

Opis služby

Konfiguračné služby Dell

Úvod k zmluve o službách

Konfiguračné služby spoločnosti Dell (jednotlivo „služba“ alebo „Konfiguračná služba“ a súhrne „Konfiguračné služby“ alebo „služby“) sú portfóliom služieb, ktoré obsahuje: nastavenie hardvéru a softvéru, nastavenie operačného systému, načítanie obrazu softvéru, inštaláciu aplikácií, poskytovanie zariadení, vykazovanie položiek, identifikáciu a označovanie položiek a integráciu hardvérových komponentov s novými prenosnými počítačmi Dell XPS™ a systémami Dell Precision™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ a Dell PowerEdge™ (ďalej len „podporované systémy Dell“) pri ich výstavbe. Chromebook™ Enterprise Enrollment podporuje systémy Dell Chromebook™.

Rozsah zmluvy o poskytovaní služieb

Spoločnosť Dell ponúka Konfiguračné služby pre podporované systémy Dell, ktoré obsahujú okrem iného:

1. Imaging Services (prispôsobené služby podrobne popísané v prílohe o službách (1));
2. Služby označovania položiek (prispôsobené služby podrobne popísané v prílohe o službách (2));
3. Asset Reporting Services (prispôsobené služby podrobne popísané v prílohe o službách (3));
4. Hardwarové konfiguračné služby (prispôsobené služby podrobne popísané v prílohe o službách (4));
5. Softwarové konfiguračné služby (prispôsobené služby podrobne popísané v prílohe o službách (5));
6. Štandardné konfiguračné služby (podrobne popísané v prílohe o službách (6));
7. Chromebook Enterprise Enrollment (bližšie informácie nájdete v prílohe o prispôsobených službách (7));
8. Factory Provisioning (ďalšie podrobnosti nájdete v prílohe k službe (8));
9. Connected Configuration (bližšie informácie nájdete v prílohe o službách (9));
10. Connected Provisioning (ďalšie podrobnosti nájdete v prílohe k službe (10));
11. Ready Image (podrobne opísané v prílohe k službám (11))

Poznámka: Prílohy o službách k tomuto popisu služby obsahujú špecifikácie jednotlivých konfiguračných služieb ponúkaných spoločnosťou Dell. Na konkrétnu kúpu zákazníka sa vzťahujú len prílohy o tých konfiguračných službách, ktoré sú uvedené na faktúre, potvrdení objednávky alebo nákupnej objednávke zákazníka.

Zákazník si môže od spoločnosti Dell zakúpiť jednu alebo viac konfiguračných služieb za príslušný poplatok pre daný systém, určený dohodou medzi zmluvnými stranami. Tieto služby možno v mnohých prípadoch poskytnúť iba raz, pričom poskytovanie prebieha v aktuálnom výrobnom prostredí. Z tohto dôvodu nie je možné tieto služby v prípade vrátenia alebo výmeny zariadení, resp. komponentov, alebo v prípade servisnej udalosti poskytnúť opätovne. Konkrétne Konfiguračná služba, ktoré si zákazník kupuje, spolu s príslušnou cenou za tieto Konfiguračné služby sa uvedú na faktúre, potvrdení objednávky alebo nákupnej objednávke zákazníka. Zakúpením týchto Konfiguračných služieb spoločnosti Dell zákazník vyjadruje súhlas so všetkými podmienkami uvedenými v tomto popise služby vrátane príslušných príloh o službách a príslušnej hlavnej zmluvy zákazníka o poskytovaní služieb alebo predajných podmienok spoločnosti Dell pre obchodných zákazníkov, ktoré sú k dispozícii na lokalite www.Dell.com/terms (podľa príslušného prípadu).



Voliteľné služby

Každá Konfiguračná služba, ktorá je v súčasnosti k dispozícii, je podrobne opísaná v prílohách k službe pre tento opis služby. Od spoločnosti Dell možno zakúpiť ďalšie služby (vrátane voliteľných služieb alebo príslušnej konzultácie, riadených, profesionálnych, podporných alebo školiťských služieb). V prípade ďalších služieb sa vyžaduje samostatná zmluva o poskytovaní služieb so spoločnosťou Dell.

Povinnosti zákazníka

Ku každej konfiguračnej službe objednanej zákazníkom podľa tejto dohody sa zákazník zaväzuje:

- poskytnúť spoločnosti Dell prístup k príslušným zamestnancom zákazníka, ktorí budú podporovať zabezpečovanie a dodávku Konfiguračných služieb;
- získať všetky potrebné licencie, práva, regulačné osvedčenia a všetky ostatné povolenia potrebné k softvéru od tretích strán (okrem licencie OEM na operačný systém, ktorú spoločnosť Dell poskytuje v rámci predaja podporovaných hardvérových platforiem) alebo k iným prvkom od tretích strán, aby spoločnosť Dell mohla vykonávať Konfiguračné služby;
- podľa potreby¹ vyplniť formulár s technickými špecifikáciami, overiť jeho presnosť, schváliť ho a vrátiť;
- podľa potreby poskytnúť spoločnosti Dell podpísané osvedčenie o súlade s požiadavkami na vývoz obrazov a poskytnúť spoločnosti Dell akúkoľvek primeranú pomoc pri získaní vývozných licencií potrebnej na vykonávanie Konfiguračných služieb;
- potvrdiť, že akékoľvek produkty od tretích strán (obrazy alebo iné podľa definície) poskytnuté spoločnosti Dell neobsahujú osobné identifikačné údaje;
- a podľa potreby² si objednať kontrolnú jednotku alebo sa prihlásiť cez službu Dell Online First Article (OFA) (dostupnosť služby OFA sa líši podľa regiónu) na kontrolu a schválenie podľa kupovaných Konfiguračných služieb („zákaznícka kontrolná jednotka“). Zákazník súhlasí s 2-dňovým procesom kontroly konfigurácie pomocou služby Online First Article; zákazník dostane údaje na zabezpečené prihlásenie, ktorých platnosť uplynie na druhý pracovný deň o 23:59 miestneho času zákazníka.

Ak sa zákazník rozhodne neobjednať si zákaznícku kontrolnú jednotku, akékoľvek nesúlady medzi verziami aplikácií, konflikty medzi správcami zariadení a iné prevádzkové problémy v Konfiguračných službách sa pravdepodobne budú opakovať na všetkých systémoch, ktoré vám spoločnosť Dell dodá. Stálym poskytovaním služieb a spracovávaním hromadných objednávok v súlade s podmienkami uvedenými v tomto opise služby, v akejkoľvek hlavnej zmluve o poskytovaní služieb so spoločnosťou Dell alebo v nákupnej objednávke je spoločnosť Dell oslobodená od akejkoľvek zodpovednosti za akékoľvek problémy, ktorým by sa pravdepodobne predišlo objednaním zákazníckej kontrolnej jednotky a overením Konfiguračných služieb pomocou tejto jednotky.

Zmluvné podmienky

Projekt Konfiguračné služby. Dodávka niektorých Konfiguračných služieb spoločnosťou Dell sa uskutočňuje vypracovaním a vedením „projektu Konfiguračných služieb“³. Každú objednávku Konfiguračných služieb podanú zákazníkom v súvislosti s kúpou nového podporovaného systému Dell môže spoločnosť Dell spravovať ako samostatný projekt Konfiguračných služieb. Ak si v súvislosti s kúpou nového podporovaného systému Dell zákazník objedná viac Konfiguračných služieb, možno ich spojiť do jedného projektu Konfiguračných služieb.

¹ ak si zákazník zakúpi štandardné služby Configuration Services podľa Prílohy 6, formulár technických špecifikácií v rámci objednávky nedostane;

² Ak si zákazník zakúpi služby Configuration Services podľa Prílohy 6, formulár technických špecifikácií v rámci objednávky nedostane.

³ Ak si zákazník zakúpi služby Standard Configuration Services podľa Prílohy 6, dodanie služieb Configuration Services sa nevykonáva formou projektu služieb Configuration Services.



Ak však konkrétne typy týchto systémov bránia spojeniu konfiguračných projektov, budú sa spravovať ako samostatné projekty Konfiguračných služieb. Každý projekt v rámci Konfiguračných služieb je možné opísať vo formulári technických špecifikácií alebo pracovnom výkaze, ktorý zákazník skontroluje a schváli ešte pred poskytnutím Konfiguračných služieb. Zmeny existujúceho projektu Konfiguračných služieb zo strany zákazníka, napríklad pridanie nového hardvéru, obrazov, aplikácií, periférnych zariadení a dokumentov, prenesenie obrazu do nového operačného systému alebo aplikovanie obrazu na iný podporovaný systém Dell, sa budú považovať za samostatný projekt Konfiguračných služieb.

Partneri spoločnosti Dell. Spoločnosť Dell môže poskytovať Konfiguračné služby prostredníctvom svojich partnerov alebo subdodávateľov. Konfiguračné služby môžu byť vykonávané aj mimo krajiny, v ktorej sídli zákazník alebo spoločnosť Dell. Spoločnosť Dell môže priebežne meniť miesto vykonávania Konfiguračných služieb, ako aj strany vykonávajúce Konfiguračné služby; spoločnosť Dell však stále zostáva zodpovedná za dodávanie Konfiguračných služieb zákazníkovi.

Partneri zákazníka. Zákazník môže byť zastúpený tretími stranami (napr. dodávateľmi, zástupcami, integrátormi systémov alebo obchodnými partnermi), ktoré budú spolupracovať so spoločnosťou Dell v rozsahu potrebnom na poskytovanie Konfiguračných služieb zákazníkovi (ďalej len „partneri zákazníka“). Za každú činnosť alebo zanedbanie svojich partnerov nesie zodpovednosť zákazník. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že zbavuje spoločnosť Dell zodpovednosti v prípade akýchkoľvek škôd, nákladov a výdavkov (vrátane právnych poplatkov, súdnych trov a iných platieb) plynúcich z akéhokoľvek skutku alebo zanedbania zo strany partnera zákazníka, ktorý ho zastupuje, bez ohľadu na formu činnosti.

Zrušenie V súlade so zásadami pre vrátenie produktov alebo zrušenie služieb platných v geografickej lokalite zákazníka (uvedenými v opise služby, na webovej stránke alebo v návrhu danej krajiny alebo podľa miestnych zákonov) môže zákazník vypovedať Konfiguračné služby v rámci povoleného odstúpenia od nákupu podporovaných systémov Dell. Výpoveď je potrebné doručiť ako písomné oznámenie spoločnosti Dell. Zákazníci nemôžu vypovedať Konfiguračné služby iným spôsobom s výnimkou prípadov stanovených platnou legislatívou danej krajiny, a ak je možné túto skutočnosť upraviť zmluvne, tak tiež s výnimkou prípadov stanovených v lokálnom návrhu alebo v lokálnych zásadách pre výpoveď služieb, ktoré možno nájsť na nákupnej stránke príslušnej krajiny zákazníka na lokalite dell.com.

Spoločnosť Dell môže zastaviť poskytovanie Konfiguračných služieb vrátane už vykonávaných projektov konfiguračných služieb kedykoľvek počas obdobia uvedeného v tomto opise služby, a to z ktoréhokoľvek z nasledovných dôvodov:

- Ak zákazník nezaplatí celú cenu za Konfiguračné služby v súlade s fakturačnými podmienkami.
- Ak zákazník nedodrží akúkoľvek zo zmluvných podmienok uvedených v tejto servisnej zmluve.

Ak spoločnosť Dell zastaví poskytovanie Konfiguračných služieb, pošle zákazníkovi písomné oznámenie o ich zrušení na adresu uvedenú na faktúre zákazníka. Výpoveď bude obsahovať dôvod a dátum účinnosti zrušenia, ktorý bude minimálne desať (10) dní od dátumu odoslania výpovede zákazníkovi spoločnosťou Dell, ak miestne zákony nevyžadujú iné ustanovenia o zrušení, ktoré sa nemôžu zmluvne upravovať. AK SPOLOČNOSŤ DELL ZRUŠÍ SLUŽBU NA ZÁKLADE TOHTO ODSEKU, ZÁKAZNÍK NEBUDE MAŤ NÁROK NA ŽIADNE VRÁTENIE POPLATKOV ZAPLATENÝCH ALEBO SPLATNÝCH V PROSPECH SPOLOČNOSTI DELL.

Produkty tretích strán. „Produkty tretích strán“ znamenajú akýkoľvek hardvér, súčasti konfiguračných služieb (popísané v prílohe 4), softvér alebo iné hmotné či nehmotné materiály (poskytnuté spoločnosťou Dell zákazníkom alebo získané spoločnosťou Dell podľa usmernenia zákazníka), ktoré spoločnosť Dell využíva v súvislosti s poskytovaním Konfiguračných služieb. Zákazník ručí spoločnosti Dell za to, že získal všetky licencie, povolenia, regulačné certifikáty a schválenia a poskytne spoločnosti Dell a jej partnerom podľa uvedených odsekov vrátane subdodávateľov a zamestnancov právo a licenciu na prístup, kopírovanie, distribúciu, používanie alebo úpravu



(vrátane vytvárania odvodených diel) alebo inštalácie produktov tretích strán bez porušenia vlastníckych alebo licenčných práv (vrátane patentových a autorských práv) poskytovateľov či vlastníkov týchto produktov tretích strán. S VÝNIMKOU PRÍPADOV VZÁJOMNÉHO SÚHLASU ZÁKAZNÍKA A SPOLOČNOSTI DELL V PÍSMONEJ PODOBE SA TÝMTO SPOLOČNOSŤ DELL ZRIEKA VŠETKÝCH ZÁRUK, VÝSLOVNÝCH AJ MLČKY PREDPOKLADANÝCH, V SÚVISLOSTI S PRODUKTMI TRETÍCH STRÁN. Na produkty tretích strán sa vzťahujú výhradne zmluvné podmienky ustanovené medzi treťou stranou a zákazníkom. SPOLOČNOSŤ DELL SA TÝMTO ZRIEKA AKEJKOL'VEK ZODPOVEDNOSTI TÝKAJÚCEJ SA VPLYVU KONFIGURAČNÝCH SLUŽIEB NA ZÁRUKY PRODUKTOV TRETEJ STRANY. V maximálnej miere povolenej zákonom nenesie spoločnosť Dell zodpovednosť za produkty tretích strán a zákazník sa v súvislosti akýmikoľvek škodami či ručením týkajúcimi sa poskytovania produktov tretích strán obráti výhradne na poskytovateľa tretej strany.

