

Resumo do Serviço

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity

Este Serviço faz parte do Dell ProDeploy Enterprise Suite (“ProDeploy Suite”) disponível em vários níveis: Basic Deployment, ProDeploy e ProDeploy Plus (“Nível da Proposta” individualmente ou “Níveis de Serviços” coletivamente). As soluções empresariais podem incluir, entre outras soluções, plataformas de hardware como servidores, armazenamento, sistemas de rede e plataformas modulares (“Plataforma de Hardware”), assim como software empresarial e suplementos de hardware, atualizações ou gestão de dados (“Serviços de Implementação Suplementares”).

É com grande satisfação que a Dell Technologies Services (“DT Services”) fornece os referidos Serviços, de acordo com o presente documento. A sua nota de encomenda, formulário de ordem ou outra forma de fatura mutuamente acordada ou confirmação de ordem (conforme aplicável, o “Formulário de Ordem”) incluirá a designação dos serviços e as opções de serviço disponíveis que adquiriu. Para obter assistência adicional ou solicitar uma cópia dos seus contratos de serviço, contacte o Suporte Técnico da Dell Technologies ou o seu representante de vendas.

Índice

Descrição Geral dos Serviços	2
Estrutura da Proposta	2
Âmbito do Projeto	2
Gestão de Projetos	7
30 Dias de Assistência de Configuração Pós-implementação	8
Créditos de Formação	8
Resultados	8
Alterações ao Âmbito dos Serviços	9
Exclusões ao Âmbito dos Serviços	9
Responsabilidades do Cliente	10
Agendamento dos Serviços	11
Termos e condições da Dell	12
Appendix A: Serviços de Implementação Suplementares	17
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash	17
ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash	18
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash	20
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash	24
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash	28
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash	29
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash	31
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Metrosync File Hybrid Flash and All Flash	33
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software	36

Descrição Geral dos Serviços

Os serviços *ProDeploy Plus for Dell EMC Unity* fornecem a implementação no local de um sistema de armazenamento da Dell EMC Unity. Os serviços incluem a instalação do hardware e a implementação e configuração do sistema de armazenamento da Dell EMC Unity. Os serviços são fornecidos através de recursos no local (para instalação de hardware).

A instalação de hardware fornece racking de hardware no local para racks fornecidos pelo cliente, o arranque e a inicialização de um novo sistema de armazenamento da Dell EMC Unity e a configuração da conectividade para Secure Remote Services e CloudIQ para Storage Appliance. A parte de racking de hardware dos serviços cobriria a instalação de um recetáculo de processador de disco (DPE) e de um módulo de E/S SAS back-end.

A implementação de armazenamento fornece configuração no local e aprovisionamento de armazenamento para sistemas anfitrião Fibre Channel (FC) ou iSCSI com software multipath suportado e criação de sistemas de ficheiros. Podem ser incluída uma implementação de software da Dell EMC Unity através de ofertas Add-On ProDeploy Plus.

Nota: FAST VP e FAST Cache são suportados apenas em modelos de sistemas de armazenamento híbrido da Dell EMC Unity: 300, 400, 500, 600, 380, 480, 680, 880.

Nota: os componentes de hardware da Dell EMC Unity encomendados como modelos de rack fornecidos pelo cliente terão um serviço de racking aplicado a cada componente de hardware. Consulte o *Anexo A: Supplemental Deployment Services* para ofertas ProDeploy Plus para serviços DAE e Dense DAE Racking Add-On.

Este serviço é fornecido no local. Não pode vender este serviço em múltiplos.

Estrutura da Proposta

Existem dois tipos de ofertas de serviços disponíveis: Serviços Primários e Serviços Suplementares.

Os Serviços Primários estão associados à implementação de uma Plataforma de Hardware específica adquirida recentemente ou a um Supplemental Deployment Service numa Plataforma de Hardware. Os Serviços Primários estão identificados no Formulário de Ordem como Basic Deployment, ProDeploy ou ProDeploy Plus seguido de Série da Plataforma de Hardware ou Base a que se seguem identificadores adicionais, se necessário. Por exemplo, o *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Os Serviços Suplementares estão identificados no Formulário de Ordem como “*Suplemento*”. Os Serviços Suplementares podem ser combinados com qualquer Serviço Primário com o mesmo Nível de Proposta. Por exemplo, apenas é possível combinar Serviços ProDeploy Plus Add-on com Serviços Primários ProDeploy Plus. Alguns Serviços Suplementares podem incluir uma lista de opções de serviços secundários e esses serviços serão escolhidos pelo Cliente após a venda ou no início dos Serviços. Os Serviços Suplementares podem ser adquiridos em várias quantidades para cobrirem diferentes serviços secundários ou para várias quantidades do mesmo serviço secundário. Para obter informações adicionais sobre Serviços Suplementares específicos, reveja a secção do Apêndice dos Serviços Suplementares.

Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planeamento. Isto é concebido para reunir informação sobre o ambiente do Cliente, para que a integração bem-sucedida e implementação ocorram. NÃO é um substituto para a avaliação estratégica ou serviços de conceção. Esses serviços consultivos podem ser adquiridos em separado à Dell.

Âmbito do Projeto

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“Equipa de serviços”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de Âmbito	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Número de Arrays da Dell EMC Unity	-	-	1
Número de Anfitriões	-	-	4
Número de Zonas	-	-	16
Número de Partilhas NFS/PME	-	-	5
Número de partilhas CIFS/SMB	-	-	5
Número de ações multiprotocolo	-	-	5

