

Resumo do Serviço

ProDeploy for Dell EMC Unity

Este Serviço faz parte do ProDeploy Enterprise Suite da Dell EMC (“ProDeploy Suite”) disponível em vários níveis: Basic Deployment, ProDeploy e ProDeploy Plus (“Nível da Proposta” individualmente ou “Níveis de Serviços” coletivamente). As soluções empresariais podem incluir, entre outras soluções, plataformas de hardware como servidores, armazenamento, sistemas de rede e plataformas modulares (“Plataforma de Hardware”), assim como software empresarial e suplementos de hardware, atualizações ou gestão de dados (“Supplemental Deployment Services”).

É com grande satisfação que a Dell Technologies Services (“DT Services”) fornece os referidos Serviços, de acordo com o presente documento. A sua nota de encomenda, formulário de ordem ou outra forma de fatura mutuamente acordada ou confirmação de ordem (conforme aplicável, o “Formulário de Ordem”) incluirá a designação dos serviços e as opções de serviço disponíveis que adquiriu. Para obter assistência adicional ou solicitar uma cópia dos seus contratos de serviço, contacte o Suporte Técnico da Dell Technologies ou o seu representante de vendas.

Índice

ProDeploy for Dell EMC Unity	- 1 -
Descrição Geral dos Serviços	- 2 -
Estrutura da Proposta.....	- 2 -
Âmbito do Projeto	- 3 -
Resultados.....	- 11 -
Alterações ao Âmbito dos Serviços.....	- 12 -
Exclusões ao Âmbito dos Serviços	- 12 -
Responsabilidades do Cliente.....	- 13 -
Agendamento dos Serviços	- 15 -
TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS DA DELL TECHNOLOGIES	- 16 -
Appendix A.....	- 21 -

Resumo do Serviço

Descrição Geral dos Serviços

Os serviços *ProDeploy for Dell EMC Unity* fornecem a implementação remota de um sistema de armazenamento da Dell EMC Unity. Os serviços incluem a instalação do hardware e a implementação e configuração do sistema de armazenamento Dell EMC Unity e Dell EMC UnityVSA. Os serviços são fornecidos através de recursos no local (para instalação de hardware) e remotos (configuração).

A instalação de hardware fornece o racking de hardware no local para racks fornecidos pelo cliente, o arranque e a inicialização de um novo sistema de armazenamento Dell EMC Unity, e a configuração da conectividade para Secure Remote Services e/ou CloudIQ para appliance de armazenamento. A parte de racking de hardware dos serviços cobriria a instalação de um recetáculo de processador de disco (DPE) e de um módulo de E/S SAS back-end.

A implementação de armazenamento fornece configuração remota e aprovisionamento de armazenamento para sistemas anfitrião Fibre Channel (FC) ou iSCSI com software multipath suportado e criação de sistemas de ficheiros. Podem ser incluída uma implementação de software da Dell EMC Unity através de ofertas Add-On ProDeploy.

Nota:

- FAST VP e FAST Cache são suportados apenas em modelos de sistemas de armazenamento híbrido Dell EMC Unity: 300, 400, 500, 600, 380, 480, 680, 880.
- É necessário ESXi e VMware.
- Os componentes de hardware da Dell EMC Unity encomendados como modelos de rack fornecidos pelo cliente terão um serviço de racking aplicado a cada componente de hardware. Consulte o *Anexo A: Supplemental Deployment Services* para ofertas ProDeploy para serviços DAE e Dense DAE Racking Add-On.

Estrutura da Proposta

Existem dois tipos de ofertas de serviços disponíveis: Serviços Primários e Serviços Suplementares.

Os Serviços Primários estão associados à implementação de uma Plataforma de Hardware específica adquirida recentemente ou a um Supplemental Deployment Service numa plataforma de hardware. Os Serviços Primários estão identificados no Formulário de Ordem como Basic Deployment, ProDeploy ou ProDeploy Plus seguidos por [Série da Plataforma de Hardware] ou [Base] e [identificadores adicionais], se necessário. Por exemplo, o *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Os Serviços Suplementares encontram-se identificados no formulário de ordem como "Suplemento". Os Suplementos podem ser combinados com qualquer Serviço Primário com o mesmo Nível de Serviços. Por exemplo, apenas é possível combinar um Serviço Suplementar ProDeploy Plus com um Serviço Primário ProDeploy Plus. Alguns Serviços Suplementares podem incluir uma lista de opções de serviços secundários e esses serviços serão escolhidos pelo cliente após a venda ou no início do projeto. Os Serviços Suplementares podem ser adquiridos em várias quantidades para cobrirem diferentes serviços secundários ou para várias quantidades do mesmo serviço secundário. Para obter informações adicionais sobre Serviços Suplementares específicos, reveja a secção do Apêndice dos Supplemental Deployment Services.

Resumo do Serviço

Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planeamento. Isto é concebido para reunir informação sobre o ambiente do Cliente, para que a integração bem-sucedida e implementação ocorram. NÃO é um substituto para a avaliação estratégica ou serviços de conceção. Esses serviços consultivos podem ser adquiridos em separado à Dell.

Âmbito do Projeto

A equipa da Dell Technologies Services (“DT Services”) ou os agentes autorizados (“Equipa da DT Services”) trabalharão em estreita colaboração com a equipa do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente documento.

ProDeploy for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash

	ProDeploy for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
Quantidades de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de Arrays da Dell EMC Unity		1	-
Número de Anfitriões		4	
Número de Zonas		16	
Número de Partilhas NFS/PME		5	
Número de partilhas CIFS/SMB		5	
Número de ações multiprotocolo		5	

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Projeta e planeia uma agenda para as tarefas de instalação e/ou configuração para os Serviços.		✓	
Obtém e revê os requisitos do Cliente e executa o planeamento da implementação.		✓	

Resumo do Serviço

Realiza uma reunião para rever o plano de implementação e valida que o local e o equipamento estão prontos para instalação.		✓	
Realiza o planeamento e o design para a instalação e implementação da Dell EMC Unity.		✓	
Documenta a arquitetura proposta no <i>Plano de Implementação</i> .		✓	
Realiza a validação da pré-instalação ao comparar o equipamento com a folha de configuração, incluindo licenças, software num computador portátil de serviço ou estação de gestão, e ferramentas necessárias para a instalação.		✓	
Desembala, coloca em racks e instala um Recetáculo de Processador de Discos e o módulo de E/S de backend num único sistema da Dell EMC Unity.		✓	
Instala o sistema da Dell EMC Unity, incluindo o racking, a cablagem dos componentes, a junção à rede IP e de alimentação do Cliente, o arranque e a validação do estado online do sistema.		✓	
Configura a interface de gestão do Processador de Serviços, regista o sistema, instala licenças, atualiza o software, se necessário, adiciona informações sobre DNS e NTP, adiciona credenciais de suporte e configura o SupportAssist e ativa o CloudIQ para Storage Appliance.		✓	
Verifica os resultados da instalação e configuração ao executar um relatório do estado do sistema.		✓	

