

# Resumo de serviço

---

## ProDeploy Plus for VxBlock

Este Serviço faz parte do Dell ProDeploy Enterprise Suite (“ProDeploy Suite”), que está disponível em vários níveis: Basic Deployment, ProDeploy e ProDeploy Plus (individualmente, “Nível da oferta” ou, coletivamente, “Níveis de serviço”). As soluções empresariais podem incluir, entre outros itens, plataformas de hardware, como servidores, armazenamento, sistema de rede e plataformas modulares (a “Plataforma de hardware”), bem como softwares e hardwares empresariais complementares associados, upgrades ou gerenciamento de dados (“Deployment Services complementares”).

A Dell Technologies Services (“DT Services”) fornece este Serviço em conformidade com este documento. A cotação, o formulário de pedido, outro formulário de fatura acordado entre as partes ou a confirmação do pedido (conforme aplicável, o “Formulário de pedido”) incluirá o(s) nome(s) do(s) Serviço(s) e as opções de serviço disponíveis adquiridas. Para obter mais ajuda ou solicitar uma cópia do(s) contrato(s) de serviço, entre em contato com o Suporte técnico da Dell Technologies ou com seu representante de vendas.

## Sumário

Visão geral dos serviços .....	2
Estrutura da oferta.....	7
Escopo do projeto .....	7
Gerenciamento de projetos .....	11
30 dias de assistência de configuração após a implementação.....	12
Créditos de treinamento .....	12
Recursos a serem entregues .....	12
Alterações no escopo dos serviços.....	12
Exclusões do escopo dos serviços .....	13
Responsabilidades do Cliente.....	13
Agendamento dos serviços .....	16
Termos e condições da Dell Technologies Services .....	16
Appendix A: Serviços de implementação complementares.....	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet .....	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment .....	22
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy.....	23
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy.....	24
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration.....	24
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy.....	25
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical.....	26
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical .....	27
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical .....	28
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy .....	29

## Visão geral dos serviços

A oferta do *ProDeploy Plus for VxBlock* fornece a implementação no local de uma solução de infraestrutura convergente VxBlock 1000.

Recursos adicionais do VxBlock e opções de dimensionamento podem ser incluídos por meio de ofertas complementares do ProDeploy Plus.

Esta oferta inclui:

- Planejamento e projeto, inclusive Pesquisa de local e Pesquisa de configuração lógica (LCS) para determinar as necessidades do Cliente e atender aos objetivos operacionais.
- Configuração lógica em uma instalação da Dell Technologies de acordo com os requisitos documentados fornecidos à Dell pelo Cliente.
- Instalação física do(s) gabinete(s) e conexão por cabo na localização do Cliente.
- Configuração final no local do Cliente após a configuração lógica inicial ser concluída na fábrica da Dell.
- Uma sessão interativa de transferência de conhecimentos ao Cliente para maximizar o retorno sobre o investimento do sistema Dell implementado.

**Observação:** este serviço ProDeploy Plus for VxBlock inclui um dos três serviços de implementação base a seguir.

### **ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy**

Este serviço:

- Fará o planejamento, o projeto e a implementação de campo dos requisitos básicos de uma solução de infraestrutura convergente do VxBlock 1000 System.
- Fornece expertise para concluir a implementação do sistema de base e a implementação de um VxBlock 1000 System com um rack.
- Foi projetado para ajudar a alinhar aos objetivos operacionais a escalabilidade, a flexibilidade e a economia associadas a um Sistema Dell. As práticas recomendadas e os processos comprovados ajudam a garantir que o Sistema Dell seja integrado ao ambiente do Cliente sem interrupções.
- Fará a configuração de até 100 VLANs para cargas de trabalho de produção do cliente.
- Fornecerá a configuração final no local do cliente após a configuração lógica inicial ser concluída na fábrica da Dell. Nossos especialistas técnicos fornecem práticas recomendadas para instalar e configurar o sistema de infraestrutura convergente VxBlock.
- Fará a configuração final, na localização do cliente, de até 100 VLANs para cargas de trabalho de produção do cliente.

**Nota:** Os seguintes serviços de pré-requisito da Dell devem ser adquiridos e concluídos antes do início deste serviço:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* para executar a configuração lógica na fábrica.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* para realizar a instalação física por rack.

Este serviço é prestado na localização do Cliente e fornecerá o planejamento, o projeto e a implementação final em campo do VxBlock 1000. Este serviço é necessário para VxBlock Systems que contenham um rack único.

Este serviço deve ser adquirido com os seguintes serviços da Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* para realizar a configuração lógica na fábrica.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* para realizar a configuração física em campo por rack.

Juntos, esses serviços concluem a implementação completa do VxBlock 1000.

### **ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy**

Este serviço:

- Fará o planejamento, o projeto e a implementação de campo dos requisitos básicos de uma solução de infraestrutura convergente do VxBlock 1000 System.
- Fornece expertise para concluir a implementação do sistema de base e a implementação de um VxBlock 1000 System com dois racks.
- Foi projetado para ajudar a alinhar aos objetivos operacionais a escalabilidade, a flexibilidade e a economia associadas a um Sistema Dell. As práticas recomendadas e os processos comprovados ajudam a garantir que o Sistema Dell seja integrado ao ambiente do Cliente sem interrupções.
- Fará a configuração de até 100 VLANs para cargas de trabalho de produção do cliente.
- Fornecerá a configuração final no local do cliente após a configuração lógica inicial ser concluída na fábrica da Dell. Nossos especialistas técnicos fornecem práticas recomendadas para instalar e configurar o sistema de infraestrutura convergente VxBlock.
- Inclui uma sessão interativa de transferência de conhecimentos ao Cliente para maximizar o retorno sobre o investimento do Sistema Dell implementado.

**Nota:** Os seguintes serviços de pré-requisito da Dell devem ser adquiridos e concluídos antes do início deste serviço:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* para executar a configuração lógica na fábrica.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* para executar a instalação física por rack.

Este serviço é prestado na localização do cliente e fornecerá planejamento, projeto e implementação final em campo do VxBlock 1000. Este serviço só é necessário para VxBlock Systems que contenham dois (2) racks.

Este serviço deve ser adquirido com os seguintes serviços da Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* para realizar a configuração lógica na fábrica.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* para executar a configuração lógica de racks adicionais na fábrica.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* para realizar a configuração física em campo por rack.

Juntos, esses serviços concluem a implementação completa do VxBlock 1000.

## ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy

Este serviço:

- Executa os requisitos básicos de implementação de campo da solução de infraestrutura convergente do VxBlock 1000 System.
- Fornece expertise para concluir a implementação do sistema de base e a implementação de 3 (três) ou mais racks incluídos no sistema de infraestrutura convergente VxBlock 1000.
- Foi projetado para ajudar a alinhar aos objetivos operacionais a escalabilidade, a flexibilidade e a economia associadas a um Sistema Dell. As práticas recomendadas e os processos comprovados ajudam a garantir que o Sistema Dell seja integrado ao ambiente do Cliente sem interrupções.
- Fará a configuração de até 100 VLANs para cargas de trabalho de produção do cliente.
- Fornecerá a configuração final no local do cliente após a configuração lógica inicial ser concluída na fábrica da Dell. Nossos especialistas técnicos fornecem práticas recomendadas para instalar e configurar o sistema de infraestrutura convergente VxBlock.
- Inclui uma sessão interativa de transferência de conhecimentos ao Cliente para maximizar o retorno sobre o investimento do Sistema Dell implementado.

**Nota:** Os seguintes serviços de pré-requisito da Dell devem ser adquiridos e concluídos antes do início deste serviço:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* para executar a configuração lógica na fábrica.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* para realizar a instalação física por rack.

Esse serviço é realizado na localização do cliente e fornece a implementação final em campo do VxBlock 1000 System ou mais recente. Esse serviço só é necessário para os VxBlock Systems com três (3) ou mais racks incluídos.

Este serviço deve ser adquirido com os seguintes serviços da Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* para executar a Configuração lógica e a Pesquisa de local na localização do Cliente ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey — Remote*.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* para executar a configuração lógica na fábrica.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* para executar a configuração lógica de racks adicionais na fábrica.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* para realizar a configuração física em campo por rack.

Juntos, esses serviços concluem a implementação completa do VxBlock System 1000.