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Projeta e planeia uma agenda para as tarefas de instalação e/ou configuração para os Serviços.	-	-	✓
Obtém e revê os requisitos do Cliente e executa o planeamento da implementação.	-	-	✓
Realiza uma reunião para rever o plano de implementação e valida que o local e o equipamento estão prontos para instalação.	-	-	✓
Realiza o planeamento e o design para a instalação e implementação da Dell EMC Unity.	-	-	✓
Documenta a arquitetura proposta no <i>Plano de Implementação</i> .	-	-	✓
Realiza a validação da pré-instalação ao comparar o equipamento com a folha de	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
configuração, incluindo licenças, software num computador portátil de serviço ou estação de gestão, e ferramentas necessárias para a instalação. Desembala, coloca em racks e instala um Recetáculo de Processador de Discos e o módulo de E/S de backend num único sistema da Dell EMC Unity.	-	-	✓
Instala o sistema da Dell EMC Unity, incluindo o racking, a cablagem dos componentes, a junção à rede IP e de alimentação do Cliente, o arranque e a validação do estado online do sistema.	-	-	✓
Configura a interface de gestão do Processador de Serviços, regista o sistema, instala licenças, atualiza o software, se necessário, adiciona informações sobre DNS e NTP, adiciona credenciais de suporte e configura o SupportAssist e ativa o CloudIQ para Storage Appliance.	-	-	✓
Verifica os resultados da instalação e configuração ao executar um relatório do estado do sistema.	-	-	✓
Realiza uma reunião para rever a implementação.	-	-	✓
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Coloca os materiais de embalagem utilizados no lixo e na instalação de reciclagem ou em outras áreas determinadas dentro do local da instalação.	-	-	✓
Obtém a ficha de instalação da Dell EMC Unity e o relatório de configuração da Dell EMC Unity (relatório produzido pela Unisphere a documentar os detalhes de configuração da Dell EMC Unity) do pessoal da Dell EMC ou do Cliente e revê-o para verificar a sua exatidão.	-	-	✓
Identifica requisitos adicionais como licenças e atualizações benéficas como atualizações de software e comunica-os ao Cliente.	-	-	✓
Analisa os detalhes de implementação com o Cliente e valida que a Dell EMC Unity está pronta, as licenças necessárias estão instaladas, a conectividade desde o armazenamento até aos sistemas anfitriões, e o SupportAssist estão configurados.	-	-	✓
Documenta as definições de FAST Cache e FAST VP.	-	-	✓
Revê FAST Cache, FAST VP ou ambos os detalhes da implementação com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.	-	-	✓
Implementa FAST VP e FAST Cache da Dell EMC Unity, ou ambos, cumprindo os requisitos do Cliente e as Melhores Práticas da Dell EMC.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Confirma que existe uma quantidade suficiente de discos flash para satisfazer os requisitos de FAST Cache do Cliente.	-	-	✓
Configura o armazenamento para aprovisionamento.	-	-	✓
Configura o zonamento SAN para a implementação dos anfitriões.	-	-	✓
Revê os detalhes de implementação do Sistema anfitrião com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.	-	-	✓
Implementa os anfitriões FC ou iSCSI fornecidos pelo Cliente com os sistemas operativos instalados e o software multienaminhamento suportado.	-	-	✓
Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para fornecer armazenamento aos sistemas anfitriões.	-	-	✓
Valida a conectividade entre o armazenamento e os sistemas anfitriões.	-	-	✓
Valida o acesso dos sistemas anfitriões aos volumes de armazenamento aprovisionados.	-	-	✓
Revê os detalhes da implementação do ficheiro com o cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.	-	-	✓
Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para configurar o armazenamento de ficheiros.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Valida o acesso dos clientes às partilhas e exports adicionadas (NFS e PME).	-	-	✓
Configura agrupamentos, sistemas de ficheiros, servidores NAS, partilhas ou exportações (NFS e SMB), utilizadores, quotas e alertas.	-	-	✓
Configura o Dell Support-Assist.	-	-	✓
Efetua os testes na <i>Verificação da Implementação</i> .	-	-	✓
Fornece ao Cliente os documentos <i>Plano de Implementação e Verificação da Implementação</i> atualizados com os resultados da implementação.	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	-	-	✓
Coordena o encerramento do projeto.	-	-	✓
Regista o Cliente para receber alertas de produtos.	-	-	✓

Gestão de Projetos

As seguintes atividades incluídas em todos os serviços (incluindo os Serviços de Implementação Suplementares selecionados pelo cliente) concentram-se em gerir a iniciação, o planeamento, a execução e a finalização do projeto, incluindo a coordenação dos recursos de fornecimento e a comunicação com as partes interessadas:

- Gere os recursos da DT Services atribuídos ao projeto.
- Trabalha com o ponto de contacto único atribuído pelo Cliente, para coordenar as tarefas do projeto e os recursos atribuídos de forma a concluir as tarefas mencionadas.
- Atua como o ponto de contacto único para todas as comunicações e escalamentos do projeto.
- Determina o programa e o processo de envolvimento.
- Desenvolve um *Plano de Projeto* de alto nível com marcos de referência e eventos de caminho crítico.
- Realiza uma reunião inicial para rever a disponibilidade dos recursos necessários, os planos de comunicação, as expectativas e o âmbito do projeto.

- Realiza reuniões de balanço periódicas, de forma a rever problemas, processos e potenciais riscos do projeto. A frequência das reuniões será mutuamente acordada entre o Cliente e a DT Services.
- Coordena o encerramento do projeto.

30 Dias de Assistência de Configuração Pós-implementação

Durante até 30 dias após a data de implementação, a DT Services fornecerá assistência remota à configuração no caso de comprar os Produtos Suportados e os componentes incluídos neste Serviço. Se tiver questões relativas à configuração depois de a equipa de implementação da DT Services ter saído das suas instalações, entre em contacto com o suporte técnico da Dell para obter assistência inicial. Se for necessária uma assistência mais especializada, o Suporte Técnico da Dell pedirá à equipa certa para agendar consigo uma hora, por forma a obter assistência à configuração.

Créditos de Formação

Os Clientes que adquirirem os Serviços para utilização com os Produtos Suportados selecionados podem receber Créditos de Formação dos Serviços de Educação dos Serviços da DT (“Créditos de Formação”). Verifique o seu Formulário de Encomenda para confirmar se a sua compra dos serviços inclui SKU dos Créditos de formação ProDeploy Plus e para determinar quantos Créditos de Formação recebe com a aquisição dos Serviços.

Os Créditos de Formação são uma maneira flexível de adquirir cursos de formação fornecidos pelos Dell Technologies Education Services (“Dell”). Os cursos de formação são oferecidos em vários formatos: formação A Pedido, formação em Sala de Aula Virtual e formação em Sala de Aula ao Vivo numa localização aberta a qualquer cliente ou nas instalações do cliente. Uma lista com os cursos de formação disponíveis pode ser encontrada em <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>.

Os Créditos de Formação deverão ser descontados no país onde foram adquiridos. No entanto, consoante o caso, também poderão ser descontados fora do país onde foram adquiridos, conforme determinado pela Dell. Para descontar Créditos de Formação fora do país em que estes foram adquiridos, contacte os Dell Technologies Education Services ou o seu representante de vendas.

A duração do prazo de validade durante o qual pode utilizar os Créditos de Formação para adquirir os cursos de formação dos Dell Technologies Education Services é de doze (12) meses a partir da data da sua aquisição dos Créditos de Formação. Todos os cursos de formação trocados por Créditos de Formação devem ser agendados e fornecidos antes do final do período de 12 meses aplicável a partir da data de aquisição dos Serviços no Formulário de Encomenda, salvo se determinado em contrário pela legislação aplicável. Depois de adquirir os Créditos de Formação, a Dell fornecerá um relatório de balanço mensal dos seus Créditos de Formação e um aviso de 90 dias sobre quaisquer Créditos de Formação a expirar. Se tiver dúvidas sobre a validade dos seus Créditos de Formação, entre em contacto com a Dell ou o seu representante de vendas. A Dell é obrigada a proporcionar-lhe formação sobre os Serviços Educacionais da Dell Technologies em troca dos Créditos de Formação que adquiriu. Os Serviços Educacionais devem ser descontados durante um período de 12 meses a seguir à data de aquisição dos Créditos de Formação, mesmo que não os utilize para adquirir qualquer formação dos Serviços Educacionais da Dell Technologies. Se os Créditos de Formação expirarem, não receberá qualquer reembolso relativo à aquisição dos mesmos.

A aquisição dos Créditos de Formação pode ser utilizada para a formação fornecida pelos Dell Technologies Education Services e, nalguns casos limitados, para alguma formação de outros fabricantes. Contacte os Education Services ou o seu representante de vendas para obter mais informações sobre as ofertas de formação de outros fabricantes qualificadas.

Resultados

A DT Services fornecerá ao Cliente os seguintes resultados relativos aos Serviços:

- *Plano de Implementação*
- *Verificação da Implementação*

Alterações ao Âmbito dos Serviços

Quaisquer alterações aos Serviços, ao calendário, aos custos ou ao presente documento têm de ser realizadas por mútuo acordo entre a DT Services e o Cliente, por escrito. Dependendo do âmbito de tais alterações, a DT Services pode requerer a celebração entre as partes de uma Declaração de Trabalho independente com os detalhes das alterações, do impacto das alterações propostas nos custos e no calendário, bem como outros termos relevantes.

Exclusões ao Âmbito dos Serviços

A DT Services é responsável por prestar apenas os Serviços especificados expressamente no presente documento. Todos os serviços, tarefas e atividades restantes estão fora do âmbito.

