

Översatta versioner finns på www.dell.com/eula_translations

Slutanvändaravtal (EULA)

Det här slutanvändaravtalet ("Slutanvändaravtal") upprättas mellan den enskilda konsumenten eller affärsenheten som ska använda programvaran ("du") och den enhet som identifieras i "licensgivartabellen" på www.dell.com/swlicensortable ("Licensgivare").

Detta Slutanvändaravtal styr din användning av: (a) objektkodversionen av Dell-märkt programvara som finns förinstallerad på maskinvara från Dell eller på annat sätt tillhandahållits dig i enlighet med ett inköpsavtal, en offert, ett beställningsformulär, en faktura eller onlineupphandling (var och en benämns en "Order"), (b) tillhörande licensnycklar för programvara om sådana finns ("Licensnycklar"), (c) uppdateringar av sådan programvara ("Uppdateringar"), (d) dokumentation för sådan programvara och (e) alla kopior av ovannämnda (tillsammans "Programvara"). Om du godkänner Slutanvändaravtalet eller installerar eller använder Programvaran godkänner du Slutanvändaravtalet såvida du inte redan har ett signerat avtal med Dell Marketing L.P. eller något av dess koncernbolag ("Dell") vilket omfattar licensieringsvillkor som styr din användning av Programvaran ("Befintligt Avtal"). Om du godkänner Slutanvändaravtalet eller installerar eller använder Programvaran å en affärsenhets vägnar intygar du att du har behörighet att utföra sådana åtgärder, och att detta Slutanvändaravtal ska vara bindande för den affärsenheten såvida enheten inte redan har ett Befintligt Avtal sedan tidigare. Om du inte godkänner Slutanvändaravtalet ska du inte installera, öppna eller använda Programvaran.

Om du är en affärsenhet och köper Programvaran av en tredje part ("Återförsäljare") som underlicensierar Programvaran åt dig enligt villkoren i ett avtal mellan dig och nämnda Återförsäljare (ett "Underlicensavtal"), så är det villkoren i ditt Underlicensavtal med Återförsäljaren som styr din användning av Programvaran och inte detta Slutanvändaravtal. Återförsäljare kan endast bevilja rättigheter och måste tillhandahålla villkor som överensstämmer med detta Slutanvändaravtal. Även om ditt Underlicensavtal gäller mellan dig och Återförsäljaren bekräftar och samtycker du därför, genom att installera eller använda Programvaran, till att: (a) alla licensrättigheter i Underlicensavtalet som går längre än licensrättigheterna i detta Slutanvändaravtal inte ska gälla, (b) eventuella licensvillkor i detta Slutanvändaravtal som inte finns med i Underlicensavtalet gäller för dig, (c) de ansvarsbegränsningar som anges i detta Slutanvändaravtal gäller till förmån för Licensgivare, dess koncernbolag och leverantörer trots att det finns ett Underlicensavtal och (d) Licensgivare är en berättigad tredje part i Underlicensavtalet och har rätt att utöva och genomdriva alla Återförsäljarens rättigheter och förmåner enligt det Underlicensavtalet.

Om du köper Programvara som enskild konsument påverkar ingenting i detta Slutanvändaravtal dina lagstadgade rättigheter om inte lagarna i din stat eller ditt land tillåter det.

1. Licensbeviljande.

1.1. Rätt till användning. Med förbehåll för och hänsyn tagen till din fullständiga efterlevnad av villkoren i detta Slutanvändaravtal ger Licensgivare dig en personlig, icke-exklusiv licens för att använda Programvaran under den period som anges i den gällande Ordern (om ingen period har angetts kan du använda Programvaran under obegränsad tid). Om du är en enskild konsument ger licensbeviljandet dig rätt att använda Programvaran i privata syften. Om du är en affärsenhet ger licensbeviljandet dig rätt att använda Programvaran i anslutning till din enhets interna affärsverksamhet. Vidare kan du göra ett rimligt antal kopior av Programvaran enbart enligt vad som behövs för säkerhetskopiering och arkiveringsändamål. Ytterligare licensvillkor för viss Programvara kan finnas i tabellen för erbjudandespecifika villkor på www.dell.com/offeringspecificterms ("OST-tabellen"), och

ytterligare villkor för Programvara som licensierats dig under en begränsad tid ("Programvara via Prenumeration") finns på www.delltechnologies.com/subscription_terms ("Prenumerationsvillkoren").

