

Resumo de serviço

ProDeploy for NFVI

Este Serviço faz parte do Dell ProDeploy Enterprise Suite (“ProDeploy Suite”), que está disponível em vários níveis: Basic Deployment, ProDeploy e ProDeploy Plus (individualmente, “Nível da oferta” ou, coletivamente, “Níveis de serviço”). As soluções empresariais podem incluir, entre outros itens, plataformas de hardware, como servidores, armazenamento, sistema de rede e plataformas modulares (a “Plataforma de hardware”), bem como softwares e hardwares empresariais complementares associados, upgrades ou gerenciamento de dados (“Deployment Services complementares”).

A Dell Technologies Services (“DT Services”) fornece este Serviço em conformidade com este documento. A cotação, o formulário de pedido, outro formulário de fatura acordado entre as partes ou a confirmação do pedido (conforme aplicável, o “Formulário de pedido”) incluirá o(s) nome(s) do(s) Serviço(s) e as opções de serviço disponíveis adquiridas. Para obter mais ajuda ou solicitar uma cópia do(s) contrato(s) de serviço, entre em contato com o Suporte técnico da Dell Technologies ou com seu representante de vendas.

Sumário

Visão geral dos serviços	1
Estrutura da oferta.....	3
Escopo do projeto	3
Serviços ProDeploy for NFVI Factory Rack	7
Gerenciamento de projetos	9
Recursos a serem entregues	9
Alterações no escopo dos serviços.....	9
Exclusões do escopo dos serviços	9
Responsabilidades do Cliente.....	10
Agendamento dos serviços	11
Termos e condições da Dell.....	12
Appendix A: Serviços de implementação complementares.....	17
Serviços complementares do ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch.....	17

Visão geral dos serviços

Os serviços *ProDeploy for NFVI* oferecem a instalação e configuração de hardware de servidores e switches Dell e a implementação da plataforma de software em nuvem VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, WindRiver Software e WindRiver Infrablock nos servidores Dell em um novo ou ambiente existente em um único local. A implementação é realizada por meio de uma combinação de recursos remotos e no local e também está disponível por meio de instalação guiada pelo Cliente com configuração remota.

Esses serviços podem ser prestados como serviços *ProDeploy for NFVI* usando os recursos da Dell Technologies (DT) Services para concluir a instalação e configuração ou como serviços de hardware *ProDeploy for NFVI Field Remote*, que fornecem ao Cliente instalação guiada e configuração remota. Se o Cliente escolher a opção de prestação de serviços remota, o Cliente executará a instalação de hardware e a DT Services fornecerá algumas orientações durante a instalação física para garantir a instalação adequada.

Os serviços *ProDeploy for NFVI Factory Rack* oferecem as opções *Factory Integration Base* ou *Logistic* (integração) para incluir o rack e a pilha de servidores e switches Dell e/ou hardware compatível com switches de terceiros (Cisco ou Juniper), cabeamento desses dispositivos no rack e instalação do software de dispositivo aplicável, com base nos requisitos do Cliente, e envio ao local planejado. As opções do serviço *ProDeploy for NFVI Factory Rack* podem ser entregues no local ou remotamente e podem ser vendidas em múltiplos para ampliar o escopo do projeto. Os serviços prestados dependem dos produtos e dos serviços adquiridos.

Além disso, as ofertas complementares estão disponíveis para incluir o *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* que pertence a switches de vários fornecedores e inclui implementação de hardware e software de switch de terceiros para modelos Cisco e Juniper compatíveis. Quanto às opções do *ProDeploy for NFVI Factory Rack*, o Cliente pode escolher serviços complementares para a configuração final no local ou remota para integrar um único rack de fábrica ao ambiente de telecomunicações do Cliente. Todos os serviços complementares exigem o pedido de uma oferta básica aplicável.

Os serviços de implementação *ProDeploy for NFVI Hardware* incluem a instalação de um ou mais servidores Dell ou um ou mais switches Dell em racks novos da Dell ou fornecidos pelo Cliente em um único local.

Os serviços de implementação *ProDeploy for NFVI Hardware* incluem:

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Factory Racks Hardware*

Os serviços de implementação *ProDeploy for NFVI Software* incluem a configuração de um ou mais servidores Dell, um ou mais switches Dell e plataformas de nuvem, switches Dell e VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, WindRiver Software e plataformas de nuvem WindRiver Infrablock em novas plataformas de nuvem em racks novos da Dell ou fornecidos pelo Cliente em um único local. O objetivo da implementação de software é garantir que o hardware e o software estejam suficientemente prontos para a implementação das funções de rede virtual (VNFs), as funções de rede nativas na nuvem (CNFs) e as cargas de trabalho na plataforma de nuvem.

Os serviços de implementação *ProDeploy for NFVI Software* incluem:

- *ProDeploy for NFVI Onsite Software*
- *ProDeploy for NFVI Remote Software*

Os serviços de implementação *ProDeploy for NFVI Factory Rack* incluem os racks configurados de fábrica e a logística dos racks de fábrica.

Os serviços *ProDeploy for NFVI Factory Rack* incluem:

- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Integration Base (per rack)*
- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Logistics*

Todos esses serviços se aplicam aos seguinte produtos:

- Servidores PowerEdge:
 - Séries R, XE ou XR
- Switches Dell:
 - Série S ou Z
- Selecione switches de terceiros de vários fornecedores
 - Modelos Cisco Nexus ou Juniper

Estrutura da oferta

São oferecidos dois tipos de serviço: Primary Services (Serviços Básicos) e Add-on Services (Serviços Complementares).

