

TILLÄGG AVSEENDE DATAFÖRORDNINGEN

Senast uppdaterad: 15 augusti 2025

1. Omfattning.

Detta Tillägg avseende Dataförordningen ("Tillägget avseende Dataförordningen") kompletterar de Kommersiella försäljningsvillkoren, Konsumentförsäljningsvillkoren eller andra avtal mellan Kunden och Leverantören för användning av Uppkopplade erbjudanden eller Databehandlingstjänster ("Avtal") och tillhandahåller specifika bestämmelser för sådana Uppkopplade erbjudanden eller Databehandlingstjänster. Leverantör avser den Dell-enhet från vilken Kunden köper det Uppkopplade erbjudandet eller Databehandlingstjänsterna. Tillägget avseende Dataförordningen gäller från och med Kundens Beställning av ett Uppkopplat erbjudande eller Databehandlingstjänster. Termer med stor begynnelsebokstav som inte definieras i detta Tillägg avseende Dataförordningen har samma innebörd som i Avtalet. I händelse av en konflikt mellan Avtalet och Tillägget avseende Dataförordningen har Tillägget avseende Dataförordningen företräde.

2. Definitioner.

"**Begäran om åtkomst**" avser en begäran från Kunden, eller ett Auktoriserat ombud på uppdrag av Kunden, om åtkomst till Lätt åtkomliga data som omfattas av och överensstämmer med Dataförordningen.

"**Auktoriserat ombud**" avser en berättigad tredjepartstjänstleverantör som auktoriserats av Kunden att bistå med en Begäran om åtkomst eller ett Byte. En tredje part som utsetts till grindvakt i enlighet med artikel 3 i förordning (EU) 2022/1925 är inte berättigad att agera som Auktoriserat ombud.

"**Uppkopplat erbjudande**" avser en Uppkopplad produkt, en Tillhörande tjänst eller både och.

"**Uppkopplad produkt**" avser endast de Leverantörserbjudanden som i [Dells säkerhetscenter](#) identifieras som en Uppkopplad produkt.

"**Data från en Uppkopplad produkt**" avser data som genereras av Kundens användning av en Uppkopplad produkt där Leverantören har utformat sådana data för att kunna hämtas via en elektronisk kommunikationstjänst, en fysisk anslutning eller åtkomst på enheten.

"**Dataförordningen**" avser förordning (EU) 2023/2854.

"**Policy för godtagbar användning avseende dataåtkomst**" avser den webbplats som finns tillgänglig på <https://www.dell.com/eudataactaup>.

"**Databehandlingstjänst**" avser endast de Leverantörsprenumeration som använder en "tjänst"-modell för leverans ("as-a-service" eller "aaS"), inklusive mjukvara som en tjänst, infrastruktur som en tjänst eller plattform som en tjänst och som identifieras i [Dells säkerhetscenter](#) som en Databehandlingstjänst.

"**Begäran om radering**" avser Kundens begäran om att Dell ska radera alla Kundens Exporterbara data och Digitala tillgångar.

"**Dells säkerhetscenter**" avser den webbplats som finns tillgänglig på <https://www.dell.com/sv-se/lp/dt/security-and-trust-center>. Välj fliken Överensstämmelse och klicka sedan på rutan om Dataförordningen.

"Digital tillgång" avser element i digitalt format, inklusive applikationer, som Kunden har rätt att använda oberoende av en Databehandlingstjänst.

"Exporterbara data" avser in- och utdata, inklusive metadata, som genereras eller samgenereras genom Kundens användning av en Databehandlingstjänst, med undantag för tillgångar eller data som skyddas genom Leverantörens immateriella rättigheter eller Leverantörens affärshemligheter.

"Lätt åtkomliga data" avser rådata och förbehandlade Data från en Uppkopplad produkt och Data från en Tillhörande tjänst som Leverantören lagligen erhållit eller lagligen kan erhålla från en Uppkopplad produkt eller Tillhörande tjänst, enligt tillämpligt, utan oproportionella ansträngningar som går utöver en enkel åtgärd.

