

# Resumo do Serviço

---

## ProDeploy Plus for PowerMax

Os serviços descritos neste Resumo do Serviço (“**Serviços**”) fazem parte do ProDeploy Infrastructure Suite (“**ProDeploy Suite**”) da Dell Technologies (“**Dell**”), disponível em vários níveis: Basic Deployment, ProDeploy e ProDeploy Plus (“**Nível da Proposta**” individualmente ou “**Níveis de Serviços**” coletivamente). As soluções de infraestrutura podem incluir, entre outras soluções, plataformas de hardware como servidores, armazenamento, sistemas de rede e plataformas modulares (“**Plataforma de Hardware**”), assim como Software de infraestrutura associado e suplementos de hardware, atualizações ou gestão de dados, conforme estabelecido no Apêndice A (coletivamente, “**Supplemental Deployment Services**”).

É com grande satisfação que a Dell fornece este Serviço, de acordo com este Resumo do Serviço. O orçamento do Cliente (conforme definido mais adiante no presente documento), formulário de encomenda ou outra forma de fatura ou confirmação de encomenda mutuamente acordada (conforme aplicável, “**Formulário de Encomenda**”) irá incluir o nome dos Serviços e as opções de serviço disponíveis que o Cliente tenha adquirido. O presente Resumo do Serviço é celebrado entre o cliente definido no Formulário de Encomenda (“**Cliente**”) e a entidade de vendas aplicável da Dell especificada no referido Formulário de Encomenda. Para obter assistência adicional ou solicitar uma cópia dos contratos de serviço do Cliente ou Formulários de Encomenda, contacte o representante de vendas Dell do Cliente.

## Índice

Descrição Geral dos Serviços .....	1
Estrutura da Proposta .....	2
ProDeploy Infrastructure Suite .....	2
Tipos de Serviço .....	3
Âmbito do Projeto .....	4
Gestão de Projetos .....	6
Extended Day-One Planning .....	6
Implementação das Melhores Práticas e Políticas do CloudIQ Cyber Security .....	7
Horas de Implementação Adicionais .....	7
Resultados .....	8
Alterações ao Âmbito dos Serviços .....	8
Exclusões ao Âmbito dos Serviços .....	9
Responsabilidades do Cliente .....	10
Agendamento dos Serviços .....	11
Termos e condições da Dell .....	12
Appendix A: Serviços de Implementação Suplementares .....	17

## Descrição Geral dos Serviços

Esta proposta oferece uma solução PowerMax que inclui a instalação de hardware física e a implementação e configuração do PowerMax array. Este serviço é fornecido através de recursos na região e no local.

### ProDeploy Plus for PowerMax 2000

Este serviço instala fisicamente um novo array PowerMax 2000, liga-o, configura-o para funcionamento online e implementa-o para suportar Níveis de Assistência num ambiente do Cliente. Isto inclui o aprovisionamento inicial de armazenamento para até quatro (4) anfitriões com sistemas operativos iguais ou diferentes, até dezasseis (16) zonas SAN e uma Transferência de Conhecimento na aplicação de gestão Unisphere for PowerMax.

**Nota:** para fornecer armazenamento a anfitriões adicionais, utilize o serviço ProDeploy Plus for PowerMax, Add Two Hosts.

### ProDeploy Plus for PowerMax 8000

Este serviço fornece a instalação física de um novo array PowerMax 8000, liga-o, configura-o para funcionamento online e implementa-o para suportar Níveis de Assistência num ambiente do Cliente. Isto inclui o aprovisionamento inicial de armazenamento para até quatro anfitriões com sistemas operativos iguais ou diferentes, até dezasseis (16) zonas SAN e uma Transferência de Conhecimento na aplicação de gestão Unisphere for PowerMax.

Os arrays PowerMax 8000 que devem ser instalados em:

- Ambiente apenas de mainframe
- ou
- Ambiente (Misto) de Mainframe e Sistemas Abertos

requerem o fornecimento conjunto do serviço personalizado de *Implementation for PowerMax for Mainframe*.

#### Notas:

- Para fornecer armazenamento a anfitriões adicionais, utilize o serviço de Implementação ProDeploy for PowerMax, Add Two Hosts.
- Para utilizar o CloudIQ no PowerMax, o Cliente tem de ter a versão Unisphere 9.0.1 ou posterior instalada.
- O Cloud Mobility está disponível apenas em sistemas PowerMax com o PowerMaxOS 5978.479.479 e versões de código superiores.

O gestor de projetos informa o SA (Solution Architect, Arquiteto de Soluções) ou o FSE (Field Service Engineer, Engenheiro de Serviços no Terreno) de que é necessária uma licença e que esta tem de ser aplicada durante a instalação do sistema.

## Estrutura da Proposta

### ProDeploy Infrastructure Suite

O ProDeploy Infrastructure Suite é constituído pelos seguintes três (3) níveis de proposta.

- **Basic Deployment** — Fornece ao cliente a desembalagem no local, a instalação de componentes de hardware e a gestão de projetos remota.
- **ProDeploy** — Fornece ao cliente três opções de prestação: 1) Remota, 2) Híbrida ou 3) No Local. Cada modo de prestação fornece a instalação, configuração e o planeamento do serviço e gestão de projetos remotos.
- **ProDeploy Plus** — Fornece ao cliente a instalação de hardware, configuração e validação do produto no local, com gestão de projetos na região. Planeamento do serviço que pode ser concluído na região ou remotamente, dependendo da disponibilidade dos recursos, conforme determinado pela Dell Technologies.

Os níveis acima fornecem modelos de entrega diferentes com opções específicas que variam consoante o produto e o serviço. As definições seguintes aplicam-se aos modelos de entrega DT:

- Os recursos **Remotos** podem estar em localizações do COE (Center of Excellence, Centro de Excelência) da Dell Technologies ou localizados no mesmo país ou região da localização do cliente em que se pretende que os produtos sejam instalados e configurados, conforme determinado pela Dell Technologies.
- Os recursos **No Local** irão ser localizados na localização do cliente em que se pretende que os produtos sejam instalados e configurados.
- Os recursos **Na Região** irão ser localizados no mesmo país ou região da localização do cliente em que se pretende que os produtos sejam instalados e configurados.

Tarefas de Fornecimento	Modelos de Recursos de Fornecimento				
	Basic Deployment	ProDeploy Remote	ProDeploy Hybrid	ProDeploy Onsite	ProDeploy Plus
Gestão de Projetos	Controlo remoto	Controlo remoto	Controlo remoto	Controlo remoto	Na Região
Planeamento do Serviço <sup>1</sup>	N/D	Controlo remoto	Controlo remoto	Controlo remoto	Controlo remoto
Desembalagem e Instalação de Hardware	No Local	Concluído pelo Cliente com Assistência Orientada	No Local	No Local	No Local
Configuração dos Produtos	N/D	Controlo remoto	Controlo remoto	No Local	No Local
Verificação	N/D	Controlo remoto	Controlo remoto	No Local	No Local

<sup>1</sup> Todas as propostas de serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planeamento. O componente de planeamento foi concebido para reunir informações sobre o ambiente do Cliente, de modo a garantir o êxito da integração e implementação. Não é um substituto para a avaliação estratégica ou serviços de design: tais serviços consultivos podem ser adquiridos em separado à Dell.

