

# Описание услуги

## Dell Logistics Services

---

### Введение

Dell Logistics Services (далее совместно именуемые «Услуги» или «Logistics Service» и каждая по отдельности — «Услуга» или «Logistics Services») представляют собой комплексный портфель стандартных и индивидуализированных услуг, ориентированных на физическую обработку и доставку заказа, который поддерживает, расширяет и в большинстве случаев завершает процедуру покупки для Заказчиков Dell. Гибкие свойства и широкий ассортимент доступных услуг отражают динамику изменения требований Заказчиков и обеспечивают возможность выбора в меню услуг, предоставляющих поддержку заказа на конечном этапе в том, что касается потребностей в складском хранении, упаковке и транспортировке.

### Состав услуг

Услуги по логистике Dell предлагаются корпорацией Dell в отношении периодически поддерживаемых продуктов («Поддерживаемые продукты») и включают среди прочего следующие Услуги:

1. **Warehousing Services** — решение для складского хранения, обеспечивающее быстрое развертывание в условиях неравномерного графика поставок (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (1)).
2. **Drop in Box** — добавление в упаковочную коробку дополнительного оборудования, документации по настраиваемой установке и/или других аксессуаров (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (2)).
3. **Remove Items** — удаление стандартных (по умолчанию) компонентов Dell из комплекта поставки (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (3)).
4. **Multipack** — системы Заказчика и соответствующая документация к ним предоставляются в групповой контейнерной упаковке утвержденного вида (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (4)).
5. **Overpack** — упаковка нескольких систем и/или аксессуаров в коробку большего размера, что позволяет сократить количество отдельных коробок (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (5)).
6. **Pallets & Crates** — предварительно оговоренная нестандартная или соответствующая стандартам Заказчика конструкция, конфигурация, схема укладки поддонов или тарных ящиков (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (6)).
7. **Custom Packaging** — упаковка, разработанная в соответствии с индивидуальными требованиями Заказчика (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (7)).
8. **Ship Box Label** — нанесение на упаковку системы предварительно утвержденной, стандартной и/или нестандартной маркировки, к которой могут относиться определенные и/или предоставленные Заказчиком данные (подробная информация приведена в приложении по Услугам (8)).
9. **Order Consolidation** — управление приемом и консолидацией заказов на несколько видов оборудования, периферийных устройств Dell и сторонних поставщиков или предназначенных Заказчику компонентов, а также организация поставки всех компонентов в рамках единой партии (подробная информация приведена в приложении по Услугам (9)).
10. **Custom Delivery** — доставка продукта в определенное время или день или в местоположение пользователя с дополнительными услугами способом, не являющимся стандартным для перевозчика. Данные услуги могут включать: доставку в указанное время; доставку в нерабочие часы; доставку



- в указанный день; доставку в указанный рабочий, выходной или праздничный день; разгрузку с поддонов; доставку в пределах одного адреса доставки; доставку в пределах территории (несколько пунктов назначения по одному адресу); распаковку; подъемную заднюю дверь кузова; вывоз упаковки (подробная информация приведена в приложении по Услугам (10)).
11. **Customer Carrier** — управление процессом перевозки с помощью стандартных перевозчиков Dell и сторонних логистических и транспортных компаний (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (13)).
  12. **International Shipping** — подготовка международной поставки с оформлением всей соответствующей документации. Прямая поставка конечным пользователям в страны с возможностью прямой и опосредованной поставки; с оформлением надлежащей налоговой и экспортной документации (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (12)).
  13. **Reporting & Notification** — подготовка стандартной и нестандартной отгрузочной документации, упаковочных листов и маркировки, логистической и транспортной отчетности, а также предварительных уведомлений и отчетов о доставке (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (13)).
  14. **Short Term Storage (для Заказчиков из регионов EMEA и APJC)** — Dell администрирует и хранит указанный Заказчиком изменяющийся объем заказов в течение указанного срока (более подробная информация приведена в приложении по Услугам (14)).

*Обратите внимание:* указанные выше приложения по Услугам («**Приложения по услугам**») к настоящему Описанию Услуг содержат спецификации по всем Услугам по логистике, предоставляемым Dell. В отношении конкретной покупки Заказчика применимы только приложения по Услугам для тех услуг Logistics Services, которые указаны в счете, выставленном Заказчику, в подтверждении заказа или в заказе на покупку.

Заказчик может приобрести одну или несколько вышеуказанных услуг Logistics Services компании Dell по стоимости в расчете на каждую отдельную систему (подлежит согласованию между сторонами). Перечень услуг Logistics Services, приобретаемых Заказчиком, и соответствующие расценки на них указываются в счете, выставленном Заказчику, в подтверждении заказа или в заказе на покупку. Приобретая данные «Услуги» у корпорации Dell, Заказчик соглашается соблюдать все условия и положения, изложенные в настоящем Описании услуг, включая применяемые Приложения по услугам и Генеральное соглашение о предоставлении Услуг Заказчику или условия продаж корпорации Dell для коммерческих Заказчиков, доступные по адресу [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (если применимо).

### **Дополнительные услуги**

Все доступные в настоящее время Услуги по логистике подробно описаны в соответствующих Приложениях по услугам к настоящему Описанию услуг. Также можно приобрести дополнительные Услуги Dell (включая услуги по настройке конфигурации или соответствующее консультирование, управляемую поддержку специалистами и услуги по обучению). Для предоставления дополнительных услуг необходимо заключить с Dell отдельное Соглашение о предоставлении услуг.

### **Период обслуживания**

Оказание Услуг по логистике по настоящему Описанию услуг начинается с даты размещения заказа и длится в течение периода предоставления обслуживания. «Период предоставления обслуживания» начинается с даты покупки Услуг и действует до срока, указанного в форме заказа (определенной далее). Количество систем, лицензий, установок, развертываний, управляемых конечных точек или конечных пользователей, для которых Заказчик приобрел одну или несколько Услуг, тариф или цена, а также соответствующий Период предоставления



обслуживания указаны в форме заказа Заказчика или в любой другой согласованной форме счета-фактуры, подтверждения заказа или заказа на поставку (обобщенно «**Форма заказа**»). При отсутствии иной договоренности между Dell и Заказчиком в письменной форме Услуги, приобретаемые в соответствии с Описанием услуг, предоставляются Заказчику для собственного пользования и не предназначены для перепродажи третьим лицам и их обслуживания.

## Основные обязанности Заказчика

При заказе любой из Услуг по логистике в рамках настоящего Описания услуг Заказчик обязуется:

- обеспечить взаимодействие корпорации Dell со своими соответствующими сотрудниками в целях более эффективного предоставления и оказания Услуг;
- если предоставление Услуг Logistics Services предусматривает работу на месте, Заказчик должен бесплатно обеспечить свободный, безопасный и полноценный доступ к объектам Заказчика и Поддерживаемым продуктам, в том числе достаточное рабочее пространство, наличие электрической сети и местной телефонной линии;
- выполнить квалификационные требования в отношении заказанной Услуги по логистике в соответствии с Приложениями по услугам (т. е. соблюдать минимальный объем заказа, регулярность размещения заказов, пределы применения системы, другие условия);
- получить все необходимые лицензии, права, сертификаты и иные разрешения, необходимые Dell для оказания Услуг Logistics Services в соответствии с нормами и правилами международной торговли;
- подтвердить свое согласие с условиями и положениями, установленными в отдельных Приложениях по услугам.

**Резервное копирование данных и удаление конфиденциальных данных.** Перед предоставлением настоящей Услуги Заказчик должен выполнить полное резервное копирование всех имеющихся данных и программ во всех задействованных системах. Заказчик обязан регулярно выполнять резервное копирование данных, хранящихся во всех задействованных системах, для предотвращения последствий повреждений, изменений или потери данных. Кроме того, Заказчик несет ответственность за удаление всех конфиденциальных, служебных и персональных данных, а также любых съемных носителей, таких как SIM-карты, компакт-диски и ПК-карты, независимо от того, оказывает ли помощь выездной инженер. **DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:**

- ЛЮБУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЖЕБНЫЕ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА;
- УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ПРОГРАММ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ;
- ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ УТЕРЮ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ;
- РАСХОДЫ НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ (В ТОМ ЧИСЛЕ ГОЛОСОВЫХ), ОКАЗАВШИХСЯ НА SIM-КАРТАХ ИЛИ ДРУГИХ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЯХ, КОТОРЫЕ НЕ БЫЛИ ИЗВЛЕЧЕНЫ ИЗ ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ ПРОДУКТОВ, ВОЗВРАЩЕННЫХ КОРПОРАЦИИ DELL;
- УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИЛИ СЕТИ;
- И/ИЛИ ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ХАЛАТНОСТЬ, СО СТОРОНЫ КОРПОРАЦИИ DELL ИЛИ КАКОГО-ЛИБО СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

**Корпорация Dell не несет ответственности за восстановление и повторную установку каких-либо программ или данных. Возвращая Поддерживаемый продукт или его часть, Заказчик должен отправлять только Поддерживаемый продукт или его часть, запрошенные техническим специалистом Dell, осуществляющим поддержку по телефону.**



## Исключенные пункты

Во избежание разночтений в объеме услуг, предоставляемых в рамках настоящего Описания услуг, не входит следующее:

- любые услуги, задачи и действия, кроме специально указанных в настоящем Описании услуг. Исключенные пункты, относящиеся непосредственно к Услугам Logistics Services, описаны в соответствующих Приложениях по услугам.

**Настоящее Описание услуг не предоставляет Заказчику никаких гарантий, помимо гарантий, предоставляемых в соответствии с условиями основного соглашения о предоставлении услуг или Соглашения (как это определено ниже в настоящем Описании услуг) в соответствующих случаях.**

## Положения и условия

**Поддерживаемые продукты.** Данная Услуга доступна для отдельных продуктов Dell OptiPlex™, Latitude™, Precision™, PowerEdge™, PowerEdge SCTM, PowerVault™, PowerConnect™, Dell EqualLogic™, отдельных принтеров Dell, отдельных аксессуаров Dell и сторонних поставщиков. Поддерживаемые продукты регулярно добавляются, в связи с чем обратитесь к своему менеджеру по продажам Dell для получения новейшего списка продуктов Dell и сторонних производителей, для которых доступны Услуги.

