



Описание услуг

Lifecycle Extension with ProSupport for Infrastructure

Введение

Dell Technologies¹ предоставляет услугу Lifecycle Extension with ProSupport for Infrastructure (далее — «Услуга» или «Услуги») в соответствии с настоящим Описанием услуг (далее — «Описание услуг»). В ценовом предложении, форме заказа, прочих согласованных сторонами формах счета или подтверждения заказа (в зависимости от конкретного случая, далее — «Форма заказа») указывается название Услуг(-и)² и доступные варианты обслуживания, приобретенные заказчиком. Чтобы получить более подробную информацию и запросить экземпляр контракта на обслуживание, обратитесь в службу технической поддержки или к своему менеджеру по продажам. Чтобы получить свой экземпляр соглашения с соответствующим реселлером Dell Technologies, обратитесь к этому реселлеру.

Содержание Услуги

Данная Услуга доступна для некоторых продуктов Dell PowerStore («Поддерживаемые продукты»). Данная Услуга включает следующее:

¹ Термин «Dell Technologies», используемый в настоящем документе, означает соответствующее подразделение продаж корпорации Dell (далее — «Dell»), указанное в Форме заказа Dell, и соответствующее подразделение продаж EMC (далее — «EMC»), указанное в Форме заказа EMC. Использование термина «Dell Technologies» в настоящем документе не указывает на изменение официального названия корпорации Dell или подразделения EMC, с которым заключалась сделка.

² Используемые в настоящем документе термины «Продукты Dell Technologies», «Продукты», «Оборудование» и «Программное обеспечение» означают Оборудование и Программное обеспечение Dell Technologies, указанные в [Таблице условий гарантийного и технического обслуживания продуктов Dell Technologies](#) или в Форме заказа. Термин «Продукты третьих сторон» определен в Соглашении, а в противном случае в [Коммерческих условиях продажи Dell Technologies](#) либо в местных условиях продажи Dell Technologies. Слова «вы» и «Заказчик» означают юридическое лицо, указанное покупателем данных Услуг в Соглашении. Программное обеспечение для серверов, систем хранения данных и работы с сетью не классифицируется как Оборудование.

СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ	LIFECYCLE EXTENSION — ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ
PROSUPPORT	Включена услуга Dell ProSupport for Infrastructure.	Информацию о том, как обратиться в Dell Technologies за предоставлением Услуг, а также сведений об особенностях ProSupport см. В следующем документе: УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ DELL PROSUPPORT FOR INFRASTRUCTURE
ТРЕХЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКТА³	Трехлетняя гарантия удовлетворенности качеством продукта означает, что все продукты Dell Technologies будут соответствовать нашим обещаниям, или мы это исправим.	Для заказчиков: УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ DELL TECHNOLOGIES Для OEM-производителей: УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ DELL TECHNOLOGIES
ГАРАНТИЯ СОКРАЩЕНИЯ ОБЪЕМА ХРАНИМЫХ ДАННЫХ³	Гарантия сокращения объема данных обеспечивает гарантированные показатели сокращения объема данных для ваших рабочих нагрузок.	Для заказчиков: УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ СОКРАЩЕНИЯ ОБЪЕМА ДАННЫХ ALL-FLASH DELL TECHNOLOGIES Для OEM-производителей: УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ СОКРАЩЕНИЯ ОБЪЕМА ДАННЫХ ALL-FLASH DELL TECHNOLOGIES Соглашения о гарантии необходимо подписать до заказа на покупку.
КОМПЛЕКСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ³	Приобретение массива хранения данных Dell Technologies, участвующего в программе, включает в себя определенное программное обеспечение, необходимое для хранения данных и управления ими.	Комплексное программное обеспечение для массивов хранения данных, участвующих в программе, представлено в Брошюре по комплексному программному обеспечению . За информацией о продуктах и программном обеспечении, участвующих в программе, обращайтесь к своему представителю Dell Technologies.
TECHNOLOGY UPGRADE	При приобретении шестилетней поддержки Lifecycle Extension Support (одновременно с приобретением Поддерживаемого продукта или при продлении Услуги) вы получаете разовую услугу Technology Upgrade для поддерживаемого продукта для хранения данных.	Дополнительные сведения об объеме обслуживания см. в разделе TECHNOLOGY UPGRADE в настоящем документе.

СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ	LIFECYCLE EXTENSION — ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ
CAPACITY REFRESH	Дополнительная скидка на приобретение устройства соответствующей емкости для Поддерживаемого продукта.	Дополнительные сведения об объеме обслуживания см. в разделе CAPACITY REFRESH в настоящем документе.
TECHNOLOGY REFRESH AND RECYCLE⁴	Утилизируйте продукты в рабочем состоянии, чтобы воспользоваться преимуществами продуктов Dell Technologies для хранения данных следующего поколения.	<p>Опциональная утилизация устаревших систем хранения при соответствующей покупке Поддерживаемого продукта, услуги Capacity Refresh или Technology Upgrade Dell Technologies.</p> <p>Для получения услуги Capacity Refresh или Technology Upgrade возврат не требуется.</p> <p>Право на возврат определяется корпорацией Dell Technologies по ее усмотрению.</p> <p>Доступность и условия зависят от региона и продукта. Для получения дополнительной информации обратитесь к своему менеджеру по продажам Dell Technologies.</p> <p>В Услугу не входят очистка данных, уничтожение данных, миграция данных и демонтаж оборудования.</p>
ANNUAL MODERNIZATION CONSULTATION	«Технический консультант» — это лицо, которое будет ежегодно предоставлять консультационные услуги по передовым методам, стратегии модернизации и обзорам соответствующей инфраструктуры.	Дополнительные сведения об объеме обслуживания см. в разделе ANNUAL MODERNIZATION CONSULTATION в настоящем документе.

Technology Upgrade

Если Заказчик приобретает Услугу в общей сложности на шесть лет (при приобретении Поддерживаемого продукта или при продлении услуг) («Срок предоставления Услуги»), Заказчик может получить одновременную услугу Technology Upgrade для Поддерживаемого продукта. Для Услуг, описанных в настоящем документе, «Technology Upgrade» означает варианты модернизации Поддерживаемых продуктов, описанных в разделе «Услуги Technology Upgrade» далее в настоящем документе. Право на услугу Technology Upgrade могут получить Заказчики, соблюдающие условия контракта на эти Услуги (например, на Услуги, описанные в Описании услуг в дополнение к ProSupport) и еще не воспользовавшиеся услугой Technology Upgrade в течение Срока

³ Включено в Услугу в рамках программы Dell Future Proof

⁴ Включено в Услугу в рамках программы Dell Future Proof

предоставления Услуги. Во избежание разночтений: Заказчик вправе запросить только одну услугу Technology Upgrade в течение Срока предоставления Услуги.