## Tipos de Serviço

Estão disponíveis dois tipos de Serviços: Serviços Primários e Serviços Suplementares.

Os “**Serviços Primários**” estão associados à implementação de uma Plataforma de Hardware e/ou Software específica adquirida recentemente ou a um Supplemental Deployment Service numa Plataforma de Hardware e/ou Software adquirida numa encomenda separada. Os Serviços Primários estão identificados no Formulário de Encomenda como Basic Deployment, ProDeploy ou ProDeploy Plus seguidos por <Família de Produtos> e <identificadores adicionais>, se necessário. Por exemplo, o *ProDeploy Plus for PowerMax*.

Os “**Serviços Suplementares**” estão identificados no Formulário de Encomenda como “*Suplemento*”. Os Serviços Suplementares podem ser combinados com qualquer Serviço Primário com o mesmo modelo de entrega. Alguns Serviços podem incluir uma lista de opções de serviços secundários e esses serviços secundários irão ser escolhidos pelo Cliente após a venda ou no início dos Serviços. Os Serviços Suplementares podem ser adquiridos em várias quantidades para cobrirem diferentes serviços secundários ou para várias quantidades do mesmo serviço secundário. Para obter informações adicionais sobre Serviços Suplementares específicos, reveja a secção do Apêndice dos Serviços Suplementares.

## Âmbito do Projeto

A equipa ou os agentes autorizados da Dell (“**Equipa de Serviços**”) irão trabalhar em estreita colaboração com a equipa do Cliente para desempenhar os Serviços especificados abaixo, sujeitos ao cumprimento pelo Cliente das “Responsabilidades do Cliente”, detalhadas no presente Resumo do Serviço.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades do Serviço	ProDeploy Plus for PowerMax	
	ProDeploy Plus for PowerMax 2000	ProDeploy Plus for PowerMax 8000
Número de arrays: 1	1	1
Número de Anfitriões	4	4
Número de Zonas	16	16
Número total de Volumes de Armazenamento	60	60

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas do Serviço	ProDeploy Plus for PowerMax	
	ProDeploy Plus for PowerMax 2000	ProDeploy Plus for PowerMax 8000
Encontra-se com o Cliente para garantir que os requisitos de ambiente e de implementação operacional (hardware, software e infraestrutura) são cumpridos pelo Cliente, e fornece ao mesmo uma lista de atualizações necessárias ou úteis.	✓	✓
Prepara-se para uma conversa sobre notificações de alertas solicitada pelo cliente.	✓	✓
Garante que o cliente tem um ou mais métodos de notificação configurados para notificações de alerta do Unisphere.	✓	✓
Recolhe e revê o feedback fornecido pelos Clientes (documentado no Enterprise Delivery Portal [EDP]), para garantir que todas as informações necessárias foram fornecidas para a configuração bem-sucedida do array de armazenamento.	✓	✓
Verifica se o ambiente satisfaz todos os requisitos de hardware e software.	✓	✓
Projeta a solução de envolvimento.	✓	✓

Tarefas do Serviço	ProDeploy Plus for PowerMax	
	ProDeploy Plus for PowerMax 2000	ProDeploy Plus for PowerMax 8000
Documenta a arquitetura proposta no documento do Plano de Implementação.	✓	✓
Realiza uma reunião para rever a implementação.	✓	✓
Confirmar que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de alimentação e cabo.	✓	✓
Valida as licenças dos produtos necessárias.	✓	✓
Confirma os requisitos do local.	✓	✓
Posiciona os compartimentos do sistema.	✓	✓
Instala e configura o array necessário: <ul style="list-style-type: none"> <li>Liga a energia de CA.</li> <li>Configura o array para o funcionamento online, incluindo a configuração da capacidade de conectividade de suporte do modem remoto, se necessário.</li> </ul>	✓	✓
Liga cabos MMCS Ethernet para ativar o funcionamento do eMGMT.	✓	✓
Configura interfaces IP do eMGMT.	✓	✓
Configura interfaces IP do eVASA, se aplicável.	✓	✓
Ativa o CloudIQ.	✓	✓
Configura o servidor NTP externo para Cloud Mobility.	✓	✓
Ativa os alertas do Unisphere acordados pelo cliente e configura o mecanismo de notificação.	✓	✓
Configura o zonamento SAN para a implementação do anfitrião.	✓	✓
Cria Grupos de Armazenamento (Principal e Secundário).	✓	✓
Cria a Política de Instantâneos e atribui-a aos Grupos de Armazenamento de acordo com o requisito.	✓	✓
Aprovisiona os dados de armazenamento para cada host.	✓	✓
Cria volumes compatíveis com encriptação, conforme necessário.	✓	✓

Tarefas do Serviço	ProDeploy Plus for PowerMax	
	ProDeploy Plus for PowerMax 2000	ProDeploy Plus for PowerMax 8000
Valida a ligação entre o armazenamento e os anfitriões.	✓	✓
Valida o acesso dos anfitriões aos volumes de armazenamento provisionados.	✓	✓
Verifica se os resultados da instalação e/ou da configuração estão corretos.	✓	✓
Realiza uma Transferência de Conhecimentos básica.	✓	✓
Conclui e fornece o Plano de Implementação.	✓	✓
Conclui e fornece a Verificação de Implementação.	✓	✓

## Gestão de Projetos

As seguintes atividades incluídas em todos os serviços (incluindo os Serviços de Implementação Suplementares selecionados pelo cliente) concentram-se em gerir a iniciação, o planeamento, a execução e a finalização do projeto, incluindo a coordenação dos recursos de fornecimento e a comunicação com as partes interessadas:

- Gere os recursos da DT Services atribuídos ao projeto.
- Trabalha com o ponto de contacto único atribuído pelo Cliente, para coordenar as tarefas do projeto e os recursos atribuídos de forma a concluir as tarefas mencionadas.
- Atua como o ponto de contacto único para todas as comunicações e escalamentos do projeto.
- Determina o programa e o processo de envolvimento.
- Desenvolve um Plano de Projeto de alto nível com marcos de referência e eventos de caminho crítico.
- Realiza uma reunião inicial para rever a disponibilidade dos recursos necessários, os planos de comunicação, as expectativas e o âmbito do projeto.
- Realiza reuniões de balanço periódicas, de forma a rever problemas, processos e potenciais riscos do projeto. A frequência das reuniões será mutuamente acordada entre o Cliente e a DT Services.
- Coordena o encerramento do projeto.