1.2. Användning av tredje part. Om du är en affärsenhet kan du tillåta dina underleverantörer (vardera en "Tillåten Tredje Part") att använda Programvaran uteslutande i syfte att tillhandahålla dig med tjänster, förutsatt att sådan användning sker i enlighet med detta Slutavtal. Du är ansvarig för eventuella överträdelser av detta Slutavtal som begås av någon Tillåten Tredje Part.

1.3. Ensamrätt. Programvaran är licensierad, inte såld. Med undantag för den licens som uttryckligen beviljas i detta Slutavtal behåller Licensgivare, för egen del och för sina koncernbolag och leverantörer, alla rättigheter i och till Programvaran och allt relaterat material ("Arbeten"). Rättigheterna i dessa Arbeten är giltiga och skyddade i alla former, medier och all teknik som finns nu och som utvecklas framledes. All annan användning av Arbetena förutom den som uttryckligen anges häri är strängt förbjuden.

1.4. Ägarskap. Licensgivare behåller, för egen del och för sina koncernbolag, äganderätten för Arbetena och alla relaterade immateriella rättigheter. Om Programvaran tillhandahålls dig på löstagbara medier (t.ex. cd, dvd eller USB-enhet) kan du äga de medier på vilken Programvaran är registrerad.

2. Licensvillkor.

2.1. Du och dina tillåtna tredje parter måste göra följande:

- A. endast köra Programvaran på den maskinvara den var avsedd att köras på, om tillämpligt,
- B. endast använda Licensnycklar (om tillämpligt) från Licensgivare eller en auktoriserad leverantör av Dell-licensnycklar,
- C. behandla Programvaran som Dells konfidentiella information,
- D. endast använda Programvaran på så många datorer eller enheter du köpt, i sådana konfigurationer som tillåts av Dell eller Licensgivare, och/eller i enlighet med den tillämpliga måttenheten, var och en enligt vad som kan vara angivet i din Order. För Programvara licensierad per en måttenhet finns villkoren för och beskrivningarna av varje måttenhet på www.delltechnologies.com/UOM_terms ("Villkor för Måttenheter");
- E. följa och ansvara för efterlevnaden av lagarna om exportkontroll och ekonomiska sanktioner i USA, Europeiska unionen och andra tillämpliga jurisdiktioner (gemensamt "Tillämpliga handelslagar"). Programvara, inklusive eventuella associerade immateriella rättigheter eller affärshemligheter som kan medfölja den, får inte användas, licensieras, säljas, tillhandahållas, hyras ut, exporteras, importeras, återexporteras eller överförs, direkt eller indirekt, till begränsade länder (inklusive men inte begränsat till Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien, Ryssland, Belarus och regionerna Krim, Donetsk och Luhansk i Ukraina), begränsade slutanvändare eller för begränsad slutanvändning i enlighet med tillämpliga handelslagar. Dell förbehåller sig alla rättigheter och åtgärder för att genomdriva dessa begränsningar, inklusive förbuds föreläggande, skadestånd och annullering/upsägning av detta Slutavtal. Du representerar och garanterar att du eller dina tillåtna tredje parter inte är föremål för eller mål för, eller befinner er i ett land eller territorium som är föremål för eller mål för ekonomiska sanktioner enligt tillämpliga handelslagar. Ytterligare information om geografiska begränsningar och efterlevnad av tillämpliga handelslagar finns på www.dell.com/tradecompliance; och
- F. att du ska efterleva alla Tredjepartsvillkor (enligt definitionen i avsnitt 5 nedan).

