

# Описание услуг

## Услуги Dell EMC по настройке конфигурации для предприятий

---

### Краткая информация о соглашении об обслуживании

Услуги Dell Technologies<sup>1</sup> по настройке конфигурации (далее в отдельности именуемые «Услуга» или «Услуга по настройке конфигурации», а в совокупности — «Услуги по настройке конфигурации» или «Услуги») являются портфелем услуг, включающим: настройку аппаратного и программного обеспечения, настройку операционной системы, загрузку образов программного обеспечения, установку приложений, создание отчетов о ресурсах, идентификацию и маркировку ресурсов и интеграцию компонентов аппаратного обеспечения с системами PowerEdge™ (далее — «Поддерживаемые системы Dell») по мере их сборки.

### Предмет соглашения об обслуживании

Корпорация Dell предлагает Услуги по настройке конфигурации для Поддерживаемых систем Dell, которые включают, помимо прочего, следующее:

1. Услуги по управлению образами (подробная информация содержится в Приложении 1).
2. Услуги по маркировке ресурсов (подробная информация содержится в Приложении 2).
3. Услуги отчетности по ресурсам (подробная информация содержится в Приложении 3).
4. Услуги по настройке конфигурации аппаратного обеспечения (подробная информация содержится в Приложении 4).
5. Услуги по настройке конфигурации программного обеспечения (подробная информация содержится в Приложении 5).
6. Стандартные услуги по настройке конфигурации (подробная информация содержится в Приложении 6).
7. Услуги по настройке конфигурации PowerEdge (подробная информация содержится в Приложении 7).

*Примечание.* Приложения к данному описанию Услуг содержат спецификации каждой из предлагаемых Dell Услуг по настройке конфигурации. Заказчику предоставляются только Приложения, соответствующие тем Услугам по настройке конфигурации, которые указаны в заказе, подтверждении заказа или счете Заказчика.

Заказчик может приобрести у корпорации Dell одну или несколько из перечисленных выше Услуг по настройке конфигурации для каждой системы отдельно по цене, согласованной сторонами. Конкретные виды Услуг по настройке конфигурации, а также соответствующие им цены должны быть приведены в заказе, подтверждении заказа или счете Заказчика. Приобретая данные «Услуги» у корпорации Dell, Заказчик соглашается соблюдать все условия и положения, изложенные в данном Описании услуг, включая применяемые Приложения по услугам и Генеральное соглашение о предоставлении услуг заказчику или условия продаж корпорации Dell для коммерческих заказчиков, доступные по адресу [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (если применимо).

---

<sup>1</sup> Термины «Dell» или «Dell Technologies», используемые в настоящем документе, означают соответствующее подразделение по продажам корпорации Dell («Dell»), указанное в Форме заказа корпорации Dell, и соответствующее подразделение по продажам Dell EMC («Dell EMC»), указанное в Форме заказа Dell EMC. Использование термина «Dell» в данном документе не указывает на изменение официального названия корпорации Dell или подразделения EMC, с которым заключалась сделка.



## Дополнительные Услуги

Каждая из доступных в настоящий момент Услуг по настройке конфигурации подробно описана в Приложениях к данному описанию Услуг. Также можно приобрести дополнительные Услуги Dell (включая услуги по выбору или сопутствующее консультирование, управляемую поддержку специалистами и услуги по обучению). Для предоставления дополнительных услуг необходимо заключить с Dell отдельное Соглашение об обслуживании.

## Обязанности Заказчика

Для каждой Услуги по настройке конфигурации, заказанной в рамках настоящего соглашения, Заказчик обязуется:

- предоставить корпорации Dell поддержку со стороны соответствующего персонала Заказчика во внедрении и оказании Услуг по настройке конфигурации;
- приобрести все необходимые лицензии, сертификаты и другие разрешения, связанные с программным обеспечением сторонних разработчиков (за исключением лицензии на операционную систему OEM, предоставляемую корпорацией Dell как часть поддерживаемых аппаратных платформ) или прочими компонентами сторонних производителей, для обеспечения возможности предоставления Услуг по настройке конфигурации корпорацией Dell;
- при необходимости<sup>2</sup> дополнять, проверять точность данных бланков технических спецификаций, а также подтверждать и возвращать их;
- при необходимости предоставить корпорации Dell подписанный сертификат соответствия правилам экспорта образов и (или) оказать требуемую помощь в соответствии с запросами корпорации Dell, связанными с получением лицензий на экспорт, необходимых для предоставления Услуг по настройке конфигурации;
- подтвердить, что никакие из продуктов сторонних производителей (образы и прочее, как описано ниже), предоставляемых корпорации Dell, не содержат информации личного порядка; а также,
- при необходимости<sup>3</sup> осуществить заказ услуги «Обзор продукта» (Review Unit) или войти в систему Dell Online First Article (OFA) (доступна не во всех регионах) для проверки и подтверждения приемлемости продукта в рамках приобретаемых Услуг по настройке конфигурации (далее — «Продукт, проверенный Заказчиком»). Заказчик соглашается с тем, что процедура обзора конфигурации с использованием услуги Online First Article займет 2 рабочих дня. Заказчик получает безопасную учетную запись, срок действия которой истекает на второй день в 23:59 по местному времени Заказчика.

В случае отказа Заказчика от приобретения Продукта, проверенного Заказчиком, любые несоответствия в версиях приложений, конфликты в управлении оборудованием, а также проблемы с производительностью в рамках Услуг по настройке конфигурации с вероятностью распространятся на все системы, поставляемые Заказчику корпорацией Dell. В ходе оказания Dell Услуг и (или) обработки объема заказов в соответствии с положениями настоящего Описания Услуг, а также любого генерального соглашения об оказании услуг или заказа на поставку Dell, корпорация Dell будет считаться освобожденной от какой-либо ответственности по вопросам, которые могли бы быть своевременно разрешены в рамках Услуг по настройке конфигурации с помощью Единицы оборудования для анализа Заказчиком.

---

<sup>2</sup> В случае приобретения Заказчиком стандартных Услуг по настройке конфигурации в соответствии с Приложением 6 отправка Бланка технической спецификации, связанной с заказом, не производится, если он не относится к предложению PowerEdge или Custom.

<sup>3</sup> В случае приобретения Заказчиком стандартных Услуг по настройке конфигурации в соответствии с Приложением 6 отправка Бланка технической спецификации, связанной с заказом, не производится, если он не относится к предложению PowerEdge или Custom.



## Положения и условия

**Проект оказания Услуг по настройке.** Предоставление корпорацией Dell определенных Услуг по настройке конфигурации осуществляется путем разработки «Проекта оказания услуг по настройке конфигурации» и управления им<sup>4</sup>. Каждый заказ на предоставление Услуг по настройке конфигурации, размещаемый Заказчиком в связи с приобретением Поддерживаемых Систем Dell, может обрабатываться корпорацией Dell посредством отдельного Проекта оказания услуг по настройке конфигурации. В случае приобретения Заказчиком нескольких Услуг по настройке конфигурации в связи с приобретением Поддерживаемых систем Dell информация о них может быть объединена в один проект; в случае если типы систем не позволяют осуществить объединение в один проект, то они обрабатываются как отдельные проекты. Информация по каждому Проекту оказания услуг по настройке конфигурации может быть приведена в Бланке технической спецификации или в Задании на оказание услуг, которые рассматриваются и утверждаются Заказчиком до оказания Услуг по настройке конфигурации. Изменения, вносимые Заказчиком в существующий проект услуг по настройке конфигурации, включая добавление нового аппаратного обеспечения, образов, приложений, периферийных устройств и документов, портирование образа на новую операционную систему или применение образа к различным поддерживаемым системам Dell, обрабатываются как отдельные проекты услуг по настройке конфигурации.

**Партнеры Dell.** Корпорация Dell может привлекать субподрядчиков и дочерние корпорации для оказания Услуг по настройке конфигурации. Услуги по настройке конфигурации могут оказываться за пределами страны расположения Заказчика и (или) корпорации Dell. Периодически корпорация Dell может изменять место оказания Услуг по настройке конфигурации и (или) сторону, оказывающую Услуги; при этом корпорация Dell продолжает нести ответственность перед Заказчиком за оказание Услуг по настройке конфигурации.

