

ProDeploy Additional Deployment Time - Remote Technical Resource

Opis služby

Táto služba poskytuje zákazníkovi jeden 4-hodinový segment pre vzdialený technický zdroj spoločnosti Dell EMC na účely inštalácie softvéru, nasadenia, konfigurácie a/alebo overenia nasadenia produktu. Konkrétny pridelený vzdialený technický zdroj vyberie spoločnosť Dell EMC na základe požiadaviek zákazníka. Pri kombinácii so službami nasadenia alebo inými službami táto služba zaručuje včasné a dôsledné plánovanie, inštaláciu softvéru a/alebo dokončenie projektu nasadenia.

Rozsah projektu

Pracovníci alebo autorizovaní zástupcovia spoločnosti Dell EMC („pracovníci spoločnosti Dell EMC“) budú úzko spolupracovať s pracovníkmi zákazníka na vykonávaní služieb popísaných nižšie („služby“) za predpokladu, že zákazník splní „povinnosti zákazníka“ uvedené v tomto dokumente.

Dodatočný čas nasadenia služby ProDeploy – vzdialený technický zdroj

Úlohou spoločnosti Dell EMC počas tejto časti služby je:

- vytváranie riešenia na základe produktov spoločnosti Dell EMC alebo prípadne overovanie dizajnu takéhoto riešenia dodaného zákazníkom. Medzi reprezentatívne činnosti v oblasti dizajnu môžu patriť:
 - identifikácia hardvérových a/alebo softvérových komponentov a požiadaviek;
 - identifikácia požadovanej konfigurácie, kapacity a faktorov rýchlosti siete;
 - kontrola požiadaviek dostupnosti migrácie údajov zákazníka, archivácie a/alebo údajov/aplikácie;
 - rozvoj dokumentácie dizajnu riešenia na vysokej úrovni;
 - identifikácia následných požadovaných krokov;
- kontrola a konzultácia plánov implementácie/prechodu dodaných zákazníkom;
- vykonávanie auditov na mieste;
- inštalácia/odinštalovanie podporovaných hardvérových platforiem;
- konfigurácia domácich technológií vytáčania/pripojenia;
- vykonávanie diagnostiky s cieľom určiť, či sa problém týka produktov iných než od spoločnosti Dell EMC;
- vykonávanie zmien konfigurácie;
- poskytovanie opráv produktov;
- poskytovanie základného prenosu vedomostí implementovaných produktov a funkcií;
- vykonávanie ďalších príslušných aktivít v rámci služby.

Nasledujúce aktivity zahrnuté vo všetkých službách sú zamerané na riadenie iniciácie, plánovania, vykonania a uzavretia projektu vrátane koordinácie prostriedkov poskytovania a komunikácie so zainteresovanými osobami:

- správa prostriedkov spoločnosti Dell EMC priradených projektu;
- určovanie procesu a harmonogramu zapojenia;

- tvorba projektového plánu na vysokej úrovni s kľúčovými udalosťami a míľnikmi.

Výstupy

Spoločnosť Dell EMC poskytne zákazníkovi nasledovné výstupy v súvislosti so službami:

- Žiadne výstupy

Personálne obsadenie pracovníkmi spoločnosti Dell EMC

Spoločnosť Dell EMC poskytne primerané personálne obsadenie pracovníkmi spoločnosti Dell EMC na vykonávanie služieb uvedených v časti „Rozsah projektu“ vyššie.

Povinnosti zákazníka

Včasné poskytnutie kancelárskych priestorov, zariadení, vybavenia, pomoci, spolupráce, úplných a presných informácií a údajov od vedúcich pracovníkov, zástupcov a zamestnancov zákazníka, primerane nakonfigurovaných počítačových produktov a prístupu k sieti spoločnosti Dell EMC zo strany zákazníka je základným predpokladom pre vykonávanie služieb stanovených v tomto dokumente. Zákazník je povinný zaistiť, že všetky údaje zákazníka boli pred spustením služieb zálohované. Spoločnosť Dell EMC nepreberá žiadnu zodpovednosť za prípadnú stratu, stratu prístupu k údajom alebo neobnoviteľné údaje v spojitosti so službami.