Начальный период предоставления Услуг и сроки получения услуги по модернизации:

- Заказчик приобретает Услугу на шесть лет вместе с Поддерживаемым продуктом. Заказчик имеет право воспользоваться услугой Technology Upgrade через 180 дней после начала действия контракта на обслуживание в течение Срока предоставления Услуги в зависимости от доступности; или
- Заказчик приобретает Услугу на три года вместе с поддерживаемым продуктом и продлевает ее еще на три года. Заказчик имеет право воспользоваться услугой Technology Upgrade после начала четвертого года действия контракта на обслуживание в зависимости от доступности.

Продление Услуг и сроки получения услуги по модернизации:

После первого Срока предоставления Услуги Заказчик может получать еще одну разовую услугу Technology Upgrade с каждым последующим продлением Услуги на три года («Срок продления») при соблюдении следующих условий:

- Услуга Technology Upgrade доступна через 180 дней после начала срока продления до конца срока в зависимости от доступности.
- Dell Technologies оставляет за собой право не продлевать Услугу, если Заказчик не воспользуется возможностью Technology Upgrade, входящей в состав Услуги, в течение первоначального Срока предоставления Услуги для Поддерживаемых продуктов.
- Dell Technologies оставляет за собой право в любое время отказать в продаже любого нового права на услугу Lifecycle Extension with ProSupport в отношении будущих покупок Поддерживаемых продуктов.

Услуги Technology Upgrade:

- [Technology Modernization Upgrade: Next-Gen Appliance](#) — одновременное добавление Поддерживаемого устройства PowerStore следующего поколения, состоящего из базового шасси, узлов и аппаратных модулей ввода-вывода, в тот же кластер, что и Поддерживаемый продукт, если это возможно и по усмотрению Dell Technologies. Вместе с Услугой предоставляется право на покрытие установки дополнительного устройства в кластере Поддерживаемого продукта. Для использования этого варианта модернизации необходимо приобрести емкость системы хранения данных; или
- [Flexible Technology Upgrade: Higher Model In-Family Upgrade](#) — однократная модернизация пары узлов в базовом шасси Поддерживаемого устройства PowerStore одного поколения до узлов более поздних моделей в зависимости от доступности, как определено Dell Technologies по своему усмотрению. Право на установку и поддержку для пары узлов в Поддерживаемом продукте, модернизированной на одну модель выше того же поколения, предоставляется вместе с Услугой для пары узлов, модернизированной на одну модель выше того же поколения, на протяжении соответствующего срока; или

- **Flexible Technology Upgrade: Scale-out Discount** — денежная скидка, практически равная стоимости приобретаемых продуктов Dell Technologies, определенная Dell Technologies по своему усмотрению, чтобы облегчить добавление другого устройства PowerStore аналогичной модели, определенной Dell Technologies по своему усмотрению, в том же кластере, что и Поддерживаемый продукт («Приобретение горизонтального масштабирования»). Для получения скидки на Приобретение горизонтального масштабирования может потребоваться покупка минимальной емкости. Ни при каких условиях скидка на Приобретение горизонтального масштабирования не может быть возмещена Заказчику в денежном эквиваленте.

Дополнительные условия Technology Upgrade

- Контракты на услугу Lifecycle Extension Technology Upgrade необходимо использовать в стране, в которой они были приобретены, даже если Поддерживаемый продукт был перемещен в другую страну.
- Услуга Technology Upgrade не может быть использована до тех пор, пока Dell Technologies не предоставит соответствующую модернизацию. Соответствующие варианты модернизации будут определены корпорацией Dell Technologies по своему усмотрению.
- Перед модернизацией или горизонтальным масштабированием пары узлов Dell Technologies может потребоваться, чтобы конфигурация Поддерживаемого продукта соответствовала определенным техническим или другим необходимым условиям, указанным Dell Technologies, например: соответствие определенной операционной системе или уровню микропрограммы либо осуществление замены всех известных компонентов, снятых с производства.
- Эта Услуга предоставляет право на модернизацию пары узлов в базовом шасси Поддерживаемого устройства PowerStore или на скидку, практически равную стоимости приобретения еще одной аналогичной модели устройства PowerStore. Может потребоваться приобрести отдельно другое оборудование (например, корпус, блоки питания, платы ввода-вывода и т. д.) для развертывания модернизированной пары узлов или горизонтального масштабирования с добавлением другой аналогичной модели устройства PowerStore в том же кластере, что и Поддерживаемый продукт, дающий право на эту Услугу.
- Кроме того, могут потребоваться отдельные контракты на услуги по развертыванию, контракты на услуги технической поддержки и/или другие контракты на обслуживание для включения таких отдельных закупок оборудования в Поддерживаемый продукт, а также для развертывания модернизированной пары узлов или горизонтального масштабирования с добавлением другого устройства PowerStore аналогичной модели в том же кластере, что и Поддерживаемый продукт, дающий право на эту Услугу.

Capacity Refresh

Если Заказчик приобретает соответствующую критериям услугу Capacity Refresh, как определено Dell Technologies по своему усмотрению, для Поддерживаемого продукта, Заказчик может получить кредит в размере до 25% неформатированной емкости с максимальным ограничением в 100 Тбайт неформатированной емкости, применяемый для соответствующей покупки Capacity Refresh.

Пример 1:

Заказчик приобретает неформатированную емкость 100 Тбайт, отвечающую критериям Capacity Refresh. Заказчик получает кредит в размере 25% от 100 Тбайт, который применяется к его покупке в виде скидки или другим образом. Заказчик получает 100 Тбайт новой неформатированной емкости по цене приобретения 75 Тбайт неформатированной емкости.

Пример 2:

Заказчик приобретает неформатированную емкость 500 Тбайт, отвечающую критериям Capacity Refresh. Заказчик получает кредит 100 Тбайт, который применяется к его покупке в виде скидки или другим образом. Заказчик получает 500 Тбайт новой неформатированной емкости по цене приобретения 400 Тбайт неформатированной емкости.