**Проект оказания Услуг по настройке конфигурации.** Предоставление Услуг Logistics Services корпорацией Dell возможно путем создания Проекта услуг по настройке конфигурации («Проект CS») и управления им. Управление всеми заказами на Услуги Logistics Services, размещаемые Заказчиком в связи с приобретением новых поддерживаемых систем Dell и/или других услуг по настройке конфигурации, осуществляется Dell в рамках уникального Проекта CS. Если в связи с приобретением новых поддерживаемых систем Dell Заказчик размещает заказ на несколько Услуг Logistics Services и услуг индивидуальной заводской настройки, то эти услуги по возможности будут объединены в рамках единого Проекта CS. Если для отдельных типов систем объединение Услуг Logistics Services и услуг по настройке конфигурации в единый Проект CS недоступно, они будут обрабатываться как отдельные Проекты CS. Изменения существующего Проекта CS Заказчиком обрабатываются как отдельный Проект CS.

**Партнеры Dell.** Корпорация Dell вправе привлекать для оказания Услуг Logistics Services свои дочерние организации и субподрядчиков. Периодически корпорация Dell может изменять место оказания Услуг Logistics Services и/или сторону, оказывающую Услуги; при этом корпорация Dell продолжает нести ответственность перед Заказчиком за оказание Услуг Logistics Services.

**Партнеры Заказчика.** Заказчик вправе привлекать третьих лиц (например, контрагентов, агентов, системных интеграторов и/или партнеров по сбыту) для представления собственных интересов и взаимодействия с Dell в той мере, в какой это требуется для оказания Услуг Logistics Services Заказчику. Заказчик несет единоличную ответственность за действия и бездействие Партнеров Заказчика. Заказчик далее соглашается возмещать и гарантировать Dell освобождение от ответственности за все убытки, расходы и затраты (включая адвокатские гонорары и судебные издержки, связанные с исками и урегулированием претензий), вытекающие из любых действий или бездействия Партнеров Заказчика, которые совершены данными лицами в качестве представителя Заказчика, или возникающие в связи с ними, независимо от того, в какой форме они совершены.

**Прекращение предоставления Услуг.** За исключением случаев, указанных в настоящем Описании услуг и Приложениях по услугам к настоящему документу, а также в соответствии с действующей политикой возврата продуктов и отмены оказания услуг для географического местоположения Заказчика (независимо от того, указано ли это в Описании услуг или в положениях местного законодательства) Заказчик может прекратить предоставление Услуг Logistics Services только в связи с отменой Заказчиком приобретения Поддерживаемых продуктов. Уведомление об отмене оформляется в письменном виде; за отмену предоставления Услуги может взиматься плата.



Dell вправе отменить предоставление Услуг Logistics Services, включая любые Услуги, оказываемые в настоящий момент, в любое время в течение срока действия настоящего Описания услуги по любой из указанных ниже причин:

- Заказчик не оплатил полную стоимость Услуги по логистике в соответствии с условиями, указанными в счете-фактуре.
- Заказчик ведет себя оскорбительно, угрожает или отказывается от сотрудничества с оказывающим Услуги специалистом технической поддержки или выездным техническим специалистом, либо
- Заказчик не соблюдает положения и условия, определенные в настоящем Описании услуги.

В случае аннулирования данной Услуги по логистике со стороны Dell корпорация Dell отправит Заказчику письменное уведомление об аннулировании по адресу, указанному в счете-фактуре Заказчика. В уведомлении указывается причина и фактическая дата прекращения, которая должна наступить не ранее 10 (десяти) дней с дня отправки Заказчику корпорацией Dell уведомления о прекращении, если региональным законодательством не предусмотрены иные условия прекращения, не подлежащие изменению посредством соглашения. В СЛУЧАЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ ПУНКТОМ КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ ОБЯЗАНА ВЫПЛАЧИВАТЬ ЗАКАЗЧИКУ КАКОЕ-ЛИБО ДЕНЕЖНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ.

**Продукты сторонних производителей.** Термин «Продукты сторонних производителей» обозначает все оборудование, программное обеспечение и любые иные материальные и нематериальные активы (предоставленные Заказчиком корпорации Dell или приобретаемые Dell по указанию Заказчика), используемые Dell в связи с оказанием Услуг Logistics Services. Заказчик гарантирует Dell получение всех лицензий, согласий, сертификатов и разрешений, требуемых для предоставления корпорации Dell и ее вышеуказанным партнерам, включая соответствующих субподрядчиков и сотрудников, прав и разрешений для доступа, копирования, распространения, использования и/или изменения (включая выполнение производных работ) и/или установки Продуктов сторонних производителей без нарушения прав собственности или лицензионных прав (включая патенты и авторские права) поставщиков или владельцев таких Продуктов сторонних производителей. ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ОГОВОРЕНО СТОРОНАМИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ, DELL НАСТОЯЩИМ ЗАЯВЛЯЕТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ВСЕМ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ, ЯВНЫМ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К ПРОДУКТАМ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ. В отношении Продуктов сторонних производителей действуют условия и положения исключительно тех соглашений, которые заключены между Заказчиком и сторонним производителем. НАСТОЯЩИМ DELL ЗАЯВЛЯЕТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ, КОТОРОЕ УСЛУГИ LOGISTICS SERVICES МОГУТ ОКАЗАТЬ НА КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА СТОРОННЕГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ. В той мере, в какой это разрешено действующим региональным законодательством, корпорация Dell не несет ответственности за Продукты сторонних производителей, и Заказчик вправе взыскивать возмещение ущерба или требовать выполнения обязательств в отношении предоставления таких продуктов исключительно от соответствующего стороннего производителя. Для целей производства конфигураций по индивидуальному заказу Заказчика Dell вправе приобретать у сторонних производителей уникальные компоненты и компоненты с длительным сроком поставки. Если i) такие материалы не использованы в течение 90 (девяноста) дней вследствие изменения в смете Заказчика, изменения графика, отмены заказа на поставку или по иным причинам и ii) Dell не может перепродать такие материалы другим покупателям по разумной цене или отменить данный заказ на материалы, Dell вправе по собственному усмотрению выставить счет и доставить материалы Заказчику. Заказчик обязуется оплатить корпорации Dell указанные материалы и все затраты, которые Dell может понести в результате хранения таких материалов на своем складе в течение периода, превышающего 90 (девяноста) дней.

**Экспорт.** Заказчик заявляет и гарантирует, что Продукты сторонних производителей, включая среди прочего программное обеспечение, указанное на изображении, переданном корпорации Dell в связи с Услугами Logistics Services, не используют защищенные технологии (например, с использованием шифрования) или, если такие технологии используются в Продуктах сторонних производителей, то для таких продуктов разрешен экспорт силами Dell в любые страны (кроме тех, в отношении которых действует эмбарго в соответствии с действующим экспортным законодательством) без лицензии на экспорт. Корпорация Dell не несет ответственности за точность и достоверность каких-либо заявлений относительно наличия лицензии на экспорт или правомочности экспорта



Продуктов сторонних производителей без лицензии. Экспортные сертификаты Заказчика должны соответствовать требованиям действующего регионального и местного законодательства, правовым нормам и требованиям (например, в отношении физической и электронной подписи). Помимо указанных выше гарантий, может потребоваться отдельная лицензия на экспорт для всех Услуг обработки изображений CFI Imaging («Сертификат соответствия изображений требованиям для экспорта»). В отдельных странах могут потребоваться лицензии на экспорт для остальных Услуг (например, Услуги управления активами CS, Услуги интеграции оборудования CS, Услуги настройки BIOS CS или Услуги сборной комплектации CS). Все необходимые лицензии на экспорт необходимо заполнить, подписать и вернуть корпорации Dell до момента оказания Услуг по логистике Dell. Если в целях оказания Услуг Dell потребуется получить лицензию на экспорт для Продуктов сторонних производителей, Заказчик настоящим соглашается безвозмездно оказать корпорации Dell любое содействие в разумных пределах для получения Dell такой лицензии на экспорт.

**Гарантия возмещения убытков Заказчиком.** Заказчик обязуется обеспечить защиту и гарантировать возмещение и освобождение Dell от ответственности по любым сторонним претензиям или судебным искам, возникающим в результате а) неисполнения Заказчиком требований в отношении получения соответствующей лицензии, соблюдения прав интеллектуальной собственности и получения иных разрешений, сертификатов и прочих согласований, связанных с Продуктами сторонних производителей, а также с программным обеспечением или материалами, интеграция которых осуществляется в рамках Услуг по запросу или указанию Заказчика, и б) любых неточных или недостоверных заявлений относительно наличия лицензии на экспорт или каких бы то ни было обвинений в адрес Dell вследствие нарушения или предполагаемого нарушения Заказчиком действующих законов, правовых норм и предписаний в отношении экспортных операций.

**Уведомление о технических спецификациях и заявление об отказе от ответственности.** Заказчик несет ответственность за определение требований к спецификациям Услуг Logistics Services и обеспечение надлежащего документирования таких требований для корпорации Dell. Заказчик подтверждает, что Услуги Logistics Services предоставляются в соответствии с требованиями Заказчика. Dell вправе действовать, полагаясь на документацию, предоставленную Заказчиком («Бланк спецификаций заказчика»). Dell не несет ответственности по обязательствам, убыткам или ущербу, возникшему в результате предоставления Услуг Logistics Services, оказываемых в соответствии с Бланком спецификаций заказчика. Если Dell приходит к обоснованному выводу о том, что предлагаемые Услуги Logistics Services не являются технически выполнимыми, Dell оставляет за собой право отказаться от дальнейшего предоставления Услуг Logistics Services. Dell не предоставляет каких бы то ни было гарантий того, что Услуги Logistics Services, оказанные Заказчику, будут соответствовать всем требованиям Заказчика, так как Dell полагается на Продукты сторонних производителей и содействие, оказываемое Заказчиком или третьими лицами.