Resumo do Serviço

Realiza uma reunião para rever a implementação.		✓	
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.		✓	
Coloca os materiais de embalagem utilizados no lixo e na instalação de reciclagem ou em outras áreas determinadas dentro do local da instalação.		✓	
Obtém a ficha de instalação da Dell EMC Unity e o relatório de configuração da Dell EMC Unity (relatório produzido pela Unisphere a documentar os detalhes de configuração da Dell EMC Unity) do pessoal da Dell EMC ou do Cliente e revê-o para verificar a sua exatidão.		✓	
Identifica requisitos adicionais como licenças e atualizações benéficas como atualizações de software e comunica-os ao Cliente.		✓	
Analisa os detalhes de implementação com o Cliente e valida que a Dell EMC Unity está pronta, as licenças necessárias estão instaladas, a conectividade desde o armazenamento até aos sistemas anfitriões, e o SupportAssist estão configurados.		✓	
Documenta as definições de FAST Cache e FAST VP.		✓	
Revê FAST Cache, FAST VP ou ambos os detalhes da implementação com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	

Resumo do Serviço

Implementa FAST VP e FAST Cache da Dell EMC Unity, ou ambos, cumprindo os requisitos do Cliente e as Melhores Práticas da Dell EMC.		✓	
Confirma que existe uma quantidade suficiente de discos flash para satisfazer os requisitos de FAST Cache do Cliente.		✓	
Configura o armazenamento para provisionamento.		✓	
Configura o zonamento SAN para a implementação dos anfitriões.		✓	
Revê os detalhes de implementação do Sistema anfitrião com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	
Implementa os anfitriões FC ou iSCSI fornecidos pelo Cliente com os sistemas operativos instalados e o software multiencominhamento suportado.		✓	
Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para fornecer armazenamento aos sistemas anfitriões.		✓	
Valida a conectividade entre o armazenamento e os sistemas anfitriões.		✓	
Valida o acesso dos sistemas anfitriões aos volumes de armazenamento provisionados.		✓	
Revê os detalhes da implementação do ficheiro com o cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	
Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para configurar o armazenamento de ficheiros.		✓	

Resumo do Serviço

Valida o acesso dos clientes às partilhas e exports adicionadas (NFS e PME).		✓	
Configura agrupamentos, sistemas de ficheiros, servidores NAS, partilhas ou exportações (NFS e SMB), utilizadores, quotas e alertas.		✓	
Configura o Dell SupportAssist.		✓	
Efetua os testes necessários utilizando o documento de <i>Verificação da Implementação</i> .		✓	
Fornecer ao Cliente os documentos <i>Plano de Implementação</i> e de <i>Verificação da Implementação</i> atualizados com os resultados de implementação.		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	
Coordena o encerramento do projeto.		✓	
Regista o Cliente para receber alertas de produtos.		✓	

ProDeploy for Dell EMC UnityVSA

Quantidades de âmbito	ProDeploy for Dell EMC UnityVSA		
	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de Arrays da Dell EMC Unity		1	-
Número de Anfitriões		4	
Número de Zonas		16	
Número de Partilhas NFS/PME		5	
Número de partilhas CIFS/SMB		5	
Número de ações multiprotocolo		5	

Resumo do Serviço

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy for Dell EMC UnityVSA		
	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Projeta e planeia uma agenda para as tarefas de instalação e/ou configuração para os Serviços.		✓	
Obtém e revê os requisitos do Cliente e executa o planeamento da implementação.		✓	
Realiza uma reunião para rever o plano de implementação e valida que o local e o equipamento estão prontos para instalação.		✓	
Realiza o planeamento e o design para a instalação e implementação da Dell EMC Unity.		✓	
Documenta a arquitetura proposta no <i>Plano de Implementação</i> .		✓	
Realiza a validação da pré-instalação ao comparar o equipamento com a folha de configuração, incluindo licenças, software num computador portátil de serviço ou estação de gestão, e ferramentas necessárias para a instalação.		✓	
Verifica os requisitos para a instalação do Dell EMC UnityVSA e Deploy HA, Nuvem ou SP para a Configuração do Dell EMC UnityVSA.		✓	
Configura a interface de gestão do Processador de Serviços, regista o sistema, instala licenças, atualiza o software, se necessário, adiciona informações sobre DNS e NTP, adiciona credenciais de suporte, e configura o SupportAssist e ativa o Appliance de Armazenamento.		✓	

Resumo do Serviço

Verifica os resultados da instalação e configuração ao executar um relatório do estado do sistema.		✓	
Realiza uma reunião para rever a implementação.		✓	
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.		✓	
Coloca os materiais de embalagem utilizados no lixo e na instalação de reciclagem ou em outras áreas determinadas dentro do local da instalação.		✓	
Obtém a Ficha de Instalação do Dell EMC UnityVSA e o Relatório de Configuração do Dell EMC UnityVSA (relatório criado pela Unisphere que documenta os detalhes de configuração do Dell EMC Unity) da equipa da Dell EMC ou do Cliente e revê-os para verificar a respetiva exatidão.		✓	
Identifica requisitos adicionais como licenças e atualizações benéficas como atualizações de software e comunica-os ao Cliente.		✓	
Analisa os detalhes de implementação com o Cliente e valida que a Dell EMC Unity está pronta, as licenças necessárias estão instaladas, a conectividade desde o armazenamento até aos sistemas anfitriões, e o SupportAssist estão configurados.		✓	
Documenta as definições de FAST Cache e FAST VP.		✓	
Revê FAST Cache, FAST VP ou ambos os detalhes da implementação com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	

Resumo do Serviço

Implementa FAST VP e FAST Cache da Dell EMC Unity, ou ambos, cumprindo os requisitos do Cliente e as Melhores Práticas da Dell EMC.		✓	
Confirma que existe uma quantidade suficiente de discos flash para satisfazer os requisitos de FAST Cache do Cliente.		✓	
Configura o armazenamento para provisionamento.		✓	
Configura o zonamento SAN para a implementação dos anfitriões.		✓	
Revê os detalhes de implementação do Sistema anfitrião com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	
Implementa os anfitriões FC ou iSCSI fornecidos pelo Cliente com os sistemas operativos instalados e o software multiencaminhamento suportado.		✓	
Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para fornecer armazenamento aos sistemas anfitriões.		✓	
Valida a conectividade entre o armazenamento e os sistemas anfitriões.		✓	
Valida o acesso dos sistemas anfitriões aos volumes de armazenamento provisionados.		✓	
Revê os detalhes da implementação do ficheiro com o cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	
Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para configurar o armazenamento de ficheiros.		✓	

Resumo do Serviço

Valida o acesso dos clientes às partilhas e exports adicionadas (NFS e PME).		✓	
Configura agrupamentos, sistemas de ficheiros, servidores NAS, partilhas ou exportações (NFS e SMB), utilizadores, quotas e alertas.		✓	
Configura o Dell SupportAssist.		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	
Coordena o encerramento do projeto.		✓	
Regista o Cliente para receber alertas de produtos.		✓	

As seguintes atividades incluídas em todos os serviços, inclusivamente Supplemental Deployment Services selecionados pelo cliente, concentram-se em gerir a iniciação, o planeamento, a execução e a finalização do projeto, incluindo a coordenação dos recursos de fornecimento e a comunicação com as partes interessadas:

- Gere os recursos da DT Services atribuídos ao projeto.
- Trabalha com o ponto de contacto único atribuído pelo Cliente, para coordenar as tarefas do projeto e os recursos atribuídos de forma a concluir as tarefas mencionadas.
- Atua como o ponto de contacto único para todas as comunicações e escalamentos do projeto.
- Determina o programa e o processo de envolvimento.
- Desenvolve um *Plano de Projeto* de alto nível com marcos de referência e eventos de percurso crítico.
- Realiza uma reunião inicial para rever a disponibilidade dos recursos necessários, os planos de comunicação, as expectativas e o âmbito do projeto.
- Realiza reuniões de balanço periódicas, de forma a rever problemas, processos e potenciais riscos do projeto. A frequência das reuniões será mutuamente acordada entre o Cliente e a DT Services.
- Coordena o encerramento do projeto.

