

Resumo do Serviço

ProDeploy for VxBlock Expansions

Este Serviço faz parte do Dell ProDeploy Enterprise Suite (“ProDeploy Suite”) disponível em vários níveis: Basic Deployment, ProDeploy e ProDeploy Plus (“Nível da Proposta” individualmente ou “Níveis de Serviços” coletivamente). As soluções empresariais podem incluir, entre outras soluções, plataformas de hardware como servidores, armazenamento, sistemas de rede e plataformas modulares (“Plataforma de Hardware”), assim como software empresarial e suplementos de hardware, atualizações ou gestão de dados (“Supplemental Deployment Services”).

É com grande satisfação que a Dell Technologies Services (“DT Services”) fornece os referidos Serviços, de acordo com o presente documento. A sua nota de encomenda, formulário de ordem ou outra forma de fatura mutuamente acordada ou confirmação de ordem (conforme aplicável, o “Formulário de Ordem”) incluirá a designação dos serviços e as opções de serviço disponíveis que adquiriu. Para obter assistência adicional ou solicitar uma cópia dos seus contratos de serviço, contacte o Suporte Técnico da Dell Technologies ou o seu representante de vendas.

Índice

Descrição Geral dos Serviços	2
Estrutura da Proposta	5
Âmbito do Projeto	5
Gestão de Projetos	8
Resultados	9
Alterações ao Âmbito dos Serviços	9
Exclusões ao Âmbito dos Serviços	9
Responsabilidades do Cliente	10
Agendamento dos Serviços	12
Termos e Condições dos Dell Technologies Services	13
Anexo A: Supplemental Deployment Services	16
ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Blades or Rackmount Servers Deploy	16
ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Chassis Deploy	16
ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Fabric Interconnect Deploy	16
ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Memory Deploy	16
ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Switches Deploy	17
ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Unity Deploy	19
ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion – PowerStore Appliance or DAE Deploy	19
ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – VMAX or PowerMax Brick Deploy	19
ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – XtremIO Deploy	19
ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion — PowerScale Nodes Deploy	20
ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion — Data Protection Enclosure Deploy	20

Descrição Geral dos Serviços

Este serviço fornece as atividades, tarefas e aptidões para efetuar a instalação de arrays de armazenamento e servidores adicionais num VxBlock System existente. Este serviço também suporta a instalação de hardware incremental num VxBlock System existente e os Arrays de armazenamento ligados na localização do Cliente. A oferta de serviço é fornecida através de recursos no local (para instalação de hardware) e remotos (configuração).

É possível adicionar os seguintes componentes ao Sistema VxBlock existente para expansão de hardware:

- Módulos de Memória
- Servidores Blade
- Chassis de Computação
- Módulos de Interligação de Infraestrutura
- Switches Nexus
- XtremIO X-Brick
- PowerMax Brick ou VMAX V-Brick
- Appliance PowerStoreT ou Recetáculo de Expansão
- DAEs (Disk Array Enclosures, Recetáculos de Arrays de Discos) Dell Unity
- Nós Isilon ou PowerScale
- Recetáculos de Proteção de Dados

Os seguintes servidores e arrays de armazenamento são implementados num Sistema VxBlock existente na localização do Cliente, após a execução de configuração lógica na fábrica da Dell Technologies:

- Servidores B Series ou C Series num arquivador
- PowerMax ou VMAX
- XtremIO
- PowerStore
- Dell Unity
- Isilon ou PowerScale

ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy

Este serviço:

- Abrange as atividades base para expansão de hardware numa solução de infraestrutura convergida do Sistema VxBlock.
- É executado na localização do Cliente e fornece planeamento e design para o Sistema VxBlock.
- É sempre fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias dos serviços suplementares (listados na secção Apêndice) para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.

ProDeploy for VxBlock System Expansion, Compute Deploy

Este serviço:

- Fornece a implementação de até oito (8) servidores B Series ou C Series num sistema de rack integrado VxBlock, em conformidade com os requisitos (LCS) documentados fornecidos pelo Cliente à Dell Technologies.
- É prestado na localização do Cliente.
- Não pode ser vendido autonomamente e tem de ser vendido com o serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration.

Juntos, os dois serviços complementares fornecem uma instalação ponta a ponta de chave na mão e a integração da implementação do arquivador de servidor adicional.

ProDeploy for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration

Este serviço:

- Fornece uma configuração lógica para integrar um (1) arquivador único com oito (8) servidores de Computação UCS blade/rack para um VxBlock system numa instalação Dell, em conformidade com os requisitos documentados de LCS (Logical Configuration Survey, Inquérito de Configuração Lógica) fornecidos pelo Cliente à Dell Technologies.
- Não pode ser vendido de forma independente e tem de ser vendido com o respetivo serviço *ProDeploy for VxBlock System Expansion, Compute Deploy*.
- Tem de ser executado na fábrica da Dell Technologies antes de o arquivador do servidor de computação UCS ser enviado para o Cliente.

ProDeploy for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy

Este serviço:

- Fornece a instalação, configuração e integração de um (1) array PowerScale/Isilon num sistema de rack integrado VxBlock, em conformidade com os requisitos (LCS) documentados fornecidos pelo Cliente à Dell Technologies.
- É prestado na localização do Cliente.
- Como parte desta oferta de serviço, é executada uma configuração de até cinco (5) partilhas CIFS, exportações NFS ou uma combinação destas.
- Implementa outro tipo de armazenamento ao sistema convergido em vez de expandir um subsistema de armazenamento existente. Apenas é possível instalar um (1) tipo de armazenamento num rack.
- Não pode ser vendido autonomamente e tem de ser vendido com o serviço *ProDeploy for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration*.

Juntos, os dois serviços complementares fornecem uma instalação ponta a ponta de chave na mão e a integração da implementação do array de armazenamento adicional.

Nota: para expansão do PowerScale Isilon node, consulte o serviço *ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion — PowerScale Nodes Deploy* listado na secção *Apêndice A*.

ProDeploy for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration

Este serviço:

- Fornece uma configuração lógica para integrar um (1) arquivador PowerScale/Isilon para um sistema VxBlock numa instalação Dell Technologies, em conformidade com os requisitos de Inquérito de Configuração Lógica (Logical Configuration Survey – LCS) documentados fornecidos pelo Cliente à Dell Technologies.
- Não pode ser vendido autonomamente e tem de ser vendido com o respetivo serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy.
- Adiciona outro tipo de armazenamento ao sistema HC ou HCI em vez de expandir um subsistema de armazenamento existente. Apenas é possível instalar um (1) tipo de armazenamento num rack.

- Tem de ser executado na fábrica da Dell Technologies antes de o Array PowerScale/Isilon com arquivador ser enviado para o Cliente.
- O preço é definido por arquivador PowerScale/Isilon. O Cliente tem de adquirir uma SKU de Serviço por cada arquivador PowerScale/Isilon instalado.