Дополнительные условия Capacity Refresh

- Кредит Capacity Refresh недоступен в течение 180 дней от даты выставления счета за Поддерживаемый продукт. Его необходимо использовать в течение срока предоставления Услуги, приобретенной с Поддерживаемым продуктом.
- Кредит Capacity Refresh не может быть передан никаким другим подразделениям или третьим сторонам и доступен только для Поддерживаемого продукта, связанного с Услугой.
- Кредит Capacity Refresh можно использовать в качестве разового кредита в сочетании с опцией Technology Modernization Upgrade Next-Gen Appliance только во время использования этой опции. Дополнительный кредит Capacity Refresh для нового устройства следующего поколения после получения услуги потребует приобретения отдельной услуги Lifecycle Extension для поддержки ProSupport для нового устройства следующего поколения.
- Заказчик соглашается поддерживать услугу Lifecycle Extension для уровня поддержки ProSupport в течение всего срока действия контракта и приобрести такую же Услугу для нового носителя информации, чтобы воспользоваться этим преимуществом.
- Capacity Refresh не включает в себя установку, развертывание, настройку, очистку данных, уничтожение данных, миграцию данных и демонтаж оборудования носителей.
- Заказчик несет исключительную ответственность за миграцию данных с существующих носителей информации на новые, а также за удаление, шифрование или необратимое уничтожение всех данных, хранящихся на возвращаемом носителе информации, а также за демонтаж носителей информации и их извлечение из стоек с оборудованием.
- Возврат старых носителей информации необязателен и не требуется для получения Заказчиком кредита Capacity Refresh для покупки, соответствующей критериям Capacity Refresh. Право на возврат определяется корпорацией Dell Technologies по ее усмотрению.

- Кредит Capacity Refresh нельзя сочетать с другими специальными предложениями, рекламными акциями или программами, если иное прямо не указано Dell Technologies.
- Для получения кредита Capacity Refresh может потребоваться покупка минимальной емкости. Ни при каких условиях кредит Capacity Refresh не может быть возмещен Заказчику в денежном эквиваленте.

Annual Technology Modernization Consultation

Технический консультант будет ежегодно предоставлять консультационные услуги по передовым методам, стратегии модернизации и обзорам соответствующей инфраструктуры. (Конкретные функции и обязанности технического консультанта приведены в таблице 1.) Технические консультанты могут предоставлять ежегодный отчет, оценку и рекомендации, которые помогут Заказчику определить, когда и какие опции Technology Upgrade, Capacity Refresh и другие функции Lifecycle Extension обеспечат постоянную актуальность соответствующей инфраструктуры.

Таблица 1. Конкретные функции и обязанности технического консультанта

Консульта- ционные услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление консультаций по операционным системам и поддержанию эффективности инфраструктуры в целях оказания помощи по проектированию и эксплуатации оптимизированной среды • Помощь в планировании обновления аппаратного и программного обеспечения • Предоставление рекомендаций по повышению эффективности эксплуатации в целях максимального увеличения возврата инвестиций
Модернизация и обновление	<ul style="list-style-type: none"> • Статус права на модернизацию • Если Заказчик имеет право на услугу Technology Upgrade: <ul style="list-style-type: none"> • Рассмотрение вариантов модернизации, доступных на рынке • Рекомендация вариантов модернизации • Помощь в планировании модернизации
Ежегодный обзор	<ul style="list-style-type: none"> • Согласование с текущими и будущими требованиями Заказчика к инфраструктуре для поддержания целевых эксплуатационных показателей • Составление схем и оценка архитектуры системы в целях оптимизации проекта и конфигурации системы • Проведение совещаний по оценке работы в целях обеспечения соответствия инфраструктуры требованиям и деловым инициативам Заказчика • Предоставление консультаций по состоянию и рекомендуемых решений по всему комплексу вопросов, касающихся инфраструктуры, включая безопасность, конфигурацию сетевой топологии, наборы функций и процессы сети хранения данных (SAN)
Анализ емкости и производи- тельности	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ показателей емкости и производительности в целях обеспечения непрерывной высокой производительности и эффективности эксплуатации инфраструктуры • Предоставление консультаций по решениям и передовым методам в целях соответствия требованиям к емкости и производительности

	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендации по модернизации или увеличению емкости • Проведение встреч с Заказчиком для представления и рассмотрения результатов анализа емкости и производительности
Оценка резервирования	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ решения для обеспечения резервирования и подготовки рекомендаций по переключению при отказе • Предоставление консультаций по передовым методикам ведения решения с полным резервированием
Услуги по обеспечению эффективной эксплуатации	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка условий эксплуатации у Заказчика и его потребностей в целях предоставления рекомендаций по передовым методам настройки и оптимизации систем • Проведение анализа работы системы в целях предоставления рекомендаций по передовым методам, модернизации и администрированию системы

Результаты услуги Annual Modernization Consultation

Заказчик получит ежегодный обзорный документ, в котором содержится подробная информация об архитектуре системы, анализ показателей емкости и производительности, а также предлагаются передовые методы, основанные на конкретных бизнес-требованиях. Результаты ежегодного обзора основаны на анализе моментальной копии во времени (за 30 дней до создания отчета). Срок создания отчета составляет около 6 недель — 4 недели на сбор данных, 1–2 недели на анализ. Поддерживаемый продукт должен быть подключен к Secure Remote Services или SupportAssist, и для него должен быть включен сбор данных APEX AIOps Infrastructure Observability. В списке ниже перечислены конкретные компоненты документации, предусмотренные для Заказчика.

Таблица 2. Поставляемые результаты

Результат	Описание
Ежегодный обзор	Согласно таблице 1
Опись компонентов решения	Подробная инвентаризация всего оборудования системы.
Отчет о емкости	Подробный анализ инфраструктуры и производительности. Определение ключевых аспектов использования инфраструктуры, показателей использования, а также предоставление консультаций и помощи с планированием емкости, включая доступные варианты модернизации или увеличения емкости.
Справочник по передовым методам и рекомендациям	Индивидуализированный справочник по рассмотрению и обсуждению передовых методов и настройки конфигурации аппаратных средств и программного обеспечения с учетом условий эксплуатации у Заказчика.

