

## Adendo de Tratamento de Dados APEX

Este Adendo de Tratamento de Dados ( "ADPA" ) do Contrato APEX será aplicado quando a prestação dos Serviços APEX ou Serviços Relacionados (como definido no Contrato) pela Dell a você ("Cliente") envolver o Tratamento de Dados Pessoais que estão sujeitos às Leis de Privacidade das quais a Dell atua como Operadora em nome do Cliente como Controlador. Este ADPA não se aplica quando a Dell é a Controladora ou quando um terceiro atua como Subcontratante em nome do Cliente, sob uma forma alternativa de acordo de tratamento de dados. Em caso de conflito entre este ADPA e o Contrato, este ADPA prevalecerá com relação ao seu objeto.

### 1. Definições.

Os termos não definidos neste instrumento terão os significados expressos no Contrato. As seguintes palavras neste ADPA têm os seguintes significados:

- 1.1 "Contrato" significa o Contrato APEX..
- 1.2 "Controlador" significa uma pessoa jurídica que, individualmente ou em conjunto com terceiros, determina as finalidades e os meios de tratamento dos Dados Pessoais.
- 1.3 "GDPR" significa o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679.
- 1.4 "GDPR do Reino Unido" significa o GDPR, tal como retido no direito interno do Reino Unido, mais à saída do Reino Unido da União Europeia, a ser interpretado juntamente com a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018, como possam ser alteradas ou substituídas de tempos em tempos.
- 1.5 "Cláusulas Tipo" significa, conforme o caso:
  - (i) as Cláusulas Contratuais-Tipo para a transferência de dados pessoais para os Operadores (Decisão 2021/914/UE), como possam ser alteradas ou substituídas de tempos em tempos, no que diz respeito às transferências do Espaço Econômico Europeu ("EEE") para países terceiros
  - (ii) Adenda sobre Transferência Internacional de Dados às Cláusulas Contratuais-tipo da Comissão Europeia para as transferências internacionais de dados ou o Acordo Internacional de Transferência de Dados, cada um deles emitido ao abrigo da Secção 119A da Lei de Protecção de Dados de 2018 relativamente às transferências do Reino Unido ("UK") para países que não estão sujeitos a uma decisão de adequação ao abrigo da GDPR do Reino Unido; e/ou
  - (iii) as Cláusulas Contratuais-Tipo para a transferência de dados pessoais (Decisão 2021/914/UE), tal como podem ser alteradas ou substituídas periodicamente e especificamente alteradas para utilização ao abrigo da Lei Federal Suíça de Protecção de Dados pelas alterações anunciadas pelo Comissário Federal Suíço para a Protecção de Dados e Informação em 27 de Agosto de 2021, no que diz respeito às transferências da Suíça para países terceiros
- 1.6 "Dados Pessoais" significa quaisquer informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável que sejam tratadas pela Dell na execução do Contrato.
- 1.7 "Violação de Dados Pessoais" significa uma violação de segurança que conduz à destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso acidentais ou ilegais aos Dados Pessoais Tratados sob este ADPA.
- 1.8 "Leis de Privacidade" significa quaisquer leis de privacidade e proteção de dados às quais uma parte do presente ADPA está sujeita e que são aplicáveis aos Serviços APEX ou Serviços Relacionados prestados, incluindo, quando aplicável, o GDPR, o GDPR do Reino Unido do Reino Unido, a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia ("CCPA") e outras leis semelhantes.
- 1.9 "Tratamento" significa qualquer operação ou conjunto de operações realizados nos Dados Pessoais ou nos conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não, tais como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização de outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, remoção ou destruição.
- 1.10 "Operador" significa uma entidade que Trata os Dados Pessoais em nome do Controlador.
- 1.11 "Suboperador" significa qualquer Operador contratado pela Dell para a prestação dos Serviços APEX ou

Serviços Relacionados

## **2. Tratamento de Dados Pessoais.**

### 2.1 Funções das Partes.

A Dell pode Tratar Dados Pessoais sob o Contrato como uma Operadora agindo em nome do Cliente como o Controlador.