ProDeploy for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy

Este serviço:

- Fornece a instalação, configuração e integração de um (1) array de armazenamento a um sistema de rack integrado VxBlock, em conformidade com os requisitos (LCS) documentados fornecidos pelo Cliente à Dell Technologies.
- É prestado na localização do Cliente.
- Permite a implementação em campo de um (1) dos seguintes arrays de armazenamento:
 - PowerMax ou VMAX
 - PowerStore
 - Dell Unity
 - XtremIO
- Não pode ser vendido autonomamente e tem de ser vendido com o serviço *ProDeploy for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration*.

Juntos, os dois serviços complementares fornecem uma instalação ponta a ponta de chave na mão e a integração da implementação do array de armazenamento adicional.

ProDeploy for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration

Este serviço:

- Fornece uma configuração lógica para integrar um (1) arquivador de array de armazenamento para um sistema VxBlock numa instalação Dell Technologies, em conformidade com os requisitos de Inquérito de Configuração Lógica (Logical Configuration Survey – LCS) documentados fornecidos pelo Cliente à Dell Technologies.
- Não pode ser vendido autonomamente e tem de ser vendido com o respetivo serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy.
- Adiciona outro tipo de armazenamento ao sistema convergido em vez de expandir um subsistema de armazenamento existente. Apenas é possível instalar um (1) tipo de armazenamento num rack.
- Permite a configuração lógica de fábrica de um (1) dos seguintes arrays de armazenamento:
 - PowerMax ou VMAX
 - PowerStore
 - Dell Unity
 - XtremIO
- Tem de ser executado na fábrica da Dell Technologies antes de o Array de Armazenamento com arquivador ser enviado para o Cliente.

Estrutura da Proposta

Existem dois tipos de ofertas de serviços disponíveis: Serviços Primários e Serviços Suplementares.

Os Serviços Primários estão associados à implementação de uma Plataforma de Hardware específica adquirida recentemente ou a um Supplemental Deployment Service numa plataforma de hardware. Os Serviços Primários estão identificados no Formulário de Ordem como Basic Deployment, ProDeploy ou ProDeploy Plus seguidos por [Série da Plataforma de Hardware] ou [Base] e [identificadores adicionais], se necessário. Por exemplo, o *ProDeploy Plus Dell PowerMax*.

Os Serviços Suplementares encontram-se identificados no formulário de ordem como “Suplemento”. Os Suplementos podem ser combinados com qualquer Serviço Primário com o mesmo Nível de Serviços. Por exemplo, apenas é possível combinar um Serviço Suplementar ProDeploy Plus com um Serviço Primário ProDeploy Plus. Alguns Serviços Suplementares podem incluir uma lista de opções de serviços secundários e esses serviços serão escolhidos pelo cliente após a venda ou no início do projeto. Os Serviços Suplementares podem ser adquiridos em várias quantidades para cobrirem diferentes serviços secundários ou para várias quantidades do mesmo serviço secundário. Para obter informações adicionais sobre Serviços Suplementares específicos, reveja a secção do Apêndice dos Supplemental Deployment Services.

Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planeamento. Isto é concebido para reunir informação sobre o ambiente do Cliente, para que a integração bem-sucedida e implementação ocorram. NÃO é um substituto para a avaliação estratégica ou serviços de conceção. Esses serviços consultivos podem ser adquiridos em separado à Dell.

Âmbito do Projeto

A equipa ou os agentes autorizados da DT Services (“Equipa de serviços”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

	ProDeploy for VxBlock System Expansion			
	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Compute Deploy	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy
Quantidades de âmbito				
Número de Sistemas VxBlock	1	-	-	-
Servidores Blade	-	8	-	-
Arrays de Armazenamento Dell	-	-	1	1
Anfitriões do Armazenamento de Aprovisionamento	-	-	-	10

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy for VxBlock System Expansion			
	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Compute Deploy	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy
Tarefas de âmbito				
Encontra-se com o Cliente para garantir que os requisitos de ambiente e de implementação operacional (hardware, software e infraestrutura) são cumpridos e fornece ao Cliente uma lista de atualizações necessárias ou úteis.	✓			
Prepara os resultados do projeto de modo a incluir documentos de design e de estado final para o Sistema Dell implementado.	✓			
Conclui a validação e configuração de todos os componentes do Sistema Dell de acordo com o LCS (Logical Configuration Survey, Inquérito de Configuração Lógica) fornecido pelo cliente.	✓			
Avalia as condições do VxBlock para Expansão de Hardware.	✓	✓	✓	✓
Realiza uma reunião para rever a implementação.	✓	✓	✓	✓
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	✓	✓	✓	✓
Valida as condições do local para a implementação.		✓	✓	✓
Instala e liga os servidores ao sistema VxBlock.		✓		
Instala e liga os módulos de computação ao sistema VxBlock.		✓		
Instala e liga o sistema de armazenamento ao sistema convergido.			✓	✓
Inicializa e configura o appliance de armazenamento.			✓	
Gera o Relatório de Configuração e Estado do Array.				✓
Efetua testes e validação dos componentes implementados.		✓		✓
Conclui e fornece o Relatório de Configuração do Sistema (System Configuration Report – SCR).		✓		✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	✓	✓

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de âmbito	ProDeploy for VxBlock System Expansion		
	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration
Servidor Blade	8	-	-
Arrays de Armazenamento Dell	-	1	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy for VxBlock System Expansion		
	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration
Inicializa o arquivador da Extensão Tecnológica de Computação do UCS.	✓		
Configura a compilação lógica de servidores.	✓		
Configura a plataforma de gestão Cisco Intersight, se aplicável.	✓		
Proporciona a configuração do hardware, incluindo racking de hardware, alimentação e ligações de rede, e a ativação inicial.		✓	
Atualiza o cluster para a versão recomendada mais recente do OneFS, se necessário.		✓	
Configura o appliance Intelligent Physical Infrastructure (IPI).			✓
Configura os componentes da Rede de Armazenamento de Dados (Storage Area Network – SAN) do array de armazenamento, incluindo componentes da SAN do Sistema VxBlock.			✓
Inicializa e configura o appliance de armazenamento.			✓
Verifica a configuração dos nomes do centro de dados.			✓

	ProDeploy for VxBlock System Expansion		
	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration	ProDeploy for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration
Tarefas de âmbito			
Valida a configuração de acordo com o LCS.	✓	✓	✓
Valida os níveis de sistema operativo e firmware.	✓	✓	✓
Verifica os resultados da instalação e/ou da configuração.	✓	✓	✓
Conclui todos os requisitos de processo e qualidade interna.	✓	✓	✓
Recolhe toda a informação necessária utilizando métodos documentados no processo lógico de QA da engenharia de compilação.	✓	✓	✓
Garante que todas as atividades de configuração lógica são concluídas pelo recurso atribuído.	✓	✓	✓

Gestão de Projetos

As seguintes atividades incluídas em todos os serviços (incluindo os Supplemental Deployment Services selecionados pelo cliente) concentram-se em gerir a iniciação, o planeamento, a execução e a finalização do projeto, incluindo a coordenação dos recursos de fornecimento e a comunicação com as partes interessadas:

- Gere os recursos da DT Services atribuídos ao projeto.
- Trabalha com o ponto de contacto único atribuído pelo Cliente, para coordenar as tarefas do projeto e os recursos atribuídos de forma a concluir as tarefas mencionadas.
- Atua como o ponto de contacto único para todas as comunicações e escalamentos do projeto.
- Determina o programa e o processo de envolvimento.
- Desenvolve um Plano de Projeto de alto nível com marcos de referência e eventos de caminho crítico.
- Realiza uma reunião inicial para rever a disponibilidade dos recursos necessários, os planos de comunicação, as expectativas e o âmbito do projeto.
- Realiza reuniões de balanço periódicas, de forma a rever problemas, processos e potenciais riscos do projeto. A frequência das reuniões será mutuamente acordada entre o Cliente e a DT Services.
- Coordena o encerramento do projeto.