## ProDeploy Plus for VxBlock System, Logical Configuration Survey and Site Survey— Remote

Este serviço:

- Abrange o planejamento e o projeto de uma solução de infraestrutura convergente de rack integrado ao VxFlex ou VxBlock System 1000.
- É prestado remotamente e fornece planejamento e projeto para um rack integrado ao VxFlex ou VxBlock System 1000.
- A configuração lógica e as pesquisas do local são realizadas remotamente para determinar as necessidades do Cliente.
- Para o VxBlock, este serviço deve ser adquirido com os seguintes serviços da Dell:

- ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration para realizar a configuração lógica na fábrica.
- ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration para realizar a configuração lógica de racks adicionais na fábrica.
- ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install para realizar a configuração física em campo por rack.
- ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Cabinet Base Deploy para realizar a implementação de campo do VxBlock 1000.

Juntos, esses serviços concluem a implementação completa do VxBlock 1000.

### **ProDeploy Plus for VxBlock System Logical Configuration Survey and Site Survey, Onsite**

Este serviço:

- Abrange o planejamento e o projeto de uma solução de infraestrutura convergente VxRack FLEX ou VxBlock System 1000.
- É prestado na localização do cliente e fornece planejamento e projeto para um VxRack FLEX ou VxBlock System 1000.
- A configuração lógica e as pesquisas do local são realizadas no local para determinar as necessidades do Cliente para atender aos objetivos operacionais.

Para VxBlock systems 1000, este serviço deve ser adquirido com os seguintes serviços da Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* para realizar a configuração lógica na fábrica.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* para executar a configuração lógica de racks adicionais na fábrica.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* para executar a configuração física em campo por rack.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* para realizar a implementação de campo de três ou mais VxBlock de rack.

Juntos, esses serviços concluem a implementação completa do VxBlock System 1000.

### **ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration**

Este serviço:

- Abrange a configuração lógica na fábrica para 1 (um) rack extra a ser adicionado a uma solução de infraestrutura convergente do VxBlock System 1000.
- Faz a configuração dos requisitos de rede, armazenamento, computação e virtualização detalhados na Pesquisa de configuração lógica para o VxBlock System usando as Práticas recomendadas e metodologias da Dell.

Este serviço é realizado na fábrica e fornece a configuração lógica de um (1) rack adicional para o VxBlock System 1000. Venda este serviço em múltiplos, conforme necessário.

Este serviço não pode ser adquirido isoladamente e deve ser adquirido com os seguintes serviços correspondentes da Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* para realizar a configuração física em campo por rack.

## **ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration**

Este serviço:

- Abrange a configuração lógica na fábrica de uma solução de infraestrutura convergente do VxBlock System 1000.
- Faz a configuração dos requisitos de rede, armazenamento, computação e virtualização detalhados na Pesquisa de configuração lógica para o VxBlock System 1000 usando as práticas recomendadas e as metodologias da Dell EMC.

Este serviço é realizado na fábrica e fornece a configuração lógica do VxBlock System 1000.

Este serviço não pode ser adquirido isoladamente e deve ser adquirido com os seguintes serviços correspondentes da Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy.*

Juntos, esses serviços concluem a implementação completa do VxBlock System 1000.

## **ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install**

Este serviço:

- Fornece a instalação física de uma solução de infraestrutura convergente do VxBlock 1000 System por gabinete na localização do cliente.
- Foi projetado para ajudar a alinhar a escalabilidade, flexibilidade e economia ao implementar um sistema convergente.

Este serviço é prestado na localização do cliente e oferece uma única instalação física do rack para o VxBlock 1000. Venda este serviço em múltiplos para implementações de vários racks.

Este serviço também pode ser adquirido em conjunto com os seguintes serviços da Dell para concluir a implementação do VxBlock:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* para realizar a configuração lógica e a pesquisa de local na localização do cliente.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey – Remote.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* para executar a configuração lógica na fábrica.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* para executar a configuração lógica de racks adicionais na fábrica.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy* para executar a implementação do VxBlock em campo.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* para executar a implementação de um VxBlock de dois racks em campo.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* para realizar a implementação de campo de três ou mais VxBlock de rack.

Juntos, esses serviços concluem a implementação completa do VxBlock 1000.

## Estrutura da oferta

São oferecidos dois tipos de serviço: serviços básicos e serviços complementares.

Os serviços básicos estão associados à implementação de uma plataforma de hardware específica recém-comprada ou com um Serviço de implementação complementar em uma plataforma de hardware. Os serviços básicos são identificados no Formulário de pedido como Basic Deployment (Implementação Básica), ProDeploy ou ProDeploy Plus, seguido da [série da plataforma de hardware] ou [base], que, por sua vez, é seguida de [identificadores adicionais], se necessário. Por exemplo, *ProDeploy Plus Dell PowerMax*.

Os serviços complementares são identificados no formulário de pedido como “Add-on”. Os complementos podem ser combinados com qualquer Serviço básico dentro do mesmo Nível da oferta. Por exemplo, um serviço complementar ProDeploy Plus só pode ser associado com um serviço básico ProDeploy Plus. Alguns Serviços complementares podem incluir uma lista de opções de subserviços, e esses subserviços serão escolhidos pelo cliente após a venda ou no início do projeto. Os Serviços complementares podem ser adquiridos em várias quantidades para abranger diferentes subserviços ou várias quantidades de um mesmo subserviço. Para obter informações adicionais sobre Serviços complementares específicos, consulte a seção do apêndice Serviço de implementação complementar.

Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planejamento. Isso é desenvolvido para coletar informações sobre o ambiente do Cliente para a devida execução da integração e implementação. Isso NÃO substitui a avaliação estratégica nem serviços de projeto. Esses serviços de consultoria podem ser adquiridos na Dell separadamente.

## Escopo do projeto

A equipe ou os agentes autorizados da DT Services (“Equipe de serviços”) devem trabalhar em conjunto com a equipe do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento, por parte do Cliente, das “Responsabilidades do cliente” detalhadas neste documento.

Este serviço inclui os seguintes componentes (não exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System		
	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy
Número de gabinetes	1	2	3

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System		
	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy
Preparará os itens para entrega do projeto a fim de incluir a documentação do projeto e do estado final do Sistema Dell implementado.	✓	✓	✓
Fará o levantamento dos requisitos corporativos e de TI, objetivos, expectativas e parâmetros de sucesso associados ao projeto.	✓	✓	✓

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System		
	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy
Executará a instalação do VxBlock System, concluindo a conexão por cabo, inicializando todos os gabinetes do VxBlock e estabelecendo a conexão com a rede do cliente.	✓	✓	✓
Concluirá a validação e a configuração de todos os componentes do Sistema Dell em relação à Pesquisa de configuração lógica (LCS) fornecida pelo cliente.	✓	✓	✓
Concluirá a validação da plataforma de gerenciamento Cisco Intersight, se aplicável.	✓	✓	✓
Integrará o Sistema Dell à rede principal do cliente. Para a implementação do NSX, fará a seguinte integração de rede:	✓	✓	✓
Fará a integração do sistema convergente no ambiente de monitoramento e geração de relatórios do Cloud IQ.	✓	✓	✓
Finalizará e entregará o SCR (System Configuration Report, Relatório de Configuração do Sistema).	✓	✓	✓
Finalizará e entregará o <i>Plano de Teste</i> .	✓	✓	✓

Este serviço inclui os seguintes componentes (não exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System	
	ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey	ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey
Número de gabinetes	1	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System	
	ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey	ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey
Conduzirá um workshop de pesquisa do local, analisará e obterá aprovação.	✓	✓
Realizará o workshop de configuração lógica e obterá aprovação.	✓	✓
Fará a análise de fabricação e a aprovação.	✓	✓
Finalizará a documentação do projeto e a enviará à Engenharia de construção lógica.	✓	✓

### ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install

Este serviço inclui os seguintes componentes (não exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install
Número de gabinetes	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install
Conduzirá um workshop de pesquisa do local, analisará e obterá aprovação.	✓
Realizará o workshop de configuração lógica e obterá aprovação.	✓
Fará a análise de fabricação e a aprovação.	✓
Finalizará a documentação do projeto e a enviará à Engenharia de construção lógica.	✓
Executará a compilação pré-lógica e o planejamento da implementação.	✓
Validará os itens para entrega e os requisitos antes do início do serviço.	✓
Fará a configuração lógica do gabinete do VxBlock.	✓
Fará a configuração do equipamento de Infraestrutura física inteligente (IPI).	✓
Fará a configuração dos componentes físicos da rede.	✓
Fará a configuração do ambiente computacional.	✓
Fará a configuração dos componentes de virtualização do VMware.	✓