Os serviços básicos estão associados com a implementação de uma plataforma de hardware específica recém-comprada ou com um serviço de implementação complementar em uma plataforma de hardware. Os serviços básicos são identificados no Formulário de pedido como Basic Deployment (Implementação Básica), ProDeploy ou ProDeploy Plus, seguido da [série da plataforma de hardware] ou [base], que, por sua vez, é seguida de [identificadores adicionais], se necessário. Por exemplo, *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Os serviços complementares são identificados no formulário de pedido como “complemento”. Os complementos podem ser combinados com qualquer Serviço básico dentro do mesmo Nível da oferta. Por exemplo, os serviços ProDeploy Plus Add-on só podem ser combinados com serviços básicos do ProDeploy Plus. Alguns serviços complementares podem incluir uma lista de opções de subserviços, e esses subserviços serão escolhidos pelo Cliente após a venda ou no início dos Serviços. Os Serviços complementares podem ser adquiridos em várias quantidades para abranger diferentes subserviços ou várias quantidades de um mesmo subserviço. Para obter informações adicionais sobre Serviços complementares específicos, consulte a seção do apêndice Serviços complementares.

Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planejamento. Isso é desenvolvido para coletar informações sobre o ambiente do Cliente para a devida execução da integração e implementação. Isso NÃO substitui a avaliação estratégica nem serviços de projeto. Esses serviços de consultoria podem ser adquiridos na Dell separadamente.

Escopo do projeto

A equipe ou os agentes autorizados da DT Services (“Equipe de serviços”) devem trabalhar em conjunto com a equipe do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento, por parte do Cliente, das “Responsabilidades do cliente” detalhadas neste documento.

Serviços ProDeploy for NFVI Hardware

Este serviço inclui os seguintes componentes (não exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	Serviços ProDeploy for NFVI Hardware
Número de servidores	1
Número de switches	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	Serviços ProDeploy for NFVI Hardware				Factory Racks Hardware
	Servidores Dell		Switches Dell		
	Campo no local	* Remoto em campo	Campo no local	* Remoto em campo	
Desembalará e inspecionará o hardware.	✓	✓	✓	✓	✓
Colocará em rack, montará e/ou posicionará o produto e respectivos componentes.	✓	✓	✓	✓	✓

Tarefas no escopo	Serviços ProDeploy for NFVI Hardware				
	Servidores Dell		Switches Dell		Factory Racks Hardware
Instalará componentes do chassi específicos da solução.	✓	✓	✓	✓	✓
Instala PDU(s) da marca Dell fornecida(s) pelo Cliente, de acordo com a necessidade, para uma configuração de alimentação apropriada.	✓	✓	✓	✓	✓
Instalará e roteará os cabos de alimentação dentro do rack.	✓	✓	✓	✓	✓
Instalará e roteará os cabos de dados dentro do rack.	✓	✓	✓	✓	✓
Aplica etiquetas fornecidas pelo cliente a cabos recém-instalados.	✓	✓	✓	✓	✓
Ligará o equipamento.	✓	✓	✓	✓	✓
Verifica luzes de erro; problemas óbvios.	✓	✓	✓	✓	✓
Configurará o IP de gerenciamento fora de banda.	✓	✓	✓	✓	✓
Atualizará drivers, firmware e BIOS, se necessário.	✓	✓	✓	✓	✓
Move o material de embalagem para a lixeira e a instalação de reciclagem ou outras áreas designadas no local de instalação imediata.	✓	✓	✓	✓	✓

* Remoto em campo: O recurso da DT Services dará suporte/orientação remotos ao Cliente para executar essa ação

Serviços ProDeploy for NFVI Software

Este serviço inclui os seguintes componentes (não exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	Serviços ProDeploy for NFVI Software
Número de servidores	1
Número de switches	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	Serviços ProDeploy for NFVI Software	
Tarefas no escopo	Servidores Dell	
Plataforma de software	VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, WindRiver Software	
	Campo no local	* Remoto em campo
Preenche o CIQ.	✓	✓
Cria o arquivo YAML do site da célula.	✓	✓
Faz download e instala BIOS, drivers e firmware de gerenciamento de sistemas mais recentes no sistema.	✓	✓
Instala o RHCOS para todos os servidores necessários.	✓	✓
Valida o sistema de rede para servidores RHCOS.	✓	✓
Atualiza o repositório do BMO, se necessário.	✓	✓
Valida o servidor Jump.	✓	✓
Instala o sistema operacional.	✓	✓
Instala o software de camada CaaS.	✓	✓
Instala o balanceador de carga.	✓	✓
Faz a configuração do software.	✓	✓
Instala qualquer outro software necessário além da camada CaaS.	✓	✓
Valida o cluster.	✓	✓

* Remoto em campo: O recurso da DT Services dará suporte/orientação remotos ao Cliente para executar essa ação.

	Serviços ProDeploy for NFVI Software	
Tarefas no escopo	Servidores Dell	
Plataforma de software	WindRiver InfraBlock	
	*Campo no local (NDC para o local)	* Remoto em campo
Preenche o CIQ.	✓	✓

Cria o arquivo YAML do site da célula.	✓	✓
Faz download e instala BIOS, drivers e firmware de gerenciamento de sistemas mais recentes no sistema.	✓	✓
Instala o RTOS para todos os servidores necessários.	✓	✓
Valida o sistema de rede para servidores RTOS.	✓	✓

*Campo no local (NDC ao local): o recurso da DT Services conectará o local por meio do NDC (National Data Center, data center nacional).

*O recurso Field Remote: o DT Services conectará remotamente o NDC através do RDC (Regional Data Center, data center regional) para realizar essa ação.

Tarefas no escopo	Serviços ProDeploy for NFVI Software	
	Switches Dell	
	Campo no local	* Remoto em campo
Faz upgrades do firmware do switch para a versão conforme exigência da implementação.	✓	✓
Faz a configuração de VLANs, grupos de agregação de links, e do Virtual Link Trunking (VLT), se necessário.	✓	✓
Faz a configuração de endereços IP e do roteamento do switch.	✓	✓
Faz a configuração de parâmetros adicionais do protocolo de rede usando a <i>verificação da implementação</i> .	✓	✓
Faz a configuração e o teste dos alertas por e-mail do Secure Remote Services e/ou do Support Assist, se aplicável.	✓	✓
Habilita o CloudIQ.	✓	✓
Verifica a implementação usando a ferramenta NVT aplicável, se necessário.	✓	✓
Usa a ferramenta Support Assist para coletar os dados de configuração.	✓	✓
Faz upload do arquivo de configuração do Support Assist no local de suporte técnico.	✓	✓
Fornece uma cópia final da <i>verificação da implementação</i> ao Cliente.	✓	✓
Fornece uma cópia do <i>plano de implementação</i> concluído ao Cliente.	✓	✓

* Remoto em campo: O recurso da DT Services dará suporte/orientação remotos ao Cliente para executar essa ação.

