

Краткое описание

Dell EMC ProDeploy Plus for VxBlock System Software Upgrade

Эта Услуга входит в пакет Dell EMC ProDeploy Enterprise Suite (далее — ProDeploy Suite), имеющий несколько уровней: Basic Deployment, ProDeploy и ProDeploy Plus (далее — Уровень услуги или Уровни услуги). Решения корпоративного класса могут включать в себя, в частности, аппаратные платформы, такие как серверы, системы хранения данных, сетевое оборудование и модульные платформы (далее — Аппаратная платформа), а также дополнения, обновления и средства управления данными для соответствующего корпоративного программного обеспечения и оборудования (далее — Дополнительные услуги по развертыванию).

Dell Technologies Services (далее — DT Services) предоставляет эту Услугу в соответствии с настоящим документом. В коммерческом предложении, форме заказа и прочих согласованных сторонами формах счета или подтверждения заказа (в зависимости от конкретного случая, далее — Форма заказа) указываются название Услуг и доступные варианты обслуживания, приобретенные вами. Получить более подробную информацию и запросить экземпляр контракта на обслуживание можно, обратившись в службу технической поддержки Dell Technologies или к работающему с Заказчиком менеджеру по продажам.

Содержание

Dell EMC ProDeploy Plus for VxBlock System Software Upgrade	- 1 -
Состав предложения	- 2 -
Содержание проекта	- 3 -
Предоставление услуг по настройке в течение 30 дней после развертывания	- 4 -
Учебные баллы	- 4 -
Поставляемые результаты	- 5 -
Изменения в Объеме услуг.....	- 5 -
Исключения из Объема Услуг.....	- 5 -
Обязанности Заказчика	- 6 -
График предоставления Услуг	- 7 -
Положения и условия предоставления Услуг Dell Technologies Services	- 8 -
Appendix A	- 12 -

Обзор услуг

В рамках этой услуги предлагаются действия, задачи и навыки для обновления систем VxBlock серий 300, 500, 700 и 1000, которые помогают сохранить актуальность ПО, обеспечивающую надлежащую работу и поддержку системы VxBlock. Сюда включены оценка, планирование и выполнение действий по модернизации с целью свести к минимуму необходимость внедрения обновлений Заказчиком и риски для системы Заказчика. Эта услуга предоставляется с использованием региональных ресурсов и локальных ресурсов заказчика.

В рамках этой услуги система VxBlock ограничена одним массивом хранения данных Dell EMC, одним доменом Cisco UCS, в который входят до двенадцати (12) блейд-серверов, и одним экземпляром VMware vCenter. Для обновления ПО коммутаторов платформы расширенного управления (AMP), NSX-V и DPS требуются дополнительные услуги, перечисленные в Приложении настоящего документа, чтобы расширить объем данной услуги.

Примечание.

Данная услуга предполагает следующее.

- Необходимо иметь отдельный экземпляр услуги для модернизации каждой системы VxBlock серии 300, 500, 700 или 1000.
- В рамках этой услуги выполняется непосредственная модернизация RCM с одной версии RCM до другой. Если для модернизации требуются несколько переходов, необходимо пользовательское задание на оказание услуг.
- Включает в себя только обновление ПО NSX-V. Чтобы создать пользовательское задание на оказание услуг для обновления ПО NSX-T, используйте EDGE.

Состав предложения

Существует два типа предложения: Основные услуги и Дополнительные услуги.

Основные услуги связаны с развертыванием конкретной приобретенной Аппаратной платформы или с Дополнительными услугами по развертыванию на Аппаратной платформе. Основные услуги указаны в Бланке заказа, где после названия Услуги «Basic Deployment» (Базовое развертывание), «ProDeploy» или «ProDeploy Plus» указывается [Hardware Platform Series] (Серия аппаратной платформы) или [Base] (База), а затем [additional identifiers] (дополнительные идентификаторы) при необходимости. Пример: *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Дополнительные услуги указаны в Бланке заказа как «Add-on». Дополнительные услуги могут сочетаться с любыми Основными услугами в рамках одного Уровня услуги. Например, Дополнительные услуги ProDeploy Plus можно сочетать только с Основными услугами ProDeploy Plus. Некоторые Дополнительные услуги могут включать в себя список подуслуг, и эти подуслуги могут быть выбраны Заказчиком после продажи или в начале проекта. Дополнительные услуги могут приобретаться для нескольких подуслуг или для многократного выполнения одной и той же Услуги. Подробная информация о Дополнительных услугах приведена в Приложении «Дополнительные услуги по развертыванию».

Все услуги уровня ProDeploy и ProDeploy Plus включают в себя этап планирования. Он предусматривает сбор информации об инфраструктуре Заказчика для успешной интеграции и развертывания. Данный этап НЕ является заменой услуг по проектированию или стратегической оценке. Данные консультационные услуги корпорации Dell приобретаются отдельно.

Содержание проекта

Для предоставления указанных ниже услуг (далее — Услуги) сотрудники Dell Technologies Services (далее — DT Services) или уполномоченные агенты (далее — Персонал DT Services) должны тесно сотрудничать с персоналом Заказчика при условии, что Заказчик выполняет Обязанности Заказчика, подробно описанные в настоящем документе.