#### **Дополнительные важные сведения**

**Контроль изменений.** Относится к дополнительным работам, не предусмотренным в рамках Услуги по логистике, потребность в которых возникла в результате: i) запроса на изменения в сфере действия Услуги; ii) действий или бездействия Заказчика; iii) изменений в действующем законодательстве и/или правовых нормах или iv) обстоятельств непреодолимой силы. Dell обязуется оценить объем дополнительных работ и предоставить сведения о любых изменениях в сроках и стоимости с учетом запрашиваемых изменений. Если Заказчик согласен с увеличением срока и/или стоимости, такое увеличение подтверждается посредством предварительного письменного согласия до того, как корпорация Dell начнет или продолжит (если уже начала) оказание дополнительных услуг.

**Срок действия Услуги — 1 год с момента покупки.** КРОМЕ СЛУЧАЕВ, КОГДА ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ТРЕБУЕТ ИНОГО, НАСТОЯЩАЯ УСЛУГА МОЖЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ ЕДИНОЖДЫ В ТЕЧЕНИЕ 1 ГОДА С ДАТЫ ПЕРВИЧНОГО ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ («СРОК ДЕЙСТВИЯ»). ДАТОЙ ПЕРВИЧНОГО ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ СЧИТАЕТСЯ ДАТА ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА ЗА УСЛУГУ ЛИБО ДАТА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА СО СТОРОНЫ DELL В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКАЯ ИЗ НИХ НАСТУПИЛА РАНЕЕ. УСЛУГА СЧИТАЕТСЯ ОКАЗАННОЙ DELL ПО ОКОНЧАНИИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНА НЕ БЫЛА ИСПОЛЬЗОВАНА ЗАКАЗЧИКОМ.

**Передача прав на Услуги.** Заказчику запрещается передавать третьей стороне Услуги по логистике и любые права, предоставленные Заказчику в рамках настоящего Описания услуг.



**Доступность Услуг по логистике.** Услуги Logistics Services могут быть доступны не во всех географических местоположениях и не для всех продуктов.

Настоящее Описание услуг оформлено между вами, т. е. Заказчиком (далее — «вы» или «Заказчик»), и подразделением Dell, указанным в счете на приобретение настоящей Услуги. Настоящая Услуга регулируется отдельным заключенным между Заказчиком и корпорацией Dell Генеральным соглашением о предоставлении услуг, которое явным образом предоставляет право на продажу настоящей Услуги. В отсутствие такого соглашения и в соответствии с местонахождением Заказчика данная Услуга предоставляется и регулируется в соответствии с коммерческими условиями продаж Dell или с условиями соглашения, указанными в нижеприведенной таблице (в соответствующих случаях — «Соглашение»). В нижеприведенной таблице указаны URL-адреса сайтов, на которых может быть размещено Соглашение, применимые в зависимости от местоположения Заказчика. Стороны подтверждают, что ими прочитаны указанные документы, размещенные в сети Интернет, и подтверждают свое согласие с условиями, содержащимися в этих документах.

Местоположение Заказчика	Положения и условия, применимые при приобретении Услуг корпорации Dell	
	Заказчики, приобретающие Услуги Dell непосредственно у Dell	Заказчики, приобретающие услуги Dell у авторизованного реселлера Dell
США	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Канада	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (английский) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (французский (Канада))	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (английский) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (французский (Канада))
Латинская Америка и страны Карибского бассейна	Региональный веб-сайт <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> для конкретной страны или <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Региональный веб-сайт <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> для конкретной страны или <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*
Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония	Региональный веб-сайт <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> для конкретной страны или <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Описания услуг и другие документы Dell, предоставляемые продавцом, не являются соглашением между Заказчиком и корпорацией Dell, а служат исключительно для описания содержимого приобретаемых у продавца Услуг, обязательств получателя Услуг и ограничений таких Услуг. Как следствие, любое упоминание Заказчика в настоящем Описании услуг и любых других документах Dell должно в таком контексте рассматриваться как обращение к Заказчику. В то же время, любое упоминание корпорации Dell должно рассматриваться только как ссылка на корпорацию Dell в качестве поставщика услуг, предоставляющего Услуги от имени продавца Заказчика. Описание Услуг в настоящем документе не предполагает прямых договорных отношений между Заказчиком и корпорацией Dell. Во избежание разночтений условия оплаты и другие договорные условия, которые напрямую касаются только покупателя и продавца, не применяются к Заказчику и определяются соглашением между Заказчиком и продавцом.



<p>Европа, Ближний Восток и Африка</p>	<p>Региональный веб-сайт <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> для конкретной страны или <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a>.*</p> <p>Кроме того, Заказчики, находящиеся во Франции, Германии или Великобритании, могут выбрать соответствующий URL-адрес из указанных ниже:</p> <p>Франция: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Германия: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Великобритания: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Описания услуг и другие документы Dell, предоставляемые продавцом, не являются соглашением между Заказчиком и корпорацией Dell, а служат исключительно для описания содержимого приобретаемых у продавца Услуг, обязательств получателя Услуг и ограничений таких Услуг. Как следствие, любое упоминание Заказчика в настоящем Описании услуг и любых других документах Dell должно в таком контексте рассматриваться как обращение к Заказчику. В то же время, любое упоминание корпорации Dell должно рассматриваться только как ссылка на корпорацию Dell в качестве поставщика услуг, предоставляющего Услуги от имени продавца Заказчика. Описание Услуг в настоящем документе не предполагает прямых договорных отношений между Заказчиком и корпорацией Dell. Во избежание разночтений условия оплаты и другие договорные условия, которые напрямую касаются только покупателя и продавца, не применяются к Заказчику и определяются соглашением между Заказчиком и продавцом.</p>
--	---	--

\* Заказчик может посетить региональную версию сайта [www.dell.com](http://www.dell.com), открыв веб-страницу [www.dell.com](http://www.dell.com) на подключенном к Интернету компьютере в своем регионе или выбрав нужный вариант в разделе выбора региона или страны на веб-сайте Dell по адресу <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Независимо от условий основных соглашений о предоставлении услуг, в случае возникновения неустранимых конфликтов между положениями настоящего Описания услуг и действующего Основного соглашения о предоставлении услуг, заключенного с Заказчиком, Заказчик настоящим выражает свое согласие с тем, что положения этого Описания услуг, согласованные позднее, чем условия действующего основного соглашения, имеют преимущественную юридическую силу. В случае, если какие-либо из положений настоящего Описания услуг противоречат каким-либо положениям Соглашения, необходимо придерживаться положений настоящего Описания услуг, но только в пределах конкретного противоречия, не затрагивая другие положения Соглашения, которые не противоречат настоящему Описанию услуг.

Заказчик соглашается с тем, что в случае возобновления, изменения или продления первоначального срока пользования Услугой либо продолжения пользования ею сверх первоначального срока на Услугу будет распространяться текущая версия Описания услуг, с которой можно ознакомиться по адресу [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Поставщик обязуется обрабатывать все персональные данные, собранные посредством сборщика данных, в соответствии с Заявлением о конфиденциальности Поставщика для соответствующей юрисдикции, все из которых доступны по адресу <http://www.dell.com/localprivacy> и каждая из которых будет включаться в настоящий документ путем ссылки.

Размещение заказа на Услуги, получение Услуг, использование Услуг либо сопутствующего программного обеспечения или нажатие кнопки (установка флажка) «Я согласен» или подобных на веб-сайте Dell.com в связи с покупкой или в составе интернет-интерфейса или программного интерфейса Dell равносильны согласию с условиями настоящего Описания услуг, а также всех соглашений, на которые оно ссылается. Если Описание услуг принимается Заказчиком по поручению некоторой компании или другого юридического лица, Заказчик удостоверяет, что имеет необходимые полномочия, чтобы обязать данное лицо следовать Описанию услуг. В этом случае под термином «вы» или «Заказчик» будет пониматься указанное юридическое лицо. Помимо получения настоящего Описания услуг, Заказчики в ряде стран могут быть обязаны оформлять подписанную Форму заказа.





Для получения дополнительных сведений о предлагаемых нами услугах обратитесь к представителю Dell или посетите веб-сайт [www.dell.com/services](http://www.dell.com/services)

Доступность зависит от конкретной страны. За дополнительной информацией Заказчикам и партнерам по каналу продаж Dell следует обращаться к своему менеджеру по продажам.

© Корпорация Dell Inc., 2022. Все права сохранены. Товарные знаки и коммерческие обозначения, указанные в настоящем документе, могут использоваться для обозначения организаций, которым принадлежат данные знаки и обозначения, либо для обозначения продукции этих организаций. Применяются положения и условия продажи корпорации Dell, которые доступны на веб-сайте [www.Dell.com](http://www.Dell.com) и по запросу.



# Приложение 1

## Услуги Warehousing Services и Ready Stock\*

---

### Обзор Услуги

Услуга поставки по запросу Ready Stock Dell (далее — «Услуга» или «Услуги») обеспечивает поддержку Заказчика по вопросам управления изменениями объема заказов покупателей и сокращения срока выполнения заказа за счет хранения достаточного запаса предварительно настроенных и подготовленных систем, заранее выгруженных на склады, и управления такими запасами в соответствии со спросом. Услуга доступна для конкретных моделей систем и конфигураций, программного обеспечения и периферийных устройств, компонентов сторонних производителей и переданных Заказчиком продуктов («Правомочные продукты»). Места предоставления Услуг определяются по собственному усмотрению и подтверждению корпорации Dell и могут быть изменены. Обратитесь к менеджеру по продажам Dell для получения более подробной информации о системах и конфигурациях, которые относятся к Правомочным продуктам.

Dell обязуется подготовить и хранить Правомочные продукты в достаточном количестве с учетом размещенных Заказчиком заказов на покупку за предварительно определенный период времени. Заказчик вправе выбрать исходный период 90, 120, 150 или 180 дней по определенной для каждого уровня цене в зависимости от доступности продукта в регионе.