O Cliente manterá uma versão atualizada de uma aplicação antivírus continuamente em execução em todos os sistemas a que a DT Services tenha acesso e analisará todos os Resultados e os meios pelos quais estes são fornecidos. O Cliente tomará as medidas razoáveis ao nível de backups de dados e, em particular, providenciará backups diários e também backups dos dados relevantes antes de a DT Services executar quaisquer trabalhos de correção, atualização ou outros nos sistemas de produção do Cliente. Na medida em que a responsabilidade da DT Services por perda de dados não é de nenhuma forma excluída ao abrigo do Contrato Existente ou do presente documento, a DT Services deve, em caso de perdas de dados, ser responsável apenas pelo esforço típico de recuperar os dados que teriam sido acumulados caso o Cliente tivesse realizado um backup dos respetivos dados de forma apropriada.

As atividades seguintes não estão incluídas no âmbito do presente documento:

- Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planeamento. Isto é concebido para reunir informação sobre o ambiente do Cliente, para que a integração bem-sucedida e implementação ocorram. NÃO é um substituto para a avaliação estratégica ou serviços de conceção. Esses serviços consultivos podem ser adquiridos em separado à Dell.
- Atividades relacionadas com o ambiente do centro de dados existente do cliente, tais como (des)instalação, (re)configuração, ligação, deteção e resolução de problemas, etc.
- Scripting personalizado, codificação e afinação ou otimização do desempenho.
- Instalação, configuração ou migração de quaisquer aplicações, tecnologias Web, bases de dados, sistemas de rede virtualizados ou outro software, exceto quando explicitamente descrito no Âmbito do Projeto acima.
- Migrações ou deslocação de sistemas de computação Física para Virtual ou Virtual para Virtual diferentes dos descritos no Âmbito do Projeto acima.
- Migrações de Dados ou Aplicações de/para produtos não suportados, centros de dados remotos, para produtos não Dell Technologies.
- Instalação física de componentes informáticos como cartões de memória, dispositivos de armazenamento internos, cartões de expansão em produtos não Dell Technologies.
- Instalação ou configuração de produtos não suportados. Todos os componentes da Dell e fornecidos pelo Cliente serão validados como suportados ou não suportados durante o processo de planeamento. É de referir que, nalguns casos, a Dell pode fornecer apoio ao Cliente para a instalação e configuração de produtos não suportados.
- Encaminhamento de cabos (Rede, Alimentação ou Fibra) entre racks, ou através de paredes, tetos, chão ou entre salas.
- Racking de recetáculos densos ou pesados superiores a 21u num rack ou montagem de recetáculos superiores à posição 44u em qualquer rack.
- Ligação a fontes de alimentação de Corrente Contínua. Todas as ligações a corrente contínua e ligações à terra de segurança têm de ser efetuadas por um eletricista qualificado.

O presente documento não confere ao Cliente quaisquer garantias além das concedidas ao abrigo do Contrato de Serviços Principal ou do Contrato, conforme aplicável.

Responsabilidades do Cliente

Autoridade para a Concessão de Acesso. O Cliente confirma e garante que obteve permissão para o Cliente e a Dell poderem aceder a e utilizar os Produtos Suportados, os dados nestes contidos e todos os componentes de hardware e software nestes incluídos, para permitir a prestação destes Serviços. Se o Cliente ainda não tiver tal permissão, caberá ao mesmo obtê-la às suas próprias custas antes de pedir estes Serviços à Dell.

Colaboração com o Analista por Telefone e com o Técnico no Local. O Cliente irá colaborar com qualquer analista da Dell por telefone, ou com os técnicos no local, e seguir as suas instruções. A experiência tem revelado que a maioria dos problemas e erros de sistema pode ser corrigida por telefone, como resultado de uma cooperação próxima entre o utilizador e o analista ou o técnico.

Disponibilidade do Equipamento. O Cliente será responsável pela deslocação do equipamento das áreas de receção das suas instalações para o local de instalação antes de a DT Services assumir a responsabilidade pelo desembalamento e pela instalação do equipamento.

Obrigações no Local. Sempre que os Serviços são realizados no local, o Cliente concede à Dell (sem custos para a Dell Technologies) o acesso livre, seguro e suficiente às suas instalações e aos Produtos Suportados, incluindo um amplo espaço de trabalho, energia elétrica e uma linha telefónica local. Também terão de ser fornecidos um monitor ou ecrã, um rato (ou dispositivo apontador) e um teclado (sem custos para a Dell Technologies), se o sistema não incluir tais elementos. Quando os serviços requerem atividades de instalação de hardware ao cliente, este irá fornecer as ferramentas e os recursos apropriados necessários (sem custos para a Dell Technologies) e contratar os Serviços DT para a orientação especializada necessária durante a instalação e cablagem dos produtos de hardware.

Manutenção do Software e das Versões Abrangidas pelo Serviço. O Cliente irá manter o software e os Produtos Suportados nas configurações ou níveis de versão mínimos específicos da Dell conforme especificado nos produtos suportados em <https://www.dell.com/support/>. O Cliente também tem de assegurar a instalação de peças de serviço corretivas, correções, atualizações de software ou versões subsequentes, conforme indicado pela Dell, de forma a manter os Produtos Suportados elegíveis para usufruírem deste Serviço.

Backup de Dados; Remoção de Dados Confidenciais. O Cliente deverá concluir um backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados, antes e durante a prestação do referido Serviço. O Cliente deverá regularmente fazer um backup dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como medida de salvaguarda contra eventuais falhas, alterações ou perdas de dados. Adicionalmente, o Cliente é responsável pela remoção de quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, e de quaisquer suportes de dados amovíveis, tais como cartões SIM, CDs ou Placas de PC, independentemente de haver um técnico para a prestação de assistência no local. A DELL ESTÁ ISENTA DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO SEGUINTE:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIAS OU PESSOAIS;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS DANIFICADOS OU PERDIDOS;
- CUSTOS INCORRIDOS COM DADOS OU COM VOZ, RESULTANTES DA NÃO REMOÇÃO DE TODOS OS CARTÕES SIM OU DE OUTROS SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS CONTIDOS DENTRO DOS PRODUTOS SUPORTADOS QUE SÃO DEVOLVIDOS À DELL;
- IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE UM SISTEMA OU DE UMA REDE;
- E/OU DE QUAISQUER ATOS OU OMISSÕES (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) POR PARTE DA DELL OU DE TERCEIROS FORNECEDORES DE SERVIÇOS.

A Dell não será responsável pela restauração ou reinstalação de quaisquer programas ou dados. Ao devolver um Produto Suportado ou parte deste, o Cliente só deverá incluir o Produto Suportado ou a parte pedida pelo técnico por telefone.

A DT Services não será responsável pelas alterações na configuração do ambiente iSCSI existente.

Garantias de Outros Fabricantes. Estes Serviços podem requerer o acesso da Dell a hardware ou software não fabricado pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou qualquer outra pessoa (além do fabricante) realizar qualquer intervenção no hardware ou software. Competirá ao Cliente garantir que os Serviços desempenhados pela Dell não irão afetar tais garantias ou, caso contrário, que o seu efeito será aceite pelo Cliente. A Dell não assume qualquer responsabilidade pelas garantias de outros fabricantes ou por qualquer efeito que os Serviços possam ter sobre essas garantias.