Žiadne osobné identifikačné údaje. Produkty tretích strán vrátane obrazov, dokumentácie a aplikácií poskytnutých spoločnosti Dell, nesmú obsahovať žiadne osobné identifikačné údaje. Pokiaľ platné miestne zákony nestanovujú inak, „osobné identifikačné údaje“ (PII) sú údaje alebo informácie, ktoré samostatne alebo spoločne s akýmikoľvek inými informáciami umožňujú identifikáciu fyzickej osoby, alebo akýkoľvek iný typ osobných údajov, ktoré môžu podliehať zákonom alebo predpisom o ochrane súkromia. Zákazník zaručuje, že žiadne produkty tretích strán, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Dell na účely poskytovania Konfiguračných služieb, neobsahujú osobné identifikačné údaje. Ďalšie informácie si vyžiadajte od obchodného zástupcu spoločnosti Dell. **NEPOSKYTUJTE SPOLOČNOSTI DELL PRODUKTY TRETÍCH STRÁN, KTORÉ OBSAHUJÚ OSOBNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE.**

Export. Zákazník týmto zaručuje a vyslovuje sa, že produkty tretích strán vrátane softvéru zahrnutom v obraze poskytnutom spoločnosti Dell v súvislosti s konfiguračnými službami Configuration Imaging Services neobsahujú žiadnu technológiu, ktorej vývoz je obmedzený (napr. šifrovanie), alebo ak takú technológiu obsahujú, že k týmto produktom tretích strán má spoločnosť Dell oprávnenie na vývoz do ľubovoľnej krajiny (okrem krajín, na ktoré je uvalené embargo podľa platných zákonov o vývoze) bez vývozného licencie. Spoločnosť Dell nenesie bremeno zodpovednosti za zisťovanie existencie exportnej licencie alebo spôsobilosti na export produktov tretej strany bez licencie. Exportný certifikát zákazníka musí byť v zhode s platnými regionálnymi a miestnymi zákonmi, smernicami a požiadavkami (napr. fyzický alebo elektronický podpis). Okrem uvedených záruk môže byť na všetky služby Configuration Imaging potrebné samostatne podpísané vývozné osvedčenie (ďalej len osvedčenie „Image Export Compliance Certification“). Vo vybraných krajinách môžu byť vývozné osvedčenia potrebné aj v súvislosti s ďalšími konfiguračnými službami (napríklad službami Configuration Asset Services, Hardwarové konfiguračné služby alebo Softwarové konfiguračné služby). Každé požadované vývozné osvedčenie sa musí vyplniť, podpísať a vrátiť do spoločnosti Dell pred realizáciou príslušných konfiguračných služieb spoločnosťou Dell. Pokiaľ musí spoločnosť Dell na poskytovanie Konfiguračných služieb získať vývoznú licenciu na produkty tretích strán, zákazník súhlasí, že bezplatne poskytne spoločnosti Dell všetku potrebnú pomoc, aby spoločnosť Dell mohla túto vývoznú licenciu získať.

Závazok zákazníka týkajúci sa odškodnenia. Zákazník odškodní spoločnosť Dell a bude ju brániť a kryť v prípade akýchkoľvek nárokov alebo úkonov tretích strán v dôsledku (a) toho, že zákazník nezískal príslušnú licenciu, práva duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné povolenia, regulačné osvedčenia či schválenia k produktom tretích strán alebo k softvérom či materiálom, ktoré zákazník odporučil alebo požadoval nainštalovať či integrovať v rámci Konfiguračných služieb, alebo (b) v dôsledku akýchkoľvek nesprávnych tvrdení o existencii vývozného licencie či akéhokoľvek obvinenia spoločnosti Dell pre porušenie alebo údajné porušenie zákonov, predpisov alebo nariadení o vývoze zo strany zákazníka.

Poznámka k technickej špecifikácii a zrieknutie sa zodpovednosti. Zákazník zodpovedá za určenie technických špecifikácií pre Konfiguračné služby a prípadne za zaistenie toho, aby tieto technické špecifikácie boli pre potreby spoločnosti Dell riadne zdokumentované a overené v schválenom formulári technických špecifikácií. Zákazník potvrdzuje, že Konfiguračné služby sa vykonávajú podľa jeho výberu. Spoločnosť Dell je oprávnená postupovať podľa formulára technických špecifikácií. Spoločnosť Dell nezodpovedá za žiadne škody spôsobené poskytnutím konfiguračných služieb vykonaných v súlade s technickými špecifikáciami. Ak sa spoločnosť Dell odôvodnene domnieva, že navrhované Konfiguračné služby nie sú technicky uskutočniteľné, spoločnosť Dell si vyhradzuje právo nepokračovať v poskytovaní Konfiguračných služieb. Spoločnosť Dell neposkytuje žiadnu záruku, že Konfiguračné služby poskytnuté zákazníkovi vyriešia všetky požiadavky zákazníka, keďže spoločnosť Dell je v tomto závislá od produktov tretích strán a od pomoci poskytnutej zákazníkom alebo tretími stranami.



Ustanovenia o zmene. V prípade ďalšej práce neuvedenej v projekte Konfiguračných služieb ani v príslušnom formulári technických špecifikácií, ktorá bude potrebná v dôsledku (i) požadovanej zmeny rozsahu projektu Konfiguračných služieb, (ii) úkonu alebo opomenutia zákazníka, (iii) zmeny zákonov alebo platných predpisov alebo (iv) udalosti vyššej moci, posúdi spoločnosť Dell potrebu ďalšej práce a oznámi podrobnosti o akýchkoľvek zmenách v harmonograme a nákladoch podľa požadovaných zmien. V prípade súhlasu zákazníka s navýšením časového alebo finančného rozvrhu tento súhlas potvrdí písomne, a to ešte pred tým, než spoločnosť Dell začne alebo (ak už začala) bude pokračovať v poskytovaní ďalších služieb.

Prevod služby. Zákazník nemôže previesť Konfiguračné služby ani žiadne práva udelené zákazníkovi podľa tohto popisu služby na tretiu stranu.

Dostupnosť Konfiguračných služieb. Služby Konfiguračné služby nemusia byť k dispozícii vo všetkých geografických oblastiach. Služba Online First Article nie je k dispozícii vo všetkých geografických oblastiach. Označovanie položiek a vykazovanie položiek sú taktiež k dispozícii len pre vybrané periférne zariadenia (napr. monitory, tlačiarne, regály) v oblastiach Severnej a Južnej Ameriky, Európy, Blízkeho východu a Afriky. Služby Konfiguračné služby sú k dispozícii pre systémy Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude, prenosné počítače Dell XPS a Dell PowerEdge.



Dodatočné zmluvné podmienky

Tento opis služby opisuje vzťah medzi zákazníkom (ďalej len „vy“ alebo „zákazník“) a organizačnou jednotkou spoločnosti Dell uvedenou na faktúre za nákup tejto služby. Táto služba sa poskytuje na základe osobitnej podpísanej hlavnej zmluvy zákazníka o poskytovaní služieb so spoločnosťou Dell, ktorá výslovne oprávňuje na predaj tejto služby. V prípade absencie takejto zmluvy sa v závislosti od lokality zákazníka poskytne služba v súlade s predajnými podmienkami spoločnosti Dell alebo v súlade so zmluvou uvedenou v nasledujúcej tabuľke (podľa možnosti, „zmluva“). Pozrite si nasledujúcu tabuľku so zoznamom príslušných adries URL pre vašu lokalitu, na ktorých môžete nájsť vašu zmluvu. Zmluvné strany potvrdzujú, že si prečítali tieto online zmluvné podmienky a že sa nimi budú riadiť.

Lokalita zákazníka	Podmienky a ustanovenia platné pre zakúpenie služieb od spoločnosti Dell	
	Zákazníci kupujúci služby spoločnosti Dell priamo od spoločnosti Dell	Zákazníci kupujúci služby spoločnosti Dell prostredníctvom autorizovaného distribútora produktov Dell
Spojené štáty	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francúzština)	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francúzština)
Južná Amerika a karibské krajiny	Miestna webová lokalita www.dell.com alebo webová stránka www.dell.com/servicesdescriptions/global . *	Miestna webová lokalita www.dell.com alebo webová stránka www.dell.com/servicesdescriptions/global . *
Ázia – Tichomorie – Japonsko	Miestna webová lokalita www.dell.com alebo webová stránka www.dell.com/servicesdescriptions/global . *	Opisy služieb a ďalšie dokumenty týkajúce sa služieb spoločnosti Dell, ktoré môžete získať od svojho predajcu, nepredstavujú dohodu medzi vami a spoločnosťou Dell, ale slúžia iba na opis kupovanej služby od predajcu, vašich povinností ako príjemcu služieb a obmedzení takýchto služieb. Akékoľvek odvolávanie sa na „zákazníka“ v tomto opise služby a akomkoľvek dokumente týkajúcom sa služieb Dell sa vzťahuje na vás, kým akékoľvek odvolávanie sa na spoločnosť Dell sa vzťahuje na spoločnosť Dell len ako na poskytovateľa služieb, ktorý poskytuje služby v mene predajcu. Pokiaľ ide o tu opísané služby, nebudete mať priamy zmluvný vzťah so spoločnosťou Dell. Aby sa predišlo pochybnostiam, akékoľvek ustanovenia týkajúce sa platieb alebo iné zmluvné ustanovenia, ktoré sú príslušné výhradne priamo medzi kupujúcim a predajcom, sa na vás nebudú vzťahovať a budú predmetom dohody medzi vami a vašim predajcom.
Európa, Blízky východ a Afrika	Miestna webová lokalita www.dell.com alebo webová stránka www.dell.com/servicesdescriptions/global . * Navyše zákazníci vo Francúzsku, Nemecku a Veľkej Británii si môžu vybrať platnú adresu URL z nasledujúcich: Francúzsko: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Nemecko: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Veľká Británia: www.dell.co.uk/terms	Opisy služieb a ďalšie dokumenty týkajúce sa služieb spoločnosti Dell, ktoré môžete získať od svojho predajcu, nepredstavujú dohodu medzi vami a spoločnosťou Dell, ale slúžia iba na opis kupovanej služby od predajcu, vašich povinností ako príjemcu služieb a obmedzení takýchto služieb. Akékoľvek odvolávanie sa na „zákazníka“ v tomto opise služby a akomkoľvek dokumente týkajúcom sa služieb Dell sa vzťahuje na vás, kým akékoľvek odvolávanie sa na spoločnosť Dell sa vzťahuje na spoločnosť Dell len ako na poskytovateľa služieb, ktorý poskytuje služby v mene predajcu. Pokiaľ ide o tu opísané služby, nebudete mať priamy zmluvný vzťah so spoločnosťou Dell. Aby sa predišlo pochybnostiam, akékoľvek ustanovenia týkajúce sa platieb alebo iné zmluvné ustanovenia, ktoré sú príslušné výhradne priamo medzi kupujúcim a predajcom, sa na vás nebudú vzťahovať a budú predmetom dohody medzi vami a vašim predajcom.

* Miestnu webovú lokalitu www.dell.com zobrazia zákazníci jednoducho: stačí otvoriť adresu URL www.dell.com na počítači, ktorý je pripojený na internet v ich krajine, alebo si vybrať krajinu z možností uvedených na webovej lokalite Dell „Vybrať oblasť alebo krajinu“, ktorá je dostupná na lokalite <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gn>.



Bez ohľadu na hlavnú servisnú zmluvu zákazník súhlasí s tým, že v prípade nezmieriteľného rozporu medzi podmienkami stanovenými v tomto opise služby a platnou hlavnou servisnou zmluvou zákazníka sa budú uplatňovať ustanovenia uvedené v tomto opise zmluvy, keďže boli dohodnuté neskôr ako príslušné ustanovenia hlavnej servisnej zmluvy. V prípade, že niektoré klauzuly opisu služby protirečia akýmkoľvek klauzulám zmluvy, platia klauzuly tohto opisu služby, ale iba do rozsahu konkrétného rozporu a nenahrádzajú žiadne iné klauzuly zmluvy, ktoré neprotirečia tomuto opisu služby.

Zákazník navyše súhlasí, že obnovením, modifikovaním, rozšírením alebo pokračovaním používania služby po pôvodnej lehote bude služba podliehať vtedy aktuálnemu opisu služby dostupnej na adrese www.dell.com/servicedescriptions/global.

Predložením objednávky služieb, prijatím služieb, využívaním služieb alebo priradeného softvéru alebo kliknutím na tlačidlo alebo políčko či podobný prvok „Súhlasím“ na webovej lokalite spoločnosti Dell.com v súvislosti s nákupom alebo v rámci softvéru alebo internetového rozhrania od spoločnosti Dell súhlasíte s tým, že sa budete riadiť týmto opisom služby a zmluvami, ktoré sú tu uvedené vo forme odkazu. Ak akceptujete tento opis služby v mene spoločnosti alebo inej právnickej osoby a vyhlasujete, že máte právo zaviazat' takúto právnickú osobu ustanoveniami tohto opisu služby, výrazy „vy“ alebo „zákazník“ budú v takomto prípade označovať uvedenú právnickú osobu. Okrem prijatia tohto opisu služby sa od zákazníkov v niektorých krajinách tiež vyžaduje, aby podpísali objednávku.

© 2021 Dell Technologies. Všetky práva vyhradené. Ochranné známky a obchodné názvy v tomto dokumente sa môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy, alebo ako odkazy na ich produkty. Na vyžiadanie je k dispozícii aj tlačенá verzia predajných zmluvných podmienok spoločnosti Dell.

Ochranné známky Microsoft, napríklad Azure, Intune, Microsoft, Windows, sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft.



Príloha 1

Konfiguračné služby Imaging Services

Prehľad služby

Služby Konfiguračné služby Software Imaging („Configuration Imaging Services“) ponúkajú zákazníkovi pohodlný a efektívny spôsob, ako si vytvoriť prispôsobený súbor združených softvérových aplikácií a nastavení vo svojom operačnom systéme („obraz“) v súvislosti so zakúpením nových podporovaných systémov Dell. V rámci procesov Konfiguračných služieb spoločnosti Dell sa overuje a testuje obraz od zákazníka pre inštaláciu vo výrobných závodoch spoločnosti Dell a potom sa tento obraz načíta v rámci výrobných procesov, čo umožní použitie obrazu zákazníka na podporované systémy Dell pri ich výrobe pre zákazníka.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

V rámci každého projektu Konfiguračných služieb, ktorý obsahuje služby zavádzania obrazov konfigurácie Configuration Imaging Services, sa uskutočňuje nasledovný proces:

Začatie projektu

- Projektový manažér Konfiguračných služieb alebo Oddelenie predaja spoločnosti Dell v spolupráci so zákazníkom zdokumentuje a zaznačí technické požiadavky zákazníka do formulára technických špecifikácií.
- Zákazník overí požiadavky a skontroluje ich presnosť. Následne odošle formulár technickej špecifikácie spoločnosti Dell.
- Zákazník skontroluje, schváli a vráti spoločnosti Dell formulár potvrdzujúci súlad s predpismi o vývoze, ktorým potvrdí, že obraz poskytnutý zákazníkom môže spoločnosť Dell vyviezť mimo krajiny, v ktorej bol poskytnutý spoločnosti Dell. Po počiatočnom vypracovaní projektu Konfiguračné služby sa požaduje vývozné osvedčenie.
- Zákazník poskytne obraz spoločnosti Dell. Obraz môže spoločnosti Dell poskytnúť aplikácia Dell File Transfer Application (FTA), nástroj Dell Image Assist alebo ho môže získať poštou na disku DVD, USB kľúči alebo pevnom disku.
- Zákazník súhlasí s 2-dňovým procesom kontroly konfigurácie pomocou služby Online First Article. Zákazník dostane údaje na zabezpečené prihlásenie, ktorých platnosť uplynie na druhý pracovný deň o 23:59 miestneho času zákazníka.

Vypracovanie projektu

- V prípade vypracovania projektu technik zodpovedný za Konfiguračné služby vypracuje projekt Konfiguračných služieb, aby bolo možné pri výrobe načítať obraz od zákazníka a vykonať akékoľvek prispôbenia požadované zákazníkom.
- Obraz sa v rámci výrobných procesov spoločnosti Dell overuje a testuje, aby bolo zaistené, že obraz od zákazníka sa pri prvej výrobe systému načíta správne.

Realizácia projektu

- Továrenskými výrobnými postupmi sa zabezpečí, aby sa obraz od zákazníka replikoval tak, ako bol spoločnosti Dell poskytnutý. V prípade zakúpenia prispôsobeného obrazu sa zákazníkovi dôrazne odporúča objednať si zákaznickú kontrolnú jednotku alebo sa prihlásiť prostredníctvom služby Dell Online First Article na účely kontroly a overenia, aby bol obraz pred aplikovaním na hromadné objednávky plne otestovaný a overený v prostredí zákazníka.
- Projekt je pripravený na objemové objednávky.