### 2.2 Instruções.

A Dell Tratará Dados Pessoais de acordo com as instruções documentadas do Cliente. O Cliente concorda que este ADPA, o Contrato e quaisquer declarações de trabalho ou ordens de serviço subsequentes, e quaisquer configurações pelo Cliente ou por seus usuários autorizados, compreendem a totalidade das instruções do Cliente à Dell acerca do tratamento de Dados Pessoais. Quaisquer instruções adicionais ou alternativas devem ser acordadas entre as partes por escrito, incluindo os custos (se houver) associados ao cumprimento de tais instruções. A Dell não é responsável por determinar se as instruções do Cliente estão em conformidade com a lei aplicável. Entretanto, se a Dell entender que uma instrução do Cliente infringe as Leis de Privacidade aplicáveis, a Dell notificará o Cliente assim que razoavelmente possível e não será obrigada a cumprir tal instrução infringente. Não obstante o que precede, a Dell e os seus Subcontratantes não assumem qualquer responsabilidade pelas reclamações feitas pelo Cliente ou por terceiros decorrentes de qualquer ação ou omissão por parte da Dell e/ou Subcontratantes, decorrentes do cumprimento das instruções do Cliente.

### 2.3 Detalhes do Tratamento.

Os detalhes do objeto do Tratamento, sua duração, natureza e propósito, e o tipo de Dados Pessoais e titulares dos dados são especificados no Contrato e no Anexo 1.

### 2.4 Conformidade.

O Cliente e a Dell concordam em cumprir com as suas respectivas obrigações sob as Leis de Privacidade aplicáveis aos Dados Pessoais que são Tratados em conexão com os Serviços APEX ou Serviços Relacionados. O Cliente é o único responsável por cumprir as Leis de Privacidade em relação à legalidade do Tratamento de Dados Pessoais antes de divulgar, transferir ou de outra forma disponibilizar quaisquer Dados Pessoais à Dell.

## **3. Sucontratantes.**

### 3.1 Uso de Subcontratantes.

A Dell pode usar Subcontratantes com a aprovação geral ou específica por escrito do Cliente. O Cliente concorda que a Dell pode nomear e usar Subcontratantes para tratar os Dados Pessoais em relação aos Serviços APEX ou Serviços Relacionados, contanto que a Dell estabeleça um contrato por escrito com cada Suboperador que imponha obrigações que sejam: (i) relevantes para os serviços a serem providos pelos Subcontratantes e (ii) materialmente semelhantes aos direitos e/ou obrigações impostos à Dell sob este ADPA. Os Subcontratantes podem incluir terceiros ou qualquer membro do grupo de empresas Dell. Quando um Suboperador deixar de cumprir suas obrigações de proteção de dados conforme especificado acima, a Dell será responsável perante o Cliente pelo cumprimento das obrigações dos Subcontratantes.

### 3.2 Lista de Subcontratantes.

A lista de Subcontratantes que a Dell contrata para apoiar a prestação dos Serviços APEX ou Serviços Relacionados é disponibilizada pela Dell em [www.dell.com/subprocessors](http://www.dell.com/subprocessors).

## **4. Segurança.**

### 4.1 Medidas de segurança técnicas e organizacionais.

Levando em consideração os padrões da indústria, os custos de implementação, a natureza, o escopo, o contexto e os propósitos do Tratamento, e quaisquer outras circunstâncias relevantes relacionadas ao Tratamento dos Dados Pessoais em sistemas da Dell, a Dell implementará medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para garantir que a segurança, confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência dos sistemas de tratamento e serviços envolvidos no Tratamento dos Dados Pessoais sejam proporcionais ao risco em relação a tais Dados Pessoais. O Cliente concorda que as medidas técnicas e organizacionais de segurança descritas no Adendo sobre as Medidas de Segurança da Informação Dell APEX proporcionam um nível de segurança adequado para a proteção dos Dados Pessoais para o cumprimento dos

requisitos desta cláusula. A Dell periodicamente (i) testará e monitorará a eficácia de suas salvaguardas, controles, sistemas e procedimentos e (ii) identificará riscos internos e externos razoavelmente previsíveis à segurança, confidencialidade e integridade dos Dados Pessoais. O Cliente é responsável por implementar, configurar e manter as medidas de privacidade e segurança dos serviços e produtos que o Cliente provê ou controla.