**Партнеры Заказчика.** Заказчик может прибегать к помощи третьих лиц (таких как подрядчики, агенты, системные интеграторы и (или) партнеры по продажам) для представления Заказчика при работе с корпорацией Dell в процессе оказания ему Услуг по настройке конфигурации («Партнеры Заказчика»). Заказчик несет единоличную ответственность за действия и бездействие Партнеров Заказчика. Заказчик далее соглашается возмещать и гарантировать Dell освобождение от ответственности за все убытки, расходы и затраты (включая адвокатские гонорары и судебные издержки, связанные с исками и урегулированием претензий), вытекающие из любых действий или бездействия Партнеров Заказчика, которые совершены данными лицами в качестве представителя Заказчика, или возникающие в связи с ними, независимо от того, в какой форме они совершены.

**Прекращение предоставления Услуг.** При условии соблюдения норм возврата продукта и отказа от предоставления Услуг для географического положения Заказчика (вне зависимости от того, оговорены ли они в описании Услуг, на региональном сайте и (или) в коммерческом предложении или обусловлены местными законами) Заказчик вправе отказаться от Услуг по настройке конфигурации в связи с возможным отказом от Поддерживаемых систем Dell путем письменного уведомления корпорации Dell об отказе. Заказчик не может прекратить предоставление Услуг по настройке конфигурации иным способом, за исключением случаев, предусмотренных действующим законом штата, страны или региона, или если данный случай может быть урегулирован соглашением, местным региональным коммерческим предложением и (или) условиями политики прекращения оказания Услуг, которые доступны на региональной странице раздела покупок по адресу [dell.com](http://dell.com).

---

<sup>4</sup> В случае приобретения Заказчиком стандартных Услуг по настройке конфигурации в соответствии с Приложением 6 отправка Бланка технической спецификации, связанной с заказом, не производится, если он не относится к предложению PowerEdge или Custom.



Корпорация Dell вправе прекратить предоставление Услуг, включая таковые в рамках любого активного Проекта оказания услуг по настройке конфигурации, в любой момент в течение срока действия настоящего Описания услуг в следующих случаях:

- Заказчик не оплатил полную стоимость Услуги по настройке конфигурации в соответствии с условиями, указанными в счете;
- Заказчик иным образом нарушает или не соблюдает условия, определенные далее в этом документе.

В случае прекращения оказания данной Услуги корпорация Dell отправляет Заказчику письменное уведомление об этом по адресу, указанному в счете Заказчика. В уведомлении указывается причина и фактическая дата прекращения, которая должна наступить не ранее 10 (десяти) дней с дня отправки Заказчику корпорацией Dell уведомления о прекращении, если региональным законодательством не предусмотрены иные условия прекращения, не подлежащие изменению посредством соглашения. В СЛУЧАЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ ПУНКТОМ КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ ОБЯЗАНА ВЫПЛАЧИВАТЬ ЗАКАЗЧИКУ КАКОЕ-ЛИБО ДЕНЕЖНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ.

**Риск получения убытка.** Заказчик будет нести риск получения убытка в отношении любых Поддерживаемых систем Dell, для которых корпорацией Dell предоставляются Услуги и которые присутствуют на объекте Dell при предоставлении Услуг, а также в то время, пока Поддерживаемые системы Dell транспортируются с объекта Dell Заказчику.

**Сторонние продукты.** Под «Сторонними продуктами» понимается любое аппаратное обеспечение, компоненты в рамках Услуг по настройке конфигурации (в соответствии с Приложением 4), программное обеспечение или другие материальные или нематериальные сущности (предоставленные Заказчиком или приобретенные по его указанию Dell), используемые корпорацией Dell для оказания Услуг по настройке конфигурации. Заказчик гарантирует Dell получение всех лицензий, согласий, сертификатов и разрешений, требуемых для предоставления корпорации Dell и ее вышеуказанным партнерам, включая соответствующих субподрядчиков и сотрудников; прав и разрешений для доступа, копирования, распространения, использования и/или изменения (включая выполнение производных работ) и/или установки сторонних продуктов без нарушения прав собственности или лицензионных прав (включая патенты и авторские права) поставщиков или владельцев таких Сторонних продуктов. ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ОГОВОРЕНО СТОРОНАМИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ, DELL НАСТОЯЩИМ ЗАЯВЛЯЕТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ВСЕМ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ, ЯВНЫМ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К СТОРОННИМ ПРОДУКТАМ. В отношении Сторонних продуктов действуют условия и положения исключительно тех соглашений, которые заключены между Заказчиком и сторонним производителем. НАСТОЯЩИМ КОМПАНИЯ DELL ЗАЯВЛЯЕТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ КАКОЙ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ, КОТОРОЕ УСЛУГИ ПО НАСТРОЙКЕ КОНФИГУРАЦИИ МОГУТ ОКАЗАТЬ НА КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ. В той мере, в какой это разрешено действующим региональным законодательством, корпорация Dell не несет ответственности за Сторонние продукты, и Заказчик вправе взыскивать возмещение ущерба или требовать выполнения обязательств в отношении предоставления таких продуктов исключительно от соответствующего стороннего производителя.

**Отсутствие Информации, позволяющей установить личность.** Продукция сторонних производителей, включая, помимо прочего, образы, приложения и документацию, переданные корпорации Dell, не должна содержать Информации личного порядка. Если действующим региональным законодательством не предусмотрено иное, под «Информацией личного порядка» понимаются данные, которые сами по себе или в сочетании с любой другой информацией идентифицируют реально существующего человека, или данные, считающиеся личной информацией, или любой другой вид личной информации, которая может выступать предметом регулирования для законов о защите личной информации. Заказчик гарантирует, что никакие из передаваемых корпорации Dell для предоставления Услуг по настройке конфигурации Продуктов сторонних производителей не будут содержать Информации личного порядка. Для получения подробных сведений обращайтесь к торговому представителю Dell. **НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ В РАСПОРЯЖЕНИЕ DELL ПРОДУКТЫ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, СОДЕРЖАЩИЕ ИНФОРМАЦИЮ ЛИЧНОГО ПОРЯДКА.**



**Экспорт.** Заказчик подтверждает, что продукты сторонних производителей, включая, помимо прочего, программное обеспечение в составе образа, переданные корпорации Dell в связи с предоставлением услуг по настройке конфигурации образов, не используют запрещенных технологий (например, шифрования) или, если используют, что данные продукты могут быть экспортированы корпорацией Dell в любую страну (кроме попадающих под действующее эмбарго) без лицензии на экспорт. Корпорация Dell не несет ответственности за точность и достоверность каких-либо заявлений относительно наличия лицензии на экспорт или правомочности экспорта Сторонних продуктов без лицензии. Экспортные сертификаты Заказчика должны соответствовать требованиям действующего регионального и местного законодательства, правовым нормам и требованиям (например, в отношении физической и электронной подписи). В дополнение к вышеперечисленным гарантиям, для всех услуг по настройке конфигурации образов может быть запрошен отдельно подписанный экспортный сертификат («Сертификат соответствия образа требованиям экспорта»). В некоторых странах экспортный сертификат может быть запрошен в связи с оказанием других услуг по настройке конфигурации (таких как настройка конфигурации элементов, аппаратного, программного обеспечения). Любые необходимые экспортные сертификаты должны быть полностью заполнены, подписаны и переданы корпорации Dell до начала оказания услуг по настройке конфигурации. В случае если корпорации Dell требуется получить лицензию на экспорт продукта стороннего производителя в целях оказания услуг по настройке конфигурации, Заказчик настоящим обязуется бесплатно обеспечить корпорации Dell всю необходимую поддержку в процессе получения данной лицензии.

**Гарантия возмещения убытков Заказчиком.** Заказчик обязан защищать корпорацию Dell от любого вреда или жалоб третьих лиц, а также возмещать ущерб, проистекающий из (а) неполучения Заказчиком необходимых лицензий, прав на использование интеллектуальной собственности или любых других разрешений, сертификатов или подтверждений, связанных с Продуктами сторонних производителей, равно как и с программным обеспечением или материалами, направленными или запрошенными Заказчиком для установки и интеграции как часть Услуг по настройке конфигурации, или (б) любых несоответствующих действительности заявлений относительно существования лицензий на экспорт или любых заявлений, направленных против корпорации Dell в связи с нарушением или возможным нарушением Заказчиком действующих законов и распоряжений об экспорте.

