

Tjänstebeskrivning

Dell EMC konfigurationstjänster – Enterprise

Introduktion till ditt tjänsteavtal

Dell Technologies¹ konfigurationstjänster – Enterprise (vardera en "tjänst" eller "Konfigurationstjänst" och tillsammans "Konfigurationstjänsterna" eller "tjänster") är en portfölj av tjänster som inkluderar: maskin- och programvaruinställningar, operativsysteminställningar, utbildningsinläsning för programvara, programinstallation, inventarierapportering och -märkning samt integrering av hårdvarukomponenter med dina nya PowerEdge™- och lagringssystem ("Dell-system som omfattas") allt eftersom de byggs.

Tjänsteavtalets omfattning

Konfigurationstjänster erbjuds av Dell för Dell-system som omfattas och inkluderar men är inte begränsade till:

1. Utbildningstjänster (beskrivs närmare i tjänstebilaga (1)),
2. Tjänster för inventariemärkning (beskrivs närmare i tjänstebilaga (2)),
3. Tjänster för inventarierapportering (beskrivs närmare i tjänstebilaga (3)),
4. Tjänster för maskinvarukonfiguration (beskrivs närmare i tjänstebilaga (4)),
5. Tjänster för programvarukonfiguration (beskrivs närmare i tjänstebilaga (5))
6. Standardkonfigurationstjänster (beskrivs närmare i tjänstebilaga (6))
7. PowerEdge-konfigurationstjänster (beskrivs närmare i tjänstebilaga (7))

Observera: Tjänstebilagorna till den här tjänstebeskrivningen inkluderar specifikationerna för varje konfigurationstjänst som erbjuds av Dell. Endast tjänstebilagorna för den konfigurationstjänst som anges på kundens faktura, beställningsbekräftelse eller inköpsorder gäller för det köp kunden gjort.

Kunden kan köpa en eller flera av ovanstående konfigurationstjänster från Dell för en avgift per system som fastställs mellan parterna. Den specifika konfigurationstjänsten som kunden köper och det associerade priset för sådan konfigurationstjänst skall anges på kundens faktura, beställningsbekräftelse eller inköpsorder. Genom att köpa de här konfigurationstjänsterna från Dell åtar sig kunden att följa alla villkor som anges i den här servicebeskrivningen, inklusive tillämpliga tjänstebilagor samt det tillämpliga standardkundavtalet eller Dells försäljningsvillkor för kommersiella kunder som finns på www.Dell.com/terms (om tillämpligt).

Tillvalstjänster

Alla för närvarande tillgängliga konfigurationstjänster beskrivs i tjänstebilagorna till den här tjänstebeskrivningen. Tilläggstjänster (inklusive tillvalstjänster eller konsultering, tjänster för hantering samt professionella support- eller utbildningstjänster) kan finnas att köpa från Dell. För tilläggstjänster krävs ett separat tjänsteavtal med Dell.

¹ Så som det används i det här dokumentet avser "Dell" eller "Dell Technologies" den aktuella Dell-säljorganisationen ("Dell"), som anges i Dells beställningsformulär och den aktuella Dell EMC-säljorganisationen ("Dell EMC") som anges i EMC:s beställningsformulär. Användningen av "Dell" i det här dokumentet indikerar inte en förändring av det juridiska namnet på Dell eller EMC-enheten som du har handlat med.



Kundens ansvar

För varje konfigurationstjänst som beställts av kunden under detta avtal skall kunden

- ge Dell tillgång till lämplig personal hos kunden för att stödja tillhandahållandet och leveransen av konfigurationstjänsterna;
- skaffa alla nödvändiga licenser, rättigheter, regleringscertifikat och andra nödvändiga tillstånd med avseende på programvara från tredje part (förutom OEM-licensen för operativsystemet som tillhandahålls av Dell som en del av försäljningen av maskinvaruplattformar som omfattas) eller andra komponenter från tredje part, så att Dell kan utföra konfigurationstjänsterna;
- i tillämpliga fall², fylla i, bekräfta riktigheten av och returnera formuläret med tekniska specifikationer;
- i tillämpliga fall tillhandahålla ett undertecknat certifikat för exportefterlevnad för utbildningen till Dell och/eller ge allt rimligt stöd till Dells begäran för att skaffa de exportlicenser som krävs för att utföra konfigurationstjänsterna;
- intyga att alla eventuella tredjepartsprodukter (avbildning eller annan) som definieras nedan, som tillhandahålls till Dell inte innehåller personligt identifierbar information; SAMT
- i tillämpliga fall³, beställa en utvärderingsenhet eller logga in på Dells OFA-tjänst (Online First Article) för granskning och godkännande baserat på de konfigurationstjänster som köps (en "kundutvärderingsenhet"). Kunden samtycker till en granskningsprocess på två arbetsdagar vid användning av OFA-tjänsten; kunden kommer att ha en säker kundinloggning som löper ut den andra dagen kl. 23.59 (kundens lokala tid).

I den händelse att kunden väljer att inte beställa en utvärderingsenhet, kommer eventuella inkompatibla programversioner, konflikter i enhetshanteraren och andra prestandaproblem med din konfigurationstjänst sannolikt att replikeras på alla system som levereras till dig av Dell. Dells fortsatta tillhandahållande av tjänsterna och/eller behandling av dina volymbeställningar i enlighet med villkoren i denna tjänstebeskrivning, eventuella relevanta huvudserviceavtal eller Dells inköpsorder, anses befria Dell från allt ansvar för eventuella problem som rimligen kunde förebyggas genom att beställa och validera din konfigurationstjänst på en utvärderingsenhet.

Villkor

Projekt för konfigurationstjänst. Leveransen av vissa konfigurationstjänster från Dell sker genom utveckling och hantering av ett "Projekt för konfigurationstjänst"⁴. Varje beställning av konfigurationstjänster som kunden gör i samband med ett köp av ett nytt Dell-system som omfattas kan hanteras av Dell som ett unikt projekt för konfigurationstjänsten. Om kunden beställer flera konfigurationstjänster i samband med köp av nya Dell-system som omfattas, kan de kombineras i ett enda projekt för konfigurationstjänsterna; I tillämpliga fall, där specifika systemtyper förhindrar att konfigurationsprojekten kombineras kommer de att behandlas som separata projekt för konfigurationstjänsterna. Alla konfigurationstjänsteprojekt kan beskrivas i ett tekniskt specifikationsformulärarbetsuttalande som kunden kommer att granska och godkänna innan konfigurationstjänster tillhandahålls. Kundändringar av ett befintligt projekt för konfigurationstjänsten, inklusive tillägg av ny maskinvara, avbildningar, program, kringutrustning och dokument, portning av en avbildning till ett nytt operativsystem eller användandet av en avbildning på ett annat Dell-system som omfattas kommer att behandlas som ett separat projekt för konfigurationstjänsten.

Dell-partners. Dell kan ta hjälp av filialer och underleverantörer för att utföra konfigurationstjänsterna. Konfigurationstjänster kan utföras utanför det land som kunden och/eller Dell befinner sig i. Från tid till annan kan Dell byta plats där konfigurationstjänsterna utförs och/eller part som utför konfigurationstjänsterna. Detta sker dock endast under förutsättning att Dell gentemot kunden förblir ansvarig för att tillhandahålla konfigurationstjänsterna.

² Om kunden köper standardkonfigurationstjänster enligt bilaga 6 skickas inte något formulär med tekniska specifikationer till kunden i samband med deras beställning såvida den inte är kopplat till ett PowerEdge-erbjudande eller anpassat erbjudande.

³ Om kunden köper standardkonfigurationstjänster enligt bilaga 6 skickas inte något formulär med tekniska specifikationer till kunden i samband med deras beställning såvida den inte är kopplat till ett PowerEdge-erbjudande eller anpassat erbjudande.

⁴ Om kunden köper standardkonfigurationstjänster enligt bilaga 6 skickas inte något formulär med tekniska specifikationer till kunden i samband med deras beställning såvida den inte är kopplat till ett PowerEdge-erbjudande eller anpassat erbjudande.



