



Beskrivning av tjänsten

Dell Data Assistant – Migrate

Inledning

Dell har nöjet att erbjuda Dell Data Assistant – Migrate ("Tjänsterna") enligt denna beskrivning ("Beskrivning av tjänsten"). Din offert, order, informationssida, kvitto eller någon annan ömsesidigt överenskommen form av faktura eller beställningsbekräftelse ("Beställningsformulär" eller "Beställningsdokumentation" i aktuella fall) innehåller namnet på den Tjänst och de tillgängliga tjänstealternativ som du har köpt.

DENNA TJÄNSTEBESKRIVNING ÄR ETT KONTRAKT MELLAN DIG OCH DELL. TA DIG TID ATT LÄSA FÖLJANDE VILLKOR ENLIGT VILKA DELL MARKETING L.P. ELLER DELLS AUKTORISERADE PARTNER ELLER ÅTERFÖRSÄLJARE SOM STÅR PÅ BESTÄLLNINGEN ("DELL") SAMTYCKER TILL ATT TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTERNA. **FÖR KUNDER I USA OCH KANADA: DENNA BESKRIVNING AV TJÄNSTEN KRÄVER ATT SKILJEDOMSFÖRFARANDE ANVÄNDS PÅ INDIVIDUELL BASIS FÖR ATT LÖSA TVISTER, I STÄLLET FÖR JURYRÄTTEGÅNG ELLER GRUPPTALAN. FÖR ÖVRIGA KUNDER: DE VILLKOR FÖR ATT LÖSA TVISTER SOM GÄLLER DIG FINNS I DINA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR.**

I LÄNDER DÄR DELL INTE SÄLJER DIREKT TILL SLUTANVÄNDARE KAN DESSA AVTALSVILLKOR VARIERA BEROENDE PÅ SÄLJARENS VILLKOR.

Denna Beskrivning av tjänsten omfattas av Dells försäljningsvillkor när produkten har köpts direkt av Dell. För alla kommersiella kunder omfattas denna Beskrivning av tjänsten av Dells affärsvillkor för försäljning.

Inget i denna Beskrivning av tjänsten som påverkar eller minskar lagstadgade rättigheter eller gottgörelser enligt tillämpliga lagar för konsumentskydd får ändras eller minskas, och Dells kommersiella garantier påverkar inga tillämpliga lagstadgade rättigheter eller andra rättigheter för konsumenter.

Tjänstens omfattning

Denna Tjänst består av en datamigreringstjänst för din Omfattade Dell-märkta produkt (Microsoft Windows 10 eller senare) som gör att du kan kopiera vissa data och inställningar från persondatorer (Microsoft Windows 8.1 eller senare) till den Omfattade produkten. Denna Tjänst består även av en dataraderings- och datoråterställningstjänst för din Omfattade Dell-märkta produkt och gör att du kan radera och återställa dina andra persondatorer (Microsoft Windows 8.1 eller senare). Data och inställningar på den gamla datorn förblir intakta. Du kan använda Tjänsten obegränsat många gånger under den period som anges i Beställningsdokumentationen. Om du vill använda Tjänsten för att migrera data till fler än en Omfattad Dell-märkt produkt måste en separat Tjänst köpas för varje Omfattad produkt.

Innan du använder Tjänsten ska du säkerhetskopiera data både på den gamla och den nya datorn enligt beskrivningen i avsnittet Säkerhetskopiering av data i Kundens allmänna ansvar nedan.

Se **Bilaga A** av denna Beskrivning av tjänsten för mer information om Tjänstens omfattning, konfigurationsspecifikationer, hur du använder Tjänsten, Kundens ansvar, undantag och annan information.



Undantag

För att undvika alla tvivel omfattas inte följande aktiviteter eller några aktiviteter som anges som undantag i Bilagorna till denna Beskrivning av tjänsten i denna Tjänst:

- Support på plats:
- Teknisk support på produktens maskinvara (även om maskinvarusupport kan tillhandahållas under din separata garanti eller ditt separata serviceavtal med Dell)
- Hjälp med borttagning av virus/spionprogram
- Säkerhetskopiering av några data, någon programvara eller några program
- Återställning, återbördande eller ominstallation av program eller data
- Andra Tjänster, uppgifter eller aktiviteter än de som specifikt anges i denna Beskrivning av tjänsten.

Så här kontaktar du Dell

Ring numret nedan eller se avsnittet Kontakt i vår webbutik om du vill kontakta Dell gällande Tjänsten. Där finns fullständiga kontaktuppgifter och supportalternativ. Ha expresstjänstkoden för den Omfattade produkten till hands. Dell förbehåller sig rätten att ändra telefonnumren för telefonsupport när som helst.

Nationella inställningar	Telefonnummer för att kontakta Dell
USA	+1 800 624 98 96
Övriga länder	Se avsnittet Kontakta oss i vår nätbutik där det finns en fullständig lista med kontaktuppgifter och supportalternativ eller besök https://www.dell.com/support/incidents-online/sv-se/contactus/dynamic

Feedback från Kunden

Kunden bekräftar att Dell kan begära att Kunden deltar i en feedbackenkät när migreringstjänsten har slutförts.

