

## Краткое описание

---

### Dell ProDeploy Plus for PowerEdge Server

Эта Услуга входит в пакет Dell Technologies ProDeploy Enterprise Suite (далее — ProDeploy Suite), имеющий несколько уровней: Basic Deployment, ProDeploy и ProDeploy Plus (далее — Уровень услуги или Уровни услуги). Решения корпоративного класса могут включать в себя, в частности, аппаратные платформы, такие как серверы, системы хранения данных, сетевое оборудование и модульные платформы (далее — Аппаратная платформа), а также дополнения, обновления и средства для управления данными для соответствующего корпоративного программного обеспечения и оборудования (далее — Дополнительные услуги по развертыванию).

Dell Technologies Services (далее — DT Services) предоставляет эту услугу в соответствии с настоящим Кратким описанием. В ценовом предложении, форме заказа, прочих согласованных сторонами формах счета или подтверждения заказа (в зависимости от конкретного случая, далее — «Форма заказа») указывается название услуг(и) и доступные варианты обслуживания, приобретенные заказчиком. Получить более подробную информацию и запросить экземпляр контракта на обслуживание можно, обратившись в службу технической поддержки Dell Technologies или к работающему с Заказчиком менеджеру по продажам.

### Обзор Услуги

В рамках этой услуги предоставляется решение PowerEdge Server и обеспечиваются установка физического оборудования, а также развертывание и настройка PowerEdge Server. Установка и настройка оборудования выполняются непосредственно на месте в среде заказчика и включают краткий сеанс передачи знаний в процессе развертывания. Данная услуга включает установку и настройку нового стоечного сервера, сервера в корпусе Tower или сервера на базе модульной инфраструктуры из портфеля серверов PowerEdge.

Эта услуга может продаваться в нескольких экземплярах, чтобы увеличить масштаб проекта. Утвержденные серверы PowerEdge, развернутые специалистами Dell Technologies (DT), можно настроить с помощью процедур Dell EMC OpenManage или вручную с использованием традиционных методов.

### Содержание

Обзор Услуги .....	1
Состав предложения.....	2
Содержание проекта.....	2
Управление проектом .....	5
Поставляемые результаты.....	6
Изменения в Объеме Услуг.....	6
Исключения из объема предоставляемых Услуг .....	7
Обязанности Заказчика .....	7
Фиксированная плата за Услуги и график выставления счетов .....	11
Условия и положения предоставления Услуг Dell Technology Services.....	12

## Состав предложения

Существует два типа предложения: Основные услуги и Дополнительные услуги.

Основные услуги связаны с развертыванием конкретной приобретенной Аппаратной платформы или с Дополнительными услугами по развертыванию на Аппаратной платформе. Основные услуги указаны в Бланке заказа, где после названия Услуги «Basic Deployment» (Базовое развертывание), «ProDeploy» или «ProDeploy Plus» указывается <Hardware Platform Series> (Серия аппаратной платформы) или <Base> (База), а затем <additional identifiers> (дополнительные идентификаторы) при необходимости. Пример: *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Дополнительные услуги указаны в Бланке заказа как «Add-on». Дополнительные услуги могут сочетаться с любыми Основными услугами в рамках одного Уровня услуги. Например, Дополнительные услуги ProDeploy Plus можно сочетать только с Основными услугами ProDeploy Plus. Некоторые Дополнительные услуги могут включать в себя список подуслуг, и эти подуслуги могут быть выбраны заказчиком после продажи или в начале проекта. Дополнительные услуги могут приобретаться для нескольких подуслуг или для многократного выполнения одной и той же Услуги.

Все услуги уровня ProDeploy и ProDeploy Plus включают в себя этап планирования. Он предусматривает сбор информации об инфраструктуре Заказчика для успешной интеграции и развертывания. Данный этап НЕ является заменой услуг по проектированию или стратегической оценке. Данные консультационные услуги корпорации Dell приобретаются отдельно.

## Содержание проекта

Для предоставления указанных ниже услуг (далее — Услуги) сотрудники DT Services или уполномоченные агенты (далее — Персонал DT Services) должны тесно сотрудничать с персоналом Заказчика при условии, что он выполняет Обязанности Заказчика, подробно описанные в настоящем документе.

	ProDeploy Plus for PowerEdge Server			
	Стоечные серверы			Серверы в корпусе Tower
	Серия R	Серия C	Серия XE	Серия T
<b>Объем Услуг</b>				
Количество серверов PowerEdge	1	1	1	1

	ProDeploy Plus for PowerEdge Server				
	Модули				
	Серия M	Серия MX	Серия FC	Серия FD	DSS
<b>Объем Услуг</b>					
Количество модульных серверов	1	1	1	1	1

В рамках этой услуги персонал DT Services осуществляет приведенные ниже мероприятия.