Povinnosti zákazníka Zákazník vykoná pred dodaním každého obrazu spoločnosti Dell tieto úkony:

- Uchová kópiu tohto obrazu. SPOLOČNOSŤ DELL NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA STRATU ČI NUTNOSŤ OBNOVENIA ÚDAJOV ALEBO PROGRAMOV V ŽIADNOM OBRAZE ANI NA ŽIADNEJ PODPOROVANEJ HARDVÉROVEJ PLATFORME.
- Vytvorí obraz, otestuje ho a overí, či funguje podľa potrieb zákazníka na podporovaných hardvérových platformách, ktoré budú zakúpené.
- V prípade potreby musí obraz obsahovať všetky ovládače potrebné na podporu hardvéru zdokumentovaného vo formulári technických špecifikácií. Dynamické obrazy poskytnuté pomocou nástroja Dell Image Assist alebo vlastných nasadení sekvencie úloh na spustenie pomocou predvoleného obrazu nevyžadujú úplnú podporu ovládačov.
- Preverí, či obraz neobsahuje osobné identifikačné údaje.
- Ak je to potrebné, zákazník vyplní formulár technických špecifikácií, overí jeho správnosť a potvrdí požiadavky jeho schválením a vrátením spoločnosti Dell.
- Oznámi spoločnosti Dell, či požaduje na schválenie konfigurácie využitie služby Dell Online First Article. Zákazník súhlasí s 2-dňovým procesom kontroly konfigurácie. Platnosť prihlasovacích údajov zákazníka uplynie na druhý pracovný deň o 23:59 miestneho času zákazníka. Počas prvej fázy vypracovania projektu Konfiguračné služby zákazník vyplní osvedčenie o súlade s predpismi o vývoze obrazov, ktorým potvrdí, že obraz poskytnutý zákazníkom môže spoločnosť Dell vyviezť mimo krajiny, v ktorej bol tento obraz poskytnutý spoločnosti Dell.
- Poskytne produktový kľúč k operačnému systému, ak nejde o operačný systém OEM Dell.
- Ak je to možné, overte, či služba zavádzania obrazov konfigurácie Configuration Imaging Services spĺňajú požiadavky zákazníka, a to tým, že objednáte alebo využijete službu kontroly konfigurácie Dell Online First Article.
- Schváli obraz.

Požiadavky služby:

- Obrazy musia byť poskytnuté vo formáte obrazových súborov systému Windows (WIM) vytvorených pomocou súpravy nástrojov Dell Image Assist alebo Microsoft. Možnosť použitia iného nástroja na tvorbu obrazov je nutné prekonzultovať s projektovým manažérom Konfiguračných služieb. Zákazník zodpovedá za výber a licenciu na nástroj zákazníka na tvorbu obrazov.
- Služby Configuration Imaging Services sú k dispozícii pre obrazy vytvorené pomocou hlavných operačných systémov (napríklad vybrané nespotrebitelské operačné systémy Microsoft Windows a niektoré variácie systému Linux). Možnosť použitia iného operačného systému je nutné prekonzultovať s projektovým manažérom Konfiguračných služieb.
- Obraz musí byť overený na podporovaných hardvérových platformách, a to v konfiguráciách, ktoré budú zakúpené. Ak zákazník nemá príslušnú podporovanú hardvérovú platformu alebo konfiguráciu, mal by si zakúpiť vývojový systém, ktorý použije na vytvorenie a otestovanie obrazu.

Služby Configuration Imaging Services nezahŕňajú:

- Poskytnutie akéhokoľvek softvéru, operačných systémov či iných prvkov od tretej strany, ktoré sú súčasťou obrazu, ani poskytnutie príslušnej licencie.
- Fyzickú inštaláciu akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru, ktorý nesúvisí so službou zavádzania obrazov konfigurácie Configuration Imaging Service.
- Vytvorenie obrazu.
- Riešenie problémov ani technickú podporu pri tvorbe obrazu.



- Otestovanie konkrétnych aplikácií a hardvéru zákazníka z hľadiska kompatibility s obrazom.
- Akékoľvek aktivity iné než výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.

Služby Configuration Imaging Services

Disk CD/DVD/USB na obnovenie obrazu. Táto služba Configuration Imaging Services ponúka pohodlný a efektívny spôsob, ako získať kópiu obrazu konečného produktu zákazníka, ktorý sa v súčasnosti inštaluje do nových podporovaných systémov Dell. Túto službu je možné zakúpiť len spolu s projektom Konfiguračných služieb, ktorý obsahuje služby Configuration Imaging Services. Disk CD/DVD/USB na obnovenie obrazu umožňuje zákazníkovi obnoviť podporovaný systém Dell späť na pôvodný stav z času dodania zákazníkovi. Disk na obnovenie obrazu je možné použiť iba na obnovenie obrazov na podporovaných systémoch Dell, pre ktoré spoločnosť Dell poskytla služby Configuration Imaging Services. OBNOVENÍM OBRAZU SA NEOBNOVIA ÚDAJE POUŽÍVATEĽA ANI OBLASTI NÁSTROJOV DELL A OBRAZ NEBUDE AKTUALIZOVANÝ O ZMENY VYKONANÉ NA ŇOM PO TOM, AKO BOL OBRAZ NA OBNOVENIE DODANÝ ZÁKAZNÍKOVI. Disk CD/DVD/USB na obnovenie obrazu nemusí byť k dispozícii pre všetky operačné systémy (napr. Linux); o dostupnosti disku na obnovenie obrazu sa informujte u projektového manažéra Konfiguračných služieb.

Obnovenie systému Dell

Táto voliteľná služba Configuration Imaging Services umožňuje prebudovanie systému zo skrytej oblasti na pevnom disku pri načítaní prispôbeného obrazu v továrni spoločnosti Dell. Touto službou možno obnoviť obrazy len na niektorých klientskych systémoch Dell (Dell Precision, Dell OptiPlex, a Dell Latitude), a to z obrazu uloženého v skrytej oblasti umiestnenej na lokálnom pevnom disku počítača.

Ponuka a obrazovky obnovenia systému Dell sú k dispozícii len v angličtine. Túto službu je možné zakúpiť len spolu s projektom Konfigurační služba, ktorý obsahuje Configuration Imaging Service. Táto služba obnovenia obrazu je obmedzená na špecifikácie obrazu a žiadne údaje ani funkcie, ktoré nie sú priamo zahrnuté v obraze pri výrobe, teda napr. údaje používateľa, oblasti nástrojov Dell ani žiadne zmeny vykonané na obraze po dodaní systému zákazníkov, sa neobnovia. V prípade poškodenia skrytej oblasti, zlyhania pevného disku alebo jeho výmeny je na obnovenie potrebné iné riešenie. Nástroj Dell System Restore pracuje s obrazmi systému Microsoft Windows. V prípade špecifickejších potrieb sa obráťte na projektového manažéra Konfiguračných služieb.

Ďalšie obrazové služby Dell

Ak chcete získať informácie o iných službách Dell Configuration Imaging Services (napríklad Dell Image Assist, Microsoft® Configuration Manager, Microsoft® Deployment Toolkit, VMware Workspace ONE®), obráťte sa na svojho projektového manažéra Konfiguračných služieb.



Príloha 2

Služba označovania položiek Konfiguračných služieb

Prehľad služby

Služba označovania položiek Konfiguračných služieb (tiež „služby označovania položiek“) predstavuje pohodlný a efektívny spôsob, ako umiestniť označenia dodané zákazníkom alebo vytvorené spoločnosťou Dell na nové podporované systémy Dell pri ich výrobe, a taktiež ponúkajú možnosť vonkajšieho označenia obalov systému či platformy (napr. škatúľ či paliet). Na požiadanie zákazníka môže táto služba zahŕňať aj možnosť naprogramovania systémovej pamäte CMOS tak, aby zahrnila údaje o značkách do systému zákazníka počas výrobného procesu.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

V rámci každého projektu Konfiguračných služieb, ktorý obsahuje služby označovania položiek, sa uskutočňuje nasledovný proces:

Začatie projektu

- Vo väčšine prípadov projektový manažér Konfiguračných služieb alebo Oddelenie predaja spoločnosti Dell v spolupráci so zákazníkom zdokumentuje a zaznačí technické požiadavky zákazníka do formulára technických špecifikácií.
- Do formulára technických špecifikácií sa uvedie umiestnenie označenia položiek v systéme a na periférnych zariadeniach a tiež požadované údajové polia.
 - Umiestnenie označenia položiek sa líši v závislosti od hardvérovej platformy a typu označenia položky. O možnostiach umiestnenia označenia položiek sa informujte u obchodného zástupcu spoločnosti Dell alebo u projektového manažéra Konfiguračných služieb.
- Zákazník v prípade potreby overí správnosť a potvrdí požiadavky schválením a vrátením formulára technických špecifikácií spoločnosti Dell.
- V prípade potreby zákazník poskytne spoločnosti Dell expedované produkty tretích strán (t. j. označenia položiek).

Vypracovanie projektu

- Ak treba, technik zodpovedný za Konfiguračné služby vytvorí podľa údajov uvedených vo formulári technických špecifikácií označenie položiek alebo prispôsobenie CMOS.
- Konfiguračné služby označovania položiek sa testujú vo výrobnom procese.

Realizácia projektu

- Zákazníkovi sa odporúča objednať si zákaznícku kontrolnú jednotku, ktorou overí a skontroluje, či služby označovania položiek vyhovujú jeho požiadavkám.
- Projekt je pripravený na objemové objednávky.

Povinnosti zákazníka. Zákazník sa zaväzuje:

- Poskytne všetky informácie potrebné na umiestnenie označení položiek vrátane rozsahu zákazníckych označení, pokiaľ označenia položiek vytvára spoločnosť Dell.
- Podľa potreby vyplní formulár s technickými špecifikáciami, overí jeho presnosť, schváli ho a vráti.
- V prípade potreby sa presvedčí, či je vo formulári technických špecifikácií uvedené umiestnenie značiek a požadované údajové polia.
- V prípade potreby poskytne spoločnosti Dell akúkoľvek primeranú pomoc pri získaní vývoznnej licencie potrebnej na vykonávanie Konfiguračných služieb.

- Zváži objednanie zákaznickej kontrolnej jednotky na overenie toho, či služby označovania položiek vyhovujú požiadavkám zákazníka.
- V prípade potreby bude spolupracovať s oddelením spoločnosti Dell pre obstarávanie na zabezpečení potrebného množstva expedovaných produktov tretích strán (vo vlastníctve zákazníka) pre spoločnosť Dell na splnenie objednávok podporovaných systémov Dell.

Požiadavky služby označovanie položiek Configuration:

- Označenia položiek vytvorené spoločnosťou Dell sa tlačia čiernym atramentom. Farebná tlač nie je k dispozícii. K dispozícii sú nasledovné označenia položiek vytvorené spoločnosťou Dell:

Severná a Južná Amerika:

1. Veľké označenia 5" x 5" na matnom bielom papieri sú určené na použitie na vonkajšej strane obalu systému.
2. Stredne veľké označenia 1,5" x 3" na matnom platinovosivom polyesteri sú určené na použitie na systéme a periférnych zariadeniach.
3. Malé označenia 1" x 2" na lesklom bielom polyesteri sú určené na použitie na systéme a periférnych zariadeniach.

Európa, Blízky východ a Afrika (EMEA):

1. Veľké označenia 127 mm x 80 mm na matnom bielom papieri sú určené na použitie na vonkajšej strane obalu systému.
2. Stredne veľké označenia 70 mm x 38 mm na matnom platinovosivom polyesteri sú určené na použitie na systéme a periférnych zariadeniach.
3. Malé označenia 50 mm x 25 mm na lesklom bielom polyesterovom štítku sú určené na použitie na systéme a periférnych zariadeniach.

Ázia, Tichomorie a Japonsko (APJ):

1. Veľké označenia 3" x 5" na lesklom bielom polyesterovom štítku sú určené na použitie na vonkajšej strane obalu systému.
2. Stredne veľké označenia 1,5" x 2" a používateľské označenia 2" x 3" na lesklom bielom polyesterovom štítku sú určené na použitie na systéme a periférnych zariadeniach.
3. Malé označenia 1" x 2" na lesklom bielom polyesterovom štítku sú určené na použitie na systéme a periférnych zariadeniach.

Čína:

1. Veľké označenia 76,2 mm x 50,0 mm na lesklom bielom polyesterovom štítku sú určené na použitie na vonkajšej strane obalu systému.
2. Stredne veľké označenia 76,2 mm x 38,1 mm na lesklom bielom polyesterovom štítku sú určené na použitie na systéme a periférnych zariadeniach.
3. Malé označenia 50,8 mm x 25,4 mm na lesklom bielom polyesterovom štítku sú určené na použitie na systéme a periférnych zariadeniach.

- Zákazníkom dodané (expedované) označenia položiek musia byť predtlačené vrátane perforácie na oddelenie jednotlivých označení a v niektorých regiónoch (napr. EMEA a APJ) musia obsahovať čiarový kód. Miestne požiadavky a obmedzenia vzťahujúce sa na zákazníkovi dodané označenia položiek si overte u svojho projektového manažéra Konfiguračných služieb.



Služby označovania položiek nezahŕňajú:

- zabezpečenie akýchkoľvek softvérových aplikácií od tretích strán ani príslušných licencií,
- Fyzickú inštaláciu akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru, ktorý nesúvisí so službou označovania položiek.
- Tlač označení položiek na zákazníkovi dodaný štítkový materiál.
- Akékoľvek aktivity iné než výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.



Príloha 3

Konfiguračné služby Asset Reporting

Prehľad služby

Konfiguračná služba Asset Reporting („Asset Reporting Service“) ponúkajú zákazníkovi pohodlný a efektívny spôsob prijímania pravidelných správ s podrobnými informáciami o systéme a objednávkach. Tieto správy sa zákazníkovi poskytujú v intervale podľa jeho výberu (denne, týždenne alebo mesačne) buď v čiarkami oddelenom textovom súbore alebo v tabuľkovom súbore Microsoft® Excel.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

V rámci každého projektu Konfiguračných služieb, ktorý obsahuje službu Asset Reporting Services, sa uskutočňuje nasledovný proces:

Začatie projektu

- Projektový manažér Konfiguračných služieb alebo Oddelenie predaja spoločnosti Dell v spolupráci so zákazníkovi zdokumentuje a zaznačí technické požiadavky zákazníka do formulára technických špecifikácií.
- Zákazník overí požiadavky a skontroluje ich presnosť. Následne odošle formulár technickej špecifikácie spoločnosti Dell.

Vypracovanie projektu

- Technik zodpovedný za Konfiguračné služby vypracuje správu podľa údajov vo formulári technických špecifikácií.

Realizácia projektu

- Projekt je pripravený na objemové objednávky.

Povinnosti zákazníka. Zákazník sa zaväzuje:

- Poskytne e-mailovú adresu na doručovanie správ.
- Podľa potreby vyplní formulár s technickými špecifikáciami, overí jeho presnosť, schváli ho a vráti.
- V prípade potreby poskytne spoločnosti Dell akúkoľvek primeranú pomoc pri získaní vývozných licencií potrebnej na vykonávanie služieb.
- Overí, či služba Asset Reporting Service vyhovuje jeho požiadavkám.

Požiadavky služby:

- Zákazník buď dostane prázdne správy o položkách, alebo ich nedostane, ak počas ohlasovacej periódy neboli objednané žiadne systémy.
- Niektoré údajové polia správ nie sú k dispozícii pre všetky systémy či periférne zariadenia. O konkrétnych poliach správ, ktoré sú k dispozícii pre daný typ systému alebo periférneho zariadenia, sa informujte u projektového manažéra Konfiguračných služieb.

Služby vykazovania položiek nezahŕňajú:

- zabezpečenie akýchkoľvek softvérových aplikácií od tretích strán ani príslušných licencií,
- Fyzickú inštaláciu hardvéru alebo softvéru.
- Tlač štítkov na označenie položiek ani žiadne činnosti, ktoré nie sú výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.