Объем Услуги	ProDeploy Plus for VxBlock System Software Upgrade, Base Deploy
Количество массивов хранения данных Dell EMC	1
Количество доменов UCS	1
Количество модернизируемых блейд-серверов UCS серии В/С	12
Количество пар коммутаторов производственной среды (5000, 9000)	1
Количество экземпляров vCenter	1

В рамках этой услуги Персонал DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

Задачи в объеме услуг	ProDeploy Plus for VxBlock System Software Upgrade, Base Deploy
	ProDeploy Plus
Собирает информацию об обновлении ПО.	✓
Проводит собрание, посвященное обзору развертывания.	✓
Завершает валидацию готовности к обновлению ПО, проверяя версии и убеждаясь в работоспособности системы и отсутствии оповещений.	✓
Модернизирует все компоненты до версии, указанной в таблице Release Certification Matrix (RCM).	✓
Модернизирует компоненты доменов Cisco UCS.	✓
Модернизирует блейд-серверы Cisco UCS.	✓
Модернизирует компоненты сетевого программного обеспечения.	✓
Координирует обновление ПО компонентов массива хранения данных.	✓
Модернизирует компоненты программного обеспечения для виртуализации.	✓
Регистрирует конвергентную систему в среде мониторинга и создания отчетов CloudIQ.	✓

Следующие мероприятия включены во все услуги (в том числе в выбираемые заказчиком дополнительные услуги по развертыванию) и направлены на управление инициированием, планированием, выполнением и закрытием проекта, в том числе на координацию ресурсов для предоставления услуг и взаимодействие с заинтересованными сторонами:

- Управление ресурсами DT Services, выделенными для проекта.
- Взаимодействие с предоставленной Заказчиком единой точкой контакта для координирования задач проекта и выделенных для них ресурсов.

- Предоставление единой точки контакта для всех коммуникаций и эскалаций в отношении проекта.
- Определение этапов взаимодействия и графика.
- Разработка общего плана проекта с критически важными событиями и вехами.
- Проведение стартового совещания для анализа содержания проекта, ожиданий, коммуникационных планов, а также доступности необходимых ресурсов.
- Проведение периодических собраний для изучения проблем, потенциальных рисков и текущего состояния проекта. Частота проведения собраний совместно согласовывается с Заказчиком и DT Services.
- Координирование совещания для закрытия проекта.

Предоставление услуг по настройке в течение 30 дней после развертывания

В течение 30 дней с даты развертывания DT Services предоставляет удаленную помощь по настройке приобретенных Поддерживаемых продуктов (в соответствии с определением в данном документе) и компонентов, включенных в эту Услугу в рамках Содержания проекта. Если у вас возникли вопросы по настройке после того, как группа развертывания Dell покинула ваш объект, позвоните в техническую поддержку Dell, чтобы получить первичную помощь. Если нужна более серьезная помощь, техническая поддержка Dell назначит время, в которое группа специалистов поможет вам в настройке.

Учебные баллы

Заказчики, которые приобрели Услуги для использования с отдельными Поддерживаемыми продуктами, также получают Учебные баллы DT Education Services (далее — Учебные баллы). Ознакомьтесь с Бланком заказа, чтобы узнать, приобрели ли вы Услуги, включающие баллы ProDeploy Plus, и определить, сколько баллов вы получите с приобретенными Услугами.

Учебные баллы — это удобный способ получить доступ к учебным курсам, предоставляемым подразделением Dell Technologies Education Services (далее — Dell). Учебные курсы предлагаются в различных форматах: от онлайн-курсов по требованию и дистанционного обучения через Интернет до аудиторных курсов на территории Заказчика или в открытом для всех заказчиков месте. Перечень доступных курсов обучения можно найти на сайте education.dellemc.com.

Учебные баллы можно использовать только в стране приобретения, исключения возможны лишь при предварительном согласовании с Dell. Чтобы использовать Учебные баллы для заказа услуг обучения за пределами той страны, в которой они были приобретены, обратитесь в Dell Technologies Education Services или к своему менеджеру по продажам.

Длительность срока, в течение которого Учебные баллы должны быть использованы для заказа учебных курсов Dell Technologies Education Services, составляет двенадцать (12) месяцев со дня приобретения Заказчиком Учебных баллов. Все приобретаемые за Учебные баллы учебные курсы должны быть запланированы и пройдены до истечения срока в 12 месяцев после даты приобретения Услуг, указанной в Форме заказа, если иное не установлено действующим законодательством. После приобретения Учебных баллов корпорация Dell предоставляет Заказчику ежемесячный отчет по их остатку, а также уведомление за 90 дней до истечения срока использования Учебных баллов. По всем вопросам, касающимся срока использования Учебных баллов, обращайтесь в Dell Education Services или к своему менеджеру по продажам. Обязательства Dell по предоставлению Образовательных услуг Dell Technologies в обмен на приобретенные Учебные баллы считаются исполненными через 12 месяцев после даты приобретения баллов, даже если вы не используете баллы для приобретения Образовательных услуг Dell Technologies. Возмещение потраченных на приобретение Учебных баллов средств по истечении срока их использования не производится.