**Уведомление о технических спецификациях и заявление об отказе от ответственности.** Заказчик несет ответственность за создание технических спецификаций в рамках Услуг по настройке конфигурации и, при необходимости, за соответствие данных спецификаций установленным требованиям документирования в форме проверенного и подтвержденного «Бланка технической спецификации». Заказчик подтверждает, что Услуги по настройке конфигурации являются результатом выбора Заказчика. Корпорация Dell вправе полагаться на содержание Бланка технической спецификации. Корпорация Dell не несет ответственности за возможные негативные последствия оказания Услуг по настройке конфигурации, если они были оказаны в соответствии с технической спецификацией. Если у корпорации Dell складывается обоснованное мнение о технической невозможности оказания Услуг по настройке конфигурации, Dell оставляет за собой право отказа в предоставлении соответствующих Услуг. Корпорация Dell не гарантирует полного соответствия предоставляемых Услуг по настройке конфигурации всем требованиям Заказчика, так как оказание услуг корпорацией Dell зависит от Продуктов сторонних производителей и поддержки со стороны Заказчика и третьих лиц.

**Контроль изменений.** При необходимости дополнительных работ, не указанных в Проекте оказания услуг по настройке конфигурации или соответствующем Бланке технической спецификации, которые явились результатом: 1) запроса на изменение в рамках Проекта оказания услуг по настройке конфигурации, 2) действия или бездействия Заказчика, 3) изменений в действующем законодательстве, 4) форс-мажорных обстоятельств, корпорация Dell проведет исследование на предмет выполнения дополнительных работ и сообщит о новых сроках и изменении в цене в соответствии с вносимыми изменениями. Если Заказчик согласен с увеличением срока и/или стоимости, такое увеличение подтверждается посредством предварительного письменного согласия до того, как корпорация Dell начнет или продолжит (если уже начала) оказание дополнительных услуг.

**Передача прав на Услуги.** Заказчику запрещается передавать третьей стороне Услугу по настройке или любые права, предоставленные Заказчику в рамках настоящего Описания услуг.

**Ограничения Услуг по настройке конфигурации.** Услуги по настройке конфигурации могут быть недоступны в некоторых регионах. Услуга Online First Article (OFA) в некоторых регионах недоступна. Услуги нанесения метки ресурса и отчетности по ресурсам также доступны для некоторых периферийных устройств (например, мониторов, принтеров, стоек) в Северной и Южной Америке, Европе, на Ближнем Востоке и в Африке. Услуги по настройке конфигурации доступны для PowerEdge™ и систем хранения данных.



## Дополнительные условия и положения

Настоящее Описание услуг оформлено между Вами, т. е. Заказчиком (далее — «Вы» или «Заказчик»), и подразделением Dell, указанным в счете на приобретение настоящих Услуг. Настоящие Услуги регулируются отдельным заключенным между Заказчиком и корпорацией Dell генеральным соглашением о предоставлении услуг, которое явным образом предоставляет право на продажу настоящих Услуг (далее — «Соглашение, регулирующее Услуги»). Чтобы получить дополнительную помощь или запросить копию Соглашения, регулирующего Услуги, обратитесь к менеджеру по продажам Dell. В отсутствие такого соглашения и в соответствии с местонахождением Заказчика данная Услуга предоставляется и регулируется в соответствии с коммерческими условиями продаж Dell или с условиями соглашения, указанными в нижеприведенной таблице (в соответствующих случаях — Соглашение). В нижеприведенной таблице указаны адреса сайтов, на которых размещены условия продажи, применимые в зависимости от места заключения Соглашения. Стороны подтверждают, что ими прочитаны указанные документы, размещенные в сети Интернет, и подтверждают свое согласие с условиями, содержащимися в этих документах.

Местоположение Заказчика	Условия приобретения Услуг <sup>5</sup> корпорации Dell	
	Заказчики, приобретающие услуги Dell непосредственно у Dell	Заказчики, приобретающие услуги Dell у авторизованного реселлера услуг Dell
США	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Канада	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (английский) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (канадский французский)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (английский) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (канадский французский)
Латинская Америка и страны Карибского бассейна	Региональный веб-сайт <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> для конкретной страны или <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	Региональный веб-сайт <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> для конкретной страны или <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *
Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония	Региональный веб-сайт <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> для конкретной страны или <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	Описания услуг и другие документы об оказании услуг корпорацией Dell, предоставляемые продавцом, не являются соглашением между Заказчиком и корпорацией Dell, а служат исключительно для описания содержимого приобретаемых у продавца Услуг, обязательств получателя Услуг и ограничений таких Услуг. Как следствие, любое упоминание Заказчика в настоящем Описании услуг и любых других документах об оказании услуг корпорации Dell должно в таком контексте рассматриваться как обращение к Заказчику. В то же время, любое упоминание корпорации Dell должно рассматриваться только как ссылка на корпорацию Dell в качестве поставщика услуг, предоставляющего Услуги от имени продавца Заказчика. Описание услуг в настоящем документе не предполагает прямых договорных отношений между Заказчиком и корпорацией Dell. Во избежание разночтений условия оплаты и другие договорные условия, которые напрямую касаются только покупателя и продавца, не применяются к Заказчику и определяются соглашением между Заказчиком и продавцом.
Европа, Ближний Восток и Африка (EMEA)	Региональный веб-сайт <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> для конкретной страны или <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *. Кроме того, заказчики, находящиеся во Франции, Германии или Великобритании, могут выбрать соответствующий URL-адрес из указанных ниже:	Описания услуг и другие документы об оказании услуг корпорацией Dell, предоставляемые продавцом, не являются соглашением между Заказчиком и корпорацией Dell, а служат исключительно для описания содержимого приобретаемых у продавца Услуг, обязательств получателя Услуг и ограничений таких Услуг. Как следствие, любое упоминание Заказчика в настоящем Описании услуг и любых других документах об оказании услуг корпорации Dell должно в таком контексте рассматриваться как обращение

<sup>5</sup> В этой таблице указаны только подразделения по продажам Dell (но не EMC).





	<p>Франция: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a>  Германия: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  Великобритания: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a></p>	<p>к Заказчику. В то же время, любое упоминание корпорации Dell должно рассматриваться только как ссылка на корпорацию Dell в качестве поставщика услуг, предоставляющего Услуги от имени продавца Заказчика. Описание услуг в настоящем документе не предполагает прямых договорных отношений между Заказчиком и корпорацией Dell. Во избежание разночтений условия оплаты и другие договорные условия, которые напрямую касаются только покупателя и продавца, не применяются к Заказчику и определяются соглашением между Заказчиком и продавцом.</p>
--	--	--

\* Заказчик может посетить региональную версию сайта [www.dell.com](http://www.dell.com), открыв <sup>6</sup> веб-страницу [www.dell.com](http://www.dell.com) на компьютере, подключенном к Интернету в своем регионе, или выбрав нужный вариант в разделе «Choose a Region/Country» (Выберите регион/страну) на веб-сайте Dell по адресу <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Независимо от условий основных соглашений об обслуживании, в случае возникновения неустраимых конфликтов между положениями настоящего Описания услуг и действующего Основного соглашения об обслуживании, заключенного с Заказчиком, Заказчик настоящим выражает свое согласие с тем, что положения этого Описания услуг, согласованные позднее, чем условия действующего основного соглашения, имеют преимущественную юридическую силу. В случае если какие-либо из положений данного Описания услуг противоречат каким-либо положениям Соглашения, необходимо придерживаться положений настоящего Описания услуг, но только в пределах конкретного противоречия, не затрагивая другие положения Соглашения, которые не противоречат настоящему Описанию услуг.

Кроме того, Заказчик соглашается с тем, что в случае возобновления, изменения, расширения или продолжения использования Услуги после первоначального срока на Услугу будет распространяться текущая версия Описания услуг, с которой можно ознакомиться по адресу [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Размещение заказа на Услуги, получение Услуг, использование сопутствующего программного обеспечения или нажатие кнопки (установка флажка) «Я согласен» или подобных на веб-сайте Dell.com в связи с покупкой или в составе программного интерфейса Dell равносильны согласию с условиями настоящего Описания услуг, а также всех соглашений, на которые оно ссылается. Если Описание услуг принимается Заказчиком по поручению некоторой корпорации или другого юридического лица, Заказчик удостоверяет, что имеет необходимые полномочия, чтобы обязать данное лицо следовать Описанию услуг. В этом случае под термином «Вы» или «Заказчик» будет пониматься указанное юридическое лицо. Помимо получения настоящего Описания услуг, заказчики в ряде стран могут быть обязаны оформлять подписанную Форму заказа.