Kundpartners. Kunden kan använda tredjeparter (t.ex. entreprenörer, agenter, systemintegratörer och/eller kanalpartners) för att representera kunden och samarbeta med Dell i den utsträckning som krävs för att konfigurationstjänsten skall tillhandahållas till kunden ("Kundpartners"). Kunden är ensam ansvarig för alla handlingar och försummelser av sina kundpartner. Kunden förbinder sig vidare till att ersätta och hålla Dell skadelöst för krav från alla skador, kostnader och utgifter (inklusive juridiska kostnader och kostnader för domstol eller förlikning) som uppstår ur eller i samband med en handling eller försummelse av varje kundpartner i egenskap av kundrepresentant, oavsett form av handling.

Uppsägning. Med förbehåll för tillämplig policy för produktretur och uppsägning av tjänst för kundens geografiska plats (oavsett om den specificeras i tjänstebeskrivningen, regional webbsida och/eller förslag eller av nationella lagar) kan kunden säga upp konfigurationstjänsten i samband med den tillåtna uppsägningen av köpet av Dell-systemet som omfattas genom att förse Dell med en skriftlig uppsägning. Kunden kan inte avbryta konfigurationstjänster på annat sätt förutom om detta föreskrivs av lagstiftning som tillämpas i staten/landet/provinsen och om sådan kan varieras genom avtal, lokala förslag och/eller annulleringsregler som finns tillgängliga på landssidan för kundens inköp på dell.com.

Dell kan säga upp konfigurationstjänsterna, inklusive en pågående konfigurationstjänst, när som helst under giltighetstiden för denna konfigurationstjänst av någon av följande orsaker:

- Kunden har inte betalat hela priset för konfigurationstjänsten i enlighet med fakturavillkoren; eller
- Kunden misslyckas med att efterfölja villkoren som anges i detta serviceavtal.

Om Dell säger upp konfigurationstjänsten får kunden en skriftlig bekräftelse på tjänstens upphörande skickat till kundens fakturaadress. Meddelandet inkluderar orsaken till uppsägningen och datumet då uppsägningen träder i kraft, vilket inte är mindre än tio (10) dagar från det datum då Dell skickar meddelandet om uppsägning till kunden, såvida inte lokal lagstiftning kräver andra uppsägningsvillkor som inte kan modifieras i avtal. **OM DELL SÄGER UPP DENNA TJÄNST I ENLIGHET MED DENNA PARAGRAF SKA KUNDEN INTE VARA BERÄTTIGAD TILL NÅGON ÅTERBETALNING AV AVGIFTER SOM BETALATS ELLER SOM FÖRFALLIT TILL BETALNING TILL DELL.**

Risk för förlust. Kunden kommer att bära risken för förlust av alla Dell-system som omfattas vid utförandet av tjänsterna och som finns i Dells anläggning medan tjänsterna utförs, samt när de Dell-system som omfattas transporteras från Dells anläggning till kunden.

Tredjepartsprodukter. "Tredjepartsprodukter" avser all maskinvara, delar för konfigurationstjänsten (enligt definition i bilaga 4), programvara eller andra materiella eller immateriella material (som antingen tillhandahålls av kunden till Dell eller upphandlas av Dell på uppdrag av kunden) som används av Dell i samband med konfigurationstjänsterna. Kunden garanterar Dell att han/hon har erhållit alla licenser, tillstånd, regleringscertifikat och godkännanden som krävs för att bevilja Dell och Dell-partner, enligt beskrivning ovan inklusive deras respektive underleverantörer och anställda, rätten och licensen för att få tillgång till, kopiera, distribuera, använda och/eller ändra (inklusive skapandet av härledda arbeten) och/eller installera tredjepartsprodukterna utan intrång eller kränkande av äganderätt och licensrättigheter (inklusive patent och upphovsrätt) för leverantörer eller ägare av sådana tredjepartsprodukter. **FÖRUTOM VAD SOM GODKÄNNES SKRIFTLIGEN MELLAN KUNDEN OCH DELL, FRÅNSÄGER SIG DELL HÄRMED ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, AVSEENDE TREDJEPARTSPRODUKTER.** Tredjepartsprodukter ska uttryckligen omfattas av villkor mellan den tredje parten och kunden. **DELL FRÅNSÄGER SIG HÄRMED ALLT ANSVAR FÖR EVENTUELL PÅVERKAN SOM KONFOHURATIONSTJÄNSTERNA KAN HA PÅ NÅGRA GARANTIER FÖR TREDJEPARTSPRODUKTER.** I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande nationella lagar ska Dell inte ha något ansvar för tredjepartsprodukter och kunden ska enbart se till tredjepartsleverantören för eventuella skador eller ansvar med avseende på tillhandahållandet av sådana tredjepartsprodukter.

Ingen personligt identifierbar information. Tredjepartsprodukter, inklusive men inte begränsat till utbildningar, program och dokumentation som skickats till Dell får inte innehålla någon personligt identifierbar information. Såvida inte gällande lokala lagar föreskriver annat innebär "Personligt identifierbar information" (eller PII – Personally Identifiable Information) data eller information som självständigt eller tillsammans med annan information kan användas för att identifiera en verklig person eller data som anses vara privata eller någon annan typ av privata data som kan vara underställda sekretesslagstiftning eller -förordningar. Kunden garanterar att alla tredjepartsprodukter som kunden ställer till Dells förfogande för att användas av Dell vid tillhandahållandet av konfigurationstjänsterna inte innehåller någon personligt identifierbar information. Kontakta en försäljningsrepresentant från Dell om du behöver ytterligare hjälp. **LÄMNA INTE IN TREDJEPARTSPRODUKTER TILL DELL SOM INNEHÅLLER PERSONLIGT IDENTIFIERBAR INFORMATION.**



Export. Kunden försäkrar och framhåller att tredjepartsprodukter, inklusive men inte begränsat till programvara som inkluderas på en avbildning som skickats till Dell i samband med konfigurationstjänsten för avbildning, inte innehåller någon begränsad teknik (dvs. kryptering) eller, om de innehåller begränsad teknik, att tredjepartsprodukterna får exporteras av Dell till något land (annat än de som är föremål för handelsembargo under gällande exportlagar) utan exportlicens. Dell ansvarar inte för att avgöra huruvida kundens intyg och garantier är äkta vad gäller befintliga exportlicenser eller rätten att exportera tredjepartsprodukter utan licens. Kundens exportcertifikat måste stödja tillämpliga regionala och lokala lagar, förordningar och krav (till exempel fysisk signatur i förhållande till elektronisk signatur). Utöver ovanstående garantier kan ett separat undertecknat exportcertifikat krävas för alla konfigurationstjänster för avbildning ("Certifikat för exportefterlevnad för avbildningen"). I vissa länder kan exportcertifikat krävas i samband med andra konfigurationstjänster (t.ex. konfigurationstjänster för inventarier, maskinvaror och programvaror). Eventuella nödvändiga exportcertifikat måste vara ifyllda, undertecknade och returnerade till Dell innan de tillämpliga konfigurationstjänsterna implementeras av Dell. I den händelse att Dell måste erhålla en exportlicens för tredjepartsprodukter för att leverera konfigurationstjänsten godkänner kunden härmed till att förse Dell, utan kostnad, med all rimlig hjälp som Dell kräver för att erhålla sådan exportlicens.

Ansvarsskydd från kund. Kunden skall försvara, skydda och hålla Dell skadelöst för krav från något tredjepartskrav eller några tredjepartsåtgärder som härrör från (a) underlåtenhet av kunden att erhålla lämplig licens, immateriella rättigheter eller andra tillstånd, regleringscertifikat eller -godkännanden associerade med tredjepartsprodukter, så väl som programvaror och material som har anvisats eller begärts av kunden att installeras eller integreras som en del av konfigurationstjänsten, eller (b) eventuella felaktiga representationer om existensen av en exportlicens eller något påstående gjort mot Dell på grund av kundens brott eller påstådda brott mot gällande exportlagar, förordningar och föreskrifter.