Соответствующие продукты будут храниться на складе Dell (или контрагента Dell) («Центр сортировки») до тех пор, пока Заказчик не предоставит уведомление об отгрузке, запросив поставку Правомочных продуктов. Данная услуга направлена на предоставление Заказчику максимального уровня гибкости поставок. В течение срока хранения Заказчик может в любое время связаться для предоставления инструкций по поставке, обозначив конкретный Правомочный продукт, количество и адрес поставки. После того как корпорация Dell получит и подтвердит уведомление Заказчика об отгрузке, соответствующие продукты, заказанные Заказчиком, будут отгружены из Центра сортировки. Другие услуги (Развертывание, Конфигурирование, Поддержка и т. д.) могут быть заказаны Заказчиком в рамках соответствующего соглашения о предоставлении услуг. Другие услуги, заказанные Заказчиком как часть соглашения о предоставлении услуг, будут оказаны в соответствии с требованиями Заказчика либо в соответствии с порядком предоставления услуг перед оформлением инвентарного списка или после передачи уведомления об отгрузке Заказчиком.

### Порядок предоставления Услуги

- Правомочные продукты могут храниться на складе в течение 90, 120, 150 и 180 дней в зависимости от продукта и его доступности в регионе.
- Заказчик может передать уведомление об отгрузке всех или части Правомочных продуктов в любое время в течение срока хранения. Заказчик должен указать конкретный Правомочный продукт для отгрузки и его количество, а также адрес (-а) доставки.
- После получения уведомления об отгрузке Dell предоставит любые оставшиеся заказанные услуги необходимым образом согласно действующему в соответствующий момент времени соглашению об уровне обслуживания.
- Dell будет предоставлять Заказчику регулярные отчеты о наличии Правомочных продуктов, участвующих в услуге, и действиях с ними.
- Оплаченный изначально срок хранения может быть продлен с шагом 30 дней (каждый такой период далее — «Период продления»), при этом максимальный совокупный период хранения составляет 180 дней (вместе — «Оплаченный период»). За каждый Период продления взимается взнос за обслуживание.



- Все Правомочные продукты, оставшиеся на складе после Оплаченного периода, будут отгружены Заказчику с выставлением счета. Заказчик обязан оплатить счет за такие продукты в соответствии с условиями оплаты, указанными в Соглашении (в соответствии с положениями раздела «Положения и условия» настоящего Описания услуг). Связанные Продукты сторонних производителей в Центре сортировки будут отгружены вместе с Правомочными продуктами.
- Заказчик не вправе отменить настоящие Услуги за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством субъекта федерации/страны/области, не подлежащим изменению по соглашению сторон. Если это предусмотрено законодательством субъекта федерации/страны/области, любая такая отмена со стороны Заказчика приведет к взиманию платы за отмену Услуги в размере до 25 % от согласованной цены за каждый Правомочный продукт, оставшийся на складе, в дополнение к сборам за складское хранение, счет на которые может быть выставлен на момент отмены.
- Условия возврата Dell не применимы; все Правомочные продукты не подлежат возврату.
- Корпорация Dell будет поддерживать все доступные на данный момент и одобренные типы оплаты за эту Услугу или за Правомочные продукты от корпорации Dell. Для получения дополнительной информации о способах оплаты обратитесь к менеджеру по продажам.
- Выставление счета за Правомочные продукты Dell (за исключением приобретенных сторонних и переданных материалов), услуги Warehousing Services и прочие предоставляемые услуги, которые могут быть включены в соглашение о предоставлении услуг, осуществляется после отгрузки с места выполнения услуг Dell.
- После отгрузки от поставщика Dell в Центр сортировки Заказчику выставляется счет на Продукты сторонних производителей, приобретенные Заказчиком у Dell. Заказчик понимает и соглашается с тем, что все гарантии на такой Продукт стороннего производителя предоставляются его изготовителем, и такие гарантии вступают в силу после отгрузки поставщиком Dell Продукта стороннего производителя в Центр сортировки.
- Действующие на данный момент условия и положения гарантии на Поддерживаемые продукты, включая все Правомочные продукты и исключая все Продукты сторонних производителей, применимы в соответствии с условиями соответствующего контракта на обслуживание Поддерживаемых продуктов, заказанных после отгрузки с учетом права на использование данной Услуги в соответствии с Периодом предоставления обслуживания, применимым для данной системы.

## Обязанности Заказчика

- Заказчик обязуется заполнить и подписать Спецификации заказчика для Услуг, предоставляемых в соответствии с данным предложением.
- Заказчик обязуется предоставить корпорации Dell Заказ на покупку, предусматривающий Правомочный продукт и Услуги, указанные в соглашении о предоставлении услуг.
- Заказчик обязуется регулярно встречаться с группой специалистов Dell для обсуждения прогнозов потребности в продукте, существующих запасов, добавления и удаления конфигураций Правомочных продуктов и других вопросов и проблем, связанных с Услугой.
- Заказчик обязуется оказывать в разумных пределах помощь, содействие и поддержку, своевременно принимать решения в связи с предоставлением Услуги.
- Обзор комплаенса. Dell и Заказчик обязуются периодически оценивать соблюдение Заказчиком требований, установленных настоящим Описанием услуг. Если Заказчик не выполнил какое-либо из условий настоящего Описания услуг, Dell оставляет за собой право прекратить предоставление Услуги или изменить ее условия.
- По истечении срока хранения Заказчик обязуется взять на себя обязательства по доставке и оплатить оставшиеся запасы, а также взносы за обслуживание (включая сборы за продление Услуги), начисленные, но не оплаченные Заказчиком на дату отгрузки соответствующих Правомочных продуктов.



## Данная Услуга не включает следующее

- Демонтаж оборудования — разбор настроенных систем и/или вывоз с охраняемого склада в целях перепродажи.
- Любые действия, кроме явно указанных в настоящем Приложении по услугам.

\* Данное Приложение распространяется на предыдущие версии услуг Warehousing Services «Delivery on Demand» («Поставка по запросу») и ReadyShip.



## Приложение 2

### Услуга Drop in Box

---

#### Обзор Услуги

Услуга Logistics Services сборной комплектации («Drop in Box») обеспечивает возможность упаковки и отгрузки продуктов Dell и Продуктов сторонних производителей (например, документации, программного обеспечения и/или периферийного оборудования), предоставляемых Dell и выбранных Заказчиком, одновременно с новыми Поддерживаемыми продуктами.

#### Порядок предоставления Услуги

Услуги Drop in Box можно заказать как настраиваемую конфигурацию или как стандартное предварительно настроенное предложение по продукту, разработанное Dell. Для этого предусмотрена следующая процедура:

- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком, чтобы задокументировать и зафиксировать его технические требования в Бланке технических спецификаций.
- Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации.
- Отдел снабжения Dell получает Продукты сторонних производителей, или Заказчик может самостоятельно предоставить Dell позиции для Drop in Box.
- Руководитель проекта взаимодействует с отделом снабжения Dell или Заказчиком в целях координирования складских процессов в отношении позиций для сборной комплектации.
- Dell выполняет заводскую проверку, чтобы i) проверить правильность настройки всех позиций в системе учета запасов и ii) выяснить, все ли позиции могут быть включены в коробку с новым Поддерживаемым продуктом или потребуется дополнительная коробка.

#### Обязанности Заказчика

- На начальном этапе проекта предоставить Dell достаточное количество собственных позиций для сборной комплектации.
- Удостовериться в том, что позиции для сборной комплектации не содержат данных, позволяющих идентифицировать личность.
- Оказывать в разумных пределах любую помощь, запрашиваемую Dell, для получения лицензий на экспорт, которые требуются Dell для обслуживания принадлежащих Заказчику Продуктов сторонних производителей.
- Взаимодействовать с Dell на протяжении всего жизненного цикла проекта и предоставлять Dell собственные материалы для Drop in Box в достаточном количестве в целях выполнения заказов на Поддерживаемые продукты. Обеспечить соответствие инструкциям по поставке продукции на обеспечивающем участке выполнения.
- Участвовать (в отношении поставляемых Dell Продуктов сторонних производителей) в процессе снабжения Dell на протяжении всего жизненного цикла проекта, предоставляя квартальные и годовые прогнозы по позициям для формирования заказов на услуги в рамках проекта по услугам сборной комплектации.

#### Требования к Услуге

- Размер и количество позиций, которые будут включены в эту Услугу, могут быть ограничены с учетом типа заказанных позиций и доступной емкости коробок. Обо всех возможных ограничениях необходимо узнать у руководителя проекта или торгового представителя Dell.
- Добавление позиций не должно отрицательно сказаться на безопасности или целостности упаковки системы.



- Все добавленные компоненты или позиции будут обозначены и включены в таможенные, товарные или экспортные документы в соответствии с местными нормативно-правовыми требованиями.

### **Данная Услуга не включает следующее**

- Настройка и конфигурация любых позиций, добавляемых в коробку.
- Проверка Продукта стороннего производителя на совместимость с конфигурацией Заказчика.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.



## Приложение 3

### Услуга Remove Items

---

#### Обзор Услуги

Услуга Logistics Services исключения позиций («Remove Items», «Услуга») предоставляет Заказчику возможность выбрать и исключить из поддерживаемых систем Dell любые стандартные позиции или позиции по умолчанию, предоставляемые обычно как компоненты/аксессуары для систем Dell (например, документация, программное обеспечение и/или периферийное оборудование). Выбранные позиции будут извлечены из упаковки системы Dell перед отгрузкой.

#### Порядок предоставления Услуги

- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования.
- Заказчик проверяет и подтверждает Dell свои требования.
- Руководитель проекта Dell выполняет заказ на услуги.
- Эксплуатационный отдел Dell CS принимает заказ на услуги и выполняет его в соответствии с установленной процедурой для услуги Remove Items.
- Dell выполнит утилизацию исключенных позиций.
- Заказчик не получает никаких финансовых начислений за исключенные позиции.

#### Обязанности Заказчика

- Отказ от права собственности на исключенные позиции.