## Extended Day-One Planning

Os Clientes que adquirirem os Serviços para serem utilizados com Produtos Suportados selecionados podem receber Extended Day-One Planning da Dell Technologies Services durante a reunião de início do projeto, e serão revistos com recursos de planeamento durante a fase de planeamento do projeto. Este Extended Day-One Planning fornece detalhes sobre oportunidades adicionais que podem melhorar, atualizar ou complementar o produto/tecnologia a ser implementado. Os Clientes podem trabalhar com a sua equipa de vendas para rever os desafios empresariais e os resultados pretendidos, de modo a determinar quais destes serviços podem ajudar com essas necessidades.

## Implementação das Melhores Práticas e Políticas do CloudIQ Cyber Security

Os Clientes que adquirirem os Serviços para serem utilizados com Produtos Suportados selecionados podem receber Orientação de Segurança da Dell Technologies Services durante os passos de configuração do produto através das diretrizes do CloudIQ Cyber Security. Esta Orientação de segurança fornece uma revisão e implementação de várias Definições de segurança recomendadas dos produtos selecionados através das melhores práticas de segurança criadas pela Dell.

As principais funcionalidades variam consoante o produto, mas podem incluir uma ou mais das seguintes:

- Revisão conjunta das definições de segurança recomendadas do CloudIQ Cyber Security para Produtos Suportados.
- Aplicação das definições de segurança pretendidas pelo Cliente nos novos Produtos Suportados implementados.
- Criação de um ou mais Modelos de Plano de Avaliação no CloudIQ Cyber Security com base nas definições de segurança pretendidas pelo Cliente.
- Aplicação do Modelo de Plano de Avaliação nos novos Produtos Suportados implementados.

**Nota:** os novos produtos implementados podem demorar até 48 horas a estar visíveis no portal do CloudIQ Cyber Security. Em alguns casos, o Cliente tem de aplicar o Modelo de Plano de Avaliação após a conclusão do Serviço ProDeploy Plus.

Este componente não substitui uma avaliação de segurança abrangente ou o serviço de proteção de STIG (Security Technical Implementation Guide, Guia de Implementação Técnica de Segurança) disponível em alguns produtos.

## Horas de Implementação Adicionais

Os Clientes que adquirirem Serviços ProDeploy Plus para serem utilizados com produtos suportados selecionados podem receber horas de implementação adicionais para tarefas direcionadas para o cliente (“Horas Adicionais”). O número de Horas Adicionais recebidas varia consoante o produto, e as suas equipas de Vendas ou de Prestação podem fornecer-lhe informações detalhadas sobre a quantidade e utilização destas Horas Adicionais. As Horas Adicionais estão sujeitas a um máximo de 40 horas por projeto ProDeploy Plus, independentemente da quantidade de SKUs adquiridas.

Estas Horas Adicionais podem ser utilizadas durante a implementação dos seus Serviços com apenas a equipa de implementação existente. Este tempo não pode ser armazenado para utilização posterior ou utilizado para produtos ou serviços não relacionados ou que não sejam da Dell. Após a conclusão destes serviços, qualquer saldo restante de Horas Adicionais expira e não recebe qualquer reembolso pelas Horas Adicionais não utilizadas.

A sua equipa de prestação de projetos vai fornecer-lhe os detalhes dos casos de utilização recomendados para as Horas Adicionais. A utilização das Horas Adicionais tem de ser mutuamente acordada entre a Dell e o Cliente.

As oportunidades de serviço variam consoante o produto/tecnologia, e podem incluir mas não estão limitadas a:

- Documentação adicional, conforme acordado durante o planeamento.
- Transferência de conhecimentos adicional sobre o tópico da sua escolha.
- Configuração adicional do OpenManage, SupportAssist e/ou CloudIQ.
- Configuração adicional conforme acordado com o seu Gestor de Projetos.
- Testes direcionados para o cliente (desempenho, redirecionamento após falha, etc.), conforme o tempo permitir.
- Alterações na configuração de NIC nos servidores Dell existentes (para VLANs novos).
- Reorganização, limpeza ou etiquetagem de cabos existentes.



- Suplementos de VLAN em dispositivos de sistemas de rede Dell existentes.
- Fornecimento de outras atividades de assistência de acordo com os produtos/tecnologia a ser implementados. Discussão sobre as utilizações recomendadas das Horas de Implementação Adicionais com a sua equipa do projeto ProDeploy.

## Resultados

A DT Services fornecerá ao Cliente os seguintes resultados relativos aos Serviços:

- Plano de Implementação
- Verificação da Implementação

Após a conclusão de um Resultado, a DT Services irá apresentar o Resultado ao Cliente, juntamente com um formulário de aceitação. O processo de conclusão e aceitação deste contrato compreende o seguinte:

- O Cliente irá rever os Resultados no prazo de sete (7) dias consecutivos (o “Prazo de Aceitação”) para determinar se satisfazem os critérios de aceitação em todos os aspetos materiais.
- Se o Resultado satisfizer os critérios de aceitação em todos os aspetos materiais, o Cliente irá entregar à DT Services uma confirmação de aceitação, por escrito, mediante o preenchimento do formulário de aceitação antes do final do Prazo de Aceitação.
- Se o Resultado não for aceite pelo Cliente devido a uma desconformidade ou defeito, o Cliente irá indicar, de forma detalhada, as razões que fundamentam a rejeição, preenchendo o formulário de aceitação e enviando-o, juntamente com o Resultado rejeitado, para a DT Services (um “Aviso de Rejeição”) dentro do Prazo de Aceitação.
  - Após a receção do Aviso de Rejeição, a DT Services irá providenciar imediatamente, na medida do necessário, a correção dos eventuais defeitos ou desconformidades para que os Resultados satisfaçam os requisitos desta declaração de trabalho e os respetivos critérios de aceitação em todos os aspetos materiais.
  - Posteriormente, a DT Services irá voltar a apresentar ao Cliente o Resultado modificado, acompanhado do formulário de aceitação, para que o processo acima enunciado seja repetido. Contudo, o Cliente irá limitar-se a verificar se, em relação ao Resultado novamente apresentado, a DT Services procedeu à correção dos defeitos ou desconformidades identificados no Aviso de Rejeição.
  - Se o Cliente não enviar à DT Services o Aviso de Rejeição acima descrito até ao final do Prazo de Aceitação aplicável, considera-se que o Resultado correspondente foi aceite.
  - Se o Cliente enviar à DT Services um Aviso de Rejeição após a primeira reapresentação do Resultado, a DT Services poderá rescindir este contrato.

## Alterações ao Âmbito dos Serviços

Quaisquer alterações aos Serviços, ao calendário, aos custos ou ao presente documento têm de ser realizadas por mútuo acordo entre a DT Services e o Cliente, por escrito. Dependendo do âmbito de tais alterações, a DT Services pode requerer a celebração entre as partes de uma Declaração de Trabalho independente com os detalhes das alterações, do impacto das alterações propostas nos custos e no calendário, bem como outros termos relevantes. Qualquer uma das partes pode solicitar uma alteração de âmbito através do preenchimento do Formulário de Pedido de Alterações fornecido pelo Gestor de Projetos.