Приобретенные Учебные баллы могут быть использованы для обучения, предоставляемого Dell Technologies Education Services, а также в некотором ограниченном числе случаев для обучения, предоставляемого сторонними организациями. Свяжитесь с Education Services или вашим менеджером по продажам, чтобы узнать больше о необходимых условиях для обучения, предоставляемого сторонними организациями.

Поставляемые результаты

В рамках указанных Услуг DT Services предоставит Заказчику следующие Поставляемые результаты:

- Отсутствуют.

Изменения в Объеме услуг

Любые изменения в Услугах, графике, расходах или в настоящем документе должны согласовываться DT Services и Заказчиком в письменном виде. В зависимости от объема таких изменений DT Services может потребовать согласования сторонами отдельного Задания на оказание услуг с подробным описанием изменений, влияния предлагаемых изменений на расходы и график, а также других условий. Каждая сторона может запросить изменения в объеме услуг, заполнив форму изменения заказа, предоставленную менеджером проекта.

Получающая сторона должна рассмотреть направленный запрос на изменения и 1) согласовать его, 2) дать согласие на дальнейшее рассмотрение или 3) отклонить его. Изменения, согласованные в соответствии с процедурой управления изменениями, вступают в силу только с момента подписания документов об их внесении обеими сторонами.

Исключения из Объемы Услуг

DT Services отвечает только за предоставление Услуг, прямо оговоренных в настоящем документе. Все прочие услуги, задачи и действия не входят в Объем услуг.

Заказчик обязан обеспечить непрерывное выполнение текущей версии антивирусного ПО в любой системе, к которой предоставляется доступ для DT Services, а также проверку всех Поставляемых результатов и их носителей. Заказчик отвечает (в разумных пределах) за резервное копирование данных, в частности Заказчик обязан обеспечить ежедневное резервное копирование и осуществлять резервное копирование необходимых данных до тех пор, пока DT Services не произведет устранение дефектов, модернизацию или иные операции в производственных системах Заказчика. В объеме, в котором ответственность DT Services за потерю данных не исключается полностью в соответствии с Существующим соглашением и настоящим документом, DT Services отвечает (в случае потери данных) только за стандартные мероприятия по восстановлению, которые были бы выполнены, если бы Заказчик надлежащим образом копировал свои данные.

Ниже перечислены действия, которые не входят в объем этого документа.

- Все услуги уровня ProDeploy и ProDeploy Plus включают в себя этап планирования. Он предусматривает сбор информации об инфраструктуре Заказчика для успешной интеграции и развертывания. Данный этап НЕ является заменой услуг по проектированию или стратегической оценке. Данные консультационные услуги корпорации Dell приобретаются отдельно.
- Действия, связанные с существующей инфраструктурой центра обработки данных Заказчика, такие как монтаж или демонтаж оборудования, настройка или изменение конфигурации, подключение, поиск и устранение неисправностей и т. д.
- Создание сценариев, программирование и оптимизация или настройка производительности.
- Установка, настройка или перенос любых приложений, веб-технологий, баз данных, виртуализированных сетей или другого программного обеспечения, за исключением случаев, явно описанных в разделе «Содержание проекта» выше.
- Перенос или перемещение физических вычислительных систем в виртуальные или наоборот, за исключением случаев, описанных в разделе «Содержание проекта».
- Перенос данных или приложений на неподдерживаемые продукты, в удаленные центры обработки данных, продукты сторонних поставщиков (не Dell Technologies) или из них.
- Физическая установка компонентов компьютера, например карт памяти, внутренних устройств хранения данных и плат расширения, на продукты сторонних поставщиков (не Dell Technologies).
- Установка или настройка неподдерживаемых продуктов. Все компоненты, предоставленные корпорацией Dell и Заказчиком, на этапе планирования должны быть разделены на поддерживаемые и неподдерживаемые. В некоторых случаях корпорация Dell может предоставить руководство по установке и конфигурированию неподдерживаемого оборудования для выполнения этих действий Заказчиком.

- Прокладывание кабелей (сетевых, питания или оптоволоконных) между стойками, через стены, потолки или между помещениями.
- Установка высокоплотных или тяжелых шасси выше положения 21U в стойке или монтирование шасси выше положения 44U в любой стойке.
- Подключение к источникам питания постоянного тока. Все заземления и подключения к источникам питания постоянного тока должны выполняться квалифицированным электриком.

Этим документом не предусматриваются какие-либо гарантии в дополнение к предоставляемым по генеральному соглашению на обслуживание или (в зависимости от конкретного случая) по Соглашению.

Обязанности Заказчика

Полномочия на предоставление доступа. Заказчик гарантирует, что он сам и корпорация Dell имеют право доступа к Поддерживаемым продуктам и право их использования, а также использования имеющихся на них данных и всех аппаратных и программных средств в целях предоставления настоящих Услуг. Если подобное разрешение Заказчиком еще не получено, то он принимает на себя обязательство получить его за свой счет перед направлением запроса корпорации Dell об оказании этих Услуг.

