

Asigurare pentru daune accidentale



Document de informare despre produsul de asigurare

Societate: AIG Europe S.A.

Produs: Protecție pentru Daune Accidentale Dell

AIG Europe S.A. este o societate de asigurări înregistrată la R.C.S. Luxemburg sub numărul B 218806. AIG Europe S.A. are sediul social în Strada John F. Kennedy, nr. 35D, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. este autorizată de Ministerul de Finanțe din Luxemburg și supravegheată de Comisariatul de Asigurări, Bulevardul Joseph II, nr. 7, L-1840 Luxemburg.

Acest document are exclusiv scop informativ și prezintă în mod concis principalul conținut al poliței dumneavoastră de asigurare. Acest document nu este adaptat cerințelor și solicitărilor specifice ale titularului poliței de asigurare. Pentru informații complete cu privire la polița dumneavoastră de asigurare vă rugăm să citiți Termenii și Condițiile privind Protecția pentru Daune Accidentale, disponibile pe site-ul Dell.

În ce constă acest tip de asigurare?

Protecția pentru Daune Accidentale Dell este o poliță de asigurare care furnizează acoperire pe perioada poliței pentru repararea sau înlocuirea produsului dumneavoastră hardware Dell asigurat („Produsul Asigurat”) în cazul în care există daune accidentale.



Ce acoperă polița de asigurare?

- ✓ Daune accidentale cauzate Produsului Asigurat.
- ✓ Dacă Produsul Asigurat a suferit daune accidentale pe perioada asigurată vom repara Produsul Asigurat, iar în situația în care reparația nu este posibilă sau nu este viabilă din punct de vedere economic vom înlocui produsul cu unul care prezintă specificații identice sau similare cu cele ale produsului inițial.
- ✓ Suma asigurată reprezintă valoarea Produsului Asigurat.



Ce nu acoperă polița de asigurare?

- ✗ Pierdere, furt, folosire abuzivă sau incorectă
- ✗ Uzura, zgarieturi și urme de lovituri care nu afectează funcționarea sau performanța produsului hardware
- ✗ Incendiere sau dezastre naturale
- ✗ Defecțiuni rezultate ca urmare a unor defecte de design, compoziție sau manipulare
- ✗ Daune preexistente ale Produsului Asigurat
- ✗ Alterare
- ✗ Nerespectarea instrucțiunilor furnizate împreună cu Produsul Asigurat
- ✗ Repararea oricăror consumabile sau dispozitive periferice și accesorii care nu sunt integrate în sau pe unitatea de bază (de exemplu, baterii aflate în afara termenului de garanție, boxe externe și tastaturi externe)
- ✗ Servicii sau reparații care nu sunt realizate de Dell sau de către un Reparatore/ Furnizor Autorizat Dell
- ✗ Sancțiuni economice
- ✗ Această poliță nu acoperă nicio pierdere sau deteriorare a software-urilor preinstalate sau cumpărate, a datelor stocate sau programelor de prevenire sau detectare a virusurilor sau a accesoriilor externe, incluzând, fără a se limita la elemente de integrare personalizate.
- ✗ Această poliță nu oferă acoperire pentru nicio altă pierdere sau alte costuri cu excepția celor de reparare sau înlocuire a Produsului Asigurat. Aceasta include orice recuperare sau transfer al datelor stocate pe Produsul Asigurat.



Există restricții în ceea ce privește acoperirea?

- ! Cel mult 1 cerere de despăgubire pentru daune accidentale poate fi introdusă pe Produs Asigurat într-o perioadă de 12 luni pe durata poliței.
- ! Acoperirea este oferită doar entităților din sau persoanelor cu reședința în România care au cel puțin 18 ani de la data achiziționării prezentei polițe.
- ! Dacă sunteți un client comerciant, trebuie să fi achiziționat Produsul Asigurat pentru o entitate, fond fiduciar, organizație caritabilă sau alt organism fără personalitate juridică stabilit în România.
- ! Dacă achiziționați polița de asigurare după achiziționarea Produsului Asigurat nu veți putea introduce o cerere de despăgubire în primele 30 de zile de la data de începere a poliței.
- ! Nivelurile de răspuns, orele de suport tehnic și timpii de răspuns la fața locului vor varia în funcție de localizarea geografică și este posibil ca anumite opțiuni să nu fie disponibile în locația dumneavoastră.
- ! Există posibilitatea ca cererile de despăgubire introduse în afara țării de achiziționare a poliței să nu fie disponibile pentru toți clienții. Sprijinul acordat în afara țării nu va include înlocuirea de unități întregi decât în situația în care eticheta de service a fost transferată țării respective.



În ce teritoriu beneficiaz de acoperire?

- ✓ Dacă ați achiziționat o poliță de asigurare pentru Produsul Asigurat, veți beneficia de protecție în temeiul acestei polițe în orice teritoriu din lume cu condiția să restituiți Produsul Asigurat la centrul de reparații, către Dell, către un Distribuitor Autorizat Dell sau un Reparator în vederea reparării sau înlocuirii. Hardware-ul reparat sau înlocuit va fi livrat la adresa specificată în factura de achiziționare a poliței („Factura de Achiziție”).
- ✓ Dacă încercați să introduceți o cerere de despăgubire într-o altă țară decât țara de achiziție, vă rugăm să citiți restricțiile privind acoperirea enumerate mai sus, precum și Termenii și Condițiile privind Protecția pentru Daune Accidentale, secțiunea „Acoperire în afara Teritoriului”.



Care sunt obligațiile mele?

- Veți lua toate măsurile rezonabile de precauție pentru a proteja Produsul Asigurat împotriva unui eveniment asigurat și veți folosi și întreține Produsul Asigurat în conformitate cu instrucțiunile producătorului produsului. Trebuie să folosiți Produsul Asigurat în mod corect și să nu îl utilizați într-un scop sau mod care nu a fost prevăzut.
- La achiziționarea acestei polițe sau la introducerea unei cereri de despăgubire trebuie să vă asigurați, în mod rezonabil, că ați răspuns la toate întrebările în mod onest și exact. Dacă intervin orice modificări în ceea ce privește circumstanțele dumneavoastră și/sau dacă informațiile pe care ni le-ați furnizat nu mai sunt exacte sau de actualitate, trebuie să ne informați în cel mai scurt timp posibil.
- Pentru a introduce o cerere de despăgubire trebuie să respectați procedura prevăzută în Termenii și Condiții. Trebuie să păstrați Produsul Asigurat întrucât poate fi necesară inspectarea acestuia de către Reparator înainte ca AIG să aprobe cererea dumneavoastră. În acest caz, trebuie să permiteți Dell, în numele AIG, să evalueze Produsul Asigurat. Eticheta de service nu trebuie să fie alterată, distrusă sau îndepărtată.
- Trebuie să vă asigurați, atunci când este posibil, că există copii de rezervă pentru software-ul și datele stocate pe Produsul Asigurat.
- Trebuie să furnizați informații despre simptomele și cauzele defecțiunii sau problemelor privind hardware-ul atunci când formulați o cerere de despăgubire.



