

Краткое описание

ProDeploy Plus for SRM

Эта Услуга входит в пакет ProDeploy Enterprise Suite (далее — ProDeploy Suite), имеющий несколько уровней: Basic Deployment, ProDeploy и ProDeploy Plus (далее — Уровень услуги или Уровни услуги). Решения корпоративного класса могут включать в себя, в частности, аппаратные платформы, такие как серверы, системы хранения данных, сетевое оборудование и модульные платформы (далее — Аппаратная платформа), а также дополнения, обновления и средства управления данными для соответствующего корпоративного программного обеспечения и оборудования (далее — Дополнительные услуги по развертыванию).

Dell Technologies Services (далее — DT Services) предоставляет эту Услугу в соответствии с настоящим документом. В коммерческом предложении, форме заказа и прочих согласованных сторонами формах счета или подтверждения заказа (в зависимости от конкретного случая, далее — Форма заказа) указываются название Услуг и доступные варианты обслуживания, приобретенные вами. Получить более подробную информацию и запросить экземпляр контракта на обслуживание можно, обратившись в службу технической поддержки Dell Technologies или к работающему с Заказчиком менеджеру по продажам.

Содержание

Обзор Услуги	1
Состав предложения.....	2
Содержание проекта	2
Управление проектом	4
Поставляемые результаты.....	4
Изменения в Объеме услуг	5
Исключения из объема предоставляемых Услуг	5
Обязанности Заказчика	6
Фиксированная плата за Услуги и график выставления счетов	8
Условия и положения предоставления Услуг Dell Technology Services.....	9
Приложение А. Дополнительные услуги по развертыванию	13
ProDeploy Plus Add-on for SRM Storage Configuration Management	13
ProDeploy Plus Add-on for SRM, Storage and Application Capacity Trends Reporting	14
ProDeploy Plus Add-on for SRM, SLA Achievement Reporting	14
ProDeploy Plus Add-on for SRM, Reporting Design	15
ProDeploy Plus Add-on for SRM, Performance Trending and Reporting	16
ProDeploy Plus Add-on for SRM, Operational Readiness	17
ProDeploy Plus Add-on for SRM, Data Protection Compliance	17
ProDeploy Plus Add-on for SRM, Application Chargeback Reporting	18
ProDeploy Plus for Monitoring and Reporting	19
ProDeploy Plus for SRM Upgrade	19
ProDeploy Plus for Storage Monitoring and Reporting Upgrade	22

Обзор Услуги

Эта услуга включает установку и настройку решения SRM в среде малого размера и может продаваться в нескольких экземплярах в зависимости от размера среды. Эта услуга также предусматривает совместную работу с Заказчиком для определения зависимостей между приложением и СХД, коэффициента использования ресурса хранения, мониторинга емкости и отчетности по ее использованию для удовлетворения требований Заказчика.

Состав предложения

Существует два типа предложения: Основные услуги и Дополнительные услуги.

Основные услуги связаны с развертыванием конкретной приобретенной Аппаратной платформы или с Дополнительными услугами по развертыванию на Аппаратной платформе. Основные услуги указаны в Бланке заказа, где после названия Услуги «Basic Deployment» (Базовое развертывание), «ProDeploy» или «ProDeploy Plus» указывается [Hardware Platform Series] (Серия аппаратной платформы) или [Base] (База), а затем [additional identifiers] (дополнительные идентификаторы) при необходимости. Пример: *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Дополнительные услуги указаны в Бланке заказа как «Add-on». Дополнительные услуги могут сочетаться с любыми Основными услугами в рамках одного Уровня услуги. Например, Дополнительные услуги ProDeploy Plus можно сочетать только с Основными услугами ProDeploy Plus. Некоторые Дополнительные услуги могут включать в себя список подуслуг, и эти подуслуги могут быть выбраны заказчиком после продажи или в начале проекта. Дополнительные услуги могут приобретаться для нескольких подуслуг или для многократного выполнения одной и той же Услуги. Подробная информация о Дополнительных услугах приведена в Приложении «Дополнительные услуги по развертыванию».

Все услуги уровня ProDeploy и ProDeploy Plus включают в себя этап планирования. Он предусматривает сбор информации об инфраструктуре Заказчика для успешной интеграции и развертывания. Данный этап НЕ является заменой услуг по проектированию или стратегической оценке. Данные консультационные услуги корпорации Dell приобретаются отдельно.

Чтобы получить подробные сведения о дополнительных услугах, см. [Приложение А](#).

Содержание проекта

Для предоставления указанных ниже услуг (далее — Услуги) сотрудники Dell Technologies Services (далее — DT Services) или уполномоченные агенты (далее — Персонал DT Services) должны тесно сотрудничать с персоналом Заказчика при условии, что Заказчик выполняет Обязанности Заказчика, подробно описанные в настоящем документе.

Количество услуг для обнаружения, установки или модернизации в рамках ProDeploy Plus for SRM	SRM	
	Количество пакетов компонентов/хранилищ	Количество хостов
Пакеты SolutionPack для физических хостов	1	
ЦОД SRM <ul style="list-style-type: none"> • Хосты Windows 	1	2
Amazon AWS	1	
Atmos	1	
Распределение расходов на блочную систему хранения между подразделениями	1	
Коммутатор Brocade FC	1	
Centera	1	
Cisco UCS	1	
Cisco MDS Nexus	1	
Data Protection Advisor	1	
Data Domain	1	
ECS	1	
Hitachi Device Manager	1	
Интерфейс хоста	1	

HP 3PAR StoreServ	1	
HP StorageWorks	1	
HPE Nimble	1	
Huawei OceanStor	1	
IBM DS	1	
IBM FlashSystem		
IBM SAN Volume Controller/Storwize	1	
IBM XIV	1	
Пакет решений IDPA через DPA	1	
Microsoft Hyper-V	1	
Microsoft SQL Server	1	
Microsoft Azure	1	
NetApp Filer,	1	
СУБД Oracle Database	1	
Oracle MySQL	1	
PowerFlex	1	
PowerScale	1	
PowerStore	1	
Pure Storage	1	
RecoverPoint	1	
Серия SC	1	
SRM Health	1	
Соответствие хранилища нормативным требованиям	1	
Unity/VNX/VNXe	1	
ViPR Controller	1	
VMAX/PowerMax	1	
VMware vSphere и vSAN	1	
VPLEX	1	
VxRail	1	
XtremIO	1	

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Проводит внутреннее собрание, посвященное заданию на оказание услуг SRM.
- Определяет требования для SRM.
- Проводит совещания на площадке Заказчика для анализа требований к SRM.
- Выполняет планирование и проектирование SRM, что включает приведенные ниже меры.
- Планирование развертывания SRM.
- Определение количества настроенных компонентов, которые будут обнаружены в SRM перед переносом.
- Разработка решения SRM.
- Разработка плана тестирования для проверки архитектуры решения.

- Разработка проекта Visio для SRM.
- Проверяет соответствие среды Заказчика требованиям для развертывания SRM.
- Выполняет проверку перед началом внедрения и работы по проверке соответствия, что включает приведенные ниже меры.
- Проводит собрание, посвященное внедрению.
- Выполняет проверку места эксплуатации.
- Выполняет установку, настройку и проверку основного программного обеспечения для SRM, в том числе:
- установку vApp Host;
- установку физического хоста;
 - настройку администрирования для SRM;
 - Приводит хосты UNIX в соответствие с требованиями для обнаружения.
 - Приводит хосты Windows в соответствие с требованиями для обнаружения.
 - Обеспечивает эксплуатационную готовность, что включает приведенные ниже меры.
 - Настраивает Dell SupportAssist.
 - Разрабатывает и предоставляет План тестирования.
 - Выполняет базовую передачу знаний.

