

ProDeploy Additional Deployment Time - Technical Resource

Описание услуги

В рамках этой услуги заказчику предоставляется Технический ресурс Dell EMC, для выполнения в течение 8 часов работ по установке, развертыванию, конфигурированию и/или проверке развертывания продукта. Конкретный Технический ресурс будет определяться Dell EMC на основе требований заказчика. Эта услуга в сочетании с услугами по развертыванию или другими услугами обеспечивает своевременную и полную установку, планирование и/или завершение проекта развертывания.

Содержание проекта

Для выполнения указанных ниже услуг (далее — Услуги) сотрудники Dell EMC или уполномоченные агенты (далее — Персонал Dell EMC) должны тесно сотрудничать с персоналом Заказчика при условии, что Заказчик выполняет Обязанности Заказчика, подробно описанные в настоящем документе.

Дополнительное время развертывания ProDeploy — технический ресурс

В рамках этой услуги Dell EMC осуществляет приведенные ниже мероприятия.

- Разрабатывает собственное решение или проверяет предоставленный заказчиком проект такого решения. К типичным проектным мероприятиям относятся:
 - Определение аппаратных и/или программных компонентов и требований.
 - Определение требуемой конфигурации, емкости и скорости сети.
 - Анализ требований и соображений заказчика относительно миграции данных, архивирования и/или доступности данных либо приложений.
 - Разработка проектной документации для общего решения.
 - Определение следующих обязательных шагов.
- Анализирует и консультирует по реализации или сокращению планов, предоставленных заказчиком.
- Выполняет аудит сайтов.
- Устанавливает либо удаляет поддерживаемые аппаратные платформы.
- Настраивает технологии Dial Home/Connect Home.
- Выполняет диагностику, позволяющую определить, связана ли проблема с продуктами, которые поставляются не Dell EMC.
- Вносит изменения в конфигурацию.
- Обеспечивает повторную сертификацию продуктов.
- Обеспечивает базовую Передачу знаний о внедренных продуктах и функциях.
- Выполняет другие необходимые действия по обслуживанию.

Следующие мероприятия включены во все услуги и направлены на управление иницированием, планированием, выполнением и закрытием проекта, в том числе на координацию ресурсов для предоставления услуг и взаимодействие с заинтересованными сторонами:

- Управляет ресурсами Dell EMC, выделенными для проекта.
- Определяет этапы взаимодействия и график.
- Разрабатывает общий план проекта с критически важными событиями и вехами.

Поставляемые результаты

В рамках указанных Услуг Dell EMC предоставит Заказчику следующие Поставляемые результаты:

- Поставляемые результаты отсутствуют

Персонал Dell EMC

Dell EMC предоставляет квалифицированный персонал для выполнения Услуг, указанных в разделе «Содержание проекта».

Обязанности Заказчика

Своевременное обеспечение Заказчиком корпорации Dell EMC офисными помещениями, техническими средствами, оборудованием, помощью, сотрудничеством, полной и точной информацией и данными от должностных лиц, агентов и сотрудников Заказчика, надлежащим образом настроенным программным обеспечением, а также доступом к сети имеет важное значение для предоставления Услуг, изложенных в этом документе. Заказчик несет ответственность за резервное копирование всех своих данных до начала предоставления Услуг. Корпорация Dell EMC не несет никакой ответственности за любую потерю данных, ограничение доступа к ним или невозможность восстановить данные в связи с предоставленными Услугами.

График предоставления Услуг

Если иное не согласовано в письменном виде, оказание Услуг начинается в течение 2 (двух) недель после получения и утверждения Dell EMC заказа на покупку Услуги от Заказчика.

Заказчик может пользоваться указанными Услугами на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, после того как Dell EMC выставит на них счет (далее — Период обслуживания). Срок предоставления Услуг автоматически истекает в последний день Периода обслуживания, если иное не согласовано с Dell EMC и при условии, что Dell EMC и Заказчик соблюдают применимые законы; в случае конфликта между настоящим документом и Основным соглашением с Заказчиком, в котором определяется покупка указанных Услуг, Основное соглашение имеет приоритет над Кратким описанием. Завершение выполнения Объема услуг, указанных в настоящем Кратком описании, и предоставление Заказчику Поставляемых результатов (при наличии) означает полное выполнение Услуг, несмотря на количество времени, указанное в любом ценовом предложении или счете на Услуги, полученном Заказчиком. Ни при каких обстоятельствах Заказчик не имеет права на замену или возмещение любой неиспользованной части Услуг, если иное не согласовано Dell EMC и Заказчиком и при условии, что Dell EMC и Заказчик соблюдают применимые законы; в случае конфликта между настоящим документом и Основным соглашением с Заказчиком, в котором определяется покупка указанных Услуг, Основное соглашение имеет приоритет над Кратким описанием.