Resultados

A DT Services fornecerá ao Cliente os seguintes resultados relativos aos Serviços:

- Configuração Conforme Implementado (SCR)

Alterações ao Âmbito dos Serviços

Quaisquer alterações aos Serviços, ao calendário, aos custos ou ao presente documento têm de ser realizadas por mútuo acordo entre a DT Services e o Cliente, por escrito. Dependendo do âmbito de tais alterações, a DT Services pode requerer a celebração entre as partes de uma Declaração de Trabalho independente com os detalhes das alterações, do impacto das alterações propostas nos custos e no calendário, bem como outros termos relevantes.

Exclusões ao Âmbito dos Serviços

A DT Services é responsável por prestar apenas os Serviços especificados expressamente no presente documento. Todos os serviços, tarefas e atividades restantes estão fora do âmbito.

O Cliente manterá uma versão atualizada de uma aplicação antivírus continuamente em execução em todos os sistemas a que a DT Services tenha acesso e analisará todos os Resultados e os meios pelos quais estes são fornecidos. O Cliente tomará as medidas razoáveis ao nível de backups de dados e, em particular, providenciará backups diários e também backups dos dados relevantes antes de a DT Services executar quaisquer trabalhos de correção, atualização ou outros nos sistemas de produção do Cliente. Na medida em que a responsabilidade da DT Services por perda de dados não é de nenhuma forma excluída ao abrigo do Contrato Existente ou do presente documento, a DT Services deve, em caso de perdas de dados, ser responsável apenas pelo esforço típico de recuperar os dados que teriam sido acumulados caso o Cliente tivesse realizado um backup dos respetivos dados de forma apropriada.

As atividades seguintes não estão incluídas no âmbito do presente documento:

- Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planeamento. Isto é concebido para reunir informação sobre o ambiente do Cliente, para que a integração bem-sucedida e implementação ocorram. NÃO é um substituto para a avaliação estratégica ou serviços de conceção. Esses serviços consultivos podem ser adquiridos em separado à Dell.
- Atividades relacionadas com o ambiente do centro de dados existente do cliente, tais como (des)instalação, (re)configuração, ligação, deteção e resolução de problemas, etc.
- Scripting personalizado, codificação e afinação ou otimização do desempenho.
- Instalação, configuração ou migração de quaisquer aplicações, tecnologias Web, bases de dados, sistemas de rede virtualizados ou outro software, exceto quando explicitamente descrito no Âmbito do Projeto acima.
- Migrações ou deslocação de sistemas de computação Física para Virtual ou Virtual para Virtual diferentes dos descritos no Âmbito do Projeto acima.
- Migrações de Dados ou Aplicações de/para produtos não suportados, centros de dados remotos, para produtos não Dell Technologies.
- Instalação física de componentes informáticos como cartões de memória, dispositivos de armazenamento internos, cartões de expansão em produtos não Dell Technologies.
- Instalação ou configuração de produtos não suportados. Todos os componentes da Dell e fornecidos pelo Cliente serão validados como suportados ou não suportados durante o processo de planeamento. É de referir que, nalguns casos, a Dell pode fornecer apoio ao Cliente para a instalação e configuração de produtos não suportados.
- Encaminhamento de cabos (Rede, Alimentação ou Fibra) entre racks, ou através de paredes, tetos, chão ou entre salas.

- Racking de recetáculos densos ou pesados mais altos do 21u num rack ou montagem de recetáculos mais altos do a posição 44u em qualquer rack.
- Ligação a fontes de alimentação de Corrente Contínua. Todas as ligações a corrente contínua e ligações à terra de segurança têm de ser efetuadas por um eletricista qualificado.

O presente documento não confere ao Cliente quaisquer garantias além das concedidas ao abrigo do Contrato de Serviços Principal ou do Contrato, conforme aplicável.

Responsabilidades do Cliente

Autoridade para a Concessão de Acesso. O Cliente confirma e garante que obteve permissão para o Cliente e a Dell poderem aceder a e utilizar os Produtos Suportados, os dados nestes contidos e todos os componentes de hardware e software nestes incluídos, para permitir a prestação destes Serviços. Se o Cliente ainda não tiver tal permissão, caberá ao mesmo obtê-la às suas próprias custas antes de solicitar a prestação destes Serviços à Dell.

Colaboração com o Analista por Telefone e com o Técnico no Local. O Cliente irá colaborar com qualquer analista da Dell por telefone, ou com os técnicos no local, e seguir as suas instruções. A experiência tem revelado que a maioria dos problemas e erros de sistema pode ser corrigida por telefone, como resultado de uma cooperação próxima entre o utilizador e o analista ou técnico.

Disponibilidade do Equipamento. O Cliente será responsável pela deslocação do equipamento das áreas de receção das suas instalações para o local de instalação antes de a DT Services assumir a responsabilidade pelo desembalamento e pela instalação do equipamento.

Obrigações no Local. Sempre que os Serviços são realizados no local, o Cliente concede à Dell (sem custos para a Dell Technologies) o acesso livre, seguro e suficiente às suas instalações e aos Produtos Suportados, incluindo um amplo espaço de trabalho, energia elétrica e uma linha telefónica local. Também terão de ser fornecidos um monitor ou ecrã, um rato (ou dispositivo apontador) e um teclado (sem custos para a Dell Technologies), se o sistema não incluir tais elementos. Quando os serviços requerem atividades de instalação de hardware ao cliente, este irá fornecer as ferramentas e os recursos apropriados necessários (sem custos para a Dell Technologies) e contratar os Serviços DT para a orientação especializada necessária durante a instalação e cablagem dos produtos de hardware.

Manutenção do Software e das Versões Abrangidas pelo Serviço. O Cliente irá manter o software e os Produtos Suportados nas configurações ou níveis de versão mínimos específicos da Dell conforme especificado nos produtos suportados em <https://www.dell.com/support/>. O Cliente também tem de assegurar a instalação de peças de serviço corretivas, correções, atualizações de software ou versões subsequentes, conforme indicado pela Dell, de forma a manter os Produtos Suportados elegíveis para usufruírem deste Serviço.