Управление проектом

Следующие мероприятия включены во все услуги (в том числе в выбираемые заказчиком дополнительные услуги по развертыванию) и направлены на управление иницированием, планированием, выполнением и закрытием проекта, в том числе на координацию ресурсов для предоставления услуг и взаимодействие с заинтересованными сторонами:

- Управление ресурсами DT Services, выделенными для проекта.
- Взаимодействие с предоставленной Заказчиком единой точкой контакта для координирования задач проекта и выделенных для них ресурсов.
- Предоставление единой точки контакта для всех коммуникаций и эскалаций в отношении проекта.
- Определение этапов взаимодействия и графика.
- Разработка общего Плана проекта с критически важными событиями и вехами.
- Проведение стартового совещания для анализа содержания проекта, ожиданий, коммуникационных планов, а также доступности необходимых ресурсов.
- Проводит периодические собрания для изучения проблем, потенциальных рисков и текущего состояния проекта. Частота проведения собраний совместно согласовывается с Заказчиком и DT Services.
- Координирование совещания для закрытия проекта.

Поставляемые результаты

В рамках указанных Услуг DT Services предоставит Заказчику следующие Поставляемые результаты.

- Проверка развертывания

Изменения в Объеме услуг

Любые изменения в Услугах, графике, расходах или в настоящем документе должны согласовываться DT Services и Заказчиком в письменном виде. В зависимости от объема таких изменений DT Services может потребовать согласования сторонами отдельного Задания на оказание услуг с подробным описанием изменений, влияния предлагаемых изменений на расходы и график, а также других условий. Любая из сторон вправе запросить изменение в объеме услуги, заполнив Бланк изменения заказа, предоставленный менеджером проектов.

Получающая сторона должна рассмотреть направленный запрос на изменения и (i) согласовать его, (ii) дать согласие на дальнейшее рассмотрение или (iii) отклонить его. Изменения, согласованные в соответствии с процедурой управления изменениями, вступают в силу только с момента подписания документов об их внесении обеими сторонами.

Исключения из объема предоставляемых Услуг

DT Services отвечает только за предоставление Услуг, прямо оговоренных в настоящем документе. Все прочие услуги, задачи и действия не входят в Объем услуг.

Заказчик обязан обеспечить непрерывное выполнение текущей версии антивирусного ПО в любой системе, к которой предоставляется доступ специалистам DT Services, а также проверку всех Поставляемых результатов и их носителей. Заказчик отвечает (в разумных пределах) за резервное копирование данных, в частности Заказчик обязан обеспечить ежедневное резервное копирование и осуществлять резервное копирование необходимых данных до тех пор, пока DT Services не произведет устранение дефектов, модернизацию или иные операции в производственных системах Заказчика. В объеме, в котором ответственность DT Services за потерю данных не исключается полностью в соответствии с Существующим соглашением и настоящим документом, DT Services отвечает (в случае потери данных) только за стандартные мероприятия по восстановлению, которые были бы выполнены, если бы Заказчик надлежащим образом копировал свои данные.

Ниже перечислены действия, которые не входят в объем этого документа.

- Все услуги уровня ProDeploy и ProDeploy Plus предусматривают этап планирования. Он предусматривает сбор информации об инфраструктуре Заказчика для успешной интеграции и развертывания. Данный этап НЕ является заменой услуг по проектированию или стратегической оценке. Данные консультационные услуги корпорации Dell приобретаются отдельно.
- Действия, связанные с существующей инфраструктурой центра обработки данных Заказчика, такие как монтаж или демонтаж оборудования, настройка или изменение конфигурации, подключение, поиск и устранение неисправностей и т. д.
- Создание сценариев, программирование и оптимизация или настройка производительности.
- Установка, настройка или перенос любых приложений, веб-технологий, баз данных, виртуализированных сетей или другого программного обеспечения, за исключением случаев, явно описанных в разделе «Содержание проекта» выше.
- Перенос или перемещение физических вычислительных систем в виртуальные и наоборот, за исключением случаев, описанных в разделе «Содержание проекта».
- Перенос данных или приложений на неподдерживаемые продукты, в удаленные центры обработки данных, продукты сторонних поставщиков (не Dell Technologies) или из них.
- Физическая установка компонентов компьютера, например карт памяти, внутренних устройств хранения данных и плат расширения, на продукты сторонних поставщиков (не Dell Technologies).

- Установка или настройка неподдерживаемых продуктов. Все компоненты, предоставленные корпорацией Dell и Заказчиком, на этапе планирования должны быть разделены на поддерживаемые и неподдерживаемые. В некоторых случаях корпорация Dell может предоставить руководство по установке и конфигурированию неподдерживаемого оборудования для выполнения этих действий Заказчиком.
- Прокладывание кабелей (сетевых, питания или оптоволоконных) между стойками, через стены, потолки или между помещениями.
- Установка высокоплотных или тяжелых шасси выше положения 21U в стойке или монтирование шасси выше положения 44U в любой стойке.
- Подключение к источникам питания постоянного тока. Все заземления и подключения к источникам питания постоянного тока должны выполняться квалифицированным электриком.
- Этим документом не предусматриваются какие-либо гарантии в дополнение к предоставляемым по генеральному соглашению на обслуживание или (в зависимости от конкретного случая) по Соглашению.

Данное Описание услуги не предоставляет Заказчику никаких гарантий, помимо гарантий, предоставляемых в соответствии с условиями основного соглашения об обслуживании или Соглашения, в соответствующих случаях.

Обязанности Заказчика

Полномочия на предоставление доступа. Заказчик гарантирует, что он сам и корпорация Dell имеют право доступа к Поддерживаемым продуктам и право их использования, а также использования имеющихся на них данных и всех аппаратных и программных средств в целях предоставления настоящих Услуг. Если подобное разрешение Заказчиком еще не получено, то он принимает на себя обязательство получить его за свой счет перед направлением запроса корпорации Dell об оказании этих Услуг.

Взаимодействие со специалистом, оказывающим телефонную поддержку, и выездным техническим специалистом. Заказчик соглашается сотрудничать и следовать указаниям специалиста Dell, оказывающего телефонную поддержку, или выездных технических специалистов. Опыт показывает, что большинство системных проблем и ошибок возможно исправить по телефону при тесном взаимодействии между пользователем и специалистом технической поддержки или техническим специалистом.

Готовность оборудования. Заказчик отвечает за перемещение оборудования из зоны приема в своем расположении на площадку установки до того, как DT Services приступит к распаковке и установке оборудования.

Обеспечение рабочих условий на месте установки. Если предоставление Услуг предусматривает работу на месте, Заказчик бесплатно обеспечивает свободный, безопасный и достаточный доступ к своим объектам и Обслуживаемым изделиям, в том числе достаточное рабочее пространство, наличие электрической сети и локальной телефонной линии. Также корпорации Dell бесплатно должны быть предоставлены: монитор или дисплей, мышь (или указывающее устройство) и клавиатура, если система не содержит данные элементы.

Поддержка программного обеспечения и обслуживаемых выпусков. Заказчик обязан обеспечивать обновление программного обеспечения и Поддерживаемых продуктов до минимально требуемых Dell выпусков или конфигураций, указанных на странице www.dell.com/support для Поддерживаемых продуктов. Заказчик также гарантирует установку коррективных запасных компонентов, внесение изменений, обновлений или последующих выпусков программного обеспечения в соответствии с указаниями Dell с целью обеспечения пригодности Обслуживаемых изделий для оказания настоящей Услуги.