Kundens allmänna ansvar

Rätt att bevilja åtkomst. Kunden utfäster och garanterar att den har erhållit tillstånd för både Kunden och Dell att komma åt och använda de Omfattade produkterna, data på dem och alla maskinvaru- och programvarukomponenter som ingår i dem, för syftet att tillhandahålla denna Tjänst. Om Kunden inte redan har detta tillstånd är det Kundens ansvar att erhålla detta och betala för det innan Kunden ber Dell utföra denna Tjänst.

Kundsamarbete. Kunden är införstådd med att Tjänsten är en självbetjäningstjänst. Men om Kunden begär teknisk support som rör Tjänsten från Dell kommer Kunden att samarbeta med och följa de anvisningar som ges av någon på Dells fjärrsupporttjänst, telefonanalytiker eller tekniker. Erfarenheten visar att de flesta problem och fel kan lösas på distans genom att noga följa instruktionerna från fjärrdiagnostiken eller genom ett nära samarbete mellan användaren och analytikern eller teknikern.

Upprätthållande av programvaru- och serviceversioner. Kunden kommer att underhålla programvaran och de Omfattade produkterna på de lägsta versionsnivåer eller konfigurationer som Dell anger på www.dell.com/support. Kunden måste även säkerställa installation av nödvändiga reservdelar, korrigeringsfiler, programuppdateringar eller nya versioner enligt Dells anvisningar för att de Omfattade produkterna ska vara berättigade till denna service.

Säkerhetskopiering av data; borttagning av konfidentiella data. Kunden ska säkerhetskopiera alla befintliga data, all programvara och alla program på alla system som påverkas innan Tjänsten används. Kunden ska regelbundet göra säkerhetskopior av data som sparas på alla datorer som påverkas som en försiktighetsåtgärd för att undvika att data skadas, ändras eller förloras. Kunden är dessutom ansvarig för att avlägsna all konfidentiell, upphovsrättsskyddad eller personlig information och alla borttagbara medier som SIM-kort, cd-skivor eller pc-kort, oavsett om en tekniker också bistår.

Med undantag av att detta kanske inte går att undvika enligt tillämpliga lagar har DELL INGET ANSVAR FÖR

- ❑ NÅGRA AV DINA KONFIDENTIELLA, EGNA ELLER PERSONLIGA UPPGIFTER
- ❑ FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA, PROGRAM ELLER PROGRAMVAROR



- ❑ SKADADE ELLER FÖRLORADE LÖSTAGBARA MEDIER
- ❑ AVGIFTER FÖR DATA- OCH RÖSTTJÄNSTER SOM UPPKOMMIT PÅ GRUND AV UNDERLÅTELSE ATT TA BORT ALLA SIM-KORT OCH ANDRA BORTTAGBARA MEDIER INUTI OMFATTADE PRODUKTER SOM RETURNERAS TILL DELL
- ❑ OBRUKBARA SYSTEM ELLER NÄTVERK
- ❑ NÅGOT AGERANDE ELLER NÅGON FÖRSUMMELSE, INKLUSIVE VÅRD SLÖSHET, AV DELL ELLER EN EXTERN TJÄNSTELEVANTÖR.

Dell har inte ansvar för att återställa eller ominstallera program eller data. Vid retur av en Omfattad produkt eller del därav, inkluderar Kunden endast den Omfattade produkten eller del som har begärts av Dell.

Garantier från tredje man. Dessa tjänster kan kräva att Dell får tillgång till maskinvara eller programvara som inte har tillverkats av Dell. Garantier från vissa tillverkare kan bli ogiltiga om Dell eller någon annan än den ursprungliga tillverkaren utför arbete på tillverkarens maskinvara eller programvara. Kunden ansvarar för att se till att Dells möjlighet att utföra Tjänsten inte påverkar sådana garantier, eller om den gör det accepterar Kunden effekten av detta. Dell ansvarar inte för garantier från tredje part eller för någon inverkan som tjänsterna kan ha på sådana garantier.

Villkor. Denna Beskrivning av tjänsten omfattas av Dells försäljningsvillkor när produkten har köpts direkt av Dell. Ingenting i denna Beskrivning av tjänsten påverkar eller minskar eventuella lagstadgade rättigheter och åtgärder under gällande konsumentskyddslagstiftning, vilka inte kan ändras eller reduceras enligt lagen.

Bestämmelser och villkor för tjänster

Denna Beskrivning av tjänsten gäller för dig, Kunden ("du" eller "Kunden"), och den Dell-enhet som anges på ditt beställningsformulär för köpet av denna Tjänst.

För kunder i USA: Dell tillhandahåller Konsumenter dessa tjänster enligt denna Beskrivning av tjänsten och de "Försäljningsvillkor för amerikanska konsumenter" som finns på <http://www.dell.com/terms> (som kallas ett "Avtal").

För alla kunder: I tabellen nedan visas webbadresser till Kundens plats där Avtalet finns. Parterna bekräftar att de har läst och godkänner dessa onlinevillkor.