Рекомендации по модернизации технологий	Статус права на модернизацию технологий. Обзор доступных Заказчику вариантов модернизации существующих на рынке технологий и рекомендации по преимуществам такой модернизации.
---	---

Основные этапы и график — Annual Modernization Consultation

Таблица 3. Основные этапы

Этап	Описание	Ежегодно
Первоначальная оценка	Проведение первоначальной оценки в рамках услуги по модернизации <ul style="list-style-type: none"> • Определение стандартов и требований для конфигурации, емкости и производительности • Обзор диагностики базовой системы • Обсуждение бизнес-требований и инициатив Заказчика • Сообщение структуры услуги Lifecycle Extension Annual Modernization Consultation и согласование с требованиями Заказчика 	Разовое мероприятие В рамках обзора первого года
Поставляемые результаты	Предоставление анализа модернизации <ul style="list-style-type: none"> • Прикладной обзор и краткое описание • Проверка емкости и производительности • Диагностика функциональности системы • Обсуждение обновления документации • Общие рекомендации в соответствии с операционными целями • Оценка резервирования • Предоставление обновленной информации по передовым методам • Обзор доступных услуг Technology Upgrade • Рекомендации по вариантам Technology Upgrade при необходимости • Рекомендуемые варианты модернизации или увеличения емкости, если применимо 	Ежегодно

Исключения для услуги Annual Modernization Consultation

Во избежание разночтений в рамки настоящего Описания услуг не входит указанное ниже.

- Любые услуги, задачи или действия, кроме специально указанных в настоящем Описании услуг.

- Постоянный мониторинг
- Дополнительные обзоры или консультации вне ежегодной консультации
- Миграция данных с имеющейся непосредственно подключенной системы хранения или других устройств
- Установка или создание/использование сценариев для служб
- История или метрики за пределами 30-дневного окна, определенного для сбора, анализа и просмотра данных

Конкретные обязанности заказчика, связанные с услугой Annual Modernization Consultation

- Настройка применимого программного обеспечения для управления системами для передачи требуемых данных конфигурации на серверы Dell Technologies и доступа к ним по зашифрованным каналам. Например, Secure Remote Services и APEX AI Ops Infrastructure Observability.
- Определение контактного лица со стороны Заказчика, уполномоченного принимать решения, а также способного понимать и обсуждать результаты анализа и рекомендации, полученные от технического консультанта.
- Участие в запланированных ежегодных консультационных совещаниях по модернизации.
- Оценка и реализация рекомендаций технического консультанта.
- Обсуждение краткосрочных и долгосрочных планов, связанных с инфраструктурой Поддерживаемого продукта и посвященных заблаговременному определению и планированию модернизации и обновления технологий.
- Взаимодействие с техническим консультантом с целью проверки записи контактных лиц и особых указаний Заказчика со стороны Dell Technologies на предмет точности и актуальности.

Дополнительные условия предоставления услуги Lifecycle Extension with ProSupport

- Услуга не может быть передана никаким другим подразделениям или третьим сторонам и доступна только для Поддерживаемого продукта, связанного с Услугой во время покупки Поддерживаемого продукта.
- Dell Technologies оставляет за собой право не продлевать Услугу, если Заказчик не воспользуется возможностью Technology Upgrade, входящей в состав Услуги, в течение первоначального срока предоставления соответствующей Услуги, которая была изначально приобретена с Поддерживаемыми продуктами.
- Dell Technologies может объявить о прекращении обслуживания и в любое время отказаться от продажи любого нового разрешения на услугу Lifecycle Extension with ProSupport в отношении будущих покупок Поддерживаемых продуктов.

Исключения

Во избежание разночтений следующие действия и элементы не включены в объем Услуги.

- Любые права, услуги, задачи или действия, кроме специально указанных в настоящем Описании услуг.
- Развертывание любого дополнительного оборудования, программного обеспечения или лицензий, кроме специально указанных в настоящем Описании услуг.
- Услуга не включает разработку любой интеллектуальной собственности, созданной специально для Заказчика, как описано ниже.
- Настоящее Описание услуг не предоставляет Заказчику никаких гарантий, помимо гарантий, предоставляемых в соответствии с условиями основного соглашения об обслуживании или Соглашения, как это определено ниже в соответствующих случаях.

Прекращение действия услуги

Заказчик не может отменить услугу Lifecycle Extension with ProSupport до истечения срока ее предоставления.

Если из-за технических или конструктивных ограничений либо предстоящего снятия с производства для соответствующих конфигураций Dell Technologies не может предоставить Заказчику услугу Technology Upgrade, как определено в настоящем Описании услуг, то Dell Technologies оставляет за собой право прекратить действие услуги Technology Upgrade в рамках основной Услуги и предоставить возврат средств в виде кредита на покупку Продуктов или Услуг Dell Technologies в будущем.

Обязанности Заказчика в рамках данного предложения

В дополнение к другим обязанностям, указанным в настоящем Описании услуг или иным образом изложенным Dell Technologies, Заказчик обязан выполнить следующие действия.

- Перед модификацией пары узлов перенести данные с любых носителей информации, для которых Dell Technologies объявила о снятии с производства, у которых осталось менее 5% полезного срока службы или которые не поддерживаются модернизированной парой узлов. В дополнение к миграции данных также может потребоваться покупка новых устройств хранения данных, блоков питания, модулей ввода-вывода или другого оборудования, услуг и соответствующей поддержки. Оплатить все налоги и сборы за доставку оборудования, предоставляемого Dell Technologies и подлежащего оплате во время модернизации пары узлов Поддерживаемого продукта или варианта горизонтального масштабирования. Эти расходы не могут быть оплачены заранее.
- Заплатить все налоги и сборы за доставку оборудования, предоставляемого Dell Technologies и подлежащего оплате во время предоставления услуги Technology Upgrade или Capacity Refresh для Поддерживаемого продукта. Эти расходы не могут быть оплачены заранее.