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install
Protegerá a versão mais recente da documentação padrão da compilação lógica.	✓
Verificará se todas as atividades de configuração lógica foram concluídas pelo recurso atribuído.	✓
Resolverá todos os problemas encontrados durante a configuração lógica e atualizará a checklist, inclusive as configurações fora do padrão na seção de observações da checklist.	✓
Preparará os itens para entrega do projeto a fim de incluir a documentação do projeto e do estado final do Sistema Dell implementado.	✓
Fará o levantamento dos requisitos corporativos e de TI, objetivos, expectativas e parâmetros de sucesso associados ao projeto.	✓
Fará a instalação do gabinete do VxBlock 1000.	✓
Confirmará os requisitos do local.	✓
Verificará a configuração física do sistema entregue em relação à Pesquisa de configuração lógica.	✓
Preparará o VxBlock System para a instalação final.	✓
Concluir o cabeamento de múltiplos gabinetes conforme exigido pela Pesquisa de configuração lógica.	✓
Executará a instalação do VxBlock System, concluindo a conexão por cabo, inicializando todos os gabinetes do VxBlock e estabelecendo a conexão com a rede do cliente.	✓
Concluirá a validação e a configuração de todos os componentes do Sistema Dell em relação à Pesquisa de configuração lógica (LCS) fornecida pelo cliente.	✓
Integrará o Sistema Dell à rede principal do cliente. Para a implementação do NSX, fará a seguinte integração de rede:	✓
Finalizará e entregará o SCR (System Configuration Report, Relatório de Configuração do Sistema).	✓
Finalizará e entregará o <i>Plano de Teste</i> .	✓

### ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration

Este serviço inclui os seguintes componentes (não exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration
Número de gabinetes	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration
Executará a compilação pré-lógica e o planejamento da implementação.	✓
Validará os itens para entrega e os requisitos antes do início do serviço.	✓
Fará a configuração do equipamento de Infraestrutura física inteligente (IPI).	✓
Fará a configuração dos componentes físicos da rede.	✓
Fará a configuração dos componentes da Storage Area Network (SAN).	✓
Configurará um (1) storage array.	✓
Fará a configuração do ambiente computacional.	✓
Fará a configuração dos componentes de virtualização do VMware.	✓
Fará a configuração da plataforma de gerenciamento Cisco Intersight, se aplicável.	✓
Protegerá a versão mais recente da documentação padrão da compilação lógica.	✓
Verificará se todas as atividades de configuração lógica foram concluídas pelo recurso atribuído.	✓
Resolverá todos os problemas encontrados durante a configuração lógica e atualizará a checklist, inclusive as configurações fora do padrão na seção de observações da checklist.	✓

## Gerenciamento de projetos

As seguintes atividades incluídas em todos os serviços (inclusive Serviços complementares de implementação) concentram-se no gerenciamento da iniciação, do planejamento, da execução e do encerramento do projeto, inclusive a coordenação dos recursos de entrega e a comunicação com as partes interessadas:

- Gerencia os recursos da DT Services designados ao projeto.
- Trabalha com o ponto único de contato designado pelo Cliente para coordenar as tarefas do projeto e os recursos designados para concluir essas tarefas.
- Atua como ponto único de contato para toda a comunicação e todo o escalonamento do projeto.
- Determina o processo de engajamento do projeto.
- Desenvolverá um Plano de projeto de alto nível com caminhos e marcos críticos.
- Realiza uma reunião inicial para analisar o escopo do projeto, as expectativas, os planos de comunicação e a disponibilidade de recursos necessários.
- Conduz reuniões periódicas de status para analisar o processo, as questões e os possíveis riscos do projeto. A frequência das reuniões será acordada mutuamente entre o Cliente e a DT Services.
- Coordena o encerramento do projeto.

## 30 dias de assistência de configuração após a implementação

Até 30 dias após a data de implementação, a DT Services fornecerá assistência à configuração remota para os Produtos compatíveis adquiridos e aos componentes incluídos neste Serviço. Se você tiver dúvidas sobre a configuração depois que a equipe de implementação da DT Services deixar o local, ligue para o suporte técnico da Dell para obter assistência inicial. Se houver necessidade de assistência mais aprofundada, o suporte técnico da Dell providenciará a equipe apropriada para agendar um horário e prestar o suporte à configuração necessário.

## Créditos de treinamento

Os clientes que compram os Serviços para uso com os Produtos suportados selecionados podem receber Créditos de treinamento do DT Services Education Services (“Créditos de treinamento”). Verifique seu Formulário de pedido para confirmar se sua compra de Serviços inclui unidades de crédito de treinamento para o ProDeploy Plus e para determinar quantos créditos de treinamento você recebe com a aquisição dos Serviços.

Os Créditos de treinamento são um modo flexível de adquirir os cursos de treinamento oferecidos pela Dell Technologies Education Services (“Dell”). Os cursos de treinamento são oferecidos em vários formatos: treinamento sob demanda, treinamento em sala de aula virtual e treinamento ministrado ao vivo em sala de aula em local aberto a qualquer cliente ou em um local do cliente. A lista de cursos de treinamento disponíveis pode ser acessada em <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>.

Os Créditos de treinamento devem ser resgatados no país da compra, mas também podem ser resgatados fora do país da compra de acordo com o caso e conforme determinado pela Dell. Para resgatar Créditos de treinamento fora do país em que eles foram adquiridos, entre em contato com a Dell Technologies Education Services ou seu representante de vendas.

O período durante o qual você pode usar os Créditos de treinamento para comprar cursos de treinamento do Dell Technologies Education Services compreende 12 (doze) meses a partir da data de compra dos Créditos de treinamento. Todos os cursos de treinamento resgatados com Créditos de treinamento devem ser agendados e fornecidos antes da expiração do período de 12 meses aplicável após a data de compra dos Serviços indicados no Formulário de pedido, a menos que exigido de outra forma pela legislação aplicável. Após a compra dos Créditos de treinamento, a Dell fornecerá um relatório mensal de saldo dos Créditos de treinamento e um aviso para todos os Créditos de treinamento que expirarão em 90 dias. Se tiver dúvidas sobre a validade dos seus Créditos de treinamento, entre em contato com a Dell ou seu representante de vendas. As obrigações da Dell Technologies Education Services de fornecer o treinamento em troca de Créditos de treinamento que você adquiriu serão consideradas cumpridas depois de 12 meses após a data de compra dos Créditos de treinamento, mesmo que você não os use para adquirir o treinamento da Dell Technologies Education Services. Se os Créditos de treinamento expirarem, você não será reembolsado pela compra deles.

A compra dos Créditos de treinamento pode ser usada para treinamento fornecido pelo Dell Technologies Education Services e, em algumas instâncias limitadas, para determinados treinamentos de terceiros. Entre em contato com a Education Services ou seu representante de vendas para obter mais informações sobre a qualificação das ofertas de treinamento de terceiros.

## Recursos a serem entregues

A DT Services oferecerá ao Cliente os seguintes “Itens para entrega” em relação aos Serviços:

- *Plano de teste* disponível no Centro de recursos técnicos da Dell (<https://docs.delltechnologies.com>).
- Relatório de configuração do sistema (SCR).

## Alterações no escopo dos serviços

Todas as alterações nos Serviços, no agendamento, nas taxas ou neste documento serão acordadas mutuamente e por escrito entre a DT Services e o Cliente. Dependendo do escopo dessas alterações, a DT Services poderá exigir a execução pelas partes de outra Declaração de trabalho descrevendo as alterações, o impacto das alterações propostas sobre os custos e o agendamento, além de outros termos relevantes.

## Exclusões do escopo dos serviços

A DT Services é responsável apenas pela prestação dos Serviços expressamente especificados neste documento. Todos os serviços, tarefas e atividades serão considerados fora do escopo.

O Cliente manterá uma versão atual de um aplicativo antivírus em execução contínua em quaisquer sistemas aos quais a DT Services tiver acesso e examinará todos os Itens para entrega e a mídia na qual eles forem entregues. O Cliente deverá tomar medidas razoáveis de backup de dados e, em particular, deverá fornecer um processo de backup diário e fazer backup dos dados relevantes antes de a DT Services executar qualquer correção, upgrade ou outros trabalhos nos sistemas de produção do Cliente. Na medida em que a responsabilidade da DT Services por perda de dados não é excluída conforme o Acordo existente ou este documento, a DT Services será, em caso de perdas de dados, responsável apenas pelo esforço típico de recuperar os dados que seriam acumulados se o Cliente tivesse feito o devido backup de seus dados.