Meddelande och ansvarsfriskrivning för tekniska specifikationer. Kunden är ansvarig för att fastställa kundens tekniska specifikationer för konfigurationstjänsten och, i tillämpliga fall, för att säkerställa att dessa tekniska specifikationer är korrekt dokumenterade till Dell i ett verifierat och godkänt "Formulär med tekniska specifikationer". Kunden bekräftar att konfigurationstjänsterna är kundens val. Dell har rätt att återropa formuläret med tekniska specifikationer. Dell är inte ansvarigt för ansvar eller skador som uppkommer från tillhandahållandet av konfigurationstjänster i enlighet med den tekniska specifikationen. Om Dell är av den rimliga uppfattningen att den föreslagna konfigurationstjänsten inte är tekniskt möjlig förbehåller sig Dell rätten att vägra att gå vidare med tillhandahållandet av konfigurationstjänsten. Dell garanterar inte att konfigurationstjänsten som tillhandahålls till kunden kommer att uppfylla alla kundens krav eftersom Dell är beroende av tredjepartsprodukter och hjälp från kunden eller tredjeparter.

Ändringshantering. För tilläggssarbete som inte är specificerat i projektet för konfigurationstjänsten eller respektive formulär med tekniska specifikationer som har uppstått från: (i) en ändringsbegäran av innehållet i projektet för konfigurationstjänsten, (ii) en handling eller underlåtenhet av kunden, (iii) en förändring i lag och/eller tillämpliga förordningar eller (iv) en force majeure-händelse, kommer Dell att överväga extraarbetet och lämna uppgifter om eventuella ändringar i tidsplanering och kostnader baserat på de begärda ändringarna. Om kunden samtycker till ändringen i tidsplaneringen och/eller kostnader bekräftar de detta skriftligen genom att ge skriftligt samtycke innan Dell påbörjar eller (om det redan har påbörjats) fortsätter att tillhandahålla tilläggstjänsterna.

Överlåtelse av tjänst. Kunden får inte överföra konfigurationstjänsten eller några rättigheter som tilldelats kunden av denna tjänstebeskrivning till tredje part.

Konfigurationstjänsters tillgänglighet. Dessa konfigurationstjänster kanske inte finns tillgängliga på alla platser. OFI-tjänsten (Online First Article) finns inte tillgänglig i alla geografiska områden. Inventariemärkning och -rapportering finns även tillgänglig på utvald kringutrustning (t.ex. bildskärmar, skrivare och rack) i regionerna Amerika, Europa, Mellanöstern och Afrika. Konfigurationstjänster finns tillgängliga för PowerEdge™- och lagringssystem.



Ytterligare villkor

Denna tjänstebeskrivning gäller för dig, kunden ("du" eller "kunden"), och den Dell-enhet som anges på din faktura över köpet av denna tjänst. Tjänsten tillhandahålls enligt det separat undertecknade huvudserviceavtalet mellan kunden och Dell som uttryckligen tillåter försäljning av tjänsten ("styrande avtal"). För ytterligare hjälp eller för att begära en kopia av styrande avtal som gäller för tjänsterna, kontakta din Dell-försäljare. Om ett sådant avtal saknas gäller att beroende på kundens adress är denna tjänst underkastad och styrs av antingen Dells affärsvillkor för försäljning eller avtalet som hänvisas till i nedanstående tabell (enligt vad som gäller "avtalet"). I tabellen nedan visas webbadresserna där avtalet finns för respektive plats. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Var kunden befinner sig	Villkor som gäller ditt köp av Dell ⁵ -tjänster	
	Kunder som köper Dell-tjänster direkt från Dell	Kunder som köper Dell-tjänster via en godkänd Dell-återförsäljare
USA	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (engelska) www.dell.ca/conditions (kanadensisk franska)	www.dell.ca/terms (engelska) www.dell.ca/conditions (kanadensisk franska)
Latinamerika och Karibien	Lokal landsspecifik www.dell.com webbplats eller www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Lokal landsspecifik www.dell.com webbplats eller www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asien, Stillahavsområdet, Japan	Lokal landsspecifik www.dell.com webbplats eller www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Tjänstebeskrivningar och andra tjänstedokument från Dell som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstebeskrivningen och i andra tjänstedokument från Dell i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommet mellan dig och säljaren.
Europa, Mellanöstern och Afrika	Lokal landsspecifik www.dell.com webbplats eller www.dell.com/servicedescriptions/global .* Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna nedan: Frankrike: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannien: www.dell.co.uk/terms	Tjänstebeskrivningar och andra tjänstedokument från Dell som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till kunden i tjänstebeskrivningen och i andra tjänstedokument från Dell i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommet mellan dig och säljaren.

* En kund kan nå sin lokala webbplats www.dell.com genom⁶ att gå in på www.dell.com från en dator som är ansluten till internet i kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

⁵Den här tabellen gäller endast Dell-försäljningsenheter, inte EMC-försäljningsenheter.

⁶OBS! Vissa lagrings-, dataskydds- samt konvergerade och hyperkonvergerade produkter är inte tillgängliga för försäljning på lokala dell.com-webbplatser utan måste inhandlas från en EMC-försäljningsenhet.



Oaktat dessa huvudserviceavtal, i händelse av en olöslig konflikt mellan de åtgärder som anges i denna tjänstebeskrivning och de som anges i standardkundavtalet, samtycker kunden härmed till att de åtgärder som anges i denna tjänstebeskrivning, och som avtalats efter gällande standardkundavtal, ska gälla. Om något villkor i denna tjänstebeskrivning står i strid med något villkor i avtalet är det villkoret i tjänstebeskrivningen som gäller, men bara när det gäller den specifika motstridigheten och det ska inte tolkas eller anses på så sätt att det ersätter andra villkor i avtalet som inte uttryckligen står i strid med tjänstebeskrivningen.

Kunden godkänner också att om denna tjänst förnyas, ändras, utökas eller fortsätter användas utöver den första perioden lyder den under den då gällande tjänstbeskrivningen tillgänglig för granskning på www.dell.com/servicedescriptions/global.

När du utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande programvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på Dells webbplats i samband med ditt köp, eller när du använder Dell-programvara, samtycker du till att bindas av denna tjänstebeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas. Om du förbinder dig att följa denna tjänstebeskrivning på ett företags eller någon annan juridisk enhets vägnar, garanterar du att du har behörighet att förpliktiga denna enhet att följa villkoren i denna tjänstebeskrivning. Med "du" eller "kunden" avses i så fall denna enhet. Utöver att ta emot denna tjänstebeskrivning kan kunder i vissa länder även behöva signera ett beställningsformulär.

© 2020 Dell Inc. Med ensamrätt. Andra varumärken och varunamn kan förekomma i detta dokument för att referera till antingen de organisationer som äger varumärkena och varunamnen eller deras produkter. Ett utskrivet exemplar av Dells försäljningsvillkor kan också erhållas på begäran.



Bilaga 1

Konfigurationstjänster för utbildning

Översikt över tjänst

Konfigurationstjänst för programvaruutbildning (eller "Konfigurationstjänst(er) för utbildning") erbjuder ett bekvämt och effektivt sätt för en kund att kundanpassa en uppsättning med associerade programvaror och inställningar med deras operativsystem ("Utbildning") i samband med köpet av nya Dell-system som omfattas. Dells konfigurationstjänster validerar och testar kundens utbildning samt laddar utbildningen som en del av tillverkningsprocessen vilket gör det möjligt att tillämpa kundens utbildning på kundens Dell-system som omfattas allt eftersom de tillverkas.

