

## Tjänstbeskrivning

---

### Dell Anytime Upgrade Service

#### Inledning

Dell Technologies tillhandahåller Dell Anytime Upgrade Service enligt denna tjänstbeskrivning ("tjänstbeskrivningen"). Din offert, ditt beställningsformulär eller ömsesidigt överenskommen faktura eller beställningsbekräftelse (vilket som är tillämpligt, "Beställningsformulär") inkluderar namnet på tjänsten/tjänsterna och de tillgängliga servicetillval som du har köpt. Om du vill ha mer hjälp eller vill beställa en kopia av dina servicekontrakt kontaktar du Dells tekniska support eller en säljare.

#### Tjänstens omfattning

Anytime Upgrade-tjänsten är tillgänglig för utvalda Dell PowerStore-produkter ("produkter som omfattas") och säljs som del av en lösning som utformats eller rekommenderats av Dell Technologies. Den här tjänsten inkluderar kundens val av följande Anytime Upgrade-alternativ baserat på PowerStore-modell:

**Gen 1-alternativ SKU:** ett engångsalternativ i de fall det stöds för PowerStore-modellerna 1000T, 3000T, 5000T, 7000T och 9000T:

- **Standard-alternativ SKU:** en engångsuppgradering av ett par noder i PowerStore-enhetsbashöljet som omfattas till nästa generations (N+1) noder, vilket fastställs av Dell Technologies efter eget gottfinnande, eller
- **Select-alternativ SKU:** En engångsuppgradering som är antingen
  - 1) en engångsuppgradering av ett par noder i PowerStore-enhetsbashöljet som omfattas till nästa generations (N+1) noder, vilket fastställs av Dell Technologies efter eget gottfinnande, eller
  - 2) en rabatt av i grunden lika värde vid köp av Dell-produkter, vilket fastställs av Dell Technologies efter eget gottfinnande, för att underlätta tillägg av ytterligare en liknande modell av PowerStore-enhet, vilket fastställs av Dell Technologies efter eget gottfinnande, inom samma kluster som produkten som omfattas ("**köp av utskalning**"). Ett köp av minimumkapacitet kan krävas för att erhålla rabatten för köpet av utskalning och under inga omständigheter kommer rabatten för köpet av utskalning att innebära en återbetalning till kunden.

---

<sup>1</sup> "Dell Technologies", så som det används i det här dokumentet, avser den aktuella Dell-säljheten ("Dell"), som anges i Dells beställningsformulär. Användningen av "Dell Technologies" i det här dokumentet indikerar inte en förändring av det juridiska namnet på Dell eller EMC-enheten som du har handlat med.

- Rätt till installation och supporttäckning som upphör vid samma tidpunkt för det uppgraderade nodparet inom produkten som omfattas tillhandahålls med dessa tjänster för antingen Standard-alternativ SKU eller Select-alternativ SKU för uppgraderingsnodparet till en version högre av nästa generations alternativ.

**Gen 2-alternativ SKU:** ett engångsalternativ i de fall det stöds för PowerStore-modellerna 500T, 1200T, 3200T, 5200T och 9200T:

- **Uppgradering till en högre modell i samma serie:** en engångsuppgradering av ett par noder inom samma generations PowerStore-enhetsbashölje som omfattas till noder en modell upp, när detta är tillgängligt och fastställs av Dell Technologies efter eget gottfinnande, eller
  - Rätt till installation och supporttäckning som upphör vid samma tidpunkt för det uppgraderade nodparet inom produkten som omfattas tillhandahålls med dessa tjänster för Select-alternativ SKU för uppgraderingsnodparet till en version högre av samma generations alternativ.
- **Nästa generations enhet** – ett engångstillägg av nästa generations PowerStore-enhet som stöds, bestående av bashöljen, noder och hårdvaru-IO-moduler, inom samma kluster som produkten som omfattas. Köp av ProSupport och lagringskapacitet krävs. När detta är tillgängligt och fastställs av Dell Technologies efter eget gottfinnande; Eller
  - Rätt till installationstäckning för den tillagda enheten inom produkten som omfattas tillhandahålls med dessa tjänster för Select-alternativet SKU.
- **Rabatt vid utskalning** – En rabatt av i grunden lika värde vid köp av Dell-produkter, vilket fastställs av Dell Technologies efter eget gottfinnande, för att underlätta tillägg av ytterligare en liknande modell av PowerStore-enhet, vilket fastställs av Dell Technologies efter eget gottfinnande, inom samma kluster som produkten som omfattas ("köp av utskalning"). Ett köp av minimumkapacitet krävs för att erhålla rabatten för köpet av utskalning och under inga omständigheter kommer rabatten för köpet av utskalning att innebära en återbetalning till kunden.