Responsabilidades Adicionais do Cliente. Os seguintes pontos são as responsabilidades adicionais do Cliente:

- Fornecer o Armazenamento ligado à rede (NAS - Network Attached Storage) existente.
- Fornecer um ambiente VMware existente para a implementação.
- Identificar sistemas de ficheiros existentes (partilhas e exportações) para o arquivo e migração para um ambiente Cloud Tiering Appliance ou Cloud Tiering Appliance/VE.
- Identificar o conteúdo dos ficheiros para arquivo e/ou migração de Cloud Tiering Appliance ou Cloud Tiering Appliance/VE.
- Definir o caminho do sistema de ficheiros para a criação de políticas de Cloud Tiering Appliance.
- Proporcionar um ambiente de teste no qual é possível testar respostas a eventos planeados e não planeados, tal como indicado na *Verificação da Implementação*.
- Facultar pelo menos um contacto técnico com responsabilidades na administração do sistema e privilégios adequados de acesso ao sistema/informação.
- Disponibilizar as janelas de manutenção apropriadas do sistema para o Pessoal da EMC, conforme necessário, a fim de preparar o equipamento.
- Garantir que todos os requisitos ambientais, técnicos e operacionais são cumpridos antes do início dos Serviços.
- Fornecer ao Pessoal da Dell EMC o acesso a especialistas, sistemas e redes determinantes do Cliente (incluindo, mas não se limitando a sistemas remotos/acesso de rede) necessários para prestar os Serviços durante o horário de expediente normal da EMC (ou outros horários mutuamente acordados).
- Fornecer suporte ao nível das equipas de suporte técnico a todos os fornecedores e outros fabricantes, conforme necessário.
- Assumir todas as responsabilidades de questões de conectividade, desempenho e configuração da rede.
- Confirmar que os locais do equipamento estão preparados antes do início dos Serviços.

Agendamento dos Serviços

Salvo acordo escrito em contrário, a data prevista para início dos Serviços será dentro do período de duas (2) semanas após receção e aprovação pela Dell da nota de encomenda do Cliente para o presente Serviço.

O Cliente terá doze (12) meses, a partir da data da fatura da Dell, para utilizar os Serviços aqui descritos ("**Período de Serviços**"). Os Serviços irão expirar automaticamente no último dia do Período de Serviço, salvo acordo em contrário da Dell. Em caso algum terá o Cliente direito a um crédito ou reembolso por qualquer porção não utilizada dos Serviços.

O horário de expediente da Dell é de segunda a sexta-feira (das 8:00 às 18:00, hora local do Cliente), salvo indicação em contrário na tabela abaixo.

País	Horário de expediente normal da Dell
Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Guatemala, Honduras, Noruega, Panamá, Porto Rico, Rep. Dominicana, Suécia	08:00 – 17:00
Austrália, China, Coreia, Hong Kong, Japão, Malásia, Nova Zelândia, Singapura, Tailândia, Taiwan	09:00 – 17:00
Argentina, França, Índia, Itália, Paraguai, Uruguai	09:00 – 18:00
Bolívia, Chile	09:00 – 19:00
Médio Oriente	Domingo a quinta-feira, das 08:00 às 18:00

Algumas atividades dos serviços podem ser executadas fora do horário de expediente normal da Dell mediante pedido do Cliente e de acordo com as regulamentações locais. O trabalho será realizado em incrementos de até 8 horas por dia, exceto quando mutuamente acordado com a Dell com antecedência. Não devem ser realizadas quaisquer atividades durante os feriados locais, estaduais e/ou nacionais.

Os Serviços descritos neste Resumo do Serviço são prestados a preço fixo, às taxas especificadas na cotação separada aplicável da Dell.

Os Serviços serão prestados através do modelo de entrega padrão da Dell, que pode incluir a instalação guiada de hardware e a entrega no local e/ou à distância dos Serviços. Se o Cliente necessitar de um modelo de entrega diferente, os custos, as despesas, o âmbito do trabalho e/ou o agendamento estão sujeitos a modificação em conformidade com a secção “Alterações ao Âmbito dos Serviços” neste Resumo do Serviço. Se o Cliente não autorizar tais alterações em conformidade com a secção “Alterações ao Âmbito dos Serviços”, a Dell e o Cliente concordam que o modelo de entrega padrão da Dell será aplicado aos Serviços. (Não se aplica a compromissos governamentais nem estaduais nos EUA que excluam o recurso a prestação de serviços fora do local.)

As faturas são emitidas após recepção e aprovação pela Dell da ordem de compra do Cliente.

O Cliente autoriza a Dell a faturar e pagará os valores adicionais relacionados com alterações ou exceções aos Serviços.

Termos e condições da Dell

Venda Direta da Dell ao Consumidor: este Serviço está sujeito e rege-se pelo contrato principal independente de serviços ao Cliente celebrado com a Entidade Jurídica da Dell, que autoriza explicitamente a venda deste Serviço. Na ausência de tal acordo, que autoriza explicitamente este serviço, e em função da localização do Cliente, este Serviço é prestado e regido pelos Termos Comerciais de Venda da Dell ou pelo acordo indicado na tabela abaixo (conforme aplicável, o “Acordo”). Consulte a tabela abaixo, a qual indica o URL correspondente à localização do Cliente, onde o respetivo Contrato vigora. As partes confirmam ter lido e concordado em ser vinculadas a tais termos online.

Localização do Cliente	Termos e Condições Aplicáveis à Aquisição dos Serviços por parte do Cliente	
	Clientes que Adquirem Serviços Diretamente	Clientes que Adquirem Serviços através de um Revendedor Autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (Inglês) Dell.ca/conditions (Francês do Canadá)	Dell.ca/terms (Inglês) Dell.ca/conditions (Francês do Canadá)

Localização do Cliente	Termos e Condições Aplicáveis à Aquisição dos Serviços por parte do Cliente	
	Clientes que Adquirem Serviços Diretamente	Clientes que Adquirem Serviços através de um Revendedor Autorizado
Países da América Latina e das Caraíbas	Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions .*	Os Resumos do Serviço e outros documentos de serviço da Entidade Jurídica da Dell que o Cliente pode receber do vendedor não constituem um contrato entre o Cliente e a Entidade Jurídica da Dell; servem apenas para descrever o conteúdo do Serviço adquirido ao vendedor, as obrigações do Cliente como destinatário do Serviço e as barreiras e limitações de tal Serviço. Consequentemente, qualquer referência ao “Cliente” neste Resumo do Serviço e em qualquer outro documento de serviço da Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada neste contexto como referência ao signatário do presente Acordo, enquanto qualquer referência à Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada como referência a uma Entidade Jurídica da Dell, enquanto fornecedor de serviços, que presta o Serviço em nome do seu vendedor. O Cliente não terá uma relação contratual direta com a Entidade Jurídica da Dell relativamente ao Serviço aqui descrito. Para evitar qualquer dúvida, todas as condições de pagamento ou outros termos contratuais, os quais (pela sua natureza) só são pertinentes no âmbito da relação direta entre um comprador e um vendedor, não serão aplicáveis ao Cliente e serão executados conforme forem acordados entre o Cliente e o vendedor.
Ásia, Pacífico e Japão	Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions .*	Os Resumos do Serviço e outros documentos de serviço da Entidade Jurídica da Dell que o Cliente pode receber do vendedor não constituem um contrato entre o Cliente e a Entidade Jurídica da Dell; servem apenas para descrever o conteúdo do Serviço adquirido ao vendedor, as obrigações do Cliente como destinatário do Serviço e as barreiras e limitações de tal Serviço. Consequentemente, qualquer referência ao “Cliente” neste Resumo do Serviço e em qualquer outro documento de serviço da Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada neste contexto como referência ao signatário do presente Acordo, enquanto qualquer referência à Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada como referência a uma Entidade Jurídica da Dell, enquanto fornecedor de serviços, que presta o Serviço em nome do seu vendedor. O Cliente não terá uma relação contratual direta com a Entidade Jurídica da Dell relativamente ao Serviço aqui descrito. Para evitar qualquer dúvida, todas as condições de pagamento ou outros termos contratuais, os quais (pela sua natureza) só são pertinentes no âmbito da relação direta entre um comprador e um vendedor, não serão aplicáveis ao Cliente e serão executados conforme forem acordados entre o Cliente e o vendedor.