Förfaranden som tjänsten omfattar samt Dells ansvarsområden

Förfarandet för varje projekt för konfigurationstjänster som innefattar konfigurationstjänsten för utbildning är som följer:

Projektstart

- Projektledaren för konfigurationstjänsten eller en Dell-försäljare samarbetar med kunden för att dokumentera och innefatta kundens tekniska krav i formuläret med tekniska specifikationer.
- Kunden validerar korrektheten och verifierar kraven genom att godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer till Dell.
- Kunden samtycker till en granskningsprocess på två arbetsdagar vid användning av OFA-tjänsten; kunden kommer att ha en säker kundinloggning som löper ut den andra dagen kl. 23.59 (kundens lokala tid).
- Kunden granskar, godkänner och returnerar formuläret för exportefterlevnad till Dell vilket intygar att utbildningen som skickats från kunden kan exporteras av Dell utanför det land där utbildningen skickas till Dell. Exportcertifiering krävs vid den inledande initieringen av projektet för konfigurationstjänster.
- Kunden tillhandahåller utbildningen till Dell. Utbildningen kan skickas till Dell via FTA/FTP eller genom att posta en cd, dvd, USB-enhet eller hårddisk. I valda fall kan utbildningar skickas till Dell via mottagandet av en komplett systemenhet.

Projektutveckling

- I tillämpliga fall utvecklar ingenjören för konfigurationstjänsten projektet för konfigurationstjänsten för att möjliggöra laddning i fabriken av kundens utbildning och för att ställa in de kundanpassningar som kunden kräver.
- Utbildningen valideras och testas som en del av Dells tillverkningsprocesser, vilket garanterar att kundens utbildning laddas korrekt under det inledande systembygget i tillverkningen.

Projektslutförande

- Tillverkningsprocesserna garanterar att din utbildning replikeras så som den skickades till Dell. Om anpassad utbildning köps rekommenderas kunden starkt att beställa en utvärderingsenhet för inspektion eller att logga in via Dells OFA-tjänst och bekräfta att utbildningen är helt testad och validerad i kundens miljö innan den används i volymbeställningar.
- Projektet är klart för volymbeställningar.

Kundens ansvar Innan en utbildning skickas in till Dell ska kunden:

- Behålla en kopia av utbildningen. DELL HAR INTE NÅGOT ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER ÅTERHÄMTNING AV DATA ELLER PROGRAM ELLER NÅGON AVBILDNING ELLER NÅGON MASKINVARUPLATTFORM SOM OMFATTAS.
- Skapa, testa och verifiera att utbildningen fungerar i enlighet med kundens behov på de maskinvaruplattformar som omfattas som kommer att köpas.
- Bekräfta att varje utbildning innehåller alla nödvändiga drivrutiner och att det inte finns någon maskinvara som inte omfattas i enhetshanteraren annat än den maskinvara som finns dokumenterad i formuläret med tekniska specifikationer.
- Bekräfta att utbildningen inte innehåller personligt identifierbar information.



- I tillämpliga fall kompletterar kunden, validerar korrektheten och verifierar kraven genom att godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer till Dell.
- Meddela Dell om du ansöker om att använda Dells OFA-tjänst för att godkänna din konfiguration. Kunden samtycker till en granskningsprocess på två arbetsdagar. Kundens inloggningsinformation löper ut den andra dagen kl. 11.59 (kundens lokala tid). Under den inledande utvecklingen av projektet för konfigurationstjänsterna, fylla i certifikatet för exportefterlevnad för avbildningen vilket intygar att avbildningen som skickas in av kunden kan exporteras av Dell utanför det land där avbildningen skickas till Dell.
- Tillhandahålla produktnyckeln för operativsystemet om operativsystemet inte är Dell OEM.
- I tillämpliga fall, säkerställa att konfigurationstjänsten för avbildning uppfyller kundens behov genom att beställa eller använda Dells OFA-tjänst för granskning av konfigurationen.
- Godkänna avbildningen.

Krav för tjänsten:

- Avbildningar måste skapas med ett av de vanligare avbildningsverkygen, såsom CloneZilla, DISM (Windows Server). Stäm av med projektledaren för konfigurationstjänster om möjligheten att använda andra avbildningsverktyg. Kunden är ansvarig för valet och licensieringen av kundens avbildningsverktyg.
- Konfigurationstjänster för avbildning är tillgängliga för avbildningar som skapats med de vanligaste operativsystemen (t.ex. Microsoft® Windows® och Linux-varianter). Stäm av med projektledaren för konfigurationstjänster om möjligheten att använda andra operativsystem.
- Avbildningar måste valideras på maskinvaruplattformar som omfattas för den konfiguration som kommer att köpas. Om kunden inte har tillgång till den specificerade plattformen/konfigurationen av maskinvaran som omfattas måste kunden köpa ett utvecklingssystem som ska användas för att bygga och testa deras avbildning.

Följande ingår inte i konfigurationstjänsten för avbildning:

- Tillhandahållande eller licensiering av någon tredjepartsprogramvara, operativsystem eller andra komponenter som finns i en avbildning
- Fysisk installation av maskin- eller programvara som inte är relaterad till konfigurationstjänsten för avbildning.
- Skapandet av en avbildning.
- Felsökning och teknisk support för skapandet av en avbildning.
- Test av kundspecifik program- eller maskinvara för kompatibilitet med avbildningen.
- Andra aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstebeskrivning.

Tillval för konfigurationstjänsten för avbildning

Återställning av CD/DVD/USB-avbildningar för vissa Windows Images. Denna konfigurationstjänst för avbildning erbjuder ett bekvämt och effektivt sätt att erhålla en kopia av slutliga produkten av kundavbildningen som för närvarande installeras på nya Dell-system som omfattas. Denna tjänst kan endast köpas i samband med ett projekt för konfigurationstjänster som innefattar en konfigurationstjänst med avbildningstjänst. CD/DVD/USB-återställningsmedia gör det möjligt för kunden att återställa ett Dell-system som omfattas till dess ursprungliga leveranstillstånd vid kundens anläggning. Återställningsmediet för avbildningen kan endast användas för att återställa avbilder på Dell-system som omfattas som Dell tillhandahöll konfigurationstjänsten för avbildningen för. **ÅTERSTÄLLNINGSAVBILDNINGEN KOMMER INTE ATT ÅTERSTÄLLA ANVÄNDARDATA, DELLS VERKTYGSPARTITION ELLER UPPDATERAS SÅ ATT DEN INKLUDERA ANDRA ÄNDRINGAR ELLER MODIFIERINGAR SOM GJORTS TILL EN AVBILDNING EFTER DET ATT ÅTERSTÄLLNINGSAVBILDNINGEN LEVERERATS TILL KUNDEN.** CD/DVD/USB-återställningsmedia för avbildningen på cd/dvd kanske inte finns tillgänglig för alla operativsystem (t.ex. Linux), kontakta din projektledare för information om tillgängligheten av återställningsmedia.



Bilaga 2

Konfigurationstjänster för inventariemärkning

Översikt över tjänst

Konfigurationstjänsterna för inventariemärkning ("Konfigurationstjänst(er) för inventariemärkning") erbjuder ett bekvämt och effektivt sätt för kundlevererade eller Dell-genererade inventarieetiketter att placeras på nya Dell-system som omfattas när de tillverkas, så väl som att erbjuda möjlighet för extern märkning av lådor med system/plattformar (t.ex. transportlådor och lastpallar). Om kunden så önskar kan denna tjänst även inkludera möjligheten att programmera systemets CMOS-minne så att det inkluderar inventariemärkningen från kundens system vid tillverkningsprocessen.

Förfaranden som tjänsten omfattar samt Dells ansvarsområden

Förfarandet för varje projekt för konfigurationstjänster som innefattar konfigurationstjänsten för inventariemärkning är som följer:

Projektstart

- I tillämpliga fall samarbetar projektledaren för konfigurationstjänster eller en Dell-försäljare med kunden för att dokumentera och innefatta kundens tekniska krav i formuläret med tekniska specifikationer.
- Placeringen av inventarieetiketten på systemet och/eller kringutrustning, så väl som nödvändiga datafält, fastställs i formuläret med tekniska specifikationer.
 - Placeringen av inventarieetiketten varierar efter maskinvaruplattform och typ av inventarieetikett. Kontakta din försäljningsrepresentant från Dell eller projektledaren för konfigurationstjänsten för information om alternativ för placeringen av inventarieetiketten.
- I tillämpliga fall validerar kunden korrektheten och verifierar kraven genom att godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer till Dell.
- Kunden tillhandahåller vid behov de konsignerade tredjepartsprodukterna (dvs. inventarieetiketterna) till Dell.