Resultados

A DT Services fornecerá ao Cliente os seguintes Resultados relativos aos Serviços:

- *Plano de Implementação*
- *Verificação da Implementação*

Resumo do Serviço

Alterações ao Âmbito dos Serviços

Quaisquer alterações aos Serviços, ao calendário, aos custos ou ao presente documento têm de ser realizadas por mútuo acordo entre a DT Services e o Cliente, por escrito. Dependendo do âmbito de tais alterações, a DT Services pode requerer a celebração entre as partes de uma Declaração de Trabalho independente com os detalhes das alterações, do impacto das alterações propostas nos custos e no calendário, bem como outros termos relevantes. Qualquer uma das partes pode solicitar uma alteração de âmbito através do preenchimento do Formulário de Pedido de Alterações fornecido pelo Gestor de Projetos.

A parte destinatária irá rever o Pedido de Alterações proposto e irá (i) aprovar o mesmo, (ii) concordar com uma investigação mais exaustiva, ou (iii) rejeitá-lo. As mudanças acordadas de acordo com o Processo de Gestão da Mudança não entrarão em vigor até serem mutuamente executadas por ambas as partes.

Exclusões ao Âmbito dos Serviços

A DT Services é responsável por prestar apenas os Serviços especificados expressamente no presente documento. Todos os serviços, tarefas e atividades restantes estão fora do âmbito.

O Cliente manterá uma versão atualizada de uma aplicação antivírus continuamente em execução em todos os sistemas a que a DT Services tenha acesso, e analisará todos os Resultados e os meios pelos quais estes são fornecidos. O Cliente tomará as medidas razoáveis ao nível de backups de dados e, em particular, providenciará backups diários e também backups dos dados relevantes antes de a DT Services executar quaisquer trabalhos de correção, atualização ou outros nos sistemas de produção do Cliente. Na medida em que a responsabilidade da DT Services por perda de dados não é de nenhuma forma excluída ao abrigo do Contrato Existente ou do presente documento, a DT Services deve, em caso de perdas de dados, ser responsável apenas pelo esforço típico de recuperar os dados que teriam sido acumulados caso o Cliente tivesse realizado um backup dos respetivos dados de forma apropriada.

As atividades seguintes não estão incluídas no âmbito do presente documento:

- Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planeamento. Isto é concebido para reunir informação sobre o ambiente do Cliente, para que a integração bem-sucedida e implementação ocorram. NÃO é um substituto para a avaliação estratégica ou serviços de conceção. Esses serviços consultivos podem ser adquiridos em separado à Dell.
- Atividades relacionadas com o ambiente do centro de dados existente do cliente, tais como (des)instalação, (re)configuração, ligação, deteção e resolução de problemas, etc.
- Scripting personalizado, codificação e afinação ou otimização do desempenho.
- Instalação, configuração ou migração de quaisquer aplicações, tecnologias Web, bases de dados, sistemas de rede virtualizados ou outro software, exceto quando explicitamente descrito no Âmbito do Projeto acima.
- Migrações ou deslocação de sistemas de computação Física para Virtual ou Virtual para Virtual diferentes dos descritos no Âmbito do Projeto acima.
- Migrações de Dados ou Aplicações de/para produtos não suportados, centros de dados remotos, para produtos que não da Dell Technologies.

Resumo do Serviço

- Instalação física de componentes informáticos como cartões de memória, dispositivos de armazenamento internos, cartões de expansão em produtos que não da Dell Technologies.
- Instalação ou configuração de produtos não suportados. Todos os componentes da Dell e fornecidos pelo Cliente serão validados como suportados ou não suportados durante o processo de planeamento. É de referir que, nalguns casos, a Dell pode fornecer apoio ao Cliente para a instalação e configuração de produtos não suportados.
- Encaminhamento de cabos (Rede, Alimentação ou Fibra) entre racks, ou através de paredes, tetos, chão ou entre salas.
- Racking de recetáculos densos ou pesados superiores a 21u num rack ou montagem de recetáculos superiores à posição 44u em qualquer rack.
- Ligação a fontes de alimentação de Corrente Contínua. Todas as ligações a corrente contínua e ligações à terra de segurança têm de ser efetuadas por um electricista qualificado.

O presente documento não confere ao Cliente quaisquer garantias além das concedidas ao abrigo do contrato de serviços principal ou do Contrato, conforme aplicável.

Responsabilidades do Cliente

Autoridade para a Concessão de Acesso. O Cliente confirma e garante que obteve permissão para o Cliente e a Dell poderem aceder a e utilizar os Produtos Suportados, os dados nestes contidos e todos os componentes de hardware e software nestes incluídos, para permitir a prestação destes Serviços. Se o Cliente ainda não tiver tal permissão, caberá ao mesmo obtê-la às suas próprias custas antes de solicitar a prestação destes Serviços à Dell.

Colaboração com o Analista por Telefone e com o Técnico no Local. O Cliente irá colaborar com qualquer analista da Dell por telefone, ou com os técnicos no local, e seguir as suas instruções. A experiência tem revelado que a maioria dos problemas e erros de sistema pode ser corrigida por telefone, como resultado de uma cooperação próxima entre o utilizador e o analista ou técnico.

Disponibilidade do Equipamento. O Cliente será responsável pela deslocação do equipamento das áreas de receção das suas instalações para o local de instalação antes de a DT Services assumir a responsabilidade pelo desembalamento e pela instalação do equipamento.

Obrigações no Local. Sempre que os Serviços são realizados no local, o Cliente concede à Dell (sem custos para a Dell Technologies) o acesso livre, seguro e suficiente às suas instalações e aos Produtos Suportados, incluindo um amplo espaço de trabalho, energia elétrica e uma linha telefónica local. Também terão de ser fornecidos um monitor ou ecrã, um rato (ou dispositivo apontador) e um teclado (sem custos para a Dell Technologies), se o sistema não incluir tais elementos. Quando os serviços requerem atividades de instalação de hardware ao cliente, este irá fornecer as ferramentas e os recursos apropriados necessários (sem custos para a Dell Technologies), e contratar os Serviços DT para a orientação especializada necessária durante a instalação e cablagem dos produtos de hardware.

Manutenção do Software e das Versões Abrangidas pelo Serviço. O Cliente irá manter o software e os Produtos Suportados nas configurações ou níveis de versão mínimos específicos da Dell conforme especificado nos produtos suportados em support.dell.com. O Cliente também tem de assegurar a instalação de peças de serviço corretivas, correções, atualizações de software ou versões subsequentes, conforme indicado pela Dell, de forma a manter os Produtos Suportados elegíveis para usufruírem deste Serviço.