Cópia de Segurança de Dados; Remoção de Dados Confidenciais. O Cliente deverá fazer um backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados, antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deverá regularmente fazer um backup dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como medida de salvaguarda contra eventuais falhas, alterações ou perdas de dados. Adicionalmente, o Cliente é responsável pela remoção de qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal, e de quaisquer suportes de dados amovíveis, tais como cartões SIM, CDs ou Placas de PC, independentemente de haver um técnico para a prestação de assistência no local. A DELL ESTÁ ISENTA DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO SEGUINTE:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIAS OU PESSOAIS;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS DANIFICADOS OU PERDIDOS;
- CUSTOS INCORRIDOS COM DADOS OU VOZ, RESULTANTES DA NÃO REMOÇÃO DE TODOS OS CARTÕES SIM OU DE OUTROS SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS CONTIDOS DENTRO DOS PRODUTOS SUPORTADOS QUE SÃO DEVOLVIDOS À DELL;
- IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE UM SISTEMA OU DE UMA REDE;
- E/OU DE QUAISQUER ATOS OU OMISSÕES (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) POR PARTE DA DELL OU DE TERCEIROS FORNECEDORES DE SERVIÇOS.

A Dell não será responsável pela restauração ou reinstalação de quaisquer programas ou dados. Ao devolver um Produto Suportado ou parte deste, o Cliente só deverá incluir o Produto Suportado ou a parte pedida pelo técnico por telefone.

A DT Services não será responsável pelas alterações na configuração do ambiente iSCSI existente.

Garantias de Outros Fabricantes. Estes Serviços podem requerer o acesso da Dell a hardware ou software não fabricado pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou qualquer outra pessoa além do fabricante realizar qualquer intervenção no hardware ou software. Competirá ao Cliente garantir que os Serviços prestados pela Dell não irão afetar tais garantias ou, caso contrário, que o seu efeito será aceite pelo Cliente. A Dell não assume qualquer responsabilidade pelas garantias de outros fabricantes ou por qualquer efeito que os Serviços possam ter sobre essas garantias.

Responsabilidades Adicionais do Cliente. Os seguintes pontos são as responsabilidades adicionais do Cliente:

- Fornecer à DT Services o acesso razoável à equipa funcional, técnica e empresarial do Cliente conforme necessário para prestar os Serviços.
- Indicar um ponto de autoridade e contacto principal como gestor de projetos do Cliente. Este ponto de contacto único será responsável pela resolução de problemas, agendamento de atividades e entrevistas e recolha e divulgação de informações. O Patrocinador do Projeto é responsável por garantir a conformidade com as obrigações do Cliente.
- Atribuir um recurso técnico principal para atuar como único ponto de contacto técnico entre o Cliente e a DT Services, conforme necessário ao longo da duração do envolvimento.
- Certificar-se de que foram cumpridas todas as preparações necessárias no local para quaisquer componentes de um sistema novo que não pertença à Dell EMC. Antes da data de início do projeto, o Cliente deverá também certificar-se de que as suas instalações (ou instalações fornecidas por outros fabricantes) são compatíveis e permitem aceitar qualquer produto novo encomendado da Dell Technologies. Tal inclui, mas não se limita a sistemas de AVAC adequados, energia, espaço, segurança, etc.
- Disponibilizar à DT Services (ou a agentes autorizados) janelas de manutenção apropriadas conforme necessário para a preparação do equipamento.
- Fornecer suporte técnico às equipas de implementação, a todos os revendedores e a outros fabricantes conforme necessário.
- Assumir a responsabilidade para todos os problemas de conectividade, desempenho e configuração da rede.
- Certificar-se da existência de um processo adequado e operacional de backup e restauro.
- Obter e fornecer, a custos e despesas próprias, todas as licenças e contratos de manutenção de outros fabricantes, conforme seja necessário para a DT Services concluir o projeto.
- Obter licenças e suporte de manutenção relacionado com as mesmas sob um contrato independente para qualquer produto Dell EMC necessário antes do início dos Serviços.
- Gerir a preparação da instalação do local, incluindo mas não se limitando a cablagem, sistemas de AVAC e alimentação.
- Gerir toda a documentação e procedimentos de controlo de alterações internos, incluindo a coordenação com os proprietários da empresa e aplicação.
- Proporcionar condições razoáveis para a equipa do projeto executar atividades de envolvimento no local do cliente. Estas condições irão incluir uma secretária/gabinete, telefone por voz, acesso à Internet e acesso partilhado a impressora laser, copiadora, fax e sala de conferência.
- Fornecer aos Líderes Técnicos do Cliente (Customer Technical Leads) especialização em domínios, negócios e/ou conhecimentos técnicos relevantes, conforme necessário. Os Líderes Técnicos do Cliente são os porta-vozes reconhecidos para as áreas que representam e a equipa de projetos da DT Services requer acesso regular e atempado aos mesmos. Se os Líderes Técnicos do Cliente não puderem participar numa reunião agendada, o Gestor de Projetos do Cliente representará a equipa do cliente como a autoridade final em relação ao cliente em todos os itens de discussão.

- Obter e fornecer todos os componentes de hardware apropriados, incluindo mas não se limitando aos Componentes de Expansão, necessários para fornecer os Serviços.
- Preencher questionários fornecidos pela DT Services dentro das linhas cronológicas necessárias.
- Garantir que todos os requisitos ambientais e operacionais são cumpridos antes da implementação.
- Participar em sessões remotas de conferência na Web alojadas pelo fornecedor de serviços, conforme necessário.
- Confirmar a receção e a aceitação/rejeição de todos os resultados associados ao Serviço o mais rapidamente possível em termos comerciais, mas sempre no prazo de dez (10) dias úteis após a entrega dos resultados (não incluindo feriados locais). O Cliente utilizará a MCF da DT Services para indicar a aceitação dos resultados. Se tal confirmação não for recebida dentro deste período, todos os resultados serão considerados como tendo sido confirmados e aceites.
- Garantir que todos os dados do Cliente foram sujeitos a cópias de segurança antes do início dos Serviços. A DT Services não assume qualquer responsabilidade ou obrigação por eventuais perdas de acesso ou de dados não recuperáveis relativos aos Serviços.
- Assumir responsabilidade e qualquer risco associado a quaisquer problemas resultantes da precisão, conteúdo, integridade e consistência de quaisquer dados, materiais ou informações fornecidas pelo cliente.
- Restringir e impedir o acesso a dados do cliente não pertinentes à configuração e implementação do sistema, incluindo mas não se limitando a informações de identificação pessoal.

Agendamento dos Serviços

Salvo indicação em contrário por acordo mútuo por escrito, a data de início prevista para os Serviços será no prazo de duas (2) semanas após a receção e a aprovação pela DT Services da ordem de compra do Cliente para o presente Serviço.

O Cliente terá doze (12) meses, a partir da data da fatura da DT Services, para utilizar os Serviços descritos neste documento (“**Período de Serviços**”). Os Serviços irão expirar automaticamente no último dia do Período de Serviço, a menos que seja acordado em contrário pela DT Services. Em caso algum terá o Cliente direito a um crédito ou reembolso por qualquer porção não utilizada dos Serviços.