	ProDeploy for PowerEdge Server				
	Серверы		Модульные платформы		
	Стоечные или в корпусе Tower	Модуль	Модульные	VRTX	FX
<b>Сервисные задания</b>					
Распаковка и осмотр оборудования					
<b>Физическая установка</b>	✓	✓	✓	✓	✓
Установка в стойку, закрепление и/или размещение устройства и компонентов	✓	✓	✓	✓	✓
Установка компонентов корпуса	✓		✓	✓	✓
Установка блейд-серверов, узлов или модулей SLED в одном корпусе в пределах вместимости корпуса			✓	✓	✓
Установка модульных коммутаторов Ethernet или Fibre Channel, агрегаторов ввода/вывода и компонентов в одном корпусе в пределах вместимости корпуса			✓	✓	✓
Установка предоставленных Заказчиком блоков распределения питания Dell для надлежащего электропитания	✓		✓	✓	✓
Подключение и прокладывание кабелей питания	✓		✓	✓	✓
Подключение и прокладывание кабелей передачи данных	✓		✓	✓	✓
Нанесение предоставляемой заказчиком маркировки на новые устанавливаемые кабели	✓	✓	✓	✓	✓
Включение оборудования	✓	✓	✓	✓	✓
Проверка загрузки сервера, индикаторов ошибок и очевидных проблем	✓	✓	✓	✓	✓
Обновление микропрограмм модульных коммутаторов			✓	✓	✓
Конфигурирование IP-адреса CMC/iDRAC/iKVM	✓	✓	✓	✓	✓
Конфигурирование параметров первоначальной загрузки	✓	✓	✓	✓	✓
Обновление драйверов, микропрограмм и BIOS, включая микропрограммы корпуса (если применимо)	✓	✓	✓	✓	✓
Настройка энергонезависимой памяти Intel; режим памяти, режим AppDirect; создание пространства имен и файловой системы на уровне ОС	✓	✓	✓	✓	✓
Конфигурирование оборудования (физическая структура, микропрограммы, IP-адрес, выполнение диагностики)	✓	✓	✓	✓	✓
Использование утилиты RAID для создания на основе локальных дисков или общедоступного хранилища корпусов одно или несколько логических устройств (LUN) в соответствии с поддерживаемыми корпорацией Dell спецификациями Заказчика	✓	✓	✓	✓	✓
Создание виртуальных дисков и их привязка к серверам с ОС, установленными корпорацией Dell	✓	✓	✓	✓	✓
Проверка подключения серверов к виртуальным дискам, привязанным к ОС, установленной Dell	✓	✓	✓	✓	✓
* Конфигурирование компонентов корпуса для модульных платформ			✓	✓	✓
Назначение слотов PCIe на корпусе в соответствии с требованиями продукта				✓	✓
Конфигурирование виртуальных коммутаторов				✓	✓
Задание IP-адреса сервисной консоли			✓	✓	✓
<b>Установка и конфигурирование операционной системы или гипервизора (для 8 серверных узлов для модульных платформ)</b>	✓	✓	✓	✓	✓
** Microsoft Windows	✓	✓	✓	✓	✓
** Red Hat Linux	✓	✓	✓	✓	✓
** SUSE Linux	✓	✓	✓	✓	✓

Сервисные задания	Стоечные или в корпусе Tower	Модуль	Модульные	VRTX	FX
VMware vSphere	✓	✓	✓	✓	✓
** Microsoft Hyper-V	✓	✓	✓	✓	✓

<b>Установка и конфигурирование системного ПО на развернутом сервере</b>	✓	✓	✓	✓	✓
Dell Repository Manager	✓	✓	✓	✓	✓
*** Dell Secure Connect Gateway	✓	✓	✓	✓	✓
Dell OpenManage Server Administrator (OMSA)	✓	✓	✓	✓	✓
Dell OpenManage Enterprise (OME), один экземпляр	✓	✓	✓	✓	✓
Конфигурирование OME для обнаружения недавно развернутых устройств, включая интерфейсы управления по вспомогательному каналу (iDRAC) и конфигурирование переадресации SNMP на этих устройствах	✓	✓	✓	✓	✓
Установка одного экземпляра Windows Admin Center и подключаемого модуля для интеграции OpenManage с Microsoft Windows Admin Center	✓	✓	✓	✓	✓
Встроенное ПО Dell Cloud IQ	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Для VMware vSphere и Microsoft Hyper-V применяется следующее:</b>	✓	✓	✓	✓	✓
Создание кластеров	✓	✓	✓	✓	✓
Установка базовой ОС на локальный диск с использованием стандартных параметров по умолчанию	✓	✓	✓	✓	✓
Конфигурирование стандартной виртуальной сети: распределенный коммутатор VMware или виртуальная сеть Hyper-V (2 собственных объединения, не зависящих от коммутатора, 2 внешних виртуальных коммутатора, 4 сетевых адаптера виртуальных машин с доступом к локальной виртуальной сети)	✓	✓	✓	✓	✓
Создание до одной виртуальной машины, если Заказчик предоставляет носитель и лицензию	✓	✓	✓	✓	✓
Установка и базовое конфигурирование менеджера гипервизора (vCenter Server, WAC или SCVMM)	✓	✓	✓	✓	✓
Конфигурирование VMotion или Live Migration	✓	✓	✓	✓	✓
Включение высокой доступности VMware и/или планировщика распределенных ресурсов	✓	✓	✓	✓	✓
Разделение сети (NPAR)	✓	✓	✓	✓	✓
Протокол DCB (Data Center Bridging)	✓	✓	✓	✓	✓
Перемещение MX9116 из существующего корпуса в новый в той же группе			✓		
Конфигурирование поддерживаемых компонентов уровня 2 и уровня 3 на коммутаторах Ethernet в корпусах Dell в соответствии с требованиями продукта или решения.			✓	✓	✓
Конфигурирование стекирования коммутаторов для по необходимости			✓	✓	✓
Назначение предоставленных Заказчиком IP-адресов, масок подсети и адреса шлюза по необходимости			✓	✓	✓
Конфигурирование сетей VLAN по необходимости			✓	✓	✓
Конфигурирование коммутационного агрегирования каналов по необходимости			✓	✓	✓

	Стоечные или в корпусе Tower	Модуль	Модульные	VRTX	FX
<b>Сервисные задания</b>					
Конфигурирование протоколов DCB и FCoE по необходимости			✓	✓	✓
Конфигурирование статических маршрутов, протоколов RIP, OSPF и BGP по необходимости			✓	✓	✓
Конфигурация ISL на коммутаторах Fibre Channel на базе корпусов Dell в качестве шлюзов доступа или режима подчинения			✓		
Конфигурация зонирования на коммутаторах Fibre Channel на базе корпусов Dell			✓		
Визуальная проверка подключения по индикаторам коммутатора			✓	✓	✓
Предложение рекомендаций по интеграции модульных коммутаторов в существующую инфраструктуру (только для ProDeploy)			✓	✓	✓
Интеграция модульных коммутаторов в существующую инфраструктуру (только ProDeploy Plus)			✓	✓	✓
Демонстрация функционирования модульного коммутатора			✓	✓	✓

\* См. раздел А руководства по развертыванию PowerEdge MX7000.

\*\* Включает настройку до 10 файловых систем и объединение или связывание сетевых плат (до 2).

\*\*\* Выполнение установки подключаемого модуля OMES, SupportAssist Enterprise (SAE) или Secure Connect Gateway и обнаружение недавно развернутых поддерживаемых корпоративных устройств.

## Управление проектом

Следующие мероприятия включены во все услуги (в том числе в выбираемые заказчиком дополнительные услуги по развертыванию) и направлены на управление инициированием, планированием, выполнением и закрытием проекта, в том числе на координацию ресурсов для предоставления услуг и взаимодействие с заинтересованными сторонами.