Изменения в Объеме услуг

Любые изменения в Услугах, графике, расходах или в настоящем документе должны согласовываться Dell EMC и Заказчиком в письменном виде. В зависимости от объема таких изменений Dell EMC может потребовать согласования сторонами отдельного Технического задания с подробным описанием изменений, влияния предлагаемых изменений на расходы и график, а также других условий.

Исключения из Объема услуг

Dell EMC отвечает только за выполнение Услуг, прямо оговоренных в настоящем документе. Все прочие услуги, задачи и действия не входят в Объем услуг.

Заказчик обязан обеспечить непрерывное выполнение текущей версии антивирусного ПО на любой системе, к которой предоставляется доступ для Dell EMC, а также сканирование всех Поставляемых результатов и их носителей. Заказчик отвечает (в разумных пределах) за резервное копирование данных, в частности Заказчик обязан обеспечить ежедневное резервное копирование и осуществлять резервное копирование необходимых данных до тех пор,

пока Dell EMC не произведет устранение дефектов, модернизацию или иные операции в производственных системах Заказчика. В объеме, в котором ответственность Dell EMC за потерю данных не исключается полностью в соответствии с Существующим соглашением и настоящим документом, Dell EMC отвечает (в случае потери данных) только за стандартные мероприятия по восстановлению, которые были бы выполнены, если бы Заказчик надлежащим образом копировал свои данные.

Фиксированная плата за Услуги и график выставления счетов

Услуги, указанные в настоящем документе, предоставляются в обычное рабочее время Поставщика услуг (с 8:00 до 18:00 по местному времени с понедельника по пятницу, за исключением праздников в стране поставщика услуг и местных праздников). Однако некоторые Услуги могут предоставляться Поставщиком услуг в нерабочее время из-за их характера (например, развертывание оборудования на месте установки).

Услуги, указанные в данном документе, предоставляются по фиксированной цене в соответствии с применимым ценовым предложением Поставщика услуг.

Услуги предоставляются по стандартной модели Поставщика услуг как на месте, так и удаленно. Если Заказчику требуется другая модель, то расходы, цены, объем работ и/или график подлежат изменению в соответствии с разделом «Изменения в Объеме услуг» настоящего документа. Если Заказчик не согласовывает такие изменения (в соответствии с разделом «Изменения в Объеме услуг»), Поставщик услуг и Заказчик соглашаются с тем, что Услуги будут предоставляться по стандартной модели Поставщика услуг. (Не применяется к правительству США или государственным соглашениям США, которые исключают удаленное предоставление услуг.)

Счета выставляются после того, как Поставщик услуг получит и утвердит заказ на покупку от Заказчика.

Заказчик разрешает Поставщику услуг выставлять счета на дополнительную оплату Услуг в связи с изменениями или исключениями.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ. ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

Этот документ действует между заказчиком, который определен ниже в соответствующем описании продажи (далее — Заказчик), и уполномоченным подразделением продаж корпорации Dell EMC (далее — Dell EMC), указанным в Заказе на продажу; он содержит бизнес-параметры и другие положения, касающиеся услуг, для выполнения которых Заказчик привлек Dell EMC.

Прямая продажа Заказчику, осуществляемая Dell EMC Настоящий документ (и описанные в нем Услуги) применяется с учетом (1) последнего подписанного соглашения между Заказчиком и Dell EMC, которое содержит положения и условия предоставления профессиональных услуг (далее — Существующее соглашение), или (2) при отсутствии такового — стандартных положений и условий предоставления профессиональных услуг Dell EMC, указанных ниже. В случае конфликта между настоящим документом и Существующим соглашением, приоритет имеет настоящий документ.