Var Kunden befinner sig	Villkor som gäller ditt köp av Dell-tjänster	
	Kunder som köper Dell-tjänster direkt av Dell	Kunder som köper Dell-tjänster av en godkänd Dell-återförsäljare
USA	Amerikanska konsumentförsäljningsvillkor på www.dell.com/terms	Amerikanska konsumentförsäljningsvillkor på www.dell.com/terms
Kanada	www.dell.ca/terms (engelska) www.dell.ca/conditions (kanadensisk franska)	www.dell.ca/terms (engelska) www.dell.ca/conditions (kanadensisk franska)



Latinamerika och Karibien	Lokal landsspecifik www.dell.com -webbplats eller www.dell.com/servicecontracts	Lokal landsspecifik www.dell.com -webbplats eller www.dell.com/servicecontracts
Asien - Stillaohavsområdet – Japan	Lokal landsspecifik www.dell.com -webbplats eller www.dell.com/servicecontracts Kunder i Kina kan dessutom välja en av webbadresserna nedan: Kina: https://www.dell.com/learn/cn/zh/cncorp1/terms	Beskrivningar av tjänster och andra tjänstedokument från Dell som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett Avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i Tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av Tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till Kunden i denna Beskrivning av tjänsten och i andra tjänstedokument från Dell i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av Tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller Tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.
Europa, Mellanöstern och Afrika	Lokal landsspecifik www.dell.com -webbplats eller www.dell.com/servicecontracts Kunder i Frankrike, Tyskland och Storbritannien kan dessutom välja en av webbadresserna nedan: Frankrike: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannien: www.dell.co.uk/terms	Beskrivningar av tjänster och andra tjänstedokument från Dell som du kan få av säljaren ska inte anses utgöra ett Avtal mellan dig och Dell, utan bara en beskrivning av innehållet i Tjänsten du köper av säljaren, dina åtaganden som mottagare av Tjänsten och tjänstens begränsningar. Det leder till att alla referenser till Kunden i denna Beskrivning av tjänsten och i andra tjänstedokument från Dell i det här sammanhanget ska tolkas som en referens till dig, medan alla referenser till Dell ska tolkas som en referens till Dell som leverantör av Tjänsten i din säljares ställe. Du har inte en direkt avtalsrelation med Dell när det gäller Tjänsten som beskrivs här. Betalningsvillkor och andra avtalsvillkor som till sin natur endast är relevanta för relationen mellan en köpare och säljare direkt gäller inte dig, utan de gäller enligt överenskommelsen mellan dig och säljaren.



* En kund kan öppna sin lokala www.dell.com-webbplats genom att öppna www.dell.com från en dator som är ansluten till internet i Kundens område eller genom att välja mellan alternativen på Dells webbplats för val av land eller region på <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Alla kunder:

Före utgången av ditt tjänsteavtal och med förbehåll för begränsningarna som anges i denna Beskrivning av tjänsten kan det vara möjligt att förlänga tjänsteperioden enligt tillgängliga alternativ som gäller din Omfattade produkt. Kunden godkänner även att om denna Tjänst förnyas, ändras, utökas eller fortsätter att användas längre än den ursprungliga perioden så ska Kunden lyda under den då gällande Beskrivning av tjänsten som finns på www.dell.com/servicecontracts.

Om något villkor i denna Beskrivning av tjänsten står i strid med något villkor i Avtalet är det villkoret i Beskrivningen av tjänsten som gäller, men bara när det gäller den specifika motstridigheten, och det ska inte tolkas eller anses ersätta andra villkor i Avtalet som inte uttryckligen står i strid med Beskrivningen av tjänsten.

När du beställer, tar emot eller använder Tjänsten eller tillhörande programvara, eller när du klickar på/markerar knappen eller rutan Jag godkänner (I Agree) eller liknande på Dell.com-webbplatsen i samband med köpet, eller när du använder Dell-programvara, samtycker du till att bindas av denna Beskrivning av tjänsten och de avtal som genom hänvisning omfattas. Om du förbinder dig att följa denna Beskrivning av tjänsten på ett företags eller någon annan juridisk persons vägnar, garanterar du att du har behörighet att förplikta denna person att följa villkoren i denna Beskrivning av tjänsten. Med "du" eller "Kunden" avses i så fall denna juridiska person. Utöver att ta emot denna Beskrivning av tjänsten kan kunder i vissa länder även behöva signera ett beställningsformulär.

Tilläggsvillkor

1. Omfattade produkter

Denna Tjänst är tillgänglig på Omfattade produkter, vilket inkluderar vissa XPS, Inspiron, Inspiron G Series- och Alienware-produkter som köps i en standardkonfiguration ("**Omfattade produkter**"). Den specifika produkten som täcks under detta Avtal beskrivs på fakturan eller informationssidan som medföljer din kopia av detta Avtal. Omfattade produkter läggs till regelbundet, så kontakta en säljare eller besök www.dell.com om du vill se den senaste listan av Tjänster som är tillgängliga för dina produkter. Varje Omfattad produkt är märkt med ett serienummer ("**Service nummer**"). Kunden måste teckna ett separat serviceavtal för varje Omfattad produkt. Ha servicenumret på den Omfattade produkten till hands när du kontaktar Dell om denna Tjänst.

2. Tjänsteperiod

Detta Avtal börjar gälla det datum då du gör din beställning och är giltigt under hela tjänsteperioden. "Tjänsteperioden" börjar gälla från fakturadatumet och är i kraft under den period som anges på Kundens faktura. I länder där Dell inte säljer direkt till slutkunder börjar Avtalet vid inköpstillfället och gäller den period som anges av Dell i medföljande dokument (t.ex. Dell-faktura) och på Dell-webbplatsen. Såvida inte Dell och Kunden skriftligen kommit överens om något annat får tjänster som Kunden köpt under detta Avtal endast användas av Kunden internt och inte säljas vidare eller användas av någon servicebyrå.