Resumo do Serviço

Cópia de Segurança de Dados; Remoção de Dados Confidenciais. O Cliente deverá fazer um backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados, antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deverá regularmente fazer um backup dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como medida de salvaguarda contra eventuais falhas, alterações ou perdas de dados. Adicionalmente, o Cliente é responsável pela remoção de qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal, e de quaisquer suportes de dados amovíveis, tais como cartões SIM, CDs ou Placas de PC, independentemente de haver um técnico para a prestação de assistência no local. A DELL ESTÁ ISENTA DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO SEGUINTE:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIAS OU PESSOAIS DO CLIENTE;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS DANIFICADOS OU PERDIDOS;
- CUSTOS INCORRIDOS COM DADOS OU VOZ, RESULTANTES DA NÃO REMOÇÃO DE TODOS OS CARTÕES SIM OU DE OUTROS SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS CONTIDOS DENTRO DOS PRODUTOS SUPORTADOS QUE SÃO DEVOLVIDOS À DELL;
- IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE UM SISTEMA OU DE UMA REDE;
- E/OU QUAISQUER ATOS OU OMISSÕES (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) POR PARTE DA DELL OU DE FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE OUTROS FABRICANTES.

A Dell não será responsável pela restauração ou reinstalação de quaisquer programas ou dados. Ao devolver um Produto Suportado ou parte deste, o Cliente só deverá incluir o Produto Suportado ou a parte pedida pelo técnico por telefone.

A DT Services não será responsável pelas alterações na configuração do ambiente iSCSI existente.

Garantias de Outros Fabricantes. Estes Serviços podem requerer o acesso da Dell a hardware ou software não fabricado pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou qualquer outra pessoa além do fabricante realizar qualquer intervenção no hardware ou software. Competirá ao Cliente garantir que os Serviços prestados pela Dell não irão afetar tais garantias ou, caso contrário, que o seu efeito será aceite pelo Cliente. A Dell não assume qualquer responsabilidade pelas garantias de outros fabricantes ou por qualquer efeito que os Serviços possam ter sobre essas garantias.

Os seguintes pontos são as responsabilidades adicionais do Cliente:

- Fornecer o Armazenamento ligado à rede (NAS - Network Attached Storage) existente.
- Fornecer um ambiente VMware existente para a implementação.
- Identificar sistemas de ficheiros existentes (partilhas e exportações) para o arquivo e migração para um ambiente Cloud Tiering Appliance ou Cloud Tiering Appliance/VE.
- Identificar o conteúdo dos ficheiros para arquivo e/ou migração de Cloud Tiering Appliance ou Cloud Tiering Appliance/VE.
- Definir o caminho do sistema de ficheiros para a criação de políticas de Cloud Tiering Appliance.

Resumo do Serviço

- Proporcionar um ambiente de teste no qual é possível testar respostas a eventos planejados e não planejados, tal como indicado no documento de *Verificação da Implementação*.
- Facultar pelo menos um contacto técnico com responsabilidades na administração do sistema e privilégios adequados de acesso ao sistema/informação.
- Disponibilizar as janelas de manutenção apropriadas do sistema para o Pessoal da Dell EMC, conforme necessário, a fim de preparar o equipamento.
- Garantir que todos os requisitos ambientais, técnicos e operacionais são cumpridos antes do início dos Serviços.
- Fornecer ao Pessoal da Dell EMC o acesso a especialistas, sistemas e redes determinantes do cliente (incluindo, mas não se limitando a sistemas remotos/acesso de rede) necessários para prestar os Serviços durante o horário de expediente normal da Dell EMC (ou outros horários mutuamente acordados).
- Fornecer suporte ao nível das equipas de suporte técnico a todos os fornecedores e outros fabricantes, conforme necessário.
- Assumir todas as responsabilidades de questões de conectividade, desempenho e configuração da rede.
- Confirmar que os locais do equipamento estão preparados antes do início dos Serviços.

Agendamento dos Serviços

Salvo indicação em contrário por acordo mútuo por escrito, a data de início prevista para os Serviços será no prazo de duas (2) semanas após a receção e a aprovação pela DT Services da ordem de compra do Cliente para o presente Serviço.

O Cliente terá doze (12) meses, a partir da data da fatura da DT Services, para utilizar os Serviços descritos neste documento ("**Período de Serviço**"). Os Serviços irão expirar automaticamente no último dia do Período de Serviço, a menos que seja acordado em contrário pela DT Services. Em caso algum terá o Cliente direito a um crédito ou reembolso por qualquer porção não utilizada dos Serviços.

O horário de expediente da Dell é de segunda a sexta-feira (das 8:00 às 18:00, hora local do Cliente), salvo indicação em contrário na tabela abaixo.

País	Horário de Expediente Normal da DT Services
Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Guatemala, Honduras, Noruega, Panamá, Porto Rico, Rep. Dominicana, Suécia	08:00 – 17:00
Austrália, China, Coreia, Hong Kong, Japão, Malásia, Nova Zelândia, Singapura, Tailândia, Taiwan	09:00 – 17:00
Argentina, França, Índia, Itália, Paraguai, Uruguai	09:00 – 18:00
Bolívia, Chile	09:00 – 19:00
Médio Oriente	Domingo a quinta-feira, das 08:00 às 18:00

Resumo do Serviço

Algumas atividades do serviço podem ser executadas fora do horário de expediente normal da Dell mediante pedido do Cliente e de acordo com as regulamentações locais. O trabalho será realizado em incrementos de até 8 horas por dia, exceto quando mutuamente acordado com a DT Services com antecedência. Não devem realizadas quaisquer atividades durante feriados locais, estaduais e/ou nacionais.

Os Serviços descritos neste documento são prestados com base num preço fixo, de acordo com as taxas especificadas no orçamento aplicável do Fornecedor de Serviços.

Os Serviços serão prestados através do modelo de entrega padrão do Fornecedor de Serviços, que pode incluir a instalação orientada de hardware, a prestação no local e/ou à distância dos Serviços. Se o Cliente necessitar de um modelo de entrega diferente, os custos, as despesas, o âmbito do trabalho e/ou o agendamento estão sujeitos a modificações de acordo com a secção “Alterações ao Âmbito dos Serviços” no presente documento. Se o Cliente não autorizar tais alterações de acordo com a secção “Alterações ao Âmbito dos Serviços”, o Fornecedor de Serviços e o Cliente concordam que o modelo de entrega padrão do Fornecedor de Serviços será aplicado aos Serviços. (Não se aplica a compromissos governamentais nem estaduais nos EUA que excluam o recurso a prestação de serviços fora do local.)

As faturas são emitidas após a receção e a aprovação da nota de encomenda do Cliente pelo Fornecedor de Serviços.

O Cliente autoriza o Fornecedor de Serviços a faturar e pagará os valores adicionais relacionados com alterações ou exceções aos Serviços.

TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS DA DELL TECHNOLOGIES

O presente documento é celebrado entre o cliente definido na descrição de venda adequada abaixo (“Cliente”) e a entidade de vendas da Dell Technologies Services aplicável (“Dell Technologies”), especificada na sua Ordem de Venda, e estabelece os parâmetros empresariais e outras questões relativas a serviços para os quais o Cliente contratou a Dell EMC para prestar ao abrigo do presente documento.

Venda Direta da Dell Technologies ao Cliente: o presente documento e a prestação dos Serviços descritos no presente documento estão sujeitos: (i) ao contrato assinado mais recentemente entre o Cliente e a Dell Technologies que contenha os termos e condições designados como aplicáveis aos serviços profissionais (“Contrato Existente”); ou (ii) na ausência deste, aos termos e condições padrão da Dell Technologies relativos aos serviços profissionais especificados abaixo. Em caso de conflito entre o presente documento e o Contrato Existente, prevalecerá o presente documento.