## Ytterligare villkor

- Anytime Upgrade-kontrakt måste lösas in i det land de köptes från, även om enheten som omfattas har flyttats till ett annat land.
- Tjänsterna får inte utnyttjas förrän tillämplig motsvarande uppgradering är tillgänglig från Dell Technologies. Motsvarande uppgraderingsalternativ fastställs av Dell Technologies efter eget gottfinnande.
- Tjänsterna är inte tillgängliga förrän efter 180 dagar efter fakturadatum för produkten som omfattas och måste utnyttjas inom den 3-, 4- eller 5-åriga perioden för de tjänster som köpts med produkten som omfattas.
- Tjänsten får inte överlåtas till några andra enheter eller tredje part och den är enbart tillgänglig för produkten som omfattas och är associerad med tjänsten vid tillfället då produkten som omfattas köps.
- Före verkställan av nodparuppgraderingen, enhetstillägget eller utskalningen kan Dell Technologies kräva att konfigurationen för produkten som omfattas uppfyller vissa tekniska eller andra förutsättningar enligt specifikation från Dell Technologies, som att ha ett visst OS eller en viss version av fast programvara, eller byte av komponenter för vilka slut på livslängd (EOL) redan har kommunicerats.

<sup>1</sup> "Dell Technologies", så som det används i det här dokumentet, avser den aktuella Dell-säljheten ("Dell"), som anges i Dells beställningsformulär. Användningen av "Dell Technologies" i det här dokumentet indikerar inte en förändring av det juridiska namnet på Dell eller EMC-enheten som du har handlat med.

- Denna tjänst ger rätt till en uppgradering av ett nodpar inom PowerStore-enhetsbashöljet som omfattas eller ett i grunden liknande värde som en rabatt vid köp av en annan modell av liknande PowerStore-enhet, och annan maskinvara (som chassi, strömkälla, IO-kort, etc.) kan behöva köpas separat för att implementera nodparuppgraderingen eller skala ut med tillägg av annan modell av liknande PowerStore-enhet inom samma kluster som produkten som omfattas och har rätt till tjänsten.
- Separata driftsättningstjänstekontrakt, supportservicekontrakt och/eller andra servicekontrakt kan också krävas för att införliva sådana separata maskinvaruköp i produkten som omfattas och för att implementera det nodpar som uppgraderats eller för att skala ut med tillägg av ytterligare liknande modell av PowerStore-enhet inom samma kluster som produkten som omfattas och har rätt till tjänsten.
- Dell Technologies förbehåller sig rätten att välja att inte förnya Anytime Upgrade-tjänsten om kunden inte använder tjänsten under den ursprungliga perioden för motsvarande tjänst som ursprungligen köptes med produkten/produkterna som omfattas.
- Dell Technologies kan fastställa slut på tjänstens livslängd och neka att sälja någon ny rätt till Anytime Upgrade-tjänsten när som helst med avseende på framtida köp av produkter som omfattas.
- Dell Technologies kan, från tid till annan, ändra villkoren för Anytime Upgrade-tjänsten som finns i denna tjänstebeskrivning. Om Dell Technologies gör ändringar som har stor inverkan för kunden kommer befintlig Anytime Upgrade-tjänst att fortsättningsvis styras av villkoren som gäller omedelbart före sådan ändring tills perioden för aktuell supporttäckning med samma sluttid är slut.

## Undantag

### För att undvika tveksamheter omfattas inte följande aktiviteter och artiklar av tjänstens omfattning:

- Andra rättigheter, tjänster, uppgifter eller aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstebeskrivning.
- Distribution av ytterligare hårdvara, mjukvara, programvara eller licenser.
- Den här tjänstebeskrivningen ger inte kunden några garantier utöver de garantier som tillhandahålls enligt villkoren i huvudstandardavtalet (som definieras nedan), i tillämpliga fall.

## Kundens ansvar specifikt för erbjudandet

### Förutom andra ansvar som anges i denna tjänstebeskrivning eller som på annat sätt kommuniceras av Dell Technologies ska kunden:

- Migrera data från alla lagringsmediumenheter för vilka Dell Technologies har meddelat slut på livslängd (EOL) eller som har mindre än 5 % av livslängden kvar eller som inte stöds av uppgraderat nodpar före uppgradering av nodparet. Förutom datamigrering kan det även kräva köp av nya medieenheter, strömkällor, IO-moduler eller annan maskinvara, tjänster och associerad support. Betala alla tillämpliga skatter och leveranskostnader för maskinvaran som tillhandahålls av Dell Technologies och som förfaller till betalning vid tidpunkten för uppgradering av nodparet för produkten som omfattas eller utskalningsalternativet. Dessa avgifter kan inte betalas i förskott.