3. Viktig tilläggsinformation

Inga garantier. KUNDEN BEKRÄFTAR OCH GODKÄNNER ATT DESSA TJÄNSTER MED TANKE PÅ TYPEN AV TJÄNST TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK. DELL UTFÅSTER INGEN GARANTI OM TJÄNSTEN ELLER RESULTAT AV TJÄNSTEN, VARKEN UTTRYCKLIGT ELLER UNDERFÖRSTÅTT, DÄRIBLAND NÅGON EVENTUELL UNDERFÖRSTÅDD GARANTI OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. DELL FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER FÖR DE TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS ENLIGT DENNA BESTÄMMELSE.

Ansvarsbegränsning. KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE OCH DELLS HELA, KOLLEKTIVA ERSÄTTNINGSANSVAR FÖR AVTAL, OTILLÅTNA HANDLINGAR ELLER ANNAT ENLIGT DENNA BESKRIVNING AV TJÄNSTEN ÅR EN PROPORTIONELL ÅTERBETALNING AV DET BELOPP SOM HAR BETALATS TILL DELL FÖR DEN TJÄNST SOM UTGÖR GRUNDEN FÖR ANSPRÅKET. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KOMMER DELL ATT VARA ANSVARIG GENTEMOT DIG ELLER NÅGON ANNAN FÖR EVENTUELLA SKADOR, DÄRIBLAND INDIREKTA SKADOR, TILLFÄLLIGA SKADOR, SPECIALSKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, UTGIFTER, KOSTNADER, VINSTER, FÖRLORADE BESPARINGAR ELLER INTÄKTER, FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA ELLER ANDRA ANSVAR TILL FÖLJD AV ELLER I SAMBAND MED DETTA AVTAL, ELLER I SAMBAND MED INSTALLATIONEN, AVINSTALLATIONEN, ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA



PRODUKTEN, ELLER UTFRÅN ANVÄNDNINGEN AV NÅGOT SERVICEMATERIAL SOM TILLHANDAHÅLLS ENLIGT DENNA BESTÄMMELSE.

DETTA AVTAL GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH DU KAN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR BEROENDE PÅ JURISDIKTION. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UTESLUTNINGAR ELLER BEGRÄNSNINGAR AV (i) TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ELLER (ii) UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER VARFÖR OVANSTÅENDE UNDANTAG KANSKE INTE GÄLLER.

Bindande skiljedomsförfarande. FÖR KUNDER I USA OCH KANADA: DETTA AVTAL KRÄVER SKILJEDOMSFÖRFARANDE PÅ INDIVIDUELL BASIS FÖR ATT LÖSA EVENTUELLA TVISTER ELLER KONTROVERSER SOM UPPSTÅR MELLAN KUNDEN OCH DELL OCH INTE JURYRÄTTEGÅNGAR ELLER GRUPPTALAN, ENLIGT VILLKOREN I DELLS SÄLJVILLKOR (se [www.dell.com/terms för USA och www.dell.ca/terms \(engelska\) eller www.dell.ca/conditions \(kanadensisk franska\) för Kanada](http://www.dell.com/terms_för_USA_och_www.dell.ca/terms_(engelska)_eller_www.dell.ca/conditions_(kanadensisk_franska)_för_Kanada)). Varken Dell eller du kan initiera någon åtgärd i någon form till följd av denna Beskrivning av tjänsten mer än arton (18) månader efter att orsaken till handlingen har uppstått, eller, i fråga om utebliven betalning, mer än arton (18) månader från det senaste betalningsdatumet. **FÖR ÖVRIGA KUNDER: DE VILLKOR FÖR ATT LÖSA TVISTER SOM GÄLLER DIG FINNS I DINA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR.**

Tillämplig lagstiftning. DETTA AVTAL SKA, I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, REGLERAS AV LAGARNA I DELSTATEN TEXAS, UTAN HÄNSYN TILL KOLLISIONSNORMER. OLIKA REGLER OM LAGBESTÄMMELSER KAN GÄLLA ENLIGT VAD SOM ANGES I **BILAGA A**.

Separering. Om någon bestämmelse i Beskrivningen av tjänsten är ogiltig eller ej verkställbar är parterna överens om att ta bort den och låta resten av Beskrivningen av tjänsten gälla.

Ekonomiskt försvarbara gränser för tjänstens omfattning. Dell kan vägra att tillhandahålla Tjänsten om man anser att det innebär en oacceptabel risk för Dell eller Dells tjänsteleverantör att utföra Tjänsten, eller om man anser att åtgärden ligger utanför Tjänstens ramar. Dell ansvarar inte för fel eller förseningar som orsakas av händelser bortom Dells kontroll. Tjänsten gäller endast användningsområden som den Omfattade Dell-produkten är avsedd för. Kunden bekräftar att Dell kanske inte kan lösa Kundens specifika problem.

Tillvalstjänster. Tillvalstjänster (inklusive hjälp vid specifika tillfällen, installation, rådgivning, professionell support eller utbildningstjänster) kan, beroende på var Kunden befinner sig, gå att köpa av Dell. Tillvalstjänster kan kräva ett särskilt avtal med Dell. Om inget sådant avtal finns tillhandahålls tillvalstjänster enligt villkoren i denna Beskrivning av tjänsten.