Venda Através de um Revendedor Autorizado da Dell Technologies ao Cliente: caso o Cliente tenha adquirido os Serviços descritos no presente documento através de um revendedor autorizado da Dell Technologies, o presente documento serve apenas para fins descritivos e informativos e não estabelece uma relação contratual nem quaisquer direitos ou obrigações entre o Cliente e a Dell Technologies. Esses Serviços são exclusivamente regidos pelo contrato entre o Cliente e o respetivo revendedor autorizado da Dell Technologies. A Dell Technologies autorizou que o seu revendedor autorizado da Dell Technologies lhe fornecesse o presente documento. O seu revendedor autorizado da Dell Technologies pode tomar providências com a Dell Technologies no sentido de prestar todos ou parte dos Serviços em nome do revendedor.

Resumo do Serviço

Venda da Dell Technologies ao Revendedor Autorizado da Dell Technologies:

este documento e a prestação dos Serviços descritos no presente documento estão sujeitos aos termos e condições de serviços profissionais celebrados entre o Parceiro (“Parceiro”) e a Dell Technologies que estão especificados: (i) na nota de encomenda de produtos e serviços, se existente; ou (ii) no contrato de serviços profissionais independente e assinado aplicável (“Professional Services Agreement”, doravante “PSA”), se existente, e, caso ambos existam, o documento com a data de entrada em vigor mais tardia prevalece; ou (iii) na ausência dos contratos supradescritos, nos termos e condições padrão da Dell Technologies para serviços profissionais especificados abaixo. O Parceiro reconhece e concorda que: (a) os seus contratos com os respetivos clientes (“Utilizadores Finais”) para os Serviços detalhados no presente documento não são contratos da Dell Technologies; (b) o Parceiro não tem direito nem poder para associar a Dell Technologies a quaisquer compromissos, salvo acordo em contrário por escrito pela Dell Technologies, e que não representará o contrário, nem tem intenção de o fazer; (c) os Utilizadores Finais não são beneficiários terceiros do presente documento ou de qualquer outro contrato entre a Dell Technologies e o Parceiro; (d) todas as referências a “Cliente” no presente documento representarão o Parceiro que está a adquirir os Serviços; e (e) sempre que o aprovisionamento dos Serviços pela Dell Technologies esteja dependente de uma obrigação de Parceiro, então essa obrigação pode também aplicar-se ao respetivo Utilizador Final em relação ao aprovisionamento dos Serviços a esse Utilizador Final. O Parceiro garantirá que esse Utilizador Final está em conformidade com tais obrigações, quando aplicáveis. Caso o Utilizador Final não consiga cumprir tal obrigação, a Dell Technologies não se responsabilizará por qualquer falha resultante do incumprimento das suas obrigações. Em caso de conflito entre o presente documento e os contratos mencionados em (i) e (ii) acima, prevalecerá o presente documento.

Os seguintes termos e condições regem o presente documento:

1.1 Vigência; Rescisão. O presente documento tem início na data especificada na secção “Programa do Serviço” acima e, salvo rescisão por incumprimento do contrato, continua de acordo com os respetivos termos. Uma das partes notificará a outra por escrito nos casos em que ocorra um alegado incumprimento das disposições do presente documento. O destinatário terá trinta (30) dias consecutivos a contar da data de receção da notificação para exercer uma sanção (“**Período de Sanação**”). Durante o Período de Sanação, caso o destinatário da notificação não exerça o seu direito de pedir sanção, o remetente da notificação terá a opção de enviar uma notificação de rescisão por escrito, que entrará em vigor a partir da data da receção.

Resumo do Serviço

1.2 Concessão dos Direitos de Autor ou de Licença nos Resultados. Sujeito ao pagamento do Cliente de todos os montantes devidos à Dell Technologies, as partes concordam que: (i) o Cliente deterá todos os direitos de autor da parte dos Resultados (definidos abaixo) constituída exclusivamente por relatórios escritos, análises e outros documentos de trabalho preparados e fornecidos pela Dell Technologies ao Cliente na realização das obrigações da Dell Technologies, ao abrigo do presente documento; e (ii) para a parte dos Resultados constituída por scripts e código, a Dell Technologies concede ao Cliente um direito de utilização não exclusivo, não transferível, irrevogável e permanente (exceto em caso de incumprimento do presente documento) para utilizar, copiar e criar trabalhos derivados (sem o direito a sublicenciar) para as operações empresariais internas do Cliente, como contemplado no presente documento. A licença concedida nesta secção não se aplica: (a) a materiais fornecidos pelo Cliente; e (b) a quaisquer outros produtos ou itens licenciados da Dell Technologies, ou fornecidos de outra forma, no âmbito de um contrato separado. Os **“Resultados”** incluem o conjunto de relatórios, análises, scripts, códigos ou outros resultados laborais que sejam fornecidos pela Dell Technologies ao Cliente no quadro do cumprimento das obrigações estipuladas ao abrigo do presente documento.

1.2.1 Materiais Fornecidos pelo Cliente. O Cliente não renuncia a quaisquer direitos relativos aos materiais que fornece à Dell Technologies para utilização na prestação dos Serviços. De acordo com os Direitos Proprietários do Cliente (definidos abaixo), o Cliente concede à Dell Technologies um direito não exclusivo e não transferível de utilizar tais materiais exclusivamente para o benefício do Cliente no cumprimento das obrigações da Dell Technologies ao abrigo do presente documento.

1.2.2 Reserva de Direitos Proprietários. Cada parte reserva-se os Direitos Proprietários que não tenham sido expressamente concedidos à outra parte. A Dell Technologies não deve ser limitada no desenvolvimento, utilização ou publicitação de serviços ou produtos semelhantes aos Resultados ou aos Serviços prestados ao abrigo do presente documento, ou, sem prejuízo das obrigações de confidencialidade da Dell Technologies perante o Cliente, na utilização dos Resultados ou na prestação de Serviços semelhantes para quaisquer outros projetos. Os **“Direitos Proprietários”** referem-se a todas as patentes, direitos de autor, segredos comerciais, metodologias, ideias, conceitos, invenções, conhecimentos, técnicas ou outros direitos de propriedade intelectual de uma das partes.

1.3 Informações Confidenciais; Publicidade. As **“Informações Confidenciais”** referem-se a todas as informações que estejam marcadas como “confidenciais”, “proprietárias” ou com uma marcação semelhante, ou quando a confidencialidade seja deduzida pela sua natureza, ou caso sejam divulgadas oralmente, for identificada como sendo confidencial no momento da divulgação e, num período de duas (2) semanas após este momento, for resumida e devidamente assinalada e apresentada de forma tangível. As Informações Confidenciais não incluem informações que: (i) estejam legalmente na posse da parte destinatária, sem obrigação de confidencialidade anterior da parte responsável pela divulgação; (ii) sejam um assunto do conhecimento público; (iii) foram fornecidas de forma legítima à parte destinatária por terceiros, sem restrições de confidencialidade; ou que (iv) foram desenvolvidas de forma independente pela parte destinatária, sem referência às Informações Confidenciais da parte responsável pela divulgação. Cada parte deve: (a) utilizar Informações Confidenciais da outra parte apenas para exercer direitos ou cumprir obrigações ao abrigo do presente documento; (b) evitar a divulgação a quaisquer terceiros, recorrendo a um nível de proteção padrão equivalente ao utilizado pelo destinatário para proteger as próprias informações de natureza e importância semelhantes

Resumo do Serviço

e nunca inferior ao que se considera cuidado razoável, de quaisquer Informações Confidenciais divulgadas pela outra parte durante um período com início na data de divulgação até três (3) anos depois, exceto no que diz respeito a: (1) dados do Cliente a que a Dell Technologies possa ter acesso em relação à prestação de Serviços, que devem permanecer Informações Confidenciais até se aplicar uma das exceções acima; e (2) Informações Confidenciais que constituam, contêm ou revelem, na totalidade ou em parte, direitos proprietários da Dell Technologies, que não devem ser divulgadas em momento algum pela parte recetora.