Localização do Cliente	Termos e Condições Aplicáveis à Aquisição dos Serviços por parte do Cliente	
	Clientes que Adquirem Serviços Diretamente	Clientes que Adquirem Serviços através de um Revendedor Autorizado
Europa, Médio Oriente e África	<p>Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions.*</p> <p>Além disso, os clientes localizados em França, na Alemanha e no Reino Unido podem selecionar o respetivo URL abaixo indicado:</p> <p>França: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemanha: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Os Resumos do Serviço e outros documentos de serviço da Entidade Jurídica da Dell que o Cliente pode receber do vendedor não constituem um contrato entre o Cliente e a Entidade Jurídica da Dell; servem apenas para descrever o conteúdo do Serviço adquirido ao vendedor, as obrigações do Cliente como destinatário do Serviço e as barreiras e limitações de tal Serviço. Consequentemente, qualquer referência ao “Cliente” neste Resumo do Serviço e em qualquer outro documento de serviço da Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada neste contexto como referência ao signatário do presente Acordo, enquanto qualquer referência à Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada como referência a uma Entidade Jurídica da Dell, enquanto fornecedor de serviços, que presta o Serviço em nome do seu vendedor. O Cliente não terá uma relação contratual direta com a Entidade Jurídica da Dell relativamente ao Serviço aqui descrito. Para evitar qualquer dúvida, todas as condições de pagamento ou outros termos contratuais, os quais (pela sua natureza) só são pertinentes no âmbito da relação direta entre um comprador e um vendedor, não serão aplicáveis ao Cliente e serão executados conforme forem acordados entre o Cliente e o vendedor.</p>

Venda através de Revendedor Autorizado da Dell: caso o Cliente tenha adquirido os Serviços descritos no presente documento através de um revendedor autorizado da Dell, este Resumo do Serviço serve apenas para fins descritivos e informativos e não estabelece uma relação contratual nem quaisquer direitos ou obrigações entre o Cliente e a Dell. Tais Serviços são exclusivamente regidos pelo contrato entre o Cliente e o respetivo revendedor autorizado da Dell. A Dell permitiu que o seu revendedor autorizado da Dell lhe forneça este Resumo do Serviço. O seu revendedor autorizado da Dell pode tomar providências junto da Dell no sentido de prestar todos ou parte dos Serviços em nome do revendedor.

Venda da Dell ao Revendedor Autorizado da Dell: este Resumo do Serviço e a prestação dos Serviços descritos no presente documento estão sujeitos aos termos e condições de serviços profissionais celebrados entre o Parceiro (“Parceiro”) e a Dell que estão especificados em (i) na nota de encomenda de produtos e serviços, se existente; ou (ii) no contrato de serviços profissionais independente e assinado aplicável, se existente, e, caso ambos existam, prevalece o documento com a data de entrada em vigor posterior; ou (iii) na ausência dos contratos supradescritos, nos termos e condições padrão da Dell para os serviços profissionais especificados abaixo. O Parceiro reconhece e concorda que: (a) os seus contratos com os respetivos clientes (“**Utilizadores Finais**”) para os Serviços detalhados no presente documento não são contratos da Dell; (b) o Parceiro não tem direito nem poder para associar a Dell a quaisquer compromissos, salvo acordo em contrário por escrito pela Dell, e não representará o contrário, nem tem intenção de o fazer; (c) os Utilizadores Finais não são beneficiários terceiros do presente Serviço ou de qualquer outro contrato entre a Dell e o Parceiro; (d) todas as referências a “Cliente” no presente Resumo do Serviço representarão o Parceiro que está a adquirir os Serviços; e (e) sempre que o aprovisionamento dos Serviços pela Dell esteja dependente de uma obrigação de Parceiro, então essa obrigação pode também aplicar-se ao respetivo Utilizador Final em relação ao aprovisionamento dos Serviços a esse Utilizador Final. O Parceiro garantirá que esse Utilizador Final está em conformidade com tais obrigações, quando aplicáveis. Caso o Utilizador Final não consiga cumprir tal obrigação, a Dell não se responsabilizará por qualquer falha resultante do incumprimento das suas obrigações. Em caso de

conflito entre o presente Resumo do Serviço e os contratos mencionados em (i) e (ii) acima, prevalecerá o presente Resumo do Serviço.

Aplicam-se também os seguintes termos e condições aos Serviços:

1.1 Vigência; Rescisão. O presente Resumo do Serviço tem início na data especificada na secção “Programa do Serviço” acima e, salvo rescisão por incumprimento do contrato, continua de acordo com os respetivos termos. Uma das partes notificará a outra por escrito nos casos em que ocorra um alegado incumprimento das disposições do presente Resumo do Serviço. O destinatário terá trinta (30) dias consecutivos a contar da data de receção da notificação para exercer uma sanção (“**Período de Sanação**”). Durante o Período de Sanação, caso o destinatário da notificação não exerça o seu direito de pedir sanção, o remetente da notificação terá a opção de enviar uma notificação de rescisão por escrito, que entrará em vigor a partir da data da receção.

1.2 Concessão dos Direitos de Autor ou de Licença nos Resultados. Sujeito ao pagamento do Cliente de todos os montantes devidos à Dell, as partes concordam que: (i) o Cliente deterá todos os direitos de autor da parte dos Resultados (definidos abaixo) constituída exclusivamente por relatórios escritos, análises e outros documentos de trabalho preparados e entregues pela Dell ao Cliente na realização das obrigações da Dell, ao abrigo do presente documento; e (ii) para a parte dos Resultados constituída por scripts e código, a Dell concede ao Cliente um direito de utilização não exclusivo, não transferível, irrevogável e permanente (exceto em caso de incumprimento do presente Resumo do Serviço) para utilizar, copiar e criar trabalhos derivados (sem o direito a sublicenciar) para as operações empresariais internas do Cliente, como contemplado no presente documento. A licença concedida nesta secção não se aplica: (a) a materiais fornecidos pelo Cliente; e (b) a quaisquer outros produtos ou itens licenciados da Dell, ou fornecidos de outra forma, no âmbito de um contrato separado. “**Resultados**” significa o conjunto de relatórios, análises, scripts, código ou outros resultados laborais que tenham sido fornecidos pela Dell ao Cliente no quadro do cumprimento das obrigações estipuladas ao abrigo do presente Resumo do Serviço.

1.2.1 Materiais Fornecidos pelo Cliente. O Cliente não renuncia a quaisquer direitos relativos aos materiais que fornece à Dell para utilização na prestação dos Serviços. De acordo com os Direitos Proprietários do Cliente (definidos abaixo), o Cliente concede à Dell um direito não exclusivo e não transferível de utilizar tais materiais exclusivamente para o benefício do Cliente no cumprimento das obrigações da Dell ao abrigo do presente documento.

1.2.2 Reserva de Direitos Proprietários. Cada parte reserva-se os Direitos Proprietários que não tenham sido expressamente concedidos à outra parte. A Dell não estará limitada ao desenvolvimento, utilização ou promoção de serviços ou produtos semelhantes aos Resultados ou Serviços prestados ao abrigo do presente documento, ou sujeitos às obrigações de confidencialidade da Dell para com o Cliente, à utilização dos Resultados ou prestação de Serviços semelhantes para quaisquer outros projetos. Os “**Direitos Proprietários**” referem-se a todas as patentes, direitos de autor, segredos comerciais, metodologias, ideias, conceitos, invenções, conhecimentos, técnicas ou outros direitos de propriedade intelectual de uma das partes.