2.2. Förutom vad som annars tillåts enligt detta Slutavtal eller enligt tvingande lag (det vill säga en lag som parterna inte kan ändra enligt avtal), får du inte och får du inte tillåta dina tillåtna tredje parter att göra följande:

- A. ändra eller ta bort några meddelanden om äganderätt eller märkningar på eller i Programvaran,
- B. överföra Licensnycklar till någon annan person eller enhet,
- C. ladda ned Uppdateringar från Licensgivare eller en auktoriserad leverantör annat än om du har ett giltigt supportavtal,
- D. installera Uppdateringar på företagsprodukter (t.ex. servrar, nätverksenheter, lagring, integrerade lösningar och dataskyddsutrustning) som har nått slutet av servicelivslängden såvida Licensgivare inte godkänner annat skriftligen,
- E. installera och använda förfalskade versioner av Programvaran (dvs Programvara tillhandahållen av någon annan än Dell eller en auktoriserad Dell-representant) på Dell-maskinvara,
- F. bryta mot eller kringgå några begränsningar av teknikanvändning i Programvaran,
- G. sälja, låna ut, hyra ut, leasa, underlicensiera, distribuera eller inteckna (t.ex. pantsätta, ange som säkerhet, osv.) Programvaran,
- H. använda några av Licensgivare, dess koncernbolags eller leverantörers varumärken eller tjänstemärken,
- I. ge någon tredje part, annan än tillåtna tredje parter, tillgång till Programvaran eller tillåta någon tredje part, annan än tillåtna tredje parter, att använda Programvaran utan föregående skriftligt medgivande från Licensgivare,
- J. kopiera, återpublicera, ladda upp, anslå eller överföra Programvaran på något sätt,
- K. ändra eller skapa härledda verk baserade på Programvaran, eller dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka härleda delar av eller hela Programvarans källkod,
- L. angripa eller försöka underminera Programvarans säkerhet, integritet, autentisering eller avsedda funktion,
- M. använda Programvaran på en tjänstebyrå eller för hyrtjänster eller hanterade tjänster,
- N. skapa eller tillåta andra att skapa "internetlänkar" till Programvaran eller "avbilda" eller "spegla" Programvaran på någon annan serverbaserad, trådlös eller internetbaserad enhet,
- O. använda Programvaran till att skapa ett konkurrerande erbjudande,
- P. använda Programvaran till att skapa annan Programvara, andra produkter eller annan teknik såvida inte Programvaran innehåller utvecklingsverktyg enligt beskrivningen i avsnitt 7,
- Q. dela eller publicera resultaten av någon jämförelse av Programvaran utan föregående skriftligt medgivande från Dell,
- R. använda Programvaran inom högrisksaktiviteter, inklusive och utan begränsning för kontrollsystem online eller användning i farliga miljöer som kräver felsäkra prestanda, t.ex. i kärntekniska anläggningar, flygnavigerings- eller kommunikationssystem, flygtrafikkontroll, livsuppehållande utrustning, vapensystem eller i någon annan enhet eller något annat system där Programvarans funktion eller bristande funktion kan leda till dödsfall, personskada, fysisk skada eller skada på miljön,
- S. använda Programvaran för aktiviteter som rör massförstörelsevapen, inklusive men inte begränsat till aktiviteter relaterade till konstruktion, utveckling, produktion eller användning av kärnmaterial, kärntekniska anläggningar eller kärnvapen, missiler eller stöd av missilprojekt, eller kemiska eller biologiska vapen och
- T. överlåta detta Slutavtal, eller några rättigheter eller skyldigheter enligt Slutavtalet, eller delegera någon aktivitet, utan föregående skriftligt medgivande från Dell, såvida du inte överför Programvaran i enlighet med avsnitt 3, Överförbarhet, nedan. Även om Dell ger sitt medgivande till en överlåtelse ansvarar du fortfarande för alla skyldigheter enligt detta Slutavtal fram till det datum när överlåtelsen träder i kraft.

3. **Överförbarhet.** Om du är en enskild konsument kan du överföra Programvaran permanent som en del av försäljning eller överföring av maskinvarusystemet på vilket Programvaran är installerad, förutsatt att du inte behåller några kopior av någon version av Programvaran. Om du är en affärsenhet

får du inte överföra Programvaran till någon annan person eller enhet utan uttryckligt skriftligt tillstånd från Dell, såvida det inte tillåts i gällande lag där det anges att överföringar inte får begränsas (observera att Dell kan debitera dig en överföringsavgift).