Harmonogram služby

Ak neexistuje iná vzájomná písomná dohoda, očakávaný počiatočný dátum služieb je do dvoch (2) týždňov od prijatia a schválenia nákupnej objednávky tejto služby od odberateľa zo strany spoločnosti Dell EMC.

Zákazník bude mať dvanásť (12) mesiacov od dátumu na faktúre spoločnosti Dell EMC na používanie služieb popísaných v tomto dokumente („obdobie poskytovania služby“). Platnosť služieb automaticky vyprší v posledný deň obdobia poskytovania služby, pokiaľ spoločnosť Dell EMC nedojednala inak a za predpokladu, že spoločnosť Dell EMC a zákazník budú dodržiavať príslušné zákony a v prípade konfliktu medzi týmto ustanovením a hlavnou zmluvou zákazníka, ktorá oprávňuje zakúpenie služieb, namiesto tohto prípravného spisu k službám bude právne záväzná hlavná zmluva. Dokončenie rozsahu služieb opísaných v tomto prípravnom spise k službám a dodávka výstupov zákazníkovi, pokiaľ to prichádza do úvahy, predstavuje úplné vykonanie služieb bez ohľadu na akékoľvek množstvo času alebo hodín uvedené v akejkoľvek ponuke alebo faktúre, ktorú zákazník dostane s opisom služieb. Zákazník za žiadnych okolností nie je oprávnený na náhradu za kredit ani vrátenie nevyužitej časti služieb, pokiaľ sa spoločnosť Dell EMC a zákazník nedojednali inak a za predpokladu, že spoločnosť Dell EMC a zákazník budú dodržiavať príslušné zákony a v prípade konfliktu medzi týmto ustanovením a hlavnou zmluvou zákazníka, ktorá oprávňuje zakúpenie služieb, namiesto tohto prípravného spisu k službám bude právne záväzná hlavná zmluva.

Zmeny rozsahu služieb

Prípadné zmeny služieb, harmonogramu, poplatkov alebo tohto dokumentu musí vzájomne písomnou formou odsúhlasiť spoločnosť Dell EMC a zákazník. V závislosti od takýchto zmien môže spoločnosť Dell EMC vyžadovať samostatné stanovenie práce s popisom zmien, vplyvu navrhovaných zmien na poplatky a harmonogram a ďalšie relevantné podmienky, ktoré musia zmluvné strany splniť.

Výnimky z rozsahu služieb

Spoločnosť Dell EMC je zodpovedná za vykonávanie len tých služieb, ktoré sú výslovne uvedené v tomto dokumente. Všetky ostatné služby, úlohy a činnosti sa považujú mimo rozsahu.

Zákazník zabezpečí údržbu aktuálnej verzie antivírusovej aplikácie, ktorá bude nepretržite spustená na ktoromkoľvek systéme, ku ktorému bude mať spoločnosť Dell EMC prístup, a bude skenovať všetky výstupy a médiá, na ktorých budú doručené. Zákazník prijme primerané opatrenia zálohovania údajov a najmä zabezpečí denný proces zálohovania a zálohuje všetky relevantné údaje, skôr než spoločnosť Dell EMC vykoná akúkoľvek

nápravu, inováciu či iné činnosti vo výrobných systémoch zákazníka. V rozsahu, v ktorom zodpovednosť spoločnosti Dell EMC za stratu údajov nie je napriek tomu vylúčená na základe existujúcej zmluvy alebo tohto dokumentu, spoločnosť Dell EMC v prípade strát údajov ponesie zodpovednosť len za zvyčajné úsilie súvisiace s obnovením údajov, ktoré by vynaložila v prípade, že by mal zákazník primerane zálohované svoje údaje.