Överlåtelse. Dell kan överlåta denna Tjänst och/eller Beskrivning av tjänsten till behöriga externa tjänsteleverantörer.

Komplett avtal. DETTA AVTAL ÄR DET KOMPLETTA OCH EXKLUSIVA AVTALET MELLAN DIG OCH DELLS AUKTORISERADE ÅTERFÖRSÄLJARE OCH ERSÄTTER ALLA TIDIGARE MUNTliga OCH SKRIFTLIGA FÖRSLAG OCH MEDDELANDEN SOM GÄLLER ÄMNET HÄRI.

Uppsägning. Om du har köpt denna Tjänst från en annan säljare än Dell, se kvittot eller annan försäljningsdokumentation för returpolicy eller gå till det ursprungliga inköpsstället för retur, uppsägning eller återbetalning. KUNDER SOM HAR HANDLAT AV DELL KAN SÄGA UPP DETTA AVTAL GENOM ATT GE DELL TRETTIO (30) DAGARS VARSEL OM BESLUTET ATT SÄGA UPP DET. OM DU INTE HAR NYTTJAT TJÄNSTEN KOMMER DELL ATT BETALA TILLBAKA PENGAR TILL DIG FÖR DEN OANVÄNDA DELEN AV TJÄNSTEPERIODEN SOM DU HAR BETALAT FÖR. OM MER ÄN TRETTIO (30) DAGAR HAR GÅTT AV DET AKTUELLA AVTALSÅRET ELLER DEN KORTARE AVTALSPERIOD SOM ANGES I ORDERDOKUMENTATIONEN, SKER INGEN ÅTERBETALNING FÖR DET AKTUELLA AVTALSÅRET. DET GRUNDLÄGGANDE BEGRÄNSADE MASKINVARUSERVICEAVTALET ELLER DEN GRUNDLÄGGANDE MASKINVARUSERVICEN KAN INTE SÄGAS UPP. UPPSÄGNING AV UTÖKADE GARANTIER ELLER TILLÄGGSTJÄNSTER NÄR SOM HELST EFTER BESTÄLLNINGEN HAR LAGTS KAN REDUCERA DEN EVENTUELLA RABATTEN OCH KAN KRÄVA ATT HELA PRODUKTEN RETURNERAS.

För konsumenter påverkas eventuella lagstiftade garantier och konsumenträttigheter inte av uppsägningsklausulen ovan.

Dell kan när som helst under tjänstperioden säga upp Tjänsten av samtliga nedanstående skäl:

- Kunden har inte betalat hela priset för den här Tjänsten enligt fakturavillkoren.
- Kunden vägrar samarbeta med assisterande analytiker.
- Kunden efterföljer inte villkoren som har angetts i denna Beskrivning av tjänsten.
- Om du hotar teknikern antingen muntligen eller fysiskt.
- Om din plats eller det allmänna område där produkten finns är drabbat av insekter, gnagare, skadedjur, biologiska risker, avföring från människor eller djur och/eller kemikalier som teknikern skäligen fastställer vara farliga.



- Om Kunden upprepade gånger använder den här Tjänsten på ett sätt som inte omfattas eller på annat sätt bryter mot villkoren i Dells policy beträffande skälig användning, enligt vad som anges häri.

Om Dell säger upp den här Tjänsten av något av ovanstående skäl får Kunden en skriftlig bekräftelse på tjänstens upphörande skickat till Kundens fakturaadress. Meddelandet inkluderar orsaken till uppsägningen och datumet då uppsägningen träder i kraft, vilket inte är mindre än tio (10) dagar från det datum då Dell skickar meddelandet om uppsägning till Kunden, såvida inte lokal lagstiftning kräver andra uppsägningsvillkor som inte kan modifieras i avtal. Om Dell säger upp den här Tjänsten av något av ovanstående skäl ska Kunden inte ha rätt till återbetalning av de avgifter som betalats eller som förfallit till betalning till Dell. Dessutom har Dell rätt att efter eget godtycke säga upp tjänsterna med trettio (30) dagars varsel till Kunden, i vilket fall Kunden är berättigad till en proportionell återbetalning av eventuella ej intjänade avgifter för tjänster som Kunden har betalats.

Geografiska begränsningar och omlokalisering. Tjänsten levereras på den plats eller de platser som anges på Kundens faktura. Den här Tjänsten är inte tillgänglig överallt. Ifall omlokalisering sker till ett målland där Tjänsten redan är tillgänglig, kommer Dell att använda affärsmässigt rimliga insatser för att uppfylla skyldigheten, enligt tjänstvillkoren i mållandet. Ifall omlokalisering sker till ett land där Tjänsten inte är tillgänglig överförs inte Tjänsten. Servicealternativ, inklusive servicenivåer och den tekniska supportens öppettider, varierar beroende på geografisk plats, och vissa alternativ kan kanske inte köpas på den plats där Kunden befinner sig. Dells skyldighet att tillhandahålla tjänsterna på flyttade Omfattade Dell-produkter är beroende av lokal tillgång till service och kan vara förenad med tilläggsavgifter.