Serviços ProDeploy for NFVI Factory Rack

Os serviços *ProDeploy for NFVI Factory Rack* incluem duas opções de serviços de fábrica (Integration Base ou Logistic) e dois conjuntos de atividades.

Os serviços *ProDeploy for NFVI Factory Rack Integration Base* oferecem um único rack, no qual a Dell monta produtos, servidores e switches Dell e switches de terceiros compatíveis em racks e instala o sistema operacional aplicável dos dispositivos no rack e envia o rack aos locais planejados, dependendo dos produtos e serviços adquiridos. O serviço Rack Logistics garante que os racks de fábrica turnkey sejam enviados aos locais planejados.

Outras ofertas complementares estão disponíveis para conclusão de uma configuração no local ou remota. Consulte o Apêndice A.

Há opções de configuração disponíveis. Entre em contato com a equipe da conta da Dell para obter mais detalhes.

	ProDeploy for NFVI Factory Hardware
Quantidades no escopo	Produtos integrados ao(s) rack(s)
Número de racks	Um (1) ou mais, dependendo dos serviços adquiridos
Número de servidores	Um (1) ou mais, dependendo dos serviços adquiridos
Número de switches Dell	Um (1) ou mais, dependendo dos serviços adquiridos
Número de switches de vários fornecedores	Um (1) ou mais, dependendo dos serviços adquiridos

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

	Serviços ProDeploy for NFVI Factory Rack	
Tarefas no escopo	Rack Integration Base	Rack Integration Logistic
Gerenciamento completo do projeto		
<ul style="list-style-type: none"> Faz a transição e monitora a logística dos produtos solicitados da fábrica para um centro de mesclagem da Dell ou para o seu local. 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Gerencia e se comunica com você durante o processo de compilação. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Coordena as programações de logística de entrega com sua equipe de recebimento ou com nossos engenheiros de campo no local, se você optar por 	✓	

	Serviços ProDeploy for NFVI Factory Rack	
Tarefas no escopo	Rack Integration Base	Rack Integration Logistic
instalarmos seu sistema de rack de integração total.		
<ul style="list-style-type: none"> • Obtém sua aprovação e encerra o projeto. Seu PM é responsável por sua satisfação total. 	✓	
Integração física e validação		
<ul style="list-style-type: none"> • Configura o chassi de acordo com as especificações de compilação para o nível do componente. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Instala os componentes do rack por layout de rack, inclusive PDUs e ventiladores. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Garante que os cabos de alimentação e rede estejam conectados corretamente e que os cabos sejam roteados corretamente (estejam codificados por cores, estejam rotulados, sejam uniformes, tenham raio de curvatura e apresentem bom estado de conservação). 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Garante que a revisão do BIOS seja consistente no nível solicitado e que todas as configurações personalizadas sejam aplicadas. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Garante que o firmware seja consistente (por exemplo, em discos rígidos, HBAs etc.) e quaisquer configurações personalizadas sejam aplicadas. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Testa e configura interconexões (por exemplo, endereços IP, controle de fluxo etc.). 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Testa componentes físicos. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Marca os ativos. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Fornece o layout do rack e o relatório de ativos. 	✓	
Logística, implementação e instalação		
<ul style="list-style-type: none"> • Cria os racks em nossas instalações e fornece logística para montar e validar totalmente os racks em sua localização. 	✓	

Há opções de configuração adicionais disponíveis. Entre em contato com a equipe da conta da Dell para obter mais detalhes.

Depois que os racks são enviados aos locais planejados, como parte do serviço *ProDeploy for NFVI Factory Rack*, eles são configurados no local.

Gerenciamento de projetos

As seguintes atividades incluídas em todos os serviços (inclusive Serviços complementares de implementação) concentram-se no gerenciamento da iniciação, do planejamento, da execução e do encerramento do projeto, inclusive a coordenação dos recursos de entrega e a comunicação com as partes interessadas:

- Gerencia os recursos da DT Services designados ao projeto.
- Trabalha com o ponto único de contato designado pelo Cliente para coordenar as tarefas do projeto e os recursos designados para concluir essas tarefas.
- Atua como ponto único de contato para toda a comunicação e todo o escalonamento do projeto.
- Determina o processo de engajamento do projeto.
- Desenvolve um *plano de projeto* de alto nível com caminhos e marcos críticos.
- Realiza uma reunião inicial para analisar o escopo do projeto, as expectativas, os planos de comunicação e a disponibilidade de recursos necessários.
- Conduz reuniões periódicas de status para analisar o processo, as questões e os possíveis riscos do projeto. A frequência das reuniões será acordada mutuamente entre o Cliente e a DT Services.
- Coordena o encerramento do projeto.

Recursos a serem entregues

A DT Services oferecerá ao Cliente os seguintes "Itens para entrega" em relação aos Serviços:

- *Verificação de implementação*

Alterações no escopo dos serviços

Todas as alterações nos Serviços, no agendamento, nas taxas ou neste documento serão acordadas mutuamente e por escrito entre a DT Services e o Cliente. Dependendo do escopo dessas alterações, a DT Services poderá exigir a execução pelas partes de outra Declaração de trabalho descrevendo as alterações, o impacto das alterações propostas sobre os custos e o agendamento, além de outros termos relevantes.

Exclusões do escopo dos serviços

A DT Services é responsável apenas pela prestação dos Serviços expressamente especificados neste documento. Todos os serviços, tarefas e atividades serão considerados fora do escopo.