- Управление ресурсами DT Services, выделенными для проекта.
- Взаимодействует с предоставленной Заказчиком единой точкой контакта для координирования задач проекта и выделенных для них ресурсов.
- Предоставление единой точки контакта для всех коммуникаций и эскалаций в отношении проекта.
- Определение этапов взаимодействия и графика.
- Разработка общего плана проекта с критически важными событиями и вехами.
- Проведение стартового совещания для анализа содержания проекта, ожиданий, коммуникационных планов, а также доступности необходимых ресурсов.
- Проводит периодические собрания для изучения проблем, потенциальных рисков и текущего состояния проекта. Частота проведения собраний совместно согласовывается с Заказчиком и DT Services.
- Координирование совещания для закрытия проекта.

## Предоставление услуг по настройке в течение 30 дней после развертывания

В течение 30 дней с даты развертывания DT Services предоставляет удаленную помощь по настройке приобретенных Поддерживаемых продуктов (в соответствии с определением в данном документе)

и компонентов, включенных в эту Услугу в рамках Содержания проекта. Если у вас возникли вопросы по настройке после того, как группа развертывания Dell покинула ваш объект, позвоните в техническую поддержку Dell, чтобы получить первичную помощь. Если нужна более серьезная помощь, техническая поддержка Dell назначит время, в которое группа специалистов поможет вам в настройке.

## Учебные баллы

Заказчики, которые приобрели Услуги для использования с отдельными Поддерживаемыми продуктами, также получают Учебные баллы DT Education Services (далее «Учебные баллы»). Ознакомьтесь с Бланком заказа, чтобы узнать, приобрели ли вы Услуги, включающие баллы ProDeploy Plus, и определить, сколько баллов вы получите с приобретенными Услугами.

Учебные баллы — это удобный способ получить доступ к учебным курсам, предоставляемым подразделением Dell Technologies Education Services (далее — Dell). Учебные курсы предлагаются в различных форматах: от онлайн-курсов по требованию и дистанционного обучения через Интернет до аудиторных курсов на территории Заказчика или в открытом для всех заказчиков месте. Перечень доступных курсов обучения можно найти на сайте [education.dellemc.com](http://education.dellemc.com).

Учебные баллы можно использовать только в стране приобретения, исключения возможны лишь при предварительном согласовании с Dell. Чтобы использовать Учебные баллы для заказа услуг обучения за пределами той страны, в которой они были приобретены, обратитесь в Dell Technologies Education Services или к своему менеджеру по продажам.

Длительность срока, в течение которого Учебные баллы должны быть использованы для заказа учебных курсов Dell Technologies Education Services, составляет двенадцать (12) месяцев со дня приобретения Заказчиком Учебных баллов. Все приобретаемые за Учебные баллы учебные курсы должны быть запланированы и пройдены до истечения срока в 12 месяцев после даты приобретения Услуг, указанной в Форме заказа, если иное не установлено действующим законодательством. После приобретения Учебных баллов корпорация Dell предоставляет Заказчику ежемесячный отчет по их остатку и заранее (за 90 дней) уведомляет Заказчика об истечении срока действия Учебных баллов. По всем вопросам, касающимся срока использования Учебных баллов, обращайтесь в Dell Education Services или к своему менеджеру по продажам. Обязательства Dell по предоставлению Образовательных услуг Dell Technologies в обмен на приобретенные Учебные баллы считаются исполненными через 12 месяцев после даты приобретения баллов, даже если вы не используете баллы для приобретения Образовательных услуг Dell Technologies. Возмещение потраченных на приобретение Учебных баллов средств по истечении срока их использования не производится.

Приобретенные Учебные баллы могут быть использованы для обучения, предоставляемого Dell Technologies Education Services, а также в некотором ограниченном числе случаев для обучения, предоставляемого сторонними организациями. Свяжитесь с Education Services или вашим менеджером по продажам, чтобы узнать больше о необходимых условиях для обучения, предоставляемого сторонними организациями.

## Поставляемые результаты

В рамках указанных Услуг DT Services предоставит Заказчику следующие Поставляемые результаты:

- План развертывания
- Проверка развертывания
- Конфигурация развернутого решения

## Изменения в Объеме Услуг

Любые изменения в Услугах, графике, расходах или в настоящем документе должны согласовываться DT Services и Заказчиком в письменном виде. В зависимости от объема таких изменений DT Services может потребовать согласования сторонами отдельного Задания на предоставление услуг с подробным описанием изменений, влияния предлагаемых изменений на расходы и график, а также других условий.

## Исключения из объема предоставляемых Услуг

DT Services отвечает за предоставление только тех услуг, которые четко указаны в этом документе и помечены отметкой (✓) для приобретенной вами Услуги. Все прочие услуги, задачи и действия не входят в Объем услуг.

Заказчик обязан обеспечить непрерывное выполнение текущей версии антивирусного ПО в любой системе, к которой предоставляется доступ специалистам DT Services, а также проверку всех Поставляемых результатов и их носителей. Заказчик отвечает (в разумных пределах) за резервное копирование данных, в частности Заказчик обязан обеспечить ежедневное резервное копирование и осуществлять резервное копирование необходимых данных до тех пор, пока DT Services не произведет устранение дефектов, модернизацию или иные операции в производственных системах Заказчика. В объеме, в котором ответственность DT Services за потерю данных не исключается полностью в соответствии с Существующим соглашением и настоящим документом, DT Services отвечает (в случае потери данных) только за стандартные действия по восстановлению, которые были бы выполнены, если бы Заказчик надлежащим образом осуществил резервное копирование своих данных.

Ниже перечислены действия, которые не входят в объем данной услуги.