Când și cum efectuez plata?

Prima plătită este prevăzută în Factura de Achiziție care v-a fost furnizată la data achiziționării Produsului Asigurat și include taxa aferentă primei de asigurare, în procentul corespunzător. Prima pentru polița de asigurare se va achita sub forma unei plăți unice la momentul achiziționării poliței prin card de credit sau de debit.



Care este data de începere și de expirare a poliței?

Acoperirea începe la data facturării menționată în Factura de Achiziție și se încheie (i) la expirarea perioadei poliței, și anume perioada cuprinsă între 12 luni și 60 de luni pe care ați ales-o sau (ii) la data anulării poliței, oricare dintre aceste date survine prima.



Cum pot să anulez contractul?

Puteți anula această poliță în orice moment, din orice motiv, contactând Dell la numărul de telefon 0047 67 11 68 82 sau la adresa de e-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com. În cazul în care anulați această poliță în termen de 14 zile de la achiziționarea sau primirea poliței, vi se va rambursa în totalitate prima plătită. În cazul în care anulați această poliță după o perioadă de 14 zile vi se va rambursa o sumă proporțională cu numărul de luni integrale neexpirate din acoperirea rămasă, mai puțin costurile oricăror cereri de despăgubire introduse de către dumneavoastră. Dacă sunteți un client comerciant și anulați această poliță după o perioadă de 14 zile nu

Documentul de Informare pentru Protectia pentru Daune Accidentale Dell – Romania

Prezentul Document de Informare rezuma acoperirea Dvs. conform Protecției pentru Daune Accidentale Dell. Acest document nu conține termenii compleți ai acoperirii, care pot fi regăsiți în termeni și condiții, puse la dispoziția Dvs. în limba română. Dacă alegeți să achiziționați această asigurare, este important să citiți și să păstrați acest Document de Informare și termenii și condițiile, întrucât acestea conțin tot ceea ce trebuie să cunoașteți cu privire la asigurarea acoperită. Ar trebui să revizuiți acoperirea Dvs. periodic pentru a asigura că îndeplinește cerințele Dvs.

Dacă doriți o copie a politei de asigurare în format imprimat fără nici un cost adițional, ne puteți scrie la adresa de email PL.referrals@aig.com sau la: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK menționând numărul politei, detinatorul politei și adresa postală la care doriți să fie trimisă aceasta.

Rezumatul Produsului

Protecția pentru Daune Accidentale Dell este o polita de asigurare furnizată de către AIG Europe Limited ("AIG"). Aceasta acordă acoperire pentru daune accidentale produsului Dvs. asigurat, în limita unei cereri de despăgubire valabile pe produs asigurat într-o perioadă de 12 luni începând de la data achiziționării politei, astfel cum aceasta dată este prevăzută în factura Dvs. de achiziție.

Acoperirea pentru daune accidentale prevăde repararea produsului asigurat. Dacă repararea nu este posibilă sau viabilă din punct de vedere economic, atunci va fi înlocuit cu un produs cu cel puțin aceleași caracteristici sau similare.

Durata

Puteti alege o perioada a politei între un an și cinci ani de la data achiziției. Polita intră în vigoare de la data achiziționării politei și încetează la data mai recentă dintre (i) data la care polita este anulată conform drepturilor de anulare prevăzute în polita, sau (ii) sfârșitul duratei politei.

Pret

Prima platibilă în legătură cu polita este prevăzută în factura Dvs. de achiziție. Polita va fi considerată a intra în vigoare începând cu momentul plății primei, în modalitatea prevăzută în termenii și condițiile politei.

Caracteristici Principale, Condiții și Excluderi

Acoperirea este furnizată în baza anumitor termeni, condiții și limitări. Un rezumat al acestora este prezentat mai jos. Va rugăm să citiți termenii și condițiile politei pentru detaliile complete.

Pentru a fi eligibil pentru beneficiile acordate în temeiul politei trebuie să aveți vârsta de minim 18 ani la data achiziționării prezentei polite și reședința Dvs. principală trebuie să fie în România. Pentru acoperire în afara teritoriului României, va rugăm să analizați detaliile complete din termenii și condițiile politei.

Polita nu acoperă produsul asigurat pentru daune preexistente aparute anterior achiziționării politiei, sancțiuni financiare, alterare, nerespectarea instrucțiunilor furnizate împreună cu produsul asigurat, furt sau pierdere, uzura sau deteriorări superficiale care nu afectează funcționarea sau performanța produsului asigurat.

Protectia Dell nu acopera produsul asigurat pentru defectiuni datorate defectelor de compozitie, materiale sau manufactura sau pentru daune legate de software computer. Cu exceptia cablurilor de alimentare ale produsului asigurat, consumabilele si dispozitivele periferice furnizate impreuna cu produsul asigurat nu sunt acoperite de catre polita.

Acoperirea in temeiul politei incepe la data facturii prevazuta pe factura Dvs. de achizitie. Daca achizitionati polita dupa ce achizitionati produsul asigurat, nu vor putea fi introduse cereri de despagubire intr-un termen de 30 de zile de la data de incepere a politei.

Acoperirea furnizata in temeiul politei este limitata la o cerere de despagubire valabila pe produs asigurat intr-o perioada de 12 luni incepand de la data intrarii in vigoare a politei.

Introducerea unei Cereri de Despagubire

Va rugam pastrati produsul asigurat in siguranta intrucat s-ar putea sa fie necesara inspectia acestuia si va rugam aveti in vedere numarul etichetei de service, intrucat acesta va fi numarul politei Dvs. si vom avea nevoie de aceste informatii pentru a identifica produsul asigurat.