"Tillhörande tjänst" avser endast de Leverantörserbudanden som i [Dells säkerhetscenter](#) identifieras som en Tillhörande tjänst.

"Data från en Tillhörande tjänst" avser data som representerar digitaliseringen av Kundåtgärder eller händelser relaterade till den Uppkopplade produkten där en Tillhörande tjänst är installerad eller på annat sätt integrerad, och som registreras avsiktligt av Kunden eller genereras som en biprodukt av Kundens åtgärd under Leverantörens tillhandahållande av en Tillhörande tjänst.

"Byte" eller "Byta" avser en process där Kunden övergår från att använda Leverantörens Databehandlingstjänst till att använda en annan databehandlingstjänst av samma tjänstetyp eller en annan tjänst som erbjuds av en annan leverantör av databehandlingstjänster, eller till en lokal lösning, inbegripet genom extrahering, anpassning eller uppladdning av Kundens Exporterbara data och Digitala tillgångar.

"Begäran om Byte" avser Kundens begäran om att (1) Byta till en databehandlingstjänst som erbjuds av en annan leverantör, eller (2) portera alla Exporterbara data och Digitala tillgångar som Leverantören innehar till lokal infrastruktur som drivs av kunden.

"Formulär för begäran från tredje part" avser den webbplats som finns tillgänglig på <https://www.dell.com/eudataactthirdparty>.

3. Tillgång till Lätt åtkomliga data.

3.1. Om Dataförordningen är tillämplig för Kundens användning av ett Uppkopplat erbjudande, och Lätt åtkomliga data inte kan nå direkt därifrån av Kunden, kommer Leverantören att göra Lätt åtkomliga data samt relevanta metadata som behövs för att tolka och använda sådana data tillgängliga för Kunden, eller ett Auktoriserat ombud som utsetts av Kunden, utan onödigt dröjsmål, utan kostnad och i ett heltäckande, strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Anvisningar för hur du får åtkomst till Lätt åtkomliga data som Leverantören innehar finns i [Dells säkerhetscenter](#). All åtkomst till Lätt åtkomliga data som Leverantören innehar omfattas av [Policyn för godtagbar användning avseende dataåtkomst](#). Obs! Om Kunden vill tillåta att ett Auktoriserat ombud tar emot eller skickar en begäran om åtkomst till Lätt åtkomliga data för Kundens räkning kommer Kunden och dess Auktoriserade ombud att uppmanas att fylla i ett [Formulär för begäran om data från tredje part](#). Besök [Dells säkerhetscenter](#) för mer information och för att få åtkomst till formuläret.