A parte destinatária irá rever o Pedido de Alterações proposto e irá (i) aprovar o mesmo, (ii) concordar com uma investigação mais exaustiva, ou (iii) rejeitá-lo. As mudanças acordadas de acordo com o Processo de Gestão da Mudança não entrarão em vigor até serem mutuamente executadas por ambas as partes.



## Exclusões ao Âmbito dos Serviços

A DT Services é responsável por prestar apenas os Serviços especificados expressamente no presente documento. Todos os serviços, tarefas e atividades restantes estão fora do âmbito.

O Cliente manterá uma versão atualizada de uma aplicação antivírus continuamente em execução em todos os sistemas a que a DT Services tenha acesso e analisará todos os Resultados e os meios pelos quais estes são fornecidos. O Cliente tomará as medidas razoáveis ao nível de backups de dados e, em particular, providenciará backups diários e também backups dos dados relevantes antes de a DT Services executar quaisquer trabalhos de correção, atualização ou outros nos sistemas de produção do Cliente. Na medida em que a responsabilidade da DT Services por perda de dados não é de nenhuma forma excluída ao abrigo do Contrato Existente ou do presente documento, a DT Services deve, em caso de perdas de dados, ser responsável apenas pelo esforço típico de recuperar os dados que teriam sido acumulados caso o Cliente tivesse realizado um backup dos respetivos dados de forma apropriada.

As atividades seguintes não estão incluídas no âmbito do presente documento:

- Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planeamento. Isto é concebido para reunir informação sobre o ambiente do Cliente, para que a integração bem-sucedida e implementação ocorram. NÃO é um substituto para a avaliação estratégica ou serviços de conceção. Esses serviços consultivos podem ser adquiridos em separado à Dell.
- Atividades relacionadas com o ambiente do centro de dados existente do cliente, tais como (des)instalação, (re)configuração, ligação, deteção e resolução de problemas, etc.
- Scripting personalizado, codificação e afinação ou otimização do desempenho.
- Instalação, configuração ou migração de quaisquer aplicações, tecnologias Web, bases de dados, sistemas de rede virtualizados ou outro software, exceto quando explicitamente descrito no Âmbito do Projeto acima.
- Migrações ou deslocação de sistemas de computação Física para Virtual ou Virtual para Virtual diferentes dos descritos no Âmbito do Projeto acima.
- Migrações de Dados ou Aplicações de/para produtos não suportados, centros de dados remotos, para produtos não Dell Technologies.
- Instalação física de componentes informáticos como cartões de memória, dispositivos de armazenamento internos, cartões de expansão em produtos não Dell Technologies.
- Instalação ou configuração de produtos não suportados. Todos os componentes da Dell e fornecidos pelo Cliente serão validados como suportados ou não suportados durante o processo de planeamento. É de referir que, nalguns casos, a Dell pode fornecer apoio ao Cliente para a instalação e configuração de produtos não suportados.
- Encaminhamento de cabos (Rede, Alimentação ou Fibra) entre racks, ou através de paredes, tetos, chão ou entre salas.
- Racking de recetáculos densos ou pesados mais altos do 21u num rack ou montagem de recetáculos mais altos do a posição 44u em qualquer rack.
- Ligação a fontes de alimentação de Corrente Contínua. Todas as ligações a corrente contínua e ligações à terra de segurança têm de ser efetuadas por um eletricista qualificado.

O presente documento não confere ao Cliente quaisquer garantias além das concedidas ao abrigo do Contrato de Serviços Principal ou do Contrato, conforme aplicável.

## Responsabilidades do Cliente

**Autoridade para a Concessão de Acesso.** O Cliente confirma e garante que obteve permissão para o Cliente e a Dell poderem aceder a e utilizar os Produtos Suportados, os dados nestes contidos e todos os componentes de hardware e software nestes incluídos, para permitir a prestação destes Serviços. Se o Cliente ainda não tiver tal permissão, caberá ao mesmo obtê-la às suas próprias custas antes de pedir estes Serviços à Dell.

**Colaboração com o Analista por Telefone e com o Técnico no Local.** O Cliente irá colaborar com qualquer analista da Dell por telefone, ou com os técnicos no local, e seguir as suas instruções. A experiência tem revelado que a maioria dos problemas e erros de sistema pode ser corrigida por telefone, como resultado de uma cooperação próxima entre o utilizador e o analista ou técnico.

**Disponibilidade do Equipamento.** O Cliente será responsável pela deslocação do equipamento das áreas de receção das suas instalações para o local de instalação antes de a DT Services assumir a responsabilidade pelo desembalamento e pela instalação do equipamento.

**Obrigações No Local.** Sempre que os Serviços são realizados no local, o Cliente concede à Dell (sem custos para a Dell Technologies) o acesso livre, seguro e suficiente às suas instalações e aos Produtos Suportados, incluindo um amplo espaço de trabalho, energia elétrica e uma linha telefónica local. Também terão de ser fornecidos um monitor ou ecrã, um rato (ou dispositivo apontador) e um teclado (sem custos para a Dell Technologies), se o sistema não incluir tais elementos. Quando os serviços requerem atividades de instalação de hardware ao cliente, este irá fornecer as ferramentas e os recursos apropriados necessários (sem custos para a Dell Technologies) e contratar os Serviços DT para a orientação especializada necessária durante a instalação e cablagem dos produtos de hardware.

**Manutenção do Software e das Versões Abrangidas pelo Serviço.** O Cliente irá manter o software e os Produtos Suportados nas configurações ou níveis de versão mínimos específicos da Dell conforme especificado nos produtos suportados em <https://www.dell.com/support/>. O Cliente também tem de assegurar a instalação de peças de serviço corretivas, correções, atualizações de software ou versões subsequentes, conforme indicado pela Dell, de forma a manter os Produtos Suportados elegíveis para usufruírem deste Serviço.

**Backup de Dados; Remoção de Dados Confidenciais.** O Cliente deverá fazer uma cópia de segurança de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados, antes e durante a prestação do referido Serviço. O Cliente deverá fazer regularmente backups dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como medida de salvaguarda contra eventuais falhas, alterações ou perdas de dados. Adicionalmente, o Cliente é responsável pela remoção de qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal, e de quaisquer suportes de dados amovíveis, tais como cartões SIM, CDs ou Placas de PC, independentemente de haver um técnico para a prestação de assistência no local. A DELL ESTÁ ISENTA DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO SEGUINTE:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIAS OU PESSOAIS DO CLIENTE;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS DANIFICADOS OU PERDIDOS;
- CUSTOS INCORRIDOS COM DADOS OU VOZ, RESULTANTES DA NÃO REMOÇÃO DE TODOS OS CARTÕES SIM OU DE OUTROS SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS CONTIDOS DENTRO DOS PRODUTOS SUPORTADOS QUE SÃO DEVOLVIDOS À DELL;
- IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE UM SISTEMA OU DE UMA REDE;
- E/OU QUAISQUER ATOS OU OMISSÕES (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) POR PARTE DA DELL OU DE FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE OUTROS FABRICANTES.