Pevný poplatok ponuky za službu a harmonogram fakturácie

Služby popísané v tomto dokumente sú dodávané v po sebe idúcich dňoch počas bežných pracovných hodín poskytovateľa služby (8:00 – 18:00 miestneho času, pondelok až piatok s výnimkou sviatkov poskytovateľa služieb a miestnych sviatkov). Niektoré služby však môžu vyžadovať plánovanie poskytovania služieb zo strany poskytovateľa mimo bežných pracovných hodín z dôvodu povahy vykonávaných služieb (napríklad nasadenie hardvéru na mieste).

Služby popísané v tomto dokumente sa vykonávajú za pevne stanovenú cenu s poplatkami uvedenými v príslušnej cenovej ponuke od poskytovateľa služieb.

Služby budú poskytované s využitím štandardného modelu poskytovania poskytovateľa služieb, ktorý môže zahŕňať poskytovanie služieb na mieste a/alebo na inom mieste. Ak zákazník vyžaduje iný model poskytovania, na poplatky, výdavky, rozsah práce a/alebo harmonogram sa vzťahujú zmeny v súlade s časťou „Zmeny rozsahu služieb“ v tomto dokumente. Ak zákazník neschváli takéto zmeny v súlade s časťou „Zmeny rozsahu služieb“, poskytovateľ služieb a zákazník sa dohodli, že sa na služby bude vzťahovať štandardný model poskytovania poskytovateľa služieb. (Nevzťahuje sa na dohody s vládou USA alebo dohody so štátmi USA, ktoré vopred zamedzujú poskytovanie služieb mimo priestorov zákazníka.)

Faktúry sa vydávajú po prijatí a schválení nákupnej objednávky zákazníka zo strany poskytovateľa služieb.

Zákazník oprávňuje poskytovateľa služieb vystavovať faktúry a uhradí ďalšie čiastky súvisiace so zmenami alebo výnimkami zo služieb.

ZMLUVNÉ PODMIENKY PROFESIONÁLNYCH SLUŽIEB

Tento dokument sa uzatvára medzi zákazníkom definovaným v príslušnom popise predaja nižšie („zákazník“) a príslušným obchodným subjektom spoločnosti Dell EMC („Dell EMC“) uvedeným vo vašej predajnej objednávke a stanovuje obchodné parametre a ďalšie záležitosti týkajúce sa služieb, na poskytovaní ktorých sa zákazník dohodol so spoločnosťou Dell EMC za podmienok uvedených nižšie.

Priamy predaj od spoločnosti Dell EMC zákazníkovi: Na tento dokument a vykonávanie služieb popísaných v ňom sa vzťahuje (i) posledná podpísaná zmluva medzi zákazníkom a spoločnosťou Dell EMC, ktorá obsahuje zmluvné podmienky, ktoré sa vzťahujú na profesionálne služby („existujúca zmluva“); alebo (ii) v prípade absencie takéhoto dokumentu štandardné zmluvné podmienky spoločnosti Dell EMC týkajúce sa profesionálnych služieb, ktoré sú uvedené nižšie. V prípade konfliktu medzi týmto dokumentom a vašou existujúcou zmluvou má prednosť tento dokument.

Predaj od autorizovaného predajcu spoločnosti Dell EMC zákazníkovi: Ak ste si zakúpili služby popísané v tomto dokumente prostredníctvom autorizovaného predajcu spoločnosti Dell EMC, tento dokument slúži iba na popisné a informačné účely a nevzniká na základe neho zmluvný vzťah ani žiadne práva či povinnosti medzi vami a spoločnosťou Dell EMC. Takéto služby sa riadia výhradne zmluvou medzi vami a vašim autorizovaným predajcom spoločnosti Dell EMC. Spoločnosť Dell EMC povolila autorizovanému predajcovi spoločnosti Dell EMC poskytnúť vám tento dokument. Váš autorizovaný predajca spoločnosti Dell EMC môže prijať opatrenia so spoločnosťou Dell EMC na vykonanie všetkých služieb alebo ich časti v mene predajcu.