Não obstante o precedente, a parte destinatária pode divulgar Informações Confidenciais:

(A) ao respetivo Afiliado (definido abaixo) com o objetivo de cumprir as suas obrigações ou de exercer os seus direitos previstos no presente documento, desde que esse Afiliado esteja em conformidade com o precedente; e (B) na medida exigida pela legislação (desde que a parte destinatária tenha fornecida uma notificação imediata à parte responsável pela divulgação).

“**Afiliado**” refere-se a uma entidade legal que é controlada por, controla ou que está sob “controle” da Dell Technologies ou do Cliente, respetivamente. “**Controle**” refere-se a mais de 50% do direito de voto ou dos interesses de propriedade. Cada uma das partes não deverá, nem permitirá que outros originem, produzam, emitam ou divulguem publicidade escrita, comunicados de imprensa, material de apoio ao marketing ou outras publicações ou anúncios públicos relacionados com este documento, sem o consentimento prévio por escrito da outra parte, consentimento esse que não será negado sem motivo.

1.4 Pagamento. O Cliente pagará quaisquer faturas da Dell Technologies integralmente e na mesma moeda da fatura da Dell Technologies no período de trinta (30) dias a contar da data da fatura da Dell Technologies, com a acumulação de juros após essa data a uma taxa inferior de 1,5% por mês ou à taxa de juros máxima legal. Os custos devidos no presente documento não incluem e o Cliente pagará ou reembolsará a Dell Technologies pelo valor acrescentado (IVA), vendas, utilização, imposto especial, retenção, propriedade pessoal, bens e serviços, bem como outros impostos, contribuições, valores aduaneiros e encargos resultantes da ordem de encomenda do Cliente, exceto impostos sobre rendimento líquido da Dell Technologies. Se o Cliente for obrigado à retenção de impostos, o Cliente reencaminhará quaisquer recibos de retenção para a Dell Technologies através do e-mail tax@emc.com.

1.5 Garantia; Isenção de Garantia. A Dell Technologies prestará os Serviços de forma profissional, em conformidade com as normas da indústria geralmente aceites. O Cliente tem de notificar a Dell Technologies de qualquer incumprimento no prazo de dez (10) dias após a data da prestação da parte aplicável dos Serviços. Toda a responsabilidade da Dell Technologies e o único recurso do Cliente para qualquer incumprimento da Dell Technologies devem ser que esta última, por sua opção: (i) reverta o incumprimento; e/ou (ii) rescinda o presente documento e reembolse a porção das taxas recebidas correspondentes à sua incapacidade de cumprimento. **EXCETO O EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTA SECÇÃO DA GARANTIA, E NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A DELL TECHNOLOGIES (INCLUINDO OS RESPECTIVOS FORNECEDORES) NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPLÍCITAS, ORAIS OU ESCRITAS, E ESTÁ ISENTA DE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS. NA MEDIDA EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL O PERMITE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS ESTÃO ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, E QUALQUER GARANTIA DECORRENTE DE ESTATUTO, FORÇA DA LEI, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU EXECUÇÃO, OU UTILIZAÇÃO COMERCIAL.**

Resumo do Serviço

1.6 LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE. A RESPONSABILIDADE TOTAL DA DELL TECHNOLOGIES E O RECURSO ÚNICO E EXCLUSIVO DO CLIENTE PARA TODAS E QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES OU RELACIONADAS COM O PRESENTE DOCUMENTO OU SERVIÇOS PRESTADOS AO ABRIGO DO MESMO SERÁ LIMITADA A DANOS DIRETOS COMPROVADOS, CAUSADOS PELA NEGLIGÊNCIA ÚNICA DA DELL TECHNOLOGIES, ATÉ A UM MONTANTE QUE NÃO EXCEDA O PREÇO PAGO À DELL TECHNOLOGIES PELOS SERVIÇOS PRESTADOS AO ABRIGO DO PRESENTE DOCUMENTO. EXCETO NO QUE DIZ RESPEITO A RECLAMAÇÕES RELATIVAS À INFRAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA DELL TECHNOLOGIES, NENHUMA PARTE DEVE SER RESPONSÁVEL PERANTE A OUTRA QUANTO A DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS OU INDIRETOS (INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A PERDA DE LUCROS, RECEITAS, DADOS E/OU UTILIZAÇÃO), MESMO SE TIVER SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DOS MESMOS.

1.7 Questões Diversas. As partes atuarão como contratantes independentes para todos os efeitos dispostos no presente documento. Nada do que consta no presente documento será interpretado como instrumento para constituir alguma das partes como agente ou representante da outra, ou de ambas como associadas ou parceiras para qualquer finalidade. Nenhuma das partes será responsabilizada pelos atos ou omissões da outra parte. Da mesma forma, nenhuma das partes terá autoridade para falar, representar ou obrigar a outra parte de qualquer forma, sem a aprovação prévia por escrito da outra parte. As partes estarão em conformidade com todas as legislações, encomendas e regulamentos de exportação aplicáveis e obterão todas as permissões, licenças e autorizações governamentais necessárias. Qualquer desvio à legislação dos EUA, incluindo às leis de exportação dos EUA, é expressamente proibido. O presente documento será regido pelas leis da Commonwealth de Massachusetts para as transações que ocorrem nos Estados Unidos e o país em que a entidade da Dell Technologies está localizada para transações que ocorrem fora dos Estados Unidos, excluindo quaisquer normas de conflito de leis. A convenção da ONU sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não se aplica.

Resumo do Serviço

Appendix A

Supplemental Deployment Services

Os Supplemental Deployment Services são serviços de implementação adicionais que complementam uma nova implementação ou constituem um suplemento a uma Solução Dell Technologies já implementada. Os Supplemental Deployment Services que se seguem são vendidos como suplementos da oferta ProDeploy Enterprise Suite acima referida ou como uma oferta Independente:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece racking e cablagem de um Recetáculo de Array de Discos (DAE - Disk Array Enclosure) da Unity. O DAE pode ter 15 ou 25 ranhuras.

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
Quantidades de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de novo hardware DAE a instalar		1	

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Encomenda e instala o kit de montagem.		✓	
Desembala o Recetáculo Unity DAE ou Dense DAE e verifica os componentes.		✓	
Seleciona o espaço no arquivador para o novo DAE e remove os painéis.		✓	
Instala as calhas no arquivador e, em seguida, instala o Unity DAE sobre as calhas.		✓	
Instala os discos no recetáculo, se o novo DAE for enviado sem os discos instalados.		✓	

Resumo do Serviço

Instala e bloqueia a Moldura frontal no DAE.		✓	
Instala os clips das porcas.		✓	
Instala, fecha e fixa os suportes de gestão de cabos.		✓	
Fixa os cabos de expansão (back-end) mini-SAS HD ao recetáculo.		✓	
Liga os cabos de alimentação no DAE. Verifica que o LED de energia do DAE está aceso e ligado e que os LEDs de falha do ventilador não estão acesos.		✓	
Utiliza o Unisphere para verificar o estado do novo DAE.		✓	
Coloca os materiais de embalagem utilizados no lixo e na instalação de reciclagem ou em outras áreas determinadas dentro do local da instalação.		✓	
Configura e aprovisiona o armazenamento.		✓	
Configura até dois agrupamentos de armazenamento.		✓	

Resumo do Serviço

ProDeploy Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece racking e cablagem de um Recetáculo de Array de Discos (DAE - Disk Array Enclosure) Dense da Unity com 80 ranhuras. O Dense DAE consiste em oitenta discos de 2,5 polegadas.