A Dell não será responsável pela restauração ou reinstalação de quaisquer programas ou dados. Ao devolver um Produto Suportado ou parte deste, o Cliente só deverá incluir o Produto Suportado ou a parte pedida pelo técnico por telefone.

A DT Services não será responsável pelas alterações na configuração do ambiente iSCSI existente.

**Garantias de Outros Fabricantes.** Estes Serviços podem requerer o acesso da Dell a hardware ou software não fabricado pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou qualquer outra pessoa (além do fabricante) realizar qualquer intervenção no hardware ou software. Competirá ao Cliente garantir que os Serviços desempenhados pela Dell não irão afetar tais garantias ou, caso contrário, que o seu efeito será aceite pelo Cliente. A Dell não assume qualquer responsabilidade pelas garantias de outros fabricantes ou por qualquer efeito que os Serviços possam ter sobre essas garantias.

**Responsabilidades Adicionais do Cliente.** Os seguintes pontos são as responsabilidades adicionais do Cliente:

- Fornecer à DT Services o acesso razoável à equipa funcional, técnica e empresarial do Cliente conforme necessário para prestar os Serviços.
- Indicar um ponto de autoridade e contacto principal como gestor de projetos do Cliente. Este ponto de contacto único será responsável pela resolução de problemas, agendamento de atividades e entrevistas e recolha e divulgação de informações. O Patrocinador do Projeto é responsável por garantir a conformidade com as obrigações do Cliente.
- Atribuir um recurso técnico principal para atuar como único ponto de contacto técnico entre o Cliente e a DT Services, conforme necessário ao longo da duração do envolvimento.
- Certificar-se de que foram cumpridas todas as preparações necessárias no local para quaisquer componentes de um novo sistema não Dell. Antes da data de início do projeto, o Cliente deverá também certificar-se de que as suas instalações (ou instalações fornecidas por outros fabricantes) são compatíveis e permitem aceitar qualquer produto novo encomendado da Dell Technologies. Tal inclui, mas não se limita a sistemas de AVAC adequados, energia, espaço, segurança, etc.
- Disponibilizar à DT Services (ou a agentes autorizados) janelas de manutenção apropriadas conforme necessário para a preparação do equipamento.
- Fornecer (conforme necessário) a implementação de infraestruturas e componentes de comunicação.
- Fornecer suporte técnico às equipas de implementação, a todos os revendedores e a outros fabricantes conforme necessário.
- Assumir a responsabilidade para todas as questões de conectividade, desempenho e configuração da rede.
- Obter e fornecer, a custos e despesas próprias, todas as licenças e contratos de manutenção de outros fabricantes, conforme seja necessário para a DT Services concluir o projeto.
- Manter a plataforma do sistema operativo/hardware devidamente configurada para suportar os Serviços e preparar um servidor devidamente configurado antes do início dos Serviços.
- Obter licenças e suporte de manutenção relacionado com as mesmas sob um contrato independente para qualquer produto Dell necessário antes do início dos Serviços.
- Permitir que a DT Services publique quaisquer documentos necessários para a prestação dos Serviços, em conformidade com a legislação em qualquer local em que os Serviços sejam prestados.
- Certificar-se de que todas as infraestruturas necessárias da rede de um local específico e/ou de local a local estão instaladas e operacionais.
- Garantir que todos os requisitos ambientais, técnicos e operacionais são cumpridos antes do início do serviço.

## Agendamento dos Serviços

Salvo acordo escrito em contrário, a data prevista para início dos Serviços será dentro do período de duas (2) semanas após receção e aprovação pela Dell da nota de encomenda do Cliente para o presente Serviço.

O Cliente terá doze (12) meses, a partir da data da fatura da Dell, para utilizar os Serviços aqui descritos (“**Período de Serviços**”). Os Serviços irão expirar automaticamente no último dia do Período de Serviço, salvo acordo em contrário da Dell. Em caso algum terá o Cliente direito a um crédito ou reembolso por qualquer porção não utilizada dos Serviços.

O horário de expediente da Dell é de segunda a sexta-feira (das 8:00 às 18:00, hora local do Cliente), salvo indicação em contrário na tabela abaixo.

País	Horário de expediente normal da Dell
Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Guatemala, Honduras, Noruega, Panamá, Porto Rico, Rep. Dominicana, Suécia	08:00 – 17:00
Austrália, China, Hong Kong, Japão, Coreia, Malásia, Nova Zelândia, Singapura, Taiwan, Tailândia	09:00 – 17:00
Argentina, França, Índia, Itália, Paraguai, Uruguai	09:00 – 18:00
Bolívia, Chile	09:00 – 19:00
Médio Oriente	Domingo a Quinta-feira, das 08:00 às 18:00

Algumas atividades dos serviços podem ser executadas fora do horário de expediente normal da Dell mediante pedido do Cliente e de acordo com as regulamentações locais. O trabalho será realizado em incrementos de até 8 horas por dia, exceto quando mutuamente acordado com a Dell com antecedência. Não devem ser realizadas quaisquer atividades durante os feriados locais, estaduais e/ou nacionais.

Os Serviços descritos neste Resumo do Serviço são prestados a preço fixo, às taxas especificadas na cotação separada aplicável da Dell.

Os Serviços irão ser prestados através do modelo de entrega padrão da Dell, definido na Estrutura da Proposta, que pode incluir a instalação de hardware orientada e a entrega dos Serviços no local e/ou remota. Se o Cliente necessitar de um modelo de entrega diferente, os custos, as despesas, o âmbito do trabalho e/ou o agendamento estão sujeitos a modificação em conformidade com a secção “Alterações ao Âmbito dos Serviços” neste Resumo do Serviço. Se o Cliente não autorizar tais alterações em conformidade com a secção “Alterações ao Âmbito dos Serviços”, a Dell e o Cliente concordam que o modelo de entrega padrão da Dell será aplicado aos Serviços. (Não se aplica a compromissos governamentais nem estaduais nos EUA que excluam o recurso a prestação de serviços fora do local.)

As faturas são emitidas após receção e aprovação pela Dell da ordem de compra do Cliente.

O Cliente autoriza a Dell a faturar e pagará os valores adicionais relacionados com alterações ou exceções aos Serviços.

## Termos e condições da Dell

**Venda Direta da Dell ao Consumidor:** este Serviço está sujeito e rege-se pelo contrato principal independente de serviços ao Cliente celebrado com a Entidade Jurídica da Dell, que autoriza explicitamente a venda deste Serviço. Na ausência de tal acordo, que autoriza explicitamente este serviço, e em função da localização do Cliente, este Serviço é prestado e regido pelos Termos Comerciais de Venda da Dell ou pelo acordo indicado na tabela abaixo (conforme aplicável, o “Acordo”). Consulte a tabela abaixo, a qual indica o URL correspondente à localização do Cliente, onde o respetivo Contrato vigora. As partes confirmam ter lido e concordado em ser vinculadas a tais termos online.