O Cliente manterá uma versão atual de um aplicativo antivírus em execução contínua em quaisquer sistemas aos quais a DT Services tiver acesso e examinará todos os Itens para entrega e a mídia na qual eles forem entregues. O Cliente deverá tomar medidas razoáveis de backup de dados e, em particular, deverá fornecer um processo de backup diário e fazer backup dos dados relevantes antes de a DT Services executar qualquer correção, upgrade ou outros trabalhos nos sistemas de produção do Cliente. Na medida em que a responsabilidade da DT Services por perda de dados não é excluída conforme o Acordo existente ou este documento, a DT Services será, em caso de perdas de dados, responsável apenas pelo esforço típico de recuperar os dados que seriam acumulados se o Cliente tivesse feito o devido backup de seus dados.

As seguintes atividades não estão incluídas no escopo deste documento:

- Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planejamento. Isso é desenvolvido para coletar informações sobre o ambiente do Cliente para a devida execução da integração e implementação. Isso NÃO substitui a avaliação estratégica nem serviços de projeto. Esses serviços de consultoria podem ser adquiridos na Dell separadamente.

- As atividades relacionadas ao ambiente existente do data center do Cliente, tal como a des/instalação física, re/configuração, conexão, solução de problemas etc.
- Script personalizado, codificação, ajuste ou otimização de desempenho.
- Instalação, configuração ou migração de aplicativos, tecnologias da Web, bancos de dados, sistema de rede virtualizada ou outro software, exceto quando explicitamente descrito no Escopo do Projeto acima.
- Migrações ou movimentação de sistemas de computação Físicos para Virtuais ou Virtuais para Virtuais diferentes dos descritos explicitamente no Escopo do projeto acima.
- Migrações de Dados ou Aplicativos de/para produtos não compatíveis, data centers remotos, para produtos que não sejam da Dell Technologies.
- Instalação física de componentes de computação, como placas de memória, dispositivos de armazenamento interno, placas de expansão em produtos que não sejam da Dell Technologies.
- Instalação ou configuração dos produtos não suportados. Todos os componentes da Dell e os fornecidos pelo Cliente serão validados como compatíveis ou não durante o processo de planejamento. Em alguns casos, a Dell pode dar assessoria para que o Cliente faça a instalação e configuração de produtos não suportados.
- Roteamento de cabos (rede, alimentação ou fibra) entre racks ou através de paredes, tetos, pisos ou entre salas.
- Montagem em rack de compartimentos densos ou pesados maiores que 21U em um rack ou montagem de compartimentos maiores que a posição de 44U em qualquer rack.
- Conexão com fontes de alimentação de corrente contínua. Um eletricista qualificado deve realizar todas as conexões à alimentação DC e ao aterramento.

Este documento não concede ao Cliente nenhuma garantia que seja adicional às garantias fornecidas de acordo com os termos do contrato geral de serviços ou Acordo, conforme o caso.

Responsabilidades do Cliente

Autoridade para conceder acesso. O Cliente declara e garante que obteve permissão para que tanto o Cliente quanto a Dell acessem e usem os Produtos suportados, os dados neles contidos e todos os componentes de hardware e software neles incluídos para a finalidade de prestar os Serviços. Se o Cliente ainda não tiver essa permissão, caberá a ele obtê-la, à própria custa, antes de solicitar que a Dell realize esses Serviços.

Cooperação com o analista por telefone e com o técnico no local. O Cliente cooperará com o analista da Dell ao telefone e com seus técnicos no local, e seguirá suas instruções. A experiência mostra que a maioria dos problemas e erros no sistema pode ser solucionada por telefone, como resultado da cooperação entre o usuário e o analista ou técnico.

Preparo do equipamento. O Cliente será responsável pela movimentação do equipamento das áreas de recebimento de sua empresa até o local de instalação antes que a DT Services assuma a responsabilidade por desembalar e instalar o equipamento.

Obrigações no local. Quando os Serviços exigirem trabalho no local, o Cliente fornecerá (sem custo para a Dell Technologies) acesso livre, seguro e suficiente às suas instalações e aos Produtos compatíveis, inclusive amplo espaço de trabalho, eletricidade e linha telefônica local. O Cliente deverá fornecer também (sem custo para a Dell Technologies) um monitor ou uma tela, um mouse (ou dispositivo de apontamento eletrônico) e um teclado, caso o sistema já não inclua esses itens. Quando os serviços exigirem atividades de instalação de hardware do Cliente, o Cliente fornecerá os recursos e ferramentas adequados e necessários (sem custo para a Dell Technologies) e deverá recorrer à DT Services para obter a orientação especializada necessária durante a instalação e o cabeamento dos produtos de hardware.

Manter o software e as versões atendidas. O Cliente deverá manter o software e os Produtos compatíveis em níveis ou configurações de versão mínimos determinados pela Dell, conforme especificado em <https://www.dell.com/support/> para os produtos compatíveis. O Cliente também precisa garantir a instalação de peças de reposição corretivas, patches, atualizações de software ou versões subsequentes, conforme instruído pela Dell, para manter os Produtos compatíveis elegíveis para este Serviço.

Backup de dados; remoção de dados confidenciais. O Cliente fará um backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deve fazer cópias de backup regulares dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados. Além disso, o Cliente é responsável por remover qualquer informação confidencial, de propriedade exclusiva ou pessoal e qualquer mídia removível, como cartões SIM, CDs ou PC Cards, independentemente de um técnico no local também estar prestando assistência. A DELL NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA OU PESSOAIS;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- MÍDIA REMOVÍVEL PERDIDA OU CORROMPIDA;
- ENCARGOS DE DADOS OU DE VOZ INCORRIDOS COMO RESULTADO DA NÃO REMOÇÃO DE TODOS OS CARTÕES SIM OU OUTRAS MÍDIAS REMOVÍVEIS DE DENTRO DOS PRODUTOS COMPATÍVEIS QUE SÃO DEVOLVIDOS À DELL;
- PERDA DO USO DE UM SISTEMA OU REDE;
- E/OU POR NENHUM ATO OU OMISSÃO, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA, POR PARTE DA DELL OU DE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADO.

A Dell não será responsável pela restauração nem reinstalação de nenhum programa nem de dados. Ao devolver um Produto compatível ou peça correspondente, o Cliente incluirá somente o Produto compatível ou a peça que foi solicitada pelo técnico ao telefone.

A DT Services não será responsável pelas alterações de configuração do ambiente de iSCSI existente.