Predaj od spoločnosti Dell EMC autorizovanému predajcovi spoločnosti Dell EMC:

Na tento dokument a poskytovanie služieb popísaných v ňom sa vzťahujú zmluvné podmienky profesionálnych služieb medzi vami („partner“) a spoločnosťou Dell EMC, ktoré sú uvedené v (i) podpísanej zmluvnej objednávke produktu a služieb, ak taká existuje; alebo (ii) v príslušnej podpísanej samostatnej zmluve o poskytovaní profesionálnych služieb („PSA“), ak taká existuje (v prípade existencie oboch dokumentov má prednosť dokument s neskorším dátumom nadobudnutia účinnosti); alebo (iii) ak vyššie popísané dokumenty neexistujú, v štandardných zmluvných podmienkach pre poskytovanie profesionálnych služieb spoločnosti Dell EMC uvedených nižšie. Partner uznáva a súhlasí, že: (a) jeho zmluvy so zákazníkmi („koncoví používatelia“) týkajúce sa služieb popísaných v tomto dokumente nepredstavujú zmluvy spoločnosti Dell EMC; (b) partner nemá právo ani moc zaviazat' spoločnosť Dell EMC žiadnymi záväzkami, ak s tým spoločnosť Dell EMC výslovne nesúhlasila písomnou formou, pričom partner nebude vystupovať v rozpore s týmto ani sa snažiť budiť tento dojem; (c) koncoví používatelia nie sú oprávnenými tretími stranami tohto dokumentu ani žiadnej inej zmluvy medzi spoločnosťou Dell EMC a partnerom; (d) všetky odkazy na „zákazníka“ v tomto dokumente odkazujú na partnera, ktorý zakupuje služby a (e) v prípadoch, kde je poskytovanie služieb spoločnosťou Dell EMC podmienené splnením povinnosti zo strany partnera, sa toto plnenie povinnosti môže tiež vzťahovať na jej koncového používateľa v súvislosti s poskytovaním služieb takémuto koncovému zákazníkovi. Partner zaistí, že takýto koncový používateľ v príslušných prípadoch splní taketo povinnosti. V prípade, že koncový používateľ takúto povinnosť nesplní, spoločnosť Dell EMC neponesie zodpovednosť za prípadné nesplnenie svojich povinností, ktoré z toho vyplynie. V prípade konfliktu medzi týmto dokumentom a zmluvami uvedenými v bodoch (i) a (ii) vyššie má prednosť tento dokument.

Tento dokument sa riadi nasledujúcimi zmluvnými podmienkami:

1.1 Trvanie; ukončenie zmluvy. Platnosť tohto dokumentu začína v deň uvedený v časti „Harmonogram služby“ vyššie a ak nedôjde k jeho ukončeniu z dôvodu porušenia podmienok, zostáva v platnosti v súlade so svojimi podmienkami. Každá zo strán je povinná písomne informovať druhú stranu v prípade údajného porušenia významného ustanovenia v tomto dokumente. Prijemca má tridsať (30) kalendárnych dní od dátumu prijatia takéhoto oznámenia na vykonanie nápravy („**obdobie na vykonanie nápravy**“). Ak príjemca takéhoto oznámenia nevykoná nápravu v období na vykonanie nápravy, odosielateľ oznámenia má možnosť odoslať písomné oznámenie o vypovedaní zmluvy, ktoré nadobudne platnosť pri doručení.