4. Byte.

4.1. Om Dataförordningen är tillämplig för Kundens användning av en Databehandlingstjänst gäller följande villkor:

- A. Med förbehåll för villkoren i detta Tillägg avseende Dataförordningen har Kunden rätt att säga upp Databehandlingstjänsten och lämna in en Begäran om Byte eller en Begäran om radering. Anvisningar för hur en sådan begäran skickas in finns i [Dells säkerhetscenter](#).
- B. För en Begäran om Byte och, i tillämpliga fall, en Begäran om radering gäller följande tidskrav:
 - 1. En uppsägningstid på minst 30 kalenderdagar krävs för att inleda en Begäran om Byte eller en Begäran om radering ("**Uppsägningstid**"). Vid slutet av Uppsägningstiden kommer Leverantören att sluta samla in Exporterbara data och Digitala tillgångar via den Databehandlingstjänst som Begäran om Byte gäller, såvida inte Kunden återkallar sin begäran minst 48 timmar före den tidpunkten. Oaktat eventuella andra avtal mellan Leverantören och Kunden ska eventuella servicenivåavtal som gäller för Databehandlingstjänsten inte längre gälla efter Uppsägningstidens utgång. Vid en Begäran om radering kommer Leverantören att permanent radera alla Exporterbara data och Digitala tillgångar som genererats direkt av Kunden eller som rör Kunden i slutet av Uppsägningstiden, såvida inte Kunden återkallar sin begäran minst 48 timmar före den tidpunkten.
 - 2. Leverantören uppfyller en Begäran om Byte inom 30 kalenderdagar från utgången av Uppsägningstiden ("**Övergångsperiod**"), förutsatt att Leverantören kan förlänga Övergångsperioden enligt Dataförordningen. Kunden kan förlänga Övergångsperioden endast en gång med en tidsperiod som Kunden anser lämpligare för sina egna ändamål.
 - 3. Vid utgången av Bytes- och Övergångsperioden har Kunden 30 kalenderdagar på sig att ladda ned alla Exporterbara data och Digitala tillgångar som Leverantörens innehar ("**Datahämtningsperiod**"). Leverantören raderar permanent alla Exporterbara data och Digitala tillgångar som genererats direkt av Kunden eller som rör Kunden efter utgången av Datahämtningsperioden, såvida inte Leverantören och Kunden skriftligen har enats om en annan tidsperiod.
 - 4. Beställningen av Databehandlingstjänsten anses ha upphört
 - a. när Datahämtningsperioden har löpt ut, eller
 - b. när det gäller en Begäran om radering, när Uppsägningstiden har löpt ut.
 - 5. Kunden förblir ansvarig för eventuella tillämpliga avgifter för tidig uppsägning eller minsta betalningsåtaganden.
 - 6. Leverantören meddelar Kunden om uppsägning av den Beställning som hänvisas till i underavsnitt 4 ovan.
- C. Vid varje Begäran om Byte kommer Leverantören att underlätta Kundens utträdesstrategi gällande Databehandlingstjänsterna, inklusive att förse Kunden med all relevant information om Databehandlingstjänsten eller Bytet.
- D. Efter Uppsägningstiden och fram tills Begäran om Byte har slutförts kommer Leverantören att
 - 1. ge Kunden och dess eventuella Auktoriserade ombud rimligt bistånd i Bytesprocessen
 - 2. iakttä vederbörlig omsorg för att upprätthålla driftskontinuitet och fortsätta att tillhandahålla Databehandlingstjänsterna enligt Avtalet och tillämpliga Tillägg

3. identifiera kända risker för kontinuiteten i tillhandahållandet av Databehandlingstjänsterna
4. efter export och under Leverantörens kontroll, göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att skydda Exporterbara data under överföringen och under Datahämtningsperioden.

4.2. Bytesavgifter. Leverantören kan efter eget gottfinnande fakturera Kunden för Leverantörens rimliga kostnader och utgifter enligt Leverantörens då gällande priser för tid och material, eller enligt vad som annars anges i en Beställning, för tjänster som tillhandahålls för att bistå en Begäran om Byte. Sådana avgifter måste avtalas av Parterna innan Uppsägningstiden löper ut, förutsatt att Leverantören inte fakturerar för avgifter relaterade till en Begäran om Byte som regleras av detta Tillägg avseende Dataförordningen efter den 1 januari 2027.

4.3. Ytterligare information:

Information om tillgängliga förfaranden för Byten finns i [Dells säkerhetscenter](#). Här finns bland annat information om följande:

- A. Tillgängliga metoder och format.
- B. Begränsningar och tekniska begränsningar i samband med Byte från specifika Databehandlingstjänster.
- C. Datastrukturer, dataformat, relevanta standarder och öppna interoperabilitetsspecifikationer i vilka Exporterbara data är tillgängliga för varje Databehandlingstjänst.

5. Hela avtalet. Detta Tillägg avseende Dataförordningen utgör, tillsammans med Avtalet (inklusive alla andra tillämpliga Tillägg och Erbjudandespecifika Villkor som omfattas genom hänvisning) och varje Beställning, det fullständiga avtalet mellan Parterna avseende dess ämne och ersätter alla tidigare avtal mellan Parterna och deras Dotterbolag. Detta Tillägg avseende Dataförordningen kan endast ändras genom skriftlig överenskommelse. Villkor i en Beställning eller villkor eller bestämmelser i ett Kundformulär har ingen rättslig verkan och varken ändrar eller kompletterar Avtalet.