Продажа Заказчику, осуществляемая авторизованным реселлером Dell EMC:

Если вы приобрели Услуги, указанные в настоящем документе, у авторизованного реселлера Dell EMC, настоящий документ предоставляется исключительно в описательных и информационных целях и не устанавливает договорные отношения и какие-либо права или обязательства между вами и Dell EMC. Такие Услуги регулируются исключительно соглашением между вами и вашим авторизованным реселлером Dell EMC. Корпорация Dell EMC разрешила вашему авторизованному реселлеру Dell EMC предоставить вам этот документ. Ваш авторизованный реселлер Dell EMC может заключать соглашения с Dell EMC о предоставлении всех или части Услуг от имени реселлера.

Продажа авторизованному реселлеру Dell EMC, осуществляемая Dell EMC:

Настоящий документ (и описанные в нем Услуги), действующий между вами (далее — Партнер) и Dell EMC, применяется с учетом положений и условий предоставления профессиональных услуг, которые указаны в (1) подписанном соглашении о заказе продуктов и услуг, если таковое имеется, или в (2) подписанном отдельном соглашении о предоставлении профессиональных услуг (PSA), если таковое имеется (при наличии обоих документов приоритет имеет документ с более поздней датой вступления в силу), а (3) при отсутствии вышеуказанных документов — с учетом стандартных положений и условий предоставления профессиональных услуг Dell EMC, указанных ниже. Партнер понимает и соглашается с тем, что: а) его соглашения с заказчиками (далее — Конечные пользователи) по предоставлению услуг, описанных в настоящем документе, не являются контрактами Dell EMC; б) Партнер не имеет прав или полномочий связывать Dell EMC любыми обязательствами, если иное не согласовано Dell EMC явно в письменном виде, а также не должен выступать представителем в других отношениях или претендовать на это; в) Конечные пользователи не являются сторонними бенефициарами этого документа или любого другого соглашения между Dell EMC и Партнером; г) все упоминания Заказчика в настоящем документе означают Партнера, который покупает Услуги; д) в случаях, когда предоставление услуг Dell EMC зависит от обязательства Партнера, это обязательство может также применяться к его Конечному пользователю в отношении предоставления Услуг такому Конечному пользователю. Партнер гарантирует выполнение Конечным пользователем подобных обязательств при их наличии. Если Конечный пользователь не выполнил такое обязательство, Dell EMC не несет ответственности за невыполнение своих обязательств. В случае конфликта между настоящим документом и соглашениями, упомянутыми выше в пунктах (1) и (2), приоритет имеет настоящий документ.

Настоящий документ регулирует следующие положения и условия:

1.1. **Срок действия и расторжение.** Действие настоящего документа начинается с даты, указанной в разделе «График предоставления услуг» выше, и продолжается согласно положениям этого раздела, если документ не будет расторгнут по причине нарушения. Каждая сторона обязана в письменной форме уведомить другую сторону, если предполагает, что другая сторона допускает нарушение в предоставлении материалов согласно настоящему документу. Получателю предоставляется 30 (тридцать) календарных дней с даты получения такого уведомления для исправления (далее — **Период исправления**). Если получатель такого уведомления не выполняет исправление в течение Периода исправления, отправитель уведомления может отправить письменное уведомление о расторжении, которое вступит в силу после его получения.

1.2. Предоставление авторских или лицензионных прав на Поставляемые результаты. При условии выплаты Заказчиком всех сумм, причитающихся Dell EMC, стороны соглашаются с тем, что (1) Заказчик должен владеть всеми авторскими правами на часть Поставляемых результатов (определенных ниже), состоящую исключительно из письменных отчетов, анализов и других рабочих документов, подготовленных и предоставленных Dell EMC Заказчику во исполнение обязательств Dell EMC, а также (2) на часть Поставляемых результатов, состоящую из сценариев и кода, для которых Dell EMC предоставляет Заказчику не эксклюзивное, не передаваемое, безотзывное (исключая случай нарушения настоящего документа), бессрочное право на использование, копирование и создание производных продуктов (без права на сублицензию) для внутренних бизнес-операций Заказчика согласно настоящему документу. Лицензия, предоставляемая в данном разделе, не распространяется на (а) материалы, предоставленные Заказчиком, и (б) любые другие продукты или материалы Dell EMC, лицензированные или иным образом предоставленные в рамках отдельного соглашения. **Поставляемые результаты** — это любые отчеты, анализы, сценарии, код или другие результаты работы, которые Dell EMC предоставляет Заказчику в рамках выполнения обязательств по настоящему документу.