© Dell Inc., 2020 г. Все права сохранены. Товарные знаки и коммерческие обозначения, указанные в настоящем документе, могут использоваться для обозначения организаций, которым принадлежат данные знаки и обозначения, либо для обозначения продукции этих организаций. Кроме того, по запросу может быть предоставлена печатная копия условий продаж корпорации Dell.

<sup>6</sup> ПРИМЕЧАНИЕ. Определенные продукты для хранения и защиты данных, а также конвергентные и гиперконвергентные продукты недоступны для продажи на локальных веб-сайтах dell.com; их следует приобретать у подразделения по продажам EMC.



# Приложение 1

## Услуги по настройке конфигурации образов

---

### Обзор услуг

Услуги по настройке конфигурации образов программного обеспечения («Услуги по настройке конфигурации образа») представляют собой эффективный и удобный для Заказчика способ индивидуальной разработки программных приложений и их внедрения в операционную систему («Образ») в связи с приобретением Поддерживаемых систем Dell. Услуги Dell по настройке конфигурации включают в себя процессы подтверждения и тестирования образа Заказчика, а также загрузку образа в процессе производства приобретенной Заказчиком Поддерживаемой системы Dell и возможность применения данного образа еще до завершения производства.

### Порядок обслуживания и обязанности Dell

Для всех Проектов оказания услуг по настройке конфигурации в рамках услуг по настройке конфигурации образов предусмотрен следующий порядок обслуживания.

#### Инициирование проекта

- Руководитель Проектов оказания услуг по настройке конфигурации или торговый представитель Dell работает с Заказчиком, осуществляя сбор информации и документирование технических требований Заказчика в Бланк технической спецификации.
- Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации.
- Заказчик соглашается с тем, что процедура обзора конфигурации с использованием услуги Online First Article займет 2 рабочих дня. Заказчик получает безопасную учетную запись, срок действия которой истекает на второй день в 23:59 по местному времени Заказчика.
- Заказчик проверяет, подтверждает и возвращает Dell форму соответствия требованиям экспорта, подтверждающую, что передаваемый Заказчиком образ может быть экспортирован корпорацией Dell за пределы страны, где образ был передан корпорации Dell. Экспортная сертификация должна быть осуществлена до начала реализации Проекта оказания услуг по настройке конфигурации.
- Заказчик предоставляет образ корпорации Dell. Заказчик может передать образ Dell посредством FTA/FTP либо почтовой пересылкой CD, DVD, USB-носителя или жесткого диска. В отдельных случаях образы могут быть переданы Dell посредством передачи целых системных блоков.

#### Разработка проекта

- При необходимости инженер по настройке конфигурации разрабатывает Проект оказания услуг по настройке конфигурации для обеспечения заводской загрузки образа Заказчика и выполнения требуемых настроек.
- Образ проходит процедуру валидации и тестирования в рамках производственных процессов Dell, что гарантирует корректную загрузку образа на первой заводской сборке системы.

#### Завершение проекта

- Использование отлаженных производственных процессов гарантирует, что образ будет скопирован в том виде, в каком он был передан корпорации Dell. Если процесс создания образа включает особые требования, Заказчику настоятельно рекомендуется для проверки процесса приобрести компонент в качестве Продукта, проверенного Заказчиком, или войти в систему Dell Online First Article и убедиться, что образ был полностью протестирован в среде Заказчика перед распространением на заказы значительных объемов.
- Проект готов для обработки заказов большого объема.





**Обязанности Заказчика** Перед отправкой каждого из Образов корпорации Dell Заказчик обязуется выполнить следующее.

- Сохранить копию данного образа. DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММ В ЛЮБОМ ОБРАЗЕ ИЛИ НА ЛЮБОЙ ПОДДЕРЖИВАЕМОЙ АППАРАТНОЙ ПЛАТФОРМЕ.
- Создать и протестировать образ и подтвердить, что он функционирует в соответствии с потребностями Заказчика на поддерживаемых аппаратных платформах, планируемых к приобретению.
- Убедиться, что каждый образ содержит все необходимые драйверы и что в диспетчере устройств нет неподдерживаемого аппаратного обеспечения, не описанного в Бланке технической спецификации.
- Проверить, чтобы образ не содержал Информации личного порядка.
- При необходимости дополнять данные, проверять их точность и осуществлять верификацию требований путем подтверждения и возврата компании Dell Бланков технической спецификации.
- Убедиться, что корпорация Dell уведомлена о заказе использования сервиса Dell Online First Article для подтверждения конфигурации. Заказчик соглашается с тем, что процедура обзора конфигурации займет 2 рабочих дня. Срок действия предоставленной Заказчику учетной записи истекает на второй день в 23:59 по местному времени Заказчика. В процессе первоначальной разработки Проекта оказания услуг по настройке конфигурации заполнить сертификат соответствия правилам экспорта образов, подтверждающий, что передаваемый Заказчиком образ может быть экспортирован корпорацией Dell за пределы страны, где образ был передан Dell.
- Предоставить ключ продукта для операционной системы, если корпорация Dell не является ее производителем.
- Если применимо, убедиться, что Услуги по настройке конфигурации образов соответствуют требованиям Заказчика, путем заказа или использования услуги Online First Article для обзора конфигурации.
- Подтвердить образ.

## Требования к Услугам:

- Образы следует создавать с помощью основных инструментов для создания образов, включая CloneZilla, DISM (Windows Server). Возможность использования других инструментов создания образов должна согласовываться с руководителем Проектов оказания услуг по настройке конфигурации. Заказчик несет ответственность за выбор и лицензирование инструмента создания образов.
- Услуги по настройке конфигурации образов доступны для образов, созданных с использованием наиболее популярных операционных систем (например, Microsoft® Windows® и Linux). Возможность использования других операционных систем согласовывается с руководителем Проектов оказания услуг по настройке конфигурации.
- Образ проходит проверку на поддерживаемых аппаратных платформах для конфигураций, планируемых к приобретению. Если Заказчик не располагает какой-либо поддерживаемой аппаратной платформой или конфигурацией, он обязан приобрести систему разработки для создания и тестирования Образа.



## В состав Услуг по подготовке Образов ПО не входят:

- Предоставление или лицензирование любого стороннего программного обеспечения, операционных систем или других элементов, содержащихся в Образе.
- Физическая установка любого аппаратного или программного обеспечения, не связанного с Услугой по настройке конфигурации образа.
- Создание образа.
- Устранение неисправностей или техническая поддержка при создании образа.
- Тестирование клиентских приложений или аппаратного обеспечения на совместимость с образом.
- Любые действия, кроме явно указанных в настоящем Приложении к Описанию услуг.

## Дополнительные услуги по настройке конфигурации образов

**CD/DVD/USB-носитель для восстановления Образа для определенных образов Windows.** Данная услуга в составе Услуг по настройке конфигурации образов представляет собой эффективный и удобный способ получения копии окончательного образа Заказчика, устанавливаемого на новых Поддерживаемых системах Dell. Она может быть приобретена только вместе с Проектом оказания услуг по настройке конфигурации, включающим Услугу по настройке конфигурации образа. CD, DVD или USB-носитель с резервной копией образа позволяет Заказчику восстановить Поддерживаемую систему Dell до первоначального состояния у себя на месте. Носители с резервной копией образа могут быть использованы только для восстановления образов на Поддерживаемых системах Dell, в отношении которых корпорация Dell оказала Услугу по настройке конфигурации образа. РЕЗЕРВНАЯ КОПИЯ ОБРАЗА НЕ ПОЗВОЛИТ НИ ВОССТАНОВИТЬ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЛИ СЛУЖЕБНЫЙ РАЗДЕЛ DELL, НИ ОБНОВИТЬ ОБРАЗ В СООТВЕТСТВИИ С ДРУГИМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ ИЛИ МОДИФИКАЦИЯМИ, ПРОИЗВЕДЕННЫМИ В ОБРАЗЕ ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ ЗАКАЗЧИКУ. CD, DVD или USB-носитель с резервной копией образа может быть недоступен для некоторых операционных систем (например, Linux), поэтому необходимо связаться с руководителем Проектов оказания услуг по настройке конфигурации для уточнения этого вопроса.



# Приложение 2

## Услуги по маркировке ресурсов

---

### Обзор услуг

Услуги по маркировке ресурсов, входящие в состав Услуг по настройке конфигурации (далее — «Услуги по маркировке ресурсов»), представляют собой эффективный и удобный способ маркировать поставленные Заказчиком или созданные компанией Dell ресурсы новых Поддерживаемых систем Dell в ходе их производства, а также заказывать внешнюю маркировку для систем и платформ (например, маркировку транспортных коробок и поддонов). По заявке Заказчика такие Услуги могут включать возможность программирования системной CMOS-памяти на включение данных о маркировке ресурсов в систему Заказчика в процессе производства.