#### Требования к Услуге

- Исключение позиций может быть ограничено в определенных регионах/странах в зависимости от нормативно-правовых требований, применимых к Заказчику и конкретному региону. Обо всех возможных ограничениях необходимо узнать у руководителя проекта.
- Исключение позиций не должно нарушать безопасность и целостность упаковочной коробки.

#### Данная Услуга не включает следующее

- Индивидуальная настройка или конфигурация позиций, оставшихся в коробке.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.

## Приложение 4

### Услуга Multipack

---

#### Обзор Услуги

Услуга Logistics Services групповой упаковки («Multipack», «Услуга») предоставляет Заказчику возможность получения поставок систем оборудования в «общей упаковке». Многокомпонентные системы упаковываются в одну упаковочную коробку. Услуга Multipack предоставляет ряд преимуществ:

- упрощенное развертывание (1 коробка вместо нескольких);
- сокращение объема отходов и затрат на утилизацию на объекте;
- портативность (примерно 36 кг);
- максимально эффективное использование складских помещений;
- сокращение потребности в сырье (древесина, бумага, пластмасса);
- сокращение объема захоронения отходов.

Доступные базовые конфигурации:

- Серверы —
  - Групповая упаковка из 10 комплектов
  - Групповая упаковка из 20 комплектов
  - Групповая упаковка из 4 комплектов
- Ноутбуки
  - 6 штук в групповой упаковке — несколько платформ
- Настольные компьютеры
  - 6 систем типа «десктоп» — несколько платформ
  - 4 системы типа «мини-башня» в групповой упаковке — несколько платформ
  - 10 систем типа «малый форм-фактор» — несколько платформ
  - 5 систем типа «ультрамалый форм-фактор» — несколько платформ

#### Порядок предоставления Услуги

- Руководитель проекта Dell или торговый представитель связываются с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования и подтвердить требуемый объем Услуги.
- Заказчик проверяет и подтверждает Dell свои требования.
- Руководитель проекта Dell выполняет заказ на услуги.
- Эксплуатационный отдел Dell Logistics Services принимает заказы на услуги и выполняет их в соответствии с процедурой, установленной для услуги Multipack.

#### Обязанности Заказчика

- Размещение заказов в объемах, требуемых для использования услуги Multipack.
- Возможность приема поставок с использованием услуги Multipack.



## Требования к Услуге

Формируемые групповые упаковки по услуге Multipack соответствуют стандартным инструкциям «по предотвращению повреждения или разрушения упаковки»:

- использование достаточно прочной коробки, способной выдержать вес содержимого;
- отгрузка в коробках из гофрокартона;
- герметичная упаковка обеспечивает защиту в случае протечек;
- прокладка слоя соответствующего прокладочного материала толщиной минимум 5 сантиметров между позициями, по углам, по бокам, сверху и снизу коробки;
- края упаковки укреплены и усилены, чтобы обеспечить защиту от излома;
- стыки и швы надежно запечатаны усиленной лентой повышенной прочности.
- Минимальные данные, указываемые на групповой упаковке по услуге Multipack , содержат номер заказа в системе Заказчика, номер заказа в системе Dell для каждой коробки внутри групповой упаковки, полный адрес и номера телефонов.
- Необходимо определить все комбинированные компоненты или позиции и включить их в таможенные, товарные или экспортные документы в соответствии с местными нормативно-правовыми требованиями.

## Исключения

- Системы, для которых доступна услуга Multipack, могут различаться в зависимости от региона и места отгрузки. Для получения дополнительных сведений обращайтесь к руководителю Проекта CS.

## Данная Услуга не включает следующее

- Индивидуальная настройка или конфигурация позиций, оставшихся в коробке.

Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.

## Приложение 5

### Услуга OverPack

---

#### Обзор Услуги

Услуга Logistics Services внешней упаковки («OverPack», «Услуга») предоставляет Заказчику возможность объединения нескольких отдельных позиций в упаковке (т. е. систем, периферийных устройств, сторонних устройств) в одну более крупную упаковку или контейнер в целях транспортировки.

#### Порядок предоставления Услуги

- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования.
- Заказчик проверяет и подтверждает Dell свои требования.
- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell выполняет заказ на Услуги.
- Эксплуатационный отдел Dell CS принимает заказ на услуги и выполняет его в соответствии с установленной процедурой.
- Несколько коробок и позиций упаковываются в одну внешнюю коробку, которая закрывается, герметично запечатывается и снабжается маркировкой OverPack и документацией.

#### Обязанности Заказчика

- Профиль заказа должен соответствовать ограничениям, применимым в отношении услуги OverPack.

#### Требования к Услуге

- При формировании внешней упаковки по услуге OverPack учитываются стандарты «предотвращения повреждения и разрушения упаковки»:
  - использование достаточно прочной коробки, способной выдержать вес содержимого;
  - отгрузка в коробках из гофрокартона;
  - герметичная упаковка обеспечивает защиту в случае протечек;
  - прокладка слоя соответствующего прокладочного материала толщиной минимум 5 сантиметров между позициями, по углам, по бокам, сверху и снизу коробки;
  - края упаковки укреплены и усилены, чтобы обеспечить защиту от излома;
  - стыки и швы надежно запечатаны усиленной лентой повышенной прочности;
  - на этикетке указывается полный адрес и номера телефонов.
- Конкретные размеры стандартной внешней упаковки устанавливаются в соответствии с критериями, принятыми в регионе, но в целом используются конфигурации «средняя» и «крупная».
- На внешней упаковке указывается минимальная информация OverPack, включая номер заказа на поставку в системе Заказчика и номер заказа в системе Dell для каждой из упаковок во внешней упаковке.
- Необходимо определить все комбинированные компоненты или позиции и включить их в таможенные, товарные или экспортные документы в соответствии с местными нормативно-правовыми требованиями.

#### Данная Услуга не включает следующее

- Индивидуальный дизайн внешней упаковки или контейнера OverPack.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.

# Приложение 6

## Услуга Pallets & Crates

---

### Обзор Услуги

Услуга погрузки на поддоны и в тарные ящики («Pallets & Crates», «Услуга») предоставляет Заказчикам Dell возможность использовать в зависимости от своих потребностей поддоны и тарные ящики, отличные от стандартных поддонов и тарных ящиков Dell. Нестандартные поддоны и тарные ящики Pallets & Crates зачастую обеспечивают максимально эффективное штабелирование, возможность выбора ориентации коробок и нанесения специальной маркировки. На поддоны можно погрузить несколько продуктов, для которых предусматривается новый формат сопроводительной документации и нестандартная маркировка. К нестандартным конфигурациям можно отнести:

- контейнеры со съёмным дном и крышкой;
- поддоны увеличенного размера;
- поддоны нестандартного размера (по запросу Заказчика);
- противоударные поддоны;
- деревянные тарные ящики;
- контейнер на колесиках.

### Порядок предоставления Услуги

Услуга Pallets & Crates представляет собой специальное предложение и требует создания Проекта CS. Если Заказчику требуется несколько услуг Logistics Services, все соответствующие услуги можно объединить в рамках одного Проекта CS. Если у Заказчика уже имеется активный Проект CS, руководитель проекта принимает решение относительно возможности использования текущего Проекта CS или необходимости создания нового. Для всех Проектов CS, которые включают услуги погрузки на поддоны и в тарные ящики, предусмотрена следующая процедура:

- Руководитель проекта или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования и соответствующие данные в Бланке технических спецификаций.
- Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации.
- Dell выполняет логистическую проверку, чтобы подтвердить правильность подготовки услуги для предоставления в регионе (-ах) доставки.
- Руководитель проекта уведомляет группу специалистов Dell и Заказчика о завершении Проекта CS.
- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell выполняет заказ на услуги.
- Dell приобретает поддон или тарный ящик в соответствии с выбором или дизайном Заказчика.
- Эксплуатационный отдел Dell Logistics Services принимает заказ на услуги и выполняет его в соответствии с установленной процедурой.

### Обязанности Заказчика

- Проверка и подтверждение требований путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технических спецификаций.
- Ответственность за любой ущерб и иные убытки по любой поставке (полностью или частично), если использовались нестандартные поддоны и тарные ящики.
- Взаимодействие с Dell на протяжении всего жизненного цикла проекта в целях максимально эффективного предоставления услуги.



## Требования к Услуге

- Dell обязуется приложить все разумные усилия, чтобы приобрести запрашиваемые Заказчиком поддоны или тарные ящики в приемлемые сроки.
- Все поддоны и тарные ящики по услуге Pallets & Crates должны обеспечивать надлежащую защиту продукта при транспортировке.

## Данная Услуга не включает следующее

- Услуга может быть недоступна в некоторых странах и регионах.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.



## Приложение 7

### Услуга Custom Packaging

---

#### Обзор Услуги

Услуга Dell Logistics Services по предоставлению нестандартной упаковки («Custom Packaging», «Услуга») позволяет создавать упаковку, не соответствующую стандартам Dell, согласно дизайну Заказчика или по его запросу. Нестандартную упаковку можно разработать или изменить ее размер, содержимое упаковки, цвет, графическое оформление и другие критерии с учетом потребностей и запросов Заказчика.

#### Порядок предоставления Услуги

Предоставление нестандартной упаковки по услуге Custom Packaging является специальным предложением и требует создания проекта CS. Если Заказчику требуется несколько услуг Logistics Services, все соответствующие услуги можно объединить в рамках одного Проекта CS. Если у Заказчика уже имеется активный Проект CS, руководитель проекта принимает решение относительно возможности использования текущего Проекта CS или необходимости создания нового. Для всех проектов CS, которые включают услугу Custom Packaging, предусмотрена следующая процедура:

- Руководитель проекта или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования и соответствующие данные в Бланке технических спецификаций.
- Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации.
- Dell выполняет логистическую проверку, чтобы подтвердить правильность подготовки услуги для предоставления в регионе (-ах) доставки.
- Руководитель проекта уведомляет группу специалистов Dell и Заказчика о завершении Проекта CS.
- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell выполняет заказ на услуги.
- Dell приобретает упаковку в соответствии с выбором или дизайном Заказчика.
- Эксплуатационный отдел Dell Logistics Services принимает заказ на услуги и выполняет его в соответствии с установленной процедурой.