4. Kontroll av efterlevnad. Om du är en affärsenhet måste du: (a) upprätthålla och använda system och processer som gör att du korrekt kan spåra din användning av Programvaran, (b) på Dells begäran intyga skriftligen för Dell att din användning av Programvaran sker helt i enlighet med detta Slut användaravtal och ange antalet programvarulicenser som är distribuerade vid tidpunkten och (c) samarbeta helt och utan dröjsmål med Dell och dess granskare om Dell meddelar dig om att de ska genomföra en granskning för att bekräfta din efterlevnad av Slut användaravtalet. All sådan granskning genomförs under normal kontorstid. Om Dell fastställer att du har överdistribuerat Programvaran samtycker du till att omedelbart köpa licenser till aktuellt listpris vid tidpunkten för att se till att din användning efterlever avtalet. Om du har överdistribuerat Programvaran med 5 % eller mer samtycker du till att betala hela kostnaden för granskningen utöver eventuella andra skulder du kan ha.

5. Tredjepartsprogramvara. "Tredjepartsprogramvara" är Programvara, inklusive programvara med öppen källkod, som finns i eller tillhandahålls med Programvaran och licensieras av en tredje part under dess egna användarvillkor ("Tredjepartsvillkor"). Tredjepartsprogramvara är enbart underställd de Tredjepartsvillkor som gäller och är inte underställd detta Slut användaravtal. Tredjepartsvillkor kan tillhandahållas med Tredjepartsprogramvaran eller finnas med i OST-tabellen. För viss Programvara med öppen källkod kan de gällande Tredjepartsvillkoren ge dig rätt att hämta motsvarande källfiler. Du kan hitta motsvarande källfiler för sådan Programvara med öppen källkod på <https://opensource.dell.com/> eller i filerna "About" eller "Read Me" i Programvaran eller på andra platser som Licensgivarekan ange.

6. Kostnadsfri programvara. "Kostnadsfri Programvara" avser Programvara du tillhandahålls med utan extra avgift (t.ex. skript som möjliggör kundinstallation, kod som gör att du kan övervaka din användning av Dell-produkter med mera). Du får endast använda Kostnadsfri Programvara på eller med utrustning eller i de driftsmiljöer för vilka Dell har utformat den Kostnadsfria Programvaran att användas. Licensgivarekan när som helst och efter eget gottfinnande säga upp licenser för Kostnadsfri Programvara. Du får inte överföra Kostnadsfri Programvara till någon annan.

7. Utvecklingsverktyg. Om Programvaran innehåller utvecklingsverktyg, t.ex. skriptverktyg, API:er eller exempelskript (gemensamt "Utvecklingsverktyg") och det inte finns ett separat avtal mellan dig och Dell eller Licensgivareför Utvecklingsverktygen, kan du använda sådana Utvecklingsverktyg till att skapa nya skript och ny kod för att anpassa din användning av Programvaran (inom de parametrar som anges i detta Slut användaravtal och i Utvecklingsverktygen själva) och inte i något annat syfte.

8. Utvärderingsprogramvara. Detta Slut användaravtal licensierar inte användning av programvaran för utvärderingsändamål ("Utvärderingsprogramvara") utom i den utsträckning som dessa villkor kan åberopas i de separata licensvillkor som medföljer respektive Utvärderingsprogramvara.

9. Supporttjänster ingår inte. Om du köper underhåll och support för Programvara anges sådana tjänster i din Order och tillhandahålls under ett separat tjänsteavtal.

10. Uppsägning. När det gäller Programvara via Prenumeration upphör detta Slut användaravtal att gälla vid slutet av prenumerationsperioden såvida du inte förnyar prenumerationen. Licensgivarekan avsluta Slut användaravtalet om du eller en Tillåten Tredje Part bryter väsentligt mot det och underlåter att avhjälpa ett sådant avtalsbrott inom trettio (30) dagar från det att du mottagit meddelandet om avtalsbrottet från Dell. Rätten att säga upp avtalet gäller på samma sätt om Dell eller Återförsäljaren från vilken du gjort inköpet inte erhåller betalning i tid för licenserna för Programvaran eller för eventuell maskinvara på vilken Programvaran är installerad. När detta Slut användaravtal upphör att gälla upphör

automatiskt alla licenser som beviljats i enlighet med avtalet att gälla, och du måste omedelbart sluta använda Programvaran och återlämna eller förstöra alla kopior av Programvaran. Förutom om annat avtalats med Dell får du ingen återbetalning från Dell om Slut användaravtalet avslutas. Rättigheter och skyldigheter i avsnitten i detta Slut användaravtal som av sin natur ska fortsätta att gälla efter avslutat avtal fortsätter att gälla även efter det att avtalet avslutas, liksom betalningsskyldigheten.