Överföring av Tjänsten. Kunden kan, enligt de begränsningar som definieras i den här Beskrivningen av tjänsten, överföra Tjänsten till en tredje man som köper hela den Omfattade Dell-produkten innan tjänstens giltighetstid har löpt ut, förutsatt att Kunden är den ursprungliga köparen av den Omfattade Dell-produkten och denna Tjänst, eller att Kunden köpte den Omfattade Dell-produkten och denna Tjänst från den ursprungliga ägaren (eller någon som har köpt rättigheterna till den) och iakttog de korrekta överföringsprocedurerna som finns på www.dell.com/support. En avgift för överföringen kan tillkomma. Obs! Om Kunden eller någon som Tjänsten har överförts till flyttar den Omfattade Dell-produkten till en geografisk plats där Tjänsten inte är tillgänglig (eller inte är tillgänglig till samma pris som Kunden betalade för den här Tjänsten), har Kunden eventuellt inte täckning för Tjänsten, eller kan åläggas en extra avgift för att behålla samma supportkategorier på den nya platsen. Om Kunden väljer att inte betala sådana extra kostnader kan Kundens Tjänst automatiskt ändras till en supportkategori som går att få till det pris eller ett lägre pris på den nya platsen. Avgiften för Tjänsten återbetalas inte.

Policy beträffande skälig användning. Användning av dessa tjänster är föremål för Dells policy om skälig användning. Enligt denna policy förbehåller sig Dell (om en användare bedöms missbruka tjänsterna genom att överskrida nivån för skälig användning) rätten att ställa in eller säga upp dessa Tjänster. Dessutom reserverar sig Dell, i den utsträckning lokala förordningar tillåter detta, rätten att avbryta, tillfälligt eller permanent, sådana tjänster som Dell efter eget godtycke anser användas (a) i bedrägligt syfte, (b) av någon annan person än den berättigade kunden eller dennas godkända förvärvare enligt denna bestämmelse eller (c) för något annat datorsystem än den Omfattade Dell-produkten.

Inspelning av samtal. När Dell utför sina åtaganden och i den utsträckning det är tillåtet enligt lokal lag kan Dell eller dess underleverantörer efter eget godtycke och enbart i syfte att övervaka kvaliteten på Dells svar spela in hela eller delar av samtalen mellan dig och Dell. **Genom att använda dessa tjänster godkänner du att Dell eller dess underleverantörer övervakar och/eller spelar in dina samtal.**



Bilaga A

Landsspecifika villkor

Om inte separata lagbestämmelser och jurisdiktionsbestämmelser anges för Kundens land i denna **Bilaga A**, Villkoren som gäller ditt köp av Dell-tjänster (enligt beskrivningen i avsnittet Villkor för Tjänsten ovan) eller någon annanstans i detta Avtal, godkänner varje part lagbestämmelserna och jurisdiktionsbestämmelserna som anges i säljvillkoren för Tjänsten utan hänsyn till lagval eller kollisionssnormer eller FN:s konvention som gäller internationell försäljning av varor.

Landsspecifika bestämmelser om tillämplig lag och jurisdiktion för kunder i Asien/Stillahavsområdet och Japan (APJ) (APJ-kunder). Den tillämpliga lagen och vilka domstolar som kan döma eventuella tvister som uppstår på grund av eller i samband med detta avtal beror på var Kunden har sin hemvist. Vardera parten samtycker till tillämplig lag nedan, utan hänsyn till lagval eller kollisionssnormer eller FN-konventionen angående internationella köp av varor, och den exklusiva jurisdiktionen hos de tillämpliga domstolarna nedan.

Om Kunden har sin hemvist i	Är den tillämpliga lagen	Domstolarna som har jurisdiktion är
Kina	Lagstiftningen i Folkrepubliken Kina	Exklusiv jurisdiktion för folkdomstolen i Xiamen
Hongkong och Macao	Lagstiftningen i Hongkong	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Hongkong
Taiwan	Lagstiftningen i Taiwan	Icke-exklusiv jurisdiktion för Taipeis tingsrätt i ROC
Korea	Lagstiftningen i Korea	Icke-exklusiv jurisdiktion för den centrala regionala domstolen i Seoul
Malaysia	Lagstiftningen i Malaysia	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Malaysia
Singapore	Lagstiftningen i Singapore	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Singapore
Thailand	Lagstiftningen i Thailand	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Thailand
Indien	Lagstiftningen i Indien	Exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Bangalore
Alla övriga länder i Asien, Stillahavsområdet och Japan, utom Australien och Japan	Lagstiftningen i Singapore	Icke-exklusiv jurisdiktion för domstolarna i Singapore

Landsspecifika bestämmelser för kunder i Kanada.

Tillämplig lagstiftning. DETTA AVTAL SKA, I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, REGLERAS AV LAGARNA I DELSTATEN ONTARIO OCH KANADAS FEDERALA LAGAR, UTAN HÄNSYN TILL KOLLISIONSNORMER.

Meddelanden. Alla skriftliga meddelanden ska skickas till följande adress: Dell Canada Inc., 155 Gordon Baker Rd. Suite 501, North York, ON, M2H3N5, Attn: Service and Support Department.

Landsspecifika bestämmelser för amerikanska kunder.

Meddelanden. Alla skriftliga meddelanden som du skickar till Dell ska postas till Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA, Att: Service and Support Department.

Landsspecifika bestämmelser för kunder i Brasilien. Detta avtal regleras av lagarna i Brasilien.