O horário de expediente da Dell é de segunda a sexta-feira (das 8:00 às 18:00, hora local do Cliente), salvo indicação em contrário na tabela abaixo.

País	Horário de expediente normal da Dell Technologies Services
Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Guatemala, Honduras, Noruega, Panamá, Porto Rico, Rep. Dominicana, Suécia	08:00 – 17:00
Austrália, China, Coreia, Hong Kong, Japão, Malásia, Nova Zelândia, Singapura, Tailândia, Taiwan	09:00 – 17:00
Argentina, França, Índia, Itália, Paraguai, Uruguai	09:00 – 18:00
Bolívia, Chile	09:00 – 19:00
Médio Oriente	Domingo a quinta-feira, das 08:00 às 18:00

Algumas atividades dos serviços podem ser executadas fora do horário de expediente normal da Dell mediante pedido do Cliente e de acordo com as regulamentações locais. O trabalho será realizado em incrementos de até 8 horas por dia, exceto quando mutuamente acordado com a DT Services com antecedência. Não devem ser realizadas quaisquer atividades durante feriados locais, estatais e/ou nacionais.

Os Serviços descritos neste documento são prestados com base num preço fixo, de acordo com as taxas especificadas no orçamento aplicável do Fornecedor de Serviços.

Os Serviços serão prestados através do modelo de entrega padrão do Fornecedor de Serviços, que pode incluir a instalação orientada de hardware, a prestação no local e/ou à distância dos Serviços. Se o Cliente necessitar de um modelo de entrega diferente, os custos, as despesas, o âmbito do trabalho e/ou o agendamento estão sujeitos a modificações de acordo com a secção “Alterações ao Âmbito dos Serviços” no presente documento. Se o Cliente não autorizar tais alterações de acordo com a secção “Alterações ao Âmbito dos Serviços”, o Fornecedor de Serviços e o Cliente concordam que o modelo de entrega padrão do Fornecedor de Serviços será aplicado aos Serviços. (Não se aplica a compromissos governamentais nem estaduais nos EUA que excluam o recurso a prestação de serviços fora do local.)

As faturas são emitidas após a receção e a aprovação da nota de encomenda do Cliente pelo Fornecedor de Serviços.

O Cliente autoriza o Fornecedor de Serviços a faturar e pagará os valores adicionais relacionados com alterações ou exceções aos Serviços.

Termos e Condições dos Dell Technologies Services

O presente documento é celebrado entre o cliente definido na descrição de venda adequada abaixo (“Cliente”) e a entidade de vendas da Dell Technologies aplicável (“Dell Technologies”), especificada na sua Ordem de Venda, e estabelece os parâmetros empresariais e outras questões relativas a serviços para os quais o Cliente contratou a Dell EMC para prestar ao abrigo do presente documento.

Venda Direta da Dell Technologies ao Cliente: o presente documento e a prestação dos Serviços descritos no presente documento estão sujeitos: (i) ao contrato assinado mais recentemente entre o Cliente e a Dell Technologies que contenha os termos e condições designados como aplicáveis aos serviços profissionais (“Contrato Existente”); ou (ii) na ausência deste, aos termos e condições padrão da Dell Technologies relativos aos serviços profissionais especificados abaixo. Em caso de conflito entre o presente documento e o Contrato Existente, prevalecerá o presente documento.

Venda Através de um Revendedor Autorizado da Dell Technologies ao Cliente: caso o Cliente tenha adquirido os Serviços descritos no presente documento através de um revendedor autorizado da Dell Technologies, o presente documento serve apenas para fins descritivos e informativos e não estabelece uma relação contratual nem quaisquer direitos ou obrigações entre o Cliente e a Dell Technologies. Esses Serviços são exclusivamente regidos pelo contrato entre o Cliente e o respetivo revendedor autorizado da Dell Technologies. A Dell Technologies autorizou que o seu revendedor autorizado da Dell Technologies lhe fornecesse o presente documento. O seu revendedor autorizado da Dell Technologies pode tomar providências com a Dell Technologies no sentido de prestar todos ou parte dos Serviços em nome do revendedor.

Venda da Dell Technologies ao Revendedor Autorizado da Dell Technologies: este documento e a prestação dos Serviços descritos no presente documento estão sujeitos aos termos e condições de serviços profissionais celebrados entre o Parceiro (“Parceiro”) e a Dell Technologies que estão especificados: (i) na nota de encomenda de produtos e serviços, se existente; ou (ii) no contrato de serviços profissionais independente e assinado aplicável (“Professional Services Agreement”, doravante “PSA”), se existente, e, caso ambos existam, o documento com a data de entrada em vigor mais tardia prevalece; ou (iii) na ausência dos contratos supradescritos, nos termos e condições padrão da Dell Technologies para serviços profissionais especificados abaixo. O Parceiro reconhece e concorda que: (a) os seus contratos com os respetivos clientes (“Utilizadores Finais”) para os Serviços detalhados no presente documento não são contratos da Dell Technologies; (b) o Parceiro não tem direito nem poder para associar a Dell Technologies a quaisquer compromissos, salvo acordo em contrário por escrito pela Dell Technologies, e que não representará o contrário, nem tem intenção de o fazer; (c) os Utilizadores Finais não são beneficiários terceiros do presente documento ou de qualquer outro contrato entre a Dell Technologies e o Parceiro; (d) todas as referências a “Cliente” no presente documento representarão o Parceiro que está a adquirir os Serviços; e (e) sempre que o aprovisionamento dos Serviços pela Dell Technologies esteja dependente de uma obrigação de Parceiro, então essa obrigação pode também aplicar-se ao respetivo Utilizador Final em relação ao aprovisionamento dos Serviços a esse Utilizador Final. O Parceiro garantirá que esse Utilizador Final está em conformidade com tais obrigações, quando aplicáveis. Caso o Utilizador Final não consiga cumprir tal obrigação, a Dell Technologies não se responsabilizará por qualquer falha resultante do incumprimento das suas obrigações. Em caso de conflito entre o presente documento e os contratos mencionados em (i) e (ii) acima, prevalecerá o presente documento.

Os seguintes termos e condições regem o presente documento:

1.1 Vigência; Rescisão. O presente documento tem início na data especificada na seção “Programa do Serviço” acima e, salvo rescisão por incumprimento do contrato, continua de acordo com os respectivos termos. Uma das partes notificará a outra por escrito nos casos em que ocorra um alegado incumprimento das disposições do presente documento. O destinatário terá trinta (30) dias consecutivos a contar da data de recepção da notificação para exercer uma sanção (“**Período de Sanção**”). Durante o Período de Sanção, caso o destinatário da notificação não exerça o seu direito de pedir sanção, o remetente da notificação terá a opção de enviar uma notificação de rescisão por escrito, que entrará em vigor a partir da data da recepção.