- Все услуги уровня ProDeploy и ProDeploy Plus включают в себя этап планирования. Он предусматривает сбор информации об инфраструктуре Заказчика для успешной интеграции и развертывания. Данный этап НЕ является заменой услуг по проектированию или стратегической оценке. Данные консультационные услуги корпорации Dell приобретаются отдельно.
- Действия, связанные с существующей инфраструктурой центра обработки данных Заказчика, такие как монтаж или демонтаж оборудования, изменение конфигурации, подключение, поиск и устранение неисправностей и т. д.
- Создание скриптов, программирование и оптимизация производительности.
- Установка, настройка или перенос любых приложений, сетевых технологий, баз данных, виртуализированных сетей или другого программного обеспечения, за исключением случаев, явно описанных в разделе «Содержание проекта» выше.
- Перенос или перемещение физических вычислительных систем в виртуальные или наоборот, за исключением тех, которые описаны в разделе «Содержание проекта».
- Перенос данных или приложений на Неподдерживаемые продукты, в удаленные центры обработки данных, продукты сторонних поставщиков (не Dell Technologies) или из них.
- Физическая установка компьютерных компонентов — карт памяти, внутренних устройств хранения данных, плат расширения — на продукты сторонних поставщиков (не Dell Technologies).
- Установка или конфигурирование неподдерживаемых продуктов. Все компоненты, предоставленные корпорацией Dell и Заказчиком, на этапе планирования должны быть разделены на поддерживаемые и неподдерживаемые. В некоторых случаях корпорация Dell может предоставить руководство по установке и конфигурированию неподдерживаемого оборудования для выполнения этих действий Заказчиком.
- Прокладывание кабелей (сетевых, питания или оптоволоконных) между стойками, через стены, потолки или между помещениями.
- Установка высокоплотных или тяжелых шасси на высоту выше 21U в стойке или монтирование шасси выше положения 44U в любой стойке.
- Подключение к источникам питания постоянного тока. Все заземления и подключения к источникам питания постоянного тока должны выполняться квалифицированным электриком.

Это Краткое описание не предусматривает для Заказчика какие-либо гарантии в дополнение к предоставляемым по генеральному договору о предоставлении услуг или (в зависимости от конкретного случая) по Соглашению.

## Обязанности Заказчика

**Полномочия на предоставление полного доступа.** Заказчик гарантирует, что он сам и корпорация Dell имеют право доступа к Поддерживаемым продуктам и право их использования, а также использования

имеющихся на них данных и всех аппаратных и программных средств в целях предоставления настоящих Услуг. Если подобное разрешение Заказчиком еще не получено, то он принимает на себя обязательство получить его за свой счет, прежде чем направлять корпорации Dell запрос на предоставление этих Услуг.

**Сотрудничество со специалистом телефонной поддержки и выездным инженером.** Заказчик обязуется сотрудничать со специалистами телефонной поддержки и выездными инженерами Dell и следовать их указаниям. Опыт показывает, что большинство системных проблем и ошибок можно исправить по телефону при тесном взаимодействии между пользователем и специалистом технической поддержки или инженером.

**Готовность оборудования.** Заказчик отвечает за перемещение оборудования из зоны приема в своем расположении на площадку установки до того, как DT Services приступит к распаковке и установке оборудования.

**Обязательства по обслуживанию на месте установки.** Если предоставление Услуг предусматривает работу на месте, Заказчик бесплатно обеспечивает свободный, безопасный и достаточный доступ к своим объектам и Обслуживаемым изделиям, в том числе достаточное рабочее пространство, наличие электрической сети и локальной телефонной линии. Также корпорации Dell бесплатно должны быть предоставлены: монитор или дисплей, мышь (или указывающее устройство) и клавиатура, если система не содержит данные элементы.

**Поддержка программного обеспечения и обслуживаемых версий.** Заказчик обязан обновлять программное обеспечение и Поддерживаемые продукты до минимальных требуемых Dell выпусков или конфигураций, указанных на странице [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) для Поддерживаемых продуктов. Кроме того, Заказчик обеспечивает установку сменных компонентов для устранения неисправностей, а также исправлений, обновлений ПО и последующих версий в соответствии с указаниями Dell, чтобы поддерживать пригодность Поддерживаемых продуктов для оказания настоящей Услуги.

**Резервное копирование данных и удаление конфиденциальных данных.** Перед предоставлением настоящих Услуг и во время их предоставления Заказчик обязан выполнить полное резервное копирование всех имеющихся данных и программ во всех задействованных системах. Заказчик обязан регулярно выполнять резервное копирование данных, хранящихся во всех задействованных системах для предотвращения последствий повреждений, изменений или потери данных. Кроме того, Заказчик несет ответственность за удаление всей конфиденциальной, служебной и персональной информации, а также любых съемных носителей, таких как SIM-карты, компакт-диски и PC-карты независимо от того, оказывает ли помощь выездной инженер. КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:

- ЛЮБУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ, СЛУЖЕБНУЮ ИЛИ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ЗАКАЗЧИКА;
- УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ПРОГРАММ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ;
- ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ УТЕРЮ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ;
- РАСХОДЫ НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ (В ТОМ ЧИСЛЕ ГОЛОСОВЫХ), ОКАЗАВШИХСЯ НА SIM-КАРТАХ ИЛИ ДРУГИХ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЯХ, КОТОРЫЕ НЕ БЫЛИ ИЗВЛЕЧЕНЫ ИЗ ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ ПРОДУКТОВ, ВОЗВРАЩЕННЫХ КОРПОРАЦИИ DELL;
- УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИЛИ СЕТИ;
- И ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ УПУЩЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ХАЛАТНОСТЬ СО СТОРОНЫ КОРПОРАЦИИ DELL ИЛИ СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

Корпорация Dell не несет ответственности за восстановление и повторную установку каких-либо программ и данных. Возвращая Поддерживаемый продукт или его часть, Заказчик отправляет только Поддерживаемый продукт или его часть, запрошенные техническим специалистом, осуществляющим поддержку по телефону.

DT Services не несет ответственности за изменение конфигурации существующей среды iSCSI.



**Гарантии сторонних производителей.** При предоставлении настоящих Услуг корпорации Dell может потребоваться доступ к аппаратному или программному обеспечению сторонних производителей. Гарантии отдельных производителей могут утратить силу в результате выполнения работ с аппаратным или программным обеспечением лицами, не являющимися представителями производителя. Заказчик гарантирует, что предоставление корпорацией Dell Услуг не влияет на подобные гарантии, либо, если это неизбежно, подобное влияние должно быть приемлемо для Заказчика. Dell не несет ответственности за гарантии сторонних производителей и за любое воздействие Услуг на такие гарантии.