- Завершить установку в течение 60 дней с даты отправки оборудования корпорацией Dell Technologies.
- Выполнить все необходимые технические условия и обязанности Заказчика для успешной модернизации пары узлов внутри семейства, добавления устройства следующего поколения или горизонтального масштабирования, как установлено в настоящем Описании услуг и/или указано Dell Technologies, до модернизации или горизонтального масштабирования. Если Заказчик не выполнит эти требования, корпорация Dell Technologies не обязана выполнять модернизацию или горизонтальное масштабирование устройства.
- Выполнить очистку данных и утилизацию исходной/имеющейся пары узлов в соответствии с применимым законодательством. Корпорация Dell Technologies не обязана принимать от Заказчика возвращаемые исходные/имеющиеся узлы, когда Заказчик использует эту Услугу. Dell Technologies предлагает отдельные услуги, в рамках которых обеспечиваются очистка данных и утилизация ресурсов за дополнительную плату. Dell Technologies не несет ответственности за любые данные, оставшиеся на исходных/имеющихся узлах, дисках или другом оборудовании Заказчика. Исходная/имеющаяся пара узлов не может перепродаваться третьим сторонам или повторно использоваться в другой системе. Она должна быть направлена на утилизацию. После замены исходной/имеющейся пары узлов при использовании данной Услуги для нее прекращают действовать все ранее применимые услуги ProSupport.

Основные обязанности Заказчика

Полномочия на предоставление доступа. Заказчик заявляет и гарантирует, что он получил разрешение для Заказчика и корпорации Dell Technologies на доступ и использование, как удаленно, так и непосредственно, собственных или лицензированных аппаратных и программных средств, систем, а также имеющихся на них данных и всех относящихся к ним аппаратных и программных средств с целью предоставления данных Услуг. Если подобное разрешение Заказчиком еще не получено, то он принимает на себя обязательство получить его за свой счет перед заключением договора об оказании Услуг с Dell Technologies.

Отказ от найма. Если это разрешено законом, то в течение двух лет с даты, указанной в Форме заказа, Заказчик обязуется не предлагать прямо или косвенно и без предварительного письменного согласия Dell Technologies трудоустройство любому сотруднику Dell Technologies, с которым Заказчик контактировал в связи с предоставлением Услуги, при условии, что рекламные объявления общего характера и другие столь же широкие формы предложений не являются прямым или косвенным предложением в соответствии с настоящим Соглашением. Заказчик имеет право предлагать трудоустройство любому сотруднику, который подал в отставку или был уволен из Dell Technologies до начала обсуждения трудоустройства с Заказчиком.

Содействие Заказчика. Заказчик осознает, что без оперативного и адекватного содействия корпорация Dell Technologies не сможет предоставить Услуги либо предоставленные Услуги могут быть существенно изменены или предоставлены с задержкой. Соответственно, Заказчик обязуется своевременно и в полной мере оказывать корпорации Dell Technologies содействие, необходимое для предоставления Услуг. Если Заказчик не обеспечил надлежащего содействия в соответствии с вышеизложенным, корпорация Dell Technologies не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее предоставление Услуг. В этом случае Заказчик не имеет права потребовать возмещение.

Обязательства по обслуживанию на месте установки. Если предоставление Услуг предусматривает работу на месте установки, Заказчик обеспечивает свободный, безопасный и достаточный доступ к объектам и рабочей среде Заказчика (бесплатно для представителей Dell Technologies), в том числе достаточное рабочее пространство, наличие электрической сети, локальной телефонной линии и средств обеспечения безопасности (при необходимости). Кроме того, корпорации Dell Technologies бесплатно должны быть предоставлены: монитор или дисплей, мышь (или указывающее устройство) и клавиатура, если система не содержит данных элементов.

Резервное копирование данных. Перед предоставлением Услуги и во время ее предоставления Заказчик обязан выполнить полное резервное копирование всех имеющихся данных и программ во всех задействованных системах. Заказчик обязан выполнять регулярное резервное копирование данных, хранящихся во всех задействованных системах, для предотвращения последствий повреждений, изменений или потери данных. Корпорация Dell Technologies не обязана осуществлять восстановление или повторную установку каких-либо программ или данных. Если это не запрещено действующим региональным законодательством, корпорация Dell Technologies не несет ответственности за потерю данных в следующих случаях:

- Потеря любых конфиденциальных, служебных или персональных данных Заказчика.
- Утрата или повреждение данных, программ или программного обеспечения.
- Повреждение или утрата съемных носителей.
- Утрата возможности использования системы или сети.
- Любые действия или упущения, в том числе халатность, сотрудников корпорации Dell Technologies или стороннего поставщика услуг.

Гарантии сторонних производителей. При предоставлении данных Услуг корпорации Dell Technologies может потребоваться доступ к аппаратному или программному обеспечению, производимому или продаваемому другими производителями. В результате выполнения работ с аппаратным или программным обеспечением специалистами корпорации Dell Technologies или лицами, не являющимися представителями производителя, гарантии отдельных производителей могут утратить силу. Заказчик гарантирует, что предоставление корпорацией Dell Technologies Услуг не влияет на подобные гарантии, либо, если это неизбежно, подобное влияние должно быть приемлемо для Заказчика. Dell Technologies не несет ответственности за гарантии сторонних производителей и за любое воздействие Услуг на такие гарантии.

Время предоставления Услуги. С учетом местных законов, касающихся количества часов работы в неделю, если ниже не указано иное, данная Услуга будет выполняться с понедельника по пятницу в обычные рабочие часы Dell Technologies с 8:00 до 18:00 по местному времени Заказчика.

Страна	Стандартные часы работы Dell Technologies
Сент-Киттс Сент-Люсия Сент-Винсент, Тринидад, Виргинские острова, остальная англоговорящая часть Карибских островов	с понедельника по пятницу с 7:00 до 16:00
Барбадос, Багамские острова, Белиз, Коста-Рика, Дания, Сальвадор, Финляндия, Большой Кайман, Гватемала, Гондурас, Ямайка, Норвегия, Панама, Пуэрто-Рико, Доминиканская Республика, Суринам, Швеция, Теркс и Кайкос	с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00
Австралия, Бермудские острова, Китай, Гаити, Япония, Нидерландские Антильские острова, Новая Зеландия, Сингапур, Таиланд	с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00
Аргентина, Бразилия, Эквадор, Франция, Индия, Индонезия, Италия, Корея, Малайзия, Мексика, Парагвай, Перу, Тайвань, Уругвай	с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00
Боливия, Чили	с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00
Ближний Восток	с воскресенья по четверг с 8:00 до 18:00
Гонконг	с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:30

Услуги не оказываются в нерабочее время или местные праздничные дни, кроме случаев, когда это было заранее согласовано в письменной форме.