Резервное копирование данных и удаление конфиденциальных данных. Перед предоставлением настоящих Услуг и во время их предоставления Заказчик обязан выполнить полное резервное копирование всех имеющихся данных и программ во всех задействованных системах. Во избежание повреждений, изменений и потери данных Заказчик обязан регулярно создавать резервные копии данных, хранящихся во всех задействованных системах. Кроме того, Заказчик несет ответственность за удаление всей конфиденциальной, служебной и персональной информации, а также любых съемных носителей, таких как SIM-карты, компакт-диски и PC-карты независимо от того, оказывает ли помощь выездной технической специалист. **DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:**

- ЛЮБУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ, СЛУЖЕБНУЮ И ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ЗАКАЗЧИКА;
- УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ПРОГРАММ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ;
- ПОВРЕЖДЕНИЕ И УТРАТУ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ;
- РАСХОДЫ НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ (В ТОМ ЧИСЛЕ ГОЛОСОВЫХ), ОКАЗАВШИХСЯ НА SIM-КАРТАХ ИЛИ ДРУГИХ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЯХ, КОТОРЫЕ НЕ БЫЛИ ИЗВЛЕЧЕНЫ ИЗ ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ ПРОДУКТОВ, ВОЗВРАЩЕННЫХ КОРПОРАЦИИ DELL;
- УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИЛИ СЕТИ;
- И (ИЛИ) ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ХАЛАТНОСТЬ, СО СТОРОНЫ КОРПОРАЦИИ DELL ИЛИ КАКОГО-ЛИБО СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

DT Services не несет ответственности за восстановление или повторную установку каких-либо программ или данных. Возвращая Поддерживаемый продукт или его часть, Заказчик должен отправлять только Поддерживаемый продукт или его часть, запрошенные техническим специалистом, осуществляющим поддержку по телефону.

DT Services не несет ответственности за изменение конфигурации существующей среды iSCSI.

Гарантии сторонних производителей. При предоставлении настоящих Услуг корпорации Dell может потребоваться доступ к аппаратному или программному обеспечению сторонних производителей. Гарантии отдельных производителей могут быть аннулированы корпорацией Dell в результате выполнения работ с аппаратным или программным обеспечением лицами, не являющимися представителями производителя. Заказчик гарантирует, что предоставление корпорацией Dell Услуг не влияет на подобные гарантии, либо, если это неизбежно, подобное влияние должно быть приемлемо для Заказчика. Dell не несет ответственности за гарантии сторонних производителей и за любое воздействие Услуг на такие гарантии.

Дополнительные обязанности Заказчика. Ниже указаны дополнительные обязанности Заказчика.

- Предоставить Персоналу DT Services доступ к системам и сетям Заказчика (включая, помимо прочего, удаленные системы и сети), текущим процессам и процедурам, диаграммам рабочих процессов, проектам архитектуры (Visio или аналогичным) и персоналу, который будет участвовать в передаче знаний, если это применимо.
- Предоставить тестовую среду для проверки реакции на плановые и внеплановые события, как указано в плане тестирования.
- Заполнить предоставленный контрольный список проверок перед развертыванием SRM.
- Предоставить DT Services операционную среду Unisphere.
- Открыть соответствующие порты для установки SRM.
- Предоставлять как минимум одно техническое контактное лицо с обязанностями системного администратора и соответствующими уровнями прав доступа к системам и информации, необходимыми для оказания данной услуги.
- Заполнить предоставленный DT Services контрольный список проверок перед развертыванием для задач, которые необходимо выполнить до начала работ со стороны DT Services и/или до прибытия на место эксплуатации (в зависимости от ситуации).

- Предоставить доступ к Интернету для скачивания программного обеспечения, необходимого для развертывания.
- Предоставить DT Services операционные среды SMC и SPA.
- Предоставить DT Services контроллеры шлюзов, назначенные хостам Solution Enabler для обнаружения дисковых массивов.
- Убедиться, что порты межсетевое экрана, необходимые для предоставления Услуг, открыты.
- По мере необходимости предоставлять DT Services доступ (в разумных пределах) к функциональному, техническому и коммерческому персоналу Заказчика для оказания Услуг. DT Services понимает, что сотрудники Заказчика должны заниматься текущей эксплуатацией объекта, и примет необходимые меры, чтобы в максимальной возможной мере ограничить потребность в их услугах.
- Предоставить специалистам DT Services полный доступ к управлению с клавиатуры.
- В соответствующих случаях предоставлять специалистам DT Services доступ с полномочиями суперпользователя (платформы UNIX) и администратора (платформы Windows) ко всем серверам, где потребуется настроить компоненты. Учетные записи пользователей с полномочиями суперпользователя или администратора должны быть созданы до прибытия специалистов DT Services.
- Предоставить тестовую среду для проверки реакции на плановые и внеплановые события, как указано в плане тестирования.
- Заполнить предоставленный контрольный список проверок для SRM, выполняемых перед развертыванием.
- Предоставить DT операционную среду Unisphere.
- Убедиться, что соответствующие порты открыты для установки SRM.
- Предоставлять как минимум одно техническое контактное лицо с обязанностями системного администратора и соответствующими уровнями прав доступа к системам и информации, необходимыми для оказания данной услуги.
- Заполнить предоставленный DT контрольный список проверок перед развертыванием для задач, которые необходимо выполнить до начала работ со стороны DT и/или до прибытия на место эксплуатации (в зависимости от ситуации).
- Предоставить DT операционную среду для SMC и SPA.
- Предоставить DT контроллеры шлюзов, назначенные хостам Solution Enabler для обнаружения дисковых массивов.
- Убедиться, что порты межсетевое экрана, необходимые для предоставления Услуг, открыты.
- Предоставить персоналу DT Services полный доступ к управлению с клавиатуры.
- В соответствующих случаях предоставлять персоналу DT доступ с полномочиями суперпользователя (платформы UNIX) и администратора (платформы Windows) ко всем серверам, где потребуется настроить компоненты. Учетные записи пользователей с полномочиями суперпользователя или администратора должны быть созданы до прибытия специалистов DT Services.

Фиксированная плата за Услуги и график выставления счетов

Если иное не согласовано в письменном виде, предоставление Услуг начинается в течение 2 (двух) недель после получения и утверждения DT Services заказа на покупку Услуги от Заказчика.

Заказчик может пользоваться указанными Услугами на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, после того как DT Services выставит на них счет (далее — **Период обслуживания**). Срок предоставления Услуг автоматически истекает в последний день Периода обслуживания, если иное не согласовано с DT Services. Ни при каких обстоятельствах Заказчик не имеет права на возмещение стоимости неиспользованной части Услуг.

Часы работы корпорации Dell: с понедельника по пятницу (с 8:00 до 18:00 по местному времени Заказчика), если в таблице ниже не указано иное.