1.3 Pagamento. O Cliente pagará as faturas da Dell integralmente e na mesma moeda da fatura da Dell no período de trinta (30) dias a contar da data da fatura da Dell, com a acumulação de juros após essa data à taxa mínima de 1,5% por mês ou à taxa de juros máxima legal. Os custos devidos no presente documento não incluem e o Cliente pagará ou reembolsará a Dell pelo valor acrescentado (IVA), vendas, utilização, imposto especial, retenção, propriedade pessoal, bens e serviços, bem como outros impostos, contribuições, valores aduaneiros e encargos resultantes da nota de encomenda do Cliente, exceto impostos sobre rendimento líquido da Dell. Se o Cliente for obrigado à retenção de impostos, o Cliente reencaminhará quaisquer recibos de retenção para a Dell através do e-mail tax@dell.com.

1.5 Garantia; Isenção de Garantia. A Dell prestará os Serviços de forma profissional, em conformidade com as normas da indústria geralmente aceites. O Cliente tem de notificar a Dell de qualquer incumprimento no prazo de dez (10) dias após a data da prestação da parte aplicável dos Serviços. Toda a responsabilidade da Dell e o único recurso do Cliente para o incumprimento da Dell deve ser que a Dell, ao seu critério: (i) reverta o incumprimento; e/ou (ii) rescinda o presente Resumo do Serviço e reembolse a porção das taxas recebidas que corresponde a essa incapacidade de cumprimento. **EXCETO O EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTA SECÇÃO DA GARANTIA, E NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A DELL (INCLUINDO OS RESPETIVOS FORNECEDORES) NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPLÍCITAS, ESCRITAS OU ORAIS E DECLINA QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS.**

NA MEDIDA EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL O PERMITE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS ESTÃO ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, E QUALQUER GARANTIA DECORRENTE DE ESTATUTO, FORÇA DA LEI, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU EXECUÇÃO, OU UTILIZAÇÃO COMERCIAL.

1.6 LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE. A RESPONSABILIDADE TOTAL DA DELL E O RECURSO ÚNICO E EXCLUSIVO DO CLIENTE PARA TODAS E QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES DE OU RELACIONADAS COM O PRESENTE RESUMO DO SERVIÇO OU SERVIÇOS FORNECIDOS, SERÁ LIMITADA A DANOS DIRETOS COMPROVADOS, CAUSADOS PELA NEGLIGÊNCIA ÚNICA DA DELL ATÉ UM MONTANTE QUE NÃO EXCEDA O PREÇO PAGO À DELL PELOS SERVIÇOS PRESTADOS NO PRESENTE DOCUMENTO DANDO ORIGEM À RECLAMAÇÃO NOS 12 MESES ANTERIORES. EXCETO NO QUE DIZ RESPEITO A RECLAMAÇÕES RELATIVAS À INFRAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELLECTUAL DA DELL, AS PARTES NÃO TERÃO QUALQUER RESPONSABILIDADE MÚTUA POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS OU INDIRETOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A PERDA DE LUCROS, RECEITAS, DADOS E/OU UTILIZAÇÃO), MESMO QUANDO INFORMADAS SOBRE ESSA POSSIBILIDADE.

1.7 Questões Diversas.

1.7.1. As partes atuarão como contratantes independentes para todos os efeitos dispostos no presente documento. Nada do que consta no presente documento será interpretado como instrumento para constituir alguma das partes como agente ou representante da outra, ou de ambas como associadas ou parceiras para qualquer finalidade. Nenhuma das partes será responsabilizada pelos atos ou omissões da outra parte. Da mesma forma, nenhuma das partes terá autoridade para falar, representar ou obrigar a outra parte de qualquer forma, sem a aprovação prévia por escrito da outra parte. As partes estarão em conformidade com todas as legislações, encomendas e regulamentos de exportação aplicáveis e obterão todas as permissões, licenças e autorizações governamentais necessárias. Qualquer desvio à legislação dos EUA, incluindo às leis de exportação dos EUA, é expressamente proibido. O presente Resumo do Serviço será regido pelas leis da Commonwealth de Massachusetts para as transações que ocorrem nos Estados Unidos e no país em que a entidade da Dell está localizada para transações que ocorrem fora dos Estados Unidos, excluindo quaisquer normas de conflito de leis. A convenção da ONU sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não se aplica.

1.7.2. O Cliente aceita ainda que, ao renovar, modificar, prolongar ou continuar a utilizar o Serviço além do prazo previsto no prazo inicial, o Serviço ficará sujeito ao Resumo do Serviço vigente à data, o qual poderá ser consultado em <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>

1.7.3. Privacidade: a Dell Technologies Services irá tratar as informações pessoais recolhidas no âmbito deste Resumo do Serviço de acordo com a Declaração de Privacidade da Dell Technologies da jurisdição aplicável, integralmente disponíveis em <http://www.dell.com/localprivacy> e cada uma das declarações é desta forma incorporada para fins de referência.

1.7.4. Em caso de conflito entre os termos de qualquer um dos documentos que integram o presente Contrato, os documentos irão prevalecer pela seguinte ordem: (i) o presente Resumo do Serviço; (ii) o Contrato; (iii) o Formulário de Ordem. Os termos prevalecentes serão interpretados o mais estritamente possível a fim de resolver o conflito preservando na extensão máxima possível os termos não conflituosos, incluindo a preservação das disposições não conflituosas dentro do mesmo parágrafo, secção ou subsecção.

1.7.5. Ao encomendar os Serviços, ao receber os Serviços, ao utilizar os Serviços ou o software associado, ou ao clicar/marcar o botão ou a caixa “Aceito” ou semelhante no site Dell.com ou DellEMC.com associado à sua aquisição ou numa interface de software ou de Internet da Dell, aceita a sua vinculação ao presente Resumo do Serviço e aos contratos aqui incorporados como referência. Ao celebrar o presente Resumo do Serviço em nome de uma empresa ou de outra entidade legal, confirma ter autoridade para vincular tal entidade ao presente Resumo do Serviço; nesse caso, o “Cliente” será essa entidade. Além de receber o presente Resumo do Serviço, em alguns países, pode ser solicitado aos Clientes que assinem um Formulário de Ordem.

Appendix A: Serviços de Implementação Suplementares

Os Serviços de Implementação Suplementares são serviços de implementação adicionais que complementam uma nova implementação ou constituem um suplemento a uma Solução Dell Technologies já implementada. Os Serviços de Implementação Suplementares que se seguem são vendidos como suplementos da oferta ProDeploy Enterprise Suite acima referida ou como uma oferta Independente:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece racking e cablagem de um Recetáculo de Array de Discos (DAE - Disk Array Enclosure) da Unity. O DAE pode ter 15 ou 25 ranhuras.