As seguintes atividades não estão incluídas no escopo deste documento:

- Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planejamento. Isso é desenvolvido para coletar informações sobre o ambiente do Cliente para a devida execução da integração e implementação. Isso NÃO substitui a avaliação estratégica nem serviços de projeto. Esses serviços de consultoria podem ser adquiridos na Dell separadamente.
- As atividades relacionadas ao ambiente existente do data center do Cliente, tal como a des/instalação física, re/configuração, conexão, solução de problemas etc.
- Script personalizado, codificação, ajuste ou otimização de desempenho.
- Instalação, configuração ou migração de aplicativos, tecnologias da Web, bancos de dados, sistema de rede virtualizada ou outro software, exceto quando explicitamente descrito no Escopo do Projeto acima.
- Migrações ou movimentação de sistemas de computação Físicos para Virtuais ou Virtuais para Virtuais diferentes dos descritos explicitamente no Escopo do projeto acima.
- Migrações de Dados ou Aplicativos de/para produtos não compatíveis, data centers remotos, para produtos que não sejam da Dell Technologies.
- Instalação física de componentes de computação, como placas de memória, dispositivos de armazenamento interno, placas de expansão em produtos que não sejam da Dell Technologies.
- Instalação ou configuração dos produtos não suportados. Todos os componentes da Dell e os fornecidos pelo Cliente serão validados como compatíveis ou não durante o processo de planejamento. Em alguns casos, a Dell pode dar assessoria para que o Cliente faça a instalação e configuração de produtos não suportados.
- Roteamento de cabos (rede, alimentação ou fibra) entre racks ou através de paredes, tetos, pisos ou entre salas.
- Montagem em rack de compartimentos densos ou pesados maiores que 21U em um rack ou montagem de compartimentos maiores que a posição de 44U em qualquer rack.
- Conexão com fontes de alimentação de corrente contínua. Um eletricista qualificado deve realizar todas as conexões à alimentação DC e ao aterramento.

Este documento não concede ao Cliente nenhuma garantia que seja adicional às garantias fornecidas de acordo com os termos do contrato geral de serviços ou Acordo, conforme o caso.

## Responsabilidades do Cliente

**Autoridade para conceder acesso.** O Cliente declara e garante que obteve permissão para que tanto o Cliente quanto a Dell acessem e usem os Produtos suportados, os dados neles contidos e todos os componentes de hardware e software neles incluídos para a finalidade de prestar os Serviços. Se o Cliente ainda não tiver essa permissão, caberá a ele obtê-la, à própria custa, antes de solicitar que a Dell realize esses Serviços.

**Cooperação com o analista por telefone e com o técnico no local.** O Cliente cooperará com o analista da Dell ao telefone e com seus técnicos no local, e seguirá suas instruções. A experiência mostra que a maioria dos problemas e erros no sistema pode ser solucionada por telefone, como resultado da cooperação entre o usuário e o analista ou técnico.

**Preparo do equipamento.** O Cliente será responsável pela movimentação do equipamento das áreas de recebimento de sua empresa até o local de instalação antes que a DT Services assuma a responsabilidade por desembalar e instalar o equipamento.

**Obrigações no local.** Quando os Serviços exigirem trabalho no local, o Cliente fornecerá (sem custo para a Dell Technologies) acesso livre, seguro e suficiente às suas instalações e aos Produtos compatíveis, inclusive amplo espaço de trabalho, eletricidade e linha telefônica local. O Cliente deverá fornecer também (sem custo para a Dell Technologies) um monitor ou uma tela, um mouse (ou dispositivo de apontamento eletrônico) e um teclado, caso o sistema já não inclua esses itens. Quando os serviços exigirem atividades de instalação de hardware do Cliente, o Cliente fornecerá os recursos e ferramentas adequados e necessários (sem custo para a Dell Technologies) e deverá recorrer à DT Services para obter a orientação especializada necessária durante a instalação e o cabeamento dos produtos de hardware.

**Manter o software e as versões atendidas.** O Cliente deverá manter o software e os Produtos compatíveis em níveis ou configurações de versão mínimos determinados pela Dell, conforme especificado em <https://www.dell.com/support/> para os produtos compatíveis. O Cliente também precisa garantir a instalação de peças de reposição corretivas, patches, atualizações de software ou versões subsequentes, conforme instruído pela Dell, para manter os Produtos compatíveis elegíveis para este Serviço.

**Backup de dados; remoção de dados confidenciais.** O Cliente fará um backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deve fazer cópias de backup regulares dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados. Além disso, o Cliente é responsável por remover qualquer informação confidencial, de propriedade exclusiva ou pessoal e qualquer mídia removível, como cartões SIM, CDs ou PC Cards, independentemente de um técnico no local também estar prestando assistência. A DELL NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA OU PESSOAIS;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- MÍDIA REMOVÍVEL PERDIDA OU CORROMPIDA;
- ENCARGOS DE DADOS OU DE VOZ INCORRIDOS COMO RESULTADO DA NÃO REMOÇÃO DE TODOS OS CARTÕES SIM OU OUTRAS MÍDIAS REMOVÍVEIS DE DENTRO DOS PRODUTOS COMPATÍVEIS QUE SÃO DEVOLVIDOS À DELL;
- PERDA DO USO DE UM SISTEMA OU REDE;
- E/OU POR NENHUM ATO OU OMISSÃO, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA, POR PARTE DA DELL OU DE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADO.

A Dell não será responsável pela restauração nem reinstalação de nenhum programa nem de dados. Ao devolver um Produto compatível ou peça correspondente, o Cliente incluirá somente o Produto compatível ou a peça que foi solicitada pelo técnico ao telefone.

A DT Services não será responsável pelas alterações de configuração do ambiente de iSCSI existente.

**Garantias de terceiros.** Estes serviços podem exigir que a Dell tenha acesso a hardware ou software não produzido pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou outra pessoa que não o fabricante interferir no hardware ou software. O Cliente garantirá que a execução dos Serviços pela Dell não afetará tais garantias ou, se o fizer, o resultado deverá ser aceitável para o Cliente. A Dell não se responsabiliza por garantias de terceiros nem por efeitos que os Serviços possam ter nessas garantias.

**Responsabilidades adicionais do Cliente.** Estas são as responsabilidades adicionais do Cliente:

- Fornecer à DT Services acesso razoável aos funcionários executivos, técnicos e funcionais do Cliente, conforme necessário para a prestação dos Serviços.
- Providenciar à equipe da DT Services workstations para permitir o acesso ao software identificado na seção Escopo do projeto.

- Atribuir um contato primário e um ponto de autorização como gerente de projetos do Cliente. Esse ponto único de contato será responsável pela resolução de problemas, pelo agendamento de atividades e entrevistas, bem como pela coleta e divulgação de informações. O Representante do projeto é o responsável por garantir o cumprimento das obrigações do Cliente.
- Fornecer à equipe da DT Services acesso aos sistemas e redes do Cliente (inclusive, sem limitação, acesso a redes e sistemas remotos), processos e procedimentos atuais, diagramas de fluxo de trabalho, projetos de arquitetura (Visio ou equivalente) e uma equipe de recursos que participará da transferência de conhecimentos, se aplicável.
- Atribuir um recurso técnico de liderança para atuar como um ponto único de contato técnico entre o Cliente e a DT Services, conforme necessário, durante o engajamento.
- Fornecer à DT Services uma lista de todo o hardware disponibilizado pelo cliente a ser usado na implementação para verificar se o equipamento está em conformidade com a matriz de suporte e com as matrizes de compatibilidade aplicáveis.
- Garantir que todos os preparativos necessários no local sejam feitos com sucesso para os novos componentes do sistema que não são da Dell EMC. O cliente também garantirá que suas instalações (ou as instalações oferecidas por meio de terceiros) estejam preparadas para aceitar e comportar quaisquer produtos novos encomendados da Dell Technologies antes da data de início do projeto. Isso inclui, mas não se limita a, HVAC (Heating, Ventilating and Air-conditioning, aquecimento, ventilação e ar-condicionado), energia, espaço físico, segurança, entre outros, apropriados.
- Disponibilizar janelas apropriadas de manutenção do sistema para a DT Services (ou agentes autorizados), conforme necessário, para preparar o equipamento.
- Fornecer implementação (conforme necessário) de infraestrutura de comunicações e componentes.
- Dar suporte técnico às equipes de implementação e a todos os fornecedores e terceiros, conforme necessário.
- Assumir toda a responsabilidade pela rede, pela conectividade, pelo desempenho e pelos problemas de configuração.
- Identificar o atual nível de conjunto de patches do sistema operacional necessário para este projeto e instalar qualquer conjunto de patches recomendado antes do início do projeto.
- Garantir que haja um processo de restauração e backup adequado e que esteja em pleno funcionamento.
- Obter e fornecer, a suas próprias custas e despesas, todas as licenças e todos os acordos de manutenção de terceiros necessários para a DT Services concluir o projeto.
- Manter a plataforma do sistema operacional/hardware devidamente configurada para dar suporte aos Serviços e preparar um servidor devidamente configurado antes do início dos Serviços.
- Obter licenças e suporte de manutenção relacionados em contratos separados para qualquer produto Dell necessário antes do início dos Serviços.
- Permitir que a DT Services publique os documentos necessários para prestar os Serviços em conformidade com a lei em qualquer local onde os Serviços forem prestados.
- Gerenciar a preparação da instalação, incluindo, mas não se limitando a, conexões, HVAC (Heating, Ventilation and Air Conditioning, aquecimento, ventilação e ar-condicionado) e energia.
- Certificar-se de que qualquer infraestrutura de rede específica do local e/ou entre locais necessária esteja em vigor e funcionando.
- Gerenciar toda a documentação e todos os procedimentos de controle de mudança internos, inclusive a coordenação com os proprietários de aplicativos e empresários.
- Garantir acomodações razoáveis para a equipe do projeto da Dell para as atividades que ocorrem na localização da instalação. Tais acomodações incluirão mesa/sala, telefone, acesso à Internet e acesso compartilhado à impressora a laser, copiadora, fax e salas de conferência.
- Fornecer pelo menos 1 (um) contato técnico com responsabilidades de administração de sistemas e privilégios de acesso adequados a sistemas/informações.
- Responder aos questionários fornecidos pela Dell Technologies nos prazos exigidos.