Страна	Стандартные часы работы Dell Technologies Services
Коста-Рика, Дания, Сальвадор, Финляндия, Гватемала, Гондурас, Норвегия, Панама, Пуэрто-Рико, Респ. Доминикана, Швеция	С 8:00 до 17:00
Австралия, Китай, Гонконг, Япония, Корея, Малайзия, Новая Зеландия, Сингапур, Тайвань, Таиланд	С 9:00 до 17:00
Аргентина, Франция, Индия, Италия, Парагвай, Уругвай	С 9:00 до 18:00
Боливия, Чили	С 9:00 до 19:00
Ближний Восток	С воскресенья по четверг с 8:00 до 18:00

Некоторые действия в рамках уровня ProDeploy и ProDeploy Plus могут осуществляться вне стандартных рабочих часов корпорации Dell по запросу Заказчика и в соответствии с местными нормами. Работа осуществляется периодами длительностью не более 8 часов в день, за исключением случаев предварительной взаимной договоренности с DT Services. Обслуживание не осуществляется в дни местных, региональных и/или государственных праздников.

Услуги, указанные в данном документе, предоставляются по фиксированной цене в соответствии с применимым коммерческим предложением Поставщика услуг.

Услуги предоставляются по стандартной модели Поставщика услуг как на месте, так и удаленно. Если Заказчику требуется другая модель, то расходы, цены, объем работ и/или график подлежат изменению в соответствии с разделом «Изменения в Объеме услуг» настоящего документа. Если Заказчик не согласовывает такие изменения (в соответствии с разделом «Изменения в Объеме услуг»), Поставщик услуг и Заказчик соглашаются с тем, что Услуги будут предоставляться по стандартной модели Поставщика услуг. (Не применяется к правительственным учреждениям США или администрациям штатов США, в которых не допускается предоставление услуг за пределами площадки.)

Счета выставляются после того, как Поставщик услуг получит и утвердит заказ на покупку от Заказчика.

Заказчик разрешает Поставщику услуг выставлять счета на дополнительную оплату Услуг в связи с изменениями или исключениями.

Условия и положения предоставления Услуг Dell Technology Services

Этот документ действует между Заказчиком, который определен ниже в соответствующем описании продажи (далее — Заказчик), и уполномоченным подразделением продаж корпорации Dell Technologies (далее — Dell Technologies), указанным в Заказе на продажу; он содержит бизнес-параметры и другие положения, касающиеся услуг, для выполнения которых Заказчик привлек Dell Technologies.

Прямая продажа Заказчику Dell Technologies. Настоящий документ (и описанные в нем Услуги) применяется с учетом (i) последнего подписанного соглашения между Заказчиком и Dell Technologies, которое содержит положения и условия предоставления услуг специалистов (далее — Существующее соглашение), или (ii) при отсутствии такового — с учетом стандартных положений и условий предоставления услуг специалистов Dell Technologies, указанных ниже. В случае конфликта между настоящим документом и Существующим соглашением, приоритет имеет настоящий документ.

Продажа Заказчику через авторизованного реселлера Dell Technologies. Если вы приобрели Услуги, указанные в настоящем документе, у авторизованного реселлера Dell Technologies, настоящий документ предоставляется исключительно в описательных и информационных целях и не устанавливает договорных отношений и каких-либо прав или обязательств между вами и Dell Technologies. Такие Услуги регулируются исключительно соглашением между вами и вашим авторизованным реселлером Dell Technologies. Корпорация Dell Technologies разрешила вашему авторизованному реселлеру Dell Technologies предоставить вам этот документ. Ваш авторизованный реселлер Dell Technologies может заключать соглашения с Dell Technologies о предоставлении всех или части Услуг от имени реселлера.

Продажа корпорацией Dell Technologies авторизованному реселлеру Dell Technologies. Настоящий документ (и описанные в нем Услуги), действующий между вами (далее — Партнер) и Dell Technologies, применяется с учетом положений и условий предоставления услуг специалистов, которые указаны в (i) подписанном соглашении о заказе продуктов и услуг, если таковое имеется, или в (ii) подписанном отдельном соглашении о предоставлении услуг специалистов (далее — PSA), если таковое имеется (при наличии обоих документов приоритет имеет документ с более поздней датой вступления в силу), а (iii) при отсутствии вышеуказанных документов — с учетом стандартных положений и условий предоставления услуг специалистов Dell Technologies, указанных ниже. Партнер понимает и соглашается с тем, что: (а) его соглашения с заказчиками (далее — Конечные пользователи) по предоставлению услуг, описанных в настоящем документе, не являются контрактами Dell Technologies; (б) Партнер не имеет прав или полномочий связывать Dell Technologies любыми обязательствами, если иное не согласовано Dell Technologies явно в письменном виде, а также не должен выступать представителем в других отношениях или претендовать на это; (в) Конечные пользователи не являются сторонними бенефициарами этого документа или любого другого соглашения между Dell Technologies и Партнером; (г) все упоминания Заказчика в настоящем документе означают Партнера, который покупает Услуги; (д) в случаях, когда предоставление услуг Dell Technologies зависит от обязательства Партнера, это обязательство может также применяться к его Конечному пользователю в отношении предоставления Услуг такому Конечному пользователю. Партнер гарантирует выполнение Конечным пользователем подобных обязательств при их наличии. Если Конечный пользователь не выполнил такое обязательство, Dell Technologies не несет ответственности за невыполнение своих обязательств. В случае конфликта между настоящим документом и соглашениями, упомянутыми выше в пунктах (i) и (ii), приоритет имеет настоящий документ.

Настоящий документ регулирует следующие положения и условия:

1.1. **Срок действия и расторжение.** Действие настоящего документа начинается с даты, указанной в разделе «График предоставления услуг» выше, и продолжается согласно положениям этого раздела, если документ не будет расторгнут по причине нарушения. Каждая сторона обязана в письменной форме уведомить другую сторону, если предполагает, что другая сторона допускает нарушение в предоставлении материалов согласно настоящему документу. Получателю предоставляется 30 (тридцать) календарных дней с даты получения такого уведомления для исправления (далее — **Период исправления**). Если получатель такого уведомления не выполняет исправление в течение Периода исправления, отправитель уведомления может отправить письменное уведомление о расторжении, которое вступит в силу после его получения.

1.2. **Предоставление авторских или лицензионных прав на Поставляемые результаты.** При условии выплаты Заказчиком всех сумм, причитающихся Dell Technologies, стороны соглашаются с тем, что (i) Заказчик должен владеть всеми авторскими правами на часть Поставляемых результатов (определенных ниже), состоящую исключительно из письменных отчетов, анализов и других рабочих документов, подготовленных и предоставленных Dell Technologies Заказчику во исполнение обязательств Dell Technologies, а также (ii) на часть Поставляемых результатов, состоящую из сценариев и кода, для которых Dell Technologies предоставляет Заказчику неэксклюзивное, непередаваемое, безотзывное (исключая случай нарушения настоящего документа), бессрочное право на использование, копирование и создание производных продуктов (без права на сублицензию) для внутренних бизнес-операций Заказчика согласно настоящему документу. Лицензия, предоставляемая в данном разделе, не распространяется на (а) материалы, предоставленные Заказчиком, и (б) любые другие продукты или материалы Dell Technologies, лицензированные или иным образом предоставленные в рамках отдельного соглашения. **Поставляемые результаты** — это любые отчеты, анализы, сценарии, код или другие результаты работы, которые Dell Technologies предоставляет Заказчику в рамках выполнения обязательств по настоящему документу.

1.2.1. Материалы, предоставляемые Заказчиком. Заказчик не отказывается от своих прав на материалы, которые он предоставляет Dell Technologies для использования при оказании Услуг. В соответствии со своими Имущественными правами (определяемыми в настоящем документе ниже) Заказчик предоставляет Dell Technologies неэксклюзивное, непередаваемое право на использование материалов исключительно в интересах Заказчика в рамках выполнения Dell Technologies обязательств по настоящему документу.