1.2 Concessão dos Direitos de Autor ou de Licença nos Resultados. Sujeito ao pagamento do Cliente de todos os montantes devidos à Dell Technologies, as partes concordam que: (i) o Cliente deterá todos os direitos de autor da parte dos Resultados (definidos abaixo) constituída exclusivamente por relatórios escritos, análises e outros documentos de trabalho preparados e fornecidos pela Dell Technologies ao Cliente na realização das obrigações da Dell Technologies, ao abrigo do presente documento; e (ii) para a parte dos Resultados constituída por scripts e código, a Dell Technologies concede ao Cliente um direito de utilização não exclusivo, não transferível, irrevogável e permanente (exceto em caso de incumprimento do presente documento) para utilizar, copiar e criar trabalhos derivados (sem o direito a sublicenciar) para as operações empresariais internas do Cliente, como contemplado no presente documento. A licença concedida nesta seção não se aplica: (a) a materiais fornecidos pelo Cliente; e (b) a quaisquer outros produtos ou itens licenciados da Dell Technologies, ou fornecidos de outra forma, no âmbito de um contrato separado. Os “**Resultados**” incluem o conjunto de relatórios, análises, scripts, códigos ou outros resultados laborais que sejam fornecidos pela Dell Technologies ao Cliente no quadro do cumprimento das obrigações estipuladas ao abrigo do presente documento.

1.2.1 Materiais Fornecidos pelo Cliente. O Cliente não renuncia a quaisquer direitos relativos aos materiais que fornece à Dell Technologies para utilização na prestação dos Serviços. De acordo com os Direitos Proprietários do Cliente (definidos abaixo), o Cliente concede à Dell Technologies um direito não exclusivo e não transferível de utilizar tais materiais exclusivamente para o benefício do Cliente no cumprimento das obrigações da Dell Technologies ao abrigo do presente documento.

1.2.2 Reserva de Direitos Proprietários. Cada parte reserva-se os Direitos Proprietários que não tenham sido expressamente concedidos à outra parte. A Dell Technologies não estará limitada ao desenvolvimento, utilização ou promoção de serviços ou produtos semelhantes aos Resultados ou Serviços prestados ao abrigo do presente documento, ou sujeitos às obrigações de confidencialidade da Dell Technologies para com o Cliente, à utilização dos Resultados ou prestação de Serviços semelhantes para quaisquer outros projetos. Os “**Direitos Proprietários**” referem-se a todas as patentes, direitos de autor, segredos comerciais, metodologias, ideias, conceitos, invenções, conhecimentos, técnicas ou outros direitos de propriedade intelectual de uma das partes.

1.3 Informações Confidenciais; Publicidade. As “**Informações Confidenciais**” referem-se a todas as informações que estejam marcadas como “confidenciais”, “proprietárias” ou com uma marcação semelhante, ou quando a confidencialidade seja deduzida pela sua natureza, ou caso sejam divulgadas oralmente, for identificada como sendo confidencial no momento da divulgação e, num período de duas (2) semanas após este momento, for resumida e devidamente assinalada e apresentada de forma tangível. As Informações Confidenciais não incluem informações que: (i) estejam legalmente na posse da parte destinatária, sem obrigação de confidencialidade anterior da parte responsável pela divulgação; (ii) sejam um assunto do conhecimento público; (iii) foram fornecidas de forma legítima à parte destinatária por terceiros, sem restrições de confidencialidade; ou que (iv) foram desenvolvidas de forma independente pela parte destinatária, sem referência às Informações Confidenciais da parte responsável pela divulgação. Cada parte deve: (a) utilizar Informações Confidenciais da outra parte apenas para exercer direitos ou cumprir obrigações ao abrigo do presente documento; (b) evitar a divulgação a quaisquer terceiros, recorrendo a um nível de proteção padrão equivalente ao utilizado pelo destinatário para proteger as próprias informações de natureza e importância semelhantes e nunca inferior ao que se considera cuidado razoável, de quaisquer Informações Confidenciais divulgadas pela outra parte durante um período com início na data de divulgação até três (3) anos depois, exceto no que diz respeito a: (1) dados do Cliente a que a Dell Technologies possa ter acesso em relação à prestação de Serviços, que devem permanecer Informações Confidenciais até se aplicar uma das exceções acima; e (2) Informações Confidenciais que constituam, contenham ou revelem, na totalidade ou em parte, direitos proprietários da Dell Technologies, que não devem ser divulgadas em momento algum pela parte recetora. Não obstante o precedente, a parte destinatária pode divulgar Informações Confidenciais: (A) ao respetivo Afiliado (definido abaixo) com o objetivo de cumprir as suas obrigações ou de exercer os seus direitos previstos no presente documento, desde que esse Afiliado esteja em conformidade com o precedente; e (B) na medida exigida pela legislação (desde que a parte destinatária tenha fornecida uma notificação imediata à parte responsável pela

divulgação). “**Afiliado**” refere-se a uma entidade legal que é controlada por, controla ou que está sob “controle” da Dell Technologies ou do Cliente, respetivamente. “**Controlo**” refere-se a mais de 50% do direito de voto ou dos interesses de propriedade. Cada uma das partes não deverá, nem permitirá que outros originem, produzam, emitam ou divulguem publicidade escrita, comunicados de imprensa, material de apoio ao marketing ou outras publicações ou anúncios públicos relacionados com este documento, sem o consentimento prévio por escrito da outra parte, consentimento esse que não será negado sem motivo.

1.4 Pagamento. O Cliente pagará as faturas da Dell Technologies integralmente e na mesma moeda da fatura da Dell Technologies no período de trinta (30) dias a contar da data da fatura da Dell Technologies, com a acumulação de juros após essa data a uma taxa inferior de 1,5% por mês ou à taxa de juros máxima legal. Os custos devidos no presente documento não incluem e o Cliente pagará ou reembolsará a Dell Technologies pelo valor acrescentado (IVA), vendas, utilização, imposto especial, retenção, propriedade pessoal, bens e serviços, bem como outros impostos, contribuições, valores aduaneiros e encargos resultantes da nota de encomenda do Cliente, exceto impostos sobre rendimento líquido da Dell Technologies. Se o Cliente for obrigado à retenção de impostos, o Cliente reencaminhará quaisquer recibos de retenção para a Dell Technologies através do e-mail tax@dell.com.