1.2 Udelenie autorských práv alebo licenčných práv vo výstupoch. Za podmienky platby zákazníka všetkých čiastok splatných spoločnosti Dell EMC strany súhlasia, že (i) zákazník bude vlastníkom všetkých autorských práv na časť výstupov (definované nižšie), ktorá pozostáva výhradne z písomných správ, analýz a ďalších pracovných materiálov pripravených a dodaných spoločnosťou Dell EMC zákazníkovi pri plnení povinností spoločnosti Dell EMC uvedených nižšie a (ii) v prípade časti výstupov, ktorá pozostáva zo skriptov a kódov, udeľuje spoločnosť Dell EMC zákazníkovi nevýhradné, neodvolateľné (okrem prípadov porušenia podmienok tohto dokumentu) trvalé právo používať, kopírovať a vytvárať derivatívne diela z týchto materiálov (bez práva udeľovať sublicenciu) na interné obchodné činnosti zákazníka tak, ako je to stanovené nižšie v tomto dokumente. Licencia udelená v tejto časti sa nevzťahuje na (a) zákazníkom poskytnuté materiály a (b) prípadné ďalšie produkty alebo položky spoločnosti Dell EMC s poskytnutou licenciou alebo inak poskytnuté na základe samostatnej zmluvy. Pod pojmom „**výstupy**“ sa rozumejú všetky správy, analýzy, skripty, kód alebo iné výsledky práce, ktoré dodala spoločnosť Dell EMC zákazníkovi v rámci plnenia povinností na základe tohto dokumentu.

1.2.1 Zákazníkom poskytnuté materiály. Zákazník sa nevzdáva žiadnych práv na materiály, ktoré poskytne spoločnosti Dell EMC na použitie na účely poskytovania služieb. V súlade s majetkovými právami zákazníka (definované nižšie) zákazník udeľuje spoločnosti Dell EMC nevýhradné, neprenosné právo používať takéto materiály výhradne v prospech zákazníka pri plnení povinností spoločnosti Dell EMC uvedených nižšie v tomto dokumente.

1.2.2 Vyhradenie majetkových práv. Každá strana si pre seba vyhradzuje všetky majetkové práva, ktoré výslovne neudelila druhej strane. Spoločnosť Dell EMC nebude obmedzená pri vývoji, používaní ani uvádzaní na trh služieb alebo produktov, ktoré sú podobné výstupom alebo službám poskytnutým na základe ustanovení nižšie alebo, v súlade s povinnosťami utajenia spoločnosti Dell EMC voči zákazníkovi, pri používaní výstupov alebo poskytovaní podobných služieb pre prípadné ďalšie projekty. „**Majetkové práva**“ znamenajú všetky patenty, vlastnícke práva, obchodné tajomstvá, metodológie, myšlienky, koncepty, vynálezy, know-how, techniky či iné práva duševného vlastníctva jednej zo strán.