**Дополнительные обязанности Заказчика.** Ниже указаны дополнительные обязанности Заказчика.

- Уведомить корпорацию Dell в письменной форме а) о любых изменениях, вносимых Заказчиком в ИТ-инфраструктуру, которые могут повлиять на предоставление Услуг корпорацией Dell; б) если Заказчику становится известно, что какие-либо условия или предположения, сделанные на этапе планирования, неверны.
- Письменно уведомить корпорацию Dell о назначении контактного лица для обеспечения выполнения задач в указанные сроки. Все переговоры, связанные с оказанием Услуги, осуществляются через данное контактное лицо (далее — Контактное лицо Заказчика). Контактное лицо Заказчика вправе действовать от имени Заказчика во всех вопросах, связанных с оказанием Услуги.
- Предоставить технических специалистов, имеющих опыт работы с корпоративными устройствами в центре обработки данных, которые имеют отношение к интеграции оборудования в рамках данной Услуги (далее — Технические контактные лица).
- При необходимости предоставить на этапе планирования документацию, касающуюся существующей инфраструктуры.
- Предоставить по крайней мере одно контактное лицо по техническим вопросам с обязанностями системного администратора, а также соответствующий доступ к объекту/системе/данным во время предоставления настоящей Услуги.
- **Необходимо учесть, что для оказания некоторых Услуг потребуются отключения, что приведет к простоям.** Корпорация Dell обязуется уведомить Заказчика на этапе планирования о требованиях, связанных с отключением или простоями. При необходимости Заказчик обеспечивает возможность осуществления перерывов в работе оборудования.
- Обеспечить предоставление техническим специалистам безопасного доступа к объекту, безопасных условий труда, достаточного пространства в помещении и места на парковке.
- Не приступать к дополнительному конфигурированию или установке приложений до завершения проекта.
- Информировать корпорацию Dell обо всех мерах обеспечения безопасности и контроля доступа, а также предоставлять доступ ко всем необходимым объектам и оборудованию.
  - Если оборудование, необходимое для оказания Услуги, работает на охраняемой территории или в затемненном помещении, Заказчик обязан обеспечить доступность ресурса для осуществления действий, необходимых при выполнении Услуги (перезагрузка, конфигурирование и т. д.) в соответствии с указаниями инженера корпорации Dell.
  - Предоставить инженеру корпорации Dell учетные данные, коды доступа, SSL-сертификаты и т. п., достаточные для выполнения Услуги, либо предоставить ресурс для ввода учетных данных, если это необходимо для выполнения Услуги.
- При необходимости установки оборудования:
  - Предоставить ручные тележки, лестницы, лифты и т. д.
  - Разместить оборудование в непосредственной близости от стойки, в которую оно должно быть установлено.
  - Убедиться, что в месте установки оборудования установлены и работают электрические розетки.
  - Убедиться, что необходимые блоки распределения питания установлены и работают, если они не приобретаются вместе с продуктом.
  - Убедиться, что любая перестановка оборудования завершена перед прибытием.
  - Убедиться, что любые необходимые для использования оборудования Dell изменения в действующих стойках завершены перед прибытием.
- Требования к предоставляемому Заказчиком оборудованию и программному обеспечению:
  - **Предполагается, что оборудование и программное обеспечение находятся в состоянии, пригодном для работы, и в их отношении действуют договоры на**

**техническое обслуживание. Продукты без гарантии или неподдерживаемые продукты не будут подключены или интегрированы в решения Dell. Если оборудование или программное обеспечение, которое предполагается использовать, не поддерживается или находится в неисправном состоянии, Заказчик обязан уведомить корпорацию Dell об этом на этапе планирования.**

- Заказчик обязуется разместить носители с программным обеспечением (операционной системой, приложениями и т. д.) в непосредственной близости от места расположения оборудования, на которое должно быть установлено данное программное обеспечение.
- Получить и предоставить действующие лицензии на программное обеспечение для всего программного обеспечения, которое Заказчик предоставляет корпорации Dell в связи с оказанием Услуги.
- Версии аппаратных средств, подключаемых к оборудованию, должны быть не ниже поддерживаемых для аппаратных средств, программного обеспечения и микропрограммного обеспечения в соответствии с таблицей поддержки.
- Заказчик обязуется конфигурировать аппаратные средства, подключаемые к оборудованию, в соответствии с рекомендациями к использованию оборудования и опубликованными рекомендациями и стандартами.
- При оказании услуг по обновлению или расширению, для которых необходимо открытие системных слотов (например, для установки дополнительных жестких дисков, адаптеров шины (HBA), сетевых адаптеров, модулей памяти и т. д.), перед тем, как Услуга будет оказана, Заказчик должен продемонстрировать, что система функционирует, и выключить питание системы или перевести ее в автономный режим либо предоставить возможность инженеру сделать это.
- Для оказания Услуг, выполнение которых требует наличия поддерживаемой операционной системы для установки программного обеспечения (например, Microsoft Windows® для Dell Storage PS Series SANHQ), Заказчик должен обеспечить наличие поддерживаемой операционной системы на соответствующем оборудовании.
- Убедиться, что электрическая сеть удовлетворяет следующим требованиям:
- Заземленная розетка и выключатель совместимы с оборудованием и соответствуют региональным электротехническим нормам.
- Поддерживается необходимое напряжение и частота тока.
- цепь питания, линейный предохранитель и размер провода совместимы с оборудованием.
- Убедиться, что IP-сеть настроена с соблюдением требований пропускной способности, и обеспечить наличие сетевых разъемов.
- Обеспечить координацию, администрирование и/или настройку услуг, предоставляемых сторонними поставщиками (таких как перенастройка соединений поставщика услуг Интернета или управление внешними вендорами). Обеспечить наличие телефонной связи и высокоскоростного доступа к сети Интернет (например, для скачивания программного обеспечения, обновлений, проверки связи и т. д.). Если средства коммуникации недоступны вследствие отсутствия оборудования по техническим причинам или из соображений безопасности, Заказчик должен уведомить об этом корпорацию Dell на этапе планирования, чтобы инженер мог соответствующим образом организовать свою работу. Необходимо учитывать, что при отсутствии связи некоторые этапы оказания Услуги могут быть невозможны (например, тестовый вызов на домашний телефон).
- Заказчик обязуется обеспечить соединение устройств в своей сети и сконфигурировать межсетевой экран таким образом, чтобы разрешить внешнее соединение с сетью Заказчика.
- Убедиться, что созданы резервные копии всех необходимых данных, приложений, сетевых конфигураций, политик, параметров безопасности, а также потенциально затрагиваемых данных и параметров инфраструктуры.
- Интеграция DNS, LDAP и других служб каталогов.
- Предоставить IP-адреса и маски подсети для устройства и/или хостов.
- Предоставить подтверждение предоставления Услуг.
- Заполнить анкету о качестве обслуживания.
- Для модульных платформ — убедиться, что в отношении конфигурации существующего сетевого оборудования:
- Задана стандартная конфигурация протокола STP на коммутаторах, взаимодействующих с Поддерживаемыми продуктами
- Заранее предоставлены IP-адреса для присвоения Поддерживаемым продуктам и/или сетям VLAN (при необходимости)