Bilaga A

Migrate

Med Dell Migrate kan du kopiera data, egna inställningar, data och filer från en dator (den gamla) till din senaste Dell-dator (den nya). Migrate identifierar dina filer och inställningar och ger dig chans att välja om du vill tillåta att Migrate antingen flyttar allt åt dig eller att du själv väljer vad som ska migreras med alternativet Låt mig välja. Du kan också välja att radera dina personliga data från din gamla dator och återställa operativsystemet. I annat fall förblir data, inställningar, information och filer på den gamla datorn intakta.

Innan du börjar använda Migrate (båda datorerna)

Kunden godkänner följande kundspecifika ansvar:

- Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar data både från den gamla och den nya datorn enligt beskrivningen i avsnittet Säkerhetskopiering av data i Kundens allmänna ansvar i denna Beskrivning av tjänsten.
- Försäkra dig om att du har köpt Migrate och att det finns på den nya Dell-datorn.
 - Se Hitta Migrate nedan om du är osäker på hur du ser till att Migrate är tillgängligt på datorn
- Kontrollera att den nya Dell-datorn som du vill kopiera data till går att använda och har Windows 10 eller en nyare version
- Kontrollera att Dell SupportAssist är installerat på den nya Dell-datorn och uppdaterad till den senaste versionen
 - De flesta datorer från Dell har redan SupportAssist installerat. Om inte kan du läsa anvisningar om installationen av SupportAssist i avsnittet Hitta Migrate nedan.
- Kontrollera att den gamla datorn som du vill kopiera data från fungerar och har Windows 8.1 eller en senare version installerad
- Kontrollera att Dell Data Assistant har hämtats och finns på den gamla datorn. Det finns anvisningar om var du hittar och hur du hämtar Dell Data Assistans i avsnittet Vi letar efter din gamla dator i Migrate på din nya dator.
- Kontrollera att både den gamla och nya datorn är anslutna till en elkälla och till samma nätverk
 - **För bättre säkerhet rekommenderar vi varmt att du använder ett privat och tillförlitligt nätverk.**
- Kontrollera att du är inloggad som administratör på båda datorerna
- Se till att alla aktiva antivirusbehörigheter är inställda på att låta Migrate koppla samman dina datorer. En brandvägg eller router måste konfigureras på rätt sätt så att Migrate ska kunna ansluta via de nödvändiga portarna
- Se till att det finns tillräckligt med utrymme på den nya datorn
- Se till att inga program körs på någon av datorerna
- Vi rekommenderar att du kör ett antivirusprogram på den gamla datorn innan du startar Migrate.

Hitta Migrate

- Du kommer lätt åt Migrate via SupportAssist på den nya Dell-datorn. Öppna SupportAssist och kör Migrate från startsidan när som helst medan du har licens till Migrate.
- De flesta datorer från Dell har redan SupportAssist installerat. Om det behövs kan du hämta och installera SupportAssist från Dell.com: Dell SupportAssist för datorer. Efter installationen kan du köra Dell Migrate från SupportAssists startsida när du vill medan du har licens till Migrate.

Komma i gång

- Om du köpte Dell Migrate samtidigt som du köpte en ny dator från Dell bör Migrate finnas där redan när du gick igenom Microsofts installationsprogram och My Dell. Om du köpte Migrate vid ett annat tillfälle än när du köpte en ny dator från Dell måste du öppna SupportAssist och köra Migrate från SupportAssists startsida.



- Du kan när som helst under Tjänstens giltighetstid starta SupportAssist och köra Migrate från SupportAssists startsida.
- Många av de vanligaste filtyperna går att migrera, t.ex. dokument, foton, filmer, musik och mycket annat.
- De typer av inställningar som går att migrera är bland andra
 - inställningar för datum och tid som ytterligare kalendrar, ytterligare klockor, användarens språkversion
 - inställningar för utseende och bildskärm som skrivbordsbakgrund, mappalternativ, inställningar för aktivitetsfältet, färger
 - maskinvaruinställningar som telefon och modem, faxalternativ
 - bokmärken i webbläsare som Internet Explorer, Google Chrome och Mozilla Firefox
 - spelinställningar
 - användarkontrollinställningar som mus, tangentbord, ljud
 - hjälpmedelsinställningar som hög kontrast, låstangenter, tröga tangenter, tangentfilter, färgfilter och förstoringsglas.
- Några typer av data och inställningar som inte migreras är
 - program i mappen Program
 - mappen Program Files
 - systemfiler som cachelagrade och temporära filer
- specifikationer för produktkonfigurationer och data och inställningar som ingår kan ändras ibland. Det finns en aktuell lista med specifikationer och de data och inställningar som går att migrera i avsnittet Dell Migrate i SupportAssists användarhandbok på din Omfattade Dell-produkt.

När Migrate arbetar

- När Migrate har hittat de data som ska migreras till din nya dator kan du välja Flytta allt åt mig eller Låt mig välja vad som ska flyttas. Väljer du Flytta allt åt mig överförs alla identifierade data av Migrate. Väljer du Låt mig välja vad som ska flyttas får du chansen att välja specifika data- och enhetsmappningsattribut.
- Tidsåtgång: Hur lång tid det tar att överföra filerna beror på flera saker, huvudsakligen mängden data och vilken typ av nätverk som används. Dell rekommenderar att du använder den trådlösa routerns 5 GHz-band eller ett kabelanslutet nätverk för att minska överföringstiden.
- Var kvar i närheten av datorerna så att du kan svara på eventuella frågor från Tjänsten.
- Migrate öppnar automatiskt den lokala brandväggs portar för att underlätta överföringen. När migreringen är klar stängs portarna. Om du har konfigurerat brandväggsregler manuellt kan du under vissa omständigheter behöva tillåta vissa portar så att migreringen kan slutföras.
- Du kan fortsätta att använda den nya datorn medan överföringen pågår. Under överföringen märker du att inställningar och filer börjar flyttas.