#### 4.2 Progresso Técnico.

As [medidas de segurança das informações APEX](#) estão sujeitas ao progresso técnico e desenvolvimento e a Dell pode modificá-las, contanto que tais modificações não degradem a segurança geral dos Serviços APEX prestados nos termos do Contrato.

#### 4.3 Acesso.

A Dell deve garantir que as pessoas autorizadas a acessar os Dados Pessoais (i) se comprometeram com o sigilo ou estão sob uma obrigação legal de sigilo apropriada e (ii) acessem os Dados Pessoais apenas mediante instruções documentadas da Dell, a menos que obrigadas a assim fazê-lo pela lei aplicável.

### 5. Violação de Dados Pessoais.

A Dell notificará o Cliente sem atraso indevido após tomar conhecimento de uma Violação de Dados Pessoais em relação aos serviços prestados pela Dell nos termos do Contrato e envidará todos os esforços razoáveis para auxiliar o Cliente a reduzir, sempre que possível, os efeitos adversos de qualquer Violação de Dados Pessoais.

### 6. Transferências Internacionais.

A Dell é autorizada, em relação à prestação dos Serviços APEX ou Serviços Relacionados ou no curso normal dos negócios, a fazer transferências internacionais de Dados Pessoais para suas afiliadas e/ou Subcontratantes. Ao realizar tais transferências, a Dell garantirá que a proteção adequada esteja em vigor para salvaguardar os Dados Pessoais transferidos sob este Contrato ou em relação a ele. Quando a prestação de serviços ao abrigo do Contrato envolver a transferência de Dados Pessoais fora do Espaço Econômico Europeu ("EEE") ou do Reino Unido ou Suíça para países fora do EEE ou do Reino Unido (que não estão sujeitos a uma decisão de adequação de acordo com as Leis de Privacidade), a Dell concorda que utilizará as Cláusulas Tipo aplicáveis, juntamente com as medidas complementares cabíveis ou outros mecanismos apropriados de transferência de dados, de acordo com as Leis de Privacidade aplicáveis e, em particular essa transferência estará sujeita aos seguintes requisitos: (a) A Dell possui acordos intragrupo com as suas afiliadas que possam ter acesso aos Dados Pessoais, acordos esses que devem incorporar as Cláusulas Tipo e (b) a Dell possui acordos com seus Terceiros subcontratados que incorporam as Cláusulas Tipo conforme apropriado.

### 7. Eliminação de Dados Pessoais.

Após a rescisão dos Serviços APEX (por qualquer motivo), as Partes concordam em aderir ao mecanismo de exclusão de dados conforme estabelecido no Contrato.

### 8. Cooperação.

#### 8.1 Solicitações de Titulares dos Dados.

A Dell informará imediatamente o Cliente acerca de quaisquer solicitações de pessoas físicas que exerçam seus direitos de titular de dados sob as Leis de Privacidade. O Cliente é responsável por responder a tais solicitações. A Dell auxiliará razoavelmente o Cliente a responder às solicitações de titulares de dados na medida em que o Cliente não consiga acessar os Dados Pessoais relevantes no uso dos Serviços APEX e/ou Serviços Relacionados.

#### 8.2 Solicitações de Terceiros.

Se a Dell for obrigada por uma intimação, ordem judicial, solicitação de agência reguladora ou para o cumprimento de qualquer outro requisito regulamentar ou legal a divulgar qualquer data pessoal do Cliente, a Dell fornecerá ao Cliente um aviso e uma cópia da demanda o mais breve possível, a menos que a Dell seja proibida assim fazê-lo de acordo com a lei aplicável. Se o Cliente assim solicitar, a Dell, às custas do Cliente, tomará medidas razoáveis para contestar qualquer divulgação necessária.

#### 8.3 Avaliação do Impacto da Privacidade e Consulta Prévia.

Na medida do exigido pelas Leis de Privacidade, a Dell prestará assistência razoável ao Cliente para realizar uma avaliação de impacto de proteção de dados em relação ao Tratamento de Dados Pessoais realizado pela Dell e/ou a quaisquer consulta(s) prévia(s) necessária(s) às autoridades supervisoras.