### Порядок обслуживания и обязанности Dell

Для всех Проектов оказания услуг по настройке конфигурации в рамках услуг по маркировке ресурсов предусмотрен следующий порядок обслуживания.

#### Инициирование проекта

- При необходимости руководитель проектов оказания услуг по настройке конфигурации или представитель отдела продаж Dell работает с Заказчиком, осуществляя сбор информации и документирование технических требований Заказчика в Бланк технической спецификации.
- Положение ярлыков на самой системе и (или) периферийных устройствах, а также требуемые для заполнения данные определяются в Бланке технической спецификации.
  - Положение ярлыков на ресурсах зависит от аппаратной платформы и типа ярлыка. Для согласования размещения ярлыков на ресурсах Поддерживаемых систем обратитесь к торговому представителю Dell или руководителю Проектов оказания услуг по настройке конфигурации.
- При необходимости Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации.
- Если требуется, Заказчик предоставляет корпорации Dell консигнационные Продукты сторонних производителей (т. е. ярлыки на ресурсы).

#### Разработка проекта

- Инженер по настройке конфигурации подготавливает ярлыки на ресурсы или данные для настройки параметров CMOS-памяти в соответствии с Бланком технической спецификации.
- Тестирование Услуги по маркировке ресурсов, входящей в состав Услуг по настройке конфигурации, производится в процессе производства.

#### Завершение проекта

- Заказчику предлагается воспользоваться услугой «Продукт, проверенный заказчиком» для проверки и подтверждения соответствия Услуги по маркировке ресурсов собственным требованиям.
- Проект готов для обработки заказов большого объема.

### Обязанности Заказчика. Заказчик обязуется:

- Предоставить всю необходимую для заполнения ярлыков информацию, включая (помимо прочего) перечень ресурсов Заказчика, если производством ярлыков занимается корпорация Dell.
- При необходимости дополнять данные Бланков технической спецификации, проверять их точность, а также подтверждать и предоставлять их.
- При необходимости убедиться, что положение ярлыка, а также требуемые для заполнения данные включены в Бланк технической спецификации.
- При необходимости оказать требуемую помощь в соответствии с запросами компании Dell, связанными с получением лицензий на экспорт, необходимых для предоставления Услуг по настройке конфигурации.



- Обдумать возможность заказа услуги «Продукт, проверенный Заказчиком», чтобы убедиться, что оказанные Услуги по маркировке ресурсов соответствуют требованиям Заказчика.
- При необходимости содействовать приобретению корпорацией Dell консигнационных (принадлежащих Заказчику) Продуктов сторонних производителей в необходимом объеме для выполнения заказов по Поддерживаемым системам Dell.

## Требования к Услугам по маркировке ресурсов:

- Печать ярлыков, производимых корпорацией Dell, выполняется в черном цвете. Цветная печать недоступна. Доступны следующие ярлыки, производимые корпорацией Dell.

### Северная и Южная Америка

1. Большие ярлыки размером 5x5 дюймов на белой матовой бумаге для внешней поверхности системного блока.
2. Средние ярлыки размером 1,5x3 дюйма на матовой полиэфирной ленте платинового цвета для самой системы или периферийных устройств.
3. Маленькие ярлыки размером 1x2 дюйма на белой глянцевой полиэфирной ленте для самой системы или периферийных устройств.

### Европа, Ближний Восток и Африка (EMEA)

1. Большие ярлыки размером 127x80 мм на белой матовой бумаге для внешней поверхности системного блока.
2. Средние ярлыки размером 70x38 мм на матовой полиэфирной ленте платинового цвета для самой системы или периферийных устройств.
3. Маленькие ярлыки размером 50x25 мм на белой глянцевой полиэфирной ленте для самой системы или периферийных устройств.

### Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония (APJ)

1. Большие ярлыки размером 3x5 дюймов на белой глянцевой полиэфирной ленте для внешней поверхности системного блока.
2. Средние ярлыки размером 1,5x2 дюйма и заказные ярлыки размером 2x3 дюйма на белой глянцевой полиэфирной ленте для самой системы или периферийных устройств.
3. Маленькие ярлыки размером 1x2 дюйма на белой глянцевой полиэфирной ленте для самой системы или периферийных устройств.

### Китай

1. Большие ярлыки размером 76,2x50 мм на белой глянцевой полиэфирной ленте для внешней поверхности системного блока.
2. Средние ярлыки размером 76,2x38,1 мм на белой глянцевой полиэфирной ленте для самой системы или периферийных устройств.
3. Маленькие ярлыки размером 50,8x25,4 мм на белой глянцевой полиэфирной ленте для самой системы или периферийных устройств.

- Поставляемые Заказчиком (консигнационные) ярлыки должны быть предварительно напечатаны и перфорированы для облегчения отделения каждого ярлыка, а также — в некоторых регионах (Европа, Ближний Восток и Африка, Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония) — включать штрихкод. Для уточнения местных требований и ограничений, касающихся поставляемых Заказчиком ярлыков, необходимо связаться с руководителем Проектов оказания услуг по настройке конфигурации.

## В состав Услуг по маркировке ресурсов не входят:

- Предоставление или лицензирование любого стороннего программного обеспечения.
- Физическая установка любого аппаратного или программного обеспечения, не связанного с Услугой по маркировке ресурсов.
- Печать ярлыков на поставляемых Заказчиком материалах.
- любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении к Описанию услуг.



# Приложение 3

## Услуги отчетности по ресурсам

---

### Обзор услуг

Услуги отчетности по ресурсам, входящие в состав Услуг по настройке конфигурации (далее — «Услуги отчетности по ресурсам»), представляют собой эффективный и удобный способ получения периодической подробной отчетности по системам и заказам. Отчеты предоставляются Заказчику с выбранной им частотой (ежедневно, еженедельно или ежемесячно) в виде текстового файла с разделителями-запятыми или электронной таблицы Microsoft® Excel.

### Порядок обслуживания и обязанности Dell

Для всех Проектов оказания услуг по настройке конфигурации в рамках услуг отчетности по ресурсам предусмотрен следующий порядок обслуживания.

#### Инициирование проекта

- Руководитель Проектов оказания услуг по настройке конфигурации или торговый представитель Dell работает с Заказчиком, осуществляя сбор информации и документирование технических требований Заказчика в Бланк технической спецификации.
- Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации.

#### Разработка проекта

- Инженер по настройке конфигурации разрабатывает отчет в соответствии с Бланком технической спецификации.

#### Завершение проекта

- Проект готов для обработки заказов большого объема.

### Обязанности Заказчика. Заказчик обязуется:

- Предоставить адрес электронной почты для доставки отчетов.
- При необходимости дополнять данные Бланков технической спецификации, проверять их точность, а также подтверждать и предоставлять их.
- При необходимости оказать требуемую помощь в соответствии с запросами корпорации Dell, связанными с получением лицензий на экспорт, необходимых для предоставления Услуг.
- Убедиться, что Услуги отчетности по ресурсам соответствуют требованиям Заказчика.

### Требования к Услугам:

- Заказчик получит пустые отчеты по ресурсам или не получит их вовсе, если в отчетном периоде не было заказов на системы.
- Поля данных в отчетах, относящихся к различным системам или периферийным устройствам, не совпадают. Конкретный набор доступных полей данных в отчетах для определенных систем или периферийных устройств согласовывается с руководителем Проектов оказания услуг по настройке конфигурации.

### В состав Услуг отчетности по ресурсам не входят:

- Предоставление или лицензирование любого стороннего программного обеспечения.
- Установка любого аппаратного или программного обеспечения.
- Печать ярлыков на ресурсы или любые действия, кроме специально указанных в настоящем Приложении к Описанию услуг.



# Приложение 4

## Услуги по настройке конфигурации аппаратного обеспечения

---

### Обзор услуг

Услуги по настройке конфигурации аппаратного обеспечения представляют собой эффективный и удобный для Заказчика способ установить нестандартное аппаратное обеспечение (далее — «Компоненты для настройки конфигурации») в Поддерживаемые системы Dell в процессе производства новой системы (далее — «Услуги по настройке конфигурации аппаратного обеспечения»). Данная Услуга может также включать услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации\*, что позволяет Заказчику заменить Компоненты для настройки конфигурации, приобретенные и установленные корпорацией Dell на первую заводскую сборку принадлежащих Заказчику Поддерживаемых систем Dell.