När Migrate har körts klart

När migreringen är klar finns de migrerade filerna normalt på samma platser där de var på den gamla datorn. Till exempel har filerna i mappen Dokument på den gamla datorn hamnat i mappen Dokument på din nya dator. Dina inställningar migreras smidigt i Windows.

Radera och återställa den gamla datorn

När du har migrerat dina data får du chansen att radera och återställa den gamla datorn. Detta är särskilt viktigt om du t.ex. vill radera data innan du säljer, ger bort eller byter in din gamla dator.

- Om den gamla datorn är en Dell-dator med den senaste versionen av SupportAssist OS Recovery tas dina data bort med hjälp av Dell Reset. Datorn återställs till ursprungsskicket med Dells programvara förinstallerad och är klar att tas i bruk.
- Om din gamla dator inte uppfyller dessa krav guidas du genom Windows Reset för att ta bort dina filer och återställa operativsystemet.



Viktig information om dataradering

Det finns inga processer för databorttagning som rensar en hårddisk eller dator helt från restdata så att den blir lika ren som en ny produkt. Dell rekommenderar inget i fråga om Kundens säkerhetsbehov och säger inget om att en metod att ta bort data är mer effektiv än någon annan.

Om du vill veta mer om den dataraderingsnivå vi erbjuder i Tjänsten (nivå 2) och andra raderingsnivåer kan du läsa dokumentet [Levels of erase](#) (Raderingsnivåer, Dell.com/levelsoferase)

Dell Data Assistant är konstruerad för att erbjuda en avvägning mellan nytta, enkel användning och effektivitet. Det gör programmet genom att

- vara en lättanvänd lösning, radera data och automatiskt återställa systemet till ursprungsskicket
- radera personliga data till Nivå 2-standard, vilket innebär att den del av disken där en fil tidigare har funnits skrivs över, vilket beskrivs mer ingående nedan och i dokumentet [Levels of erase](#) (Raderingsnivåer, Dell.com/levelsoferase)
- se till att datorn fortfarande går att använda genom att lämna operativsystemet (Windows), återställningsfunktionen och drivrutinerna intakta
- köras som en fristående programvarulösning som inte kräver ytterligare maskinvara eller verktyg.

Raderingslösningar på högre nivåer kan å andra sidan

- kräva ytterligare maskinvara
- ta bort alla operativsystems- och återställningspartitioner och lämna kvar en tom hårddisk utan operativsystem
- uppfylla vissa raderingsstandarder
- kräva manuella åtgärder och extra lagringsmedier för att återställa datorns ursprungliga funktion.

Om den gamla datorn är en Dell-dator med den senaste versionen av SupportAssist OS Recovery utnyttjar Dell Data Assistant särskild återställningsprogramvara som är inbyggd i moderna Dell-datorer med Windows. Med den går det både att skriva över (radera) delar av hårddisken som är adresserbara av användaren och återställa datorn till ett ursprungligt läge. Programvaran gör detta:

1. Avgör vilka sektorer på hårddisken som innehåller Dell OS Recovery-verktyg.
2. Skriver över alla andra sektorer på hårddisken. Dessa sektorer anses vara "adresserbara av användaren", och det är där personliga data och operativsystemet finns. Obs! Eftersom detta är en mer genomgripande process än radering på Nivå 1 kan detta ta flera timmar att slutföra.
3. Verifierar att alla sektorer har skrivits över.
4. Initierar Dell OS Recovery, som börjar återskapa operativsystemet och Dells verktyg, så att systemet återställs till hur det var när det var nytt.



Undantag

- Datorer som administreras av företag
- Företagsnätverk
- Migrering av filer och inställningar som direkt stör funktionen i Windows
- Migrering av appar och program
- Andra aktiviteter än de som specifikt anges i denna tjänstebilaga A
- Program från tredje man
- Databorttagning eller radering enligt någon annan standard än de som anges i denna Beskrivning av tjänsten

Ytterligare hjälp

- Dell Migrate hjälper dig med vanliga felsökningsscenarier.
- Dell Data Assistant visar hjälp på skärmen när Tjänsten används. Du kommer åt den genom att klicka på ? och eventuella informationslänkar på den aktuella skärmen.
- Du kan läsa mer på egen hand genom att besöka [Användarhandboken för Dell Migrate](#) eller avsnittet Dell Migrate i användarhandboken om SupportAssist på den Omfattade Dell-produkten.

© 2020–2021 Dell Inc. Med ensamrätt. Andra varumärken och varunamn kan förekomma i detta dokument för att referera till antingen de organisationer som äger varumärkena och varunamnen eller deras produkter. Dells villkor och säljvillkor gäller och går att lokalisera genom att läsa texten och diagrammet ovan under Bestämmelser och villkor för tjänster från Dell. Ett utskrivet exemplar av Dells försäljningsvillkor kan erhållas på begäran.

