

Prenumeration på supporttjänster

Supporttjänster för konsumenter på prenumerationsbasis

Om du väljer våra supporttjänster på prenumerationsbasis har du garanterat tillgång till support enligt servicekontraktet och behöver inte hålla reda på förlängningsdatum. Du kan säga upp prenumerationen när du vill enligt beskrivningen i Säg upp prenumerationsavtal på supporttjänster nedan.

Avgifter och betalningar

Debiteringarna och avgifterna står i dokumentationen om din order. Det gäller bland annat den **månatliga prenumerationsavgiften** (månatliga avgiften för ditt avtal om supporttjänster inklusive moms).

Dell förlänger prenumerationen automatiskt varje månad till det slutdatum som anges i dokumentationen om ordern, såvida inte tjänsten upphör att gälla eller sägs upp före slutdatumet.

På varje förlängningsdatum (som anges i dokumentationen om ordern) debiterar vi månadskostnaden för prenumerationen via din betalningsmetod. Det första förlängningsdatumet är cirka en månad efter det att du tecknade avtal om supporttjänster på prenumerationsbasis.

Du måste ha betalat i tid för att få service enligt prenumerationsavtalet om supporttjänster. Du kan uppdatera dina betalningsuppgifter genom att kontakta Dell på kundtjänstens telefonnummer 08 590 056 42 eller genom att använda Dell Digital Locker på [//www.dell.com/support/software](http://www.dell.com/support/software).

Säg upp prenumerationsavtal på supporttjänster

Du kan säga upp den automatiska förlängningen av prenumerationsavtalet på supporttjänsterna när du vill efter aktiveringen genom att kontakta Dell på kundtjänstens telefonnummer 08 590 056 42 eller genom att använda Dell Digital Locker på [//www.dell.com/support/software](http://www.dell.com/support/software). För att säkerställa att avgiften för månadsprenumerationsavtalet inte debiteras för nästa debiterbara period måste du säga upp prenumerationsavtalet på supporttjänsterna minst fem (5) dagar före förlängningsdatumet.

Om du avbryter prenumerationsavtalet avbryts ditt supporttjänstavtal inte automatiskt. Istället upphör servicekontraktet i slutet av den aktuella servicemånaden som du har betalat för.

Avtalsvillkor för supporttjänster

Du kan läsa villkoren för servicekontraktet genom att besöka www.dell.com/servicecontracts, välja din region och ditt land och välja villkoren för den tjänst du har köpt. När ditt servicekontrakt har löpt ut eller sagts upp avslutas även din prenumerationsavtal och alla aktuella debiteringsplaner.