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de Âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Número de novo hardware DAE a instalar	-	-	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Encomenda e instala o Kit de Montagem	-	-	✓
Desembala o Recetáculo Unity DAE ou Dense DAE e verifica os componentes	-	-	✓
Escolhe o espaço no arquivador para o Novo DAE e remove os painéis	-	-	✓
Instala as calhas no arquivador e, em seguida, instala o Unity DAE sobre as calhas.	-	-	✓
Instala os discos no recetáculo, se o novo DAE for enviado sem os discos instalados.	-	-	✓
Instala e bloqueia a Moldura frontal no DAE.	-	-	✓
Instala os clips das porcas.	-	-	✓
Instala, fecha e fixa os braços de gestão de cabos.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Fixa os cabos de expansão (back-end) mini-SAS HD ao recetáculo.	-	-	✓
Liga os cabos de alimentação no DAE	-	-	✓
Verifica que o LED de energia do DAE está aceso e ligado e que os LEDs de falha do ventilador não estão acesos.	-	-	✓
Utiliza o Unisphere para verificar o estado do novo DAE.	-	-	✓
Coloca os materiais de embalagem utilizados no lixo e na instalação de reciclagem ou em outras áreas determinadas dentro do local da instalação.	-	-	✓
Configuração e armazenamento de provisões	-	-	✓
Configura até dois agrupamentos de armazenamento.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece racking e cablagem de um Recetáculo de Array de Discos (DAE - Disk Array Enclosure) Dense da Unity com 80 ranhuras. O Dense DAE consiste em oitenta discos de 2,5 polegadas.

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de Âmbito	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Número de hardware Dense DAE a instalar	-	-	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Encomenda e instala o Kit de Montagem	-	-	✓
Desembala o Recetáculo Unity DAE ou Dense DAE e verifica os componentes	-	-	✓
Escolhe o espaço no arquivador para o Novo DAE e remove os painéis	-	-	✓
Instala as calhas no arquivador e, em seguida, instala o Unity DAE sobre as calhas.	-	-	✓
Instala os discos no recetáculo, se o novo DAE for enviado sem os discos instalados.	-	-	✓
Instala e bloqueia a Moldura frontal no DAE.	-	-	✓
Instala os clips das porcas.	-	-	✓
Instala, fecha e fixa os braços de gestão de cabos.	-	-	✓
Fixa os cabos de expansão (back-end) mini-SAS HD ao recetáculo.	-	-	✓
Liga os cabos de alimentação no DAE.	-	-	✓
Verifica que o LED de energia do DAE está aceso e ligado e que os LEDs de falha do ventilador não estão acesos.	-	-	✓
Utiliza o Unisphere para verificar o estado do novo DAE.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Coloca os materiais de embalagem utilizados no lixo e na instalação de reciclagem ou em outras áreas determinadas dentro do local da instalação.	-	-	✓
Configuração e armazenamento de provisões	-	-	✓
Configura até dois agrupamentos de armazenamento.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece ao cliente a implementação no local de cinco exportações ou partilhas adicionais em ambiente Dell EMC Unity. A implementação inclui a configuração do armazenamento, o aprovisionamento e a validação do acesso do armazenamento de sistemas anfitriões iSCSI ou Fibre Channel (FC), ou duma combinação de ambos.

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de Âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Número de Arrays da Dell EMC Unity	-	-	1
Número de Anfitriões	-	-	2
Número de Zonas	-	-	8

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Realiza uma reunião para rever a implementação.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	-	-	✓
Projeta e planeia uma agenda para as tarefas de instalação e/ou configuração para os Serviços.	-	-	✓
Recolhe informações do ambiente do Cliente para preencher a ficha de configuração com os detalhes necessários para o planeamento de instalação do sistema da Dell EMC Unity.	-	-	✓
Obtém e revê os requisitos do Cliente e executa o planeamento da implementação.	-	-	✓
Realiza uma reunião para rever o plano de implementação e valida que o local e o equipamento estão prontos para instalação.	-	-	✓
Realiza o planeamento e o design para a instalação e implementação da Dell EMC Unity.	-	-	✓
Documenta a arquitetura proposta no <i>Plano de Implementação</i> .	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
<p>Obtém a ficha de instalação da Dell EMC Unity e o relatório de configuração da Dell EMC Unity (relatório produzido pela Unisphere a documentar os detalhes de configuração da Dell EMC Unity) do pessoal da Dell EMC ou do Cliente e revê-o para verificar a sua exatidão.</p> <p>Identifica requisitos adicionais como licenças e atualizações benéficas como atualizações de software e comunica-os ao Cliente.</p>	-	-	<p>✓</p> <p>✓</p>
<p>Revê os detalhes de implementação com o Cliente e valida que a Dell EMC Unity está pronta, as licenças necessárias estão instaladas, a conectividade desde o armazenamento até aos sistemas anfitriões, e o Dell SupportAssist estão configurados.</p> <p>Configura o armazenamento para aprovisionamento.</p> <p>Configura o zonamento SAN para a implementação dos anfitriões</p> <p>Revê os detalhes de implementação do Sistema anfitrião com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.</p>	-	-	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Implementa os anfitriões FC ou iSCSI fornecidos pelo Cliente com os sistemas operativos instalados e o software multienaminhamento suportado.	-	-	✓
Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para fornecer armazenamento aos sistemas anfitriões.	-	-	✓
Valida a conectividade entre o armazenamento e os sistemas anfitriões.	-	-	✓
Valida o acesso dos sistemas anfitriões aos volumes de armazenamento provisionados.	-	-	✓
Efetua os testes na <i>Verificação da Implementação</i> .	-	-	✓
Fornece ao Cliente os documentos <i>Plano de Implementação</i> e <i>Verificação da Implementação</i> atualizados com os resultados da implementação.	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	-	-	✓
Coordena o encerramento do projeto.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece ao cliente a implementação no local de cinco exportações ou partilhas adicionais em ambiente Dell EMC Unity. A implementação inclui a configuração de agrupamentos de armazenamento, sistemas de ficheiros, servidor NAS, partilhas ou exportações e validação do acesso de clientes a até cinco partilhas ou exportações, ou combinação.

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash			
Quantidades de Âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de Arrays da Dell EMC Unity	-	-	1
Número de partilhas NFS	-	-	5
Número de partilhas CIFS/SMB	-	-	5
Número de ações multiprotocolo	-	-	5

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash			
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Realiza uma reunião para rever a implementação.	-	-	✓
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Projeta e planeia uma agenda para as tarefas de instalação e/ou configuração para os Serviços.	-	-	✓
Recolhe informações do ambiente do Cliente para preencher a ficha de configuração com os detalhes necessários para o planeamento de instalação do sistema da Dell EMC Unity.	-	-	✓
Obtém e revê os requisitos do Cliente e executa o planeamento da implementação.	-	-	✓
Realiza uma reunião para rever o plano de implementação e valida que o local e o equipamento estão prontos para instalação.	-	-	✓
Realiza o planeamento e o design para a instalação e implementação da Dell EMC Unity.	-	-	✓
Documenta a arquitetura proposta no <i>Plano de Implementação</i> .	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
<p>Obtém a ficha de instalação da Dell EMC Unity e o relatório de configuração da Dell EMC Unity (relatório produzido pela Unisphere a documentar os detalhes de configuração da Dell EMC Unity) do pessoal da Dell EMC ou do Cliente e revê-o para verificar a sua exatidão.</p>	-	-	✓
<p>Identifica requisitos adicionais como licenças e atualizações benéficas como atualizações de software e comunica-os ao Cliente.</p>	-	-	✓
<p>Revê os detalhes da implementação do Ficheiro com o cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.</p> <p>Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para configurar o armazenamento de ficheiros.</p>	-	-	✓ ✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Valida o acesso dos clientes às partilhas e exports adicionadas (NFS e PME).	-	-	✓
Configura agrupamentos, sistemas de ficheiros, servidores NAS, partilhas ou exportações (NFS e SMB), utilizadores, quotas e alertas.	-	-	✓
Efetua os testes na <i>Verificação da Implementação</i> .	-	-	✓
Fornecer ao Cliente os documentos <i>Plano de Implementação</i> e de <i>Verificação da Implementação</i> atualizados com os resultados de implementação.	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica do produto para familiarizar o Cliente com o sistema de armazenamento da Dell EMC Unity implementado, demonstrando o funcionamento normal tal como instalado no ambiente do Cliente.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Coordena o encerramento do projeto.	-	-	✓
Regista o Cliente para receber alertas de produtos.	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece a criação e implementação no local da funcionalidade Dell EMC Unity Antivirus, satisfazendo os requisitos do cliente. Este serviço prevê a implementação do software Dell EMC Unity Antivirus para um servidor NAS e até dez sistemas de ficheiros.