1.2.2. Резервирование имущественных прав. Каждая сторона оставляет за собой все имущественные права, которые она прямо не предоставила другой стороне. Dell Technologies не ограничивается в разработке, использовании и маркетинге услуг или продуктов, которые аналогичны Поставляемым результатам или Услугам, предоставляемым согласно настоящему документу, или, в случае обязательств Dell Technologies по конфиденциальности перед Заказчиком, в использовании Поставляемых результатов или выполнении аналогичных Услуг для любых других проектов. **Имущественные права** — это патенты, авторские права, коммерческие секреты, методологии, идеи, концепции, изобретения, ноу-хау, методы или другие права на интеллектуальную собственность.

1.3. Конфиденциальная информация и разглашение. **Конфиденциальная информация** — это любая информация, которая обозначается термином «конфиденциальная», «служебная» или другим аналогичным термином или в отношении которой конфиденциальность должна предполагаться в силу ее характера либо, если информация сообщается устно, идентифицируется как конфиденциальная в момент сообщения и в течение 2 (двух) недель после этого формулируется, соответствующим образом маркируется и предоставляется в материальной форме. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая (i) находится законным образом в распоряжении получающей стороны без предварительного обязательства по соблюдению конфиденциальности, сделанного разглашающей стороной, (ii) является общедоступными сведениями, (iii) законным образом предоставлена получающей стороне третьей стороной без ограничений, связанных с конфиденциальностью, или (iv) независимо разработана принимающей стороной без ссылки на Конфиденциальную информацию разглашающей стороны. Каждая сторона должна (а) использовать Конфиденциальную информацию другой стороны только для осуществления прав или выполнения обязательств в соответствии с настоящим документом и (б) защищать от разглашения третьим сторонам, используя стандарт осторожности, эквивалентный тому, который использует получатель для защиты своей собственной информации аналогичного характера и важности (но не ниже разумной осторожности), любую Конфиденциальную информацию, разглашенную другой стороной, в течение 3 (трех) лет с даты разглашения, за исключением случаев, когда речь идет о (1) данных Заказчика, к которым Dell Technologies может иметь доступ в связи с предоставлением Услуг и которые должны оставаться Конфиденциальной информацией до тех пор, пока не будет применено одно из указанных выше исключений, и о (2) Конфиденциальной информации, которая представляет собой, содержит или разглашает, полностью или частично, имущественные права Dell Technologies, которые не должны быть разглашены получающей стороной в любое время. Несмотря на вышесказанное, любая сторона имеет право раскрывать Конфиденциальную информацию (а) Аффилированной компании для выполнения своих обязательств или осуществления своих прав в соответствии с настоящим документом, если Аффилированная компания выполняет указанные выше требования, а также (б) если это требуется по закону, при условии что получающая сторона незамедлительно уведомила об этом разглашающую сторону. **Аффилированная компания** — это юридическое лицо, которое контролируется или управляется Dell Technologies или Заказчиком либо находится под их общим управлением соответственно. **Управление** означает право голоса или долю участия в компании, составляющие более 50%. Каждая сторона не имеет права и не должна разрешать или помогать другой стороне создавать, производить, издавать или выпускать любую письменную рекламу, пресс-релизы, маркетинговое обеспечение или другие издания или публичные заявления, относящиеся каким-либо образом к настоящему документу, без предварительного письменного разрешения другой стороны, отказ в котором должен быть обоснован.

1.4. Оплата. Заказчик оплачивает счета Dell Technologies в полном объеме в валюте счета в течение 30 (тридцати) дней после даты выставления с последующим начислением пени по самой высокой ставке, разрешенной законом, но не менее 1,5% в месяц. Налоговые начисления не включены в стоимость услуг, указанных в настоящем документе, поэтому Заказчик обязан оплатить или возместить Dell Technologies налог на добавленную стоимость (НДС), налог на продажи, налоги на использование, акцизы, удержания, налоги на собственность, товары и услуги, а также другие налоги, сборы, таможенные сборы и пошлины, начисленные на основании заказа Заказчика на покупку, за исключением налогов на чистый доход Dell Technologies. Если Заказчик обязан удерживать налоги, он отправляет квитанции об удержаниях в Dell Technologies на электронный адрес tax@dell.com.

1.5. Гарантия и отказ от обязательств относительно гарантии. Корпорация Dell Technologies обязуется выполнять Услуги на высоком уровне в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами. Заказчик обязан уведомить Dell Technologies о любых выявленных недостатках в течение 10 (десяти) дней после предоставления соответствующей части Услуг. Полную ответственность за устранение недостатков несет Dell Technologies, и такое устранение служит единственной компенсацией для Заказчика. Dell Technologies по своему усмотрению может (а) устранить такой недостаток и/или (б) прекратить действие настоящего документа и возместить часть полученных платежей, соответствующую данному недостатку. **ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ, И В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОРПОРАЦИЯ DELL TECHNOLOGIES (ВКЛЮЧАЯ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ) НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ, ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ. В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ СПЕЦИАЛЬНО ИСКЛЮЧАЮТСЯ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ) ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ ПРАВОВЫХ ПРЕПЯТСТВИЙ, А ТАКЖЕ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ НА ОСНОВАНИИ ЗАКОНОВ ИЛИ ПРАВОВЫХ АКТОВ, МЕТОДОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СДЕЛОК ИЛИ ВЕДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВЛИ.**

1.6. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ DELL TECHNOLOGIES, А ТАКЖЕ ЕДИНСТВЕННАЯ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЗАКАЗЧИКУ ПО ЛЮБЫМ ПРЕТЕНЗИЯМ ЛЮБОГО ТИПА, В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ ИЛИ УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМИ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОКУМЕНТУ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ДОКАЗАННЫМ ПРЯМЫМ УЩЕРБОМ, ПРИЧИНЕННЫМ КОРПОРАЦИЕЙ DELL TECHNOLOGIES, В РАЗМЕРЕ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩЕМ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ КОРПОРАЦИИ DELL TECHNOLOGIES ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОКУМЕНТУ УСЛУГИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРЕТЕНЗИЙ, КАСАЮЩИХСЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ КОРПОРАЦИИ DELL TECHNOLOGIES НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ДРУГОЙ СТОРОНОЙ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ФАКТИЧЕСКИЕ, СОПУТСТВУЮЩИЕ, ШТРАФНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМИ, ПОТЕРЯННЫЕ ВЫГОДЫ, ДОХОДЫ, ДАННЫЕ И/ИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) ДАЖЕ В СЛУЧАЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОВЫХ.

1.7. Разное. Стороны выступают в качестве независимых подрядчиков для всех целей настоящего документа. Ничто, содержащееся в настоящем документе, не дает права любой из сторон выступать в качестве агента или представителя другой стороны, или обеим сторонам в качестве совместного предприятия или партнерства для каких-либо целей. Ни одна из сторон не несет ответственности за действия или бездействие другой стороны, и ни одна из сторон не имеет полномочий выступать от имени, представлять или обязывать другую сторону каким-либо образом без предварительного письменного согласия другой стороны. Каждая сторона соблюдает все применимые экспортные законы, распоряжения и правила и получает все необходимые правительственные разрешения, лицензии и согласования.

Перенаправление в нарушение законодательства США, включая законодательство об экспортном контроле, запрещено. Настоящий документ регулируется законодательством штата Массачусетс в отношении операций, осуществляемых в США, и страны, в которой находится подразделение корпорации Dell Technologies, для операций, осуществляемых за пределами США, исключая конфликты правовых норм. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи не применяется.