Взаимодействие со специалистом, оказывающим телефонную поддержку, и выездным техническим специалистом. Заказчик обязуется сотрудничать со специалистами телефонной поддержки и выездными инженерами Dell и следовать их указаниям. Опыт показывает, что большинство системных проблем и ошибок можно исправить по телефону при тесном взаимодействии между пользователем и специалистом технической поддержки или инженером.

Готовность оборудования. Заказчик отвечает за перемещение оборудования из зоны приема в своем расположении на площадку установки до того, как DT Services приступит к распаковке и установке оборудования.

Обеспечение рабочих условий на месте установки. Если предоставление Услуг предусматривает работу на месте, Заказчик бесплатно для Dell Technologies обеспечивает свободный, безопасный и достаточный доступ к своим объектам и Обслуживаемым изделиям, в том числе достаточное рабочее пространство, наличие электрической сети и локальной телефонной линии. Кроме того, корпорация Dell Technologies бесплатно должны быть предоставлены: монитор или дисплей, мышь (или указывающее устройство) и клавиатура, если система не содержит данных элементов. Если предоставление Услуг предусматривает установку оборудования Заказчика, последний предоставляет соответствующие ресурсы и инструменты (бесплатно для Dell Technologies) и привлекает DT Services для получения рекомендаций экспертов по установке и подключению аппаратных продуктов.

Обслуживание программного обеспечения и обслуживаемые версии. Заказчик обязан обеспечивать обновление программного обеспечения и Поддерживаемых продуктов до минимальных требуемых Dell выпусков или конфигураций, указанных на странице support.dell.com для Поддерживаемых продуктов. Заказчик также гарантирует установку коррективных запасных компонентов, внесение изменений, обновлений или последующих выпусков программного обеспечения в соответствии с указаниями Dell с целью обеспечения пригодности Поддерживаемых продуктов для оказания настоящей Услуги.

Резервное копирование данных и удаление конфиденциальных данных. Перед предоставлением настоящих Услуг и во время их предоставления Заказчик обязан выполнить полное резервное копирование всех имеющихся данных и программ во всех задействованных системах. Заказчик обязан регулярно выполнять резервное копирование данных, хранящихся во всех задействованных системах для предотвращения последствий повреждений, изменений или потери данных. Кроме того, Заказчик несет ответственность за удаление всей конфиденциальной, служебной или персональной информации, а также любых съемных носителей, таких как SIM-карты, компакт-диски или PC-карты независимо от того, оказывает ли помощь инженер. КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:

- ЛЮБУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ, СЛУЖЕБНУЮ ИЛИ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ЗАКАЗЧИКА;
- УТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ПРОГРАММ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ;
- ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ УТЕРЮ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ;

- РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ДАННЫМИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ГОЛОСОВЫМИ), КОТОРЫЕ БЫЛИ ПОНЕСЕНЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕИЗВЛЕЧЕНИЯ SIM-КАРТ ИЛИ ДРУГИХ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИЗ ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ ПРОДУКТОВ, ВОЗВРАЩЕННЫХ КОРПОРАЦИИ DELL;
- УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИЛИ СЕТИ;
- И/ИЛИ ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ УПУЩЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ХАЛАТНОСТЬ СО СТОРОНЫ КОРПОРАЦИИ DELL ИЛИ СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

Корпорация Dell не несет ответственности за восстановление или повторную установку каких-либо программ или данных. Возвращая Поддерживаемый продукт или его часть, Заказчик отправляет только Поддерживаемый продукт или его часть, запрошенные техническим специалистом, осуществляющим поддержку по телефону.

DT Services не несет ответственности за изменение конфигурации существующей среды iSCSI.

Гарантии сторонних производителей. При предоставлении настоящих Услуг корпорации Dell может потребоваться доступ к аппаратному или программному обеспечению сторонних производителей. Гарантии отдельных производителей могут быть аннулированы корпорацией Dell в результате выполнения работ с аппаратным или программным обеспечением лицами, не являющимися представителями производителя. Заказчик гарантирует, что предоставление корпорацией Dell Услуг не влияет на подобные гарантии, либо, если это неизбежно, подобное влияние должно быть приемлемо для Заказчика. Корпорация Dell не несет ответственности за гарантии сторонних производителей и за любое воздействие Услуг на такие гарантии.

Ниже указаны дополнительные обязанности Заказчика.

- По мере необходимости предоставлять DT Services право доступа (в разумных пределах) к функциональному, техническому и коммерческому персоналу Заказчика для оказания Услуг.
- Предоставить Персоналу DT Services рабочие станции, чтобы обеспечить доступ к ПО, указанному в настоящем документе.
- Выделять основное контактное лицо и точку авторизации в качестве менеджера проекта Заказчика. Эта единая точка контакта будет отвечать за решение проблемных вопросов, планирование действий и собеседований, а также за сбор и распространение информации. Спонсор проекта отвечает за выполнение обязательств Заказчика.
- По мере необходимости предоставлять DT Services (или уполномоченным агентам) доступ к соответствующим окнам обслуживания системы для подготовки оборудования.
- Возлагать на себя всю ответственность по вопросам подключения к сети и конфигурации.
- Убедиться, что существует и выполняется надлежащий процесс резервного копирования и восстановления.
- Разрешить DT Services публиковать любые документы, необходимые для предоставления Услуг, в соответствии с законодательством на любой площадке, на которой предоставляются Услуги.
- Управлять всеми внутренними процессами контроля внесения изменений и документацией, в том числе координацией с владельцами приложений и бизнеса.
- Обеспечивать соблюдение всех экологических, технических и эксплуатационных требований до начала предоставления услуги.