Projektutveckling

- Om tillämpligt utvecklar ingenjören för konfigurationstjänsten inventarieetiketter eller anpassar CMOS enligt dokumentationen i formuläret med tekniska specifikationer.
- Konfigurationstjänsten för inventariemärkning testas i tillverkningsprocessen.

Projektslutförande

- Kunden rekommenderas att beställa en utvärderingsenhet för att validera och inspektera att tjänsten för inventarieetiketter uppfyller kundens krav.
- Projektet är klart för volymbeställningar.

Kundens ansvar. Kunden ska:

- Ge all nödvändig information för att fylla i inventarieetiketten, inklusive men inte begränsat till kundens intervall för inventarier, om Dell genererar inventarieetiketten.
- I tillämpliga fall, fylla i, bekräfta riktigheten av, godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer.
- I tillämpliga fall, säkerställa att placeringen av inventarieetiketten, så väl som nödvändiga datafält, har angetts i formuläret med tekniska specifikationer.
- I tillämpliga fall, ge allt rimligt stöd till Dells begäran för att skaffa de exportlicenser som krävs för att utföra konfigurationstjänsterna.
- Överväga att beställa en utvärderingsenhet för att säkerställa att tjänsterna för inventariemärkning uppfyller kundens krav
- I tillämpliga fall, delta i Dells upphandling för att införskaffa de nödvändiga volymerna av konsignerade (kundägda) tredjepartsprodukter till Dell för att fullgöra beställningarna på Dell-system som omfattas.



Krav för konfigurationstjänster för inventariemärkning:

- Dell-genererade inventarieetiketter trycks med svart bläck. Färgtryck är inte tillgängligt. Följande Dell-genererade inventarieetiketter finns tillgängliga:

Nord- och Sydamerika:

1. Stora etiketter i storleken 5 x 5 tum på matt vitt papper för användning på utsidan av en systemförpackning.
2. Medelstora etiketter i storleken 1,5 x 3 tum på matt platinapolyester för användning på system och kringutrustning.
3. Små etiketter i storleken 1 x 2 tum på glättad vit polyester för användning på system och kringutrustning.

Europa, Mellanöstern och Afrika:

1. Stora etiketter i storleken 127 x 80 mm på matt vitt papper för användning på utsidan av en systemförpackning.
2. Medelstora etiketter i storleken 70 x 38 mm på matt platinapolyester för användning på system och kringutrustning.
3. Små etiketter i storleken 50 x 25 mm på glättad vit polyester för användning på system och kringutrustning.

Asien, Stillahavsområdet, Japan (APJ):

1. Stora etiketter i storleken 3 x 5 tum på glättad vit polyester för användning på utsidan av en systemförpackning.
2. Medelstora etiketter i storleken 1,5 x 2 tum och anpassade i storleken 2 x 3 tum på glättad vit polyester för användning på system och kringutrustning.
3. Små etiketter i storleken 1 x 2 tum på glättade vita polyesteretiketter för användning på system och kringutrustning.

Kina:

1. Stora etiketter i storleken 76,2 x 50,0 mm på glättad vit polyester för användning på utsidan av en systemförpackning.
2. Medelstora etiketter i storleken 76,2 x 38,1 mm på glättad vit polyester för användning på system och kringutrustning.
3. Små etiketter i storleken 50,8 x 25,4 mm på glättad vit polyester för användning på system och kringutrustning.

- Kundlevererade etiketter (konsignerade) måste vara förtryckta och perforerade för avskiljande av enstaka etiketter och i vissa regioner (t.ex. EMEA och APJ) inkludera en streckkod. Projektledaren för konfigurationstjänsten kan upplysa om vilka lokala krav och begränsningar som gäller för kundlevererade inventarieetiketter.

Ingår ej i inventariemärkningstjänster:

- Tillhandahållande och licensiering av programvara från tredje part.
- Fysisk installation av någon maskin- eller programvara som inte är relevanta för inventariemärkningstjänsten.
- Tryckning av inventarieetiketter på kundlevererat etikettmaterial.
- Andra aktiviteter än de som anges i denna tjänstebilaga.



Bilaga 3

Konfigurationstjänsten för inventarierapportering

Översikt över tjänst

Konfigurationstjänsten för inventarierapportering erbjuder en bekväm och effektiv metod för kunden att få regelbundna rapporter med system- och beställningsinformation. Rapporterna skickas till kunden som bestämmer hur ofta det ska ske (varje dag, vecka eller månad) som antingen en kommande separerad textfil eller ett Microsoft® Excel-kalkylblad.

Förfaranden som tjänsten omfattar samt Dells ansvarsområden

Förfarandet för varje projekt för konfigurationstjänster som innefattar konfigurationstjänsten för inventarierapportering är som följer:

Projektstart

- Projektledaren för konfigurationstjänsten eller en Dell-försäljare samarbetar med kunden för att dokumentera och innefatta kundens tekniska krav i formuläret med tekniska specifikationer.
- Kunden validerar korrektheten och verifierar kraven genom att godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer till Dell.

Projektutveckling

- Ingenjören för konfigurationstjänsten utvecklar rapporten enligt dokumentationen i formuläret med tekniska specifikationer.

Projektslutförande

- Projektet är klart för volymbeställningar.

Kundens ansvar. Kunden ska:

- Tillhandahålla en e-postadress för rapportleverans.
- I tillämpliga fall, fylla i, bekräfta riktigheten av, godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer.
- I tillämpliga fall, ge allt rimligt stöd till Dells begäran för att skaffa de exportlicenser som krävs för att utföra tjänsterna.
- Säkerställa att tjänsten för inventarierapportering uppfyller kundens krav.

Krav för tjänsten:

- Kunden kommer att antingen få tomma inventarierapporter eller inte få inventarierapporter om inga system har beställts under rapporteringsperioden.
- Vissa rapportdatafält finns inte för alla system och tillbehör. Projektledaren för konfigurationstjänsten kan upplysa om vilka rapportfält som finns tillgängliga efter system- och kringutrustningstyp.

Ingår ej i inventarierapporteringstjänster:

- Tillhandahållande och licensiering av programvara från tredje part.
- Fysisk installation av eventuell maskin- eller programvara.
- Skriva ut tillångstagar och andra aktiviteter än de som anges i denna tjänstebilaga.



Bilaga 4

Konfigurationstjänster –Maskinvarukonfiguration

Översikt över tjänst

Konfigurationstjänsten för maskinvarukonfiguration erbjuder ett bekvämt och effektivt sätt för en kund att få viss icke-standardiserad maskinvara ("Konfigurationstjänstdelar") installerad på Dell-system som omfattas under tillverkningsprocessen för de nya Dell-systemen som omfattas ("maskinvarukonfigurationstjänst(er)"). Tjänsten kan även innefatta tjänster för utbyte av konfigurationstjänstdelar* som innebär att kunden kan erhålla utbyte av konfigurationstjänstdelar som införskaffades och installerades av Dell på kundens Dell-system som omfattas under det inledande systembygget i tillverkningen.

*Tillgängligheten av tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar varierar efter geografisk region, projektledaren för konfigurationstjänsten kan upplysa om regionala begränsningar/variationer.

Förfaranden som tjänsten omfattar samt Dells ansvarsområden

Förfarandet för igångsättande av varje projekt för konfigurationstjänster som innefattar tjänsten för maskinvarukonfiguration är som följer:

Projektstart

- Projektledaren för konfigurationstjänsten eller en Dell-försäljare kontaktar kunden för att dokumentera och innefatta kundens tekniska krav i formuläret med tekniska specifikationer.
- Kunden validerar korrektheten och verifierar kraven genom att godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer till Dell.
- Kunden samtycker till en granskningsprocess på två arbetsdagar vid användning av OFA-tjänsten; kunden kommer att ha en säker kundinloggning som löper ut den andra dagen kl. 23.59 (kundens lokala tid).
- Dell införskaffar konfigurationstjänstdelar eller så kan kunden tillhandahålla sådana delar till Dell.
- Projektledaren för konfigurationstjänsten samarbetar med Dells interna team, eller med kunden, för att etablera en inventarieprocess för konfigurationstjänstdelarna.
- I tillämpliga fall, tillhandahåller kunden regleringscertifikatskrav för konfigurationstjänstdelar (t.ex. företaget som levererar konfigurationstjänstdelar skickar regleringscertifikatet till kunden som skickar det till Dell).