1.3 Dôverné informácie, zverejnenie. Pod pojmom „**dôverné informácie**“ sa rozumejú všetky informácie, ktoré sú označené ako „dôverné“, „majetkové“ alebo podobne alebo v súvislosti s ktorými možno z ich povahy vyvodiť ich dôvernú povahu alebo, v prípade ústneho poskytnutia, informácie, ktoré sú identifikované ako dôverné v čase poskytnutia a ktoré sú v priebehu nasledujúcich dvoch (2) týždňov zhrnuté, primerane označené a poskytnuté v hmotnej forme. Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, ktoré sú (i) právom vo vlastníctve prijímajúcej strany bez predošlej povinnosti zachovania dôvernosti zo strany poskytovajúcej strany; (ii) verejne známe skutočnosti; (iii) informácie právom poskytnuté prijímajúcej strane treťou stranou bez obmedzenia zachovania dôvernosti; alebo (iv) informácie nezávisle vytvorené prijímajúcou stranou bez odkazovania na dôverné informácie poskytovajúcej strany. Každá zo strán (a) smie používať dôverné informácie druhej strany iba na účely uplatňovania práv alebo plnenia povinností v tomto dokumente a (b) má povinnosť chrániť pred zverejnením akýmkoľvek tretím stranám, pričom využije štandardné opatrenia na úrovni, ktorú príjemca využíva na ochranu svojich vlastných informácií podobnej povahy a dôležitosti, pričom táto úroveň nesmie byť nižšia než opodstatnená úroveň, dôverné informácie poskytnuté druhou stranou na obdobie začínajúce dátumom poskytnutia informácií a trvajúce nasledujúce tri (3) roky s výnimkou (1) údajov zákazníka, ku ktorým môže mať spoločnosť Dell EMC prístup v spojitosti s poskytovaním služieb, ktoré zostanú dôvernými informáciami, kým nebude platiť niektorá z výnimiek uvedených vyššie, a (2) dôverných informácií, ktoré predstavujú, obsahujú alebo odhaľujú, v celej miere alebo čiastočne, majetkové práva spoločnosti Dell EMC, ktoré nesmú byť zverejnené prijímajúcou stranou za žiadnych okolností. Bez ohľadu na predchádzajúci odsek smie prijímajúca strana zverejniť dôverné informácie (A) svojej pridruženej spoločnosti (definované nižšie) na účely plnenia jej povinností alebo uplatňovania si práv na základe tohto dokumentu za podmienky, že pridružená spoločnosť dodrží vyššie uvedené ustanovenia, a (B) v rozsahu, v akom to požaduje zákon (za predpokladu, že prijímajúca strana poskytla poskytovajúcej strane bezodkladné upozornenie). „**Pridružená spoločnosť**“ znamená právny subjekt, ktorý riadi, ovláda alebo spoločne „ovláda“ spoločnosť Dell EMC, resp. zákazník. „**Ovládať**“ znamená mať viac než 50 % hlasovacích práv alebo vlastníckych podielov. Žiadna zo strán nesmie vytvoriť, vyprodukovať, vydať ani zverejniť, ani autorizovať či pomáhať inej strane pri takejto činnosti, žiadnu písomnú propagáciu, tlačovú správu, marketingový kolaterál ani inú publikáciu či verejný oznam, ktorý sa akýmkoľvek spôsobom týka tohto dokumentu, bez predošlého písomného súhlasu druhej strany, ktorej súhlas nesmie byť bezdôvodne odoprený.

1.4 Platba. Zákazník uhradí faktúry spoločnosti Dell EMC v plnej výške a v mene uvedenej vo faktúre spoločnosti Dell EMC do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry spoločnosti Dell EMC, pričom po tomto dátume vznikajú úroky vo výške menšej z dvoch možností 1,5 % mesačného úroku alebo najvyššej úrokovej sadzby povolenej zákonom. Poplatky na základe tejto zmluvy sú výhradné a zákazník uhradí alebo preplatí spoločnosti Dell EMC všetku daň z pridanej hodnoty (DPH), daň z predaja, používateľskú, spotrebnú, zrážkovú daň, daň z osobného vlastníctva, daň z tovaru a služieb a ďalšie dane a povinnosti vyplývajúce z nákupnej objednávky zákazníka s výnimkou daní založených na čistom príjme spoločnosti Dell EMC. Ak má zákazník povinnosť zrážať dane, všetky potvrdenia o zrážkach postúpi spoločnosti Dell EMC zaslaním na adresu tax@emc.com.

1.5 Záruka, odmietnutie záruky. Spoločnosť Dell EMC je povinná poskytovať služby odborným spôsobom v súlade so všeobecne akceptovanými normami v odvetví. Zákazník je povinný upozorniť spoločnosť Dell EMC na prípadné nedostatočné poskytnutie do desiatich (10) dní od poskytnutia príslušnej časti služieb. Celá zodpovednosť spoločnosti Dell EMC a jediný opravný prostriedok zákazníka v prípade, že spoločnosť Dell EMC neposkytne služby na danej úrovni, je, že spoločnosť Dell EMC podľa vlastného výberu (i) napraviť takého zlyhanie a/alebo (ii) vypovie tento dokument a vráti finančné prostriedky za danú časť všetkých prijatých poplatkov, ktoré zodpovedajú takémuto zlyhaniu pri poskytovaní. **OKREM PRÍPADOV, KEĎ JE TO VÝSLOVNE UVEDENÉ V TEJTO ČASTI O ZÁRUKU, A V MAXIMÁLNOH ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ ZÁKONY, SPOLOČNOSŤ Dell EMC (VRÁTANE JEJ DODÁVATEĽOV) NEDÁVA ŽIADNE VÝSLOVNÉ ZÁRUKY, PÍSOMNÉ ANI ÚSTNE, A ODMIETA VŠETKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY. V ROZSAHU, V AKOM TO POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ ZÁKONY, SÚ VŠETKY ĎALŠIE ZÁRUKY OSOBITNE VYLÚČENÉ. PATRIA MEDZI NE (NIE VŠAK VÝLUČNE) PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, PRÁVNEHO TITULU A NEPORUŠOVANIA PRÁV, AKO AJ PRÍPADNÉ ZÁRUKY VYPLÝVAJÚCE ZO ZÁKONA, PRIEBEHU OBCHODOVANIA ALEBO ZVYKLOSTAMI OBCHODOVANIA.**