Localização do Cliente	Termos e Condições Aplicáveis à Aquisição dos Serviços por parte do Cliente	
	Cientes que Adquirem Serviços Diretamente	Cientes que Adquirem Serviços através de um Revendedor Autorizado
Estados Unidos	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>

Localização do Cliente	Termos e Condições Aplicáveis à Aquisição dos Serviços por parte do Cliente	
	Clientes que Adquirem Serviços Diretamente	Clientes que Adquirem Serviços através de um Revendedor Autorizado
Canadá	<a href="https://www.dell.com/terms">Dell.ca/terms</a> (Inglês) <a href="https://www.dell.com/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Francês do Canadá)	<a href="https://www.dell.com/terms">Dell.ca/terms</a> (Inglês) <a href="https://www.dell.com/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Francês do Canadá)
Países da América Latina e das Caraíbas	Site <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> local específico do país ou <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>	Os Resumos do Serviço e outros documentos de serviço da Entidade Jurídica da Dell que o Cliente pode receber do vendedor não constituem um contrato entre o Cliente e a Entidade Jurídica da Dell; servem apenas para descrever o conteúdo do Serviço adquirido ao vendedor, as obrigações do Cliente como destinatário do Serviço e as barreiras e limitações de tal Serviço. Consequentemente, qualquer referência ao “Cliente” neste Resumo do Serviço e em qualquer outro documento de serviço da Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada neste contexto como referência ao signatário do presente Acordo, enquanto qualquer referência à Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada como referência a uma Entidade Jurídica da Dell, enquanto fornecedor de serviços, que presta o Serviço em nome do seu vendedor. O Cliente não terá uma relação contratual direta com a Entidade Jurídica da Dell relativamente ao Serviço aqui descrito. Para evitar qualquer dúvida, todas as condições de pagamento ou outros termos contratuais, os quais (pela sua natureza) só são pertinentes no âmbito da relação direta entre um comprador e um vendedor, não serão aplicáveis ao Cliente e serão executados conforme forem acordados entre o Cliente e o vendedor.
Ásia, Pacífico e Japão	Site <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> local específico do país ou <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>	Os Resumos do Serviço e outros documentos de serviço da Entidade Jurídica da Dell que o Cliente pode receber do vendedor não constituem um contrato entre o Cliente e a Entidade Jurídica da Dell; servem apenas para descrever o conteúdo do Serviço adquirido ao vendedor, as obrigações do Cliente como destinatário do Serviço e as barreiras e limitações de tal Serviço. Consequentemente, qualquer referência ao “Cliente” neste Resumo do Serviço e em qualquer outro documento de serviço da Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada neste contexto como referência ao signatário do presente Acordo, enquanto qualquer referência à Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada como referência a uma Entidade Jurídica da Dell, enquanto fornecedor de serviços, que presta o Serviço em nome do seu vendedor. O Cliente não terá uma relação contratual direta com a Entidade Jurídica da Dell relativamente ao Serviço aqui descrito. Para evitar qualquer dúvida, todas as condições de pagamento ou outros termos contratuais, os quais (pela sua natureza) só são pertinentes no âmbito da relação direta entre um comprador e um vendedor, não serão aplicáveis ao Cliente e serão executados conforme forem acordados entre o Cliente e o vendedor.



Localização do Cliente	Termos e Condições Aplicáveis à Aquisição dos Serviços por parte do Cliente	
	Clientes que Adquirem Serviços Diretamente	Clientes que Adquirem Serviços através de um Revendedor Autorizado
Europa, Médio Oriente e África	<p>Site <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> local específico do país ou <a href="http://Dell.com/service-descriptions">Dell.com/service-descriptions</a>.</p> <p>Além disso, os clientes localizados em França, na Alemanha e no Reino Unido podem selecionar o respetivo URL abaixo indicado:</p> <p>França: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Alemanha: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Reino Unido: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Os Resumos do Serviço e outros documentos de serviço da Entidade Jurídica da Dell que o Cliente pode receber do vendedor não constituem um contrato entre o Cliente e a Entidade Jurídica da Dell; servem apenas para descrever o conteúdo do Serviço adquirido ao vendedor, as obrigações do Cliente como destinatário do Serviço e as barreiras e limitações de tal Serviço. Consequentemente, qualquer referência ao “Cliente” neste Resumo do Serviço e em qualquer outro documento de serviço da Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada neste contexto como referência ao signatário do presente Acordo, enquanto qualquer referência à Entidade Jurídica da Dell deve ser interpretada como referência a uma Entidade Jurídica da Dell, enquanto fornecedor de serviços, que presta o Serviço em nome do seu vendedor. O Cliente não terá uma relação contratual direta com a Entidade Jurídica da Dell relativamente ao Serviço aqui descrito. Para evitar qualquer dúvida, todas as condições de pagamento ou outros termos contratuais, os quais (pela sua natureza) só são pertinentes no âmbito da relação direta entre um comprador e um vendedor, não serão aplicáveis ao Cliente e serão executados conforme forem acordados entre o Cliente e o vendedor.</p>

**Venda através de Revendedor Autorizado da Dell:** caso o Cliente tenha adquirido os Serviços descritos no presente documento através de um revendedor autorizado da Dell, este Resumo do Serviço serve apenas para fins descritivos e informativos e não estabelece uma relação contratual nem quaisquer direitos ou obrigações entre o Cliente e a Dell. Tais Serviços são exclusivamente regidos pelo contrato entre o Cliente e o respetivo revendedor autorizado da Dell. A Dell permitiu que o seu revendedor autorizado da Dell lhe forneça este Resumo do Serviço. O seu revendedor autorizado da Dell pode tomar providências junto da Dell no sentido de prestar todos ou parte dos Serviços em nome do revendedor.

**Venda da Dell ao Revendedor Autorizado da Dell:** este Resumo do Serviço e a prestação dos Serviços descritos no presente documento estão sujeitos aos termos e condições de serviços profissionais celebrados entre o Parceiro (“**Parceiro**”) e a Dell que estão especificados em (i) na nota de encomenda de produtos e serviços, se existente; ou (ii) no contrato de serviços profissionais independente e assinado aplicável, se existente, e, caso ambos existam, prevalece o documento com a data de entrada em vigor posterior; ou (iii) na ausência dos contratos supradescritos, nos termos e condições padrão da Dell para os serviços profissionais especificados abaixo. O Parceiro reconhece e concorda que: (a) os seus contratos com os respetivos clientes (“**Utilizadores Finais**”) para os Serviços detalhados no presente documento não são contratos da Dell; (b) o Parceiro não tem direito nem poder para associar a Dell a quaisquer compromissos, salvo acordo em contrário por escrito pela Dell, e não representará o contrário, nem tem intenção de o fazer; (c) os Utilizadores Finais não são beneficiários terceiros do presente Serviço ou de qualquer outro contrato entre a Dell e o Parceiro; (d) todas as referências a “Cliente” no presente Resumo do Serviço representarão o Parceiro que está a adquirir os Serviços; e (e) sempre que o aprovisionamento dos Serviços pela Dell esteja dependente de uma obrigação de Parceiro, então essa obrigação pode também aplicar-se ao respetivo Utilizador Final em relação ao aprovisionamento dos Serviços a esse Utilizador Final. O Parceiro garantirá que esse Utilizador Final está em conformidade com tais obrigações, quando aplicáveis. Caso o Utilizador Final não consiga cumprir tal obrigação, a Dell não se responsabilizará por qualquer falha resultante do incumprimento das suas obrigações. Em caso de conflito entre o presente Resumo do Serviço e os contratos mencionados em (i) e (ii) acima, prevalecerá o presente Resumo do Serviço.