11. Garantifriskrivning. Under detta Slut användaravtal ger Licensgivarevarken några garantier för Programvaran eller någon support för Programvaran. Dina rättigheter gällande eventuella garantier och supporträttigheter för Programvara som du erhållit mot avgift gäller enbart mellan dig och Återförsäljaren eller Dell-enheten från vilken du köpt Programvaran och relaterade produkter, och anges under de kommersiella villkor som överenskommits mellan dig och en sådan försäljningsenhet. Således tillhandahålls Programvaran, förutom om annat erbjuds av Dell, av Licensgivare enligt detta Slut användaravtal ”i befintligt skick” utan några garantier eller villkor. I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag gäller att Licensgivare, för egen del eller för sina koncernbolag och underleverantörer: (a) inte ger några uttryckliga garantier eller villkor gällande Programvaran, (b) friskriver sig från alla underförstådda garantier och villkor gällande Programvaran, inklusive säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål, äganderätt och icke-överträdelser och (c) friskriver sig från alla garantier eller villkor som härrör från lagar och regleringar, affärsförlopp eller handelsbruk. Licensgivare garanterar inte oavbruten eller felfri användning av Programvaran. Det här avsnittet påverkar eller ändrar inte några lagstadgade garantirättigheter för konsumenter.

12. Ansvarsbegränsning.

12.1. Begränsningar av skadeståndsansvar. De begränsningar, undantag och friskrivningar som upprättats i ett Befintligt Avtal eller i Dells försäljningsvillkor som gäller för Ordern (benämns i alla fall ”Ordervillkoren”) gäller vid alla tvister, anspråk och oenigheter (oavsett om det uppstår inomkontraktuellt, utomkontraktuellt eller på annan grund) mellan dig och Licensgivare eller Dell i relation till eller med grund i: (a) detta Slut användaravtal, (b) brott mot, avslutande av eller giltighet i detta Slut användaravtal eller (c) någon Order (var och en en ”Tvist”). Om det inte finns Ordervillkor att tillgå ska villkoren i detta avsnitt gälla för alla Tvister.

Villkoren i det här avsnittet är överenskomna fördelningar av risk som ingår i övervägandet för Licensgivares licensiering av Programvaran till dig och de gäller även om det finns brister i det huvudsakliga syftet med någon begränsad compensation, och oavsett om en part har informerats om möjligheten till sådant ansvar. Såvida tillämplig lag förbjuder någon del av den ansvarsbegränsning som anges nedan, är parterna överens om att en sådan begränsning ska ändras automatiskt, men endast i den utsträckning som krävs för att göra begränsningen förenlig med gällande lag.

- A. Begränsningar av ansvar för direkt skada.** Med undantag för din skyldighet att betala för Programvaran, eller för om du bryter mot licensbeviljandet och licensvillkoren som anges häri eller för överträdelser mot Licensgivare eller Dells immateriella rättigheter, begränsas det totala ansvaret för dig och Licensgivare (inklusive Licensgivarekoncernbolag och leverantörer) som uppstår till följd av en eventuell Tvist till det belopp du betalat för Programvaran som är föremål för Tvisten, men exklusive belopp mottagna som ersättning för utgifter eller betalning av skatt och moms. Oaktat vad som annars angetts ovan har Licensgivare och dess koncernbolag inget ansvar för några direkta skador till följd av din användning eller ditt försök att använda Tredjepartsprogramvara, Kostnadsfri Programvara eller Utvecklingsverktyg.
- B. Friskrivning för vissa andra skador.** Med undantag för din skyldighet att betala för Programvaran, eller för om du bryter mot licensbeviljandet och licensvillkoren som

anges häri eller för överträdelser mot Licensgivaresrens eller Dells immateriella rättigheter, kan varken du eller Licensgivare (inklusive Licensgivareskoncernbolag och leverantörer) befinnas skyldiga enligt detta Slutavtal till speciella skadestånd, skadestånd i syfte att avskräcka och straffa, skadestånd för oavsiktliga eller indirekta skador, eller för förlorad förtjänst, förlust av intäkt, förlust av eller skador på data, oförmåga att använda eller behov att köpa ersättande produkter eller tjänster.