Условия предоставления Услуг

Настоящее Описание услуг представляет собой договор между вами (далее — «вы» или «Заказчик») и корпорацией Dell Technologies. Предоставление данной Услуги регулируется Соглашением, заключенным между Заказчиком и корпорацией Dell Technologies.

Продукты или Услуги, полученные от любого реселлера Dell Technologies, регулируются исключительно соглашением между покупателем и реселлером. В этом соглашении могут быть предусмотрены такие же условия, как и изложенные ниже в настоящем документе или размещенные в сети Интернет. Реселлер может от своего имени по соглашению с Dell Technologies выполнить для покупателя гарантийное и/или техническое обслуживание. Заказчики и реселлеры, выполняющие гарантийное и/или техническое обслуживание либо предоставляющие услуги специалистов, должны пройти необходимое обучение и сертификацию. Предоставление любых Услуг Заказчиками, реселлерами или сторонними представителями, которые не прошли обучение и сертификацию, может стать причиной дополнительных сборов, если после предоставления таких услуг будет необходима поддержка со стороны Dell Technologies. Обратитесь к реселлеру или своему менеджеру по продажам Dell Technologies, чтобы получить дополнительную информацию о том, как Dell Technologies выполняет гарантийное и техническое обслуживание Продуктов, полученных от реселлера.

При отсутствии соглашения, которое явным образом предоставляет право на данную Услугу, и в соответствии с местонахождением Заказчика данная Услуга предоставляется и регулируется в соответствии с коммерческими условиями продаж Dell или с условиями соглашения с реселлером, указанными в приведенной ниже таблице. В приведенной ниже таблице указаны применимые в зависимости от местонахождения Заказчика URL-адреса сайтов, на которых может быть размещено соглашение. Стороны подтверждают, что ими прочитаны указанные документы, размещенные в сети Интернет, и подтверждают свое согласие с условиями, содержащимися в этих документах.

Местоположение Заказчика	Положения и условия, применимые при приобретении Услуг	
	Заказчики, приобретающие Услуги напрямую	Заказчики, приобретающие Услуги у официального реселлера
США	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Канада	Dell.ca/terms (на английском языке) Dell.ca/conditions (на канадском варианте французского языка)	Dell.ca/terms (на английском языке) Dell.ca/conditions (на канадском варианте французского языка)
Латинская Америка и страны Карибского бассейна	Региональный сайт Dell.com для конкретной страны или Dell.com/servicedescriptions *	Описания услуг и другие документы об оказании услуг корпорацией Dell Technologies, предоставляемые продавцом, не являются соглашением между Заказчиком и корпорацией Dell Technologies, а служат исключительно для описания содержимого приобретаемых у продавца Услуг, обязательств получателя Услуг и ограничений таких Услуг. Как следствие, любое упоминание Заказчика в настоящем Описании услуг и любых других документах об оказании услуг корпорацией Dell Technologies должно в таком контексте рассматриваться как обращение к Заказчику. В то же время любое упоминание корпорации Dell Technologies должно рассматриваться только как ссылка на корпорацию Dell Technologies в качестве поставщика услуг, предоставляющего Услуги от имени продавца Заказчика. Описание услуг в настоящем документе не предполагает прямых договорных отношений между Заказчиком и корпорацией Dell Technologies. Во избежание разночтений условия оплаты и другие договорные условия, которые напрямую касаются только покупателя и продавца, не применяются к Заказчику и определяются соглашением между Заказчиком и продавцом.

<p>Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония</p>	<p>Региональный сайт Dell.com для конкретной страны или Dell.com/servicesdescriptions*.</p>	<p>Описания услуг и другие документы об оказании услуг корпорацией Dell Technologies, предоставляемые продавцом, не являются соглашением между Заказчиком и корпорацией Dell Technologies, а служат исключительно для описания содержимого приобретаемых у продавца Услуг, обязательств получателя Услуг и ограничений таких Услуг. Как следствие, любое упоминание Заказчика в настоящем Описании услуг и любых других документах об оказании услуг корпорацией Dell Technologies должно в таком контексте рассматриваться как обращение к Заказчику. В то же время любое упоминание корпорации Dell Technologies должно рассматриваться только как ссылка на корпорацию Dell Technologies в качестве поставщика услуг, предоставляющего Услуги от имени продавца Заказчика. Описание услуг в настоящем документе не предполагает прямых договорных отношений между Заказчиком и корпорацией Dell Technologies. Во избежание разночтений условия оплаты и другие договорные условия, которые напрямую касаются только покупателя и продавца, не применяются к Заказчику и определяются соглашением между Заказчиком и продавцом.</p>
<p>Европа, Ближний Восток и Африка</p>	<p>Региональный сайт Dell.com для конкретной страны или Dell.com/servicesdescriptions*.</p> <p>Кроме того, заказчики, находящиеся во Франции, Германии или Великобритании, могут выбрать соответствующий URL-адрес из указанных ниже.</p> <p>Франция: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Германия: Dell.de/AGB</p> <p>Великобритания: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Описания услуг и другие документы об оказании услуг корпорацией Dell Technologies, предоставляемые продавцом, не являются соглашением между Заказчиком и корпорацией Dell Technologies, а служат исключительно для описания содержимого приобретаемых у продавца Услуг, обязательств получателя Услуг и ограничений таких Услуг. Как следствие, любое упоминание Заказчика в настоящем Описании услуг и любых других документах об оказании услуг корпорацией Dell Technologies должно в таком контексте рассматриваться как обращение к Заказчику. В то же время любое упоминание корпорации Dell Technologies должно рассматриваться только как ссылка на корпорацию Dell Technologies в качестве поставщика услуг, предоставляющего Услуги от имени продавца Заказчика. Описание услуг в настоящем документе не предполагает прямых договорных отношений между Заказчиком и корпорацией Dell Technologies. Во избежание разночтений условия оплаты и другие договорные условия, которые напрямую касаются только покупателя и продавца, не применяются к Заказчику и определяются соглашением между Заказчиком и продавцом.</p>

* Заказчики могут посетить региональный сайт [Dell.com](https://www.dell.com), открыв страницу [Dell.com](https://www.dell.com) с компьютера, подключенного к сети Интернет в их стране, или выбрав необходимый вариант в разделе «Выберите регион/страну» на сайте Dell по адресу [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Заказчик соглашается с тем, что в случае обновления, изменения, продления первоначального срока пользования Услугой или продолжения пользования ею сверх первоначального срока Услуга регулируется действующим на тот момент Описанием услуг, с которым можно ознакомиться по адресу [Dell.com/servicesdescriptions](https://www.dell.com/servicesdescriptions).