## Agendamento dos serviços

Salvo se acordado em contrário mutuamente e por escrito, a data de início prevista para os Serviços será dentro de 2 (duas) semanas após o recebimento e a aprovação pela DT Services da ordem de compra do Cliente para este Serviço.

O Cliente terá 12 (doze) meses a partir da data da fatura da DT Services para usar os Serviços descritos neste documento (“**Período dos serviços**”). Os Serviços expiram automaticamente no último dia do Período do serviço, a menos que aprovado em contrário pela DT Services. O Cliente não terá, em hipótese alguma, direito a crédito ou reembolso de qualquer parte não utilizada dos Serviços.

Os horários comerciais da Dell são de segunda a sexta-feira (das 8h às 18h, no horário local do Cliente), salvo indicação em contrário na tabela abaixo.

País	Horário comercial normal da Dell Technologies Services
Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Guatemala, Honduras, Noruega, Panamá, Porto Rico, Rep. Dominicana, Suécia	8h às 17h
Austrália, China, Hong Kong, Japão, Coreia, Malásia, Nova Zelândia, Cingapura, Taiwan, Tailândia	9h às 17h
Argentina, França, Índia, Itália, Paraguai, Uruguai	9h às 18h
Bolívia, Chile	9h às 19h
Oriente Médio	De domingo a quinta-feira, das 8h às 18h

Algumas atividades de serviço podem ser executadas fora dos horários comerciais normais da Dell, de acordo com a solicitação do Cliente e com as normas locais. O trabalho será executado em incrementos de até 8 horas por dia, salvo se houver um acordo mútuo e antecipado com a DT Services. Nenhuma atividade deve ser executada durante feriados locais, estaduais e/ou nacionais.

Os Serviços descritos neste documento serão realizados com base em um preço fixo, de acordo com as taxas especificadas no orçamento aplicável do Prestador de serviços.

Os Serviços serão prestados com o uso do modelo de entrega padrão do Provedor de serviços, que pode envolver a instalação de hardware guiada e prestação local e/ou externa dos Serviços. Se o Cliente exigir um modelo de execução diferente, os valores, as despesas, o escopo do trabalho e/ou o agendamento estarão sujeitos a alterações de acordo com a seção “Alterações no escopo dos serviços” deste documento. Se o Cliente não autorizar tais alterações conforme a referida seção, o Provedor de serviços e o Cliente concordam que o modelo de execução padrão do Provedor de serviços será aplicado aos Serviços. (Não se aplica aos contratos governamentais ou estaduais dos EUA que impedem o uso de serviços prestados externamente.)

As faturas serão emitidas mediante o recebimento e a aprovação, pelo Provedor de serviços, da ordem de compra do Cliente.

O Cliente autoriza o Provedor de serviços a emitir a fatura e pagará valores adicionais referentes a alterações ou exceções aos Serviços.

## Termos e condições da Dell Technologies Services

Este documento é firmado entre o Cliente definido na descrição da venda apropriada abaixo (“Cliente”) e a entidade de vendas aplicável da Dell Technologies (“Dell Technologies”) especificada em sua Ordem de venda e define os parâmetros de negócios e outros tópicos relacionados aos serviços contratados da Dell Technologies pelo Cliente nos termos deste documento.

**Venda direta da Dell Technologies para o Cliente:** este documento e a prestação dos Serviços detalhados neste documento estão sujeitos (i) ao acordo assinado mais recentemente entre o Cliente e a Dell Technologies que contenha os termos e condições designados para aplicação aos serviços profissionais (“Acordo existente”) ou (ii) na ausência desse, aos termos e às condições padrão da Dell Technologies para os serviços profissionais especificados abaixo. Em caso de conflito entre este documento e seu Contrato existente, este documento será aplicado.

**Venda por um revendedor autorizado da Dell Technologies para o cliente:** se você tiver adquirido os Serviços aqui detalhados por meio de um revendedor autorizado da Dell Technologies, este documento será destinado apenas a fins descritivos e informativos e não estabelecerá um relacionamento contratual nem direitos ou obrigações entre você e a Dell Technologies. Esses serviços são regidos exclusivamente pelo acordo entre você e o revendedor autorizado da Dell Technologies. A Dell Technologies permite que o revendedor autorizado da Dell Technologies forneça a você este documento. O revendedor autorizado da Dell Technologies pode fazer acordos com a Dell Technologies para prestar todo ou parte do Serviço em nome do revendedor.

**Venda da Dell Technologies para um revendedor autorizado da Dell Technologies:** este documento e a prestação dos Serviços aqui detalhados estão sujeitos aos termos e às condições dos serviços profissionais entre você (“Parceiro”) e a Dell Technologies, que são especificados (i) no acordo assinado de pedido de produtos e serviços, se houver, (ii) no acordo de serviços profissionais (“PSA”) independente, assinado e aplicável, se houver, e, se ambos existirem, o documento que tiver a data de vigência mais recente será aplicado ou (iii) na ausência dos acordos descritos anteriormente, os termos e as condições padrão da Dell Technologies para os serviços profissionais especificados abaixo. O parceiro reconhece e concorda que: (a) os acordos com seus clientes (“Usuários finais”) para os Serviços aqui detalhados não são contratos da Dell Technologies, (b) o Parceiro não tem direito nem poder de vincular a Dell Technologies a nenhum compromisso, salvo disposição em contrário explicitamente acordada por escrito pela Dell Technologies, e não garantirá de outra forma nem pretenderá fazê-lo, (c) os Usuários finais não são beneficiários terceirizados deste documento nem de nenhum outro acordo entre a Dell Technologies e o Parceiro, (d) todas as referências ao “Cliente” neste documento significarão o Parceiro que está adquirindo os Serviços e (e) onde o provisionamento dos Serviços pela Dell Technologies estiver condicionado a uma obrigação do Parceiro, essa obrigação também poderá ser aplicada ao Usuário final em relação ao provisionamento dos Serviços para tal Usuário final. O Parceiro garantirá que o Usuário final esteja em conformidade com tais obrigações quando aplicável. Caso o Usuário final não atenda a essa obrigação, a Dell Technologies não será responsável por nenhum descumprimento de suas obrigações resultante. Em caso de conflito entre este documento e os contratos mencionados em (i) e (ii) acima, este Resumo de serviço prevalecerá.

Os seguintes termos e condições regem este documento:

1.1 **Prazo; rescisão.** Este documento começa na data especificada na seção “Agendamento do serviço” acima e, a menos que rescindido por violação, continua de acordo com seus termos. Cada uma das partes deve notificar à outra, por escrito, em caso de suposta violação de uma cláusula material deste documento. O destinatário terá trinta (30) dias a partir da data do recebimento de tal aviso para enviar uma solução (“**Prazo de sanção**”). Se o destinatário de tal aviso não providenciar uma solução dentro do Período de sanção, o emissor do aviso terá a opção de enviar uma notificação por escrito informando a rescisão, que entrará em vigor mediante seu recebimento.