График предоставления Услуг

Если иное не согласовано в письменном виде, предоставление Услуг начинается в течение 2 (двух) недель после получения и утверждения DT Services заказа на покупку Услуги от Заказчика.

Заказчик может пользоваться указанными Услугами на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, после того как DT Services выставит на них счет (далее — **Период обслуживания**). Срок предоставления

Услуг автоматически истекает в последний день Периода обслуживания, если иное не согласовано с DT Services. Ни при каких обстоятельствах Заказчик не имеет права на возмещение стоимости неиспользованной части Услуг.

Часы работы корпорации Dell: с понедельника по пятницу (с 8:00 до 18:00 по местному времени Заказчика), если в таблице ниже не указано иное.

Страна	Стандартное рабочее время корпорации DT Services
Коста-Рика, Дания, Сальвадор, Финляндия, Гватемала, Гондурас, Норвегия, Панама, Пуэрто-Рико, Респ. Доминикана, Швеция	С 8:00 до 17:00
Австралия, Китай, Гонконг, Япония, Корея, Малайзия, Новая Зеландия, Сингапур, Тайвань, Таиланд	С 9:00 до 17:00
Аргентина, Франция, Индия, Италия, Парагвай, Уругвай	С 9:00 до 18:00
Боливия, Чили	с 9:00 до 19:00
Ближний Восток	С воскресенья по четверг с 8:00 до 18:00

Определенные действия по обслуживанию могут осуществляться вне стандартных рабочих часов корпорации Dell по запросу Заказчика и в соответствии с местными нормами. Работа осуществляется периодами длительностью не более 8 часов в день, за исключением случаев предварительной взаимной договоренности с DT Services. Обслуживание не осуществляется в дни местных, региональных и/или государственных праздников.

Услуги, указанные в данном документе, предоставляются по фиксированной цене в соответствии с применимым ценовым предложением Поставщика услуг.

Услуги предоставляются по стандартной модели Поставщика услуг, которая может включать в себя управляемую установку оборудования как на месте, так и удаленно. Если Заказчику требуется другая модель, то расходы, цены, объем работ и/или график подлежат изменению в соответствии с разделом «Изменения в Объеме услуг» настоящего документа. Если Заказчик не согласовывает такие изменения (в соответствии с разделом «Изменения в Объеме услуг»), Поставщик услуг и Заказчик соглашаются с тем, что Услуги будут предоставляться по стандартной модели Поставщика услуг. (Не применяется к правительственным учреждениям США или администрациям штатов США, в которых не допускается предоставление услуг за пределами площадки.)

Счета выставляются после того, как Поставщик услуг получит и утвердит заказ на покупку от Заказчика.

Заказчик разрешает Поставщику услуг выставять счета на дополнительную оплату Услуг в связи с изменениями или исключениями.

Положения и условия предоставления Услуг Dell Technologies Services

Этот документ действует между Заказчиком, который определен ниже в соответствующем описании продажи (далее — Заказчик), и уполномоченным подразделением продаж корпорации Dell Technologies Services (далее — Dell Technologies), указанным в Заказе на продажу; он содержит бизнес-параметры и другие положения, касающиеся услуг, для выполнения которых Заказчик привлек Dell Technologies.

Прямая продажа Заказчику Dell Technologies. Настоящий документ (и описанные в нем Услуги) применяется с учетом (1) последнего подписанного соглашения между Заказчиком и Dell Technologies, которое содержит положения и условия предоставления услуг специалистов (далее — Существующее соглашение), или (2) при отсутствии такового — с учетом стандартных положений и условий предоставления услуг специалистов Dell Technologies, указанных ниже. В случае конфликта между настоящим документом и Существующим соглашением, приоритет имеет настоящий документ.

Продажа Заказчику через авторизованного реселлера Dell Technologies. Если вы приобрели Услуги, указанные в настоящем документе, у авторизованного реселлера Dell Technologies, настоящий документ предоставляется исключительно в описательных и информационных целях и не устанавливает договорных отношений и каких-либо прав или обязательств между вами и Dell Technologies. Такие Услуги регулируются исключительно соглашением между вами и вашим авторизованным реселлером Dell Technologies. Корпорация Dell Technologies разрешила вашему авторизованному реселлеру Dell Technologies предоставить вам этот документ. Ваш авторизованный реселлер Dell Technologies может заключать соглашения с Dell Technologies о предоставлении всех или части Услуг от имени реселлера.