Pentru a introduce o cerere de despagubire, trebuie:

- Sa contactati departamentul pentru cererile de despagubire referitoare la daune accidentale la numarul +4 (0) 800 894684;
- Sa furnizati numarul etichetei de service pentru a identifica produsul asigurat;
- In urma acceptarii cererii de despagubire, Dell se va asigura ca o componenta inlocuitoare va va fi transmisa sau va va oferi informatii despre cum puteti returna produsul asigurat la centrul de reparatii.

Anulare

Cu exceptia situatiei in care sunteti un client comerciant, puteti denunta unilateral polita indiferent de motiv prin instiintarea Dell printr-o notificare scrisa, intr-un termen de 14 zile de la cumpararea sau de la primirea prezentei politei, in functie de care dintre aceste date este ulterioara. Daca anulati polita in acest termen, veti primi o rambursare integrala a primei platite.

Puteti de asemenea sa anulati polita dupa termenul de 14 zile de mai sus, prin oferirea unui preaviz de minim 20 de zile si informarea Dell printr-o notificare scrisa. Perioada de preaviz va incepe sa curga de la primirea acestei notificari anterioare. Vetii avea dreptul la o rambursare a primei proportionala cu numarul de luni integrale neexpirate din acoperirea ramasa, mai putin costurile oricaror cereri de despagubire introduse de catre Dvs.

Daca ati achizitionat polita pentru a asigura produse utilizate in desfasurarea activitatii Dvs. profesionale, puteti anula polita la orice moment prin oferirea unei notificari scise Dell cu cel putin 20 de zile anterior momentului anularii. Perioada de preaviz va incepe sa curga de la primirea acestei notificari anterioare. In acest caz, nu veti avea dreptul la o rambursare a primei platite de catre Dvs.

Serviciul Clienti si Reclamatii

Dell considera ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista situatii in care serviciile noastre nu indeplinesc asteptarile Dvs. va rugam sa ne contactati utilizand detaliile de contact de mai jos si sa furnizati numarul de pe eticheta de service si numele Dumneavoastra pentru a ne ajuta sa ne ocupam de sugestiile Dvs. mai repede

Numar de telefon Dell: +4 (0) 800 894684

E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Vom lua cunostinta de reclamatie in termen de 5 zile lucratoare de la momentul primirii, va vom tine informat cu privire la progresul in acest sens si vom face tot posibilul sa rezolvam problema intr-un mod satisfacator Dvs. in termen de 8 saptamani. Daca ne aflam in imposibilitate de a face acest lucru, veti fi indreptatit sa va indreptati reclamatia la Autoritatea de Supraveghere Financiara – ASF, care va va revizui reclamatia. Dell va va furniza toate detaliile in acest scop odata cu transmiterea raspunsul final privind problemele ridicate.

Potrivit legii aplicabile politei, toate plangerile sunt administrate de catre autoritatea de reglementare competenta din statul membru in care asiguratorul are sediul social.

ASF poate fi contactat la:

Adresa: Splaiul Independentei Nr. 15, Sector 5, Cod Postal 050092, Bucuresti, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4.021.668.12.00; Fax: +4.021.659.64.14

Email: office@asfromania.ro

Polita va fi guvernata de catre legea romana si orice dispute vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente in teritoriul in care domiciliati.

Întrucât AIG este o societate de asigurări cu sediul în Luxemburg, pe lângă procedura privind soluționarea reclamațiilor indicată mai sus, aveți acces la organele de mediere din Luxemburg pentru orice reclamații pe care le puteți ridica cu privire la această Poliță. Datele de contact ale organelor de mediere din Luxemburg sunt disponibile pe pagina de internet a AIG: <http://www.aig.lu>

Despre AIG

AIG este o societate de asigurări înregistrată la R.C.S. Luxemburg sub numărul B 218806. AIG are sediul social în Strada John F. Kennedy, nr. 35D, L-1855, Luxemburg, cod de înregistrare în scopuri de TVA LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG este autorizată de Ministerul de Finanțe din Luxemburg și supravegheata de Comisariatul de Asigurări, Boulevardul Joseph II, nr. 7, L-1840 Luxemburg, Marele Ducat de Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

DELL - Asigurare pentru Daune Accidentale - Romania

Acesti termeni, impreuna cu Factura de Achizitie, stabilesc acoperirea oferita Dumneavoastra prin prezenta polita.

Daca doriti o copie a politei de asigurare in format imprimat fara nici un cost additional, ne puteti scrie la adresa de email PL.referrals@aig.com sau la: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK mentionand numarul politei, detinatorul politei si adresa postala la care doriti sa fie trimisa aceasta.

Acesta constituie un contract de asigurare intre Dumneavoastra si AIG Europe S.A. (« AIG »). Dell a fost imputernicit sa vanda si sa administreze polita in numele AIG, in calitate de intermediar in asigurari neautorizat, in temeiul exceptiei prevazute de legislatia romana.

Această asigurare este subscrisă de AIG, societate de asigurări, înregistrată la R.C.S. Luxemburg cu nr. B 218806. AIG are sediul principal în Strada John F. Kennedy, nr. 35 D, L-1855, Luxemburg, cod de înregistrare în scopuri de TVA LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG este autorizată de Ministerul Finanțelor din Luxemburg și supravegheată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor (Commissariat aux Assurances), cu sediul în Bulevardul Joseph II, nr. 7, L-1840 Luxemburg, Marele Ducat de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

În cazul în care este disponibil un raport privind solvabilitatea și situația financiară a AIG, acesta poate fi accesat la adresa <http://www.aig.lu/>.

Externalizare

Clientul confirmă și acceptă în mod expres că AIG poate externaliza anumite servicii, activități sau sarcini către furnizori externi (care pot fi sau nu (a) reglementați sau (b) situați în Marele Ducat de Luxemburg) („Furnizorii de Servicii”).

În acest context, Clientul acceptă în mod expres că orice date pe care le-a pus la dispoziția AIG, inclusiv datele prin care se poate identifica în mod direct sau indirect Clientul, sau un beneficiar sau reprezentant autorizat al Clientului, pot fi comunicate Furnizorilor de Servicii. Transferul și/sau dezvăluirea informațiilor către Furnizorii de Servicii poate continua atât timp cât Clientul își menține raportul de asigurat-asigurator cu AIG.