- Для установки и конфигурирования системного ПО и ПО виртуализации сервера для системы хранения:
  - По необходимости содействовать при работе со службами каталога и/или DNS.
  - Убедиться, что при покупке этого решения оплачены все соответствующие услуги по установке и конфигурированию коммутаторов класса «директор».
  - Проверить, что установлены и сконфигурированы все рекомендованные и необходимые виртуальные локальные сети (VLAN) для протокола iSCSI, управления гипервизором, VMotion, Live Migration и другого взаимодействия на неизолированных физических коммутаторах или коммутаторах другого производителя.
  - Перед предоставлением Услуги убедиться, что существующая сетевая среда должным образом настроена и соответствует требованиям к пропускной способности, которые должны выполняться для правильной работы всех серверов iSCSI, и что имеются в наличии все надлежащие сетевые разъемы.
  - Проверка того, что на каждом сервере, подключенном к системе хранения, установлена и работает поддерживаемая сетевая операционная система с поддерживаемым пакетом обновлений (если применимо).
  - Убедиться, что подключаемые серверы другого производителя имеют установленные адаптеры шины (HBA), работают и имеют соответствующие версии.
- Если приобретены Дополнительные услуги по развертыванию, необходимо ознакомиться с описанием Дополнительных услуг по развертыванию в Приложении Б, в котором приводятся дополнительные обязанности Заказчика, связанные с Дополнительными услугами по развертыванию.

## Фиксированная плата за Услуги и график выставления счетов

Если иное не согласовано в письменном виде, предоставление Услуг начинается в течение 2 (двух) недель после получения и утверждения DT Services заказа на покупку Услуги от Заказчика.

Заказчик может пользоваться указанными Услугами на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, после того как DT Services выставит на них счет (далее — **Период обслуживания**). Срок предоставления Услуг автоматически истекает в последний день Периода обслуживания, если иное не согласовано с DT Services. Ни при каких обстоятельствах Заказчик не имеет права на возмещение стоимости неиспользованной части Услуг.

Часы работы корпорации Dell: с понедельника по пятницу (с 8:00 до 18:00 по местному времени Заказчика), если в таблице ниже не указано иное.

Страна	Стандартные часы работы Dell Technologies Services
Коста-Рика, Дания, Сальвадор, Финляндия, Гватемала, Гондурас, Норвегия, Панама, Пуэрто-Рико, Респ. Доминикана, Швеция	с 8:00 до 17:00
Австралия, Китай, Гонконг, Япония, Корея, Малайзия, Новая Зеландия, Сингапур, Тайвань, Таиланд	с 9:00 до 17:00
Аргентина, Франция, Индия, Италия, Парагвай, Уругвай	с 9:00 до 18:00
Боливия, Чили	с 9:00 до 19:00
Ближний Восток	С воскресенья по четверг с 8:00 до 18:00

Определенные действия по обслуживанию могут осуществляться вне стандартных рабочих часов корпорации Dell по запросу Заказчика и в соответствии с местными нормами. Работа осуществляется периодами длительностью не более 8 часов в день, за исключением случаев предварительной взаимной договоренности с DT Services. Обслуживание не осуществляется в дни местных, региональных и/или государственных праздников.

Услуги, указанные в данном документе, предоставляются по фиксированной цене в соответствии с применимым коммерческим предложением Поставщика услуг.

Услуги предоставляются по стандартной модели Поставщика услуг как на месте, так и удаленно. Если Заказчику требуется другая модель, то расходы, цены, объем работ и/или график подлежат изменению в соответствии с разделом «Изменения в Объеме услуг» настоящего документа. Если Заказчик не согласовывает такие изменения (в соответствии с разделом «Изменения в Объеме услуг»), Поставщик услуг и Заказчик соглашаются с тем, что Услуги будут предоставляться по стандартной модели Поставщика услуг. (Не применяется к правительственным учреждениям США или администрациям штатов США, в которых не допускается предоставление услуг за пределами площадки.)

Счета выставляются после того, как Поставщик услуг получит и утвердит заказ на покупку от Заказчика.

Заказчик разрешает Поставщику услуг выставять счета на дополнительную оплату Услуг в связи с изменениями или исключениями.

## Условия и положения предоставления Услуг Dell Technology Services

Этот документ действует между Заказчиком, который определен ниже в соответствующем описании продажи (далее — Заказчик), и уполномоченным подразделением продаж корпорации Dell Technologies (далее — Dell Technologies), указанным в Заказе на продажу; он содержит бизнес-параметры и другие положения, касающиеся услуг, для выполнения которых Заказчик привлек Dell Technologies.

**Прямая продажа Заказчику Dell Technologies.** Настоящий документ (и описанные в нем Услуги) применяется с учетом (i) последнего подписанного соглашения между Заказчиком и Dell Technologies, которое содержит положения и условия предоставления услуг специалистов (далее — Существующее соглашение), или (ii) при отсутствии такового — с учетом стандартных положений и условий предоставления услуг специалистов Dell Technologies, указанных ниже. В случае конфликта между настоящим документом и Существующим соглашением, приоритет имеет настоящий документ.