Príloha 4

Konfiguračné služby - Hardwarová konfiguračná služba

Prehľad služby

Hardwarové konfiguračné služby predstavujú pohodlný a efektívny spôsob, ako môže zákazník nechať nainštalovať niektoré neštandardné hardvérové zariadenia (ďalej len „súčasti konfiguračných služieb“) do podporovaných systémov Dell počas procesu výroby nových podporovaných systémov Dell („Hardwarové konfiguračné služby“). Táto služba môže zahŕňať aj služby výmeny súčastí Konfiguračných služieb*, ktoré ponúkajú zákazníkovi spôsob zabezpečenia výmeny súčastí Konfiguračných služieb, ktoré boli obstarané a nainštalované spoločnosťou Dell do podporovaných systémov Dell zákazníka pri prvotnej výrobe systému.

* Dostupnosť služieb výmeny súčastí Konfiguračných služieb sa líši v závislosti od geografickej oblasti; obmedzenia a rozdiely v dostupnosti si overte u projektového manažéra Konfiguračných služieb.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

V rámci každého projektu Konfiguračných služieb, ktorý obsahuje Hardwarové konfiguračné služby, sa uskutočňuje nasledovný proces:

Začatie projektu

- Projektový manažér Konfiguračných služieb alebo Oddelenie predaja spoločnosti Dell v spolupráci so zákazníkom zdokumentuje a zaznačí technické požiadavky zákazníka do formulára technických špecifikácií.
- Zákazník overí požiadavky a skontroluje ich presnosť. Následne odošle formulár technickej špecifikácie spoločnosti Dell.
- Zákazník súhlasí s 2-dňovým procesom kontroly konfigurácie pomocou služby Online First Article; zákazník dostane údaje na zabezpečené prihlásenie, ktorých platnosť uplynie na druhý pracovný deň o 23:59 miestneho času zákazníka.
- Spoločnosť Dell získa súčasti Konfiguračných služieb alebo jej ich môže poskytnúť zákazník.
- Projektový manažér Konfiguračných služieb v spolupráci s internými tímami spoločnosti Dell alebo so zákazníkom stanoví proces súpisu súčastí Konfiguračných služieb.
- V prípade potreby sa od zákazníka získajú potrebné regulačné osvedčenia na súčasti Konfiguračných služieb (napr. ak zákazník dostal regulačné osvedčenie od predajcu, ktorý dodal súčasti Konfiguračných služieb, regulačné osvedčenie od predajcu zákazník posunie spoločnosti Dell).

Vypracovanie projektu

- Spoločnosť Dell vykoná výrobný test, ktorým overí pokyny a scenáre, aby bola možná továrenská integrácia súčastí konfiguračných služieb a všetkých súvisiacich ovládačov v súlade s formulárom technických špecifikácií.

Realizácia projektu

- Odporúča sa, aby si na účely kontroly konfigurácie zákazník objednal zákaznícku kontrolnú jednotku alebo aby využil službu Dell Online First Article na kontrolu a schválenie konfigurácie.
- Od zákazníka sa požaduje potvrdenie, či súčasti Konfiguračných služieb fungujú podľa požiadaviek. SPOLOČNOSŤ DELL NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNU STRATU ANI NUTNOSŤ OBNOVENIA ÚDAJOV ALEBO PROGRAMOV V ŽIADNOM SYSTÉME ZÁKAZNÍKA.
- Projekt je pripravený na objemové objednávky.



Povinnosti zákazníka. Zákazník sa zaväzuje:

- V počiatočnej fáze projektu súčastí Konfiguračných služieb poskytne spoločnosti Dell dostatočné množstvo súčastí Konfiguračných služieb (a prípadne príslušných softvérových licencií) vrátane všetkých ovládačov potrebných na správne fungovanie súčastí Konfiguračných služieb.
- Potvrdí, že súčasti Konfiguračných služieb poskytnuté zákazníkom neobsahujú žiadne osobné identifikačné údaje a vyhovujú všetkým platným miestnym požiadavkám a osvedčeniam.
- Vyplní formulár s technickými špecifikáciami, overí jeho presnosť, schváli ho a vráti.
- V prípade potreby vyplní formulár súladu so zákonmi o vývoze, ktorým potvrdí, že spoločnosť Dell môže všetky súčasti Konfiguračných služieb vyviezť mimo krajiny, v ktorej boli tieto súčasti Konfiguračných služieb poskytnuté spoločnosti Dell.
- Poskytne spoločnosti Dell všetku pomoc potrebnú na získanie akejkoľvek vývoznej licencie potrebnej na vykonávanie Konfiguračných služieb.
- Vytvorí súčasti Konfiguračných služieb, otestuje ich a overí, či fungujú podľa jeho potrieb, a to v konfigurácii podporovaného systému Dell, ktorý bude zakúpený. SPOLOČNOSŤ DELL NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNU STRATU ANI NUTNOSŤ OBNOVENIA ÚDAJOV ALEBO PROGRAMOV V ŽIADNOM SYSTÉME ZÁKAZNÍKA.
- V prípade zákazníkom obstarávaných (expedovaných) súčastí Konfiguračných služieb bude počas celého trvania projektu spolupracovať so spoločnosťou Dell, aby spoločnosť Dell dostávala primerané množstvá expedovaných súčastí Konfiguračných služieb na splnenie nových objednávok pre podporované systémy Dell; v prípade súčastí Konfiguračných služieb obstarávaných spoločnosťou Dell bude počas celého trvania projektu spolupracovať so spoločnosťou Dell poskytovaním štvrťročných a ročných jednotkových prognóz na zabezpečenie postačujúcich zásob pre nové objednávky k podporovaným systémom Dell a na uspokojenie požiadaviek zákazníka na výmenu súčastí Konfiguračných služieb v rámci služieb výmeny súčastí Konfiguračných služieb.
- Zváži objednanie zákazníckej kontrolnej jednotky, aby sa overilo, či Hardwarové konfiguračné služby spĺňajú požiadavky zákazníka.
- Overí, či je integrácia súčastí Konfiguračných služieb v súlade s regionálnymi a miestnymi zákonmi, predpismi a požiadavkami. Overí u projektového manažéra Konfiguračných služieb akékoľvek možné obmedzenia.

Služby Hardware Konfigurační služba nezahŕňajú:

- Prispôsobenie ani konfiguráciu akýchkoľvek súčastí Konfiguračných služieb poskytnutých zákazníkom ani získaných spoločnosťou Dell v mene zákazníka.
- Zaistenie prevádzkyschopnosti (t. j. činnosti a kompatibility) akejkoľvek Konfiguračných služieb okrem zabezpečenia toho, aby súčasti Konfiguračných služieb boli nainštalované v súlade s formulárom technických špecifikácií.
- Vytvorenie hardvérových ovládačov.
- Riešenie problémov ani technickú podporu špecifickú pre súčasti Konfiguračných služieb.
- Revíziu ani technické zmeny podporovaných systémov Dell podľa potrieb súčastí Konfiguračných služieb.
- Testovanie súčastí Konfiguračných služieb z hľadiska kompatibility s konfiguráciou alebo obrazom zákazníka.
- Akékoľvek aktivity iné než výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.

Služby a technická podpora Konfiguračných služieb Replacement

- Služby výmeny súčastí Konfiguračných služieb Replacement, kde sú k dispozícii, sú nastavené na využívanie služieb na druhý pracovný deň, keď ide o dodanie náhradných súčastí Konfiguračných služieb



zákazníkom. Služby na druhý pracovný deň sú obvyčajne k dispozícii, ak zákazník podá objednávku telefonicky do 16:00 hod. vo svojom časovom pásme. Ak je objednávka podaná po 16:00 hod. v danom časovom pásme, náhradná súčasť Konfiguračných služieb bude odoslaná nasledujúci pracovný deň a zákazník ju dostane v ďalší pracovný deň. POSKYTNUTIE SLUŽBY NA DRUHÝ PRACOVNÝ DEŇ PRI VÝMENE SÚČASTÍ KONFIGURAČNÝCH SLUŽIEB NIE JE ZARUČENÉ.

- Služby výmeny súčastí Konfiguračných služieb sú obmedzené na súčasti Konfiguračných služieb, ktoré boli obstarané a nainštalované spoločnosťou Dell do podporovaného systému Dell v čase pôvodnej výroby systému v rámci Hardwarových konfiguračných služieb. Súčasti Konfiguračných služieb, ktoré sú obstarané spoločnosťou Dell, ale NIE sú integrované do produktu v čase pôvodnej výroby systému, NIE SÚ v rámci výmeny súčastí Konfiguračných služieb k dispozícii.
- Ďalej je uvedené, čo služba výmeny súčastí Konfiguračných služieb zahŕňa a čo nie. Spoločnosť Dell si vyhradzuje právo zmeniť a aktualizovať tieto zoznamy bez upozornenia.

Služba výmeny súčastí Konfiguračných služieb – na ktoré súčasti sa vzťahuje

Služby výmeny súčastí Konfiguračných služieb sú k dispozícii pre tieto súčasti Konfiguračných služieb:

Klient

- V/V karty
- Vnútorne káble
- Pevné disky od tretích strán
- Vymeniteľné pevné disky od tretích strán
- Optické jednotky od tretích strán
- NICS
- Karty (médiá, zvukové, grafické, RAID)
- Súpravy PCMCIA

Podnik

- V/V karty
- Karty Digiboard
- NICS
- Pevné disky od tretích strán
- Optické jednotky od tretích strán (CDRW, DVD, CDROM)
- Karty (médiá, zvukové, grafické, RAID)

Služba výmeny súčastí Konfiguračných služieb – na ktoré súčasti sa nevzťahuje

Služby výmeny súčastí Konfiguračných služieb NIE SÚ k dispozícii pre tieto súčasti Konfiguračných služieb:

Klient

- Tlačiarne
- Skenery
- Smerovače
- Dokumentácia,
- Médiá
- Bezpečnostné zariadenia (napr. zámky, káble)
- Monitory, klávesnice, myši a reproduktory od tretích strán,
- Drobné položky (napr. opierky, náhlavné súpravy, dokumentácia)
- Expedovaný hardvér/súčasti
- Softvér
- Hardvér POS
- Nastavenie/konfigurácia systému BIOS
- Označenie položiek
- Auto RAID
- Logá BIOS

Podnik

- Tlačiarne
- Skenery
- Mosty, smerovače, rozbočovače, adaptéry a prepínače od tretích strán,
- Dokumentácia,
- Médiá
- Bezpečnostné zariadenia (napr. zámky, káble)
- Monitory, klávesnice, myši a reproduktory od tretích strán,
- Drobné položky (napr. opierky, náhlavné súpravy, dokumentácia)
- Expedovaný hardvér/súčasti
- Softvér
- Hardvér POS
- Nastavenie/konfigurácia systému BIOS
- Označenie položiek
- Auto RAID
- Logá BIOS



Proces výmeny súčastí Konfiguračných služieb

O odoslaní náhrady súčastí Konfiguračných služieb spoločnosť Dell rozhodne po tom, ako zákazník, a tím technickej podpory spoločnosti Dell vynaložia primerané úsilie na vyriešenie problému s podporovaným systémom Dell. Ak technik zistí, že problém spočíva v súčasti Konfiguračných služieb, pošle sa zákazníkovi objednávka na výmenu podľa postupu uvedeného v časti Služba výmeny súčastí Konfiguračných služieb a časti Podpora. Ďalšie informácie o technickej podpore spoločnosti Dell nájdete na tejto regionálnej adrese URL:

- ABU: http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: O možnostiach výmeny súčastí Konfiguračných služieb v regióne APJ sa informujte u svojho projektového manažéra Konfiguračných služieb (ponuka je obmedzená).

Výmena súčastí Konfiguračných služieb a záruka na produkty

Služba výmeny súčastí Konfiguračných služieb je rozšírená služba výmeny, ktorá dopĺňa ponuku Hardwarových konfiguračných služieb spoločnosti Dell. Táto služba taktiež dopĺňa záruku spoločnosti Dell na podporované systémy Dell tým, že poskytuje zákazníkovi jedno kontaktné miesto na výmenu súčastí Konfiguračných služieb. SLUŽBA VÝMENY SÚČASTÍ Konfiguračných služieb NIE JE ZÁRUKOU.

Obmedzenia výmeny súčastí Konfiguračných služieb

- Služba výmeny súčastí Konfiguračných služieb je k dispozícii pre súčasti Konfiguračných služieb, ktoré boli obstarané a nainštalované do podporovaných systémov Dell zákazníka pri prvej výrobe systému v rámci Hardwarových konfiguračných služieb. Ak si zákazník zakúpil neviazané súčasti alebo ak si zakúpil nejaké súčasti po prvotnom predaji systému, na takéto súčasti Konfiguračných služieb sa vzťahuje záruka výrobcu.
- V rámci výmeny súčastí Konfiguračných služieb nie je zaručená presná výmena súčastí. V prípade, že v odvetví po uplynutí životnosti chýbajú príslušné súčasti, spoločnosť Dell zo svojho centra plnenia pošle podobné súčasti, ktoré môžu a nemusia byť od rovnakého výrobcu a s rovnakým číslom dielu. Vymenené súčasti Konfiguračných služieb môžu byť nové alebo repasované, ak to povoľujú miestne zákony.
- Doba krytia výmeny súčastí Konfiguračných služieb trvá po dobu trvania prvej servisnej zmluvy o poskytovaní služieb k podporovanému systému Dell (maximálne 3 roky alebo v súlade s miestnymi zákonmi, ak určujú dobu dlhšiu ako 3 roky).
- Na niektoré súčasti Konfiguračných služieb sa v niektorých regiónoch môžu vzťahovať ďalšie poplatky. Miestne požiadavky a obmedzenia si overte u svojho projektového manažéra Konfiguračných služieb.
- V prípade potreby sa pri plnení výmeny dielov v rámci Konfiguračných služieb použije originálna záruka výrobcu, ktorá sa vzťahuje na službu súčastí Konfiguračných služieb zákazníka.

Služby prispôsobenia systému BIOS

Prehľad služby

Konfiguračné služby BIOS Customization ponúkajú zákazníkovi pohodlný a efektívny spôsob, ako prispôbiť štandardné nastavenie základného vstupno-výstupného systému („BIOS“) na nových podporovaných systémoch Dell pri ich výrobe (napr. možnosť „zmraziť“ verziu štandardného nastavenia systému BIOS na určitej verzii podľa požiadaviek zákazníka alebo možnosť propagovať podnikové logo zákazníka prostredníctvom loga systému BIOS).

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

V rámci každého projektu Konfiguračných služieb, ktorý obsahuje Konfiguračné služby BIOS Customization Services, sa uskutočňuje nasledovný proces:



Začatie projektu

- Projektový manažér Konfiguračných služieb alebo Oddelenie predaja spoločnosti Dell v spolupráci so zákazníkom zdokumentuje a zaznačí technické požiadavky zákazníka do formulára technických špecifikácií.
- Zákazník overí požiadavky a skontroluje ich presnosť. Následne odošle formulár technickej špecifikácie spoločnosti Dell.
- Oznámi spoločnosti Dell, či požaduje na schválenie konfigurácie využitie služby Dell Online First Article.

Vypracovanie projektu

- Technik zodpovedný za Konfiguračné služby vytvorí skripty, ktorými umožní továrenské nastavenie prispôbení systému BIOS.
- Proces prispôbenia systému BIOS sa testuje počas výrobného procesu.

Realizácia projektu

- Zákazníkovi sa dôrazne odporúča, aby si na účely kontroly objednal zákaznickú kontrolnú jednotku alebo využil službu Dell Online First Article na kontrolu konfigurácie, ktorou overí svoju konfiguráciu a potvrdí, že Konfiguračné služby BIOS Customization fungujú podľa jeho požiadaviek.
- Projekt je pripravený na objemové objednávky.