Lista serviciilor externalizate, precum și a țărilor unde își au sediul Furnizorii de Servicii este disponibilă pe pagina de internet a AIG, la următoarea adresă: <http://www.aig.lu/>, care va fi actualizată la anumite intervale de timp. Clientul confirmă (a) că a citit și a acceptat această listă (b) că va vizita pagina de internet la anumite intervale de timp, în cazul în care dorește să acceseze cea mai recentă listă.

Vă informăm că AIG nu oferă niciun fel de consultanță cu privire la acest produs de asigurare specific care vă este vândut.

Pentru a decide daca aceasta polita este potrivita pentru Dumneavoastra, ar trebui sa luati in considerare celelalte polite pe care le aveti incheiate care ofera aceeasi acoperire ca si prezenta polita.

Va aducem la cunostinta faptul ca achizitionarea acestei polite nu exclude raspunderea Dumneavoastra de a utiliza cu prudenta Produsul Asigurat.

In aceasta polita sunt utilizati termeni si expresii cu inteles specific. Aceste cuvinte vor avea un inteles specific in contextul in care sunt folosite cu litera mare in cuprinsul acestei polite si in Factura de Achizitie. Formele de plural ale acestor cuvinte au acelasi inteles ca forma de singular.

1. Definitii

- **Daune Accidentale:** Orice deteriorare brusca si neprevazuta cauzata Produsului Asigurat de catre factori externi, care afecteaza functionarea operationala a Produsului Asigurat. Asigurarea pentru Daune Accidentale nu include defectiuni ale Produsului Asigurat rezultate ca urmare a unor defecte in compozitie sau/si manopera sau/si design.
- **AIG, Noi, a/al/ale Noastre, ai Nostri:** AIG Europe S.A.
- **Client Comerciant:** Un client care a cumparat Produsul Asigurat si este o entitate cu (i) 10 angajati sau mai multi sau cu cifra de afacere anuala mai mare de 2 mil. Lire sterline sau mai mare; (ii) un fiduciar al unui fond fiduciar cu o valoare neta de peste 1 milion de lire sterline sau mai mare; sau (iii) o organizatie caritabila cu un venit anual de 1 milion de lire sterline sau mai mult.
- **Dell:** Dell Products, precum si orice entitate detinatoare sau afiliat sau subsidiara a Dell Products sau orice subsidiara a entitatii detinatoare.
- **Distribuitor Autorizat Dell:** un tert furnizor de servicii, autorizat de catre Dell sa distribuie aceasta polita odata cu vanzarea catre Dumneavoastra a unui Produs Asigurat.
- **Sanctiune Financiara:** orice sanctiune, interdictie sau restrictie impusa prin rezolutiile Organizatiei Natiunilor Unite sau sanctiunile, legile sau reglementarile de comert sau economice ale Uniunii Europene, Regatului Unit sau Statelor Unite ale Americii.
- **Produs Asigurat:** Un dispozitiv hardware sau componenta mobila, incluzand cabluri de alimentare, vandute de catre Dell sau de catre un Distribuitor Autorizat Dell, astfel cum este prevazut in Factura de Achizitie.
- **Titularul politei:** Persoana mentionata pe Factura de Achizitie si detinatorul legal al acestei polite.
- **Durata Politei:** Perioada intre data facturii inscrisa pe Factura de Achizitie si cea mai devreme dintre (i) data la care polita este anulata, sau (ii) expirarea politei, astfel cum este prevazut in Factura de Achizitie.
- **Prima:** Pretul platit de catre Dumneavoastra in schimbul acestei polite, incluzand orice taxe aplicabile primei de asigurare.
- **Factura de Achizitie:** Documentul care atesta acoperirea Dumneavoastra in baza acestei polite.
- **Reparator:** Dell Products sau orice alt tert autorizat sa repare sau sa inlocuiasca Produsele Asigurate prin prezenta polita.
- **Eticheta de Service:** Eticheta de identificare plasata pe Produsul Asigurat de catre Dell inainte de livrarea Produsului Asigurat catre Dumneavoastra. Eticheta de Service contine un numar unic de identificare. Acest numar va fi utilizat ca numarul politei Dumneavoastra de asigurare.
- **Teritoriu:** Romania.
- **Dumneavoastra/al Dumneavoastra:** Persoana, societatea sau entitatea numita pe Factura de Achizitie drept Titular al politei.

2. SCOPUL ACOPERIRII

In cazul in care nu sunteti un Client Comerciant, trebuie sa aveti cel putin 18 ani la data achizitiei prezentei polite si trebuie sa aveti domiciliul in Teritoriu.

Daca sunteti un Client Comerciant, trebuie sa fi achizitionat Produsul Asigurat pentru o entitate, fond fiduciar, organizatie caritabila sau alt organism fara personalitate juridica stabilit in Teritoriu.

Daca ati achizitionat aceasta polita dupa ce Produsul Asigurat a fost livrat catre Dumneavoastra, exista posibilitatea de a vi se solicita confirmarea ca Produsul Asigurat functiona in totalitate si nu era deteriorat la momentul achizitionarii Politei.

Dell isi rezerva dreptul de a efectua o inspectie a Produsului Asigurat pentru a confirma ca se afla in conditii normale de operare.

Astfel cum este prevazut in Factura de Achizitie, nu veti putea introduce o cerere de despagubire in primele 30 de zile de la achizitionarea acestei polite. Perioada de restrictie 30 de zile nu este aplicabila daca ati cumparat aceasta asigurare in acelasi timp cu Produsul Asigurat sau daca polita este o prelungire a unei polite existente.

3. DURATA SI PRIMA

Puteti alege o durata a politei intre un an si cinci ani la momentul achizitionarii acestei polite.

Prima platibila cu privire la acoperirea acordata prin prezenta este mentionata in Factura de Achizitie si va fi trebui achitata in conformitate cu termenii si conditiile de plata stipulate in prezenta polita.

Daca optati pentru plata Primei prin numerar sau card de credit sau de debit, iar plata Dumneavoastra nu a fost finalizata corect (de exemplu atunci cand cardul Dumneavoastra de credit sau debit afiseaza o eroare) veti fi informat si va fi necesar sa efectuati demersurile necesare pentru a finaliza plata. Polita va fi considerata in vigoare incepand cu plata Primei. Daca trebuie sa introduceti o cerere de despagubire in baza acestei polite, iar plata Dumneavoastra nu a fost finalizata, nu veti fi indreptatit la acoperire.