Размещение заказа на Услуги, получение Услуг, использование сопутствующего программного обеспечения или нажатие кнопки (установка флажка) «Я соглашаюсь» или подобных на веб-сайте Dell.com или DellEMC.com в связи с покупкой или в составе программного или интернет-интерфейса Dell Technologies равносильны согласию с условиями настоящего Описания услуг, а также всех соглашений, на которые оно ссылается. Если Описание услуг принимается Заказчиком по поручению некоторой компании или другого юридического лица, Заказчик удостоверяет, что имеет необходимые полномочия, чтобы обязать данное лицо следовать Описанию услуг. В этом случае под термином «Заказчик» будет пониматься указанное юридическое лицо. Помимо получения настоящего Описания услуг, Заказчики в ряде стран могут быть обязаны оформлять подписанную Форму заказа.

Дополнительные условия и положения

1. **Срок предоставления Услуги.** Настоящее Описание услуг начинает действовать с даты, указанной в вашей Форме заказа, и продолжается до истечения срока («Срок»), указанного в Форме заказа. Количество систем, лицензий, установок, развертываний, управляемых конечных точек и конечных пользователей, для которых Заказчик приобретает одну или несколько Услуг, ставка или цена и применимый Срок предоставления для каждой из них указываются в Форме заказа Заказчика. При отсутствии иной договоренности между Dell Technologies и Заказчиком в письменной форме Услуга, приобретаемая в соответствии с Описанием услуг, предоставляется Заказчику для собственного пользования и не предназначена для перепродажи или предоставления услуг третьим лицам.
2. **Дополнительные важные сведения**
 - a) **Пересмотр сроков.** После составления календарного плана предоставления Услуги любые его изменения должны производиться не менее чем за 8 календарных дней до запланированной даты. Если Заказчик изменяет график предоставления Услуги в течение 7 дней до запланированной даты, то за подобное изменение графика будет взиматься плата, которая не должна превышать 25% стоимости обслуживания Заказчика. Любые изменения в графике предоставления Услуги должны быть подтверждены Заказчиком не менее чем за 8 дней до предоставления Услуги.
 - b) **Оплата оборудования, приобретенного вместе с Услугами.** Если иное не согласовано в письменной форме, оплата оборудования никоим образом не зависит от оказания или предоставления Услуг, приобретаемых с таким оборудованием.
 - c) **Ограничения объема Услуги.** Корпорация Dell может отказать в предоставлении Услуги, если, по ее мнению, это создает неоправданный риск для корпорации Dell или поставщиков услуг корпорации Dell или выходит за рамки данной Услуги. Корпорация Dell не несет ответственности за невозможность или отсрочку предоставления Услуги по каким-либо причинам, не зависящим от Dell, в том числе (помимо прочего) невыполнение Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Описанием услуг.
 - d) **Изменения в Объеме Услуги.** Если иное не согласовано в письменной форме с Заказчиком, Dell Technologies оставляет за собой право изменить объем Услуг, уведомив об этом Заказчика в письменном виде за шестьдесят (60) дней. За исключением изменений, инициированных издателями и производителями Продуктов третьих сторон, Заказчик будет уведомлен о всех изменениях в объеме Услуг поддержки в порядке, указанном в действующем на тот момент Соглашении между Dell Technologies и Заказчиком.
 - e) **Конфиденциальность.** Dell Technologies обязуется обрабатывать все персональные данные, собранные в соответствии с настоящим Описанием услуг, в соответствии с Заявлением о конфиденциальности Dell Technologies для соответствующей юрисдикции. Все юрисдикции доступны по адресу <http://www.dell.com/localprivacy>, и каждая из них будет включаться в настоящий документ путем ссылки.
 - f) **Дополнительные Услуги.** Дополнительные Услуги (включая поддержку по необходимости, установку, консультирование, управляемую и профессиональную поддержку или услуги по обучению) можно приобрести в корпорации Dell Technologies, а их перечень зависит от местонахождения Заказчика. Для предоставления дополнительных Услуг может потребоваться отдельное соглашение с корпорацией Dell Technologies. При отсутствии такого соглашения дополнительные Услуги предоставляются в соответствии с положениями настоящего Описания услуг.
 - g) **Уступки и субподряд.** Корпорация Dell Technologies вправе поручить предоставление Услуг и/или уступить свои права и обязанности, предусмотренные Описанием услуг, квалифицированным сторонним поставщикам услуг, которые будут предоставлять Услуги по поручению корпорации Dell Technologies.

- h) **Прекращение предоставления Услуги.** Корпорация Dell Technologies вправе прекратить предоставление данной Услуги в любой момент в течение Срока по любой из указанных ниже причин:
- Заказчик не оплатил частичную или полную стоимость данной Услуги в соответствии со счетом.
 - Заказчик ведет себя оскорбительно, угрожает или отказывается от сотрудничества с оказывающим Услугу техническим аналитиком или специалистом на месте установки.
 - Заказчик иным образом нарушает или не соблюдает Условия, определенные в настоящем Описании услуг.
 - Частота запроса Заказчиком замены компонентов существенно превышает стандартную частоту сбоев для соответствующих компонентов и систем, частота сбоев для которых постоянно отслеживается. См. раздел с информацией об исключениях выше.