1.2 **Concessão de direitos autorais ou de licença nos itens para entrega.** Sujeitas ao pagamento, pelo Cliente, de todos os valores devidos à Dell Technologies, as partes concordam que (i) o Cliente será o proprietário de todos os direitos autorais referentes aos Produtos finais (definidos abaixo), o que consiste exclusivamente em relatórios por escrito, análises e outros documentos de trabalho preparados e fornecidos pela Dell Technologies ao Cliente durante a execução das obrigações da Dell Technologies aqui descritas e (ii) para a parte dos Produtos finais que consiste em scripts e código, a Dell Technologies concede ao Cliente (exceto em caso de violação deste documento) o direito perpétuo, não exclusivo, intransferível e irrevogável de usar, copiar e criar trabalhos derivativos de tais produtos (sem o direito de sublicença) para as operações internas de negócios do Cliente, conforme contemplado neste documento. A licença concedida nesta seção não se aplica a (a) material fornecido pelo Cliente e (b) outros produtos ou itens licenciados da Dell Technologies ou fornecidos, de outra forma, sob um acordo separado. “**Produtos finais**” significa todos os relatórios, análises, scripts, código ou outros resultados de trabalho que são entregues pela Dell Technologies ao Cliente na estrutura do cumprimento das obrigações de acordo com este documento.

1.2.1 **Material fornecido pelo Cliente.** O Cliente não renuncia a nenhum de seus direitos em relação ao material que fornece à Dell Technologies para uso na prestação dos Serviços. De acordo com os Direitos privados do Cliente (definidos abaixo), o Cliente concede à Dell Technologies o direito de uso não exclusivo e intransferível unicamente em favor do Cliente no cumprimento das obrigações da Dell Technologies aqui descritas.

1.2.2 **Reserva de direitos de propriedade.** Cada parte se reserva todos os Direitos de propriedade que não tenham sido expressamente concedidos à outra. A Dell Technologies não será limitada a desenvolver, usar ou fazer marketing de serviços ou produtos que sejam semelhantes aos Produtos finais ou Serviços fornecidos de acordo com este documento ou sujeitos às obrigações de confidencialidade da Dell Technologies com o Cliente

durante o uso dos Produtos finais ou a prestação de Serviços semelhantes para outros projetos. “**Direitos de propriedade**” significa todas as patentes, direitos autorais, segredos comerciais, metodologias, ideias, invenções, conceitos, know-how, técnicas ou outros direitos de propriedade intelectual de uma parte.

1.3 Informações confidenciais; Publicidade. “**Informação confidencial**” significa todas as informações que recebem a marca “confidencial”, “exclusiva” ou outra semelhante, ou em relação às quais sua confidencialidade pode ser inferida por sua natureza ou, se divulgado verbalmente, identificadas como confidenciais no momento da divulgação e que, dentro de duas (2) semanas depois, são resumidas, rotuladas corretamente e apresentadas em formato tangível. Informações confidenciais não incluem informações que sejam (i) legalmente de posse da parte receptora sem obrigação de confidencialidade antes de serem recebidas da parte provedora; (ii) de conhecimento público; (iii) legalmente fornecidas à parte receptora por terceiros sem restrição de divulgação; nem (iv) desenvolvidas de maneira independente pela parte receptora sem uso de referência às Informações confidenciais da parte provedora. Cada uma das partes deve (a) usar as Informações confidenciais da outra parte apenas para exercer direitos ou executar as obrigações descritas neste documento e (b) proteger contra divulgação a quaisquer terceiros por meio de um padrão de cuidados equivalente ao que é usado pelo destinatário para proteger suas próprias informações de natureza e importância semelhantes e, nada menos do que o uso de cuidados razoáveis, de quaisquer Informações confidenciais divulgadas pela outra parte por um período que começa na data de divulgação e se estende até 3 (três) anos depois, exceto em relação a (1) dados do Cliente, aos quais a Dell Technologies pode ter acesso em conexão com o provisionamento dos Serviços, que permanecerão como Informações confidenciais até que uma das exceções indicadas acima se aplique, e (2) Informações confidenciais que constituem, contêm ou revelam, total ou parcialmente, os direitos privados da Dell Technologies, que não deverão ser divulgados pela parte destinatária em nenhum momento. Não obstante o mencionado acima, a parte receptora poderá divulgar informações confidenciais (A) ao Affiliate (definido abaixo) a fim de atender a suas obrigações ou de exercer seus direitos descritos neste documento, contanto que tal Affiliate cumpra o acima disposto; e (B) conforme exigido por lei (contanto que a parte receptora tenha dado à parte provedora aviso imediato). “**Afiliada**” significa uma entidade legal que seja controlada, controle ou esteja sob “controle” comum da Dell Technologies ou do Cliente, respectivamente. “**Controle**” significa mais de 50% da capacidade de votação ou de interesses de propriedade. Nenhuma das partes deverá originar, produzir, emitir nem lançar, e não deverá autorizar nem ajudar outra pessoa a originar, produzir, emitir nem lançar nenhum material de apoio de marketing, publicação por escrito, news releases, publicação ou anúncio público, relativo a este documento, de nenhuma forma, sem a aprovação prévia e por escrito da outra parte, e essa aprovação não será retida sem motivo.

1.4 Pagamento. O Cliente deverá pagar integralmente as faturas da Dell Technologies na mesma moeda da fatura da Dell Technologies dentro de 30 (trinta) dias após a data da fatura da Dell Technologies, com juros decorrentes a 1,5% ao mês ou a taxa legal mais alta, dos dois o menor. As cobranças devidas são exclusivas do Cliente, que pagará ou reembolsará a Dell Technologies por qualquer imposto sobre valor agregado (IVA), venda, uso, impostos, retenção, bens pessoais, produtos e serviços e outros impostos, tributos, direitos aduaneiros e obrigações resultantes da ordem de compra do Cliente, exceto os impostos baseados na receita líquida da Dell Technologies. Se for solicitado que o Cliente recolha impostos, ele encaminhará os respectivos recibos de retenção à Dell Technologies pelo e-mail [tax@dell.com](mailto:tax@dell.com).

1.5 Garantia; Isenção de garantia. A Dell Technologies prestará o Serviço com profissionalismo, de acordo com os padrões aceitos de modo geral no setor. O Cliente deverá notificar a Dell Technologies sobre qualquer falha de execução dentro de 10 (dez) dias a contar da data da execução da porção aplicável dos Serviços. A responsabilidade total da Dell Technologies e a única reparação ao Cliente em relação a uma falha da Dell Technologies na execução serão: a Dell EMC, a seu critério, (i) corrigir tal falha e/ou (ii) rescindir este documento e reembolsar todos os honorários recebidos dessa parte que correspondam à falha na execução.

**À EXCEÇÃO DO EXPRESSAMENTE DECLARADO NESTA SEÇÃO DE GARANTIA E NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A DELL TECHNOLOGIES (INCLUSIVE SEUS FORNECEDORES) NÃO OFERECE NENHUMA OUTRA GARANTIA EXPRESSA, VERBAL OU POR ESCRITO E SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS. CONFORME PERMITIDO POR LEI, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS SÃO ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, TÍTULO E NÃO-VIOLAÇÃO, E QUALQUER GARANTIA RESULTANTE DE ESTATUTO, OPERAÇÃO DA LEI, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU DESEMPENHO OU DE USO DE COMERCIALIZAÇÃO.**

1.6 LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE. A RESPONSABILIDADE TOTAL DA DELL TECHNOLOGIES E A ÚNICA SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO CLIENTE EM RELAÇÃO A QUALQUER TIPO DE REQUISIÇÃO, RESULTANTE OU RELACIONADA A ESTE DOCUMENTO OU AOS SERVIÇOS PRESTADOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO, SERÃO LIMITADAS AOS DANOS DIRETOS COMPROVADOS CAUSADOS POR NEGLIGÊNCIA EXCLUSIVA DA DELL TECHNOLOGIES EM UM VALOR QUE NÃO EXCEDA O PREÇO PAGO À DELL TECHNOLOGIES PELOS SERVIÇOS PRESTADOS CONFORME ESTE DOCUMENTO. EXCETO COM RELAÇÃO A REIVINDICAÇÕES REFERENTES À VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA DELL TECHNOLOGIES, NEM O CLIENTE NEM A EMC TERÁ RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À OUTRA PARTE POR DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS OU INDIRETOS (INCLUSIVE, MAS NÃO LIMITADOS A, PERDA DE LUCRO, RECEITA, DADOS E/OU USO) MESMO QUE AVISADAS DESSA POSSIBILIDADE.