<sup>1</sup> "Dell Technologies", så som det används i det här dokumentet, avser den aktuella Dell-säljheten ("Dell"), som anges i Dells beställningsformulär. Användningen av "Dell Technologies" i det här dokumentet indikerar inte en förändring av det juridiska namnet på Dell eller EMC-enheten som du har handlat med.

- Betala alla tillämpliga skatter och leveranskostnader för maskinvaran som tillhandahålls av Dell Technologies och som förfaller till betalning vid tidpunkten för uppgradering av styrenhet för produkten som omfattas. Dessa avgifter kan inte betalas i förskott.
- Slutför installationen inom 60 dagar efter att Dell har levererat hårdvaran.
- Uppfylla samtliga tekniska förutsättningar eller alla kundens ansvar som krävs för lyckad verkställan av uppgradering av nodparet i samma serie, nästa generations enhetstillägg eller utskalningsalternativet enligt denna tjänstebeskrivning och/eller enligt vad som har kommunicerats av Dell Technologies före installation av uppgradering eller utskalning. Om kunden underlåter att göra detta har Dell Technologies ingen skyldighet att utföra installation av uppgraderingen eller utskalningsenheten.
- Se till att all datasanering och -flytt för det ursprungliga/befintliga nodparet sker i överensstämmelse med gällande lag. Dell Technologies har ingen skyldighet att acceptera returer från kunden för ursprungliga/befintliga noder när tjänsten förbrukats av kunden. Dell Technologies erbjuder separata tjänster för datasanering och flytt av tillgångar mot en extra avgift. Dell har inget ansvar för data som lämnats kvar på de ursprungliga/befintliga noderna av kunden. Det ursprungliga/befintliga nodparet kan inte säljas på nytt till en tredje part eller återanvändas i ett annat system och måste kasseras. Vid byte av det ursprungliga/befintliga nodparet när denna tjänst förbrukats avslutas eventuella tidigare tillämpliga ProSupport-tjänster för det ursprungliga/befintliga nodparet.

## Uppsägning

Kunden kan inte säga upp Anytime Upgrade-tjänsten före slutet på perioden för omfattning. Om kunden säger upp underliggande supporttjänster för ProSupport för företag före slutet på perioden för omfattning avslutas Anytime Upgrade-tjänsten automatiskt och kunden har ingen rätt till någon återbetalning för Anytime Upgrade-tjänsten.

Om det inte är rimligt för Dell Technologies att leverera en Anytime Upgrade till kunden enligt denna tjänstebeskrivning, på grund av tekniska begränsningar eller designbegränsningar eller kommande slut på livslängd (EOL) för kvalificerade konfigurationer, förbehåller sig Dell Technologies rätten att avsluta Anytime Upgrade-tjänsten och tillhandahålla återbetalning i form av tillgodohavande för ett framtida köp av produkter eller tjänster från Dell Technologies.

## Begränsningar

Såvida inget annat krävs av gällande lokala lagar TAR DELL TECHNOLOGIES ENLIGT DENNA TJÄNSTBESKRIVNING INGET ANSVAR FÖR:

- NÅGRA SOM HELST AV DINA KONFIDENTIELLA, EGENPRODUCERADE ELLER PERSONLIGA UPPGIFTER
- FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, PROGRAM ELLER PROGRAMVAROR
- SKADADE ELLER FÖRLORADE LÖSTAGBARA MEDIER
- OM ETT SYSTEM ELLER NÄTVERK BLIR OBRUKBART OCH/ELLER
- NÅGOT AGERANDE ELLER NÅGON FÖRSUMMELSE, INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET, FRÅN DELL TECHNOLOGIES SERVICES ELLER EN TREDJEPARTSTJÄNSTELEVERANTÖR.

<sup>1</sup> "Dell Technologies", så som det används i det här dokumentet, avser den aktuella Dell-säljheten ("Dell"), som anges i Dells beställningsformulär. Användningen av "Dell Technologies" i det här dokumentet indikerar inte en förändring av det juridiska namnet på Dell eller EMC-enheten som du har handlat med.