Garantias de terceiros. Estes serviços podem exigir que a Dell tenha acesso a hardware ou software não produzido pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou outra pessoa que não o fabricante interferir no hardware ou software. O Cliente garantirá que a execução dos Serviços pela Dell não afetará tais garantias ou, se o fizer, o resultado deverá ser aceitável para o Cliente. A Dell não se responsabiliza por garantias de terceiros nem por efeitos que os Serviços possam ter nessas garantias.

Responsabilidades adicionais do Cliente. Estas são as responsabilidades adicionais do Cliente:

- Ter o contato de suporte para switches de vários fornecedores durante a implementação.
- Realizar as configurações remotas de conectividade e capacidade de serviço exigidas pelos fornecedores de switch, como as tecnologias de call-home.
- Fornecer conectividade remota e um mecanismo de suporte para quaisquer requisitos em qualquer eventualidade.
- Fornecer o nível de firmware interoperável e recomendado para o switch BYOD (traga seu próprio dispositivo), firmware, BIOS e drivers.

Agendamento dos serviços

Salvo se acordado mutuamente em contrário por escrito, a data de início prevista para os Serviços será dentro de duas (2) semanas após o recebimento e a aprovação pela Dell da ordem de compra do Cliente para este Serviço.

O Cliente terá 12 (doze) meses a partir da data de emissão da fatura pela Dell para usar os Serviços descritos neste documento (“**Período do serviço**”). Os Serviços expiram automaticamente no último dia do Período do serviço, a menos que aprovado em contrário pela Dell. O Cliente não terá, em hipótese alguma, direito a crédito ou reembolso de qualquer parte não utilizada dos Serviços.

Os horários comerciais da Dell são de segunda a sexta-feira (das 8h às 18h, no horário local do Cliente), salvo indicação em contrário na tabela abaixo.

País	Horário comercial normal da Dell
Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Guatemala, Honduras, Noruega, Panamá, Porto Rico, Rep. Dominicana, Suécia	8h às 17h
Austrália, China, Hong Kong, Japão, Coreia, Malásia, Nova Zelândia, Cingapura, Taiwan, Tailândia	9h às 17h
Argentina, França, Índia, Itália, Paraguai, Uruguai	9h às 18h
Bolívia, Chile	9h às 19h
Oriente Médio	De domingo a quinta-feira, das 8h às 18h

Algumas atividades de serviço podem ser executadas fora dos horários comerciais normais da Dell, de acordo com a solicitação do Cliente e com as normas locais. O trabalho será executado em incrementos de até 8 horas por dia, salvo se houver um acordo mútuo antecipado entre o Cliente e a Dell. Nenhuma atividade deve ser executada durante feriados locais, estaduais e/ou nacionais.

Os Serviços descritos neste Resumo de serviço serão realizados com base em um preço fixo, de acordo com as taxas especificadas no orçamento aplicável da Dell.

Os Serviços serão prestados com o uso do modelo de entrega padrão da Dell, que pode envolver a instalação de hardware guiada e prestação local e/ou externa dos Serviços. Se o Cliente exigir um modelo de execução diferente, os valores, as despesas, o escopo do trabalho e/ou o cronograma estarão sujeitos a alterações de acordo com a seção “Alterações no escopo dos serviços” deste Resumo de serviço. Se o Cliente não autorizar tais alterações conforme a referida seção, a Dell e o Cliente concordam que o modelo de execução padrão da Dell será aplicado aos Serviços. (Não se aplica aos contratos governamentais ou estaduais dos EUA que impedem o uso de serviços prestados externamente.)

As faturas serão emitidas mediante o recebimento e a aprovação pela Dell da ordem de compra do Cliente.

O cliente autoriza a Dell a emitir a fatura e pagará valores adicionais referentes a alterações ou exceções aos serviços.

Termos e condições da Dell

Venda direta da Dell ao cliente: Esta prestação de Serviço está sujeita e é regida por um contrato geral de serviço, assinado separadamente entre o Cliente e a Pessoa Jurídica Dell, que autoriza explicitamente a venda deste Serviço. Na ausência de tal contrato e dependendo do local do Cliente, este Serviço estará sujeito e será regulado pelos Termos Comerciais de Venda da Dell ou pelo acordo ao qual a tabela a seguir fizer referência (conforme o caso, o “**Contrato**”). Consulte a tabela abaixo, que mostra o URL aplicável à localização do Cliente onde seu Contrato está disponível. As partes confirmam que leram e concordam com o cumprimento destes termos on-line.

Localização do Cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços	
	Clientes Que Compram os Serviços Diretamente	Clientes Que Compram os serviços por meio de um Revendedor Autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (inglês) Dell.ca/conditions (francês canadense)	Dell.ca/terms (inglês) Dell.ca/conditions (francês canadense)

Localização do Cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços	
	Clientes Que Compram os Serviços Diretamente	Clientes Que Compram os serviços por meio de um Revendedor Autorizado
Países da América Latina e Caribe	Site Dell.com local específico ao país ou Dell.com/service-descriptions *.	Os Resumos de serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituirão um acordo entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” neste Resumo de serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Entidade Legal Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.
Ásia-Pacífico e Japão	Site Dell.com local específico ao país ou Dell.com/service-descriptions *.	Os Resumos de serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituirão um acordo entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” neste Resumo de serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Entidade Legal Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.

Localização do Cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços	
	Clientes Que Compram os Serviços Diretamente	Clientes Que Compram os serviços por meio de um Revendedor Autorizado
Europa, Oriente Médio e África	<p>Site Dell.com local específico ao país ou Dell.com/servicedescriptions*.</p> <p>Além disso, os Clientes localizados na França, na Alemanha e no Reino Unido podem selecionar o URL aplicável abaixo:</p> <p>França: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemanha: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Os Resumos de serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituirão um acordo entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” neste Resumo de serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Entidade Legal Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.</p>

Venda por um revendedor autorizado da Dell ao cliente: Se você tiver adquirido os Serviços aqui detalhados por meio de um revendedor autorizado da Dell, este Resumo de serviço será destinado apenas para fins descritivos e de informação e não estabelecerá um relacionamento contratual nem direitos ou obrigações entre você e a Dell. Estes serviços são controlados exclusivamente pelo acordo entre você e o revendedor autorizado da Dell. A Dell permite que seu revendedor autorizado da Dell forneça este Resumo de serviço a você. O revendedor autorizado da Dell pode fazer acordos com a Dell para realizar todo ou parte dos Serviços em nome do revendedor.