Projektutveckling

- Dell genomför ett tillverkningstest för att kontrollera att instruktionerna och skripten möjliggör fabriksintegreringen av konfigurationstjänstdelarna och att tillhörande drivrutiner fungerar i enlighet med formuläret med tekniska specifikationer.

Projektslutförande

- Det rekommenderas att kunden beställer en utvärderingsenhet för inspektion, eller använder OFI-tjänsten (Online First Article), för att granska och godkänna konfigurationen.
- Kundens godkännande att konfigurationstjänstdelarna fungerar som avsett krävs. DELL ANSVARAR INTE FÖR FÖRLUST ELLER ÅTERSTÄLLNING AV DATA ELLER PROGRAM PÅ NÅGRA KUNDSYSTEM.
- Projektet är klart för volymbeställningar.



Kundens ansvar. Kunden ska:

- Förse Dell med tillräckligt många konfigurationstjänstdelar (och tillhörande programvarulicenser, om tillämpligt) för att Dell ska kunna initiera projektet för konfigurationstjänsten inklusive eventuella drivrutiner som krävs för att konfigurationstjänstdelarna ska fungera korrekt.
- Certifiera att konfigurationstjänstdelarna som tillhandahålls av kunden inte innehåller någon personligt identifierbar information och uppfyller gällande lokala regleringskrav och -certifikat.
- Fylla i, bekräfta riktigheten av, godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer.
- I tillämpliga fall fylla i formuläret för exportefterlevnad vilket intygar att konfigurationstjänstdelarna kan exporteras av Dell utanför det land där avbildningen skickas till Dell.
- Ge allt rimligt stöd till Dells begäran för att skaffa de exportlicenser som krävs för att utföra konfigurationstjänsterna.
- Skapa, testa och bekräfta att konfigurationstjänstdelarna fungerar i enlighet med kundens behov på den konfiguration av Dell-system som omfattas som kommer att köpas. **DELL ANSVARAR INTE FÖR FÖRLUST ELLER ÅTERSTÄLLNING AV DATA ELLER PROGRAM PÅ NÅGRA KUNDSYSTEM**
- För konfigurationstjänstdelar som införskaffas av kunden (konsignerade), samarbeta med Dell under hela projektet för att se till att lämpliga volymer av konfigurationstjänstdelar levereras till Dell för att uppfylla kundens nya beställningar av Dell-system som omfattas. För konfigurationstjänstdelar som införskaffas av Dell, samarbeta med Dell under hela projektet genom att tillhandahålla kvartalsvisa och årliga enhetsprognoser för att upprätthålla en god tillgång för nya kundbeställningar av Dell-system som omfattas och kundens behov för utbyte av konfigurationstjänstdelar under tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar.
- Överväga att beställa en utvärderingsenhet för att säkerställa att konfigurationstjänsten för hårdvarukonfiguration uppfyller kundens krav.
- Verifiera att integreringen av konfigurationstjänstdelar uppfyller gällande regionala/lokala lagar, förordningar och krav. Projektledaren för konfigurationstjänsten kan upplysa om eventuella begränsningar.

Följande ingår inte i konfigurationstjänsten för maskinvarukonfiguration:

- Anpassning eller konfiguration av någon konfigurationstjänstdel som tillhandahålls av kunden eller införskaffas av Dell på uppdrag av kunden.
- Driftsduglighet (t.ex. prestanda och/eller kompatibilitet) hos någon konfigurationstjänstdel annat än att bekräfta att konfigurationstjänstdelarna är installerade enligt formuläret med teknisk specifikationer.
- Skapande av maskinvarudrivrutiner.
- Felsökning och teknisk support specifikt för konfigurationstjänstdelar.
- Revision av eller teknisk ändring av Dell-system som omfattas för att anpassa dem till konfigurationstjänstdelarna.
- Test av konfigurationstjänstdelar för kompatibilitet med kundens konfiguration eller avbildning.
- Andra aktiviteter än de som anges i denna tjänstebilaga.

Tjänster och support för utbyte av konfigurationstjänstdelar

- Tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar är utformad att använda tjänsten för leverans nästa arbetsdag där sådan är tillgänglig, vid leverans av konfigurationstjänstdelar för utbyte till kunden. Leverans nästa arbetsdag är normalt tillgänglig om kunden gör sin beställning via telefon före kl. 16.00 i sin egen tidszon. Om beställningen görs efter kl. 16.00 skickas konfigurationstjänstdelen för utbyte nästa arbetsdag varvid kunden får den nästa arbetsdagen efter. **LEVERANS NÄSTA ARBETSDAG AV KONFIGURATIONSTJÄNSTDELAR GARANTERAS INTE.**



- Tjänsterna för utbyte av konfigurationstjänstdelar är begränsade till konfigurationstjänstdelar som är såväl införskaffade som installerade av Dell i ett Dell-system som omfattas vid den inledande systemtillverkningen med konfigurationstjänster för maskinvarukonfiguration. Konfigurationstjänstdelar som är införskaffade av Dell men INTE integrerade i produkten vid den inledande systemtillverkningen är INTE tillgängliga som en del av tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar.
- Vad som ingår och utesluts i tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar visas nedan. Dell förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera listan över produkter som ingår/utesluts utan föregående meddelande.

Tjänster för utbyte av konfigurationstjänstdelar – Konfigurationstjänstdelar som ingår

Tjänster för utbyte av konfigurationstjänstdelar finns tillgängliga på följande CFI-delar:

Enterprise

- I/O-kort
- Digiboards
- Nätverkskort
- Tredjeparts hårddiskar
- Tredjeparts optiska enheter (CDRW, DVD, CDROMS)
- Kort (media, ljud, video, RAID)

Tjänster för utbyte av konfigurationstjänstdelar – Konfigurationstjänstdelar som utesluts

Tjänster för utbyte av konfigurationstjänstdelar finns INTE tillgängliga på följande CFI-delar:

Enterprise

- Skrivare
- Skannrar
- Tredjeparts bryggor, routrar, hubbar, adaptrar och switchar
- Dokumentation
- Media
- Säkerhetsanordningar (t.ex. lås, vajrar)
- Tredjeparts bildskärmar, tangentbord, möss och högtalare
- Medföljande produkter (t.ex. handenheter, headset, dokumentation)
- Konsignerad maskinvara/delar
- Programvara
- POS-maskinvara
- BIOS-inställning/konfiguration
- Inventariemärkning
- Auto RAID
- BIOS-logotyper



Process för utbyte av konfigurationstjänstdelar

Leverans av konfigurationstjänstdelarna fastställs av Dell efter det att kunden och Dells tekniska support har felsökt Dell-systemet som omfattas inom rimliga gränser. Om teknikern lokaliserar felet till en konfigurationstjänstdel skickas en utbytesbeställning till kunden enligt avsnittet Service och support för utbyte av konfigurationstjänstdelar ovan. Mer information om Dells process för teknisk support finns på följande regionala webbplatser:

- ABU: http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: Kontakta projektledaren för konfigurationstjänsten för information om möjligheten till utbyte av konfigurationstjänstdelar (begränsade erbjudanden)

Konfigurationstjänster - Utbyte av konfigurationstjänstdelar jämfört med produktgaranti

Tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar är en mervärdesbaserad "utbytestjänst" som kompletterar Dells konfigurationstjänst för maskinvarukonfiguration; denna tjänst kompletterar även Dells garanti för Dell-system som omfattas genom att ge kunden en kontaktpunkt för att få konfigurationstjänstdelar utbyta. TJÄNSTEN FÖR UTBYTE AV KONFIGURATIONSTJÄNSTDELAR ÄR INTE EN GARANTI.