Aplicam-se também os seguintes termos e condições aos Serviços:

**1.1 Vigência; Rescisão.** O presente Resumo do Serviço tem início na data especificada na secção “Programa do Serviço” acima e, salvo rescisão por incumprimento do contrato, continua de acordo com os respetivos termos. Uma das partes irá notificar a outra por escrito nos casos em que ocorra um alegado incumprimento das disposições materiais do presente Resumo do Serviço. O destinatário terá trinta (30) dias consecutivos a contar da data de receção da notificação para exercer uma sanção (“**Período de Sanação**”). Durante o Período de Sanação, caso o destinatário da notificação não exerça o seu direito de pedir sanção, o remetente da notificação terá a opção de enviar uma notificação de rescisão por escrito, que entrará em vigor a partir da data da receção.

**1.2 Concessão dos Direitos de Autor ou de Licença nos Resultados.** Sujeito ao pagamento do Cliente de todos os montantes devidos à Dell, as partes concordam que: (i) o Cliente detém todos os direitos de autor da parte dos Resultados (definidos abaixo) constituída exclusivamente por relatórios escritos, análises e outros documentos de trabalho preparados e entregues pela Dell ao Cliente na realização das obrigações da Dell, ao abrigo do presente documento; e (ii) para a parte dos Resultados constituída por scripts e código, a Dell concede ao Cliente um direito de utilização não exclusivo, não transferível, irrevogável e permanente (exceto em caso de incumprimento do presente Resumo do Serviço) para utilizar, copiar e criar trabalhos derivados (sem o direito a sublicenciar) para as operações empresariais internas do Cliente, como contemplado no presente documento. A licença concedida nesta secção não se aplica: (a) a materiais fornecidos pelo Cliente; e (b) a quaisquer outros produtos ou itens licenciados da Dell, ou fornecidos de outra forma, no âmbito de um contrato separado. “**Resultados**” significa o conjunto de relatórios, análises, scripts, código ou outros resultados laborais que tenham sido fornecidos pela Dell ao Cliente no quadro do cumprimento das obrigações estipuladas ao abrigo do presente Resumo do Serviço.

**1.2.1 Materiais Fornecidos pelo Cliente.** O Cliente não renuncia a quaisquer direitos relativos aos materiais que fornece à Dell para utilização na prestação dos Serviços. De acordo com os Direitos Proprietários do Cliente (definidos abaixo), o Cliente concede à Dell um direito não exclusivo e não transferível de utilizar tais materiais exclusivamente para o benefício do Cliente no cumprimento das obrigações da Dell ao abrigo do presente documento.

**1.2.2 Reserva de Direitos Proprietários.** Cada parte reserva-se os Direitos Proprietários que não tenham sido expressamente concedidos à outra parte. A Dell não estará limitada ao desenvolvimento, utilização ou promoção de serviços ou produtos semelhantes aos Resultados ou Serviços prestados ao abrigo do presente documento, ou sujeitos às obrigações de confidencialidade da Dell para com o Cliente, à utilização dos Resultados ou prestação de Serviços semelhantes para quaisquer outros projetos. Os “**Direitos Proprietários**” referem-se a todas as patentes, direitos de autor, segredos comerciais, metodologias, ideias, conceitos, invenções, conhecimentos, técnicas ou outros direitos de propriedade intelectual de uma das partes.

**1.3 Pagamento.** O Cliente pagará as faturas da Dell integralmente e na mesma moeda da fatura da Dell no período de trinta (30) dias a contar da data da fatura da Dell, com a acumulação de juros após essa data à taxa mínima de 1,5% por mês ou à taxa de juros máxima legal. Os custos devidos no presente documento não incluem e o Cliente pagará ou reembolsará a Dell pelo valor acrescentado (IVA), vendas, utilização, imposto especial, retenção, propriedade pessoal, bens e serviços, bem como outros impostos, contribuições, valores aduaneiros e encargos resultantes da nota de encomenda do Cliente, exceto impostos sobre rendimento líquido da Dell. Se o Cliente for obrigado à retenção de impostos, o Cliente reencaminhará quaisquer recibos de retenção para a Dell através do e-mail [tax@dell.com](mailto:tax@dell.com).

**1.4 Garantia; Isenção de Garantia.** A Dell prestará os Serviços de forma profissional, em conformidade com as normas da indústria geralmente aceites. O Cliente tem de notificar a Dell de qualquer incumprimento no prazo de dez (10) dias após a data da prestação da parte aplicável dos Serviços. Toda a responsabilidade da Dell e o único recurso do Cliente para o incumprimento da Dell deve ser que a Dell, ao seu critério: (i) reverta o incumprimento; e/ou (ii) rescinda o presente Resumo do Serviço e reembolse a porção das taxas recebidas que corresponda a essa incapacidade de cumprimento. **EXCETO O EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTA SECÇÃO DA GARANTIA, E NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A DELL (INCLUINDO OS RESPETIVOS FORNECEDORES) NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPLÍCITAS, ESCRITAS OU ORAIS E DECLINA QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS. NA MEDIDA EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL O PERMITE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS ESTÃO ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, E QUALQUER GARANTIA DECORRENTE DE ESTATUTO, FORÇA DA LEI, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU EXECUÇÃO, OU UTILIZAÇÃO COMERCIAL.**



**1.5 LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE.** A RESPONSABILIDADE TOTAL DA DELL E O RECURSO ÚNICO E EXCLUSIVO DO CLIENTE PARA TODAS E QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES DE OU RELACIONADAS COM O PRESENTE RESUMO DO SERVIÇO OU SERVIÇOS FORNECIDOS, IRÁ SER LIMITADA A DANOS DIRETOS COMPROVADOS, CAUSADOS PELA NEGLIGÊNCIA ÚNICA DA DELL ATÉ UM MONTANTE QUE NÃO EXCEDA O PREÇO PAGO À DELL PELOS SERVIÇOS PRESTADOS NO PRESENTE DOCUMENTO DANDO ORIGEM À RECLAMAÇÃO NOS 12 MESES ANTERIORES. EXCETO NO QUE DIZ RESPEITO A RECLAMAÇÕES RELATIVAS À INFRAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA DELL, AS PARTES NÃO TERÃO QUALQUER RESPONSABILIDADE MÚTUA POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS OU INDIRETOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A PERDA DE LUCROS, RECEITAS, DADOS E/OU UTILIZAÇÃO), MESMO QUANDO INFORMADAS SOBRE ESSA POSSIBILIDADE.