Venda da Dell a um revendedor autorizado da Dell: Este Resumo de serviço e a execução dos Serviços aqui detalhados estão sujeitos aos termos e às condições dos serviços profissionais entre você (“**Parceiro**”) e a Dell que são especificados (i) no acordo de pedido assinado de produtos e serviços, se houver; ou (ii) no acordo aplicável de serviços profissionais independente assinado (“PSA”), se houver, e, se ambos existirem, o documento que tiver a data de efetivação mais recente será aplicado; ou, (iii) na ausência dos contratos descritos anteriormente, os termos e as condições padrão da Dell para serviços profissionais especificados abaixo. O parceiro reconhece e concorda que: (a) os contratos com seus clientes (“**Usuários finais**”) para os Serviços aqui detalhados não são contratos da Dell; (b) o Parceiro não tem direito nem poder para vincular a Dell a nenhum compromisso, salvo disposição em contrário explicitamente por escrito pela Dell, e não fará representações de outra forma nem pretenderá fazê-lo; (c) os Usuários finais não são beneficiários de terceiros deste Resumo de serviço nem de qualquer outro contrato entre a Dell e o Parceiro; (d) todas as referências ao “Cliente” neste Resumo de serviço significarão o Parceiro que está adquirindo os Serviços; e (e) quando o provisionamento dos Serviços pela Dell estiver vinculado a uma obrigação do Parceiro, essa obrigação também poderá ser aplicada ao Usuário final em relação ao provisionamento dos Serviços a tal Usuário final. O Parceiro garantirá que o Usuário final esteja em conformidade com tais obrigações quando aplicável. Caso o Usuário final não atenda a essa obrigação, a Dell não será responsável por nenhum descumprimento das obrigações dele. Em caso de conflito entre este Resumo de serviço e os contratos referidos em (i) e (ii) acima, este Resumo de serviço será aplicado.

Os seguintes termos e condições também se aplicam aos Serviços:

1.1 Prazo; rescisão. Este Resumo de serviço começa na data especificada na seção “Agendamento do serviço” acima, e, a menos que rescindido por violação, continua de acordo com seus termos. Cada uma das partes deve notificar à outra, por escrito, em caso de suposta violação de uma cláusula material deste Resumo de serviço. O destinatário terá trinta (30) dias a partir da data do recebimento de tal aviso para enviar uma solução (“**Prazo de sanção**”). Se o destinatário de tal aviso não providenciar uma solução dentro do Período de sanção, o emissor do aviso terá a opção de enviar uma notificação por escrito informando a rescisão, que entrará em vigor mediante seu recebimento.

1.2 Concessão de direitos autorais ou de licença nos itens para entrega. Sujeitas ao pagamento, pelo Cliente, de todos os valores devidos à Dell descritos aqui, as partes concordam que (i) o Cliente será o proprietário de todos os direitos autorais na parte de Documentos entregues (conforme definido abaixo) que consiste exclusivamente em relatórios, análises e outros documentos de trabalho preparados e fornecidos pela Dell ao Cliente relacionados ao desempenho das obrigações da Dell aqui descritas, e (ii) para a parte de Documentos entregues, que consiste em scripts e código, a Dell concede ao Cliente (exceto no caso de violação deste Resumo de serviço) o direito perpétuo não exclusivo, intransferível, irrevogável de usar, copiar e criar trabalhos derivativos de tais (sem o direito de sublicença) para operações internas de negócios do Cliente, conforme contemplado neste Resumo de serviço. A licença concedida nesta seção não se aplica a (a) material fornecido ao cliente e a (b) outros produtos ou itens licenciados da Dell, ou fornecidos de outra forma, sob um contrato separado. “**Documentos entregues**” significa todos os relatórios, análises, scripts, código ou outros resultados de trabalho que são entregues pela Dell ao Cliente na estrutura das obrigações de acordo com este Resumo de serviço.

1.2.1 Material fornecido pelo Cliente. O Cliente não renuncia a nenhum de seus direitos em relação ao material que fornece à Dell para uso na execução dos Serviços. De acordo com os Direitos privados do Cliente (definidos abaixo), o Cliente concede à Dell o direito de uso não exclusivo e intransferível unicamente em favor do Cliente no cumprimento das obrigações da Dell aqui descritas.

1.2.2 Reserva de direitos de propriedade. Cada parte se reserva todos os Direitos de propriedade que não tenham sido expressamente concedidos à outra. A Dell não será limitada em relação a desenvolver, usar ou fazer marketing de serviços ou produtos que sejam semelhantes aos Produtos finais ou Serviços fornecidos de acordo com este documento ou sujeitos às obrigações de confidencialidade da Dell com o Cliente durante o uso dos Produtos finais ou a prestação de Serviços semelhantes para outros projetos. “**Direitos de propriedade**” significa todas as patentes, direitos autorais, segredos comerciais, metodologias, ideias, invenções, conceitos, know-how, técnicas ou outros direitos de propriedade intelectual de uma parte.

1.3 Pagamento. O Cliente deverá pagar integralmente as faturas da Dell na mesma moeda da fatura da Dell dentro de 30 (trinta) dias após a data da fatura da Dell, com juros decorrentes a 1,5% ao mês ou a taxa legal mais alta, dos dois o menor. As cobranças devidas são exclusivas do Cliente, que pagará ou reembolsará a Dell por qualquer imposto sobre valor agregado (IVA), venda, uso, impostos, retenção, bens pessoais, produtos e serviços e outros impostos, tributos, direitos aduaneiros e obrigações resultantes da ordem de compra do Cliente, exceto os impostos baseados na receita líquida da Dell. Se for solicitado que o Cliente recolha impostos, ele encaminhará os respectivos recibos de retenção à Dell pelo e-mail tax@dell.com.