4. ACOPERIREA ACORDATA

<u>Risc</u>	<u>Explicatie</u>
Ati achizitionat o polita cu o Durata a Politei intre 1 si 5 ani. Produsul Dumneavoastra Asigurat este acoperit pentru un caz de Dauna Accidentala intr-o perioada de 12 luni, incepand cu Durata Politei.	Dell, in numele AIG, va incerca sa repare Produsul Dumneavoastra Asigurat cand este posibil din punct de vedere economic si viabil. Daca nu poate fi reparat, atunci acesta va fi inlocuit cu un produs care are cel putin specificatii identice sau similare. Produsul inlocuitor va deveni la randul sau Produs Asigurat in baza prezentei polite pentru perioada ramasa din Durata Politei. Informatii privind reparatia: ▪ Dell poate inlocui componente originale cu componente noi sau folosite. ▪ Componentele de inlocuire vor fi din punct de vedere functional asemenea componentelor originale. ▪ Dell poate numi o societate afiliata sau un tert pentru a finaliza reparatiile asupra Produsului Asigurat. ▪ Anumite reparatii pot fi efectuate de catre Dell prin trimiterea catre Dumneavoastra a componentelor in vederea instalarii de catre Dumneavoastra. Informatii despre produsele de schimb: ▪ Produsul de schimb va avea specificatii asemanatoare sau identice cu Produsul Asigurat. ▪ Produsul de schimb va fi determinat de catre Dell. ▪ Produsul de schimb poate contine componente originale sau refolosite. Atunci cand formulati o cerere de despagubire pentru Avarii Accidentale, trebuie sa permiteti Dell, in numele AIG, sa evalueze Produsul Asigurat. Agentul de suport tehnic Dell va va informa in legatura cu optiunile de livrare catre Dell a Produsului Asigurat pentru evaluare si reparatie. Daca respectati instructiunile Dell, iar livrarea este necesara, atunci Dell va va trimite o cutie si eticheta/timbru postal preplatita pentru a acoperi toate costurile de livrare.
Acoperirea in afara Teritoriului	Reparatiile sau inlocuirile in baza acestei polite vor fi livrate la adresa indicata in Factura Dumneavoastra de Achizitie. Timpii de raspuns, orele de suport tehnic si raspuns la fata locului vor varia in functie de localizarea geografica si anumite optiuni ce ar putea sa nu fie disponibile in locatia Dumneavoastra. Pentru mai multe informatii cu

	privire la disponibilitatea acestor servicii in locatia Dumneavoastra, va rugam sa contactati Dell la +4 (0) 800 894684 sau la EMEA_AccidentalDamage@Dell.com. Exista posibilitatea ca cererile de despagubire introduse in afara tarii de achizitionare a politei sa nu fie disponibile pentru toti clientii. Obligatia de a repara sau inlocui un Produs Asigurat relocat este conditionata de disponibilitatea service-ului local si poate determina plata unor taxe aditionale, precum si inspectia sau recertificarea Produsului Asigurat relocat la ratele de consultanta aplicabile la acel moment in functie de timp si materiale. De asemenea, sprijinul acordat in afara tarii nu va include inlocuire de unitati intregi decat in situatia in care eticheta de service a fost transferata tarii respective. Pentru informatii suplimentare va rugam contactati Dell, ale carui date de contact le puteti gasi in Factura de Achizitie sau pe site-ul local Dell.
--	--

5. EXCLUDERI

Excludere	Explicatie
Mai mult de o cerere de despagubire pentru Daune Accidentale per Produs Asigurat intr-o perioada de 12 luni pe parcursul Duratei Politei	Pentru orice Produs Asigurat, acoperirea pentru Daune Accidentale este restransa la o cerere de despagubire valida per produs intr-o perioada de 12 luni, care incepe de la momentul inceperii politei, anume data facturii prevazuta in Factura de Achizitie.
Daune preexistente ale Produsului Asigurat	Polita nu acopera daune ale Produsului Asigurat aparute anterior achizitionarii politei.
Sanctiuni financiare	AIG nu va fi raspunzator sa acorde acoperire (incluzand plata unei pretentii sau furnizarea oricarui alt beneficiu) in conformitate cu aceasta polita, daca AIG este impiedicat sa faca acest lucru prin orice sanctiune economica care interzice AIG sau societatii sale mama (sau societatii care controleaza societatea-mama) furnizarea acoperirii in cadrul acestei polite.
Alterare	Aceasta polita nu acopera Produsul Asigurat in cazul in care Eticheta de Service a fost alterata, deteriorata sau indepartata.
Nerespectarea instructiunilor furnizate impreuna cu Produsul Asigurat	Aceasta polita nu acopera Daune Accidentale cauzate prin nerespectarea instructiunilor furnizate impreuna cu Produsul Asigurat sau prin utilizarea incorecta a Produsului Asigurat.
Consumabile sau dispozitive periferice sau accesorii vandute sau furnizate impreuna cu Produsul Asigurat	Aceasta polita nu acopera nicio pierdere sau deteriorare a componentelor periferice sau a altor parti clasificate ca accesorii sau consumabile si care nu sunt integrate in sau pe unitatea de baza, cu exceptia cablurilor de alimentare. Exemple de consumabile sunt: bateriile aflate in afara termenului de garantie si becurile. Exemple de componente periferice sunt: statii