Продажа корпорацией Dell Technologies авторизованному реселлеру Dell Technologies. Настоящий документ (и описанные в нем Услуги), действующий между вами (далее — Партнер) и Dell Technologies, применяется с учетом положений и условий предоставления услуг специалистов, которые указаны в (1) подписанном соглашении о заказе продуктов и услуг, если таковое имеется, или в (2) подписанном отдельном соглашении о предоставлении услуг специалистов (далее — PSA), если таковое имеется (при наличии обоих документов приоритет имеет документ с более поздней датой вступления в силу), а (3) при отсутствии вышеуказанных документов — с учетом стандартных положений и условий предоставления услуг специалистов Dell Technologies, указанных ниже. Партнер понимает и соглашается с тем, что: а) его соглашения с заказчиками (далее — Конечные пользователи) по предоставлению услуг, описанных в настоящем документе, не являются контрактами Dell Technologies; б) Партнер не имеет прав или полномочий связывать Dell Technologies любыми обязательствами, если иное не согласовано Dell Technologies явно в письменном виде, а также не должен выступать представителем в других отношениях или претендовать на это; в) Конечные пользователи не являются сторонними бенефициарами этого документа или любого другого соглашения между Dell Technologies и Партнером; г) все упоминания Заказчика в настоящем документе означают Партнера, который покупает Услуги; д) в случаях, когда предоставление услуг Dell Technologies зависит от обязательства Партнера, это обязательство может также применяться к его Конечному пользователю в отношении предоставления Услуг такому Конечному пользователю. Партнер гарантирует выполнение Конечным пользователем подобных обязательств при их наличии. Если Конечный пользователь не выполнил такое обязательство, Dell Technologies не несет ответственности за невыполнение своих обязательств. В случае конфликта между настоящим документом и соглашениями, упомянутыми выше в пунктах (1) и (2), приоритет имеет настоящий документ.

Настоящий документ регулирует следующие положения и условия:

1.1. **Срок действия и расторжение.** Действие настоящего документа начинается с даты, указанной в разделе «График предоставления услуг» выше, и продолжается согласно положениям этого раздела, если документ не будет расторгнут по причине нарушения. Каждая сторона обязана в письменной форме уведомить другую сторону, если предполагает, что другая сторона допускает нарушение в предоставлении материалов согласно настоящему документу. Получателю предоставляется 30 (тридцать) календарных дней с даты получения такого уведомления для исправления (далее — **Период исправления**). Если получатель такого уведомления не выполняет исправление в течение Периода исправления, отправитель уведомления может отправить письменное уведомление о расторжении, которое вступит в силу после его получения.

1.2. **Предоставление авторских или лицензионных прав на Поставляемые результаты.** При условии выплаты Заказчиком всех сумм, причитающихся Dell Technologies, стороны соглашаются с тем, что (1) Заказчик должен владеть всеми авторскими правами на часть Поставляемых результатов (определенных ниже), состоящую исключительно из письменных отчетов, анализов и других рабочих документов, подготовленных и предоставленных Dell Technologies Заказчику во исполнение обязательств Dell Technologies, а также (2) на часть Поставляемых результатов, состоящую из сценариев и кода, для которых Dell Technologies предоставляет Заказчику неэксклюзивное, непередаваемое, безотзывное (исключая случай нарушения настоящего документа), бессрочное право на использование, копирование и создание производных продуктов (без права на сублицензию) для внутренних бизнес-операций Заказчика согласно настоящему документу. Лицензия, предоставляемая в данном разделе, не распространяется на (а) материалы, предоставленные Заказчиком, и (б) любые другие продукты или материалы Dell Technologies, лицензированные или иным образом предоставленные в рамках отдельного соглашения. **Поставляемые результаты** — это любые отчеты, анализы, сценарии, код или другие результаты работы, которые Dell Technologies предоставляет Заказчику в рамках выполнения обязательств по настоящему документу.

1.2.1. Материалы, предоставляемые Заказчиком. Заказчик не отказывается от своих прав на материалы, которые он предоставляет Dell Technologies для использования при оказании Услуг. В соответствии со своими Имущественными правами (определяемыми в настоящем документе ниже) Заказчик предоставляет Dell Technologies неэксклюзивное, непередаваемое право на использование материалов исключительно в интересах Заказчика в рамках выполнения Dell Technologies обязательств по настоящему документу.

1.2.2. Резервирование имущественных прав. Каждая сторона оставляет за собой все имущественные права, которые она прямо не предоставила другой стороне. Dell Technologies не ограничивается в разработке, использовании и маркетинге услуг или продуктов, которые аналогичны Поставляемым результатам или Услугам, предоставляемым согласно настоящему документу, либо, в случае обязательств Dell Technologies по конфиденциальности перед Заказчиком, в использовании Поставляемых результатов или выполнении аналогичных Услуг для любых других проектов.

Имущественные права — это патенты, авторские права, коммерческие секреты, методологии, идеи, концепции, изобретения, ноу-хау, методы или другие права на интеллектуальную собственность.