Quantidades de âmbito	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Quantidade de novo hardware Dense DAE a instalar.	-	1	-

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Encomenda e instala o kit de montagem.		✓	
Desembala o recetáculo Unity DAE ou Dense DAE e verifica os componentes.		✓	
Seleciona o espaço no arquivador para o novo DAE e remove os painéis.		✓	
Instala as calhas no arquivador e, em seguida, instala o Unity DAE sobre as calhas.		✓	
Instala os discos no recetáculo, se o novo DAE for enviado sem os discos instalados.		✓	
Instala e bloqueia a Moldura frontal no DAE.		✓	
Instala os clips das porcas.		✓	
Instala, fecha e fixa os suportes de gestão de cabos.		✓	

Resumo do Serviço

Fixa os cabos de expansão (back-end) mini-SAS HD ao recetáculo.		✓	
Liga os cabos de alimentação no DAE. Verifica que o LED de energia do DAE está aceso e ligado e que os LEDs de falha do ventilador não estão acesos.		✓	
Utiliza o Unisphere para verificar o estado do novo DAE.		✓	
Coloca os materiais de embalagem utilizados no lixo e na instalação de reciclagem ou em outras áreas determinadas dentro do local da instalação.		✓	
Configura e aprovisiona o armazenamento.		✓	
Configura até dois agrupamentos de armazenamento.		✓	

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece ao cliente a implementação remota de dois sistemas anfitriões adicionais num ambiente da Dell EMC Unity. A implementação inclui a configuração do armazenamento, o aprovisionamento e a validação do acesso do armazenamento de sistemas anfitriões iSCSI ou Fibre Channel (FC), ou duma combinação de ambos.

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash		
Quantidades de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de Arrays da Dell EMC Unity		1	
Número de Anfitriões		2	
Número de Zonas		8	

Resumo do Serviço

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas de âmbito	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash		
	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Realiza uma reunião para rever a implementação.		✓	
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.		✓	
Projeta e planeia uma agenda para as tarefas de instalação e/ou configuração para os Serviços.		✓	
Recolhe informações do ambiente do Cliente para preencher a ficha de configuração com os detalhes necessários para o planeamento de instalação do sistema da Dell EMC Unity.		✓	
Obtém e revê os requisitos do Cliente e executa o planeamento da implementação.		✓	
Realiza uma reunião para rever o plano de implementação e valida que o local e o equipamento estão prontos para instalação.		✓	
Realiza o planeamento e o design para a instalação e implementação da Dell EMC Unity.		✓	
Documenta a arquitetura proposta no <i>Plano de Implementação</i> .		✓	
Obtém a ficha de instalação da Dell EMC Unity e o relatório de configuração da Dell EMC Unity (relatório produzido pela Unisphere a documentar os detalhes de configuração da Dell EMC Unity) do pessoal da Dell EMC ou do Cliente e revê-o para verificar a sua exatidão.		✓	

Resumo do Serviço

Identifica requisitos adicionais como licenças e atualizações benéficas como atualizações de software e comunica-os ao Cliente.		✓	
Revê os detalhes de implementação com o Cliente e valida que a Dell EMC Unity está pronta, as licenças necessárias estão instaladas, a conectividade desde o armazenamento até aos sistemas anfitriões, e o Dell SupportAssist estão configurados.		✓	
Configura o armazenamento para aprovisionamento.		✓	
Configura o zonamento SAN para a implementação dos anfitriões		✓	
Revê os detalhes de implementação do anfitrião com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	
Implementa os anfitriões FC ou iSCSI fornecidos pelo Cliente com os sistemas operativos instalados e o software multiencaminhamento suportado.		✓	
Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para fornecer armazenamento aos sistemas anfitriões.		✓	
Valida a conectividade entre o armazenamento e os sistemas anfitriões.		✓	
Valida o acesso dos sistemas anfitriões aos volumes de armazenamento aprovisionados.		✓	
Efetua os testes necessários utilizando o documento de <i>Verificação da Implementação</i> .		✓	

Resumo do Serviço

Fornecer ao Cliente os documentos <i>Plano de Implementação</i> e de <i>Verificação da Implementação</i> atualizados com os resultados de implementação.		✓	
Realizar uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	
Coordenar o encerramento do projeto.		✓	

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece ao cliente a implementação remota de cinco exportações ou partilhas adicionais num ambiente da Dell EMC Unity. A implementação inclui a configuração de agrupamentos de armazenamento, sistemas de ficheiros, servidor NAS, partilhas ou exportações e a validação do acesso dos clientes a até cinco partilhas ou exports, ou uma combinação de ambas.

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash		
Quantidades de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de Arrays da Dell EMC Unity		1	
Número de partilhas NFS		5	
Número de partilhas CIFS/SMB		5	
Número de ações multiprotocolo		5	

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash		
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Realizar uma reunião para rever a implementação.		✓	
Confirmar que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.		✓	

Resumo do Serviço

Projeta e planeia uma agenda para as tarefas de instalação e/ou configuração para os Serviços.		✓	
Recolhe informações do ambiente do Cliente para preencher a ficha de configuração com os detalhes necessários para o planeamento de instalação do sistema da Dell EMC Unity.		✓	
Obtém e revê os requisitos do Cliente e executa o planeamento da implementação.		✓	
Realiza uma reunião para rever o plano de implementação e valida que o local e o equipamento estão prontos para instalação.		✓	
Realiza o planeamento e o design para a instalação e implementação da Dell EMC Unity.		✓	
Documenta a arquitetura proposta no <i>Plano de Implementação</i> .		✓	
Obtém a ficha de instalação da Dell EMC Unity e o relatório de configuração da Dell EMC Unity (relatório produzido pela Unisphere a documentar os detalhes de configuração da Dell EMC Unity) do pessoal da Dell EMC ou do Cliente e revê-o para verificar a sua exatidão.		✓	
Identifica requisitos adicionais como licenças e atualizações benéficas como atualizações de software e comunica-os ao Cliente.		✓	
Revê os detalhes da implementação do Ficheiro com o cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	

Resumo do Serviço

Valida a quantidade suficiente de capacidade disponível para configurar o armazenamento de ficheiros.		✓	
Valida o acesso dos clientes às partilhas e exports adicionadas (NFS e PME).		✓	
Configura agrupamentos, sistemas de ficheiros, servidores NAS, partilhas ou exportações (NFS e SMB), utilizadores, quotas e alertas.		✓	
Efetua os testes necessários utilizando o documento de <i>Verificação da Implementação</i> .		✓	
Fornece ao Cliente os documentos <i>Plano de Implementação</i> e de <i>Verificação da Implementação</i> atualizados com os resultados de implementação.		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica do produto para familiarizar o Cliente com o sistema de armazenamento da Dell EMC Unity implementado, demonstrando o funcionamento normal tal como instalado no ambiente do Cliente.		✓	
Coordena o encerramento do projeto.		✓	
Regista o Cliente para receber alertas de produtos.		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	

Resumo do Serviço

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece a criação e implementação remota da funcionalidade Dell EMC Unity Antivirus, satisfazendo os requisitos do cliente. Este serviço prevê a implementação do software Dell EMC Unity Antivirus para um servidor NAS e até dez sistemas de ficheiros.