Konfigurationstjänster - Begränsningar i tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar

- Tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar är tillgänglig för konfigurationstjänstdelar som införskaffades och installerades på kundens Dell-system som omfattas under det inledande systembygget med konfigurationstjänsten för maskinvarukonfiguration. Om kunden köper icke bundna delar, eller köper efter den inledande försäljningen av systemet, återgår täckningen till tillverkarens garanti för sådan konfigurationstjänstdel.
- Tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar garanterar inte utbyte till en identisk del. Om tillgången på marknaden och/eller livslängden för en komponent påverkar tillgången av komponenten, skickar Dell en liknande komponent som eventuellt inte har exakt samma tillverkare och/eller artikelnummer. Utbytesdelar för konfigurationstjänstdelar kan vara nya eller reoverade där det tillåts enligt lokal lagstiftning.
- Täckningsperioden för tjänsten för utbyte av konfigurationstjänstdelar gäller under det inledande servicekontraktet för Dell-system som omfattas (maximalt 3 år eller i enlighet med lokal lagstiftning, om längre än 3 år).
- Ytterligare avgifter kan förekomma för vissa konfigurationstjänstdelar i vissa regioner. Projektledaren för konfigurationstjänsten kan upplysa om lokala krav och begränsningar.
- Arbete med konfigurationstjänstdelar kommer att utnyttja den ursprungliga tillverkarens garanti som gäller för kundens konfigurationstjänstdel, om tillämpligt.

Tjänster för BIOS-anpassning

Översikt över tjänst

Konfigurationstjänsterna för BIOS-anpassning erbjuder ett bekvämt och effektivt sätt för kunden att anpassa Dells standardinställningar för BIOS i nya Dell-system som omfattas när de tillverkas (t.ex. får kunden möjlighet att "frysa" versionen av Dells standard-BIOS till en viss version, eller marknadsföra sin företagslogotyp via BIOS-logotypen).

Förfaranden som tjänsten omfattar samt Dells ansvarsområden

Förfarandet för varje projekt för konfigurationstjänster som innefattar konfigurationstjänsten för BIOS-anpassningstjänster är som följer:



Projektstart

- Projektledaren för konfigurationstjänsten eller en Dell-försäljare samarbetar med kunden för att dokumentera och innefatta kundens tekniska krav i formuläret med tekniska specifikationer.
- Kunden validerar korrektheten och verifierar kraven genom att godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer till Dell.
- Meddela Dell om du ansöker om att använda Dells OFA-tjänst för att godkänna din konfiguration.

Projektutveckling

- Ingenjören för konfigurationstjänsten utvecklar skript för att möjliggöra fabriksinställning av BIOS-anpassningarna.
- Processen för BIOS-anpassningarna testas under tillverkningsprocessen.

Projektslutförande

- Kunden rekommenderas starkt att beställa en utvärderingsenhet för inspektion, eller använda OFI-tjänsten (Online First Article), för att granska och godkänna konfigurationen samt godkänna att konfigurationstjänsterna BIOS-anpassningstjänsten fungerar som avsett och enligt kundens krav.
- Projektet är klart för volymbeställningar.

Kundens ansvar

Kunden ska:

- Skapa, testa och verifiera att de begärda BIOS-anpassningarna fungerar enligt kundens krav på Dell-systemen som omfattas. **DELL ANSVARAR INTE FÖR FÖRLUST ELLER ÅTERSTÄLLNING AV DATA ELLER PROGRAM SOM RELATERAS TILL DE ANPASSADE BIOS-INSTÄLLNINGARNA.**
- Överväga att beställa en utvärderingsenhet för att säkerställa att de anpassade BIOS-inställningarna uppfyller kundens krav.
- Meddela Dell om du ansöker om att använda Dells OFA-tjänst för att godkänna din konfiguration. Kunden samtycker till en granskningsprocess på två arbetsdagar; kundens inloggningsinformation löper ut den andra dagen kl. 23.59 (kundens lokala tid).
- Ge allt rimligt stöd till Dells begäran för att skaffa de exportlicenser som krävs för att utföra konfigurationstjänsten.
- Säkerställa, genom att skicka sitt varumärke och/eller logotyp till Dell att Dell och Dell-partners har fullständig behörighet och/eller beviljas en licens eller på annat sätt har rättighet att använda sådant varumärke och/eller logotyp enligt kundens krav.

Krav för tjänsten:

- Dell släpper obligatoriska BIOS-uppdateringar regelbundet. Obligatoriska BIOS-uppdateringar tillämpas på "frysta" BIOS. Kunden kan "återfrysa" BIOS-versionen vid en uppdaterad nivå.
- Vissa anpassade BIOS-inställningar finns inte på alla Dell-system som omfattas. Kunden bör rådgöra med projektledaren för konfigurationstjänster eller Dells försäljningsrepresentant om möjligheten för särskilda inställningar per systemtyp.

Följande ingår inte i konfigurationstjänsten för BIOS-anpassning:

- Tillhandahållande och licensiering av någon tredjeparts programvara.
- Fysisk installation av någon maskin- eller programvara som inte är relevanta för konfigurationstjänsten för BIOS-anpassningstjänsten
- Skapande av anpassade BIOS-inställningar utanför Dells standardiserade BIOS-inställningar.
- Felsökning eller teknisk support för kundens utbildning med anpassade BIOS-inställningar.
- Test av kundspecifika program eller maskinvara med avseende på kompatibilitet med kundens utbildning och anpassade BIOS-inställningar.
- Andra aktiviteter än de som anges i denna tjänstebilaga.



Bilaga 5

Konfigurationstjänster - Programvarukonfiguration

Översikt över tjänst

Tjänster för programvarukonfiguration ("Tjänster för programvarukonfiguration") hjälper kunden med installationen av vissa programvaror eller ändringen av utvalda inställningar i operativsystemet i samband med köpet av nya Dell-system som omfattas. Processerna för Dells konfigurationstjänster validerar installationen av programvaran och inställningarna i operativsystemet som en del av tillverkningsprocessen så att kundens programvaror och inställningar i operativsystemet i kundens Dell-system som omfattas, tillämpas allt eftersom de tillverkas.

Förfaranden som tjänsten omfattar samt Dells ansvarsområden

Förfarandet för varje projekt för konfigurationstjänster som inkluderar tjänsten för programvarukonfiguration är som följer:

Projektstart

- I tillämpliga fall samarbetar projektledaren för konfigurationstjänster eller en Dell-försäljare med kunden för att dokumentera och innefatta kundens tekniska krav i formuläret med tekniska specifikationer. I tillämpliga fall validerar kunden korrektheten och verifierar kraven genom att godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer till Dell. Kunden samtycker till en granskningsprocess på två arbetsdagar vid användning av OFA-tjänsten; kunden kommer att ha en säker kundinloggning som löper ut den andra dagen kl. 23.59 (kundens lokala tid).

Projektutveckling

- I tillämpliga fall utvecklar ingenjören för konfigurationstjänsten projektet för konfigurationstjänsten för att möjliggöra laddning i fabriken av kundens programvara och göra de inställningar i operativsystemet som kunden kräver.

Projektslutförande

- Syftet med tillverkningsprocesserna är att hjälpa kunden att säkerställa att kundens programvara och inställningar i operativsystemet installeras i enlighet med tillverkarens specifikationer.
- Projektet är klart för volymbeställningar.

Kundens ansvar

Kunden ska:

- Skapa, testa och verifiera att programvaran och inställningarna i operativsystemet fungerar enligt kundens krav på de omfattade maskinvaruplattformar som kommer att köpas.
- I tillämpliga fall kompletterar kunden, validerar korrektheten och verifierar kraven genom att godkänna och returnera formuläret med tekniska specifikationer till Dell.
- Meddela Dell om du ansöker om att använda Dells OFA-tjänst för att godkänna din konfiguration. Kunden samtycker till en granskningsprocess på två arbetsdagar. Kundens inloggningsinformation löper ut den andra dagen kl. 23.59 (kundens lokala tid). Under den inledande utvecklingen av projektet för konfigurationstjänsterna, fylla i certifikatet för exportefterlevnad för avbildningen vilket intygar att avbildningen som skickas in av kunden kan exporteras av Dell utanför det land där avbildningen skickas till Dell.
- Tillhandahålla produktnyckeln för operativsystemet om operativsystemet inte är Dell OEM.