1.3. Конфиденциальная информация и разглашение. **Конфиденциальная информация** — это любая информация, которая обозначается термином «конфиденциальная», «служебная» или другим аналогичным термином или в отношении которой конфиденциальность должна предполагаться в силу ее характера либо, если информация сообщается устно, идентифицируется как конфиденциальная в момент сообщения и в течение 2 (двух) недель после этого формулируется, соответствующим образом маркируется и предоставляется в материальной форме. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая (1) находится законным образом в распоряжении получающей стороны без предварительного обязательства по соблюдению конфиденциальности, сделанного разглашающей стороной, (2) является общедоступными сведениями, (3) законным образом предоставлена получающей стороне третьей стороной без ограничений, связанных с конфиденциальностью, или (4) независимо разработана принимающей стороной без ссылки на Конфиденциальную информацию разглашающей стороны. Каждая сторона должна (а) использовать Конфиденциальную информацию другой стороны только для осуществления прав или выполнения обязательств в соответствии с настоящим документом и (б) защищать от разглашения третьим сторонам, используя стандарт осторожности, эквивалентный тому, который использует получатель для защиты своей собственной информации аналогичного характера и важности (но не ниже разумной осторожности), любую Конфиденциальную информацию, разглашенную другой стороной, в течение 3 (трех) лет с даты разглашения, за исключением случаев, когда речь идет о (1) данных Заказчика, к которым Dell Technologies может иметь доступ в связи с предоставлением Услуг и которые должны оставаться Конфиденциальной информацией до тех пор, пока не будет применено одно из указанных выше исключений, и о (2) Конфиденциальной информации, которая представляет собой, содержит или разглашает, полностью или частично, имущественные права Dell Technologies, которые не должны быть разглашены получающей стороной в любое время. Несмотря на вышесказанное, любая сторона имеет право раскрывать Конфиденциальную информацию а) Аффилированной компании для выполнения своих обязательств или осуществления своих прав в соответствии с настоящим документом, если Аффилированная компания выполняет указанные выше требования, а также б) если это требуется по закону, при условии что получающая сторона незамедлительно уведомила об этом разглашающую сторону. **Аффилированная компания** — это юридическое лицо, которое контролируется или управляется Dell Technologies или Заказчиком либо находится под их общим управлением соответственно. **Управление** означает право голоса или долю участия в компании, составляющие более 50%. Каждая сторона не имеет права и не должна разрешать или помогать другой стороне создавать, производить, издавать или выпускать любую письменную рекламу, пресс-релизы, маркетинговое обеспечение или другие издания или публичные заявления, относящиеся каким-либо образом к настоящему документу, без предварительного письменного разрешения другой стороны, отказ в котором должен быть обоснован.

1.4. Оплата. Заказчик оплачивает все счета Dell Technologies в полном объеме в валюте счета в течение 30 (тридцати) дней после даты выставления с последующим начислением пени по самой высокой ставке, разрешенной законом, но не менее 1,5% в месяц. Налоговые начисления не включены в стоимость услуг, указанных в настоящем документе, поэтому Заказчик обязан оплатить или возместить Dell Technologies налог на добавленную стоимость (НДС), налог на продажи, налоги на использование, акцизы, удержания, налоги на собственность, товары и услуги, а также другие налоги, обязательные платежи, таможенные сборы и пошлины, начисленные на основании заказа Заказчика на покупку, за исключением налогов на

чистый доход Dell Technologies. Если Заказчик обязан удерживать налоги, он отправляет квитанции об удержаниях в Dell Technologies на электронный адрес tax@emc.com.

1.5. Гарантия и отказ от обязательств относительно гарантии. Корпорация Dell Technologies обязуется выполнять Услуги на высоком уровне в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами. Заказчик обязан уведомить Dell Technologies о любых выявленных недостатках в течение 10 (десяти) дней после предоставления соответствующей части Услуг. Полную ответственность за устранение недостатков несет Dell Technologies, и такое устранение служит единственной компенсацией для Заказчика. Dell Technologies по своему усмотрению может (а) устранить такой недостаток и/или (б) прекратить действие настоящего документа и возместить часть полученных платежей, соответствующую данному недостатку. **ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ, И В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОРПОРАЦИЯ DELL TECHNOLOGIES (ВКЛЮЧАЯ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ) НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ, ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ. В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ СПЕЦИАЛЬНО ИСКЛЮЧАЮТСЯ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ) ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ ПРАВОВЫХ ПРЕПЯТСТВИЙ, А ТАКЖЕ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ НА ОСНОВАНИИ ЗАКОНОВ ИЛИ ПРАВОВЫХ АКТОВ, МЕТОДОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СДЕЛОК ИЛИ ВЕДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВЛИ.**

1.6 **ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ DELL TECHNOLOGIES, А ТАКЖЕ ЕДИНСТВЕННАЯ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЗАКАЗЧИКУ ПО ЛЮБЫМ ПРЕТЕНЗИЯМ ЛЮБОГО ТИПА В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ ИЛИ УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМИ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОКУМЕНТУ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ДОКАЗАННЫМ ПРЯМЫМ УЩЕРБОМ, ПРИЧИНЕННЫМ DELL TECHNOLOGIES, В РАЗМЕРЕ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩЕМ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ DELL TECHNOLOGIES ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОКУМЕНТУ УСЛУГИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРЕТЕНЗИЙ, КАСАЮЩИХСЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ DELL TECHNOLOGIES НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ДРУГОЙ СТОРОНОЙ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ФАКТИЧЕСКИЕ, СОПУТСТВУЮЩИЕ, ШТРАФНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ПОТЕРЯННЫЕ ВЫГОДЫ, ДОХОДЫ, ДАННЫЕ И/ИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) ДАЖЕ В СЛУЧАЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОВЫХ.**