## Villkor

Denna tjänstbeskrivning gäller mellan er, kunden ("ni" eller "kund") och den juridiska person som anges på beställningsformuläret för köpet av denna tjänst ("Dells juridiska person"). Denna tjänst tillhandahålls enligt det separat undertecknade huvudavtalet mellan kunden och Dells juridiska person som uttryckligen tillåter försäljning av denna tjänst. Om ett avtal som uttryckligen godkänner tjänsten saknas gäller – beroende på kundens plats – att denna tjänst är underkastad och styrs av antingen Dells affärsvillkor för försäljning eller avtalet som hänvisas till i nedanstående tabell ("avtalet" i förekommande fall). I tabellen nedan visas den URL där avtalet finns för kundens plats. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Kundens plats	Villkor som gäller ditt köp av tjänsterna	
	Kunder som köper tjänsten direkt	Kunder som köper tjänsten via en auktoriserad återförsäljare
USA	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (engelska) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (kanadensisk franska)
Asien, Stillahavsområdet, Japan	Lokal landsspecifik <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> -webbplats eller <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a> .*	Tjänstbeskrivningarna och andra tjänstdokument från Dells juridiska person som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dells juridiska person, utan är bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Därför ska alla hänvisningar till "kunden" i denna tjänstbeskrivning och i andra tjänstdokument från Dells juridiska person i det här sammanhanget tolkas som en hänvisning till dig, medan alla hänvisningar till Dells juridiska person enbart ska tolkas som hänvisningar till Dells juridiska person i form av tjänstleverantör som levererar tjänsten i säljarens ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dells juridiska enhet när det gäller tjänsten som beskrivs i detta dokument. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.
Europa, Mellanöstern och Afrika	Lokal landsspecifik <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> -webbplats eller <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a> .*  Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna (URL) nedan:  Frankrike: <a href="https://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a>  Tyskland: <a href="https://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  Storbritannien: <a href="https://www.dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a>	Tjänstbeskrivningarna och andra tjänstdokument från Dells juridiska person som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett avtal mellan dig och Dells juridiska person, utan är bara en beskrivning av innehållet i tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av tjänsten och tjänstens begränsningar. Därför ska alla hänvisningar till "kunden" i denna tjänstbeskrivning och i andra tjänstdokument från Dells juridiska person i det här sammanhanget tolkas som en hänvisning till dig, medan alla hänvisningar till Dells juridiska person enbart ska tolkas som hänvisningar till Dells juridiska person i form av tjänstleverantör som levererar tjänsten i säljarens ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dells juridiska enhet när det gäller tjänsten som beskrivs i detta dokument. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.

\* Kunden kan besöka sin lokala [Dell.com](https://www.dell.com)-webbplats genom att gå till [Dell.com](https://www.dell.com) från en dator som är ansluten till internet i kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Sekretess: Dell Technologies behandlar all personlig information som samlas in under denna tjänstebeskrivning i enlighet med den tillämpliga jurisdiktionens sekretesspolicy från Dell Technologies, som alla finns tillgängliga på <http://www.dell.com/localprivacy> och som var och en härmed innefattas som referens.

<sup>1</sup> "Dell Technologies", så som det används i det här dokumentet, avser den aktuella Dell-säljarenheten ("Dell"), som anges i Dells beställningsformulär. Användningen av "Dell Technologies" i det här dokumentet indikerar inte en förändring av det juridiska namnet på Dell eller EMC-enheten som du har handlat med.

Om det finns en konflikt mellan villkoren i något av de dokument som innefattar detta avtal, kommer dokumenten att gälla i följande ordning: (i) denna tjänstbeskrivning; (ii) avtalet (iii) beställningsformuläret. Rådande villkor kommer att tolkas så strikt som möjligt för att lösa konflikten, samtidigt som man behåller så mycket av de icke-motstridiga termerna som möjligt, inklusive bevarandet av icke-motstridiga bestämmelser i samma stycke, avsnitt eller underavsnitt.

När du utför en beställning av tjänsten, tar emot tjänsten, använder tjänsten eller tillhörande programvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan "Jag godkänner" (I Agree) eller liknande på webbplatserna tillhörande Dell.com eller DellEMC.com i samband med ditt köp, eller när du använder Dell Technologies-programvara eller internet, samtycker du till att bindas av denna tjänstbeskrivning och de avtal som genom hänvisning omfattas här. Om du förbinder dig att följa denna tjänstbeskrivning å ett företags eller någon annan juridisk enhets vägnar, garanterar du att du har behörighet att förplikta denna enhet att följa villkoren i denna tjänstbeskrivning, och i sådana fall avser "du"/"dig" eller "kunden" denna enhet. Utöver att ta emot denna tjänstbeskrivning kan kunder i vissa länder även behöva signera ett beställningsformulär.

© 2022 Dell Inc. Med ensamrätt. Andra varumärken och varunamn kan förekomma i detta dokument för att referera till antingen de organisationer som äger varumärkena och varunamnen eller deras produkter. Ett utskrivet exemplar av Dells försäljningsvillkor kan också erhållas på begäran.

---

<sup>1</sup> "Dell Technologies", så som det används i det här dokumentet, avser den aktuella Dell-säljheten ("Dell"), som anges i Dells beställningsformulär. Användningen av "Dell Technologies" i det här dokumentet indikerar inte en förändring av det juridiska namnet på Dell eller EMC-enheten som du har handlat med.