12.2. Regelbunden säkerhetskopiering. Du är ensam ansvarig för dina data. Du måste säkerhetskopiera dina data innan Licensgivare eller tredje part utför några underhållsåtgärder, uppgraderingar eller annat arbete på dina produktionssystem. Du bekräftar att det är rekommenderat att ha mer än en säkerhetskopiering av dina data. Om gällande lag förbjuder undantagande av ansvar för förlorade data ska Licensgivare endast hållas ansvarig för kostnaden för normalt arbete för att återskapa dessa förlorade data från din senaste tillgängliga säkerhetskopiering.

12.3. Preskriptionstid. Förutom vad som anges i detta avsnitt måste alla anspråk göras inom den period som anges i gällande lag. Om lagen tillåter parterna att ange en kortare period för att väcka talan, eller om lagen inte anger någon tidsgräns alls, måste anspråken göras inom 18 månader efter det att orsaken till anspråket uppstått.

13. Ytterligare villkor.

13.1. Meddelanden. Parterna ska tillhandahålla alla meddelanden gällande detta Slutavtal skriftligen. Om inte annat anges i en Order, måste du meddela den lokala Dell-enheten i Ordern, eller, om Ordern inte är till en Dell-enhet, via e-post till Dell_Legal_Notices@dell.com.

13.2. Avstående och enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Underlåtenhet att genomdriva en bestämmelse i detta Slutavtal utgör inte ett avstående från den eller någon annan bestämmelse i Slutavtalet. Om en behörig domstol fastställer att någon del av detta Slutavtal eller ett dokument som Slutavtalet ingår i som referens inte kan genomdrivas, påverkar ett sådant beslut inte giltigheten för alla återstående delar.

13.3. Ändringar. Detta Slutavtal kan endast ändras skriftligen med undertecknande av båda parter, förutsatt att Licensgivaren är som helst efter eget gottfinnande kan uppdatera licensgivartabellen, OST-tabellen, Villkoren för Måttenheter och Prenumerationsvillkoren. Alla eventuella ändringar Licensgivare gör i licensgivartabellen, OST-tabellen, Villkoren för Måttenheter och Prenumerationsvillkoren gäller endast för Order som infaller efter det att Licensgivare publicerar ändringarna online.

13.4. Gällande lag och jurisdiktion. Om du erhållit Programvaran direkt från Dell gäller inte de bestämmelser för gällande lag och jurisdiktion som anges i Ordervillkoren för detta Slutavtal. I annat fall gäller följande:

- A. I enlighet med avsnitt 13.4 D och 13.5, om du är bosatt i USA eller Kanada: (1) detta Slutavtal och alla eventuella Tvister är underställda lagarna i delstaten Texas (med undantag för konflikter mellan lagregler) och de federala lagarna i USA, och (2) Texas delstatliga och federala domstolar har exklusiv jurisdiktion över alla Tvister i den utsträckning lagen tillåter. Båda parter samtycker till att underställa sig de delstatliga och federala domstolarnas jurisdiktion i Travis eller Williamson County i Texas, och samtycker till att avstå från rätten att motsätta sig dessa domstolars utövande av jurisdiktion över parterna och att infinna sig hos dessa domstolar.

- B. I enlighet med avsnitt 13.4 D, om du är bosatt i ett annat land än USA eller Kanada: (1) detta Slutavtalsavtal och alla eventuella Tvister är underställda den materiella rätt som gäller i det land i vilket Licensgivare är verksam (enligt vad som anges i licensgivar tabellen på www.dell.com/swlicensortable) utan hänsyn till kollisionsrättsliga principer, och (2) platsen för en eventuell Tvist ska vara i detta land.
- C. Oaktat vilket gäller varken FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor eller Uniform Computer Information Transactions Act för detta Slutavtalsavtal eller eventuella Tvister.
- D. Om du är en enskild konsument fråntar avsnitt 13.4 inte dig det skydd du ges enligt bestämmelserna i de tvingande konsumentskyddslagar som gäller för dig och det hindrar dig heller inte att söka upprättelse eller att utöva dina rättigheter som konsument enligt sådana lagar.