Povinnosti zákazníka

Zákazník sa zaväzuje:

- Vytvorí prispôbené nastavenie systému BIOS, otestuje ho a overí, či na podporovanom systéme Dell funguje podľa požiadaviek zákazníka. **SPOLOČNOSŤ DELL NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNU STRATU ANI NUTNOSŤ OBNOVENIA ÚDAJOV ALEBO PROGRAMOV V SÚVISLOSTI S ÚPRAVOU NASTAVENÍ SYSTÉMU BIOS.**
- Zváži objednanie zákaznickej kontrolnej jednotky na overenie toho, či služby prispôbenia systému BIOS vyhovujú požiadavkám zákazníka.
- Oznámi spoločnosti Dell, či požaduje na schválenie konfigurácie využitie služby Dell Online First Article. Zákazník súhlasí s 2-dňovým procesom kontroly konfigurácie; platnosť prihlasovacích údajov zákazníka uplynie na druhý pracovný deň o 23:59 miestneho času zákazníka.
- Poskytne spoločnosti Dell všetku pomoc potrebnú na získanie akejkoľvek vývoznjej licencie potrebnej na vykonávanie služieb Konfigurační služba.
- V prípade zaslania svojej ochrannej známky, značky alebo loga do spoločnosti Dell zaistí, aby spoločnosť Dell a partneri spoločnosti Dell boli plne oprávnení a mali k dispozícii licenciu či iné práva na používanie tejto ochrannej známky, značky alebo loga v súlade s požiadavkami zákazníka.

Požiadavky služby:

- Spoločnosť Dell pravidelne vydáva povinné aktualizácie systému BIOS. Povinné aktualizácie systému BIOS sú určené pre „zmrazené“ verzie systému BIOS. Zákazník môže opätovne „zmraziť“ systém BIOS na novej aktualizovanej úrovni.
- Niektoré nastavenia prispôbenia systému BIOS nie sú k dispozícii pre všetky podporované systémy Dell. Zákazník by sa mal o konkrétnych možnostiach nastavenia pre svoj typ systému poradiť s projektovým manažérom Konfiguračných služieb.



Konfiguračné služby BIOS nezahŕňajú:

- Zabezpečenie akýchkoľvek softvérových aplikácií od tretích strán ani príslušných licencií.
- Fyzickú inštaláciu akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru, ktorý nesúvisí s týmito Konfiguračnými službami BIOS Customization Service.
- Vytvorenie prispôsobeného nastavenia systému BIOS mimo štandardného nastavenia systému BIOS spoločnosťou Dell.
- Riešenie problémov ani technickú podporu v prípade obrazov od zákazníka s prispôsobeným nastavením systému BIOS.
- Testovanie konkrétnych aplikácií a hardvérov zákazníka z hľadiska kompatibility s obrazom od zákazníka a prispôsobeným nastavením systému BIOS.
- Akékoľvek aktivity iné než výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.



Príloha 5

Konfiguračné služby - Softwarové konfiguračné služby

Prehľad služby

„Konfiguračné služby“ („Softwarové konfiguračné služby“) pomáhajú zákazníkom s inštaláciou niektorých softvérových aplikácií alebo so zmenou vybraných nastavení operačného systému v súvislosti so zakúpením nových podporovaných systémov Dell. Procesy Konfiguračných služieb spoločnosti Dell overujú inštaláciu softvérových aplikácií a nastavenie operačného systému v rámci nahratého operačného systému vo výrobnom závode spoločnosti Dell počas výrobných procesov, čo umožňuje použiť nastavenie softvérových aplikácií a operačného systému zákazníka na podporované systémy Dell zákazníka pri ich výrobe.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

V rámci každého projektu Konfiguračných služieb, ktorý obsahuje Softwarové konfiguračné služby, sa uskutočňuje nasledovný proces:

Začatie projektu

- Vo väčšine prípadov projektový manažér Konfiguračných služieb alebo Oddelenie predaja spoločnosti Dell v spolupráci so zákazníkom zdokumentuje a zaznačí technické požiadavky zákazníka do formulára technických špecifikácií. Zákazník v prípade potreby overí správnosť a potvrdí požiadavky schválením a vrátením formulára technických špecifikácií spoločnosti Dell. Zákazník súhlasí s dvojďňovým procesom kontroly konfigurácie pomocou služby Online First Article; zákazník dostane údaje na zabezpečené prihlásenie, ktorých platnosť uplynie na druhý pracovný deň o 23:59 miestneho času zákazníka.

Vypracovanie projektu

- V prípade vypracovania projektu technik zodpovedný za Konfiguračné služby vypracuje projekt Konfiguračných služieb, aby bolo možné pri výrobe načítať nastavenia softvéru a operačného systému požadované zákazníkom.

Realizácia projektu

- Cieľom pri továrenských výrobných procesoch je pomôcť zákazníkovi zabezpečiť, aby nastavenie softvéru a operačného systému zákazníka bolo nainštalované v súlade so špecifikáciami výrobcu.
- Projekt je pripravený na objemové objednávky.

Povinnosti zákazníka

Zákazník sa zaväzuje:

- Vytvoriť nastavenia softvérových aplikácií a operačného systému, otestovať ich a overiť, či fungujú podľa potrieb zákazníka na podporovaných hardvérových platformách, ktoré budú zakúpené.
- Ak je to potrebné, zákazník vyplní formulár technických špecifikácií, overí jeho správnosť a potvrdí požiadavky jeho schválením a vrátením spoločnosti Dell.
- Oznámi spoločnosti Dell, či požaduje na schválenie konfigurácie využitie služby Dell Online First Article. Zákazník súhlasí s 2-dňovým procesom kontroly konfigurácie. Platnosť prihlasovacích údajov zákazníka uplynie na druhý pracovný deň o 23:59 miestneho času zákazníka. Počas prvej fázy vypracovania projektu Konfiguračné služby zákazník vyplní osvedčenie o súlade s predpismi o vývoze obrazov, ktorým potvrdí, že obraz poskytnutý zákazníkom môže spoločnosť Dell vyviezť mimo krajiny, v ktorej bol tento obraz poskytnutý spoločnosti Dell.
- Poskytne produktový kľúč k operačnému systému, ak nejde o operačný systém OEM Dell.



Požiadavky služby:

- Inštalácia softvéru je k dispozícii pre systémy vytvorené pomocou operačných systémov nahraných vo výrobnom závode spoločnosti Dell (napríklad pre akékoľvek nespotrebitel'ské operačné systémy Microsoft Windows). Zákazník by si mal u svojho projektového manažéra Konfiguračných služieb overiť, či je možné službu uplatniť na požadovaný operačný systém zákazníka nahratý vo výrobnom závode spoločnosti Dell.
- Služba sa vzťahuje na zákazníkom vyžiadané nastavenia operačného systému pre systémy založené iba na operačných systémoch Microsoft Windows OEM.

Softwarové konfiguračné služby:

- Testovanie softvérových aplikácií z hľadiska kompatibility so systémom.
- Inštalácia softvérovej aplikácie alebo konfigurácia operačného systému na obraze poskytnutom zákazníkom.
- Akékoľvek aktivity iné než výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.



Príloha 6

Konfiguračné služby - Štandardná konfiguračná služba

Prehľad služby

Zakúpenie Štandardných konfiguračných služieb (ďalej len „Štandardné konfiguračné služby“) je spôsob, ako zákazníci môžu získať podporované systémy Dell nakonfigurované so službou zakúpenou zákazníkom bez vytvárania formálnej žiadosti o projekt alebo splnenia minimálnych jednotkových požiadaviek. Tieto služby sú technicky vopred pripravené tak, že sa môžu použiť na podporované systémy Dell zákazníkov tak, ako sa vyrábajú. Dostupné Štandardné konfiguračné služby zahŕňajú: označovanie položiek, vykazovanie položiek, nastavenie systému BIOS, vytváranie oblastí na pevnom disku, nastavenie operačného systému a inštaláciu aplikácií.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

Ak si chce zákazník objednať Štandardnú konfiguračnú službu, môže si vybrať príslušnú službu z webovej stránky spoločnosti Dell. Vybranú službu môže k objednávke pridať aj obchodný zástupca spoločnosti Dell. K dispozícii sú tieto Štandardné konfiguračné služby:

Štandardné označovanie položiek

K počítaču sa pripevní štítok s vytlačenými informáciami o počítači, ako sú servisný štítok, číslo modelu atď.

K dispozícii budú tieto označenia položiek:

- Základná záruka – obsahuje tieto polia: označenie služby, kód expresnej služby, číslo objednávky, kontaktné údaje na technickú podporu spoločnosti Dell.
- ProSupport – obsahuje tieto polia: označenie služby, kód expresnej služby, číslo objednávky, kontaktné údaje na technickú podporu Dell ProSupport.
- Adresa MAC – obsahuje tieto polia: označenie služby a adresa MAC.
- Informácie o systéme – obsahuje tieto polia: označenie služby, kód expresnej služby, model, dátum výroby, adresa MAC, rýchlosť procesora, pamäť.

Podrobnosti objednávky – obsahuje tieto polia: označenie služby, kód expresnej služby, číslo objednávky, dátum výroby.

Označovanie štítkami STOP

Bezpečnostné označenie zariadení štítkami s nápisom STOP na ochranu pred krádežou. Tieto štítky upozorňujú, že zariadenie je zaregistrované v medzinárodnom registračnom systéme, čo sťažuje, resp. znemožňuje ich predaj v prípade krádeže.

Štandardné vykazovanie položiek

V rámci služby štandardného vykazovania položiek sa vytvorí vopred definovaná správa s podrobnými informáciami o systéme a objednávkach. Tento výkaz dostane zákazníka prostredníctvom e-mailu ako priložený súbor vo formáte tabuľkového hárka programu Microsoft Excel (.XLS). Výkaz položiek obsahuje tieto polia: číslo účtu, označenie položky (podľa druhu označenia), opis šasi, štýl šasi, názov spoločnosti, názov počítača, procesor, dodacia adresa 1, dodacia adresa 2, dodacia adresa 3, mesto dodania, štát dodania, PSČ dodania, krajina dodania, názov zákazníka, číslo zákazníka, označenie služby Dell, kód expresnej služby, veľkosť pevného disku, nainštalovaný OS, adresa MAC 1, adresa MAC 2, adresa MAC 3, dátum výroby, pamäť, model, číslo objednávky, číslo PO, rýchlosť procesora, dátum dodania a dátum uplynutia 3-ročnej, 4-ročnej alebo 5-ročnej záruky.



Konfigurácia systému – nastavenie systému BIOS

Objednať možno nasledujúce štandardné nastavenia systému BIOS (niektoré nastavenia nemusí byť možné objednať na určitých platformách v špecifických kombináciách):

- Obnovenie napájania – nastavenie obnovenia napájania určuje, čo sa vykoná pri obnovení napájania systému.
- Virtualizácia – povoľuje alebo zakazuje aplikácii Virtual Machine Monitor (VMM) využívať dodatočné hardvérové možnosti, ktoré technológia virtualizácie spoločnosti Intel poskytuje pre priamy vstup/výstup.
- SpeedStep – umožňuje povolenie alebo zakázanie funkcie SpeedStep od spoločnosti Intel. Funkcia SpeedStep umožňuje procesoru spĺňať momentálne výkonnostné potreby pre vykonávanú operáciu, pričom zároveň minimalizuje odber energie a rozptyl tepla.
- Wake-On-LAN – táto možnosť umožňuje zapnutie počítača z vypnutého stavu pri spustení špeciálneho signálu zo siete LAN.
- Bluetooth – umožňuje zakázanie bezdrôtového zariadenia Bluetooth. Predvolené výrobné nastavenie je povolené.
- Poradie zavádzania systému – poradie zavádzania systému určuje, ktoré zariadenie na ukladanie údajov sa používa na spustenie počítača. Medzi zariadenia na ukladanie údajov patria pevné disky, disky CD, DVD a kľúče USB.
- TPM Security – umožňuje povolenie modulu Trusted Platform Module počas testu POST. Prednastavené výrobné nastavenie je Zakázané.
- NIC On W/PXE – umožňuje spustenie počítača zo servera alebo siete pred zavedením operačného systému na lokálnom pevnom disku.
- Fastboot – umožňuje urýchlenie procesu spustenia vynechaním testov pri spúšťaní.
- WiFi – táto možnosť umožňuje zakázať pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti. Predvolené výrobné nastavenie je Povolené.

Konfigurácia systému – rozdelenie pevného disku na oblasti

Hlavný pevný disk systému možno rozdeliť takto:

- Primárna oblasť 50 %
- Primárna oblasť 80 %
- Primárna oblasť 90 %

Konfigurácia systému – inštalácia aplikácií

V rámci Konfiguračných služieb spoločnosti Dell sa nainštalujú softvérové aplikácie a overí sa ich inštalácia počas procesu výroby podporovaných systémov Dell. K dispozícii je továrenská inštalácia týchto softvérových aplikácií:

- Absolute – softvér, ktorý zaisťuje stále sledovanie a zabezpečenie počítačových systémov. Počítače možno spravovať a zabezpečiť na diaľku a zaisťovať tak, aby procesy zabezpečovania súladu s požiadavkami boli riadne implementované a presadzované.

Konfigurácia systému – nastavenie operačného systému

Napájanie systému možno nastaviť na tieto plány napájania:

- Vyvážení – napájanie z batérie: systém stlmí displej po 2 minútach, vypne ho po 5 minútach, uspí systém po 15 minútach a nastaví jas na 20 %. Pri napájaní zo siete: systém stlmí displej po 5 minútach, vypne ho po 10 minútach, uspí systém po 30 minútach a nastaví jas na 100 %.
- Úspora energie – napájanie z batérie: systém stlmí displej po 1 minúte, vypne ho po 2 minútach, uspí systém po 5 minútach a nastaví jas na 20 %. Pri napájaní zo siete: systém stlmí displej po 2 minútach, vypne ho po 3 minútach, uspí systém po 10 minútach a nastaví jas na 100 %.



- Úsporné napájanie – napájanie z batérie: systém stlmí displej po 1 minúte, vypne ho po 2 minútach, uspí systém po 10 minútach a nastaví jas na 20 %. Pri napájaní zo siete: systém stlmí displej po 2 minútach, vypne ho po 5 minútach, uspí systém po 15 minútach a nastaví jas na 100 %.
- Vysoký výkon – napájanie z batérie: systém stlmí displej po 5 minútach, vypne ho po 10 minútach, systém neuspí nikdy a nastaví jas na 100 %. Pri napájaní zo siete: systém stlmí displej po 10 minútach, vypne ho po 15 minútach, systém neuspí nikdy a nastaví jas na 100 %.

Požiadavky služby:

- Inštalácia softvéru je k dispozícii pre systémy vytvorené vo výrobnom závode spoločnosti Dell pomocou nahratého operačného systému Microsoft Windows OEM Professional.
- Nastavenia operačného systému sú k dispozícii pre systémy vytvorené pomocou systému Microsoft Windows.

Štandardné konfiguračné služby nezahrňajú:

- Testovanie softvérových aplikácií z hľadiska kompatibility so systémom.
- Akékoľvek aktivity iné než výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.