1.7 Diversos. As partes deverão atuar como prestadores de serviço independentes para todas as finalidades previstas neste documento. Nenhum item aqui contido será considerado para instituir alguma das partes como agente ou representante da outra ou de ambas como empreendedores conjuntos ou parceiros para qualquer finalidade. Nenhuma parte será responsável pelos atos ou omissões da outra parte e nenhuma parte terá autoridade para representar ou obrigar a outra, nem de falar por ela, de nenhuma maneira, sem aprovação prévia por escrito da outra parte. Cada uma das partes deverá cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis de exportações e obter todas as autorizações, licenças e liberações governamentais necessárias. É expressamente proibida qualquer exceção contrária às leis dos Estados Unidos, incluindo as Leis de Exportação. Este documento será regido pelas leis do Estado de Massachusetts para as transações que ocorrem nos Estados Unidos e pelas leis do país no qual a entidade da Dell Technologies está localizada para as transações que ocorrem fora dos Estados Unidos, excluindo os conflitos legais. A Convenção das Nações Unidas sobre contratos para a venda internacional de produtos não é aplicável.

## Appendix A: Serviços de implementação complementares

Os Serviços complementares de implementação são serviços adicionais que complementam uma nova implementação ou uma solução Dell Technologies já implementada. Os seguintes Serviços complementares de implementação são vendidos como complemento à oferta ProDeploy Enterprise Suite supracitada ou a uma oferta independente:

### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet

Este serviço:

- Oferece uma opção de implementação para os Clientes que têm requisitos personalizados de gabinete de data center para um VxBlock System ou VxRack System (“Sistema Dell”).
- Inclui o planejamento de gabinetes, a implementação, os testes e a transferência do Sistema Dell para o ambiente do Cliente após a chegada. O gabinete do Cliente deve ser previamente aprovado pela Dell Technologies antes que esse serviço seja solicitado.
- Possibilita a situação na qual um Cliente tem requisitos de gabinete de data center diferentes dos gabinetes do Sistema Dell padrão, por exemplo, um data center de colocação.
- É fornecido como um projeto totalmente gerenciado e é executado depois que o Sistema Dell tem o processo de fabricação concluído na Dell Technologies e é enviado à localização do Cliente. Depois que o serviço for concluído, o Sistema Dell estará pronto para as atividades padrão de implementação.
- Adiciona tempo extra do CSE (Customer Service Engineer, engenheiro de serviço de atendimento ao cliente) aos serviços aplicáveis de projeto e implementação.

Este serviço pode ser adquirido apenas como um complemento para um dos serviços da Dell a seguir e não pode ser adquirido como um serviço independente.

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Este serviço atende às atividades somente para um gabinete (1). Para sistemas de vários gabinetes, cada gabinete precisa de seu próprio serviço complementar.

A equipe ou os agentes autorizados da DT Services (“Equipe da DT Services”) devem trabalhar em conjunto com a equipe do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento, por parte do Cliente, das “Responsabilidades do cliente” detalhadas neste documento.

Este serviço inclui os seguintes componentes (não exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
Número de gabinetes	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
Conduzirá um workshop de pesquisa do local, analisará e obterá aprovação.	✓
Realizará o workshop de configuração lógica e obterá aprovação.	✓
Fará a análise de fabricação e a aprovação.	✓
Finalizará a documentação do projeto e a enviará à Engenharia de construção lógica.	✓
Executará a compilação pré-lógica e o planejamento da implementação.	✓
Validará os itens para entrega e os requisitos antes do início do serviço.	✓
Fará a configuração lógica do gabinete do VxBlock.	✓
Fará a configuração do equipamento de Infraestrutura física inteligente (IPI).	✓
Fará a configuração dos componentes físicos da rede.	✓
Fará a configuração dos componentes da Storage Area Network (SAN).	✓
Fará a configuração do ambiente computacional.	✓
Fará a configuração dos componentes de virtualização do VMware.	✓
Protegerá a versão mais recente da documentação padrão da compilação lógica.	✓
Verificará se todas as atividades de configuração lógica foram concluídas pelo recurso atribuído.	✓
Resolverá todos os problemas encontrados durante a configuração lógica e atualizará a checklist, inclusive as configurações fora do padrão na seção de observações da checklist.	✓
Preparará os itens para entrega do projeto a fim de incluir a documentação do projeto e sobre o estado final do Sistema Dell implementado.	✓
Fará o levantamento dos requisitos corporativos e de TI, além de objetivos, expectativas e parâmetros de sucesso associados ao projeto.	✓
Fará a instalação do gabinete do VxBlock 1000.	✓
Confirmará os requisitos do local.	✓
Verificará a configuração física do sistema entregue em relação à Pesquisa de configuração lógica.	✓
Preparará o VxBlock System para a instalação final.	✓

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
Concluir o cabeamento de múltiplos gabinetes conforme exigido pela Pesquisa de configuração lógica.	✓
Executará a instalação do VxBlock System, concluindo a conexão por cabo, inicializando todos os gabinetes do VxBlock e estabelecendo a conexão com a rede do cliente.	✓
Concluirá a validação e a configuração de todos os componentes do Sistema Dell em relação à Pesquisa de configuração lógica (LCS) fornecida pelo cliente.	✓
Integrará o Sistema Dell à rede principal do cliente. Para a implementação do NSX, fará a seguinte integração de rede:	✓
Finalizará e entregará o SCR (System Configuration Report, Relatório de Configuração do Sistema).	✓
Preencherá e entregará o <i>Plano de Teste</i> .	✓

### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment

Este serviço:

- Avalia sete aspectos da infraestrutura física necessária em uma localização de instalação do data center planejado para sistemas de infraestrutura convergente da Dell a fim de determinar se a localização está fisicamente pronta para comportar a instalação e a configuração adequadas dos Sistemas Dell.
- Fornece uma avaliação de rede 40GE na Localização de instalação, caso o Cliente tenha switches Nexus 40GE prontos para CISCO ACI nos Sistemas Dell e pretenda usar o recurso 40GE.
- É apropriado como a primeira etapa após a compra de Sistemas Dell. O Serviço fornece o conhecimento especializado da Dell Technologies em gerenciamento de instalações de data center para garantir que a implementação e as operações dos Sistemas Dell sejam tranquilas, eficientes e bem-sucedidas.

Cada VxBlock System exige sua própria entrada de STR no sistema de cotação do EDGE, embora os sistemas possam coexistir no mesmo local do data center.

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment
Número de gabinetes	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment
Conduzirá um workshop de pesquisa do local, analisará e obterá aprovação.	✓
Realizará o workshop de configuração lógica e obterá aprovação.	✓
Fará a análise de fabricação e a aprovação.	✓

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment
Finalizará a documentação do projeto e a enviará à Engenharia de construção lógica.	✓
Executará a compilação pré-lógica e o planejamento da implementação.	✓
Validará os itens para entrega e os requisitos antes do início do serviço.	✓

### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy

Este serviço:

- Oferece a configuração e validação finais durante a implementação de redes de camada 2 separadas (DJL2) upstream do Cisco UCS com um sistema de infraestrutura convergente VxBlock.
- É prestado na localização do cliente.
- Fornece configuração e validação de DJL2 para o domínio UCS. O projeto das redes DJL2 deve ser concluído como parte do serviço base de implementação de planejamento ou projeto.

Este serviço pode ser adquirido em múltiplos dependendo da necessidade do cliente. Um só serviço pode cobrir a validação das redes DJL2 para até 2 (dois) pares de port channels virtuais.

Este serviço não pode ser adquirido de modo independente e deve ser adquirido com um dos seguintes serviços da Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy
Número de VxBlock Systems	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy
Validará o licenciamento necessário para a camada separada 2 do domínio UCS.	✓
Fará a integração de rede de camada separada 2.	✓
Verificará se os links de rede foram estabelecidos com sucesso.	✓
Validará a configuração de virtualização do host para domínios da camada separada 2.	✓

## ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy

Este serviço:

- Implementa o ELM (Enhanced Linked Mode, modo vinculado aprimorado) do vCenter com base nos requisitos de configuração do sistema.
- Fornece recursos para planejar e concluir com sucesso a configuração do ELM.
- É oferecido na localização do cliente.

Este serviço pode ser adquirido em múltiplos dependendo da necessidade do cliente. Este serviço não pode ser adquirido isoladamente e deve ser adquirido com um dos seguintes serviços da Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy
<b>Quantidades no escopo</b>	
Número de VxBlock Systems	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy
<b>Tarefas no escopo</b>	
Executará o planejamento do ELM.	✓
Confirmará os requisitos do local.	✓
Validará os itens para entrega e os requisitos antes do início do serviço.	✓
Fará a configuração do ELM (Enhanced linked Mode, modo vinculado avançado).	✓
Implementará uma PSC (Platform Services Controller, controladora de serviços de plataforma) secundária, se necessário.	✓
Finalizará e entregará o SCR (System Configuration Report, Relatório de Configuração do Sistema).	✓
Preencherá e entregará o <i>Plano de Teste</i> .	✓

## ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration

Este serviço:

- Fornece a especialização para concluir a implementação e a integração de um (1) VxBlock System para o ambiente AMP existente.
- É prestado na localização do cliente. O serviço valida a conectividade do AMP com o VxBlock System associado.