1.5 Garantia; Isenção de garantia. A Dell executará os Serviços com profissionalismo, de acordo com os padrões aceitos no setor. O Cliente deverá notificar a Dell sobre qualquer falha de execução dentro de dez dias a contar da data da execução da porção aplicável dos Serviços. A responsabilidade total da Dell e a única reparação ao Cliente em relação a uma falha da Dell na execução será a Dell, a seu critério, (i) corrigir tal falha e/ou (ii) rescindir este Resumo de serviço e reembolsar todos os honorários recebidos dessa parte que correspondam à falha na execução. **COM EXCEÇÃO DO EXPRESSAMENTE DECLARADO NESTA SEÇÃO DE GARANTIA, E DENTRO DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A DELL (INCLUSIVE SEUS FORNECEDORES) NÃO FORNECE NENHUMA OUTRA GARANTIA EXPRESSA, ESCRITA OU VERBAL, E SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS. CONFORME PERMITIDO POR LEI, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS SÃO ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, TÍTULO E NÃO-VIOLAÇÃO, E QUALQUER GARANTIA RESULTANTE DE ESTATUTO, OPERAÇÃO DA LEI, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU DESEMPENHO OU DE USO DE COMERCIALIZAÇÃO.**

1.6 LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE. A RESPONSABILIDADE TOTAL DA DELL E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA E ÚNICA DO CLIENTE EM RELAÇÃO A QUALQUER TIPO DE REQUISIÇÃO, RESULTANTE OU RELACIONADA A ESTE RESUMO DE SERVIÇO OU SERVIÇOS FORNECIDOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO, SERÃO LIMITADAS AOS DANOS DIRETOS COMPROVADOS QUE DERAM ORIGEM À RECLAMAÇÃO NOS 12 MESES ANTERIORES, CAUSADOS POR NEGLIGÊNCIA EXCLUSIVA DA DELL, EM UM VOLUME QUE NÃO EXCEDA O PREÇO PAGO PELO CLIENTE À DELL PELOS SERVIÇOS ENTREGUES CONFORME ESTE RESUMO DE SERVIÇO. EXCETO COM RELAÇÃO A REIVINDICAÇÕES REFERENTES À VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA DELL, NEM O CLIENTE NEM A DELL TERÁ RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À OUTRA PARTE POR DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS OU INDIRETOS (INCLUSIVE, MAS NÃO LIMITADOS A, PERDA DE LUCRO, RECEITA, DADOS E/OU USO) MESMO QUE AVISADAS DESSA POSSIBILIDADE.

1.7 Diversos.

1.7.1. As partes deverão atuar como prestadores de serviço independentes para todas as finalidades previstas neste documento. Nenhum item aqui contido será considerado para instituir alguma das partes como agente ou representante da outra ou de ambas como empreendedores conjuntos ou parceiros para qualquer finalidade. Nenhuma parte será responsável pelos atos ou omissões da outra parte e nenhuma parte terá autoridade para representar ou obrigar a outra, nem de falar por ela, de nenhuma maneira, sem aprovação prévia por escrito da outra parte. Cada uma das partes deverá cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis de exportações e obter todas as autorizações, licenças e liberações governamentais necessárias. É expressamente proibida qualquer exceção contrária às leis dos Estados Unidos, incluindo as Leis de Exportação. Este Resumo de serviço será regido pelas leis do estado de Massachusetts para transações que ocorrem nos Estados Unidos e no país no qual a entidade da Dell está localizada para transações que ocorrem fora dos Estados Unidos, excluindo os conflitos legais. A Convenção das Nações Unidas sobre contratos para a venda internacional de produtos não é aplicável.

1.7.2 O Cliente também concorda que, ao renovar, modificar, estender ou continuar a usar o Serviço além do período de vigência inicial, o Serviço estará sujeito ao Resumo de serviço em vigor na época e disponível para análise em <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>

1.7.3 Privacidade: a Dell Technologies Services tratará todas as informações pessoais coletadas sob este Resumo de serviço de acordo com a Declaração de Privacidade da Dell Technologies da jurisdição aplicável, todas as quais estão disponíveis em <http://www.dell.com/localprivacy> e cada uma delas é incorporada por referência.

1.7.4. Se houver um conflito entre as condições de qualquer dos documentos que compreendem este Contrato, os documentos prevalecerão na seguinte ordem: (i) este Resumo de serviço; (ii) o Contrato; (iii) o Formulário de pedido. As condições prevalecentes serão interpretadas na forma mais estrita possível para resolver o conflito preservando o maior número possível de condições não conflitantes, inclusive preservando a cláusulas não conflitantes no mesmo parágrafo, seção ou subseção.

1.7.5. Ao fazer o pedido dos Serviços, receber a prestação dos Serviços, utilizar os Serviços ou o software associado ou clicar no botão/marcador a caixa "I Agree" (Eu concordo) ou similar em relação à sua compra, no site Dell.com ou DellEMC.com, em uma interface da Internet ou um Dell Software, você concorda em cumprir com este Resumo de serviço e com os acordos incorporados nele por referência. Se você está firmando este Resumo de serviço em nome de uma empresa ou outra entidade legal, você declara ter autoridade para vinculá-la a estes termos e, nesse caso, "você" ou o "Cliente" deverá se subordinar à entidade em questão. Além de receberem este Resumo de serviço, os Clientes de determinados países também poderão ser solicitados a assinar um Formulário de pedido.

Appendix A: Serviços de implementação complementares

Os Serviços complementares de implementação são serviços adicionais que complementam uma nova implementação ou uma solução Dell Technologies já implementada. Os seguintes Serviços complementares de implementação são vendidos como complemento à oferta ProDeploy Enterprise Suite supracitada ou a uma oferta independente:

Serviços complementares do ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch

Os serviços complementares do *ProDeploy for NFVI Hardware* e *ProDeploy for NFVI Software* (switches de vários fornecedores) incluem implementação de hardware de vários fornecedores na fábrica ou no local e configuração no local, de fábrica ou remota de switches Cisco ou Juniper de vários fornecedores compatíveis. Dependendo das ofertas complementares selecionadas, o serviço incluirá a instalação do hardware de switches de vários fornecedores na fábrica ou no local e a configuração no local, remota ou de fábrica de um ou mais desses switches de vários fornecedores. Um serviço básico de hardware e software *ProDeploy for NFVI* é necessário para esse serviço complementar, o qual pode ser encomendado em múltiplos. A configuração de software de switch de vários fornecedores pode ser feita usando recursos do parceiro.