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash		
Quantidades de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de sistemas de ficheiros para antivírus		10	

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash		
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Realiza uma reunião para rever a implementação.		✓	
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.		✓	
Realiza uma reunião de revisão da pré-implementação do Dell EMC Unity Antivirus e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	
Efetua uma configuração no Motor do Antivírus e no Controlador de Domínio.		✓	
Implementa o Dell EMC Unity Antivirus, satisfazendo os requisitos do Cliente.		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	

Resumo do Serviço

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece a criação e implementação remota da funcionalidade Snapshot para operar num array da Dell EMC Unity. A implementação inclui a configuração de até vinte sessões Snapshot que incluem LUNs e Sistemas de Ficheiros para até dois sistemas anfitriões. Uma Transferência de Conhecimentos básica do Dell EMC Unity Snapshot é realizada no ambiente do cliente com um debate sobre as capacidades e funções.

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash		
Quantidades de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de LUNs para Snapshot		20	
Número de sistemas de ficheiros para Snapshot		20	

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash		
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Revê os detalhes da implementação do Instantâneo com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	
Implementa a funcionalidade Dell EMC Unity Snapshot configurando sessões Snapshot, satisfazendo os requisitos do Cliente.		✓	
Realiza uma reunião para rever a implementação.		✓	
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	

Resumo do Serviço

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece a criação e implementação remota de software de replicação para operar num ambiente da Dell EMC Unity. A implementação inclui a configuração de até vinte sessões de replicação (locais e remotas) que incluem LUNs e Sistemas de Ficheiros para até dois sistemas anfitriões. Uma Transferência de Conhecimentos básica do Dell EMC Unity Replication realizada no ambiente do cliente com um debate sobre as capacidades e funções.

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
Quantidades de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de Arrays Remotos		2	
Número de sessões de Sistemas de Ficheiros para replicação remota		20	
Número de sessões LUN para replicação remota		20	

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Revê os detalhes da implementação do Instantâneo com o Cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	
Implementa as sessões de Replicação de configuração do software Dell EMC Unity Replication, satisfazendo os requisitos do Cliente.		✓	
Realiza uma reunião para rever a implementação.		✓	
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	

Resumo do Serviço

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Replication Hybrid Flash and All Flash

Este serviço fornece a criação e implementação remota do MetroSync com Synchronous Native File Replication e MetroSync Manager num ambiente da Dell EMC Unity.

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Replication Hybrid Flash and All Flash		
Quantidades de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de Arrays Remotos		2	
Número de gestores MetroSync		1	

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Replication Hybrid Flash and All Flash		
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Realiza a configuração de sessões de replicação remota síncrona de ficheiros que inclui servidores NAS e sistemas de ficheiros entre arrays da Unity.		✓	
Efetua a instalação e configuração do MetroSync Manager.		✓	
Implementa as sessões de Replicação de configuração do software MetroSync File Replication da Dell EMC Unity, satisfazendo os requisitos do Cliente.		✓	
Realiza uma reunião para rever a implementação.		✓	
Revê os detalhes da implementação da Replicação com o cliente e valida o cumprimento de todos os requisitos.		✓	
Efetua uma reunião de revisão da implementação.		✓	

Resumo do Serviço

Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos		✓	
Efetua os testes necessários utilizando o documento de <i>Verificação da Implementação</i> .		✓	
Fornecer ao Cliente os documentos <i>Plano de Implementação</i> e de <i>Verificação da Implementação</i> atualizados com os resultados de implementação.		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica do produto para familiarizar o Cliente com o sistema de armazenamento da Dell EMC Unity implementado, demonstrando o funcionamento normal tal como instalado no ambiente do Cliente.		✓	
Conclui e fornece o <i>Plano de Implementação</i> .		✓	
Efetua os testes necessários utilizando o documento de <i>Verificação da Implementação</i> .		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software

Este serviço fornece instalação e configuração remota de até duas (2) instâncias do software Cloud Tiering Appliance (CTA) numa configuração de Alta Disponibilidade (HA) num único centro de dados. O software CTA pode ser instalado como uma Máquina Virtual (OVA) num ambiente VMware existente com a licença CTA/VE, ou como software CTA (ISO para SLES) em hardware de servidor fornecido pelo cliente. A implementação do CTA fornece a configuração e validação da ligação do CTA ao armazenamento principal e secundário, a criação de até quatro (4) políticas de arquivo para até quatro (4) sistemas de ficheiros definidos, a configuração de cópias de segurança e de recuperação e o arquivo de um único sistema de ficheiros de teste.

Resumo do Serviço

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
Quantidades de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Número de Cloud Tiering Appliance(s)		2	
Número de edições virtuais de Cloud Tiering Appliances		2	
Número de exportações e partilhas totais		4	
Número de políticas de arquivo		4	

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
Tarefas de âmbito	Básico	ProDeploy	ProDeploy Plus
Reúne informações do ambiente do Cliente para o planeamento e design.		✓	
Planeia e cria a solução de Cloud Tiering Appliance.		✓	
Documenta a arquitetura proposta no <i>Plano de Implementação</i> .		✓	
Cria o documento de <i>Verificação da Implementação</i> do Cloud Tiering Appliance.		✓	
Preenche os Formulários de Pedido de Alteração de Configuração (CCRF - Configuration Change Request Forms) do Cloud Tiering Appliance para implementação.		✓	
Realiza uma reunião para rever a implementação.		✓	
Confirma que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de energia e cabos.		✓	

Resumo do Serviço

Instala e configura o(s) Cloud Tiering Appliance(s).		✓	
Importa e configura o software Cloud Tiering Appliance Virtual Edition.		✓	
Configura o armazenamento principal suportado para utilizar o software.		✓	
Configura o destino suportado (fornecedor da nuvem ou armazenamento de destino) para utilizar o repositório para arquivo.		✓	
Configura o callback daemon Cloud Tiering Appliance definido.		✓	
Configura serviços de callback secundários para configuração de HA.		✓	
Define sistemas de ficheiros pré-existentes para arquivo utilizando políticas de arquivo de Cloud Tiering Appliance (CIFS ou NFS), ao colaborar com o Cliente.		✓	
Colabora com o Cliente para definir políticas de migração de dados para sistemas de ficheiros.		✓	
Configura políticas de arquivo para sistemas de ficheiros definidos para arquivo.		✓	
Revê os critérios das políticas de arquivo e requisitos de agenda com o Cliente.		✓	
Configura a expressão do arquivo.		✓	
Configura a agenda, de acordo com os requisitos do Cliente.		✓	
Valida a implementação da funcionalidade do software.		✓	
Conclui e fornece o <i>Plano de Implementação</i> .		✓	

Resumo do Serviço

Efetua os testes necessários utilizando o documento de <i>Verificação da Implementação</i> .		✓	
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.		✓	

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou respectivas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respectivos proprietários.