Приложение А. Дополнительные услуги по развертыванию

Дополнительные услуги по развертыванию — это дополнительные услуги по развертыванию для нового проекта по развертыванию или уже развернутого решения Dell Technologies. Указанные ниже дополнительные услуги по развертыванию продаются в качестве дополнительных модулей вышеупомянутого предложения ProDeploy Enterprise Suite или как отдельное предложение.

ProDeploy Plus Add-on for SRM Storage Configuration Management

В рамках этой услуги выполняются требования Заказчика к отчетности по управлению хранилищем. Она обеспечивает визуализацию изменений конфигурации хранилища и отчетность о соответствии нормативным требованиям в среде хранения данных. Благодаря этой услуге Заказчики могут быстро узнать о большом количестве изменений конфигурации на уровне подразделений или площадок, что позволяет им поддерживать соответствие с программным обеспечением и оборудованием, а также соблюдать собственные передовые практики.

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Выполняет планирование проекта.
- Проводит стартовое совещание с Заказчиком.
- Выполняет подготовку к проекту.
- Проверяет готовность платформы развертывания к установке.
- Составляет и согласовывает шаблон обогащения данных в формате CSV.
- Проверяет шаблоны CSV на предмет точности, логичности и отсутствия ошибок, проверяет среду на соответствие данным CSV.
- Подтверждает формат и объем приемо-сдаточной процедуры и проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Выполняет установку и настройку.
- Устанавливает и настраивает унифицированные средства сбора (при необходимости).
- Устанавливает и настраивает средства сбора для обогащения данных.
- Определяет и настраивает целевую версию операционной среды дискового массива.
- Определяет и настраивает целевую версию операционной среды коммутатора.
- Определяет и настраивает целевую версию микропрограммы HBA-адаптера.
- Устанавливает отчеты.
- Выполняет проверку первого уровня для развернутых отчетов.
- Выполняет распространение отчетов и планирование их графика.
- Составляет график формирования отчетов о конфигурации и соответствии.
- Проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Проверяет отчеты вместе с Заказчиком на предмет удовлетворения всех потребностей.
- Проводит функциональный обзор.
- Обучает двух пользователей работе с отчетами и их запуску.
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Оформляет финальную версию Поставляемых результатов проекта.
- Предоставляет функциональный обзор.
- Проверяет основные компоненты, конфигурацию и расширенные функции, которые входят в состав реализации.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Storage and Application Capacity Trends Reporting

В рамках этой услуги выполняются требования Заказчика к отчетности о тенденциях в отношении емкости приложений. Она обеспечивает визуализацию инфраструктуры хранения данных за счет создания настраиваемого автоматизированного пакета панелей управления и отчетов о комплексном использовании емкости Заказчика в приложениях в массивах хранения данных.

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Выполняет планирование проекта.
- Проводит стартовое совещание с Заказчиком.
- Выполняет подготовку к проекту.
- Проверяет готовность платформы развертывания к установке.
- Составляет и согласовывает шаблон обогащения данных в формате CSV.
- Проверяет шаблоны CSV на предмет точности, логичности и отсутствия ошибок.
- Проверяет среду на соответствие данным CSV.
- Подтверждает формат и объем, а также проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Выполняет установку и настройку.
- Устанавливает и настраивает унифицированные средства сбора (при необходимости).
- Устанавливает и настраивает средства сбора для обогащения данных.
- Устанавливает индивидуальную конфигурацию для отчетов о тенденциях в плане емкости СХД и приложений SRM.
- Выполняет проверку первого уровня для развернутых отчетов.
- Выполняет распространение отчетов и планирование их графика.
- Составляет график отчетов о планировании емкости.
- Выполняет проверку развернутых отчетов в соответствии с планом тестирования.
- Проверяет отчеты вместе с Заказчиком на предмет удовлетворения всех потребностей.
- Проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Оформляет финальную версию Поставляемых результатов проекта.
- Предоставляет функциональный обзор.
- Проверяет основные компоненты, конфигурацию и расширенные функции, которые входят в состав реализации.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, SLA Achievement Reporting

В рамках этой услуги выполняются требования Заказчика к отчетности о доступности приложений. Она обеспечивает визуализацию инфраструктуры хранения данных за счет создания настраиваемого автоматизированного пакета панелей управления и отчетов о доступности сервисов и приложений Заказчика, а также о соответствующей пропускной способности.

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Выполняет планирование проекта.
- Проводит стартовое совещание с Заказчиком.

- Выполняет подготовку к проекту.
- Проверяет готовность платформы развертывания к установке.
- Составляет и согласовывает шаблон обогащения данных CSV.
- Проверяет шаблоны CSV на предмет точности, логичности и отсутствия ошибок.
- Проверяет среду на соответствие данным CSV.
- Подтверждает формат и объем приемо-сдаточной процедуры и проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Выполняет установку и настройку.
- Устанавливает и настраивает унифицированные средства сбора (при необходимости).
- Устанавливает и настраивает средства сбора для обогащения данных.
- Устанавливает индивидуальную конфигурацию для отчетов о тенденциях в плане емкости СХД и приложений SRM.
- Устанавливает настраиваемую сводную панель управления емкостью.
- Выполняет распространение отчетов и планирование их графика.
- Составляет график отчетов о планировании емкости.
- Выполняет распространение отчетов и планирование их графика.
- Составляет график формирования отчетов о конфигурации и соответствии.
- Выполняет проверку развернутых отчетов в соответствии с планом тестирования.
- Проверяет отчеты вместе с Заказчиком на предмет удовлетворения всех потребностей.
- Проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Оформляет финальную версию Поставляемых результатов проекта.
- Предоставляет функциональный обзор.
- Проверяет основные компоненты, конфигурацию и расширенные функции, которые входят в состав реализации.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Reporting Design

В рамках этой услуги предоставляются консультационные услуги, основанные на передовых подходах, с целью определить требования к отчетам для Заказчиков, использующих SRM, а также мониторинг и создание отчетов (M&R). Эта услуга обеспечивает проверку целей проектирования отчетов Заказчика. Она является консультационной и комплексной. В рамках этой услуги Заказчику предоставляется краткий обзор и шаблоны, на основе которых могут быть созданы фактические отчеты. Персонал DT или уполномоченные агенты предоставляют услуги, которые могут длиться до 40 часов.

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Выполняет планирование проекта.
- Проводит стартовое совещание с Заказчиком.
- Проводит обзорное совещание о внедрении и выполняет работу по проверке соответствия.
- Выполняет проверку и обеспечивает готовность к внедрению.
- Проводит собеседование с группой Заказчика для определения характеристик существующей среды.
- Выполняет этап анализа данных.
- Анализирует сценарии использования и возможности работы с данными Заказчика.

- Определяет характеристики среды, чтобы прояснить общий объем работ.
- Выполняет гэп-анализ существующих отчетов в пакетах SolutionPack для определения необходимых показателей пользовательских отчетов.
- Выполняет анализ компонентов, которые обеспечивают возможность работы с данными.
- Проводит анализ данных вместе с Заказчиком.
- Заключает соглашение с Заказчиком, которое включает анализ данных.
- Разрабатывает проект отчетов.
- Анализирует сценарии использования и возможности работы с данными Заказчика.
- Проверяет финальную версию проекта.
- Изучает документацию по среде и макеты пользовательских отчетов вместе с Заказчиком.
- В конце совещания получает у Заказчика подтверждение проекта решения для создания пользовательских отчетов.
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Оформляет финальную версию Поставляемых результатов проекта.
- Предоставляет функциональный обзор.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Performance Trending and Reporting

В рамках этой услуги выполняются требования Заказчика к отчетности о тенденциях производительности. Услуга обеспечивает визуализацию для оповещений и отчетности о производительности в среде хранения данных. Благодаря этой услуге Заказчики могут быстро узнать показатели производительности и использования, что позволяет им централизованно обнаруживать и устранять проблемы.

