



Aviso de dados de telemetria da Dell

Data: 1º de setembro de 2025

Este Aviso de Coleta de Dados de Telemetria ("**Aviso**") explica como a pessoa jurídica Dell identificada em seu pedido e nossas empresas afiliadas ("**Dell**", "**nós**" ou "**nosso(s)/nossa(s)**") e outros terceiros que atuam em nosso nome coletam, processam, usam, protegem e compartilham ("**processam**") Dados de Telemetria. Os programas de software e serviços de terceiros instalados nas Soluções Dell ou incluídos nelas podem gerar e transmitir dados de telemetria para outros terceiros que não sejam a Dell. Este Aviso não aborda a referida telemetria de terceiros.

Noções básicas sobre dados de telemetria

"Dados de Telemetria" são informações de uso, diagnóstico, configuração e desempenho coletadas e transmitidas à Dell ou a terceiros que atuam em nome da Dell sobre como você usa, acessa ou interage com produtos e ofertas de serviço de hardware ou software (inclusive firmware) da Dell (cada um deles, uma "**Solução Dell**") e sobre o desempenho, a operação ou o status de uma Solução Dell.

Eles podem incluir informações do sistema relacionadas a seu dispositivo, sistema ou rede (como a Etiqueta de Serviço Dell exclusiva do dispositivo e endereço IP, modelo de hardware, versão do sistema operacional, configurações de hardware, Solução Dell instalada, dados de configuração de sistemas e aplicativos, idioma do navegador e endereço MAC ou outro identificador do dispositivo), informações sobre eventos dos dispositivos e sistemas (como dados de falhas do sistema) e dados sobre a interação de seu dispositivo, sistema ou rede com uma Solução Dell (como informações estatísticas, indicadores de conexão de rede, roteamento), outros dados técnicos e registros de data e hora associados a todas as informações acima.

Embora os dados de telemetria possam incluir certos dados em logs que você habilita e possam refletir suas escolhas de configuração, eles não incluem nenhum conteúdo adicionado a uma Solução Dell.

Alguns dos tipos de informações coletadas no contexto das operações de dados de telemetria descritas neste Aviso (como endereço IP e determinados identificadores de dispositivo e detalhes do sistema operacional) também podem ser coletadas em outros contextos, como por meio de cookies e outras tecnologias nas páginas públicas do nosso site. Suas escolhas sobre a ativação ou não de dados de telemetria nos contextos descritos neste Aviso não afetam a coleta de informações semelhantes nesses outros contextos e vice-versa.

Como coletamos dados de telemetria?

Quando a coleta de dados de telemetria é ativada, a Dell automaticamente coleta e, quando uma conexão com a Internet é estabelecida, transmite os dados de telemetria para a Dell como parte do desempenho normal da Solução Dell.

Como usamos os dados de telemetria?

A Dell pode usar os Dados de Telemetria para uma ou mais das seguintes finalidades (juntas, a "Finalidade"):

- a. Para dar suporte ou fornecer Soluções Dell para você.
- b. Verificar a conformidade e monitorar o desempenho de serviços e infraestrutura para garantir a integridade, a estabilidade e a segurança das Soluções Dell, ou para exercer ou cumprir os direitos e obrigações legais da Dell em relação às Soluções Dell.
- c. Fornecer à Dell e aos seus clientes visibilidade dos padrões reais de uso e consumo da Solução Dell e cobrar dos clientes o uso de dados de telemetria quando aplicável (em cada caso, de maneira consistente e detalhada nos termos e condições da Dell e na descrição do serviço para a Solução Dell aplicável).
- d. Realizar análise preditiva, diagnóstico, substituições competitivas ou verificações de integridade ou obter informações de uso para consultar e ajudar os clientes a otimizar futuras atividades e requisitos de planejamento. Por exemplo, a Dell pode usar os Dados de Telemetria para exercícios de planejamento de contas relacionados a mudanças ou expansões/upgrades de produtos.
- e. Na forma não identificada e agregada, para desenvolver e aprimorar as Soluções Dell ou para pesquisa de marketing, vendas e análise de interesses, preferências, comportamentos e localização do cliente (por cidade, estado, região ou país, mas excluindo-se a localização geográfica precisa), a fim de entender melhor os clientes, aprimorar as Soluções Dell e aperfeiçoar a experiência do cliente.
- f. Usos adicionais conforme descrito em nossos contratos ou descrições de serviço e (quando aplicável, conforme descrito na seção abaixo), a Declaração de privacidade da Dell.

A Dell compartilha dados de telemetria?

Qualquer transferência de dados de telemetria para terceiros será consistente com a finalidade e as leis aplicáveis, e estará sujeita a proteções apropriadas para informações confidenciais do cliente.

Os dados pessoais de telemetria são dados pessoais?

Embora, em geral, os dados de telemetria não possam identificar diretamente um indivíduo específico, eles podem ser considerados dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados, pois podem incluir determinados identificadores exclusivos e outras informações que identificam exclusivamente o dispositivo ou sistema de um indivíduo. Também podemos associar os dados de telemetria de um usuário individual à conta Dell aplicável e a outros dados vinculados a essa conta.

Quando os dados de telemetria constituírem ou contiverem dados pessoais, a base jurídica da Dell para o processamento desses dados pessoais dependerá das leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados, do contexto específico no qual a Dell os coletou e da finalidade para a qual serão usados. A Dell só pode processar dados de telemetria que constituam ou contenham dados pessoais onde a Dell precise dos dados pessoais para executar um contrato, cumprir as leis e regulamentos ou quando o processamento estiver nos interesses comerciais legítimos da Dell (exceto quando tais interesses forem substituídos pelos

interesses do indivíduo ou pelos direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção de dados pessoais).

Quando os dados de telemetria constituírem ou contiverem dados pessoais, a Dell processará esses dados de telemetria de acordo com a Declaração de Privacidade da Dell da jurisdição aplicável, que pode ser acessada em <http://www.dell.com/localprivacy>, ou o Adendo de processamento de dados aplicável para clientes corporativos.

Retenção de dados

A Dell fará a retenção de seus Dados de Telemetria conforme necessário para a Finalidade e em conformidade com as políticas de retenção da Dell e a legislação vigente.

A menos que proibida pela lei aplicável, a Dell será a única proprietária e retentora de todos os direitos sobre os dados de telemetria que são anonimizados, ou seja, que não identificam nem podem ser usados de forma viável para identificar um indivíduo ou cliente.

A versão mais atual deste Aviso está disponível em Dell.com/telemetry. Cópias locais podem ficar desatualizadas.