#### Обязанности Заказчика

- Проверка и подтверждение требований путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технических спецификаций.
- Ответственность за любой ущерб и иные убытки по любой поставке (полностью или частично), для которой использовалась нестандартная упаковка.
- Владение всей упаковкой, приобретенной в рамках данной Услуги.
- Взаимодействие с Dell на протяжении всего жизненного цикла проекта в целях максимально эффективного предоставления услуги.

## Требования к Услуге

- Разработка нестандартной упаковки может занять до трех месяцев в зависимости от объема прокладочного материала, дизайна, цветового оформления, нанесения текста и т. д. Руководитель проекта Заказчика оценивает сроки предоставления услуги и сообщает о них Заказчику. Заказчик подтверждает срок до того, как будут выделены ресурсы для производства.
- Стоимость услуги рассчитывается для каждого проекта в отдельности.
- Неиспользованная стандартная упаковка по услуге Custom Packaging подлежит утилизации в соответствии со спецификациями, согласованными при создании проекта.

## Данная Услуга не включает следующее

- Услуга может быть недоступна в некоторых странах и регионах.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.



## Приложение 8

### Услуга Ship Box Label

---

#### Обзор Услуги

Услуга Logistics Services маркировки грузовых коробок («Ship Box Label») предоставляет Заказчику возможность нанесения на грузовые коробки с системами печатных этикеток со специальными данными. В рамках данной Услуги Ship Box Label Заказчику предоставляется возможность выбора из нескольких предварительно разработанных вариантов дизайна или изменения стандартной грузовой коробки Dell в соответствии с индивидуальными требованиями.

Изменяемые компоненты по услуге Ship Box Label могут быть изменены, но могут содержать логотип Заказчика или собственные данные Заказчика, логотип системы или данные заказа в системе Заказчика, которые доступны, как правило, во вспомогательных информационных системах Dell (например, размер жесткого диска, ОЗУ, процессор, номер модели, номер заказа на поставку в системе Заказчика, дата отгрузки, номер товара, сервисный код).

#### Порядок предоставления Услуги

Для всех услуг Custom Packaging для маркировки грузов предусмотрена следующая процедура:

- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования.
- Заказчик проверяет и подтверждает Dell свои требования.
- Руководитель проекта или торговый представитель Dell выясняет, требуется ли Заказчику стандартный или нестандартный дизайн.
- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell выполняет заказ на услуги.
- Эксплуатационный отдел Dell Logistics Services принимает заказ на услуги и выполняет его в соответствии с установленной процедурой.

#### Обязанности Заказчика

- Предоставление всех собственных данных, используемых для маркировки грузовых коробок Ship Box Label.
- Утверждение всех нестандартных вариантов дизайна до передачи в производство.

#### Требования к Услуге

- Dell обязуется обеспечить и предоставить на выбор Заказчику существующие варианты стандартного дизайна маркировки Ship Box Label.
- Разработка, печать и/или нанесение маркировки, предварительно напечатанной или назначенной маркировки, содержащей специальные данные или фирменные этикетки.
- Маркировка наносится на внешнюю часть коробки в соответствии со спецификациями Dell (система, периферийные устройства и т. д.). Может предусматриваться использование различных языков (набор международных символов).
- Вся маркировка грузов наносится в одном и том же месте на всех грузовых коробках, независимо от их размера. Местоположение: в верхней части самой большой по площади стороны. Эта политика применяется глобально за исключением случаев, когда в отдельных странах или регионах действуют иные требования.

#### В услуги Ship Box Label не входит следующее:

- любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.



## Приложение 9

### Услуга Order Consolidation

---

#### Обзор Услуги

Услуги Logistics Services консолидации заказов («Order Consolidation», «Услуги») предоставляют Заказчику возможность управлять получением и консолидацией нескольких аппаратных систем и компонентов периферийного оборудования Dell, а также стороннего оборудования, программного обеспечения, периферийных устройств и переданных Заказчиком компонентов, и организовать доставку всех компонентов в рамках единой поставки. (Специальные возможности следует уточнить на региональном сайте.)

#### Порядок предоставления Услуги

Для предоставления услуги Order Consolidation требуется создание Проекта CS. Если Заказчику требуется несколько услуг Logistics Services, все соответствующие услуги можно объединить в рамках одного Проекта CS. Если у Заказчика уже имеется активный Проект CS, услуга Order Consolidation может быть добавлена к данному Проекту CS. Руководитель проекта Заказчика принимает решение относительно возможности использования текущего или необходимости создания нового Проекта CS. Для всех Проектов CS, которые включают услугу Order Consolidation, предусматривается следующая процедура:

- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования.
- Заказчик проверяет и подтверждает Dell свои требования.
- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell выполняет заказ на услуги.
- Заказчик организует доставку материалов сторонних производителей по адресу, указанному торговым представителем Dell или руководителем проекта, и предоставляет руководителю проекта остальные сведения (например, полный список номеров заказов, наименование поставщика, наименование перевозчика и примерную дату доставки для заказов, подлежащих консолидации).
- Dell выполняет логистическую проверку, чтобы подтвердить правильность подготовки услуги для предоставления в регионе (-ах) доставки.
- Руководитель проекта уведомляет группу специалистов Dell и Заказчика о завершении Проекта CS.
- Эксплуатационный отдел Dell Logistics Services принимает заказ на услуги и выполняет его в соответствии с установленной процедурой.

#### Обязанности Заказчика

- Проверка и подтверждение требований путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технических спецификаций.
- Организация доставки сторонних материалов по адресу, указанному торговым представителем Dell или руководителем проекта, и предоставление руководителю проекта других сведений (например, полный список номеров заказов, наименование поставщика, наименование перевозчика и примерные сроки доставки для заказов, подлежащих консолидации).
- Оказание в разумных пределах любой помощи, которую запросит Dell для получения дополнительной информации в целях оказания данной Услуги.
- Взаимодействие с Dell на протяжении всего жизненного цикла проекта в целях максимально эффективного предоставления Услуги.
- Соблюдение ограничений и требований в отношении временного хранения, необходимых для оказания Услуги.





## Требования к Услуге

- Услуга позволяет Заказчикам запросить консолидацию отдельного оборудования (и заказов Dell) до отгрузки и прибытия на объект Заказчика.
- Заказ не учитывает марки оборудования, для которого запрашивается консолидация (Dell, IBM, Cisco, Lenovo, HP, поставщики S&P и т. д.)
- Услуга может оказываться по упрощенной схеме в зависимости от количества и веса позиций, для которых запрашивается консолидация.
- Для каждого мероприятия в рамках Услуги все заказы Dell консолидируются в одном счете, выставляемом Заказчику.
- Для консолидации заказа Order Consolidation требуется время. По этой причине для консолидации заказа может потребоваться хранение оборудования в течение ограниченного периода времени. Стандартный срок действия предложения по хранению оборудования и заказов до финальной консолидации и отгрузки составляет 30 дней. Это позволяет ликвидировать задолженности по заказам и устранить другие причины задержки по срокам. Поскольку предложение действует на рынке в течение определенного периода, оно будет рассмотрено в целях определения возможности сокращения срока хранения (как ключевого элемента затрат при оказании услуги). Если Заказчику требуется более долгий срок хранения, чем стандартный 30-дневный период, он может приобрести одно из предложений по хранению запасов на неделю или месяц.
- Некоторые материалы сторонних производителей могут не подпадать под сферу действия услуги Order Consolidation.

## Данная Услуга не включает следующее

- Изменение свойств и конфигурации любых сторонних позиций, подлежащих консолидации.
- Изменение конфигурации грузов на поддоне в рамках одного заказа или нескольких консолидированных заказов.
- Проверка Продукта стороннего производителя на совместимость с конфигурацией Заказчика.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.

# Приложение 10

## Услуга Custom Delivery

---

### Обзор Услуги

Услуга Logistics Services специальной доставки («Custom Delivery», «Услуги») предоставляет Заказчику возможность организовать транспортировку продуктов и решений в конкретное время и дату в соответствии со своими потребностями, что обычно не учитывается стандартными услугами доставки. Данная услуга может включать следующее:

- В указанное время — доставка заказа в указанное время и дату.
- В нерабочие часы — доставка заказа после стандартных часов работы.
- В указанный день — доставка заказа в конкретный день.
- В указанный рабочий день — доставка заказа в указанный рабочий день недели.
- В выходной или праздничный день — доставка заказа в течение выходных или на праздничный день.
- В пределах одного адреса доставки — доставка грузов на один объект в пределах одного адреса доставки.
- В пределах территории (несколько пунктов назначения по одному адресу) — доставка грузов на несколько объектов в пределах одного адреса доставки.
- Разгрузка с поддонов — разгрузка грузов с поддонов на другой объект рядом с исходным поддоном.
- Распаковка — распаковка позиций из грузовых коробок и штабелирование позиций рядом с поддоном.
- Вывоз упаковки — вывоз транспортировочных и упаковочных материалов (коробок, упаковочного материала, поддонов, внешней упаковки) с территории Заказчика.
- Подъемная задняя дверь кузова — запрос транспортного средства доставки с задней дверью, которую можно поднять во время погрузки и разгрузки грузов. Как правило, это требуется на объектах, где не предусмотрены ворота достаточной высоты для погрузо-разгрузочных ворот.
- Нестандартный размер грузового автомобиля. — Заказчик может заказать грузовой автомобиль нестандартного размера. Можно заказывать следующие размеры грузовых автомобилей: не полугрузовой, закрытая товарная платформа, не длиннее 28 футов (8,5 м) и т. д. Эти требования объясняются возможными ограничениями на месте доставки.