В случае прекращения предоставления Услуги в соответствии с настоящим пунктом корпорация Dell Technologies отправляет Заказчику письменное уведомление о прекращении по адресу, указанному в счете Заказчика. В уведомлении указываются причина прекращения предоставления Услуги и дата начала прекращения (не ранее чем через 10 (десять) дней со дня направления корпорацией Dell Technologies уведомления о прекращении предоставления Услуги Заказчику, кроме тех случаев, когда местным законодательством предусмотрены иные положения о прекращении предоставления Услуги, не подлежащие изменению по договоренности сторон). В случае прекращения предоставления Услуги корпорацией Dell Technologies на основании настоящего пункта Заказчик не имеет права на возврат каких-либо сумм, выплаченных или причитающихся корпорации Dell Technologies.

i) **Географические ограничения и перемещение.**

- Если оборудование находится за пределами Области обслуживания Dell Technologies Services, корпорация Dell Technologies не может гарантировать предоставление услуг поддержки на месте установки и услуг замены компонентов в течение 4 часов. Термин «Область обслуживания Dell Technologies Services» означает расположение, находящееся в пределах (i) 100 (ста) миль (или 160 (ста шестидесяти) км) автомобильного пути от местонахождения службы Dell Technologies Services; (ii) той же страны, в которой находится служба Dell Technologies Services, если иное не указано в вашем регламентирующем Соглашении с Dell Technologies, которое в подобном случае имеет преимущественную силу. Для Заказчиков с территории Европы, Ближнего Востока и Африки, если в настоящем Описании услуг или Соглашении не указано иное, обслуживание на месте установки предоставляется для объектов, находящихся на расстоянии не более 150 км от ближайшего логистического центра Dell Technologies (PUDO, пункта приема-выдачи). Перед покупкой обратитесь к менеджеру по продажам для получения дополнительной информации о возможности предоставления услуг на месте установки на территории Европы, Ближнего Востока и Африки с учетом расположения центров обслуживания Dell Technologies.
- Данная Услуга предоставляется не во всех регионах. Если Продукт находится в географическом регионе, не соответствующем географическому региону, указанному в записях об обслуживании Dell Technologies для данного Продукта, или если конфигурация была изменена без уведомления Dell Technologies, то специалисты Dell Technologies должны выполнить повторную оценку Продукта на соответствие приобретенной Заказчиком услуге поддержки, прежде чем восстанавливать соответствующее время обслуживания для Продукта. Варианты обслуживания (в том числе уровни обслуживания, часы оказания технической поддержки и время выезда специалиста на место) варьируются в зависимости от географического положения и конфигурации, и некоторые варианты могут быть недоступны для приобретения в местоположении Заказчика. Для уточнения информации по этим вопросам обращайтесь к своему менеджеру по продажам. Обязательство Dell Technologies по предоставлению Услуг относительно перемещенных Продуктов зависит от различных факторов, включая, помимо прочего, доступность Услуг в новом местоположении, дополнительные сборы, проверки и повторные сертификации перемещенных Продуктов по действующим на тот момент расценкам Dell Technologies на время и материалы. В случаях, когда запасные детали отгружаются непосредственно Заказчику, Заказчик должен быть способен принять отгрузку в месте обслуживания Продуктов, если иное не согласовано между Dell Technologies и Заказчиком. Dell Technologies не будет нести ответственность за задержки в предоставлении

поддержки по причине неспособности или отказа Заказчика принять отгруженные детали. Чтобы получить все преимущества соглашения о поддержке всего решения, для систем хранения с несколькими компонентами требуются действующие соглашения о поддержке для всех аппаратных и программных компонентов системы. Если иное не согласовано в письменной форме с Заказчиком, Dell Technologies оставляет за собой право изменить объем Услуг технической поддержки, уведомив об этом Заказчика в письменном виде за шестьдесят (60) дней.

- j) **Предоставление авторских или лицензионных прав на Поставляемые результаты.** При условии выплаты Заказчиком всех сумм, причитающихся Dell Technologies, стороны соглашаются с тем, что (i) Заказчик должен владеть всеми авторскими правами на часть Поставляемых результатов (определенных ниже), состоящую исключительно из письменных отчетов, анализов и других рабочих документов, подготовленных и предоставленных Dell Technologies Заказчику во исполнение обязательств Dell Technologies, а также (ii) на часть Поставляемых результатов, состоящую из сценариев и кода, для которых Dell Technologies предоставляет Заказчику неэксклюзивное, непередаваемое, безотзывное (исключая случай нарушения настоящего Описания услуг), бессрочное право на использование, копирование и создание производных продуктов (без права на сублицензию) для внутренних бизнес-операций Заказчика согласно настоящему документу. Лицензия, предоставляемая в данном разделе, не распространяется на (а) материалы, предоставленные Заказчиком, и (б) любые другие продукты или материалы Dell Technologies, лицензированные или иным образом предоставленные в рамках отдельного соглашения. Поставляемые результаты — это любые отчеты, анализы, сценарии, код или другие результаты работы, которые Dell Technologies предоставляет Заказчику в рамках выполнения обязательств по настоящему Описанию услуг.
1. **Материалы, предоставляемые Заказчиком.** Заказчик не отказывается от своих прав на материалы, которые он предоставляет Dell Technologies для использования при оказании Услуг. В соответствии со своими Имущественными правами (определяемыми в настоящем документе ниже) Заказчик предоставляет Dell Technologies неэксклюзивное, непередаваемое право на использование материалов исключительно в интересах Заказчика в рамках выполнения Dell Technologies обязательств по настоящему документу.
 2. **Резервирование имущественных прав.** Каждая сторона оставляет за собой все имущественные права, которые она прямо не предоставила другой стороне. Dell Technologies не ограничивается в разработке, использовании и маркетинге услуг или продуктов, которые аналогичны Поставляемым результатам или Услугам, предоставляемым согласно настоящему документу, или, в случае обязательств Dell Technologies по конфиденциальности перед Заказчиком, в использовании Поставляемых результатов или выполнении аналогичных Услуг для любых других проектов. Имущественные права — это патенты, авторские права, коммерческие секреты, методологии, идеи, концепции, изобретения, ноу-хау, методы или другие права на интеллектуальную собственность.
- к) **Порядок определения приоритета.** Если иное не оговорено сторонами в форме соглашения в письменном виде, при наличии расхождений между условиями любого из документов, составляющих настоящее Соглашение, приоритет документов определяется в таком порядке: (i) настоящее Описание услуг, (ii) Соглашение. Для разрешения расхождений при сохранении как можно большего количества совместимых условий, включая сохранение не противоречащих друг другу положений в том же абзаце, разделе или подразделе, преобладающие условия следует толковать как можно в более узком смысле.

© Dell Inc., 2024. Все права сохранены. Товарные знаки и торговые наименования, указанные в настоящем документе, могут использоваться для обозначения организаций, которым принадлежат данные знаки и наименования, либо для обозначения продукции этих организаций. Кроме того, по запросу может быть предоставлена печатная копия условий продаж корпорации Dell Technologies.