O serviço de implementação de switches de vários fornecedores *ProDeploy for NFVI* aplica-se ao seguinte:

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (1 a 3 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (4 a 10 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (11 a 20 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (>20 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (1 a 3 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (4 a 10 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (11 a 20 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (>20 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (1 a 3 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (4 a 10 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (11 a 20 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (>20 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software (1 a 3 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software (4 a 10 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software (11 a 20 switches de vários fornecedores)*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software (>20 switches de vários fornecedores)*

Este serviço inclui os seguintes componentes (não exceder os valores listados):

Quantidades no escopo	Serviços ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware
Número de switches de terceiros	1

*Alguns modelos de switches de terceiros de vários fornecedores são compatíveis com este serviço (entre em contato com seu representante de vendas da Dell Technologies). O switch de terceiros de vários fornecedores pode ser adquirido com a Dell ou fornecido pelo cliente.

Nota: Esta oferta é dimensionada e vendida por switch.

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware		
	Campo no local	Remoto em campo	Hardware de fábrica
Realiza o planejamento da implementação do switch de vários fornecedores para analisar os requisitos técnicos predefinidos e criar o <i>plano de implementação</i> .	✓	✓	✓
Reúne e analisa as informações fornecidas pelo Cliente para garantir que todas as informações necessárias foram fornecidas para a configuração bem-sucedida dos switches.	✓	✓	✓
Verifica se o ambiente existente atende a todos os requisitos de hardware e software.	✓	✓	✓
Completa o rack e a pilha do equipamento.	✓	✓	✓
Inserir portas e/ou conectar todos os cabos existentes seguindo uma topologia fornecida pelo Cliente que insere transceptores quando aplicável.	✓	✓	✓
Atribui um endereço IP somente à porta de gerenciamento (porta do console, somente fora de banda).	✓	✓	✓
Instala todas as licenças necessárias adquiridas e fornecidas pelo Cliente.	✓	✓	✓
Faz upgrades do firmware do switch para a versão da implementação, se necessário.	✓	✓	✓
Verifica se a instalação e o IP de gerenciamento do switch estão acessíveis para configuração remota.	✓	✓	✓

* Remoto em campo: O recurso da DT Services dará suporte/orientação remotos ao Cliente para executar essa ação.

Tarefas no escopo	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software		
	Campo no local	Remoto em campo	Hardware de fábrica
Faz a configuração de VLANs, grupos de agregação de links (como VPC), comutação de pilha, Virtual Link Trunking (VLT), se necessário.	✓	✓	✓

Tarefas no escopo	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software		
	Campo no local	Remoto em campo	Hardware de fábrica
Configura o tráfego (estruturas Jumbo e controle de fluxo).	✓	✓	✓
Faz a configuração do TACACS, do servidor RADIUS, da estrutura estendida, do SNMP e do SMTP.	✓	✓	✓
Faz a configuração do switch com protocolos de roteamento estático ou dinâmico, RIP, OSPF (EIGRP Cisco) e configuração básica de BGP.	✓	✓	✓
Configura o endereçamento IP necessário em VLANs ou interfaces, para roteamento multicast (usando IGMP e/ou PIM), declarações de controle de acesso, QoS para VLANs de voz/vídeo dedicadas, bem como a redundância de primeiro nó.	✓	✓	✓
Faz a configuração de tecnologias call-home de terceiros, se necessário.	✓	✓	✓
Faz a configuração da coleta de traps Syslog e SNMP, conforme necessário.	✓	✓	✓
Valida se o log e as traps SNMP estão funcionando corretamente, se necessário.	✓	✓	✓
Verifica os resultados da configuração.	✓	✓	✓
Coleta e faz upload da configuração do switch quando aplicável.	✓	✓	✓
Fornece uma cópia final da <i>verificação da implementação</i> ao Cliente.	✓	✓	✓
Fornece uma cópia da <i>verificação da implementação</i> concluída ao Cliente.	✓	✓	✓

* Remoto em campo: O recurso da DT Services dará suporte/orientação remotos ao Cliente para executar essa ação.

Serviços complementares do ProDeploy for NFVI Factory Rack

Depois que os racks de fábrica turnkey são enviados aos locais planejados, como parte do serviço básico do ProDeploy for NFVI Factory Rack, eles são configurados no local. Os serviços complementares do *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final On-site Setup* e *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Remote Setup* completam a integração de um único rack de fábrica no ambiente do Cliente em um só local. Essas ofertas devem ser solicitadas e exigem um serviço básico do *ProDeploy for NFVI Factory Rack* e podem ser solicitadas em múltiplos.

O serviço *ProDeploy for NFVI Factory Rack* aplica-se ao seguinte:

- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Onsite Setup (per rack)*
- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Remote Setup (per rack)*

Quantidades no escopo	ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup
Número de racks	1

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup	
	On-site Setup	* Remote Setup
Inspeciona o hardware.	✓	✓
Valida os requisitos de local, energia e cabeamento do rack.	✓	✓
Obtém o IP fora de banda com o Cliente.	✓	✓
Verifica a alimentação dos dispositivos dentro do rack.	✓	✓
Conecta os cabos de rede fornecidos pelo Cliente aos dispositivos no rack	✓	✓
Liga o rack no sistema.	✓	✓
Verifica luzes de erro; problemas óbvios.	✓	✓
Verifica e atualiza o firmware e os drivers mais recentes, se necessário.	✓	✓
Valida se o IP fora de banda está acessível.	✓	✓

* Remoto em campo: O recurso da DT Services dará suporte/orientação remotos ao Cliente para executar essa ação.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.