#### 1.6 Questões Diversas.

1.6.1. As partes atuarão como contratantes independentes para todos os efeitos dispostos no presente documento. Nada do que consta no presente documento será interpretado como instrumento para constituir alguma das partes como agente ou representante da outra, ou de ambas como associadas ou parceiras para qualquer finalidade. Nenhuma das partes será responsabilizada pelos atos ou omissões da outra parte. Da mesma forma, nenhuma das partes terá autoridade para falar, representar ou obrigar a outra parte de qualquer forma, sem a aprovação prévia por escrito da outra parte. As partes estarão em conformidade com todas as legislações, encomendas e regulamentos de exportação aplicáveis e obterão todas as permissões, licenças e autorizações governamentais necessárias. Qualquer desvio à legislação dos EUA, incluindo às leis de exportação dos EUA, é expressamente proibido. O presente Resumo do Serviço será regido pelas leis da Commonwealth de Massachusetts para as transações que ocorrem nos Estados Unidos e no país em que a entidade da Dell está localizada para transações que ocorrem fora dos Estados Unidos, excluindo quaisquer normas de conflito de leis. A convenção da ONU sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não se aplica.

1.6.2. O Cliente aceita ainda que, ao renovar, modificar, prolongar ou continuar a utilizar o Serviço além do prazo inicial, o Serviço irá ficar sujeito ao Resumo do Serviço vigente à data, o qual poderá ser consultado em <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>

1.6.3. Privacidade: a Dell Technologies Services irá tratar as informações pessoais recolhidas no âmbito deste Resumo do Serviço de acordo com a Declaração de Privacidade da Dell Technologies da jurisdição aplicável, integralmente disponíveis em <http://www.dell.com/localprivacy> e cada uma das declarações é desta forma incorporada para fins de referência.

1.6.4. Em caso de conflito entre os termos de qualquer um dos documentos que integram o presente Contrato, os documentos irão prevalecer pela seguinte ordem: (i) o presente Resumo do Serviço; (ii) o Contrato; (iii) o Formulário de Ordem. Os termos prevalecentes serão interpretados o mais estritamente possível a fim de resolver o conflito preservando na extensão máxima possível os termos não conflituosos, incluindo a preservação das disposições não conflituosas dentro do mesmo parágrafo, secção ou subsecção.

1.6.5. Ao encomendar os Serviços, ao receber os Serviços, ao utilizar os Serviços ou o software associado, ou ao clicar/marcar o botão ou a caixa “Aceito” ou semelhante no site Dell.com ou DellEMC.com associado à sua aquisição ou numa interface de software ou de Internet da Dell, aceita a sua vinculação ao presente Resumo do Serviço e aos contratos aqui incorporados como referência. Ao celebrar o presente Resumo do Serviço em nome de uma empresa ou de outra entidade legal, confirma ter autoridade para vincular tal entidade ao presente Resumo do Serviço; nesse caso, o “Cliente” será essa entidade. Além de receber o presente Resumo do Serviço, em alguns países, pode ser solicitado aos Clientes que assinem um Formulário de Encomenda.

## Appendix A: Serviços de Implementação Suplementares

Os Supplemental Deployment Services são serviços de implementação adicionais que complementam uma nova implementação ou constituem um suplemento a uma Solução Dell Technologies já implementada. Os Serviços de Implementação Suplementares que se seguem são vendidos como suplementos da oferta ProDeploy Enterprise Suite acima referida ou como uma oferta Independente:

### ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000

Este serviço fornece a instalação física do segundo compartimento de uma configuração PowerMax 8000 multicompartimento.

### ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 2000 Rack Install

Este serviço instala:

Um módulo PowerMax numa configuração de módulo único ou como o primeiro ou segundo módulo de uma configuração de um array PowerMax 2000 de módulo duplo, num rack de outros fabricantes fornecido pelo Cliente que está em conformidade com a norma da National Electrical Manufacturers Association (NEMA) para arquivadores de 19 polegadas.

**OU,**

Um segundo módulo num rack padrão fornecido pela Dell Technologies que já contém um array PowerMax 2000 de módulo único, onde ambos os arrays devem funcionar de forma independente.

### ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Rack Install

Este serviço instala até quatro (4) bricks e os recursos de infraestrutura de um array PowerMax 8000 num rack de outros fabricantes fornecido pelo Cliente em conformidade com as normas da NEMA para arquivadores de 19 polegadas.

### ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Additional Rack Install

Este serviço instala os componentes do segundo Compartimento do Sistema de um array PowerMax 8000 num rack de outros fabricantes fornecido pelo Cliente em conformidade com as normas da NEMA para arquivadores de 19 polegadas.

O presente serviço inclui os seguintes componentes (sem exceder os valores listados):

Quantidades do Serviço	ProDeploy Plus for PowerMax			
	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 2000, Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Additional Rack Install
Racks de outros fabricantes	-	1	1	1
Número de Compartimentos do Sistema	1	-	-	-

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas do Serviço	ProDeploy for PowerMax			
	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 2000, Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Additional Rack Install
Realiza uma reunião para rever a implementação.	✓	✓	✓	✓
Confirmar que o equipamento está no local, na localização apropriada e que satisfaz os requisitos de alimentação e cabo.	✓	✓	✓	✓
Encontra-se com o Cliente para garantir que os requisitos de ambiente e de implementação operacional (hardware, software e infraestrutura) são cumpridos pelo Cliente, e fornece ao mesmo uma lista de atualizações necessárias ou úteis.	✓	✓	✓	✓
Posiciona os compartimentos do sistema.	✓			
Instala e configura o array necessário: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liga a energia de CA.</li> <li>• Liga componentes MIBE.</li> <li>• Liga os Módulos de Gestão.</li> </ul>	✓			
Instala e configura os arrays necessários.		✓	✓	✓
Posiciona racks de outros fabricantes e de transporte.		✓	✓	✓
Inspecciona e organiza os materiais de instalação.		✓	✓	✓
Instala calhas e bandejas.		✓	✓	✓
Aplica etiquetas de identificação.		✓	✓	✓
Instala componentes necessários.		✓	✓	✓
Instala cabos internos.		✓	✓	✓

Tarefas do Serviço	ProDeploy for PowerMax			
	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 2000, Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Additional Rack Install
Instala a moldura do compartimento.		✓	✓	✓
Elimina o material de embalagem e prepara o minirack da Dell para devolução à Dell.		✓	✓	✓
Coloca o material de embalagem e não utilizado não designado como descartável no rack de transporte vazio e assegura-se de que este é devolvido.		✓	✓	✓
Verifica se os resultados da instalação e/ou da configuração estão corretos.	✓	✓	✓	✓

Direitos de Autor © 2023 Dell Inc. ou das respetivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.