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

<b>Quantidades no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration</b>
Número de VxBlock Systems	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

<b>Tarefas no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration</b>
Fará o planejamento e a estimativa do agendamento das tarefas de instalação e/ou configuração dos Serviços.	✓
Realizará uma reunião de análise da implementação.	✓
Validará o preparo do local para a implementação.	✓
Fará a configuração da plataforma de gerenciamento AMP para integrar um VxBlock System.	✓
Concluirá a validação da implementação da solução.	✓
Registrará o Cliente para receber alertas de produtos.	✓
Realizará os testes indicados no <i>Plano de Teste</i> .	✓
Conduzirá uma transferência de conhecimentos básica.	✓

### **ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy**

Este serviço:

- Fornece a expertise para concluir a implementação do sistema de um (1) storage array acima da base 1 (um) para um VxBlock 1000 System de acordo com os requisitos documentados fornecidos pelo cliente.
- É prestado na localização do cliente. Para o storage array, o serviço valida a conectividade com o sistema de infraestrutura convergente VxBlock associado.
- Só está disponível para novos storage arrays adquiridos de fábrica.

Para o storage array, o serviço adiciona outro storage array a um VxBlock System com configuração de vários storage arrays para expandir o subsistema de armazenamento.

Este serviço deve ser adquirido com o serviço de configuração lógica correspondente, *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Logical Configuration*, para a execução da configuração lógica de storage arrays adicionais na fábrica.

Este serviço também deve ser adquirido em conjunto com um dos seguintes serviços da Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

<b>Quantidades no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy</b>
Número de gabinetes	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

<b>Tarefas no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy</b>
Executará as Tarefas da fase de controle e execução do gerenciamento do projeto seguindo a atual Metodologia de gerenciamento de programas e projetos da Dell Technologies para Implementação de CPSD.	✓
Fará o preparo do local, validando se todos os requisitos são atendidos, inclusive:	✓
Verificará a conexão dos cabos, a energia, a localização e a conectividade.	✓
Verificará as configurações de rede e de uplink do cliente.	✓
Verificará se a licença está disponível no cliente.	✓
Verificar configurações de switch entre racks para as conexões dentro dos racks.	✓
Validará a configuração de armazenamento, inclusive: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificará a configuração de SAN/fabric.</li> <li>• Verificará as licenças e o microcódigo do storage array</li> <li>• Verificará a integridade do storage array.</li> <li>• Verificará a configuração do storage array.</li> <li>• Verificará as configurações de array misto.</li> <li>• Verificará a configuração do PowerPath.</li> </ul>	✓
Verificará a configuração e a conectividade do Secure Remote Service.	✓
Gerará o Relatório de integridade e configuração do array.	✓
Validará a configuração em relação a LCS.	✓
Fará backup de arquivos de configuração.	✓

### **ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical**

Este serviço:

- Abrange a configuração lógica na fábrica para 1 (um) rack extra a ser adicionado a uma solução de infraestrutura convergente do VxBlock System 1000.
- Faz a configuração dos requisitos de rede, armazenamento, computação e virtualização detalhados na Pesquisa de configuração lógica para o VxBlock System usando as Práticas recomendadas e metodologias da Dell.

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical
Número de gabinetes	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical
Executará a construção pré-lógica e o planejamento do projeto de implementação.	✓
Validará os itens para entrega e os requisitos da compilação pré-lógica antes do início da compilação.	✓
Fará a configuração lógica de 1 (um) rack VxBlock, inclusive: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamento de Infraestrutura física inteligente (IPI).</li> <li>• Componentes físicos da rede</li> <li>• Componentes da Storage Area Network (SAN)</li> <li>• Componentes de armazenamento primário para PowerMax, VMAX, Unity, PowerStore, XtremIO e Isilon</li> <li>• Componentes de computação</li> <li>• Componente de virtualização do VMware.</li> </ul>	✓

### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical

Este serviço:

- Fornece a especialização para concluir a configuração lógica na fábrica de 1 (um) storage array acima da base 1 (um) para um VxBlock System 1000 de acordo com os requisitos documentados fornecidos pelo cliente.
- É prestado na fábrica. Para o storage array, o serviço configura a conectividade com o sistema de infraestrutura convergente VxBlock 1000 associado.
- Só está disponível para novos storage arrays adquiridos de fábrica.
- Pode ser vendido em múltiplos, dependendo da necessidade do Cliente.

Este serviço não pode ser adquirido de modo independente e deve ser adquirido com o *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* para a execução da configuração lógica na fábrica. Os pré-requisitos do serviço base se aplicam a esse serviço.

Este serviço deve ser adquirido com o serviço de implementação em campo correspondente, *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Deploy*, para concluir a implementação em campo de cada storage array adicional do sistema de infraestrutura convergente VxBlock.

O serviço permite a implementação em campo de um dos seguintes storage arrays:

- PowerMax
- VMAX
- Dell Unity
- PowerStore
- XtremIO

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

<b>Quantidades no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical</b>
Número de gabinetes	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

<b>Tarefas no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical</b>
Fará a configuração do equipamento de Infraestrutura física inteligente (IPI).	✓
Fará a configuração dos componentes físicos da rede.	✓
Fará a configuração dos componentes da Storage Area Network (SAN).	✓
Configurará um (1) storage array.	✓
Fará a configuração do ambiente computacional.	✓
Fará a configuração dos componentes de virtualização do VMware.	✓
Protegerá a versão mais recente da documentação padrão da compilação lógica.	✓
Verificará se todas as atividades de configuração lógica foram concluídas pelo recurso atribuído.	✓
Finalizará e entregará o SCR (System Configuration Report, Relatório de Configuração do Sistema).	✓
Resolverá todos os problemas encontrados durante a configuração lógica e atualizará a checklist, inclusive as configurações fora do padrão na seção de observações da checklist.	✓

### **ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical**

Este serviço:

- Fornece a especialização para concluir a configuração lógica dos servidores NSX-T Data Center para um VxBlock System na fábrica da Dell Technologies.
- Fará a configuração do VxBlock System para a implementação do software NSX-T Data Center.

Este serviço deve ser adquirido com o serviço de implementação em campo correspondente, *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Deploy*, para concluir a implementação em campo do software NSX-T Data Center para o sistema de infraestrutura convergente VxBlock.

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

<b>Quantidades no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical</b>
Número de VxBlock Systems	1
Hosts do NSX-T Edge	16

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

<b>Tarefas no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical</b>
Fará a configuração da compilação lógica dos servidores.	✓
Validará o sistema operacional e os níveis de firmware.	✓
Fará a configuração dos componentes de rede do VMware NSX-T Data Center.	✓
Fará a configuração dos componentes da Storage Area Network (SAN).	✓
Fará a configuração dos componentes de virtualização do VMware.	✓
Validará a configuração em relação a LCS.	✓
Verificará os resultados da instalação e/ou da configuração.	✓
Concluirá todos os requisitos internos de qualidade e processo.	✓
Reunirá todas as informações necessárias usando métodos documentados no processo de garantia de qualidade de engenharia de compilação lógica.	✓
Verificará se todas as atividades de configuração lógica foram concluídas pelo recurso atribuído.	✓

### **ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy**

Este serviço:

- Fornece a especialização para concluir a implementação do software NSX-T Data Center para um VxBlock System de acordo com os requisitos documentados fornecidos pelo cliente.
- É prestado na localização do cliente.

Este serviço deve ser adquirido com o serviço de configuração lógica correspondente, *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Logical Configuration*, para a execução da configuração lógica dos componentes de hardware na fábrica.

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

<b>Quantidades no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy</b>
Número de VxBlock Systems	1
Hosts do NSX-T Edge a serem configurados	4

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

<b>Tarefas no escopo</b>	<b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy</b>
Confirmará se o equipamento está no local apropriado e se os requisitos de energia e cabeamento foram atendidos.	✓
Implementará e fará a configuração de VMs do VMware NSX-T Data Center Manager.	✓
Implementará e fará a configuração de VMs e cluster do VMware NSX-T Data Center Edge.	✓
Fará a configuração do ambiente computacional.	✓
Fará a configuração e verificará se o roteamento da camada 3 entre o NSX Edge no VxBlock System e a rede de data center do Cliente está funcionando.	✓
Realizará os testes indicados no <i>Plano de Teste</i> .	✓
Conduzirá uma transferência de conhecimentos básica.	✓

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.