av alla samtal mellan dig och Dell. Dell kommer hantera dina personuppgifter, vilket kan innebära överföring av dina data till andra jurisdiktioner, i enlighet med ditt DSS-supportavtal och [Dells sekretesspolicy](#). Om du inte godkänner dessa villkor ska du inte använda tjänsterna.

Om du väljer att använda mjukvaran SupportAssist bör du notera att installation av SupportAssist innebär att du gör det möjligt för Dell att samla in och bearbeta viss information (t.ex. Personuppgifter, filer, webbhistorik, cookies osv.) i syfte att kunna erbjuda tjänsterna till dig via SupportAssist. Dell kommer hantera sådan information, vilket kan innebära överföring av dina data till andra jurisdiktioner, i enlighet med ditt DSS-supportavtal och [Dells sekretesspolicy](#). Om du inte godkänner dessa villkor ska du inte installera eller tillåta installation av SupportAssist.

## Bilaga A

### Lands- och statsspecifika villkor

Såvida tillämpliga förordningar och lagar inge anges för kundens land i detta **Exhibit A** eller någon annanstans i detta avtal, godkänner varje part gällande lagar och förordningar som anges i försäljningsvillkoren för tjänsten utan hänsyn till val eller konflikerande lagar eller FN:s konvention gällande internationell försäljning av varor.

#### Landsspecifika bestämmelser om tillämplig lag och jurisdiktion för kunder i Asien-Stillahavsområdet och Japan (APJ-kunder).

Den tillämpliga lagen och vilka domstolar som kan döma eventuella tvister som uppstår på grund av eller i samband med detta avtal beror på var kunden har sin hemvist. Vardera parten samtycker till tillämplig lag nedan, utan hänsyn till lagvalsprinciper eller lagvalsregler eller FN-konventionen angående internationella köp av varor, och den exklusiva jurisdiktionen av de tillämpliga domstolarnas nedan.

Om kunden har sin hemvist i:	Är den tillämpliga lagen:	Domstolarna som har jurisdiktion är:
Kina	Lagstiftningen i Folkrepubliken Kina	Exklusiv jurisdiktion för folkdomstolen i Xiamen
Hongkong och Macao	Lagstiftningen i Hongkong	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Hongkong
Taiwan	Lagstiftningen i Taiwan	Icke-exklusiv jurisdiktion för Taipeis tingsrätt i ROC
Korea	Lagstiftningen i Korea	Icke-exklusiv jurisdiktion för den centrala domstolen i Seoul
Malaysia	Lagstiftningen i Malaysia	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Malaysia
Singapore	Lagstiftningen i Singapore	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Singapore
Thailand	Lagstiftningen i Thailand	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Thailand
Indien	Lagstiftningen i Indien	Exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Bangalore
Indonesien	Lagstiftningen i Indonesien	Icke-exklusiv jurisdiktion för den centrala domstolen i Jakarta
Alla övriga länder i Asien, Stillahavsområdet och Japan, utom Australien och Japan	Lagstiftningen i Singapore	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Singapore
Australien	Lagstiftningen i Australien	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i New South Wales
Nya Zeeland	Lagstiftningen i Nya Zeeland	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i New Zealand

#### Landsspecifika bestämmelser för kunder i Kanada.

**Tillämplig lagstiftning.** DETTA AVTAL SKA, I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, REGLERAS AV LAGARNA I DELSTATEN ONTARIO OCH KANADAS FEDERALA LAGAR, UTAN HÄNSYN TILL KOLLISIONSNORMER.

**Meddelanden.** Alla skriftliga meddelanden ska skickas till följande adress: Dell Canada Inc., 155 Gordon Baker Rd. Suite 501, North York, ON, M2H3N5, Attn: Service and Support Department.

#### Landsspecifika bestämmelser för kunder i USA .

**Meddelanden.** Alla skriftliga meddelanden från dig till Dell ska skickas till följande adress: Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA, Att: Service and Support Department.

#### Landsspecifika bestämmelser för kunder inom EU.

SOM KONSUMENT KAN DU ENLIGT LAG VARA BERÄTTIGAD TILL GRATIS ÅTGÄRDER I HÄNDELSE AV ÖVERENSSTÄMMELSEFEL FÖR MJUKVARAN SOM KÖPTS FRÅN DELL. INGENTING I DENNA BESKRIVNING AV TJÄNSTEN PÅVERKAR ELLER MINSKAR EVENTUELLA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER OCH ÅTGÄRDER UNDER GÄLLANDE KONSUMENTSKYDDSLAGSTIFTNING, VILKA INTE KAN ÄNDRAS ELLER REDUCERAS ENLIGT LAGEN.

#### Landsspecifika bestämmelser för kunder i LATAM.

I händelse av konflikt mellan denna tjänstbeskrivning och Dells försäljningsvillkor för kunder eller Dells kommersiella försäljningsvillkor, så som tillämpligt, kommer de senare gälla. INGENTING I DENNA BESKRIVNING AV TJÄNSTEN PÅVERKAR ELLER MINSKAR EVENTUELLA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER OCH ÅTGÄRDER UNDER GÄLLANDE KONSUMENTSKYDDSLAGSTIFTNING, VILKA INTE KAN ÄNDRAS ELLER REDUCERAS ENLIGT LAGEN.

---

© 2023 Dell Inc. Med ensamrätt. Andra varumärken och varunamn kan förekomma i detta dokument för att referera till antingen de organisationer som äger varumärkena och varunamnen eller deras produkter. Dells försäljningsvillkor gäller och går att finna genom hänvisning i texten och diagrammet ovan benämnt "Bestämmelser och villkor för tjänster från Dell". Ett utskrivet exemplar av Dells försäljningsvillkor kan också erhållas på begäran.