## **9. Demonstrando Conformidade.**

A Dell concorda em fornecer, mediante solicitação do Cliente para a realização de auditoria, o questionário de Coleta Padronizada de Informações (“SIG”) (“Questionário de Segurança”) relacionado às práticas de segurança e postura da organização da Dell. O Questionário de Segurança é revisado anualmente, mapeado conforme as políticas e padrões da Dell e atualizado com padrões regulatórios e de privacidade atuais e relevantes dos EUA e internacionais, tais como NIST 800-53r4, NIST CSF 1.1, CIS Top 20 ou isso 27001, caso aplicáveis. Na medida em que os requisitos de auditoria do Cliente sob as Cláusulas Contratuais Padrão ou as Leis de Privacidade aplicáveis não possam ser razoavelmente satisfeitos por meio do Questionário de Segurança, da documentação ou das informações de conformidade que a Dell disponibiliza de forma geral a seus clientes, a Dell responderá prontamente às instruções de auditoria adicionais do Cliente. Antes do início de uma auditoria, o Cliente e a Dell acordarão mutuamente quanto ao escopo, momento, duração, requisitos de controle e evidência e honorários para a auditoria, sendo que este requisito de acordo não permitirá que a Dell atrase injustificadamente o desempenho da auditoria. Na medida do necessário à realização da auditoria, a Dell disponibilizará os sistemas de tratamento, instalações e documentação de suporte relevantes para o tratamento dos Dados Pessoais pela Dell. Tal auditoria será conduzida por uma empresa de auditoria terceirizada independente e acreditada, durante o horário comercial normal, com um aviso de antecedência razoável à Dell e sujeita a procedimentos de sigilo razoáveis. Nem o Cliente e nem o auditor terão acesso a quaisquer dados de outros clientes da Dell ou aos sistemas ou instalações da Dell não envolvidos nos Serviços APEX ou Serviços Relacionados. O Cliente é responsável por todos os custos e taxas relacionados a tal auditoria, incluindo todos os custos e taxas razoáveis por todo e qualquer tempo que a Dell gastar para tal auditoria, além das taxas pelos serviços executados pela Dell. Se o relatório de auditoria gerado como resultado da auditoria do Cliente incluir qualquer descoberta de não conformidade grave, o Cliente compartilhará tal relatório de auditoria com a Dell e a Dell sanará imediatamente qualquer não conformidade grave.

## **10. CCPA.**

Se a Dell estiver a processar dados pessoais no âmbito da CCPA, a Dell processará dados pessoais em nome do Cliente e não conservará, utilizará, compartilhará ou divulgará esses dados pessoais para qualquer outro fim que não seja para os fins estabelecidos neste ADPA, e conforme permitido pela CCPA ou por qualquer lei subsequente. Em caso algum a Dell venderá quaisquer Dados Pessoais.

**Anexo 1**  
**Descrição do Tratamento de Dados**

**1. Objeto e duração do Tratamento.**

O objeto e a duração do Tratamento serão de acordo com os serviços contratados ou abrigo do Contrato.

**2. Finalidade do Tratamento.**

Os Dados Pessoais serão Tratados com a finalidade de prestar os Serviços APEX e/ou Serviços Relacionados, conforme relevante e definido pelos níveis de serviço e opções de suporte selecionados. O Contrato e as descrições de serviço (“Descrições de Serviço”) e declarações de trabalho relevantes aplicar-se-ão aos serviços específicos e adicionais possíveis.

**3. Natureza do Tratamento.**

A natureza dos Dados Pessoais Tratados é relatada nas Descrições de Serviços e declarações de trabalho relevantes.

**4. Categorias de Titulares dos Dados.**

Os titulares dos dados são usuários finais, funcionários, contratados e fornecedores do Cliente e outros terceiros relevantes para os Serviços APEX e/ou Serviços Relacionados.

**5. Tipos de Dados Pessoais**

Os tipos de Dados Pessoais que podem ser apresentados pelo Cliente estão descritos nas Descrições de Serviços e declarações de trabalho relevantes. A menos que diferentemente especificado, a Dell não trata categorias especiais de dados e o Cliente não fornecerá Categorias Especiais de Dados, Informações Pessoais de Saúde ou outros Dados Pessoais semelhantes.