\*Доступность услуг по замене компонентов для настройки конфигурации зависит от региона, поэтому по вопросу региональных ограничений и отличий необходимо связаться с руководителем Проектов оказания услуг по настройке конфигурации.

### Порядок обслуживания и обязанности Dell

Для всех Проектов оказания услуг по настройке конфигурации в рамках услуг по настройке конфигурации аппаратного обеспечения предусмотрен следующий порядок обслуживания.

#### Инициирование проекта

- Руководитель Проектов оказания услуг по настройке конфигурации или представитель отдела продаж Dell связывается с Заказчиком, осуществляя сбор информации и документирование технических требований Заказчика в Бланк технической спецификации.
- Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации.
- Заказчик соглашается с тем, что процедура обзора конфигурации с использованием услуги Online First Article займет 2 рабочих дня. Заказчик получает безопасную учетную запись, срок действия которой истекает на второй день в 23:59 по местному времени Заказчика.
- Корпорация Dell приобретает Компоненты для настройки конфигурации, или же они могут быть предоставлены корпорации Dell Заказчиком.
- Руководитель Проектов оказания услуг по настройке конфигурации работает с внутренними командами Dell или Заказчиком для организации процесса инвентаризации Компонентов для настройки конфигурации.
- При необходимости Заказчик направляет корпорации Dell требования по обязательной сертификации Компонентов для настройки конфигурации (например, Заказчик получает подобные требования от производителя, поставляющего Компоненты для настройки конфигурации, и переадресует их корпорации Dell).

#### Разработка проекта

- Корпорация Dell выполняет производственное тестирование для подтверждения инструкций и сценариев, необходимых для заводской интеграции Компонентов для настройки конфигурации и любых связанных с ними драйверов в соответствии с Бланком технической спецификации.

#### Завершение проекта

- Заказчику рекомендуется осуществить заказ услуги «Продукт, проверенный заказчиком» для выполнения проверки или войти в систему Dell Online First Article для подтверждения конфигурации.
- От Заказчика требуется подтверждение, что Компоненты для настройки конфигурации функционируют в соответствии с проектом. **DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММ НА ЛЮБЫХ СИСТЕМАХ ЗАКАЗЧИКА.**
- Проект готов для обработки заказов большого объема.





## Обязанности Заказчика. Заказчик обязуется:

- Предоставить компании Dell в достаточном количестве Компоненты для настройки конфигурации (и, при необходимости, связанные с ними лицензии) до начала Проекта оказания Услуг по настройке конфигурации, включая любые драйверы, необходимые для надлежащей работы таких компонентов.
- Подтвердить, что Компоненты для настройки конфигурации, предоставляемые Заказчиком, не содержат Информации, позволяющей установить личность, и соответствуют действующим требованиям и процедурам сертификации, изложенным в местных нормативных документах.
- Дополнять данные Бланков технической спецификации, проверять их точность, а также подтверждать и предоставлять их.
- При необходимости заполнить форму соответствия требованиям экспорта, подтверждающую, что любые Компоненты для настройки конфигурации могут быть экспортированы корпорацией Dell за пределы страны, где они были переданы Dell.
- Оказать требуемую помощь в соответствии с запросами корпорации Dell, связанными с получением лицензий на экспорт, необходимых Dell для предоставления Услуг по настройке конфигурации.
- Выпустить и протестировать Компоненты для настройки конфигурации и подтвердить, что они функционируют в соответствии с потребностями Заказчика в конфигурации для Поддерживаемой системы Dell, планируемой к приобретению. **DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММ НА ЛЮБЫХ СИСТЕМАХ ЗАКАЗЧИКА.**
- Когда речь идет о приобретенных Заказчиком (консигнационных) Компонентах для настройки конфигурации, взаимодействовать с корпорацией Dell на протяжении всего проекта с целью обеспечения ее такими Компонентами в достаточном объеме для выполнения новых заказов Заказчика на Поддерживаемые системы Dell для приобретенных корпорацией Dell Компонентов для настройки конфигурации, а также взаимодействовать с корпорацией Dell на протяжении всего проекта, предоставляя квартальные и годовые прогнозы с целью обеспечения достаточных ресурсов для новых заказов Заказчика на Поддерживаемые системы Dell и выполнения требований Заказчика к замене вышеупомянутых компонентов в рамках услуг по замене компонентов.
- Обдумать возможность заказа услуги «Продукт, проверенный Заказчиком», чтобы убедиться, что оказанные Услуги по настройке конфигурации аппаратного обеспечения соответствуют требованиям Заказчика.
- Подтвердить, что интеграция Компонентов для настройки конфигурации соответствует действующему региональному или местному законодательству, нормативным актам и требованиям. Для уточнения любых возможных ограничений необходимо связаться с руководителем Проектов оказания услуг по настройке конфигурации.

## В состав Услуг по настройке конфигурации аппаратного обеспечения не входят:

- Настройка (в том числе индивидуальная) любых Компонентов для настройки конфигурации, предоставленных Заказчиком или приобретенных корпорацией Dell от имени Заказчика.
- Обеспечение работоспособности (например, производительности или совместимости) любых Компонентов для настройки конфигурации, помимо подтверждения, что эти компоненты установлены в соответствии с Бланком технической спецификации.
- Создание драйверов для аппаратного обеспечения.
- Устранение неисправностей или техническая поддержка в отношении Компонентов для настройки конфигурации.
- Модификация Поддерживаемой системы Dell или внесение в нее технических изменений для обеспечения совместимости с Компонентами для настройки конфигурации.
- Тестирование Компонентов для настройки конфигурации на совместимость с конфигурацией или образом Заказчика.
- любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении к Описанию услуг.



## Услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации и техническая поддержка

- Услуги по замене дополнительных элементов являются "услугами следующего рабочего дня" по отношению к моменту заказа. Оказание услуг на следующий рабочий день возможно в том случае, если Заказчик делает по телефону заказ на замену не позднее 16:00 по местному времени. Если заказ сделан позднее 16:00, то отправка Компонентов для настройки конфигурации, необходимых для замены, и получение их Заказчиком имеют место на один рабочий день позже. ЗАМЕНА КОМПОНЕНТОВ ДЛЯ НАСТРОЙКИ КОНФИГУРАЦИИ НА СЛЕДУЮЩИЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ.
- Услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации ограничены компонентами, приобретенными и установленными корпорацией Dell на первую заводскую сборку Поддерживаемой системы Dell для настройки конфигурации аппаратного обеспечения. Компоненты для настройки конфигурации, приобретенные корпорацией Dell, но НЕ интегрированные в первую заводскую сборку, не являются предметом услуг по замене таких компонентов.
- Ниже приведены компоненты, включенные и не включенные в услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации. Корпорация Dell оставляет за собой право изменять и обновлять эти списки без дополнительных уведомлений.

## Услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации (включенные компоненты)

Услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации доступны для следующих компонентов:

### Для предприятий:

- карты ввода-вывода;
- сетевые карты Digi International;
- сетевые платы;
- жесткие диски сторонних производителей;
- оптические диски сторонних производителей (CD-RW, DVD, CD-ROM);
- карты (медиа-, звуковые, видео-, RAID).

## Услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации (исключенные компоненты)

Услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации недоступны для следующих компонентов:

### Для предприятий:

- принтеры;
- сканеры;
- мосты, маршрутизаторы, концентраторы, адаптеры и коммутаторы сторонних производителей;
- документация;
- носители данных;
- устройства безопасности (например, устройства блокировки, кабели);
- мониторы, клавиатуры, мыши и динамики сторонних производителей;



- компоненты сборной комплектации (например, КПК, наушники, документация)
- консигнационное аппаратное обеспечение и его компоненты;
- программное обеспечение;
- аппаратное обеспечение из торговых точек;
- настройка BIOS;
- нанесение меток ресурсов;
- автоматическая система RAID;
- логотипы для BIOS.