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Выполняет планирование проекта.
- Проводит стартовое совещание с Заказчиком.
- Выполняет подготовку к проекту.
- Проверяет готовность платформы развертывания к установке.
- Составляет и согласовывает шаблон обогащения данных в формате CSV.
- Проверяет шаблоны CSV на предмет точности, логичности и отсутствия ошибок.
- Проверяет среду на соответствие данным CSV.
- Подтверждает формат и объем приемо-сдаточной процедуры и проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Выполняет установку и настройку.
- Устанавливает и настраивает унифицированные средства сбора (при необходимости).
- Устанавливает и настраивает средства сбора для обогащения данных.
- Устанавливает индивидуальную конфигурацию для отчетов о тенденциях в плане емкости СХД и приложений SRM.
- Настраивает пороговые значения производительности
- Выполняет проверку первого уровня для развернутых отчетов.
- Выполняет распространение и составляет график отчетов.
- Составляет график отчетов о планировании емкости.
- Проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.

- Проверяет отчеты вместе с Заказчиком на предмет удовлетворения всех потребностей.
- Проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Оформляет финальную версию Поставляемых результатов проекта.
- Предоставляет функциональный обзор.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Operational Readiness

В рамках этой услуги предоставляются одна неделя эксплуатационной подготовки к развертыванию для фиксированных услуг SRM, функциональный обзор развернутого программного обеспечения и проверка полной функциональности и готовности SRM к использованию. Она продается только как дополнительная услуга для услуг Introductory Deployment for SRM (PS-BAS-SRMIIMP) и Standard Deployment for SRM (PS-BAS-SRMSIMP).

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Выполняет планирование проекта.
- Обеспечивает соблюдение требований к эксплуатации SRM.
- Выполняет установку и настройку базового оборудования для Atmos.
- Демонстрирует функциональные возможности SRM.
- Настраивает визуализацию на основе ролей (интеграция AD/LDAP).
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения оповещений о продуктах.
- Разрабатывает и предоставляет План тестирования.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Data Protection Compliance

В рамках этой услуги выполняются требования Заказчика к отчетности о защите данных. Услуга обеспечивает визуализацию отчетности о репликации приложений и бесперебойности работы бизнеса в среде хранения данных. Благодаря этой услуге Заказчики могут быстро узнать об уязвимостях репликации приложений на уровне подразделения или площадки, что позволяет им понять риски и потребности, связанные с репликацией.

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Выполняет планирование проекта.
- Проводит стартовое совещание с Заказчиком.
- Выполняет подготовку к проекту.
- Проверяет готовность платформы развертывания к установке.
- Составляет и согласовывает шаблон в формате CSV.
- Проверяет шаблоны CSV на предмет точности, логичности и отсутствия ошибок.
- Подтверждает формат и объем приемо-сдаточных испытаний.
- Выполняет установку и настройку.
- Устанавливает и настраивает средства сбора для обогащения данных.
- Устанавливает отчеты.

- Выполняет проверку первого уровня для развернутых отчетов.
- Выполняет распространение отчетов и планирование их графика.
- Составляет график отчетов о защите данных.
- Проверяет развернутые отчеты в соответствии с набором приемо-сдаточных испытаний.
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Оформляет финальную версию Поставляемых результатов проекта.
- Предоставляет функциональный обзор.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Application Chargeback Reporting

В рамках этой услуги выполняются требования Заказчика к отчетности по распределению расходов на хранение между подразделениями. Она обеспечивает визуализацию инфраструктуры хранения данных за счет создания настраиваемого автоматизированного пакета панелей управления и отчетов, которые предоставляют комплексные показатели использования разных компонентов: от хоста до устройства хранения. Благодаря этой услуге Заказчики могут настроить сценарии использования распределения расходов между подразделениями для SRM и получить больше преимуществ от продукта в более короткие сроки.

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Выполняет планирование проекта.
- Проводит стартовое совещание с Заказчиком.
- Выполняет подготовку к проекту.
- Проверяет готовность платформы развертывания к установке.
- Составляет и согласовывает шаблон CSV для распределения расходов между подразделениями.
- Проверяет шаблоны CSV на предмет точности, логичности и отсутствия ошибок.
- Проверяет среду на соответствие данным CSV.
- Подтверждает формат и объем плана тестирования, выполняет проверку места эксплуатации.
- Выполняет установку и настройку.
- Устанавливает и настраивает унифицированные средства сбора.
- Устанавливает и настраивает средства сбора для обогащения данных.
- Устанавливает индивидуальную конфигурацию для отчетов по распределению расходов между подразделениями в приложениях SRM.
- Устанавливает отчет для просмотра общих данных о настраиваемых блоках.
- Устанавливает подробный отчет о настраиваемых блоках.
- Выполняет проверку первого уровня для развернутых отчетов.
- Выполняет распространение отчетов и планирование их графика.
- Составляет график отчетов о планировании распределения расходов между подразделениями.
- Проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Проверяет отчеты вместе с Заказчиком на предмет удовлетворения всех потребностей.
- Проверяет развернутые отчеты в соответствии с планом тестирования.
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Оформляет финальную версию Поставляемых результатов проекта.
- Предоставляет функциональный обзор.

ProDeploy Plus for Monitoring and Reporting

В рамках этой услуги предоставляются комплексный мониторинг и создание отчетов о производительности для массивов хранения данных Unity. Персонал Dell Technologies Professional Services устанавливает и настраивает программное обеспечение Monitoring and Reporting for Unity, обеспечивающее мониторинг и отчетность для систем Unity, VNX, VNXe и массивов хранения данных. Эту услугу следует продавать вместе с базовой услугой, в рамках которой выполняются установка и внедрение новых массивов хранения данных Unity, VNX и VNXe.

- Выполняет планирование проекта.
- Выполняет планирование и проектирование основных составляющих системы мониторинга и создания отчетов.
- Выполняет проверку готовности к внедрению основных составляющих системы мониторинга и создания отчетов.
- Собирает данные о площадке Заказчика для основных составляющих системы мониторинга и создания отчетов.
- Выполняет установку программного обеспечения для основных составляющих системы мониторинга и создания отчетов.
- Выполняет настройку программного обеспечения для основных составляющих системы мониторинга и создания отчетов.
- Выполняет настройку отчетов для основных составляющих системы мониторинга и создания отчетов.
- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Проводит функциональный обзор.
- Проверяет основные составляющие системы мониторинга и создания отчетов.
- Оформляет финальную версию Поставляемых результатов проекта.
- Предоставляет функциональный обзор.