13.5. Tvistlösning och bindande enskilt skiljedomsförfarande (ej grupptalan). Det här avsnittet gäller endast om du är en enskild konsument som är bosatt i (eller har erhållit Programvaran i) USA eller Kanada. **Alla Tvister ska lösas exklusivt och slutgiltigt genom bindande enskilt skiljedomsförfarande.** Det innebär att du och Licensgivare avstår från rätten att väcka talan i domstol eller framför jury och att varken du eller Licensgivare har rätt att delta i, samla eller inkludera anspråk som hör till, hävdas eller uppstår till följd av, genom eller på uppdrag av tredje part i ett skiljedomsförfarande som inletts i enlighet härmed, eller att göra anspråk i form av grupptalan, grupp företrädare, gruppmedlem, eller i egenskap av advokat. Om du är bosatt i (eller har erhållit Programvaran i) USA organiseras skiljedomsförfarandet av American Arbitration Association (AAA) eller JAMS. Om du är bosatt i (eller har erhållit Programvaran i) Kanada, sker skiljedomsförfarandet vid ADR Chambers i enlighet med ADR Chambers allmänna regler för skiljedomsförfaranden, vilka du hittar på www.adrchambers.com. Skiljedomsförfarandet ska genomföras på engelska. Skiljedomsnämnden har exklusiv befogenhet att lösa alla gällande skiljedomsärenden inklusive eventuella Tvister gällande detta Slutavtalsavtal eller denna skiljedomsbestämmelses omfattning, användning, innebörd och verkställighet. Skiljenämnden ska ha befogenhet att bevilja gottgörelser som är tillgängliga i domstol, inklusive men utan begränsning till interimistiskt föreläggande, förbuds föreläggande och särskilt fullgörande. Skiljenämndens beslut ska vara slutliga och bindande så snart de meddelas, och kan registreras som domslut i alla behöriga domstolar. Om någon del av detta skiljedomsavtal inte är genomförbar ska den del som inte är genomförbar tas bort och de återstående skiljedoms villkoren ska verkställas (men grupprättegångar är inte tillåtna). Konsumentkäranden (enskilda personer vars transaktioner är avsedda för personlig användning eller användning i en familj eller ett hushåll) kan välja att hävda sina anspråk i en småmålsdomstol i stället för i ett skiljedomsförfarande. Licensgivare ansvarar för att betala den enskilda konsumentens avgifter för skiljedomsförfarande/skiljemän. Oaktat ovanstående kan Licensgivare begära hos behörig myndighet eller domstol att dess rättigheter ska bevaras enligt detta Slutavtalsavtal och skaffa ett förbuds föreläggande eller interimistiskt föreläggande, eller beslut om särskilt fullgörande, som Dell kan ha rätt till, antingen mot dig eller mot en icke-part. Detta dock under förutsättning att ingen sådan administrativ eller rättslig myndighet har rätt eller befogenhet att avge ett domslut eller beslut (eller att begränsa meddelandet av en skiljedom) för skador som kan ha uppstått på grund av eller från endera part enligt detta Slutavtalsavtal, vars rätt och befogenhet uteslutande ska förbehållas en skiljenämnd i enlighet härmed.

13.6. Tredje parts rättigheter. Förutom vad som uttryckligen anges i detta Slutavtalsavtal ger det inga rättigheter för någon person som inte är en part i det, och ingen person som inte är part i Slutavtalsavtal kan genomdriva några av dess villkor eller åberopa några undantag eller begränsningar i det.

13.7 Hela avtalet. Du bekräftar att du har läst Slutavtalet, att du förstår det, att du samtycker till att vara bunden av dess villkor och att detta Slutavtal, ihop med Ordervillkoren i vilka Slutavtalet kan ingå (enligt vad som är tillämpligt), utgör avtalet i sin helhet mellan dig och Licensgivaregällande din användning av Programvaran. Allt innehåll som refereras i Slutavtalet via hyperlänkar ingår i sin helhet i Slutavtalet och tillhandahålls dig i utskrivet format på begäran. De förtryckta villkor i din inköpsorder eller andra dokument som inte har utfärdats eller signerats av Licensgivare eller av Dell gäller inte för Programvaran. Du intygar att du inte förlitar dig på några intyganden eller uttalanden som inte ingår i detta Slutavtal när du godkänner Slutavtalet.