	de andocare, modemuri externe, tastaturi externe pentru notebook-uri, monitoare, mouse extern pentru notebook-uri, dispozitive de memorie si boxe externe. Exemple de accesorii sunt: carcase si casti. De asemenea, sunt excluse si orice parti/componente necesitand mentenanta in mod obisnuit dupa folosire si orice componente de computer care nu sunt integrante Produsul Asigurat.
Software computer	Aceasta politica nu acopera nicio pierdere sau deteriorare a software-urilor preinstalate sau cumparate, a datelor stocate sau programelor de prevenire sau detectare a virusilor sau a accesoriilor externe, incluzand, fara a se limita la elemente de integrare personalizate. Aceasta include, dar nu se limiteaza la situatia in care nu ati efectuat back-up de date sau nu v-au fost furnizate discuri pentru a permite reinstalarea software-urilor si a sistemelor de operare. Aceasta polita nu ofera acoperire pentru servicii de recuperare de date. Cu toate acestea, daca unitatea de disc a Produsului Asigurat este inlocuita ca urmare a unei solicitari valabile de Dauna Accidentala, versiunea actuala (la momentul solicitarii) de aplicatie majora si operatiune de software pe care ati cumparat-o initial de la Dell va fi reincarcata pe Produsul Asigurat inlocuit sau reparat fara niciun cost pentru Dumneavoastra. Dell nu este in niciun fel obligat sa asigure faptul ca orice aplicatie personalizata din fabrica va fi compatibila cu Produsul de inlocuire.
Deteriorari superficiale	Uzura, zgarieturile si urmele de lovituri care nu afecteaza functionarea sau performanta Produsului Asigurat sunt excluse de la aplicarea prezentei polite.
Reparatii neautorizate	Toate cererile bazate pe aceasta polita trebuie adresate catre Dell si sa fie intreprinse de catre Dell sau de Reparat.
Pierdere sau furt	Aceasta polita nu acopera pierderea sau furtul Produsului Asigurat.
Incendiere sau dezastre naturale	Aceasta polita nu ofera acoperire Produsului Asigurat daca este deteriorat prin incendiere sau prin deteriorari produse de un dezastru natural, cum ar fi inundatiile sau uraganele.
Folosire abuziva sau incorecta	Dumneavoastra aveti responsabilitatea de a utiliza Produsul Asigurat cu diligena rezonabila, in caz contrar, cererea Dumneavoastra de despagubire nu va fi acceptata. Aceasta polita nu ofera acoperire daca Produsul Asigurat este deteriorat in mod intentionat sau deteriorat ca urmare a folosirii necorespunzatoare sau abuzive, incluzand utilizarea sa intr-un scop ori intr-o maniera in care nu a fost intentionat sa fie utilizat.
Alte costuri si pierderi	Aceasta polita nu acopera alte costuri si pierderi cu exceptia costurilor de reparare sau de

	inlocuire a Produsului Asigurat. Aceasta include orice recuperare sau transfer de date stocate pe Produsul Asigurat.
--	--

6. PROCEDURA PRIVIND CERERILE DE DESPAGUBIRE PENTRU DAUNE ACCIDENTALE

Daca este necesar sa efectuati o cerere de despagubire urmati pasi urmatoarii:

- Va rugam pastrati Produsul Asigurat deoarece s-ar putea sa fie necesara inspectarea de catre Reparatoren inainte ca AIG sa accepte cererea Dumneavoastra de despagubire.
- Va rugam sa aveti in vedere Eticheta de Service a Produsului Asigurat. Aceasta este localizata pe spatele sau pe partea inferioara a Produsului Asigurat si pe Factura de Achizitie.

Pasi de urmat	Explicatie
Pasul 1	Sunati la Departamentul pentru cererile de despagubire referitoare la Daune Accidentale la nr. +4 (0) 800 894684 Daca intampinati probleme cu numarul de telefon furnizat, va rugam accesati www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts pentru numerele de telefon actualizate sau trimiteti un e-mail la adresa EMEA_AccidentalDamage@Dell.com <u>Perioada in care se acorda suport tehnic nu include sarbatorile legale in Teritoriul unde operatiunea de reparare se desfasoara.</u>
Pasul 2	Vi se va solicita numarul de pe Eticheta de Service a Produsului Asigurat. Dupa ce polita Dumneavoastra este verificata, va vor fi adresate mai multe intrebari pentru a identifica cauza si gradul de deteriorare al Produsului Asigurat. Acesti pasi de diagnosticare si depanare pot necesita mai mult de o singura convorbire telefonica sau o sesiune extinsa si s-ar putea sa vi se ceara sa accesati interiorul Produsului Asigurat, in cazul in care acest lucru se poate face in siguranta.
Pasul 3	Dupa acceptarea cererii Dumneavoastra de despagubire, Dell se va asigura ca o componenta inlocuitoare va va fi trimisa in vederea instalarii pe Produsul Asigurat sau se va asigura ca un curier sa colecteze Produsul Asigurat in vederea efectuarii reparatiei sau vi se va solicita returnarea Produsului Asigurat la centrul de reparatie. In caz de returnare, Dell va acoperi taxele de livrare trimittandu-va in avans o cutie si eticheta de trimitere. Trebuie sa returnati Produsul Asigurat cu toate componentele functionale dupa cum ati fost instruit de catre Dell.

7. CONDITII PRIVIND POLITA

Puteti inregistra schimbarea adresei sau solicita transferul politei prin contactarea Dell. Sub rezerva obtinerii aprobarii din partea noului Titular al politei, Dell va emite o Factura de Achizitie actualizata catre noul Titular al politei. Pentru scopurile prezentei clauze, AIG si-a acordat consimtamantul expres prealabil catre Dell pentru cesiunea prezentei polite si emiterea Facturii de Achizitie actualizate catre noul Titular al politei.

AIG va modifica termenii politei numai in cazul unei modificari cu privire la reglementari sau legislative sau ca raspuns la orientarile sau codurile din industrie., Vetii fi informat de asemenea de asemenea modificare, intr-un termen rezonabil anterior intrarii in vigoare a modificarii. In cazul in care termenii sunt modificati, puteti solicita rezilierea politei – a se vedea sectiunea 8 de mai jos.

Sanctiunile economice se modifica de-a lungul timpului si pot include interdictii de a transfera fonduri catre o tara sanctionata, indisponibilizarea activelor unui guvern, a persoanelor juridice si rezidentilor unei tari sanctionate, sau indisponibilizarea activelor unor persoane determinate sau persoane juridice. Aceasta lucru inseamna ca daca sunteti subiectul unei sanctiuni economice, AIG ar putea sa se afle in imposibilitatea de a oferi acoperire prin aceasta polita.

Aceasta polita nu reprezinta o garantie. Produsul Asigurat cumparat de catre Dumneavoastra de la Dell va fi insotit, de asemenea, de o garantie limitata oferita de catre Dell sau de catre un producator tert ale carui produse sunt distribuite de catre Dell. Va rugam sa consultati declaratiile de garantie limitata oferite de Dell pentru drepturile si despagubirile Dumneavoastra in baza acelor garantii limitate.