Krav för tjänsten:

- Programvaruinstallation finns tillgänglig på systembyggen som använder de vanliga operativsystemen (exempelvis variationer av Microsoft® Windows® och Linux). Kunden måste stämma av med projektledaren för konfigurationstjänster att tjänsten har möjlighet att inkludera kundens önskade operativsystem.
- Tjänsten ska endast gälla kundens begärda operativsysteminställningar för system byggda med Microsoft® Windows® operativsystem.

Följande ingår inte i programkonfigurationstjänsterna:

- Test av programvara med avseende på kompatibilitet med systemet.
- Andra aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstebeskrivning.



Bilaga 6

Konfigurationstjänster - Standardkonfigurationstjänster

Översikt över tjänst

Kundens köp av standardkonfigurationstjänsterna ("Standardkonfigurationstjänster") tillhandahåller en metod att få Dell-system som omfattas konfigurerade med tjänsten som köpts av kunden utan att inrätta en formell projektbegäran och uppfylla kravet på minsta antal enheter. Dessa tjänster är förkonstruerade och kan tillämpas på kundens Dell-system som omfattas allt eftersom de tillverkas. Tillgängliga standardkonfigurationstjänster inkluderar: inventarieetiketter, inventarierapport och RAID-inställningar.

Förfaranden som tjänsten omfattar samt Dells ansvarsområden

Vid beställning av en standardkonfigurationstjänst väljer kunden önskad tjänst från Dells webbplats. Dessutom kan en Dell-försäljare lägga till den önskade tjänsten till beställningen. Följande standardkonfigurationstjänster finns tillgängliga:

Standardiserad inventariemärkning

En etikett fästs på datorn med tryckt information om datorn, t.ex. servicenummer och modellnummer. Följande inventarieetiketter finns tillgängliga:

- Grundläggande garanti – fält som inkluderas är: servicenummer, expresskod, beställningsnummer och Dells kontaktinformation för support
- ProSupport – fält som inkluderas är: servicenummer, expresskod, beställningsnummer och Dells kontaktinformation för ProSupport
- MAC-adress – fält som inkluderas är: servicenummer och MAC-adress
- Systeminformation – fält som inkluderas är: servicenummer, expresskod, modell, tillverkningsdatum, MAC-adress, processorhastighet, minne

Beställningsinformation – fält som inkluderas är: servicenummer, expresskod, beställningsnummer, tillverkningsdatum

Standardiserad inventarierapportering

Standardtjänsten för inventarierapportering generar en fördefinierad rapport som innehåller system- och beställningsinformation. Rapporten tillhandahålls kunden i form av, till en början via mejl, ett kopplat Microsoft Excel kalkylblad (.XLS). Fält som inkluderas i inventarierapporten är: kontonummer, inventarienummer (i tillämpliga fall), chassibeskrivning, chassityp, företagsnamn, datornamn, processor, leveransadress 1, leveransadress 2, leveransadress 3, leveransstad, leveransstat, leveranspostnummer, leveransland, kundnamn, kundnummer, Dell-servicenummer, expresskod, hårddiskstorlek, installerat operativsystem, MAC-adress 1, MAC-adress 2, MAC-adress 3, tillverkningsdatum, minne, modell, beställningsnummer, inköpsnummer, processorhastighet, leveransdatum samt garantins giltighet 3 år, garantins giltighet 4 år eller garantins giltighet 5 år.

Systemkonfiguration – RAID-inställningar

Följande standard-RAID-inställningar kan beställas (vissa inställningar kan inte beställas på vissa plattformar i vissa kombinationer):

- RAID 1, ENKEL STYRENHET PÅ 2 HÅRDDISKAR
- FAILOVER_RESERVDL
- RAID 0, ENKEL STYRENHET PÅ 1 HÅRDDISK
- RAID 5, ENKEL STYRENHET PÅ 3 HÅRDDISKAR
- RAID 10, ENKEL STYRENHET PÅ 4 HÅRDDISKAR
- RAID 5, ENKEL STYRENHET PÅ ALLA HÅRDDISKAR



- RAID 5, ENKEL STYRENHET PÅ 4 HÅRDDISKAR
- RAID 6, ENKEL STYRENHET PÅ 6 HÅRDDISKAR
- RAID 6, ENKEL STYRENHET PÅ 4 HÅRDDISKAR
- RAID 5, ENKEL STYRENHET PÅ 5 HÅRDDISKAR
- RAID 10, ENKEL STYRENHET PÅ 6 HÅRDDISKAR
- RAID 6, ENKEL STYRENHET PÅ 5 HÅRDDISKAR
- RAID 10, ENKEL STYRENHET PÅ 8 HÅRDDISKAR

Följande ingår inte i standardkonfigurationstjänsterna:

- Test av programvara med avseende på kompatibilitet med systemet.
 - Andra aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstebeskrivning.
-



Bilaga 7

Konfigurationstjänster - PowerEdge-konfigurationstjänster

Översikt över tjänst

PowerEdge-konfigurationstjänsterna gör det möjligt för kunden att ta emot Dell-system som omfattas och är konfigurerade med systeminställningarna för PowerEdge (baserbjudande) samt de PowerEdge-tilläggstjänster som köpts av kunden, samtidigt som en formell projektförfrågan skapas och minimikraven uppfylls. PowerEdge-konfigurationstjänsterna är endast tillgängliga för PowerEdge-produkter. Dessa tjänster kan tillämpas på kundens Dell-system som omfattas, eftersom de tillverkas i Dell-fabriken eller i anslutning till denna. Tillgängliga PowerEdge-konfigurationstjänster inkluderar BIOS-inställningar, iDRAC-inställningar, Firmware Freeze, anpassad RAID, standardinventarieetiketter, kundinventarieetiketter, standardiserad rapport, anpassad rapport, avbildningsinläsning från kund och anpassad modifiering av kortplacering.

Förfaranden som tjänsten omfattar samt Dells ansvarsområden

Om du beställer en PowerEdge-konfigurationstjänst kommer en Dell-försäljare lägga till systeminställningarna för PowerEdge-tjänster (baserbjudande) till beställningen. Dell-försäljaren kan också lägga till tillgängliga tilläggstjänster. Systeminställningarna för PowerEdge (baserbjudande) är ett krav för att tilläggstjänsterna ska kunna läggas till. Följande PowerEdge-konfigurationstjänster finns tillgängliga:

Systeminställningar för PowerEdge – Obegränsade systeminställningar (BIOS-inställningar, iDRAC-inställningar, Firmware Freezes, RAID-alternativ)

- BIOS enligt beskrivningen i bilaga 3

PowerEdge tilläggstjänster – Obegränsade systeminställningar, anpassade/standardiserade inventarieetiketter, anpassad/standardiserad inventarierapport, avbildningsinläsning från kund

- Avbildning enligt beskrivningen i bilaga 1
- Inventarieetiketter enligt beskrivningen i bilaga 2
- Inventarierapporter enligt beskrivningen i bilaga 3
- Standardiserade Inventarieetiketter enligt beskrivningen i bilaga 6
- Anpassad modifiering av kortplacering enligt beskrivningen i bilaga 4

Krav för tjänsten:

- Programvaruinstallation finns tillgänglig för system som byggs med Microsoft® Windows®.
- Inställningar i operativsystemet är möjligt på system som byggts med Microsoft® Windows® operativsystem

Följande ingår inte i PowerEdge-konfigurationstjänsterna:

- Test av programvara med avseende på kompatibilitet med systemet.
- Maskinvaruinstallation från 3:e part
- Andra aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstebeskrivning.