Príloha 7

Konfiguračné služby – Registrácia zariadení so systémom Chrome

Prehľad služby

Registrácia zariadení so systémom Chrome je dostupná iba prostredníctvom CFS a zahŕňa rozbalenie každého zariadenia, jeho manuálnu registráciu v doméne zákazníka, aktualizáciu operačného systému Chrome na najnovšiu dostupnú verziu a prípravu zariadenia na odoslanie Zákazníkovi.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

V rámci každého projektu Konfiguračných služieb, ktorý obsahuje službu Enterprise Enrollment, sa uskutočňuje nasledovný proces:

Začatie projektu

- Vo väčšine prípadov projektový manažér Konfiguračných služieb alebo Oddelenie predaja spoločnosti Dell v spolupráci so zákazníkom zdokumentuje a zaznačí technické požiadavky zákazníka do formulára technických špecifikácií.
Zákazník v prípade potreby overí správnosť a potvrdí požiadavky schválením a vrátením formulára technických špecifikácií spoločnosti Dell. Zákazník súhlasí s dvojďňovým procesom kontroly konfigurácie pomocou služby Online First Article; zákazník dostane údaje na zabezpečené prihlásenie, ktorých platnosť uplynie na druhý pracovný deň o 23:59 miestneho času zákazníka.

Realizácia projektu

- Cieľom pri továrenských výrobných procesoch je pomôcť zákazníkovi zabezpečiť, aby nastavenie softvéru a operačného systému zákazníka bolo nainštalované v súlade so špecifikáciami výrobcu.
- Projekt je pripravený na objemové objednávky.

Povinnosti zákazníka:

Zákazník sa zaväzuje:

- potvrdí, že v spoločnosti alebo organizácii je zriadená doména Google a konzola na spravovanie,
- potvrdí, že profil domény zákazníka je nastavený a pripravený na spustenie,
- dodá potrebné prihlasovacie údaje na overovanie pri registrácii:
 - Google e-mail (používateľské meno)
 - Heslo
- Ak je to potrebné, zákazník vyplní formulár technických špecifikácií, overí jeho správnosť a potvrdí požiadavky jeho schválením a vrátením spoločnosti Dell.
- Oznámi spoločnosti Dell, či požaduje na schválenie konfigurácie využitie služby Dell Online First Article. Zákazník súhlasí s 2-dňovým procesom kontroly konfigurácie. Platnosť prihlasovacích údajov zákazníka uplynie na druhý pracovný deň o 23:59 miestneho času zákazníka.

Konfiguračné služby registrácie nezahŕňajú:

- Testovanie softvérových aplikácií z hľadiska compatibility so systémom.
- Akékoľvek aktivity iné než výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.
- Kontrola dostupnosti aktualizácií operačného systému je súčasťou konfiguračného procesu, no následné aktualizácie už prebiehajú u zákazníka.

Príloha 8

Konfiguračné služby – Factory Provisioning

Poskytuje zákazníkovi možnosť nechať si nahráť súbory na správu systému vo výrobnom závode spoločnosti Dell, čím sa zníži čas potrebný na ich nahratie v spoločnosti zákazníka.

Prehľad služby

Poskytovanie konfiguračných služieb poskytuje zákazníkovi asistenciu pri konfigurácii operačného systému Windows Professional s použitím softvéru tretích strán a s použitím poskytovateľského balíka odoslaného zákazníkovi, ktorý je potrebný na inštaláciu obsahu poskytnutého zákazníkovi v rámci štandardného výrobného procesu spoločnosti Dell. Poskytovateľský softvér tretích strán poskytuje zákazníkovi možnosť automatickej registrácie položiek tým, že sa aplikácie, aktualizácie a pravidlá exportujú do jediného poskytovateľského balíka spolu s komponentami potrebnými na spracovanie v rámci výrobného procesu, čím sa zníži čas používateľa potrebný na tieto úkony a eliminuje sa potreba prenosu veľkého množstva dát z miesta koncového používateľa.

Táto ponuka umožní, aby mohli byť systémy odoslané priamo koncovému používateľovi zákazníka a aby mohla byť jednotka automaticky zaregistrovaná do nájomníka softvéru tretej strany, čo umožní spustenie poskytovania systému v prostredí zákazníka.

Procesy Konfiguračných služieb spoločnosti Dell overujú a testujú súbor poskytovateľského balíka zákazníka a potom sa tento súbor načíta v rámci výrobných procesov, čo umožní nasadenie obsahu zákazníka na podporované systémy Dell počas ich výroby.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

V rámci každého projektu Konfiguračných služieb, ktorý obsahuje službu Provisioning, sa uskutočňuje nasledovný proces:

Začatie projektu

- Projektový manažér Konfiguračných služieb v spolupráci so zákazníkovi zdokumentuje a zaznačí technické požiadavky zákazníka do dokumentu s technickými špecifikáciami.
- Zákazník overí požiadavky a potvrdí ich presnosť. Následne odošle dokument s technickými špecifikáciami do spoločnosti Dell.
- Zákazník skontroluje, schváli a vráti spoločnosti Dell formulár potvrdzujúci súlad so zákonmi o vývoze, ktorým potvrdí, že poskytovateľský balík poskytnutý zákazníkovi môže spoločnosť Dell vyviezť mimo krajiny, v ktorej bol poskytnutý spoločnosti Dell. Po počiatočnom vypracovaní projektu Konfiguračné služby sa požaduje vývozné osvedčenie.
- Zákazník poskytne poskytovateľský balíček spoločnosti Dell. Poskytovateľský balíček bude odoslaný spoločnosti Dell prostredníctvom aplikácie na prenos súborov.

Vypracovanie projektu

- V prípade vypracovania projektu technik zodpovedný za Konfiguračné služby vypracuje projekt Konfiguračných služieb, aby bolo možné pri výrobe načítať poskytovateľský balík so s príslušnou vybranou možnosťou operačného systému Windows Professional (podľa toho, ako je to uvedené vyššie) od zákazníka a vykonať akékoľvek prispôsobenia požadované zákazníkovi.
- Poskytovateľský balík sa overí a otestuje v rámci výrobných procesov spoločnosti Dell, aby sa zaistilo, že sa poskytovateľský balík Zákazníka načíta správne pri prvotnej výrobe systému.



Realizácia projektu

- Továrenskými výrobnými postupmi sa zabezpečí, aby sa poskytovateľský balíček od zákazníka nainštaloval tak, ako bol spoločnosti Dell poskytnutý.
- Projekt slúži na plnenie objednávok.

Povinnosti zákazníka. Pred poskytnutím každého poskytovateľského balíčka spoločnosti Dell zákazník vykoná nasledovné:

- Uschová si kópiu takéhoto poskytovateľského balíčka a všetky údaje zákazníka alebo programy použité v súvislosti s vývojom a odoslaním poskytovateľského balíčka. SPOLOČNOSŤ DELL NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA STRATU ČI NUTNOSŤ OBNOVENIA ÚDAJOV ALEBO PROGRAMOV V ŽIADNOM POSKYTOVATEĽSKOM BALÍČKU ANI NA ŽIADNEJ PODPOROVANEJ HARDVÉROVEJ PLATFORME.
- Pomocou poskytovateľskej konzoly tretej strany vytvorí poskytovateľský balíček, o testuje ho a overí, či funguje podľa potrieb zákazníka na podporovaných hardvérových platformách, ktoré budú zakúpené. Spoločnosť Dell nezodpovedá za dostupnosť alebo výkon poskytovateľskej konzoly tretej strany a za prípadné odlišné zmluvné podmienky iné ako zmluvné podmienky vydavateľa poskytovateľského softvéru tretej strany, ktoré určujú povinnosti a práva zákazníka s ohľadom na poskytovateľskú konzolu tretej strany.
- Uistí sa, že každý poskytovateľský balíček obsahuje všetky potrebné aplikácie a pravidlá.
- Uistí sa, že poskytovateľský balíček neobsahuje osobné identifikačné údaje.
- Ak je to potrebné, zákazník vyplní dokument s technickými špecifikáciami, overí jeho správnosť a potvrdí požiadavky jeho schválením a vrátením spoločnosti Dell.
- Zákazník sa uistí, že vlastní správne licencie všetkých príslušných vydavateľov poskytovateľských softvérov tretích strán, aby mal prístup k používaniu služieb a k poskytovateľským softvérom a konzolám tretích strán.
- Uistí sa, že vlastní licencie pre všetok softvér v poskytovateľskom balíčku.
- Uistí sa, že konzola je nakonfigurovaná na automatickú registráciu systémov.
- Zákazník poskytne poskytovateľský balíček spoločnosti Dell. Poskytovateľský balíček bude odoslaný spoločnosti Dell prostredníctvom aplikácie na prenos súborov.

Požiadavky služby:

- Poskytovateľský balíček musí byť vytvorený prostredníctvom poskytovateľskej konzoly tretej strany. Iné nástroje sa nesmú použiť pri tomto procese.
- Poskytovanie Konfiguračných služieb je dostupná iba pre niektoré operačné systémy tretích strán podľa určenia spoločnosti Dell. Možnosť použitia podporovaných operačných systémov je nutné prekonzultovať s projektovým manažérom pre Konfiguračné služby.
- Poskytovateľský balíček musí byť overený na podporovaných hardvérových platformách, a to v konfiguráciách, ktoré budú zakúpené. Ak zákazník nemá príslušnú podporovanú hardvérovú platformu alebo konfiguráciu, mal by si zakúpiť vývojový systém, ktorý použije na vytvorenie a otestovanie príslušného poskytovateľského balíčka.

Poskytovanie Konfiguračných služieb Provisioning nezahŕňa:

- zabezpečenie akéhokoľvek softvéru, operačných systémov či iných prvkov tretej strany, ktoré sú súčasťou poskytovateľského balíčka, ani poskytnutie príslušných licencií,
- fyzickú inštaláciu akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru, ktorý nesúvisí s Poskytovaním konfiguračných služieb,



- vytvorenie poskytovateľského balíčka,
- riešenie problémov ani technickú podporu pri tvorbe poskytovateľského balíčka,
- otestovanie konkrétnych aplikácií alebo hardvéru zákazníka z hľadiska kompatibility s poskytovateľským balíčkom,
- akékoľvek aktivity iné než výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.



Príloha 9

Konfiguračné služby – Connected Configuration

Prehľad služby

Služba Dell Connected Configuration poskytuje možnosť umiestniť inštanciu softvéru na správu systémov zákazníka („riešenie nasadenia“) do zariadení spoločnosti Dell prostredníctvom zabezpečeného internetového pripojenia. Zákazník získa priamy prístup k virtuálne alebo fyzicky hostiteľskému prostrediu v zariadeniach spoločnosti Dell, kde môže mať svoje riešenie nasadenia uložené a vykonávať jeho údržbu. Zákazník bude mať okrem toho tiež možnosť dokončiť konfiguráciu svojich systémov v priestoroch spoločnosti Dell, vďaka čomu nemusí čakať na dodanie zariadení a ich pripojenie k firemnej sieti.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

Pripojená konfiguračná služba funguje s ďalšími podporovanými službami v tomto popise služby a dá sa zakúpiť pre vybrané systémy Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude a prenosné počítače Dell XPS. Riešenie nasadenia bude hosťované v centre Dell Configuration Center a k sieti zákazníka bude pripojené prostredníctvom zabezpečeného tunelového pripojenia. Toto zabezpečené pripojenie bude poskytované ako brána medzi prostredím zákazníka a produkčným prostredím spoločnosti Dell, resp. dodávateľa. Maximálna rýchlosť pripojenia je 5 Mb/s. Zákazník môže pomocou zabezpečeného tunelového pripojenia dodatočne prispôbiť ďalšie možnosti nasadenia vrátane šifrovania a ďalších funkcií zabezpečenia a riadenia prístupu, správy na základe rol, vyhľadávania služby Active Directory a ďalších konfigurácií siete, databáz a zabezpečenia. Proces nasadenia bude obmedzený na maximálne štyri (4) hodiny nasadenia a desať (10) minút technickej podpory na spustenie a dokončenie automatizovaného sledu úloh v jednotlivých konfigurovaných zariadeniach. Kapacita na vybavenie objednávky sa vypočíta na základe predpokladaného počtu zariadení zákazníka a možností jeho riešenia nasadenia tak, ako bude stanovené v spolupráci so spoločnosťou Dell počas procesu určovania rozsahu. Pri výpočtoch sa bude zohľadňovať priemerný čas na nasadenie jedného zariadenia, ako aj maximálny počet zariadení, ktoré možno nasadiť súčasne. Služba závisí od overenia zákazníkom navrhovaného riešenia nasadenia operačného systému spoločnosťou Dell. V rámci overenia bude spoločnosť Dell spolupracovať so zákazníkom na zhromažďovaní a analýze informácií z prostredia zákazníka, ktoré sa týkajú procesu poskytovania operačného systému.

Riešenie nasadenia možno zaviesť pomocou fyzického hardvéru zákazníka alebo ako virtuálny počítač. Fyzické hardvérové riešenie umožňuje zákazníkovi poskytnúť vlastné riešenie nasadenia a príslušný zákazníkovi vlastnený hardvér na integráciu do centier Dell Configuration Center. Riešenie zavedené ako virtuálny počítač umožňuje zákazníkovi vytvoriť virtuálny pevný disk (VHD) v prostredí nasadenia a odoslať ho spoločnosti Dell, ktorá ho načíta do hosťujúcej infraštruktúry navrhutej a udržiavanej spoločnosťou Dell.

Zákaznícke objednávky sa podávajú v súlade s distribučným procesom spoločnosti Dell a prebiehajú v súlade so štandardným výrobným procesom spoločnosti Dell. Ďalšie voľby služieb zákazníkom sa uskutočnia počas výrobného procesu a nie sú súčasťou Pripojené konfiguračné služby.

Zákazník je povinný na požiadanie brániť, odškodniť a zbaviť zodpovednosti spoločnosť Dell v prípade akéhokoľvek nároku alebo činnosti vyplývajúcej zo zákazníkových pokynov týkajúcich sa konfigurácie podporovaných systémov spoločnosti Dell pomocou zabezpečeného pripojenia a Pripojenej konfiguračnej služby alebo akejkolvek neschopnosti zákazníka dodržať zmluvné podmienky a povinnosti zákazníka uvedené v tomto popise služby. Zákazník týmto potvrdzuje a súhlasí s tým, že spoločnosť Dell má právo podniknúť všetky príslušné opatrenia na ochranu fyzického majetku alebo iných aspektov prostredia IT spoločnosti Dell alebo akejkolvek tretej strany, pre ktorú môže mať bezpečnostná hrozba predstavovaná zákazníkom nepriaznivý vplyv na fyzický majetok alebo prostredie IT spoločnosti Dell alebo tejto tretej strany.

Ďalšie ustanovenia

Služba sa môže vykonávať aj mimo krajiny, v ktorej sídli zákazník alebo spoločnosť Dell. Spoločnosť Dell môže z času na čas a v súlade so zmluvnými podmienkami zmluvy medzi spoločnosťou Dell a zákazníkom zmeniť miesto vykonávania služieb alebo partnera vykonávajúceho službu, pričom spoločnosť Dell zostane zodpovedná za dodanie služby zákazníkovi. Ak sa budú predpoklady, z ktorých bude spoločnosť Dell a zákazník vychádzať pri

určovaní rozsahu projektu v rámci poskytovania Pripojenej konfiguračnej služby, výrazne odlišovať od skutočných požiadaviek na realizáciu služby (vrátane predpokladaného počtu zariadení, priemerného času na nasadenie jedného zariadenia, maximálneho počtu zariadení, ktoré možno nasadiť pomocou zákazníkovo riešenia nasadenia súčasne, alebo konfiguračných krokov vyžadujúcich viac času na dokončenie úlohy), spoločnosť Dell môže upraviť cenu a kapacitu na poskytovanie služby tak, aby boli tieto zmeny zohľadnené.