8. ANULARI SI POLITICA DE RETURNARE

Drepturile Dumneavoastra privind Anularea

Cu exceptia cazului in care sunteti un Client Comerciant, aveti posibilitatea de a denunta unilateral prezenta polita indiferent de motiv prin notificarea Dell, prin intermediul unei comunicari scrise transmise in conformitate cu procedura de notificare mentionata mai jos, in termen de 14 zile de la cumpararea sau de la primirea prezentei politei, in functie de care dintre aceste date este ulterioara. Daca anulati polita in aceasta perioada, veti fi rambursat integral cu Prima platita.

Puteti anula polita si ulterior perioadei de 14 zile mentionata mai sus, prin acordarea unui termen de preaviz de minim 20 de zile si veti informa Dell prompt cu privire la intentia Dumneavoastra prin intermediul unei comunicari scrise transmise in conformitate cu procedura de notificare mentionata mai jos. Termenul de preaviz va incepe sa curga la data primirii notificarii. In aceasta situatie veti fi indreptatit la rambursarea Primei proportional cu numarul de luni de acoperire inca neexpirate, cu exceptia costurilor pentru cererile de despagubire efectuate de catre Dumneavoastra.

Daca sunteti un Client Comerciant, puteti denunta unilateral prezenta polita prin acordarea unui preaviz de cel putin 20 de zile si va trebui sa informati Dell prompt si prin intermediul unei comunicari scrise in conformitate cu procedura de notificare mentionata in prezenta, cu privire la intentia Dumneavoastra de a denunta unilateral polita. Termenul de preaviz va incepe sa curga la primirea acestei notificari prealabile. In aceasta situatie, nu veti fi indreptatit la nicio rambursare.

In vederea anularii acoperirii in temeiul acestei Politei, va rugam contactati Dell:

- La numarul de telefon: +4 (0) 800 894684
- Prin e-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Orice notificare de denuntare transmisa de catre Dumneavoastra in temeiul prevederilor acestei sectiuni va fi intocmita in scris si va fi comunicata catre Dell la detaliile de contact mentionate mai sus, pe hartie sau pe orice alt mediu durabil.

Drepturi de anulare ale AIG

AIG are dreptul de a anula polita in orice moment daca nu mai este autorizat sa subscrie aceasta polita. In aceasta situatie, AIG va va oferi un preaviz de 30 de zile si veti fi indreptatit sa primiti o rambursare proportionala a Primei platite pentru aceasta polita pe baza numarului de luni de acoperire inca neexpirate. AIG poate de asemenea anula polita Dumneavoastra daca ati incalcat prevederile sectiunii 11 – Informare Incorecta si Frauda, caz in care nu veti fi indreptatit la nicio rambursare.

9. LEGEA APLICABILA

Cu exceptia unei prevederi contrare agreeate intre Dumneavoastra si AIG, aceasta polita va fi guvernata de legea romana. Instantele din Teritoriul in care domiciliati vor fi competente sa solutioneze orice disputa decurgand din sau in legatura cu polita.

10. SERVICIUL CLIENTI SI RECLAMATII

Dell si AIG considera ca Dumneavoastra meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista situatii in care serviciile noastre nu indeplinesc asteptarile Dumneavoastra va rugam sa ne contactati utilizand detaliile de contact de mai jos si sa furnizati numarul de pe Eticheta de Service si numele Dumneavoastra pentru a ne ajuta sa ne ocupam de sugestiile Dumneavoastra mai repede.

- Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, Velika Britanija
- Telephone: +4 (0) 800 894684
- E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Vom lua cunostinta de reclamatie in termen de 5 zile lucratoare de la momentul primirii, va vom tine informat cu privire la progresul in acest sens si vom face tot posibilul sa rezolvam problema intr-un mod satisfactor Dvs. in termen de 8 saptamani. Daca ne aflam in imposibilitate de a face acest lucru, veti fi indreptatit sa va indreptati reclamatia la Autoritatea de Supraveghere Financiara – ASF, care va va revizui reclamatia. Dell va va furniza toate detaliile in acest scop odata cu transmiterea raspunsul final privind problemele ridicate.

Potrivit legii aplicabile politei, toate plangerile sunt administrate de catre autoritatea de reglementare competenta din statul membru in care asiguratorul are sediul social.

ASF poate fi contactat la:

Adresa: Splaiul Independentei Nr. 15, Sector 5, Cod Postal 050092, Bucuresti, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4.021.668.12.00; Fax: +4.021.659.64.14

Email: office@asfromania.ro

Polita va fi guvernata de catre legea romana si orice dispute vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente in teritoriul in care domiciliati.

Întrucât AIG este o societate de asigurări cu sediul în Luxemburg, pe lângă procedura privind soluționarea reclamațiilor indicată mai sus, aveți acces la organele de mediere din Luxemburg pentru orice reclamații pe care le puteți ridica cu privire la această Poliță. Datele de contact ale organelor de mediere din Luxemburg sunt disponibile pe pagina de internet a AIG: <http://www.aig.lu>

Daca doriti sa formulati o plangere cu privire la o polita de asigurare achizitionata online, puteti utiliza platforma de Solutionare Online a Litigiilor a Comisiei Europene, care poate fi accesata la urmatoarea adresa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. INFORMATII INCORECTE SI FRAUDA

La achizitionarea acestei polite, precum si la transmiterea unei cereri de despagubire, Dumneavoastra (sau orice persoana desemnata in numele Dumneavoastra) va trebui sa actionati cu grija rezonabila in vederea raspunderii la toate intrebarile in mod onest si precis. Informatiile furnizate de Dumneavoastra ar putea avea un impact asupra acordarii acestei polite de catre AIG sau termenilor in care aceasta polita va este acordata. Daca exista schimbari cu privire la circumstantele care va privesc si/sau informatiile furnizate catre Noi nu mai sunt valabile/adevarate, trebuie sa ne anuntati in cel mai scurt timp posibil. Neindeplinirea acestei obligatii ar putea sa va afecteze drepturile prevazute de prezenta polita, incluzand posibilitatea de a introduce o cerere de despagubire.

Daca orice cerere de despagubire se dovedeste a fi frauduloasa sau daca furnizati in mod intentionat informatii incorecte atunci cand introduceti o cerere de despagubire, cererea de despagubire va fi respinsa, iar aceasta polita va fi anulata fara posibilitate de rambursare a Primei. Dell sau AIG pot anunta politia sau alte autoritati competente.