1.5 Garantia; Isenção de Garantia. A Dell Technologies prestará os Serviços de forma profissional, em conformidade com as normas da indústria geralmente aceites. O Cliente tem de notificar a Dell Technologies de qualquer incumprimento no prazo de dez (10) dias após a data da prestação da parte aplicável dos Serviços. Toda a responsabilidade da Dell Technologies e o único recurso do Cliente para o incumprimento da Dell Technologies devem ser que esta última, por sua opção: (i) reverta o incumprimento; e/ou (ii) rescinda o presente documento e reembolse a porção das taxas recebidas correspondentes à sua incapacidade de cumprimento. **EXCETO O EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTA SECÇÃO DA GARANTIA, E NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A DELL TECHNOLOGIES (INCLUINDO OS RESPETIVOS FORNECEDORES) NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPLÍCITAS, ORAIS OU ESCRITAS, E ESTÁ ISENTA DE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS. NA MEDIDA EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL O PERMITE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS ESTÃO ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, E QUALQUER GARANTIA DECORRENTE DE ESTATUTO, FORÇA DA LEI, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU EXECUÇÃO, OU UTILIZAÇÃO COMERCIAL.**

1.6 LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE. A RESPONSABILIDADE TOTAL DA DELL TECHNOLOGIES E O RECURSO ÚNICO E EXCLUSIVO DO CLIENTE PARA TODAS E QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES DE OU RELACIONADAS COM O PRESENTE DOCUMENTO OU SERVIÇOS FORNECIDOS, SERÁ LIMITADA A DANOS DIRETOS COMPROVADOS, CAUSADOS PELA NEGLIGÊNCIA ÚNICA DA DELL TECHNOLOGIES ATÉ A UM MONTANTE QUE NÃO EXCEDA O PREÇO PAGO À DELL TECHNOLOGIES PELOS SERVIÇOS PRESTADOS NO PRESENTE DOCUMENTO. EXCETO NO QUE DIZ RESPEITO A RECLAMAÇÕES RELATIVAS À INFRAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELLECTUAL DA DELL TECHNOLOGIES, AS PARTES NÃO TERÃO QUALQUER RESPONSABILIDADE MÚTUA POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS OU INDIRETOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A PERDA DE LUCROS, RECEITAS, DADOS E/OU UTILIZAÇÃO), MESMO QUANDO INFORMADAS SOBRE ESSA POSSIBILIDADE.

1.7 Questões Diversas. As partes atuarão como contratantes independentes para todos os efeitos dispostos no presente documento. Nada do que consta no presente documento será interpretado como instrumento para constituir alguma das partes como agente ou representante da outra, ou de ambas como associadas ou parceiras para qualquer finalidade. Nenhuma das partes será responsabilizada pelos atos ou omissões da outra parte. Da mesma forma, nenhuma das partes terá autoridade para falar, representar ou obrigar a outra parte de qualquer forma, sem a aprovação prévia por escrito da outra parte. As partes estarão em conformidade com todas as legislações, encomendas e regulamentos de exportação aplicáveis e obterão todas as permissões, licenças e autorizações governamentais necessárias. Qualquer desvio à legislação dos EUA, incluindo às leis de exportação dos EUA, é expressamente proibido. O presente documento será regido pelas leis da Commonwealth de Massachusetts para as transações que ocorrem nos Estados Unidos e o país em que a entidade da Dell Technologies está localizada para transações que ocorrem fora dos Estados Unidos, excluindo quaisquer normas de conflito de leis. A convenção da ONU sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não se aplica.

Anexo A: Supplemental Deployment Services

Os Serviços de Implementação Suplementares são serviços de implementação adicionais que complementam uma nova implementação ou constituem um suplemento a uma Solução Dell Technologies já implementada. Os Supplemental Deployment Services que se seguem são vendidos como suplementos da oferta ProDeploy Enterprise Suite acima referida ou como uma oferta Independente:

ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Blades or Rackmount Servers Deploy

O serviço:

- Fornece a expansão de Hardware do Sistema VxBlock existente do Cliente com dois (2) a oito (8) Servidores Blades, ou um (1) a quatro (4) servidores de rack.
- É sempre fornecido em conjunto com uma instância do serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.
- Também pode ser fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias de qualquer combinação dos serviços mencionados na Descrição de Serviço acima.

ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Chassis Deploy

O serviço:

- Fornece a expansão de Hardware do Sistema VxBlock existente do Cliente com um chassis Blade único.
- É sempre fornecido em conjunto com uma instância do serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.
- Também pode ser fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias de qualquer combinação dos serviços mencionados na Descrição de Serviço acima.

ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Fabric Interconnect Deploy

O serviço:

- Fornece a expansão de Hardware do Sistema VxBlock existente do Cliente com um par de Interligações de Infraestrutura.
- É sempre fornecido em conjunto com uma instância do serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.
- Também pode ser fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias de qualquer combinação dos serviços mencionados na Descrição de Serviço acima.

ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Memory Deploy

O serviço:

- Fornece a memória de expansão de Hardware em sistemas convergidos existentes para Servidores Cisco UCS B Series ou C Series. Este serviço inclui a instalação e configuração de memória do número de blades pretendido em qualquer das seguintes combinações:
 - Até oito (8) Blades B Series de Meia Largura.
 - Até seis (6) Blades B Series de Largura Integral.
 - Até quatro (4) servidores C Series ou Blade Servers de Altura Dupla Integral.
- É sempre fornecido em conjunto com uma instância do serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.
- Também pode ser fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias de qualquer combinação dos serviços mencionados na Descrição de Serviço acima.

ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Switches Deploy

O serviço:

- Fornece a expansão de Hardware do Sistema VxBlock existente do Cliente com um par de Switches Nexus.
- É sempre fornecido em conjunto com uma instância do serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.
- Também pode ser fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias de qualquer combinação dos serviços mencionados na Descrição de Serviço acima.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de âmbito	ProDeploy for VxBlock System Expansions				
	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Blades or Rackmount Servers Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Chassis Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Fabric Interconnect Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Memory Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Switches Deploy
Blades a instalar	8	-	-	-	-
Servidores de rack	4	-	-	-	-
Chassis a instalar	-	1	-	-	-
Interligações Fabric (pares)	-	-	1	-	-
Servidores Blade de Meia Largura	-	-	-	8	-
Servidores Blade de Largura Integral	-	-	-	6	-
Servidores Blade de Altura Dupla e Largura Integral	-	-	-	4	-
Switches Nexus (pares)	-	-	-	-	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy for VxBlock System Expansions				
	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Blades or Rackmount Servers Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Chassis Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Fabric Interconnect Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Memory Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Switches Deploy
Realiza uma reunião para rever a implementação.	✓	✓	✓	✓	✓
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	✓	✓	✓	✓	✓
Instala servidores Blade.	✓				
Aplica Configurações Lógicas necessárias aos servidores Blade.	✓				
Instala o Chassis Blade do servidor no Sistema VxBlock.		✓			
Aplica Configurações Lógicas necessárias aos Chassis Blade do servidor.		✓			
Instala Interligações de Infraestrutura.			✓		
Aplica Configurações Lógicas necessárias a Interligações de Fibra.			✓		
Instala e valida nova configuração de memória.				✓	
Instala Switches Nexus.					✓
Aplica Configurações Lógicas necessárias a Switches Nexus.					✓
Valida versões de firmware dentro do Sistema existente e efetua a atualização ou o downgrade do Componente de Expansão instalado.	✓	✓	✓		✓
Testa e valida novos Componentes de Expansão e configurações.	✓	✓	✓	✓	✓
Verifica os resultados da instalação, configuração ou ambos.	✓	✓	✓	✓	✓
Finaliza e submete toda a documentação do projeto.	✓	✓	✓	✓	✓

ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Unity Deploy

O serviço:

- Fornece a expansão de Hardware com até quatro (4) Recetáculos de Arrays de Discos (Disk Array Enclosures – DAE) de um array de Armazenamento VNX ou Dell EMC Unity existente ligado ao Sistema VxBlock na localização do Cliente.
- É sempre fornecido em conjunto com uma instância do serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.
- Também pode ser fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias de qualquer combinação dos serviços mencionados na Descrição de Serviço acima.

ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion – PowerStore Appliance or DAE Deploy

O serviço:

- Fornece a expansão de Hardware com um (1) Appliance PowerStoreT ou até três (3) Recetáculos de Expansão SAS adicionais de um array PowerStoreT existente ligado ao Sistema VxBlock na localização do Cliente.
- É sempre fornecido em conjunto com uma instância do serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.
- Também pode ser fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias de qualquer combinação dos serviços mencionados na Descrição de Serviço acima.

Para a instalação física do Appliance PowerStore ou Recetáculo de Expansão SAS adicional são vendidos os seguintes serviços:

- *ProDeploy for PowerStore ou ProDeploy for PowerStore SAS Expansion Enclosure.*

ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – VMAX or PowerMax Brick Deploy

O serviço:

- Fornece a expansão de Hardware com um (1) PowerMax Brick ou VMAX V-Brick de um array de Armazenamento PowerMax ou VMAX existente ligado ao Sistema VxBlock na localização do Cliente.
- É sempre fornecido em conjunto com uma instância do serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.
- Também pode ser fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias de qualquer combinação dos serviços mencionados na Descrição de Serviço acima.

Para instalação física do PowerMax Brick adicional são vendidos os seguintes serviços:

- Serviços *ProDeploy for PowerMax Base, Upgrade e ProDeploy Add-On for PowerMax 8000 Brick wo Fabric, Upgrade* (para adicionar o segundo brick).
- Serviços *ProDeploy for PowerMax Base, Upgrade e ProDeploy Add-On for PowerMax 8000 Brick w/Fabric, Upgrade* (se o PowerMax array já tiver dois bricks).

Para instalação física do VMAX V-Brick adicional são vendidos os seguintes serviços:

- Serviços *ProDeploy for VMAX All Flash Base, Upgrade e ProDeploy Add-On for VMAX All Flash, V-Brick, Upgrade* (para adicionar o segundo V-Brick).
- Serviços *ProDeploy for VMAX All Flash Base, Upgrade e ProDeploy Add-On for VMAX All Flash, V-Brick w/Fabric, Upgrade* (se o array VMAX já tiver dois V-Bricks).

ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – XtremIO Deploy

O serviço:

- Fornece a expansão de Hardware com um (1) X-Brick de um array de Armazenamento XtremIO existente ligado ao Sistema VxBlock na localização do Cliente.

- É sempre fornecido em conjunto com uma instância do serviço ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy para concluir o âmbito de um envolvimento de expansão de hardware VxBlock.
- Também pode ser fornecido em conjunto com uma ou mais instâncias de qualquer combinação dos serviços mencionados na Descrição de Serviço acima.

Para instalação física do XtremIO X-Brick adicional, tem de ser vendido qualquer dos seguintes serviços:

- Serviço *ProDeploy for XtremIO X-Brick Cluster Expansion Implementation* (para atualizar de X-Brick único para duplo).
- Serviço *ProDeploy for XtremIO Multi X-Brick Cluster Expansion Implementation* (para atualizar de X-Brick duplo para superior).
- Serviço *ProDeploy Add-On for XtremIO X-Brick Cluster Expansion* (para cada X-Brick adicional após a venda de qualquer um dos dois serviços acima).

ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion — PowerScale Nodes Deploy

Este serviço:

- Fornece a implementação de até quatro (4) PowerScale nodes ou um (1) chassis com quatro (4) nós.
- Não pode ser vendido de forma independente e tem de ser vendido com o respetivo *ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy*.

ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion — Data Protection Enclosure Deploy

Esta oferta de serviço não pode ser vendida de forma independente e tem de ser vendida com o respetivo *ProDeploy for VxBlock System Expansion, Base Deploy*.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades de âmbito	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Unity Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion – PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – XtremIO Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion – PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion – Data Protection Enclosure Deploy
Array Dell Unity	1	-	-	-	-	-
Recetáculos de Arrays de Discos	4	-	-	-	-	-
PowerStore Appliances	-	1	-	-	-	-
Número de Recetáculos de Expansão SAS para PowerStore	-	1	-	-	-	-
Array PowerMax/VMAX	-	-	1	-	-	-
Power Brick/V-Brick	-	-	1	-	-	-
Número de Anfitriões para Redistribuição de Conetividade PowerMax/VMAX	-	-	20	-	-	-
Bricks XtremIO	-	-	-	1	-	-
Array XtremIO	-	-	-	1	-	-
Número de Anfitriões para Redistribuição de Conetividade XtremIO	-	-	-	20	-	-
PowerScale Nodes	-	-	-	-	4	-
Chassis PowerScale	-	-	-	-	1	-

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – Unity Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion – PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion – XtremIO Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion – PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion – Data Protection Enclosure Deploy
Realiza uma reunião para rever a implementação.	✓	✓	✓	✓		
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.	✓	✓	✓	✓		
Instala DAEs (Disk Array Enclosures, Recetáculos de Arrays de Discos) em armazenamento Dell Unity.	✓					
Implementa expansão de armazenamento Unity.	✓					
Implementa e configura a expansão de armazenamento PowerStore.		✓				
Instala capacidade ou Power Brick e V-Brick adicionais em armazenamento PowerMax e VMAX.			✓			
Implementa Expansão de Armazenamento PowerMax e VMAX.			✓			
Instala e implementa X-Brick no armazenamento XtremIO.				✓		
Implementa expansão de Armazenamento XtremIO.				✓		
Redistribui a Conectividade de Anfitrião para o Array de Armazenamento.			✓	✓		
Testa e valida novos Componentes de Expansão e configurações.	✓	✓	✓	✓		

Verifica os resultados da instalação, configuração ou ambos.	✓	✓	✓	✓		
Finaliza e submete toda a documentação do projeto.	✓	✓	✓	✓		
Conclui a integração e a configuração de todos os switches adicionados para expansão do Nó PowerScale para um VxBlock system com rack integrado, em conformidade com os requisitos (LCS) documentados fornecidos à Dell Technologies.					✓	
Valida a expansão do nó PowerScale para o VxBlock system com rack integrado.					✓	
Conclui a integração e a configuração de todos os switches adicionados para expansão de Proteção de Dados para um VxBlock system com rack integrado, em conformidade com os requisitos (LCS) documentados fornecidos à Dell Technologies.						✓
Valida a expansão da Proteção de Dados para o VxBlock system com rack integrado.						✓

Copyright © 2022 Dell Inc. ou das respetivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.