ProDeploy Plus for SRM Upgrade

Эта услуга обеспечивает комплексное планирование, составление графика и проверку обновления существующего решения SRM малого размера до актуальной версии SRM. Эта услуга применима и в настоящее время ограничивается средами Заказчиков, в которые входят следующие компоненты:

Данная услуга включает следующие компоненты (указано максимально допустимое количество):

- пакет SolutionPack для физических хостов — 1;
- пакет SolutionPack для Amazon AWS — 1;
- пакет SolutionPack для Atmos — 1;
- пакет SolutionPack для коммутатора Brocade FC — 1;
- пакет SolutionPack для Block Chargeback — 1;
- пакет SolutionPack для Cisco MDS/Nexus — 1;
- пакет SolutionPack для Cisco UCS — 1;
- пакет SolutionPack для Centera — 1;
- пакет SolutionPack для Data Domain — 1;
- пакет SolutionPack для Data Protection Advisor — 1;
- пакет SolutionPack для ECS — 1;

- пакет SolutionPack для Hitachi Device Manager — 1;
- пакет SolutionPack для интерфейса хостов — 1;
- пакет SolutionPack для HP 3PAR StoreServ — 1;
- пакет SolutionPack для HP StorageWorks — 1;
- пакет SolutionPack для HPE Nimble — 1;
- пакет SolutionPack для Huawei Oceanstor — 1;
- пакет SolutionPack для IBM серии DS — 1;
- пакет SolutionPack для IBM FlashSystem — 1;
- пакет SolutionPack для IBM SAN Volume Controller/Storwize;
- пакет SolutionPack для IBM XIV — 1;
- пакет SolutionPack для IDPA через DPA — 1;
- пакет SolutionPack для Microsoft Hyper-V — 1;
- пакет SolutionPack для Microsoft SQL Server — 1;
- пакет SolutionPack для MS Azure — 1;
- пакет SolutionPack для NetApp Filer —1;
- пакет SolutionPack для Oracle Database —1;
- пакет SolutionPack для Oracle MySQL — 1;
- пакет SolutionPack для PowerFlex — 1;
- пакет SolutionPack для PowerScale — 1;
- пакет SolutionPack для PowerStore — 1;
- пакет SolutionPack для Pure Storage — 1.
- пакет SolutionPack для RecoverPoint — 1;
- пакет SolutionPack для решений серии SC — 1;
- пакет SolutionPack для SRM Health — 1;
- пакет SolutionPack для Storage Compliance — 1;
- пакет SolutionPack для Unity/VNX/VNXe —1;
- пакет SolutionPack для контроллера ViPR — 1;
- пакет SolutionPack для VMAX/PowerMax — 1;
- пакет SolutionPack для VMware vSphere и vSAN — 1;
- пакет SolutionPack для VPLEX —1;
- пакет SolutionPack для VxRail — 1;
- пакет SolutionPack для XtremIO — 1.

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Выполняет сбор данных для изучения среды в рамках подготовки к модернизации.
- Проводит совещания на площадке Заказчика для анализа требований к SRM.
- Планирует модернизацию SRM.
- Определяет этапы взаимодействия и график.
- Выполняет оценку среды для определения потребности в дополнительных аппаратных ресурсах.

- Планирует установку дополнительного программного обеспечения для определения конфигурации на базе пакета SRM Suite.
- Проводит модернизацию SRM.
- Проводит проверку и валидацию перед модернизацией.
- Выполняет обновление SRM.
- Обновляет хосты SRM.
- Пакет SolutionPack для физических хостов.
- Приводит хосты UNIX в соответствие с требованиями для обнаружения.
- Приводит хосты Windows в соответствие с требованиями для обнаружения.

Проводит модернизацию или установку любого из приведенных ниже пакетов решений SolutionPack SRM, а также обнаружение устройств, сбор и проверку данных.

- Пакет SolutionPack для Amazon AWS.
- Пакет SolutionPack для Atmos.
- Пакет SolutionPack для коммутатора Brocade FC.
- Пакет SolutionPack для Block Chargeback.
- Пакет SolutionPack для Cisco MDS/Nexus.
- Пакет SolutionPack для Cisco UCS.
- Пакет SolutionPack для Centera.
- Пакет SolutionPack для Data Domain.
- Пакет SolutionPack для Data Protection Advisor.
- Пакет SolutionPack для ECS.
- Пакет SolutionPack для Hitachi Device Manager.
- Пакет SolutionPack для интерфейса хостов.
- Пакет SolutionPack для HP 3PAR StoreServ.
- Пакет SolutionPack для HP StorageWorks.
- Пакет SolutionPack для HPE Nimble.
- Huawei OceanStor
- Пакет SolutionPack для IBM серии DS.
- IBM FlashSystem
- IBM SAN Volume Controller/Storwize.
- Пакет SolutionPack для IBM XIV.
- Пакет SolutionPack для IDPA через DPA.
- Пакет SolutionPack для Microsoft Hyper-V.
- Пакет SolutionPack для Microsoft SQL Server.
- Пакет SolutionPack для MS Azure.
- Пакет SolutionPack для NetApp Filer.
- Пакет SolutionPack для Oracle Database.
- Пакет SolutionPack для Oracle MySQL.
- Пакет SolutionPack для PowerFlex.

- Пакет SolutionPack для PowerScale.
- Пакет SolutionPack для PowerStore.
- Пакет SolutionPack для Pure Storage.
- Пакет SolutionPack для RecoverPoint.
- Пакет SolutionPack для решений серии SC.
- Пакет SolutionPack для SRM Health.
- Пакет SolutionPack для Storage Compliance.
- Пакет SolutionPack для Unity/VNX/VNXe.
- Пакет SolutionPack для контроллера ViPR.
- Пакет SolutionPack для VMAX/PowerMax.
- Пакет SolutionPack для VMware vSphere и vSAN.
- Пакет SolutionPack для VPLEX.
- Пакет SolutionPack для VxRail.
- Пакет SolutionPack для XtremIO.

ProDeploy Plus for Storage Monitoring and Reporting Upgrade

В рамках этой услуги предоставляются комплексный мониторинг и создание отчетов о производительности для массивов хранения данных Unity. Персонал Dell Technologies устанавливает и настраивает программное обеспечение Monitoring and Reporting for Unity, обеспечивающее мониторинг и отчетность для Unity, VNX, VNXe и массивов хранения данных. Эту услугу следует продавать вместе с базовой услугой, в рамках которой выполняются установка и внедрение новых массивов хранения данных Unity, VNX и VNXe. Объем работ менеджера проектов для данной услуги ограничен.

Благодаря обширным отчетам, предоставляемым программным обеспечением для мониторинга и создания отчетов, Заказчик получает оперативную, хронологическую и прогнозную визуализацию емкости и производительности массивов хранения данных. Персонал DT предоставляет функциональный обзор программного обеспечения для просмотра отчетности по хранилищу.

Эта услуга применима и в настоящее время ограничивается средами Заказчиков, в которые входят следующие компоненты:

- Мониторинг и создание отчетов для Unity.
- Существующие среды SRM.

В рамках этой части услуги DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Встречается с Заказчиком для проверки выполнения требований к среде и операционных требований к внедрению (оборудование, программное обеспечение и инфраструктура). Предоставляет Заказчику список обязательных или желательных обновлений.
- Выполняет диагностику среды для определения версий.
- Проверяет готовность к выполнению модернизации системы мониторинга и создания отчетов по хранилищу.
- Выполняет модернизацию системы мониторинга и создания отчетов по хранилищу.
- Настраивает программное обеспечение SRM.
- Настраивает отчеты для SRM.

- Выполняет регистрацию Заказчика для получения рекомендаций по продуктам.
- Оформляет финальную версию Поставляемых результатов проекта.
- Предоставляет функциональный обзор.

© Dell Technologies Inc. или ее дочерние компании, 2022 г. Все права защищены. Dell, EMC, Dell EMC, а также другие товарные знаки являются товарными знаками Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки являются собственностью их владельцев.