Aceasta polita poate fi anulata fara intarziere de catre AIG daca este notificata de catre o autoritate competenta ca Produsul Asigurat este folosit in scopuri infractionale sau in vederea inlesnirii desfasurarii unei infractiuni.

12. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

UM FOLOSIM INFORMAȚIILE CU CARACTER PERSONAL

AIG se angajează să protejeze intimitatea clienților, reclamantilor și altor comercianți, persoane de contact .

“Informații cu Caracter Personal” identifică și se referă la dumneavoastră sau alte persoane fizice (e.g. partenerul dumneavoastră sau alți membri ai familiei dumneavoastră). Dacă transmiteți Informații cu Caracter Personal despre altă persoană fizică, trebuie (mai puțin pentru situația în care agreeam contrariul) să informați persoana fizică despre cuprinsul acestei notificări și Politica noastră de Confidențialitate și să obțineți acordul acesteia (unde este posibil) în vederea transmiterii Informațiilor lor cu Caracter Personal către noi.

Tipurile de Informații cu Caracter Personal pe care le putem colecta și scopul colectării – în funcție de raportul dintre noi și dumneavoastră, Informațiile cu Caracter Personal colectate pot include: informații de contact, informații financiare și date privind contul, informații privind creditarea și informații de scoring, informații sensibile despre starea de sănătate sau medicală (colectate cu acordul dumneavoastră când sunt cerute de legile aplicabile) precum și alte Informații cu Caracter Personal transmise de dumneavoastră sau pe care le obținem în cadrul raportului nostru cu dumneavoastră. Informațiile cu Caracter Personal pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- Administrarea asigurării, e.g. comunicări, prelucrarea reclamațiilor și plata
- Formularea de evaluări și decizii privind prestarea și termenii asigurării și soluționarea reclamațiilor
- Administrarea operațiunilor noastre comerciale și infrastructura IT
- Prevenirea, detectarea și investigarea infracțiunilor, e.g. fraudă și spălarea de bani
- Constituirea și apărarea drepturilor legale
- Conformitate legală și reglementară (inclusiv conformitatea cu legile și reglementările în afara țării dumneavoastră de reședință)
- Monitorizarea și înregistrarea apelurilor telefonice în scopul calității, pregătirii și securității

Partajarea Informațiilor cu Caracter Personal - În scopurile de mai sus, Informațiile cu Caracter Personal pot fi partajate grupului nostru de societăți și terților (cum ar fi agenți și alți distribuitori de asigurări, asiguratori și reasiguratori, agenții care pot oferi informații privind creditarea, specialiști în domeniul sănătății și alți prestatori de servicii). Informațiile cu Caracter Personal vor fi partajate altor terți (inclusiv autorităților guvernamentale) dacă se prevede în legi sau reglementări. Informațiile cu Caracter Personal (inclusiv detaliile daunelor) pot fi înregistrate în registre de reclamații partajate cu alți asigurători. Avem obligația de a înregistra toate cererile de despăgubire formulate de terți privind vătămarea corporală în registrele de despăgubire a lucrătorilor. Putem cerceta aceste registre pentru a preveni, detecta și investiga fraudă sau pentru a valida istoricul reclamațiilor dumneavoastră sau cele ale oricărei alte persoane sau bun care poate fi implicat în poliță sau reclamație. Informațiile cu Caracter Personal pot fi transmise potențialilor cumpărători și cumpărătorilor și transferate la vânzarea societății noastre sau în caz de transfer de activitate.

Transfer internațional - Datorită naturii globale a activității noastre, Informațiile cu Caracter Personal pot fi transferate părților din alte țări (inclusiv în Statele Unite, China, Mexic, Malaysia, Filipine, Bermude și alte țări care pot beneficia de un regim de protecție a datelor care diferă de cel din țara dumneavoastră de reședință). La realizarea acestor transferuri, vom lua măsuri pentru a ne asigura că Informațiile dumneavoastră cu Caracter Personal sunt protejate și transferate corespunzător conform

cerințelor prevăzute de legea privind protecția datelor. Mai multe informații privind transferurile internaționale sunt cuprinse în Politica noastră de Confidențialitate (vezi mai jos).

Securitatea Informațiilor cu Caracter Personal – Pentru a păstra Informațiile dumneavoastră cu Caracter Personal în deplină siguranță, se folosesc măsuri tehnice și fizice de securitate corespunzătoare. Atunci când transmitem Informații cu Caracter Personal unui terț (inclusiv prestatorilor noștri de servicii) sau angajăm un terț să colecteze Informațiile cu Caracter Personal în numele nostru, terțul va fi selectat cu atenție și va avea obligația de a utiliza măsuri de securitate corespunzătoare.

Drepturile dumneavoastră – Aveți un număr de drepturi în baza legii protecției datelor cu caracter personal cu privire la modul în care utilizăm Informațiile cu Caracter Personal. Aceste drepturi se pot aplica numai în anumite împrejurări și sunt supuse anumitor excluderi. Aceste drepturi pot include un drept de a accesa Informațiile cu Caracter Personal, un drept de a corecta datele inexacte, un drept de a șterge date sau de a suspenda modul în care utilizăm datele. Aceste drepturi pot include un drept de a transfera datele dumneavoastră la altă organizație, un drept de a contesta modul în care utilizăm Informațiile dumneavoastră cu Caracter Personal, un drept de a solicita ca anumite decizii automate pe care le luăm să aibă implicare umană, un drept de a retrage acordul și un drept de a formula reclamații la organul de reglementare în domeniul protecției datelor. Mai multe informații despre drepturile dumneavoastră și modul în care le puteți exercita este prevăzut integral în Politica noastră de Confidențialitate (vezi mai jos).

Politica de Confidențialitate - Mai multe detalii despre drepturile dumneavoastră și modul în care colectăm, utilizăm și dezvăluim Informațiile dumneavoastră cu Caracter Personal se pot găsi în Politica noastră de Confidențialitate Integrală la: <http://www.aig.lu/privacy-policy> sau puteți solicita o copie în scris la: Responsabilul de Protecția Datelor, AIG Europe S.A. 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange sau prin e-mail la: dataprotectionofficer.lu@aig.com.