1.2.1. Материалы, предоставляемые Заказчиком. Заказчик не отказывается от своих прав на материалы, которые он предоставляет Dell EMC для использования при выполнении Услуг. В соответствии со своими имущественными правами (определяемыми в настоящем документе ниже) Заказчик предоставляет Dell EMC не эксклюзивное, не передаваемое право на использование материалов исключительно в интересах Заказчика в рамках выполнения Dell EMC обязательств по настоящему документу.

1.2.2. Резервирование имущественных прав. Каждая сторона оставляет за собой все имущественные права, которые она прямо не предоставила другой стороне. Dell EMC не ограничивается в разработке, использовании и маркетинге услуг или продуктов, которые аналогичны Поставляемым материалам или Услугам, предоставляемым согласно настоящему документу, или, в случае обязательств Dell EMC по конфиденциальности перед Заказчиком, в использовании Поставляемых материалов или выполнении аналогичных Услуг для любых других проектов. **Имущественные права** — это патенты, авторские права, коммерческие секреты, методологии, идеи, концепции, изобретения, ноу-хау, методы или другие права на интеллектуальную собственность.

1.3. Конфиденциальная информация и разглашение. **Конфиденциальная информация** — это любая информация, которая обозначается термином «конфиденциальная», «служебная» или другим аналогичным термином или в отношении которой конфиденциальность должна предполагаться в силу ее характера либо, если информация сообщается устно, идентифицируется как конфиденциальная в момент сообщения и в течение 2 (двух) недель после этого формулируется, соответствующим образом маркируется и предоставляется в материальной форме. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая (1) находится законным образом в распоряжении получающей стороны без предварительного обязательства по соблюдению конфиденциальности, сделанного разглашающей стороной, (2) является общедоступными сведениями, (3) законным образом предоставлена получающей стороне третьей стороной без ограничений, связанных с конфиденциальностью, или (4) независимо разработана принимающей стороной без ссылки на Конфиденциальную информацию разглашающей стороны. Каждая сторона должна (а) использовать Конфиденциальную информацию другой стороны только для осуществления прав или выполнения обязательств в соответствии с настоящим документом и (б) защищать от разглашения третьим сторонам, используя стандарт осторожности, эквивалентный тому, который использует получатель для защиты своей собственной информации аналогичного характера и важности (но не ниже разумной осторожности), любую Конфиденциальную информацию, разглашенную другой стороной, в течение 3 (трех) лет, начиная

с даты разглашения, за исключением случаев, когда речь идет о (1) данных Заказчика, к которым Dell EMC может иметь доступ в связи с предоставлением Услуг и которые должны оставаться Конфиденциальной информацией до тех пор, пока не будет применено одно из указанных выше исключений, и о (2) Конфиденциальной информации, которая представляет собой, содержит или разглашает, полностью или частично, имущественные права Dell EMC, которые не должны быть разглашены получающей стороной в любое время. Несмотря на вышесказанное, любая сторона имеет право раскрывать Конфиденциальную информацию (а) Аффилированной компании для выполнения своих обязательств или осуществления своих прав в соответствии с настоящим документом, если Аффилированная компания выполняет указанные выше требования, а также б) если это требуется по закону, при условии что получающая сторона незамедлительно уведомила об этом разглашающую сторону. **Аффилированная компания** — это юридическое лицо, которое контролируется или управляется Dell EMC или Заказчиком или находится под их общим управлением соответственно. **Управление** означает право голоса или долю участия в компании, составляющие более 50%. Каждая сторона не имеет права и не должна разрешать или помогать другой стороне создавать, производить, издавать или выпускать любую письменную рекламу, пресс-релизы, маркетинговое обеспечение или другие издания или публичные заявления, относящиеся каким-либо образом к настоящему документу, без предварительного письменного разрешения другой стороны, отказ в котором должен быть обоснован.