1.6 OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI. CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI DELL EMC A JEDINÝ A VÝLUČNÝ OPRAVNÝ PROSTRIEDOK ZÁKAZNÍKA V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NÁROKU AKÉHOKOL'VEK TYPU VYPLÝVAJÚCEHO Z TOHTO DOKUMENTU ALEBO SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH NA ZÁKLADE NEHO ALEBO V SPOJITOSTI S NIMI BUDÚ OBMEDZENÉ NA PREUKÁZANÉ PRIAME ŠKODY SPÔSOBENÉ NEDBANLIVOSŤOU VÝHRADNE ZO STRANY SPOLOČNOSTI DELL EMC VO VÝŠKE, KTORÁ NEPREKROČÍ CENU ZAPLATENÚ SPOLOČNOSTI DELL EMC ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA ZÁKLADE TOHTO DOKUMENTU. S VÝNIMKOU NÁROKOV TÝKAJÚCICH SA PORUŠENIA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA SPOLOČNOSTI DELL EMC NENESIE ŽIADNA STRANA ZODPOVEDNOSŤ VOČI DRUHEJ ZA ŽIADNE ŠPECIÁLNE VÝSLEDNÉ, PRÍKLADNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY (OKREM INÉHO VRÁTANE STRATY ZISKOV, TRŽIEB, ÚDAJOV A/ALEBO POUŽÍVANIA), A TO AJ V PRÍPADE, ŽE NA TAKÚTO MOŽNOSŤ BOLI UPOZORNENÉ.

1.7 Rôzne. Strany budú vystupovať ako nezávislí dodávateľia pre všetky účely uvedené v tomto dokumente. Nič z obsahu tohto dokumentu sa nebude považovať za skutočnosť, na základe ktorej sa ktorákoľvek strana stane zástupcom alebo oprávneným zástupcom druhej strany, ani sa obe strany nestanú účastníkmi spoločného podniku alebo partnermi na akékoľvek účely. Žiadna strana neponesie zodpovednosť za konania či zanedbania druhej strany a žiadna strana nebude mať moc hovoriť ani zaväzovať sa v mene druhej strany, ani ju zastupovať žiadnym spôsobom bez predošlého písomného súhlasu druhej strany. Obe strany sú povinné dodržiavať všetky príslušné zákony o vývoze, príkazy a nariadenia a získať všetky potrebné vládne povolenia, licencie a potvrdenia. Aktivita v rozpore so zákonmi Spojených štátov amerických vrátane zákonov o vývoze sú výslovne zakázané. Tento dokument sa pri transakciách uskutočňovaných v USA riadi zákonmi Commonwealth of Massachusetts a pri transakciách uskutočňovaných mimo USA zákonmi krajiny, v ktorej sídli subjekt spoločnosti Dell EMC, aby sa vylúčil prípadný konflikt zákonov. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa neuplatňuje.

Autorské práva © 2019 Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, Dell EMC a ďalšie ochranné známky sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ostatné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami ich príslušných vlastníkov.