

Konsumentinformation – Dell AB – Sverige

Detta dokument anger all väsentlig konsumentinformation för köp från online -portalen www.dell.se.

1. När tillämpas konsumentvillkoren?

[Konsumentvillkoren](#) gäller alla konsumentköp av produkter från Dell AB, org.nr. 556369-6631, Frösundaviks Allé 1, 169 70 Solna, i eller från Sverige. Villkoren gäller enbart produktköp som görs från Dell online -portalen direkt. Vid köp från en återförsäljare gäller de villkor som överenskommits med återförsäljaren. Villkoren gäller inte heller köp för användning i din handelsverksamhet eller i ditt företag, hantverk eller yrke.

Vänligen ange att du är konsument vid online-köpet när du börjar slutliga "check-out" -processen.

2. Relevant säljinformation

Detaljer om produkter, tjänster, support, tillbehör och erbjudanden beskrivs online på www.dell.se. Pris inklusive moms kommer att anges i varukorgen innan du går vidare till "Check-out" och fortsätter till betalningssidan.

Onlineannonser om förmåner består av en prisrabatt från ett tidigare pris som är det lägsta pris som den aktuella produkten haft under de senaste 30 dagarna.

Dell Sveriges konsumentvillkor finns tillgängliga på följande sida: [Konsumentvillkoren](#)

3. Information om Dell AB i Sverige

Registrerat företag: Dell Aktiebolag

Organisationsnummer: 556369-6631

Registrerad adress: Frösundaviks Allé 1, 169 70 Solna, Sverige

Kontaktuppgifter: [Kontakta oss](#)

Om du har några problem, eller om du har en fråga angående dessa Villkor, din order eller efterlevnad kan du [kontakta oss](#).

4. Dina konsumenträttigheter

Produktgaranti och supporttjänster

Dell erbjuder avtalsreglerade supporttjänster för Produkter i enlighet med [Konsumentvillkoren](#). Dessa tjänster påverkar inte dina lagstadgade konsumenträttigheter.

Dell erbjuder ingen garanti för Produkter som enligt avtal inte är av märket Dell. I den utsträckning Dell har rätt att göra det, överför Dell på dig den garanti som getts av tillverkaren eller leverantören av Produkter som inte är av märket Dell ("Tredjepartsprodukter"). Utan att det påverkar dina rättigheter gentemot Dell, kan Dell därför be tillverkare av Tredjepartsprodukter (inklusive programvarulicensgivare) att uppfylla sina skyldigheter gentemot dig.

Dell reparerar Dell-produkter med reservdelar som är nya, motsvarande nya eller renoverade, i enlighet med industristandarder och praxis. Alla ersättningsprodukter och/eller reservdelar tillhör dig.

Alla Produkter och/eller delar som ersätts tillhör Dell, och du måste lämna tillbaka dem till Dell om Dell begär det.

Prenumerationstjänster

Dell kan tillhandahålla ett urval av tjänster, programvara och/eller programvara från tredje part som du kan köpa på prenumerationsbasis ("Prenumerationstjänster"). Prenumerationstjänsterna kan bestå av månads- eller årsabonnemang.

Du kan säga upp din prenumeration via [onlineportalen](#). Uppsägningstiden är minst fem (5) dagar före det datum då Prenumerationstjänsten förnyas för månadsabonnemang och trettio (30) dagar för årsabonnemang, om inte en kortare uppsägningstid är tillåten enligt dina tjänstevillkor.

Prenumerationstjänster med betalning efter förbrukning kan du säga upp när som helst. Om du säger upp din Prenumerationstjänst före förnyelsedatumet kan du behöva betala uppsägningsavgifter, enligt vad som anges i dina tjänstevillkor och/eller orderdokument.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 kalenderdagar, enligt följande:

Produkter – rätt att ångra ditt köp och återsända Produkten ("Ångerrätt"). Ångerrätten gäller under 14 kalenderdagar, som börjar dagen efter leveransdatumet.

Tjänster eller support – Ångerrätten börjar dagen efter dagen då du får din Orderbekräftelse. Om du ångrar din order av tjänster inom 14 dagar, men har bett Dell att börja tillhandahålla tjänsterna under denna period, återbetalar vi dig en proportionell del av beloppet baserat på de tjänster som utförts fram till den dag då Dell tar emot ditt meddelande om utövande av ångerrätten.

Vid förlängda supporttjänster, och om du avbokat inom 45 dagar från dagen då du får din Orderbekräftelse och inte har använt tjänsterna, kan du ångra ditt köp av tjänsterna och få full återbetalning.

Prenumerationstjänster – För dessa gäller din ångerrätt 14 dagar från det datum då du först köpte prenumerationen. Genom att bekräfta din order och därefter besöka prenumerationstjänsten samtycker du till att Dell börjar tillhandahålla Tjänsterna före utgången av denna ångerperiod på 14 dagar.

Programvara – Ångerrätten börjar dagen efter att du fått din Orderbekräftelse, men du förlorar ångerrätten om programvaran levereras till dig förseglad och förseglingen har brutits (elektroniskt eller på annat sätt). Om du köper programvara som görs tillgänglig via digital nedladdning, förlorar du ångerrätten om du laddar ner (inklusive via automatisk nedladdning) programvaran under de 14 dagarna. Du får inte ångra och återsända enbart en del av ett system, såsom/t.ex. en förinstallerad program- eller operativsystemdel ("OS"). Om du vill återsända förinstallerad programvara eller OS måste du ångra och återsända hela systemet.

För att utöva din Ångerrätt måste du meddela Dell skriftligen (du kan använda den här [blanketten](#)) så ordnar Dell hämtning av produkten eller ger andra instruktioner för återsändningen. Du måste återsända alla ångrade Produkter till Dell inom 14 kalenderdagar från ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Du betalar de direkta kostnaderna för återsändningen om inte annat anges.

Dell återbetalar priset (i förekommande fall inklusive standardleveransavgift), minus de direkta kostnaderna för återsändningen som betalats för din räkning, så snart som möjligt och inom 14 kalenderdagar från det att Dell mottagit ditt meddelande om utövande av ångerrätten. För det fall Dell

inte ombesörjer hämtning av Produkten har Dell rätt att vänta med återbetalningen tills den återsända Produkten har mottagits.

5. Dell maskinvaruservice för konsumenter

Ytterligare information om hur kontakta Dell för supporttjänster som konsument finns tillgängliga på

[Avtal i fokus](#)

En konsument som köper från Dell har enligt lag rätt till vissa rättsmedel kostnadsfritt om produkten som köpts inte uppfyller överensstämmelsen vid försäljningstillfället (Konsumenträttsgaranti). En konsument kan därutöver köpa ytterligare Dell supporttjänster med högre servicenivåer.

Ytterligare information om Konsumenträttsgarantier finns på Konsumentverkets [anvisningar för konsumenter](#) i Sverige.

6. Tvistelösning för konsumenter

Om du har några funderingar, eller om du har en fråga angående köpevillkoren, din beställning eller vill göra ett klagomål – vänligen [kontakta oss](#).

Det finns en onlineplattform för tvistelösning vid konsumenttvister inom EU, du når den med hjälp av följande länk <http://ec.europa.eu/odr>

.....