1.4. **Оплата.** Заказчик оплачивает счета Dell EMC в полном объеме в валюте счета в течение 30 (тридцати) дней после даты выставления с последующим начислением пени по самой высокой ставке, разрешенной законом, но не менее 1,5% в месяц. Налоговые начисления не включены в стоимость услуг, указанных в настоящем документе, поэтому Заказчик обязан оплатить или возместить Dell EMC налог на добавленную стоимость (НДС), налог на продажи, налоги на использование, акцизы, удержания, налоги на собственность, товары и услуги, а также другие налоги, сборы, таможенные сборы и пошлины, начисленные на основании заказа Заказчика на покупку, за исключением налогов на чистый доход Dell EMC. Если Заказчик обязан удерживать налоги, он отправляет квитанции об удержаниях в Dell EMC на электронный адрес tax@emc.com.

1.5. **Гарантия и отказ от обязательств относительно гарантии.** Корпорация Dell EMC обязуется выполнять Профессиональные услуги на высоком уровне в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами. Заказчик обязан уведомить Dell EMC о любых выявленных недостатках в течение 10 (десяти) дней после выполнения соответствующей части Услуг. Полную ответственность за устранение недостатков несет Dell EMC, и такое устранение служит единственным возмещением для Заказчика. Dell EMC по своему усмотрению может (а) устранить такой недостаток и/или (б) прекратить действие настоящего документа и возместить часть полученных платежей, соответствующую данному недостатку. **ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ, И В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОРПОРАЦИЯ DELL EMC (ВКЛЮЧАЯ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ) НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ, ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ. В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ СПЕЦИАЛЬНО ИСКЛЮЧАЮТСЯ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ) ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ ПРАВОВЫХ ПРЕПЯТСТВИЙ, А ТАКЖЕ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ НА ОСНОВАНИИ ЗАКОНОВ ИЛИ ПРАВОВЫХ АКТОВ, МЕТОДОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СДЕЛОК ИЛИ ВЕДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВЛИ.**

1.6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ DELL EMC, А ТАКЖЕ ЕДИНСТВЕННАЯ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЗАКАЗЧИКУ ПО ЛЮБЫМ ПРЕТЕНЗИЯМ ЛЮБОГО ТИПА, В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ ИЛИ УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМИ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОКУМЕНТУ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ДОКАЗАННЫМ ПРЯМЫМ УЩЕРБОМ, ПРИЧИНЕННЫМ КОРПОРАЦИЕЙ DELL EMC, В РАЗМЕРЕ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩЕМ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ КОРПОРАЦИИ DELL EMC ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОКУМЕНТУ УСЛУГИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРЕТЕНЗИЙ, КАСАЮЩИХСЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ КОРПОРАЦИИ DELL НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ДРУГОЙ СТОРОНОЙ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ФАКТИЧЕСКИЕ, СОПУТСТВУЮЩИЕ, ШТРАФНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМИ, ПОТЕРЯННЫЕ ВЫГОДЫ, ДОХОДЫ, ДАННЫЕ И/ИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) ДАЖЕ В СЛУЧАЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОВЫХ.

1.7. Разное. Стороны выступают в качестве независимых подрядчиков для всех целей настоящего документа. Ничто, содержащееся в настоящем документе, не дает права любой из сторон выступать в качестве агента или представителя другой стороны, или обеим сторонам в качестве совместного предприятия или партнерства для каких-либо целей. Ни одна из сторон не несет ответственности за действия или бездействие другой стороны, и ни одна из сторон не имеет полномочий выступать от имени, представлять или обязывать другую сторону каким-либо образом без предварительного письменного согласия другой стороны. Каждая сторона соблюдает все применимые экспортные законы, распоряжения и правила и получает все необходимые правительственные разрешения, лицензии и согласования. Перенаправление в нарушение законодательства США, включая законодательство об экспортном контроле, запрещено. Настоящий документ регулируется законодательством штата Массачусетс в отношении операций, осуществляемых в США, и страны, в которой находится подразделение корпорации Dell EMC, для операций, осуществляемых за пределами США, исключая конфликты правовых норм. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи не применяется.

© Dell Inc. или ее дочерние компании, 2019 г. Все права защищены. Dell EMC, Dell EMC, а также другие товарные знаки являются товарными знаками Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки являются собственностью их владельцев.