### Порядок предоставления Услуги

Для предоставления услуги Custom Delivery может потребоваться создание Проекта CS. Если Заказчику требуется несколько услуг, все заказанные услуги можно объединить в рамках одного Проекта CS. Если у Заказчика имеется активный Проект CS, услугу Custom Delivery можно добавить в этот Проект CS. Руководитель проекта Заказчика принимает решение относительно возможности использования текущего или необходимости создания нового Проекта CS. Для всех Проектов CS, которые включают услугу Custom Delivery, предусмотрена следующая процедура:

- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования.
- Заказчик проверяет и подтверждает Dell свои требования.
- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell выполняет заказ на услуги.
- Эксплуатационный отдел Dell Logistics Services принимает заказ на услуги и выполняет его в соответствии с установленной процедурой.

## Обязанности Заказчика

- Предоставление Dell доступа к соответствующим сотрудникам и ресурсам Заказчика в целях обеспечения координации, подготовки и оказания Услуги.

## Требования к Услуге

- При оказании Услуги потребуется взаимодействие перевозчика с Заказчиком до прибытия на объект Заказчика. В отрасли это зачастую называют предварительным уведомлением о доставке (ADN). Перевозчик предоставляет, а Заказчик подтверждает следующие данные:
  - дата доставки;
  - содержимое поставки;
  - требования к доставке (при наличии);
  - имя и компания водителя;
  - номер заказа на поставку в системе Заказчика и в системе Dell (при необходимости).
- Возможно, что Заказчику и перевозчику потребуется провести осмотр места доставки.

## Данная Услуга не включает следующее

- Изменение свойств и конфигурации любых сторонних позиций, подлежащих консолидации.
- Проверка Продукта стороннего производителя на совместимость с конфигурацией Заказчика.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.

# Приложение 11

## Услуга Customer Carrier

---

### Обзор Услуги

Услуга найма перевозчика по выбору Заказчика («Customer Carrier», «ССА», «Услуги») предоставляет Заказчикам Dell возможность пользоваться услугами выбранных перевозчиков для транспортировки продуктов на указанные объекты. Dell предоставляет необходимую документацию и обеспечивает передачу материалов отгрузки выбранному Заказчиком перевозчику.

Услугу Customer Carrier можно заказать вместе с другими услугами Logistics Services (например, OverPack, Multipack, Custom Packaging и Packaging Label). Свяжитесь с руководителем проекта для получения полного списка совместимых/сопутствующих услуг.

Некоторые услуги Logistics Services нельзя приобрести в комбинации с услугой Customer Carrier, например: доставка в конкретное время, внутренняя доставка, предварительное уведомление, нестандартный размер грузового автомобиля и подъемная задняя дверь кузова. Свяжитесь с руководителем проекта для получения полного списка услуг, заказ которых недоступен в комбинации с услугой ССА.

### Порядок предоставления Услуги

Для предоставления услуги Customer Carrier требуется создание Проекта CS. Если Заказчику требуется несколько услуг Logistics Services, все соответствующие услуги можно объединить в рамках одного Проекта CS. Если у Заказчика имеется активный Проект CS, услугу Customer Carrier можно добавить в него. Руководитель проекта Заказчика принимает решение относительно возможности использования текущего или необходимости создания нового Проекта CS. Для всех проектов CS, которые включают услугу Customer Carrier, предусмотрена следующая процедура:

- Руководитель проекта или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования и соответствующие данные о выбранном перевозчике в Бланке технической спецификации.
- Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации.
- Заказчик организует доставку сторонних материалов (если включены в поставку) по адресу, указанному торговым представителем Dell или руководителем проекта, и предоставляет руководителю проекта такие данные, как полный список номеров заказов, наименование поставщика, наименование перевозчика и примерные даты доставки для заказов, подлежащих консолидации
- Dell выполняет логистическую проверку, чтобы подтвердить правильность подготовки услуги для предоставления в регионе (-ах) доставки.
- Руководитель проекта уведомляет группу специалистов Dell и Заказчика о завершении проекта.
- Проект готов для обработки заказов большого объема.

### Обязанности Заказчика

- Проверка и подтверждение требований путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технических спецификаций.



- Организация доставки сторонних материалов на адрес, указанный торговым представителем Dell или руководителем проекта, и предоставление руководителю проекта таких данных, как полный список номеров заказов, наименование поставщика, наименование перевозчика и примерные даты доставки для заказов, подлежащих консолидации.
- Оказание в разумных пределах любой помощи, которую запросит Dell для получения дополнительной информации в целях оказания данной Услуги.
- Взаимодействие с Dell на протяжении всего жизненного цикла проекта в целях максимально эффективного предоставления Услуги.

## Требования к Услуге

- Dell освобождается от ответственности за продукт/поставку после передачи перевозчику Заказчика (перевозчику по выбору Заказчика) по услуге Customer Carrier.
- Заказчик несет ответственность за любой ущерб или иные убытки для груза (полностью или частично) после того, как перевозчик Заказчика подпишет все необходимые документы и примет на себя ответственность за груз.
- Заказчик обязуется не предъявлять претензий и не требовать возмещения каких бы то ни было убытков и ущерба для груза, если такой ущерб или убытки возникли после того, как груз был передан перевозчику Заказчика. Вместо этого Заказчик вправе предъявить претензии или требовать возмещения у выбранного им перевозчика, ответственного за груз.

## Данная Услуга не включает следующее

- Возмещение ущерба или убытков в отношении любой части или полного объема груза после того, как перевозчик Заказчика подписал надлежащие документы о принятии груза.
- Экспортная или импортная документация, необходимая для перевозки продукта/груза через международные границы.
- Услуга может быть недоступна в некоторых странах и регионах.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.

## Приложение 12

### Услуга International Shipping

---

#### Обзор Услуги

Услуга Logistics Services международной доставки («International Shipping», «Услуги») предоставляет Заказчику возможность организовать транспортировку продуктов и решений в страны назначения прямой и опосредованной поставки для Заказчиков. Данная Услуга включает подготовку соответствующей обязательной экспортной документации и счета-фактуры. Также Услуга может включать оформление экспорта грузов и организацию перевозки в указанное Заказчиком место назначения (порт или адрес получения) согласно оговоренным условиям поставки INCO и условиям продажи. Подготовка международной доставки с оформлением всех необходимых документов

Dell, как правило, не выступает в роли ответственного импортера в страны назначения, но может предложить услуги по доставке в «указанное место» без таможенной очистки. В этом случае ответственным импортером является Заказчик.

#### Порядок предоставления Услуги

Для всех Услуг International Shipping предусмотрена следующая процедура:

- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования.
- Заказчик проверяет и подтверждает Dell свои требования.
- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell выполняет заказ на услуги.
- Эксплуатационный отдел Dell Logistics Services принимает заказ на услуги и выполняет его в соответствии с установленной процедурой.

#### Обязанности Заказчика

- Предоставление Dell всей необходимой информации для оформления счета-фактуры и экспортной документации в целях координации, подготовки и оказания услуги.
- Обеспечение соответствия предоставленного содержимого всем действующим нормам и правилам торговли.
- Обеспечение поддержки на этапе оформления экспортируемого груза в стране назначения в соответствии с оговоренными условиями INCO и условиями продажи.
- Выплата всех соответствующих экспортных и импортных пошлин, налогов и/или сборов в соответствии с оговоренными условиями INCO и условиями продажи.
- Организация перевозки в соответствии с оговоренными условиями INCO, указанными в счете-фактуре.

#### Требования к Услуге

- Необходимо убедиться в том, что экспортируемый материал соответствует требованиям действующего торгового законодательства и одобрен для импорта в страну назначения.
- Необходимо подготовить заказ для международной поставки, обеспечив требуемую упаковку/погрузку на поддоны, документацию и маркировку груза.

- Заказ, предназначенный для тендера на услугу, должен соответствовать одному из следующих условий:
  - EXW — Ex Works (самовывоз): Dell отпускает товары со своей территории. Заказчик оплачивает все расходы на перевозку и несет все риски, связанные с доставкой товаров в место конечного назначения. Dell не осуществляет погрузку товара на транспорт и таможенное оформление для экспорта. В случае погрузки товара на транспорт силами продавца все риски и затраты, связанные с этим, ложатся на Заказчика. Если согласно взаимной договоренности продавец отвечает за погрузку товара для отправки и несет риск и все затраты по такой погрузке, это должно быть зафиксировано посредством четкой формулировки в договоре купли-продажи.
  - FCA — Free Carrier (франко-перевозчик) (указанное место доставки): Dell предоставляет оформленный для экспорта товар перевозчику, назначенному Заказчиком, в указанном месте. Dell осуществляет погрузку товара на транспорт перевозчика, назначенного Заказчиком.
  - FOB — Free on Board (франко-борт) (указанный порт отгрузки). Dell осуществляет погрузку оформленного для экспорта товара на борт судна, указанного Заказчиком. Все риски и затраты в отношении товара разделяются в момент фактической погрузки товара на борт судна. Заказчик обязуется предоставить Dell инструкции относительно судна и порта, где осуществляется погрузка товара без указания перевозчика или экспедитора. Dell оплачивает доставку товара до порта отгрузки и погрузку на борт. Заказчик оплачивает стоимость фрахта, страховки, погрузки и транспортные расходы от порта прибытия до места назначения.
  - CFR — Cost and Freight (стоимость и фрахт) (указанный порт назначения). Dell оплачивает стоимость и фрахт в связи с доставкой товара до порта назначения. При этом Заказчик несет все риски с момента погрузки товара на борт судна. Страховка товара НЕ включена. Ранее это условие называлось CNF (C&F). Относится только к морскому транспорту.
  - DAP — Delivered at Place (поставка в месте назначения) (указанное место назначения). Dell оплачивает доставку до указанного места за исключением затрат, связанных с оформлением импорта, и несет все риски до того момента, когда товар будет готов к разгрузке силами Заказчика.
- В рамках данной услуги может потребоваться, чтобы перевозчик связался с Заказчиком до прибытия товара в указанное место для организации процесса доставки. В отрасли это зачастую называют предварительным уведомлением о доставке (ADN). Перевозчик предоставляет, а Заказчик подтверждает следующие данные:
  - дата доставки;
  - содержимое поставки;
  - требования к доставке (при наличии);
  - имя и компания водителя;
  - номер заказа на поставку в системе Заказчика и в системе Dell (при необходимости).