**Продажа Заказчику через авторизованного реселлера Dell Technologies.** Если вы приобрели Услуги, указанные в настоящем документе, у авторизованного реселлера Dell Technologies, настоящий документ предоставляется исключительно в описательных и информационных целях и не устанавливает договорных отношений и каких-либо прав или обязательств между вами и Dell Technologies. Такие Услуги регулируются исключительно соглашением между вами и вашим авторизованным реселлером Dell Technologies. Корпорация Dell Technologies разрешила вашему авторизованному реселлеру Dell Technologies предоставить вам этот документ. Ваш авторизованный реселлер Dell Technologies может заключать соглашения с Dell Technologies о предоставлении всех или части Услуг от имени реселлера.

**Продажа корпорацией Dell Technologies авторизованному реселлеру Dell Technologies.** Настоящий документ (и описанные в нем Услуги), действующий между вами (далее — Партнер) и Dell Technologies, применяется с учетом положений и условий предоставления услуг специалистов, которые указаны в (i) подписанном соглашении о заказе продуктов и услуг, если таковое имеется, или в (ii) подписанном отдельном соглашении о предоставлении услуг специалистов (далее — PSA), если таковое имеется (при наличии обоих документов приоритет имеет документ с более поздней датой вступления в силу), а (iii) при отсутствии вышеуказанных документов — с учетом стандартных положений и условий предоставления услуг специалистов Dell Technologies, указанных ниже. Партнер понимает и соглашается с тем, что: (а) его соглашения с заказчиками (далее — Конечные пользователи) по предоставлению услуг, описанных в настоящем документе, не являются контрактами Dell Technologies; (б) Партнер не имеет прав или полномочий связывать Dell Technologies любыми обязательствами, если иное не согласовано Dell Technologies явно в письменном виде, а также не должен выступать представителем в других отношениях или претендовать на это; (в) Конечные пользователи не являются сторонними бенефициарами этого документа или любого другого соглашения между Dell Technologies и Партнером; (г) все упоминания Заказчика в настоящем документе означают Партнера, который покупает Услуги; (д) в случаях, когда предоставление услуг Dell Technologies зависит от обязательства Партнера, это обязательство может

также применяться к его Конечному пользователю в отношении предоставления Услуг такому Конечному пользователю. Партнер гарантирует выполнение Конечным пользователем подобных обязательств при их наличии. Если Конечный пользователь не выполнил такое обязательство, Dell Technologies не несет ответственности за невыполнение своих обязательств. В случае конфликта между настоящим документом и соглашениями, упомянутыми выше в пунктах (i) и (ii), приоритет имеет настоящий документ.

Настоящий документ регулирует следующие положения и условия:

1.1. Срок действия и расторжение. Действие настоящего документа начинается с даты, указанной в разделе «График предоставления услуг» выше, и продолжается согласно положениям этого раздела, если документ не будет расторгнут по причине нарушения. Каждая сторона обязана в письменной форме уведомить другую сторону, если предполагает, что другая сторона допускает нарушение в предоставлении материалов согласно настоящему документу. Получателю предоставляется 30 (тридцать) календарных дней с даты получения такого уведомления для исправления (далее — **Период исправления**). Если получатель такого уведомления не выполняет исправление в течение Периода исправления, отправитель уведомления может отправить письменное уведомление о расторжении, которое вступит в силу после его получения.

1.2. Предоставление авторских или лицензионных прав на Поставляемые результаты. При условии выплаты Заказчиком всех сумм, причитающихся Dell Technologies, стороны соглашаются с тем, что (i) Заказчик должен владеть всеми авторскими правами на часть Поставляемых результатов (определенных ниже), состоящую исключительно из письменных отчетов, анализов и других рабочих документов, подготовленных и предоставленных Dell Technologies Заказчику во исполнение обязательств Dell Technologies, а также (ii) на часть Поставляемых результатов, состоящую из сценариев и кода, для которых Dell Technologies предоставляет Заказчику неэксклюзивное, непередаваемое, безотзывное (исключая случай нарушения настоящего документа), бессрочное право на использование, копирование и создание производных продуктов (без права на сублицензию) для внутренних бизнес-операций Заказчика согласно настоящему документу. Лицензия, предоставляемая в данном разделе, не распространяется на (а) материалы, предоставленные Заказчиком, и (б) любые другие продукты или материалы Dell Technologies, лицензированные или иным образом предоставленные в рамках отдельного соглашения. **Поставляемые результаты** — это любые отчеты, анализы, сценарии, код или другие результаты работы, которые Dell Technologies предоставляет Заказчику в рамках выполнения обязательств по настоящему документу.

1.2.1. Материалы, предоставляемые Заказчиком. Заказчик не отказывается от своих прав на материалы, которые он предоставляет Dell Technologies для использования при оказании Услуг. В соответствии со своими Имущественными правами (определяемыми в настоящем документе ниже) Заказчик предоставляет Dell Technologies неэксклюзивное, непередаваемое право на использование материалов исключительно в интересах Заказчика в рамках выполнения Dell Technologies обязательств по настоящему документу.

1.2.2. Резервирование имущественных прав. Каждая сторона оставляет за собой все имущественные права, которые она прямо не предоставила другой стороне. Dell Technologies не ограничивается в разработке, использовании и маркетинге услуг или продуктов, которые аналогичны Поставляемым результатам или Услугам, предоставляемым согласно настоящему документу, или, в случае обязательств Dell Technologies по конфиденциальности перед Заказчиком, в использовании Поставляемых результатов или выполнении аналогичных Услуг для любых других проектов. **Имущественные права** — это патенты, авторские права, коммерческие секреты, методологии, идеи, концепции, изобретения, ноу-хау, методы или другие права на интеллектуальную собственность.