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de Âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Número de sistemas de ficheiros para antivírus	-	-	10

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Realiza uma reunião para rever a implementação.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	-	-	✓
Realiza uma reunião de revisão da pré-implementação do Dell EMC Unity Antivirus e valida o cumprimento de todos os requisitos.	-	-	✓
Efetua uma configuração no Motor do Antivírus e no Controlador de Domínio.	-	-	✓
Implementa o Dell EMC Unity Antivirus, satisfazendo os requisitos do Cliente.	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece a criação e implementação no local da funcionalidade Snapshot para operar num array da Dell EMC Unity. A implementação inclui a configuração de até vinte sessões Snapshot que incluem LUNs e Sistemas de Ficheiros para até dois sistemas anfitriões. Uma Transferência de Conhecimentos básica do Dell EMC Unity Snapshot é realizada no ambiente do cliente com um debate sobre as capacidades e funções.

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash			
Quantidades de Âmbito	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Número de LUNs para Snapshot	-	-	20
Número de sistemas de ficheiros para Snapshot	-	-	20

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash			
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Revê os detalhes da implementação do Instantâneo com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.	-	-	✓
Implementa a funcionalidade Dell EMC Unity Snapshot configurando sessões Snapshot, satisfazendo os requisitos do Cliente.	-	-	✓
Realiza uma reunião para rever a implementação.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece a criação e implementação no local de software de replicação para operar num ambiente da Dell EMC Unity. A implementação inclui a configuração de até vinte sessões de replicação (locais e remotas) que incluem LUNs e Sistemas de Ficheiros para até dois sistemas anfitriões. Uma Transferência de Conhecimentos básica do Dell EMC Unity Replication realizada no ambiente do cliente com um debate sobre as capacidades e funções.

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de Âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Número de Arrays Remotos	-	-	2
Número de sessões de Sistemas de Ficheiros para replicação remota	-	-	20
Número de sessões LUN para replicação remota	-	-	20

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Revê os detalhes da implementação do Instantâneo com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.	-	-	✓
Implementa as sessões de Replicação de configuração do software Dell EMC Unity Replication, satisfazendo os requisitos do Cliente.	-	-	✓
Realiza uma reunião para rever a implementação.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece a criação e implementação no local do MetroSync com Synchronous Native File Replication e MetroSync Manager num ambiente da Dell EMC Unity.

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de Âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Número de Arrays Remotos	-	-	2
Número de gestores MetroSync	-	-	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Realiza a configuração de sessões de replicação remota síncrona de ficheiros que inclui servidores NAS e sistemas de ficheiros entre arrays da Unity.	-	-	✓
Efetua a instalação e configuração do MetroSync Manager.	-	-	✓
Implementa as sessões de Replicação de configuração do software MetroSync File Replication da Dell EMC Unity, satisfazendo os requisitos do Cliente.	-	-	✓
Realiza uma reunião para rever a implementação.	-	-	✓
Revê os detalhes da implementação da Replicação com o cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.	-	-	✓
Efetua uma reunião de revisão da implementação.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash

Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos	-	-	✓
Efetua os testes no <i>Plano de Implementação</i> .	-	-	✓
Fornecer ao Cliente os documentos <i>Plano de Implementação</i> e de <i>Verificação da Implementação</i> atualizados com os resultados de implementação.	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica do produto para familiarizar o Cliente com o sistema de armazenamento da Dell EMC Unity implementado, demonstrando o funcionamento normal tal como instalado no ambiente do Cliente.	-	-	✓
Conclui e fornece o <i>Plano de Implementação</i> .	-	-	✓
Conclui e fornece a <i>Verificação da Implementação</i> .	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software

Este serviço fornece instalação e configuração no local de até duas (2) instâncias do software Cloud Tiering Appliance (CTA) numa configuração de Alta Disponibilidade (HA) num único centro de dados. O software CTA pode ser instalado como uma Máquina Virtual (OVA) num ambiente VMware existente com a licença CTA/VE, ou como software CTA (ISO para SLES) em hardware de servidor fornecido pelo cliente. A implementação do CTA fornece a configuração e validação da ligação do CTA ao armazenamento principal e secundário, a criação de até quatro (4) políticas de arquivo para até quatro (4) sistemas de ficheiros definidos, a configuração de cópias de segurança e de recuperação e o arquivo de um único sistema de ficheiros de teste.

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de Âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Número de Cloud Tiering Appliance(s)	-	-	2
Número de edições virtuais de Cloud Tiering Appliances	-	-	2
Número de exportações e partilhas totais	-	-	4
Número de políticas de arquivo	-	-	4

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Reúne informações do ambiente do Cliente para o planeamento e design.	-	-	✓
Planeia e cria a solução de Cloud Tiering Appliance.	-	-	✓
Documenta a arquitetura proposta no <i>Plano de Implementação</i> .	-	-	✓
Desenvolve a <i>Verificação da Implementação</i> da Cloud Tiering Appliance.	-	-	✓
Preenche os Formulários de Pedido de Alteração de Configuração (CCRF - Configuration Change Request Forms) do Cloud Tiering Appliance para implementação.	-	-	✓
Realiza uma reunião para rever a implementação.	-	-	✓
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Instala e configura o(s) Cloud Tiering Appliance(s).	-	-	✓
Importa e configura o software Cloud Tiering Appliance Virtual Edition.	-	-	✓
Configura o armazenamento principal suportado para utilizar o software.	-	-	✓
Configura o destino suportado (provedor da nuvem ou armazenamento de destino) para utilizar o repositório para arquivo.	-	-	✓
Configura o callback daemon Cloud Tiering Appliance definido.	-	-	✓
Configura serviços de callback secundários para configuração de HA.	-	-	✓
Define sistemas de ficheiros pré-existentes para arquivo utilizando políticas de arquivo de Cloud Tiering Appliance (CIFS ou NFS), ao colaborar com o Cliente.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Colabora com o Cliente para definir políticas de migração de dados para sistemas de ficheiros.	-	-	✓
Configura políticas de arquivo para sistemas de ficheiros definidos para arquivo.	-	-	✓
Revê os critérios das políticas de arquivo e requisitos de agenda com o Cliente.	-	-	✓
Configura a expressão do arquivo.	-	-	✓
Configura a agenda, de acordo com os requisitos do Cliente.	-	-	✓
Valida a implementação da funcionalidade do software.	-	-	✓
Conclui e fornece o <i>Plano de Implementação</i> .	-	-	✓
Conclui e fornece a <i>Verificação da Implementação</i> .	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	-	-	✓
Configura a expressão do arquivo.	-	-	✓

Tarefas de âmbito	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
	Básico	ProDeploy,	ProDeploy Plus
Configura a agenda, de acordo com os requisitos do Cliente.	-	-	✓
Valida a implementação da funcionalidade do software.	-	-	✓
Conclui e fornece o <i>Plano de Implementação</i> .	-	-	✓
Conclui e fornece a <i>Verificação da Implementação</i> .	-	-	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	-	-	✓

Copyright © 2022 Dell Inc. ou das respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou respectivas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respectivos proprietários.