### Данная Услуга не включает следующее

- Dell, как правило, не выступает как ответственный импортер.
- Эта услуга может быть недоступна в некоторых странах или в некоторых филиалах Dell. Обратитесь к менеджеру по продажам или руководителю проекта Dell, чтобы уточнить доступность услуги.



## Приложение 13

### Услуга Reporting & Notification

---

#### Обзор Услуги

Услуга Logistics Services предоставления отчетов и уведомлений («Reporting & Notification», «Услуги») позволяет Dell предоставлять стандартные или нестандартные отгрузочные документы, упаковочные листы и маркировку, а также отчетность (например, предварительное уведомление о доставке и отчеты). Доступные услуги могут включать:

- Стандартные логистические отчеты — отчеты о движении товаров, отчеты о ресурсах, отчеты и уведомления об отгрузке.
- Нестандартные отгрузочные документы — коносамент, упаковочные ведомости, кодированные в формате Заказчика и/или поля данных.
- Нестандартная маркировка поддонов — печать и нанесение маркировки поддонов по выбору Заказчика. Такая маркировка, как правило, содержит данные и/или инструкции по погрузке и разгрузке, хранению или содержанию.
- Нестандартные отчеты — изменения доступных стандартных или предварительно настроенных логистических отчетов. Уровни нестандартных отчетов:
  - Простое изменение стандартных отчетов с использованием доступных настраиваемых параметров (например, перенаправление на существующие поля данных, статические изменения данных в полях).
  - Умеренно-сложное изменение стандартных отчетов с использованием доступных параметров (например, любой из параметров нижнего уровня, а также добавление графического содержимого, такие незначительные динамические изменения, как, например, вычисления полей).
  - Изменение стандартных отчетов высокой сложности с использованием доступных параметров (плюс любые параметры более низкого уровня, а также моделирование данных, структурное изменение стандартной конфигурации).
- Предварительное уведомление о доставке — отчетность и информационные сообщения, уточняющие статус и ход поставки Заказчику.

#### Порядок предоставления Услуги

Для предоставления услуг Reporting & Notification может потребоваться создание Проекта CS. Если Заказчику требуется несколько услуг, все заказанные услуги можно объединить в рамках одного Проекта CS. Руководитель проекта принимает решение относительно возможности использования текущего или необходимости создания нового Проекта CS. Для всех Проектов CS, которые включают услуги отчетности и уведомлений, предусмотрена следующая процедура:

- Руководитель Проекта Dell или торговый представитель Dell связывается с Заказчиком с целью задокументировать и зафиксировать его требования.
- Заказчик проверяет и подтверждает Dell свои требования.
- Руководитель проекта Dell или торговый представитель Dell выполняет заказ на Услуги.
- Эксплуатационный отдел Dell Logistics Services принимает заказ на услуги и выполняет его в соответствии с установленной процедурой.





## Обязанности Заказчика

- Предоставление Dell своих специфических информационных материалов, необходимых для разработки и оказания Услуги.
- Утверждение всех нестандартных вариантов дизайна до передачи в производство.
- Предоставление Dell инструкций по частоте доставки и адреса.

## Требования к Услуге

- Способ доставки ответов — по каналам электронных средств связи

## Данная Услуга не включает следующее

- Настраиваемая отчетность, не предусмотренная данными определениями, которую можно приобрести дополнительно, сделав разовый платеж.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении по услугам.



## Приложение 14

### Услуга Short Term Storage (только для Заказчиков из регионов ЕМЕА и APJC)

---

#### Обзор Услуги

Услуга краткосрочного хранения Dell (далее — «Услуга» или «Услуги») помогает партнерам и Заказчикам Dell управлять изменениями объема заказов покупателей и позволяет сократить срок выполнения заказа благодаря хранению достаточного запаса предварительно подготовленных систем, заранее выгруженных на центральный склад. Услуга доступна для конкретных моделей систем и конфигураций, программного обеспечения и периферийных устройств, компонентов сторонних производителей и переданных Заказчиком продуктов («Правомочные продукты»). Места предоставления Услуг определяются по собственному усмотрению и подтверждению корпорации Dell и могут быть изменены. Обратитесь к менеджеру по продажам Dell для получения более подробной информации о системах и конфигурациях, которые относятся к Правомочным продуктам.

Заказчики размещают заказ на требуемые Правомочные продукты, которые после изготовления будут направлены на склад Dell для хранения. Заказчик может запросить отгрузку продуктов со склада согласно предпочитаемому расписанию. Максимальная продолжительность хранения составляет 90 дней.

Правомочные продукты будут храниться на складе Dell (или контрагента Dell) («Центр сортировки») до тех пор, пока Заказчик не предоставит уведомление об отгрузке, запросив поставку Правомочных продуктов. Данная услуга направлена на предоставление Заказчику максимального уровня гибкости поставок. В течение срока хранения Заказчик может в любое время предоставить инструкции по поставке, обозначив конкретный Правомочный продукт для поставки. Заказчик обязан уведомить Dell как минимум за 2 (два) рабочих дня до даты отгрузки, чтобы обеспечить для Dell возможность своевременно выполнить отгрузку. После того как корпорация Dell получит и подтвердит уведомление Заказчика об отгрузке, соответствующие продукты, заказанные Заказчиком, будут отгружены из Центра сортировки (при условии их доступности). Другие услуги (развертывание, конфигурирование, поддержка и т. д.) могут быть заказаны Заказчиком в рамках соответствующего соглашения о предоставлении услуг. Другие услуги, заказанные Заказчиком в рамках соглашения о предоставлении услуг, будут оказаны в соответствии с требованиями Заказчика либо в соответствии с порядком предоставления услуг перед оформлением инвентарного списка или после передачи уведомления об отгрузке Заказчиком. Все артефакты, связанные с хранящимися продуктами, должны быть заблокированы и отправлены до передачи заказа на производство.

Никакие другие соглашения о предоставлении услуг, задания на оказание услуг или условия и положения в отношении продуктов или услуг не могут изменить максимальный период хранения, который составляет 90 дней.

#### Порядок предоставления Услуги

- Правомочные продукты могут храниться на складе не более 90 дней
- Заказчик может передать уведомление об отгрузке Правомочных продуктов в любое время в течение срока хранения. Заказчик должен передать соответствующие номера заказов на Правомочные продукты до начала доставки по указанным адресам.
- Если Заказчик не укажет какую-либо дату доставки, Dell начнет процесс доставки на указанный адрес на 85-й день хранения.
- Dell не может разделить номер заказа на отдельные элементы. Заказ необходимо оформлять в таком объеме, который Заказчик сможет принять.
- После получения уведомления об отгрузке Dell предоставит любые оставшиеся заказанные услуги необходимым образом согласно действующему в соответствующий момент времени соглашению об уровне обслуживания.



- Dell будет отслеживать возрастной профиль продуктов и примет все необходимые меры, чтобы уведомить Заказчика о том, что приближается окончание срока хранения продукции.
- Все Правомочные продукты, оставшиеся на складе после истечения максимального периода хранения, будут отправлены Заказчику. Связанные сторонние продукты в Центре сортировки будут отгружены вместе с Правомочными продуктами.
- Условия возврата Dell не применимы; все Правомочные продукты не подлежат возврату.

Корпорация Dell будет поддерживать все доступные на данный момент и одобренные типы оплаты за эту Услугу или за Правомочные продукты от корпорации Dell. Для получения дополнительной информации о способах оплаты обратитесь к менеджеру по продажам.

- Эта услуга не позволяет откладывать выставление счета. Все Заказчики должны соблюдать согласованный срок оплаты, как указано в условиях выставления счета, даже перед получением продуктов.
- Выставление счета за поддерживаемые Dell продукты (за исключением приобретенных сторонних и переданных материалов), услуги Warehousing Services и прочие предоставляемые услуги, которые могут быть включены, осуществляется после отгрузки с производственных площадок Dell.
- После отгрузки от поставщика Dell в Центр сортировки Заказчику выставляется счет на Продукты сторонних производителей, приобретенные Заказчиком у Dell. Заказчик понимает и соглашается с тем, что все гарантии на такой Продукт стороннего производителя предоставляются его изготовителем и такие гарантии вступают в силу после отгрузки поставщиком Dell Продукта стороннего производителя в Центр сортировки.
- Действующие на данный момент условия и положения гарантии на Поддерживаемые продукты, включая все Правомочные продукты и исключая все Продукты сторонних производителей, применимы в соответствии с условиями соответствующего контракта на обслуживание Поддерживаемых продуктов, заказанных после отгрузки с учетом права на использование данной Услуги в соответствии с Периодом предоставления обслуживания, применимым для данной системы.

## Обязанности Заказчика

- Заказчик обязуется предоставить корпорации Dell Заказ на покупку, предусматривающий Правомочный продукт и Услуги, указанные в соглашении о предоставлении услуг.
- Заказчик обязуется регулярно встречаться с группой специалистов Dell для обсуждения прогнозов потребности в продукте, существующих запасов, добавления и удаления конфигураций Правомочных продуктов и других вопросов и проблем, связанных с Услугой.
- Заказчик обязуется оказывать в разумных пределах помощь, содействие и поддержку, своевременно принимать решения в связи с предоставлением Услуги.
- Заказчик обязуется предоставить график дат поставки своих заказов до 85-го дня периода хранения включительно
- Обзор комплаенса. Dell и Заказчик обязуются периодически оценивать соблюдение Заказчиком требований, установленных настоящим Описанием услуг. Если Заказчик не выполнил какое-либо из условий настоящего Описания услуг, Dell оставляет за собой право прекратить предоставление Услуги или изменить ее условия.

## Данная Услуга не включает следующее

- Демонтаж оборудования — разбор настроенных систем и/или вывоз с охраняемого склада в целях перепродажи.
- Управление проектами Dell.
- Эта услуга не предусматривает задержку при отправке содержимого в рамках предоставления услуги.
- Любые действия, кроме явно указанных в настоящем Приложении по услугам.