1.3. Конфиденциальная информация и разглашение. **Конфиденциальная информация** — это любая информация, которая обозначается термином «конфиденциальная», «служебная» или другим аналогичным термином или в отношении которой конфиденциальность должна предполагаться в силу ее характера либо, если информация сообщается устно, идентифицируется как конфиденциальная в момент сообщения и в течение 2 (двух) недель после этого формулируется, соответствующим образом маркируется и предоставляется в материальной форме. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая (i) находится законным образом в распоряжении получающей стороны без предварительного

обязательства по соблюдению конфиденциальности, сделанного разглашающей стороной, (ii) является общедоступными сведениями, (iii) законным образом предоставлена получающей стороне третьей стороной без ограничений, связанных с конфиденциальностью, или (iv) независимо разработана принимающей стороной без ссылки на Конфиденциальную информацию разглашающей стороны. Каждая сторона должна (а) использовать Конфиденциальную информацию другой стороны только для осуществления прав или выполнения обязательств в соответствии с настоящим документом и (б) защищать от разглашения третьим сторонам, используя стандарт осторожности, эквивалентный тому, который использует получатель для защиты своей собственной информации аналогичного характера и важности (но не ниже разумной осторожности), любую Конфиденциальную информацию, разглашенную другой стороной, в течение 3 (трех) лет с даты разглашения, за исключением случаев, когда речь идет о (1) данных Заказчика, к которым Dell Technologies может иметь доступ в связи с предоставлением Услуг и которые должны оставаться Конфиденциальной информацией до тех пор, пока не будет применено одно из указанных выше исключений, и о (2) Конфиденциальной информации, которая представляет собой, содержит или разглашает, полностью или частично, имущественные права Dell Technologies, которые не должны быть разглашены получающей стороной в любое время. Несмотря на вышесказанное, любая сторона имеет право раскрывать Конфиденциальную информацию а) Аффилированной компании для выполнения своих обязательств или осуществления своих прав в соответствии с настоящим документом, если Аффилированная компания выполняет указанные выше требования, а также б) если это требуется по закону, при условии что получающая сторона незамедлительно уведомила об этом разглашающую сторону.

**Аффилированная компания** — это юридическое лицо, которое контролируется или управляется Dell Technologies или Заказчиком либо находится под их общим управлением соответственно. **Управление** означает право голоса или долю участия в компании, составляющие более 50%. Каждая сторона не имеет права и не должна разрешать или помогать другой стороне создавать, производить, издавать или выпускать любую письменную рекламу, пресс-релизы, маркетинговое обеспечение или другие издания или публичные заявления, относящиеся каким-либо образом к настоящему документу, без предварительного письменного разрешения другой стороны, отказ в котором должен быть обоснован.

1.4. **Оплата.** Заказчик оплачивает счета Dell Technologies в полном объеме в валюте счета в течение 30 (тридцати) дней после даты выставления с последующим начислением пени по самой высокой ставке, разрешенной законом, но не менее 1,5% в месяц. Налоговые начисления не включены в стоимость услуг, указанных в настоящем документе, поэтому Заказчик обязан оплатить или возместить Dell Technologies налог на добавленную стоимость (НДС), налог на продажи, налоги на использование, акцизы, удержания, налоги на собственность, товары и услуги, а также другие налоги, сборы, таможенные сборы и пошлины, начисленные на основании заказа Заказчика на покупку, за исключением налогов на чистый доход Dell Technologies. Если Заказчик обязан удерживать налоги, он отправляет квитанции об удержаниях в Dell Technologies на электронный адрес [tax@dell.com](mailto:tax@dell.com).

1.5. **Гарантия и отказ от обязательств относительно гарантии.** Корпорация Dell Technologies обязуется выполнять Услуги на высоком уровне в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами. Заказчик обязан уведомить Dell Technologies о любых выявленных недостатках в течение 10 (десяти) дней после предоставления соответствующей части Услуг. Полную ответственность за устранение недостатков несет Dell Technologies, и такое устранение служит единственной компенсацией для Заказчика. Dell Technologies по своему усмотрению может (а) устранить такой недостаток и/или (б) прекратить действие настоящего документа и возместить часть полученных платежей, соответствующую данному недостатку. **ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ, И В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОРПОРАЦИЯ DELL TECHNOLOGIES (ВКЛЮЧАЯ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ) НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ, ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ. В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ СПЕЦИАЛЬНО ИСКЛЮЧАЮТСЯ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ) ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ ПРАВОВЫХ ПРЕПЯТСТВИЙ, А ТАКЖЕ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ НА ОСНОВАНИИ ЗАКОНОВ ИЛИ ПРАВОВЫХ АКТОВ, МЕТОДОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СДЕЛОК ИЛИ ВЕДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВЛИ.**

1.6. **ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ DELL TECHNOLOGIES, А ТАКЖЕ ЕДИНСТВЕННАЯ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЗАКАЗЧИКУ**

**ПО ЛЮБЫМ ПРЕТЕНЗИЯМ ЛЮБОГО ТИПА, В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ ИЛИ УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМИ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОКУМЕНТУ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ДОКАЗАННЫМ ПРЯМЫМ УЩЕРБОМ, ПРИЧИНЕННЫМ КОРПОРАЦИЕЙ DELL TECHNOLOGIES, В РАЗМЕРЕ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩЕМ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ КОРПОРАЦИИ DELL TECHNOLOGIES ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОКУМЕНТУ УСЛУГИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРЕТЕНЗИЙ, КАСАЮЩИХСЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ КОРПОРАЦИИ DELL TECHNOLOGIES НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ДРУГОЙ СТОРОНОЙ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ФАКТИЧЕСКИЕ, СОПУТСТВУЮЩИЕ, ШТРАФНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМИ, ПОТЕРЯННЫЕ ВЫГОДЫ, ДОХОДЫ, ДАННЫЕ И/ИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) ДАЖЕ В СЛУЧАЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОВЫХ.**

1.7. Разное. Стороны выступают в качестве независимых подрядчиков для всех целей настоящего документа. Ничто, содержащееся в настоящем документе, не дает права любой из сторон выступать в качестве агента или представителя другой стороны, или обеим сторонам в качестве совместного предприятия или партнерства для каких-либо целей. Ни одна из сторон не несет ответственности за действия или бездействие другой стороны, и ни одна из сторон не имеет полномочий выступать от имени, представлять или обязывать другую сторону каким-либо образом без предварительного письменного согласия другой стороны. Каждая сторона соблюдает все применимые экспортные законы, распоряжения и правила и получает все необходимые правительственные разрешения, лицензии и согласования. Перенаправление в нарушение законодательства США, включая законодательство об экспортном контроле, запрещено. Настоящий документ регулируется законодательством штата Массачусетс в отношении операций, осуществляемых в США, и страны, в которой находится подразделение корпорации Dell Technologies, для операций, осуществляемых за пределами США, исключая конфликты правовых норм. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи не применяется.

© Dell Technologies или ее дочерние компании, 2020 г. Все права сохранены. Dell, EMC, Dell EMC, а также другие товарные знаки являются товарными знаками Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки являются собственностью их владельцев.