1.7. Разное. Стороны выступают в качестве независимых подрядчиков для всех целей настоящего документа. Ничто, содержащееся в настоящем документе, не дает права любой из сторон выступать в качестве агента или представителя другой стороны, или обеим сторонам в качестве совместного предприятия или партнерства для каких-либо целей. Ни одна из сторон не несет ответственности за действия или бездействие другой стороны, и ни одна из сторон не имеет полномочий выступать от имени, представлять или обязывать другую сторону каким-либо образом без предварительного письменного согласия другой стороны. Каждая сторона соблюдает все применимые экспортные законы, распоряжения и правила и получает все необходимые правительственные разрешения, лицензии и согласования. Перенаправление в нарушение законодательства США, включая законодательство об экспортном контроле, запрещено. Настоящий документ регулируется законодательством штата Массачусетс в отношении операций, осуществляемых в США, и страны, в которой находится подразделение корпорации Dell Technologies, для операций, осуществляемых за пределами США, исключая конфликты правовых норм. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи не применяется.

Appendix A

Дополнительные услуги по развертыванию

Дополнительные услуги по развертыванию — это дополнительные услуги по развертыванию для нового проекта по развертыванию или уже развернутого решения Dell Technologies. Указанные ниже дополнительные услуги по развертыванию продаются в качестве дополнительных модулей вышеупомянутого предложения ProDeploy Enterprise Suite или как отдельное предложение.

ProDeploy Plus для обновления программного обеспечения системы VxBlock (ProDeploy Plus for VxBlock System Software Upgrade) — 8 Blades Upgrade

Объем Услуги	ProDeploy Plus for VxBlock System Software Upgrade – 8 Blades Upgrade
Количество модернизируемых блейд-серверов UCS серии В/С	8

В рамках этой услуги Персонал DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

Задачи в объеме услуг	ProDeploy Plus for VxBlock System Software Upgrade – 8 Blades Upgrade
	ProDeploy Plus
Модернизирует блейд-серверы Cisco UCS.	✓

ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 DPS Upgrade

Объем Услуги	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 DPS Upgrade
Количество пар коммутаторов производственной среды (5000, 9000)	1

Примечание. В зависимости от уровня обслуживания заказчику может потребоваться оплатить услугу T&M для выполнения обновления ПО компонентов хранилища.

В рамках этой услуги Персонал DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

Задачи в объеме услуг	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 DPS Upgrade
	ProDeploy Plus
Координирует обновление ПО и микропрограмм для компонентов защиты данных VxBlock.	✓
Выполняет модернизацию микропрограммы для пары коммутаторов Cisco MDS или Nexus, используемых для подключения к компонентам защиты данных.	✓

ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - SDN Upgrade

Объем Услуги	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - SDN Upgrade
Количество кластеров	1

В рамках этой услуги Персонал DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

Задачи в объеме услуг	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - SDN Upgrade
	ProDeploy Plus
Модернизирует сетевые компоненты VMware NSX.	✓

ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 Storage Upgrade

Объем Услуги	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 Storage Upgrade
Количество массивов хранения данных Dell EMC	1

Примечание. В зависимости от уровня обслуживания заказчику может потребоваться оплатить услугу T&M для выполнения обновления ПО компонентов хранилища.

В рамках этой услуги Персонал DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

Задачи в объеме услуг	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 Storage Upgrade
	ProDeploy Plus
Координирует обновление ПО компонентов массива хранения данных.	✓

ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 Domain Upgrade

Объем Услуги	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 Domain Upgrade
Количество доменов UCS	1

В рамках этой услуги Персонал DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 Domain Upgrade
Задачи в объеме услуг	ProDeploy Plus
Модернизирует компоненты доменов Cisco UCS.	✓

ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 vCenter Upgrade

	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 vCenter Upgrade
Объем Услуги	
Количество экземпляров vCenter	1

В рамках этой услуги Персонал DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 vCenter Upgrade
Задачи в объеме услуг	ProDeploy Plus
Модернизирует компоненты программного обеспечения для виртуализации.	✓

ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 AMP Upgrade

	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 AMP Upgrade
Объем Услуги	
Количество серверов управления AMP	8

В рамках этой услуги Персонал DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

	ProDeploy Plus for VxBlock Software Upgrade - 1 AMP Upgrade
Задачи в объеме услуг	ProDeploy Plus
Модернизирует программный компонент Advanced Management Platform.	✓

© Dell Inc. или ее дочерние компании, 2021 г. Все права защищены. Dell, EMC, Dell EMC, а также другие товарные знаки являются товарными знаками Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки являются собственностью их владельцев.