## Процедура замены Компонентов для настройки конфигурации

Решение о поставке Компонентов для настройки конфигурации, необходимых для замены, принимается корпорацией Dell после принятия Заказчиком и командой технической поддержки корпорации Dell соответствующих мер по устранению неисправностей Поддерживаемой системы Dell. В случае обнаружения техническим специалистом проблемы в Компоненте для настройки конфигурации Заказчику направляется заявка на замену, как описано выше в разделе «Услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации и техническая поддержка». Для получения дополнительной информации о технической поддержке корпорации Dell перейдите по одной из следующих ссылок:

- Северная и Южная Америка: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- Европа, Ближний Восток и Африка: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония: свяжитесь с руководителем Проектов оказания услуг по настройке конфигурации в данном регионе (ограниченное предложение)

### Услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации и гарантия на продукт

Услуга по замене Компонентов для настройки конфигурации является дополнительной по отношению к Услуге по настройке конфигурации аппаратного обеспечения и дополняет гарантию корпорации Dell на Поддерживаемые системы Dell таким образом, что Заказчик может обратиться к единому контактному лицу по вопросам замены Компонентов для настройки конфигурации. УСЛУГА ПО ЗАМЕНЕ КОМПОНЕНТОВ для настройки конфигурации НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНОЙ.

### Ограничения услуги по замене Компонентов для настройки конфигурации

- Услуга по замене Компонентов для настройки конфигурации доступна для компонентов, приобретенных и установленных на первую заводскую сборку принадлежащих Заказчику Поддерживаемых систем Dell в рамках Услуг по настройке конфигурации аппаратного обеспечения. Если Заказчик приобретает несвязанные компоненты или покупка осуществляется уже после первоначальной продажи системы, гарантия производителя покрывает соответствующий Компонент для настройки конфигурации.
- Услуга по замене Компонентов для настройки конфигурации не гарантирует замены компонента на точно такой же. Если на доступность компонента влияют изменения выпускаемых объемов и (или) его снятие с производства, центр выполнения заказов корпорации Dell отправляет похожий компонент от того же или другого производителя с таким же или другим номером по каталогу. Компоненты для настройки конфигурации, необходимые для замены, могут быть новыми или отремонтированными, если это разрешено местным законодательством.
- Гарантия на услугу по замене Компонентов для настройки конфигурации распространяется на весь период обслуживания Поддерживаемой системы Dell (максимальный срок составляет 3 года или определяется требованиями местного законодательства, если срок превышает 3 года).
- Дополнительная плата может взиматься за некоторые Компоненты для настройки конфигурации в некоторых регионах. Для уточнения местных требований и ограничений необходимо связаться с руководителем Проектов оказания услуг по настройке конфигурации.
- В отношении Компонентов для настройки конфигурации будет использоваться гарантия исходного производителя, применимая к Компонентам для настройки конфигурации Заказчика (если предусмотрено).



### Обзор услуг

Услуги по настройке BIOS, входящие в состав Услуг по настройке конфигурации, представляют собой эффективный и удобный для Заказчика способ выполнить стандартную для Dell настройку базовой системы ввода-вывода (далее — «BIOS») на новых Поддерживаемых системах Dell в процессе их производства (например, Заказчик имеет возможность привязать стандартную для Dell версию BIOS Dell к конкретной модификации или отобразить логотип своей корпорации на экране BIOS).

#### Порядок обслуживания и обязанности Dell

Для всех Проектов оказания услуг по настройке конфигурации, включающих в себя Услуги по настройке BIOS, предусмотрен следующий порядок обслуживания:

##### Инициирование проекта

- Руководитель Проектов оказания услуг по настройке конфигурации или торговый представитель Dell работает с Заказчиком, осуществляя сбор информации и документирование технических требований Заказчика в Бланк технической спецификации.
- Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации.
- Убедиться, что корпорация Dell уведомлена о заказе использования сервиса Dell Online First Article для подтверждения конфигурации.

##### Разработка проекта

- Инженер по настройке конфигурации подготавливает сценарии для установки заводских настроек BIOS.
- процесс настройки BIOS тестируется в рамках производственного процесса.

##### Завершение проекта

- Заказчику настоятельно рекомендуется осуществить заказ услуги «Продукт, проверенный Заказчиком» для выполнения проверки или войти в систему Dell Online First Article для подтверждения конфигурации и того факта, что услуги по настройке BIOS, входящие в состав Услуг по настройке конфигурации, оказаны в соответствии с проектом и требованиями Заказчика.
- Проект готов для обработки заказов большого объема.

### Обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

- Выполнить и протестировать настройки BIOS и подтвердить, что все функционирует в соответствии с потребностями Заказчика на Поддерживаемой системе Dell. **DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММ В СВЯЗИ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМИ НАСТРОЙКАМИ BIOS.**
- Обдумать возможность заказа услуги «Продукт, проверенный Заказчиком», чтобы убедиться, что выполненные на заказ настройки BIOS соответствуют требованиям Заказчика.
- Убедиться, что корпорация Dell уведомлена о заказе использования сервиса Dell Online First Article для подтверждения конфигурации. Заказчик соглашается с тем, что процедура обзора конфигурации займет 2 рабочих дня; срок действия предоставленной Заказчику учетной записи истекает на второй день в 23:59 по местному времени Заказчика.
- Оказать требуемую помощь в соответствии с запросами корпорации Dell, связанными с получением лицензий на экспорт, необходимых Dell для предоставления Услуг по настройке конфигурации.
- Подтвердить отправкой корпорации Dell товарного знака, бренда и (или) логотипа тот факт, что корпорация Dell и ее партнеры получили разрешение и (или) лицензию или другие права на использование данного товарного знака, бренда и (или) логотипа в соответствии с требованиями Заказчика.

## Требования к Услугам:

- Корпорация Dell периодически осуществляет выпуск обязательных обновлений BIOS. Обязательные обновления BIOS относятся к BIOS в «замороженном» состоянии. Заказчик может повторно «заморозить» BIOS после очередного обновления.
- Не все индивидуальные настройки BIOS доступны для всех Поддерживаемых систем Dell. Заказчик должен уточнить у руководителя Проектов оказания услуг по настройке конфигурации или представителя отдела продаж Dell вопрос доступности определенных настроек для того или иного типа системы.

## В состав Услуг по настройке BIOS не входят:

- Предоставление или лицензирование любого стороннего программного обеспечения.
- Физическая установка любого аппаратного или программного обеспечения, не связанного с Услугой по настройке BIOS, входящей в состав Услуг по настройке конфигурации.
- Создание пользовательских настроек BIOS, помимо являющихся стандартными для Dell.
- Устранение неполадок или техническая поддержка Заказчика в отношении пользовательских настроек BIOS.
- Тестирование приложений Заказчика или аппаратного обеспечения на совместимость с образом и пользовательскими настройками BIOS Заказчика.
- Любые действия, не оговоренные в настоящем Приложении к Описанию услуг.



# Приложение 5

## Услуги по настройке конфигурации программного обеспечения

---

### Обзор услуг

Услуги по настройке конфигурации программного обеспечения позволяют Заказчику установить определенные приложения или внести изменения в выбранные настройки операционной системы при покупке новых Поддерживаемых систем Dell. Услуги Dell по настройке конфигурации программного обеспечения включают процессы валидации установки программного обеспечения и настроек операционной системы в процессе производства, что дает возможность установить программное обеспечение Заказчика и выполнить требуемые настройки операционной системы на приобретенных Заказчиком Поддерживаемых системах Dell еще до завершения производства.

### Порядок обслуживания и обязанности Dell

Для всех Проектов оказания услуг по настройке конфигурации в рамках услуг по настройке конфигурации программного обеспечения предусмотрен следующий порядок обслуживания.

#### Инициирование проекта

- При необходимости руководитель проектов оказания услуг по настройке конфигурации или представитель отдела продаж Dell работает с Заказчиком, осуществляя сбор информации и документирование технических требований Заказчика в Бланк технической спецификации. При необходимости Заказчик проверяет и подтверждает требования путем утверждения и возврата Dell заполненного Бланка технической спецификации. Заказчик соглашается с тем, что процедура обзора конфигурации с использованием услуги Online First Article займет 2 рабочих дня. Заказчик получает безопасную учетную запись, срок действия которой истекает на второй день в 23:59 по местному времени Заказчика.

#### Разработка проекта

- При необходимости инженер по настройке конфигурации разрабатывает Проект оказания услуг по настройке конфигурации для обеспечения заводской загрузки программного обеспечения Заказчика и выполнения настроек операционной системы, требуемых Заказчиком.

#### Завершение проекта

- Процессы в ходе производства позволяют Заказчику убедиться, что установленное программное обеспечение, принадлежащее ему, и настройки операционной системы соответствуют спецификациям производителя.
- Проект готов для обработки заказов большого объема.

### Обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

- Создать и протестировать программное обеспечение и настройки операционной системы и подтвердить, что все функционирует в соответствии с потребностями Заказчика на поддерживаемых аппаратных платформах, которые планируется приобрести;
- При необходимости дополнять данные, проверять их точность и осуществлять верификацию требований путем подтверждения и возврата компании Dell Бланков технической спецификации.
- Убедиться, что корпорация Dell уведомлена о заказе использования сервиса Dell Online First Article для подтверждения конфигурации. Заказчик соглашается с тем, что процедура обзора конфигурации займет 2 рабочих дня. Срок действия предоставленной Заказчику учетной записи истекает на второй день в 23:59 по местному времени Заказчика. В процессе первоначальной разработки Проекта оказания услуг по настройке конфигурации заполнить сертификат соответствия правилам экспорта образцов, подтверждающий, что передаваемый Заказчиком образ может быть экспортирован корпорацией Dell за пределы страны, где образ был передан Dell.
- Предоставить ключ продукта для операционной системы, если корпорация Dell не является ее производителем.





## Требования к Услугам:

- Установка программного обеспечения доступна для систем на основе наиболее популярных операционных систем (например, Microsoft® Windows® и Linux). Заказчик должен уточнить у руководителя Проектов оказания услуг по настройке конфигурации, включает ли предоставляемая Услуга операционную систему, требуемую Заказчиком.
- Выполнение требуемых Заказчиком настроек операционной системы в рамках данной Услуги возможно только для систем на основе операционных систем Microsoft® Windows®.

## В состав Услуг по настройке конфигурации программного обеспечения не входят:

- Тестирование программного обеспечения на совместимость с системой.
- Любые действия, кроме явно указанных в настоящем Приложении к Описанию услуг.



# Приложение 6

## Стандартные услуги по настройке конфигурации

### Обзор услуг

Приобретение стандартных услуг по настройке конфигурации (далее — «Стандартные услуги по настройке конфигурации») позволяет Заказчику настроить конфигурацию приобретенной им Поддерживаемой системы Dell без необходимости в официальном запросе на проект или в соблюдении минимальных требований к компонентам. Данные услуги разработаны заранее и могут быть оказаны в отношении приобретенных Заказчиком Поддерживаемых систем Dell еще до завершения производства. В состав Стандартных услуг по настройке конфигурации входят: маркировка ресурсов, отчет о ресурсах и настройка RAID.

#### Порядок обслуживания и обязанности Dell

Для заказа Стандартной услуги по настройке конфигурации Заказчик может выбрать соответствующую услугу на сайте Dell. Кроме того, менеджер по продажам Dell может добавить соответствующую услугу в заказ. Доступны следующие Стандартные услуги по настройке конфигурации:

#### Стандартная маркировка ресурсов

К компьютеру прикрепляется ярлык, на котором напечатаны различные данные, такие как метка обслуживания, номер модели и т. д. Доступны следующие ярлыки:

- Базовая гарантия — этикетка содержит такие поля, как метка обслуживания, экспресс-код техобслуживания, номер заказа и контактная информация службы поддержки Dell
- ProSupport — этикетка содержит такие поля, как метка обслуживания, экспресс-код техобслуживания, номер заказа и контактная информация службы Dell ProSupport
- MAC-адрес — этикетка содержит такие поля, как метка обслуживания и MAC-адрес
- Информация о системе — этикетка содержит такие поля, как метка обслуживания, экспресс-код техобслуживания, модель, дата изготовления, MAC-адрес, быстродействие процессора и память

Подробные сведения о заказе — этикетка содержит такие поля, как метка обслуживания, экспресс-код техобслуживания, номер заказа и дата изготовления

#### Стандартная отчетность по ресурсам

Услуга стандартной отчетности по ресурсам предполагает формирование предварительно заданного отчета с подробными сведениями о системе и заказе. Этот отчет будет изначально предоставлен Заказчику по электронной почте в виде вложенной электронной таблицы Microsoft Excel (файл XLS). Отчет включает такие поля, как номер учетной записи, ярлык ресурса (если есть), описание шасси, тип шасси, название корпорации, имя компьютера, процессор, адрес доставки 1, адрес доставки 2, адрес доставки 3, город доставки, штат или область доставки, почтовый индекс доставки, страна доставки, имя Заказчика, номер Заказчика, метка обслуживания Dell, код экспресс-обслуживания, размер жесткого диска, установленная ОС, MAC-адрес 1, MAC-адрес 2, MAC-адрес 3, дата изготовления, память, модель, номер заказа, номер заказа на покупку, скорость процессора, дата прибытия, а также дата истечения 3-летней, 4-летней или 5-летней гарантии.



### **Конфигурация системы: настройки RAID**

Можно заказать такие стандартные настройки RAID (некоторые настройки могут быть недоступны в некоторых комбинациях для определенных платформ):

- RAID 1, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 2 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- ДИСК ГОРЯЧЕГО РЕЗЕРВА ДЛЯ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ ПРИ ОТКАЗЕ
- RAID 0, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 1 ЖЕСТКОМ ДИСКЕ
- RAID 5, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 3 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- RAID 10, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 4 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- RAID 5, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА ВСЕХ ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- RAID 5, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 4 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- RAID 6, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 6 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- RAID 6, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 4 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- RAID 5, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 5 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- RAID 10, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 6 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- RAID 6, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 5 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ
- RAID 10, ОДИН КОНТРОЛЛЕР НА 8 ЖЕСТКИХ ДИСКАХ

### **В состав стандартных Услуг по настройке конфигурации не входят:**

- Тестирование программного обеспечения на совместимость с системой.
- Любые действия, кроме явно указанных в настоящем Приложении к Описанию услуг.



## Приложение 7

# Услуги по настройке конфигурации PowerEdge

## Обзор Услуг

Приобретение Заказчиком Услуг по настройке конфигурации PowerEdge представляет собой получение Поддерживаемых систем Dell с настройками системы (базовое предложение) для PowerEdge с дополнительными услугами для PowerEdge, приобретенными Заказчиком, с оформлением формального запроса на проект и соответствии минимальным требованиям. Услуги по настройке конфигурации PowerEdge доступны только для продуктов PowerEdge. Эти услуги можно применять к поддерживаемым Заказчиком системам Dell, производимым на заводах Dell или в пределах заводских объектов. Доступные Услуги по настройке конфигурации PowerEdge включают в себя настройку BIOS и iDRAC, фиксацию микропрограмм, пользовательскую настройку RAID, маркировку стандартных ресурсов и ресурсов Заказчика, подготовку отчетов о пользовательских и стандартных ресурсах, загрузку образа, предоставленного Заказчиком, а также модификацию пользовательского расположения карты.

### Порядок обслуживания и обязанности Dell

Чтобы оформить заказ Услуги настройки конфигурации PowerEdge, менеджер по продажам Dell добавит в заказ Настройки системы для услуг PowerEdge (базовое предложение). Кроме того, Отдел продаж может добавить в заказ любые доступные дополнительные услуги. Настройки системы для PowerEdge (базовое предложение) обязательны для включения любых дополнительных услуг. Доступны такие Услуги по настройке конфигурации PowerEdge:

Настройка параметров системы для PowerEdge: неограниченные настройки системы (настройки BIOS и iDRAC, фиксация микропрограмм, настройка параметров RAID)

- Настройка BIOS, как описано в Приложении 3

Дополнительные услуги PowerEdge: неограниченные настройки системы, маркировка пользовательских/стандартных ресурсов, подготовка отчетов о пользовательских/стандартных ресурсах, загрузка образов, предоставленных Заказчиком

- Создание образов, как описано в Приложении 1
- Маркировка ресурсов, как описано в Приложении 2
- Подготовка отчетов о ресурсах, как описано в Приложении 3
- Маркировка стандартных ресурсов, как описано в Приложении 6
- Изменение расположения карты, как описано в Приложении 4

### Требования к Услугам:

- Установка программного обеспечения доступна для систем на основе Microsoft® Windows®.
- Настройка операционной системы доступна для систем на основе ОС Microsoft® Windows®.

### В состав Услуг по настройке конфигурации PowerEdge не входят:

- Тестирование программного обеспечения на совместимость с системой.
- Установка оборудования сторонних производителей
- Любые действия, кроме явно указанных в настоящем Приложении к Описанию услуг.