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že je prevádzkovateľom aj exportérom všetkých údajov uložených na všetkom fyzickom hardvéri, diskoch, hosťovaných virtuálnych počítačoch či iných súčastiach, ktoré poskytol spoločnosti Dell („riešenie nasadenia“), v softvéri na správu systémov použitého zákazníkom v súvislosti so službami („softvér zákazníka“) alebo v obsahu zákazníka (definovaný nižšie) podľa toho, ako sú údaje definované pre každú krajinu vrátane (nie však výhradne) Európskej únie (EÚ), a že spoločnosť Dell je spracovateľom takýchto údajov pre zákazníka za uvedených podmienok v rámci vykonávania dohodnutých služieb. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že on sám ako strana zodpovedná za správu a export údajov nesie zodpovednosť za dodržiavanie platných zákonov týkajúcich sa ochrany osobných údajov v každej krajine, a že spoločnosť Dell nesie zodpovednosť za dodržiavanie platných zákonov na ochranu osobných údajov v každej krajine ako strana zodpovedná za ich spracovanie. Zákazník odškodní spoločnosť Dell v prípade nesplnenia akýchkoľvek záväzkov týkajúcich sa dodržiavania platných zákonov o ochrane osobných údajov v jednotlivých krajinách a v prípade nesplnenia akýchkoľvek záväzkov v súvislosti s príslušnými ustanoveniami uvedenými v zákazníkovej zmluve na zakúpenie podporovaných produktov a služieb. Spoločnosť Dell nebude povinná poskytovať služby a môže ukončiť ich poskytovanie, ak zákazník podľa zmluvných podmienok poruší zmluvu. Dell takisto neponesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté porušením zmluvy zo strany zákazníka. Zákazník tiež môže nadobudnúť povinnosť uhradiť ďalšie poplatky a výdaje za akýkoľvek dodatočný čas či materiály, stratu alebo poškodenie spôsobené spoločnosti Dell alebo jej poskytovateľom. Zákazník bezodkladne upozorní spoločnosť Dell a bude s ňou v dobrej viere spolupracovať na vyriešení akýchkoľvek záležitostí, keď dôjde k akýmkoľvek prestojom, porušeniam, nedostatkom alebo iným problémom v súvislosti s jeho záväzkami v rámci príslušného zákona o ochrane osobných údajov a akýchkoľvek súvisiacich ustanovení v zmluve.

V prípade, že zákazník spôsobil problémy alebo chyby, ktoré bránia spoločnosti Dell vykonávať službu v prostredí zariadenia v stanovenom časovom rámci, spoločnosť Dell bude koordinovať so zákazníkom doručenie uvedených jednotiek „tak, ako sú“ z miesta zlyhania alebo zo zjednodušenej sekvencie úloh pred bodom zlyhania. Zákazníci, ktorí dostanú jednotky „tak, ako sú“, budú zodpovední za dokončenie konfigurácie zariadení v rámci prostredia zákazníka. Bez poskytnutia potvrdenia o riešení zlyhania spoločnosti Dell by mohlo nastať oneskorenie budúcich objednávok.

Podpora nezahŕňa nasledujúce služby

Služba nepokrýva tieto aktivity:

- vytvorenie akejkoľvek postupnosti úloh, obrazu alebo iného obsahu zákazníka („obsah zákazníka“) spoločnosťou Dell v mene zákazníka,
- podpora alebo údržba akéhokoľvek riešenia nasadenia alebo softvéru zákazníka spoločnosťou Dell. Ak sa však na zákazníkovo riešenie nasadenia vzťahuje aktívna zmluva o podpore alebo údržbe spoločnosťou Dell, bude mu spoločnosťou Dell poskytovaná podpora v súlade s danou aktívnou zmluvou o podpore alebo údržbe,
- služby týkajúce sa migrácie údajov,
- vývoj akéhokoľvek duševného vlastníctva vytvoreného výhradne a špeciálne pre zákazníka,
- predbežné poskytovanie údajov o klientskych systémoch,
- riešenie problémov alebo zlyhaní riešenia nasadenia zákazníka
- akákoľvek iná činnosť, ktorá nie je výslovne uvedená v tomto popise služby.

Tento popis služby neudeľuje zákazníkovi žiadne záruky navyše k zárukám získaným na základe hlavnej zmluvy o poskytovaní služieb, prípadne zmluvy.



Technické požiadavky a povinnosti zákazníka v súvislosti s Pripojenou konfiguračnou službou

Zákazník, ktorý chce kúpiť, aktivovať a využívať riešenia služieb založené na fyzickom hardvéri alebo virtuálnom počítači, musí splniť minimálne tieto požiadavky a povinnosti. Ak zákazník neposkytne niektorú z uvedených položiek alebo nevykoná niektoré úlohy požadované v časti Povinnosti zákazníka služby Connected Configuration Service, môže spôsobiť oneskorenie alebo zabrániť spoločnosti Dell vo vykonávaní služby.

V prípade, že „koncový používateľ“ zákazníka využíva služby tretích strán (napr. zmluvní dodávatelia, agenti, integrátori systémov alebo obchodní partneri), pojem „Partner zákazníka“ označuje tretiu stranu, ktorej služby využíva koncový používateľ zákazníka („koncový používateľ zákazníka“).

- Povinnosti partnerov zákazníka (v prípade existencie takýchto partnerov):
 - písomne informovať koncového používateľa zákazníka o všetkých povinnostiach zákazníka uvedených v tomto dokumente,
 - Sprostredkovať všetky informácie a pokyny alebo poveriť spoločnosť Dell Services spoluprácou priamo s koncovým používateľom zákazníka.
 - Dodat' (alebo požiadať koncových používateľov zákazníka, aby dodali) materiály vyžadované na dokončenie poskytovania služby (pracovné pokyny zákazníka, dokument s požiadavkami na sieť VPN, zákazníkovo riešenie nasadenia (fyzické alebo virtuálne) atď.).
- Zákazník poverí podľa požiadaviek jednu kontaktnú osobu („kontakt zákazníka“) a niekoľko kontaktných osôb technickej podpory („technické kontakty“) podporou zriadenia a udržiavania jednotlivých regionálnych prostredí Connected Configuration.
- Kontakty musia mať profesionálnu znalosť komponentov infraštruktúry využívaných počas poskytovania príslušných služieb a budú poskytovať podporu vrátane, no nielen, týchto úkonov:
 - Kontakt zákazníka musí mať oprávnenie konať v mene zákazníka vo všetkých oblastiach týkajúcich sa služby vrátane oznamovania problémov príslušným osobám v organizácii zákazníka alebo riešenia konfliktných požiadaviek.
 - Kontakt zákazníka zaistí, aby boli všetky komunikácie medzi zákazníkom a spoločnosťou Dell vrátane akýchkoľvek otázok alebo požiadaviek súvisiacich s rozsahom služby spracúvané prostredníctvom príslušného projektového manažéra spoločnosti Dell.
 - Čo najrýchlejšie poskytne prístup k technickým alebo obchodným kontaktným osobám, ako aj k požadovaným údajom či informáciám súvisiacim s rozsahom služby.
 - Zaistí účasť hlavných kontaktov zákazníka na povinných stretnutiach so zákazníkom a dodávaných prezentáciách.
 - Získa a poskytne nevyhnutné požiadavky na projekt, informácie, údaje, rozhodnutia a schválenia.
- Zákazník zodpovedá za poskytovanie akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru potrebného na aktiváciu náležitého a zabezpečeného riešenia nasadenia tak, ako bolo stanovené v spolupráci so spoločnosťou Dell počas procesu určovania rozsahu riešenia. Definované riešenie musí podporovať očakávané objemy nasadenia klientskeho systému.
- Zákazník poskytne jedno (1) nakonfigurované riešenie nasadenia pre každé regionálne Dell Configuration Center spoločnosti Dell, v ktorom sa budú Pripojené konfiguračné služby poskytovať, a to vrátane hardvéru zákazníka alebo softvéru zákazníka alebo obsahu zákazníka.
- Zodpovedá za úplnú údržbu, zabezpečenie, správu, monitorovanie a podporu softvéru zákazníka a zákazník súhlasí s tým, že problémy s podporou a údržbou súvisiace so softvérom zákazníka alebo hardvérom zbavia spoločnosť Dell záväzku vykonávať službu, kým sa daný problém s podporou či údržbou neodstráni.



- Implementuje a bude udržiavať zabezpečené sieťové pripojenie medzi sieťou zákazníka a jednotlivými konfiguračnými centrami Dell Configuration Center. Zabezpečené sieťové pripojenie musí byť minimálne na úrovni, ktorú spoločnosť Dell vyžaduje pri zabezpečení sietí typu site-to-site VPN.
- Zákazník zodpovedá za nastavenie a správu procesu nasadenia prostredia PXE (Preboot Execution Environment), pričom zabezpečí, aby bolo proces možné dokončiť do štyroch (4) hodín, a obmedzí prácu technika maximálne na desať (10) minút s cieľom spustiť a dokončiť nasadenie klientskeho systému.
 - Zákazník zodpovedá za:
 - nastavenie spúšťačieho prostredia pre PXE,
 - testovanie/overenie platformiem klientskeho hardvéru, ktoré majú byť zakúpené. Zákazník musí zakúpiť nové platformy bez služieb, zabudovať a otestovať nové modely a ovládacie balíky v rámci svojho riešenia nasadenia OS skôr, ako uskutoční prechod na novú platformu klientskeho hardvéru. Operačný systém musí byť dodaný zákazníkom pomocou riešenia nasadenia operačného systému (nasadenie bez softvéru) a nemôže závisieť od požiadavky existujúceho operačného systému/obrazu v systéme.
 - Proces nasadenia PXE sa musí overiť prostredníctvom platformy klientskeho hardvéru bez sieťového portu (RJ-45) k systému s použitím sieťového adaptéra USB, ktorý je schválený centrom Dell Configuration Center. To, či je príslušný sieťový adaptér podporovaný, treba konzultovať s prideleným projektovým manažérom pre Konfiguračné služby.
- Zákazník zodpovedá za poskytnutie a aktualizáciu pracovných pokynov na nasadenie operačného systému klienta vrátane krokov potrebných na spustenie nasadenia operačného systému klienta, pokynov, ktoré jasne určujú, kedy je nasadenie operačného systému dokončené, pokynov na vypnutie systému pred dodaním a krokov v prípade zlyhania systémov počas nasadenia klientov.
 - Pracovné pokyny na nasadenie operačného systému klientov musia obsahovať jasné informácie a snímky obrazovky, na základe ktorých budú môcť technici spoločnosti Dell overiť a potvrdiť správnosť nasadenia.
 - Sled úloh a pracovné pokyny dodané zákazníkom musia obsahovať aj obrazovku s potvrdením o dokončení nasadenia, ktorá bude jednou zo záverečných úloh. Toto dialógové okno slúži na kontrolu kvality a technici na základe neho overujú, či bolo nasadenie úspešné. Okno s potvrdením o dokončení nasadenia musí zostať zobrazené na obrazovke, kým technik nepodnikne niektorý z požadovaných krokov.
- Zákazník bude dbať na aktuálnosť riešenia nasadenia a aktualizácií pre nasadenie systému, ovládače a operačný systém a zabezpečí dostupnosť obsahu vyžadovaného na nasadenie klientskych systémov v prostredí na správu systémov hosťovanom v centre Dell Configuration Center. Zákazník musí využívať svoje hosťované prostredie správy systémov na nasadenie klientskych systémov tak, aby minimalizoval zaťaženie siete a skrátil čas potrebný na nasadenie systémov.
- Zákazník zodpovedá za podporu a odstránenie chýb, ktoré vyplývajú z jeho riešenia nasadenia. Zlyhania zákazníkovo riešenia nasadenia môžu oneskoriť doručenie **zákazníckych objednávok alebo bude spoločnosť Dell nútená odoslať zákaznícke jednotky so zredukovanou sekvenciou úloh alebo v stave „tak, ako sú“**. Na minimalizovanie oneskorenia objednávky alebo zredukovania poskytnutých služieb je zákazník povinný poskytnúť v prípade potreby okamžitú podporu. Z toho dôvodu spoločnosť Dell vyžaduje od zákazníka, aby určil stálu kontaktnú osobu na takúto podporu a, v prípade nedostupnosti tejto kontaktnej osoby, aj kontaktnú osobu na eskaláciu. Povinnosti zákazníka v oblasti podpory a odstraňovania chýb zahŕňajú:
 - poskytnutie kontaktných údajov vrátane zoznamu emailových adries, telefónnych čísel (pevná linka/mobil), a kontaktných osôb pre správu, ktoré bude možné použiť na:
 - podporu počas bežných otváracích hodín
 - podporu mimo otváracích hodín a cez víkend
 - upozornenia o údržbe/výpadku konfiguračného centra Dell Configuration Center



- Podpora zákaznického riešenia nasadenia zahŕňa odstránenie chýb:
 - klientskeho spúšťačieho prostredia pre PXE,
 - zákaznického servera nasadenia a hraničiacich skupín (Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM)/Configuration Manager Distribution Point server, Microsoft Deployment Toolkit Distribution Share atď.)
 - sledu krokov klientskeho nasadenia, spúšťačieho súboru WIM, obsahu balíka ovládačov a aplikácií, spracovania chýb, dokončenej obrazovky atď.,
 - sieťového pripojenia/zabezpečených pripojení s protokolom Site-to-Site VPN prostredníctvom firewallu.
- Zákazníci, ktorí využijú virtuálnu inštanciu zákaznického riešenia nasadenia, musia splniť požiadavky služby Dell Connected Configuration pre virtuálne počítače (napríklad veľkosť pevného disku, pamäte, počet jadier procesora alebo formát VHD na export údajov).
- Zákazníci, ktorí využijú hardvérové komponenty infraštruktúry zákazníka na nasadenie klientskych systémov, ako napr. servery, koncový bod s firewallom/VPN alebo sieťové prepínače, sú zodpovední za údržbu všetkých firmvérových aj hardvérových súčastí týchto komponentov. Spoločnosť Dell bude podľa potreby spolupracovať so zákazníkom a poskytne mu prístup k dodaným prvkom na účely údržby alebo opravy poškodenia. Tiež môže zákazníkovi poskytnúť reštart systému po závažnom zlyhaní alebo aktualizácii firmvéru. Zmluva o údržbe uzavretá medzi zákazníkom a tretou stranou v žiadnom prípade neoprávňuje zákazníka ani tretiu stranu na prístup do zariadení spoločnosti Dell bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Dell a udelenia práva na prístup.
- Zákazníci, ktorí budú poskytovať spoločnosti Dell hardvérové komponenty infraštruktúry, zabezpečia ich kúpu, konfiguráciu a správu a splnia tieto podmienky:
 - hardvér bude montovateľný do stojanov,
 - pri nasadení sa môže vyžadovať výška do 4U.
- Zmeny v špecifikácii nasadenia zo strany zákazníka počas poskytovania služby môžu spôsobiť oneskorenie v poskytovaní služby spoločnosťou Dell alebo to znemožniť. Zákazníci by mali dodržiavať osvedčené postupy pre riadenie zmien, aby zabezpečili správne zdokumentovanie zmien, ich otestovanie, schválenie a komunikáciu pred zavedením do výroby. Zavedenie do výroby by malo byť koordinované, aby sa obmedzilo narušenie služby tým, že sa uskutoční mimo prevádzkových hodín konfiguračného centra Dell Configuration Center (bližšie informácie vám poskytne projektový manažér spoločnosti Dell). Ak včas upozorníte projektového manažéra spoločnosti Dell na nadchádzajúce zmeny, môžete zabrániť prerušeniu plnenia objednávky a zároveň umožníte predĺženie potrebného času na plnenie objednávky. Zákazník je povinný informovať projektového manažéra spoločnosti Dell:
 - o plánovaných zmenách v zákaznickej špecifikácii nasadenia,
 - o internej údržbe IT/internom výpadku IT na strane zákazníka, ktoré ovplyvnia zákaznicke riešenie nasadenia klientskeho operačného systému a
 - o zmenách plánovaného objemu objednávky alebo času, ktorý bude potrebný na nasadenie klientskych systémov (viac ako 4 hodiny).



Príloha 10

Konfiguračné služby – Connected Provisioning

Prehľad služby

Služba Dell Connected Provisioning umožňuje konfigurovať klientske systémy zákazníka pomocou riešenia jednotnej správy koncových bodov prostredníctvom zabezpečeného internetového pripojenia v rámci dodávateľského reťazca spoločnosti Dell. Zákazník bude mať okrem toho možnosť dokončiť konfiguráciu svojich systémov v priestoroch spoločnosti Dell, vďaka čomu nemusí čakať na dodanie zariadení a ich pripojenie na internet.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

Služba Connected Provisioning funguje s ďalšími kompatibilnými Službami v tomto popise služby a dá sa zakúpiť pre vybrané systémy Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude a prenosné počítače Dell XPS.

Systémy sa nahradia s čistým operačným systémom Microsoft Windows Professional a továrenskými ovládačmi spoločnosti Dell.

Systémy sa automaticky zaregistrujú v prostredí správy koncových zariadení zákazníka pred pripojením na internet pomocou vstupov, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Dell prostredníctvom portálu Dell alebo pripojení B2B (vrátane, nie však výlučne, organizačného názvu, ID nájomníka a informácií o skupine). Zákazník zodpovedá za zaistenie presnosti týchto vstupov a neposkytnutie presných vstupov môže spôsobiť oneskorenie spracovania zákazníckej objednávky v prípade služieb a podporovaných produktov.

V prípade potreby a podpory sa pred pripojením na internet nainštalujú činnosti agenta jednotnej správy koncových zariadení, ktoré sú potrebné na zjednodušenie automatizovanej registrácie a poskytovanie týchto riešení správy koncových zariadení. Na používanie riešenia jednotnej správy koncových zariadení zákazníka sa vzťahujú samostatné podmienky používania od poskytovateľa riešení jednotnej správy koncových zariadení zákazníka.

Spoločnosť Dell vykoná počas poskytovania služby Connected Provisioning spoločnosti Dell nasledujúce úlohy pre každý nový počítačový hardvérový systém:

- Technik spoločnosti Dell zapojí novo postavené a zakúpené počítačové hardvérové systémy zákazníka do prostredia nasadenia prostredníctvom káblového ethernetového pripojenia.
- Technik spoločnosti Dell potom spustí definovaný proces poskytovania jednotnej správy koncových zariadení. Požadovaný čas procesu by nemal byť viac ako desať (10) minút do spustenia procesu nasadenia, pričom pred dokončením procesu nie je potrebná ďalšia interakcia technika. Celkový proces nasadenia nesmie presiahnuť štyri (4) hodiny.
- Proces poskytovania jednotnej správy koncových zariadení riadený zákazníkom automaticky nakonfiguruje systémy na základe implementácie riešenia.
- Po dokončení procesu (zelená obrazovka) technik spoločnosti Dell pripraví počítač na konečnú dodávku.
- V prípade zlyhania (červená obrazovka) spoločnosť Dell kontaktuje oddelenie SPOC zákazníka s cieľom prešetrenia a opravy.

Zákaznícke objednávky sa podávajú v súlade s distribučným procesom spoločnosti Dell a prebiehajú v súlade so štandardným výrobným procesom spoločnosti Dell. Ďalšie voľby služieb zákazníkom sa uskutočnia počas výrobného procesu a nie sú súčasťou služby Connected Provisioning.

Zákazník je povinný na požiadanie brániť, odškodniť a zbaviť zodpovednosti spoločnosť Dell v prípade akéhokoľvek nároku alebo činnosti vyplývajúcej zo zákazníkových pokynov týkajúcich sa konfigurácie podporovaných systémov spoločnosti Dell pomocou zabezpečeného pripojenia a služby Connected Provisioning alebo akejkolvek neschopnosti zákazníka dodržať zmluvné podmienky a povinnosti zákazníka uvedené v tomto popise služby. Zákazník týmto potvrdzuje a súhlasí s tým, že spoločnosť Dell má právo podniknúť všetky príslušné opatrenia na ochranu fyzického majetku alebo iných aspektov prostredia IT spoločnosti Dell alebo akejkolvek tretej strany, pre ktorú môže mať bezpečnostná hrozba predstavovaná zákazníkom nepriaznivý vplyv na fyzický majetok alebo prostredie IT spoločnosti Dell alebo tejto tretej strany.



Ďalšie ustanovenia

Služba sa môže vykonávať aj mimo krajiny, v ktorej sídli zákazník alebo spoločnosť Dell. Spoločnosť Dell môže z času na čas a v súlade so zmluvnými podmienkami zmluvy medzi spoločnosťou Dell a zákazníkom zmeniť miesto vykonávania služieb alebo partnera vykonávajúceho službu, pričom spoločnosť Dell zostane zodpovedná za dodanie služby zákazníkovi. Ak sa budú predpoklady, z ktorých bude spoločnosť Dell a zákazník vychádzať pri určovaní rozsahu akejkoľvek služby Connected Provisioning, výrazne odlišovať od skutočných požiadaviek na realizáciu služby (vrátane predpokladaného počtu zariadení, priemerného času na nasadenie jedného zariadenia alebo konfiguračných krokov vyžadujúcich viac času na dokončenie úlohy), spoločnosť Dell môže upraviť cenu a kapacitu na poskytovanie služby tak, aby boli tieto zmeny zohľadnené.

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že on sám je správcom údajov a exportérom všetkých údajov nachádzajúcich sa na akomkoľvek fyzickom hardvéri poskytnutom prostredníctvom jednotnej správy koncových bodov zákazníka použitého zákazníkom v súvislosti so službami („Softvér zákazníka“) alebo zákazníckeho obsahu (definovaný nižšie) podľa toho, ako sú údaje definované pre každú krajinu vrátane (nie však výhradne) Európskej únie (EÚ) a že spoločnosť Dell je spracovateľ takýchto údajov pre zákazníka za uvedených podmienok v rámci vykonávania dohodnutých služieb. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že on sám ako strana zodpovedná za správu a export údajov nesie zodpovednosť za dodržiavanie platných zákonov týkajúcich sa ochrany osobných údajov v každej krajine, a že spoločnosť Dell nesie zodpovednosť za dodržiavanie platných zákonov na ochranu osobných údajov v každej krajine ako strana zodpovedná za ich spracovanie. Zákazník odškodní spoločnosť Dell v prípade nesplnenia akýchkoľvek záväzkov týkajúcich sa dodržiavania platných zákonov o ochrane osobných údajov v jednotlivých krajinách a v prípade nesplnenia akýchkoľvek záväzkov v súvislosti s príslušnými ustanoveniami uvedenými v zákazníckej zmluve na zakúpenie podporovaných produktov a služieb. Spoločnosť Dell nebude povinná poskytovať služby a môže ukončiť ich poskytovanie, ak zákazník podľa zmluvných podmienok poruší zmluvu. Dell takisto neponesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté porušením zmluvy zo strany zákazníka. Zákazník tiež môže nadobudnúť povinnosť uhradiť ďalšie poplatky a výdaje za akýkoľvek dodatočný čas či materiály, stratu alebo poškodenie spôsobené spoločnosťou Dell alebo jej poskytovateľom. Zákazník bezodkladne upozorní spoločnosť Dell a bude s ňou v dobrej viere spolupracovať na vyriešení akýchkoľvek záležitostí, keď dôjde k akýmkoľvek prestojom, porušeniam, nedostatkom alebo iným problémom v súvislosti s jeho záväzkami v rámci príslušného zákona o ochrane osobných údajov a akýchkoľvek súvisiacich ustanovení v zmluve.

Podpora nezahŕňa nasledujúce služby

Služba nepokrýva tieto aktivity:

- vytvorenie akejkoľvek automatizácie poskytnutia alebo iného obsahu zákazníka („obsah zákazníka“) spoločnosťou Dell v mene zákazníka;
- podpora alebo údržba akéhokoľvek riešenia jednotnej správy koncových bodov zákazníka alebo softvéru zákazníka spoločnosťou Dell. Ak sa však na riešenie jednotnej správy koncových bodov zákazníka vzťahuje aktívna zmluva o podpore alebo údržbe spoločnosťou Dell, bude mu spoločnosťou Dell poskytovaná podpora v súlade s danou aktívnou zmluvou o podpore alebo údržbe,
- služby týkajúce sa migrácie údajov klienta,
- vývoj akéhokoľvek duševného vlastníctva vytvoreného výhradne a špeciálne pre zákazníka,
- riešenie problémov alebo zlyhaní riešenia jednotnej správy koncových bodov zákazníka a
- akákoľvek iná činnosť, ktorá nie je výslovne uvedená v tomto popise služby.

Tento popis služby neudeľuje zákazníkovi žiadne záruky navyše k zárukám získaným na základe hlavnej zmluvy o poskytovaní služieb, prípadne zmluvy.



Technické požiadavky a povinnosti zákazníka v súvislosti so službou Connected Provisioning

Zákazník, ktorý si chce kúpiť túto službu, musí splniť minimálne tieto požiadavky a povinnosti. Ak zákazník neposkytne niektorú z uvedených položiek alebo nevykoná niektoré úlohy požadované v časti Povinnosti zákazníka služby Connected Provisioning, môže spôsobiť oneskorenie alebo zabrániť spoločnosti Dell vo vykonávaní služby.

- Služba závisí od overenia zákazníkom navrhovaného riešenia poskytovania jednotnej správy koncových zariadení spoločnosťou Dell. V rámci overenia bude spoločnosť Dell spolupracovať so zákazníkom na zhromažďovaní a analýze informácií z prostredia jednotnej správy koncových zariadení zákazníka, ktoré sa týkajú procesu poskytovania.
- Zákazník poverí podľa požiadaviek jednu kontaktnú osobu („Kontakt zákazníka“) a niekoľko kontaktných osôb technickej podpory jednotnej správy koncových zariadení („Technické kontakty“) podporou udržiavania jednotlivých regionálnych prostredí služby Connected Provisioning.
- Kontakty musia mať profesionálnu znalosť súčastí využívaných počas poskytovania príslušných služieb a budú poskytovať podporu (okrem iných vrátane) nasledovného:
 - Kontakt zákazníka musí mať oprávnenie konať v mene zákazníka vo všetkých oblastiach týkajúcich sa služby vrátane oznamovania problémov príslušným osobám v organizácii zákazníka alebo riešenia konfliktných požiadaviek.
 - Kontakt zákazníka zaistí, aby boli všetky komunikácie medzi zákazníkom a spoločnosťou Dell vrátane akýchkoľvek otázok alebo požiadaviek súvisiacich s rozsahom služby spracúvané prostredníctvom príslušného špecialistu Dell Connected Services.
 - Čo najrýchlejšie poskytne prístup k technickým alebo obchodným kontaktným osobám, ako aj k požadovaným údajom či informáciám súvisiacim s rozsahom služby.
 - Zaistí účasť hlavných kontaktov zákazníka na povinných stretnutiach so zákazníkom a dodávaných prezentáciách.
 - Získa a poskytne nevyhnutné požiadavky profilové informácie, údaje, rozhodnutia a schválenia.
- Zákazník zodpovedá za poskytovanie náležitého a zabezpečeného riešenia poskytnutia tak, ako bolo stanovené v spolupráci so spoločnosťou Dell počas procesu určovania rozsahu riešenia.
- Zákazník zodpovedá za celú údržbu, zabezpečenie, správu, monitorovanie a podporu riešenia jednotnej správy koncových bodov zákazníka a zákazník súhlasí s tým, že problémy s podporou a údržbou súvisiace s riešením jednotnej správy koncových bodov zákazníka zbavia spoločnosť Dell povinnosti vykonávať službu, kým sa daný problém s podporou či údržbou neodstráni.
- Zákazník zodpovedá za nastavenie a správu procesu poskytnutia jednotnej správy koncových bodov, pričom zabezpečí, aby bolo proces možné dokončiť do štyroch (4) hodín, a obmedzí prácu technika maximálne na desať (10) minút s cieľom spustiť a dokončiť nasadenie klientskeho systému.
- Zmeny v špecifikáciách poskytovania zo strany zákazníka počas poskytovania služby sa nemusia použiť v prípade systémov so začatým procesom poskytovania.
- Zákazník zodpovedá za výber jednej z dostupných možností operačného systému Dell Windows Professional prostredníctvom svojho profilu.
- Akékoľvek chyby poskytovania spôsobené jednoduchou správou koncových bodov zákazníka včas odstráni technická kontaktná osoba zákazníka. V prípade nevyriešenia problému si spoločnosť Dell vyhradzuje právo zrušiť prerušené objednávky.



Príloha 11

Konfiguračné služby – Ready Image

Prehľad služby

Služba Dell Ready Image poskytuje možnosť konfigurácie výpočtových produktov koncových používateľov zákazníka so stanovenou verziou systému Windows Professional, jazykovým balíkom a požadovanými ovládačmi na čisté a predvídateľné načítanie operačného systému bez akéhokoľvek dodatočného softvéru.

Postupy služby a povinnosti spoločnosti Dell

Služba Ready Image funguje s ďalšími kompatibilnými službami v tomto popise služby a dá sa zakúpiť pre vybrané systémy Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude a prenosné počítače Dell XPS („Podporované systémy Dell“).

Produkty sa môžu zaregistrovať do služby Autopilot spoločnosti Microsoft, ak sú k objednávke produktu poskytnuté požadované podrobnosti.

Zákazník je povinný na požiadanie brániť, odškodniť a zbaviť zodpovednosti spoločnosť Dell v prípade akéhokoľvek nároku alebo činnosti vyplývajúcej zo zákazníkových pokynov týkajúcich sa konfigurácie podporovaných systémov spoločnosti Dell pomocou zabezpečeného pripojenia a služby Ready Image Service alebo akejkoľvek neschopnosti zákazníka dodržať zmluvné podmienky a povinnosti zákazníka uvedené v tomto popise služby.

Ďalšie ustanovenia

Služba sa môže vykonávať aj mimo krajiny, v ktorej sídli zákazník alebo spoločnosť Dell. Spoločnosť Dell môže z času na čas a v súlade so zmluvnými podmienkami zmluvy medzi spoločnosťou Dell a zákazníkom zmeniť miesto vykonávania služieb alebo partnera vykonávajúceho službu, pričom spoločnosť Dell zostane zodpovedná za dodanie služby zákazníkovi. Ak sa budú predpoklady, z ktorých bude spoločnosť Dell a zákazník vychádzať pri určovaní rozsahu akejkoľvek služby Connected Provisioning, výrazne odlišovať od skutočných požiadaviek na realizáciu služby (vrátane predpokladaného počtu zariadení, priemerného času na nasadenie jedného zariadenia alebo konfiguračných krokov vyžadujúcich viac času na dokončenie úlohy), spoločnosť Dell môže upraviť cenu a kapacitu na poskytovanie služieb tak, aby boli tieto zmeny zohľadnené.

Podpora nezahŕňa nasledujúce služby

Služba nepokrýva tieto aktivity:

- Poskytnutie akéhokoľvek softvéru alebo licencie tretej strany, operačných systémov či iných prvkov, ktoré sú súčasťou služby Ready Image.
- Fyzickú inštaláciu akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru, ktorý nesúvisí so službou zavádzania obrazov konfigurácie Configuration Imaging Service.
- Vytvorenie vlastného obrazu.
- Riešenie problémov alebo technickú podporu pri testovaní obrazu Ready Image pre konkrétneho zákazníka.
- Otestovanie konkrétnych aplikácií a hardvéru zákazníka z hľadiska kompatibility so službou Ready Image.
- Akékoľvek aktivity iné než výslovne uvedené v tejto prílohe k službám.

Tento popis služby neudeľuje zákazníkovi žiadne záruky navyše k zárukám získaným na základe hlavnej zmluvy o poskytovaní služieb, prípadne zmluvy.