

ProDeploy for Data Protection Suite for VMware

Descrição do serviço

Este serviço oferece a instalação e configuração do Avamar, Data Domain, DD Boost, Data Protection Advisor (DPA) e transferência de conhecimentos dos sistemas Remote Guru Live for RecoverPoint for Virtual Machines (VMs) a fim de fornecer proteção de dados completa para ambientes com base em VMware, inclusive backup e recuperação, replicação, monitoramento e análise.

Este serviço de implementação aborda a integração de um appliance AVE (Avamar Virtual Edition) ou Avamar Data Store/Único Nó e de um DDVE (Data Domain Virtual Edition) ou appliance físico Data Domain, além de uma instância do DPA, tudo integrado a um ambiente do vCenter baseado em VMware. O serviço se limita a transferência de conhecimentos de orientação do EMC RecoverPoint. A configuração inclui até 2 hosts de proxy do Avamar, 50 clients com base em imagem e 10 plug-ins de aplicativo no ambiente baseado em VMware.

Importante! Os serviços do *Remote Guru Live for RecoverPoint for Virtual Machines* são limitados apenas à transferência de conhecimentos de orientação, e nenhum trabalho de implementação real é executado.

Escopo do projeto

Os funcionários da Dell EMC ou agentes autorizados (“Equipe da Dell EMC”) devem trabalhar em conjunto com a equipe do Cliente para realizar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento, por parte do Cliente, das “Responsabilidades do Cliente” descritas neste documento. Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

- Servidores Avamar: 1
- Clients do Avamar no projeto: 50
- ESX Servers para integração: 1
- Backups no nível de imagem do VMware: 5
- Clients do Avamar para implementação: 50
- Proxies de imagem do VMware para Avamar: 2
- Servidores Avamar Configurados para uso com o Data Domain: 1
- Plug-ins de aplicativo do Avamar com DD Boost: 10
- Appliances Data Domain 6300: 1
- Dispositivo Data Domain Virtual Edition: 1
- Nome da coleção: 1
- Nós de coletor do Data Protection Advisor: 1

Durante esta parte do serviço, a Dell EMC:

- Coletará as informações necessárias para o Serviço.
- Confirmará se o ambiente atende a todos os requisitos de hardware e software.
- Desenvolverá e documentará a arquitetura e os requisitos da solução Avamar.
- Analisará a *Lista de verificação de pré-contratação* do Avamar.
- Desenvolverá e documentará os requisitos e o projeto do client Avamar.

- Desenvolverá e documentará o projeto e os requisitos de client, conjunto de dados, grupos e política de retenção.
- Desenvolverá e documentará o projeto de integração do Avamar e do Data Domain.
- Desenvolverá e documentará os requisitos e o projeto de integração do Avamar e do VMware.
- Concluirá a validação da arquitetura de solução.
- Realizará uma reunião de análise da implementação.
- Confirmará se o equipamento está no local apropriado e se os requisitos de energia e cabeamento foram atendidos.
- Instalará os nós e o rack do Avamar, o que inclui local físico, conectando os cabos de rede e de alimentação.
- Registrará os números de série do hardware Avamar.
- Fará a configuração dos endereços IP e dos nomes dos hosts do Avamar para a rede do Cliente.
- Fará a configuração da interface de rede de gerenciamento e monitoramento remotos do Avamar.
- Copiará os pacotes de software para preparar o Servidor de Vários Nós do Avamar para a implementação e configuração dos recursos do Avamar.
- Fará a instalação e configuração do Software Avamar e a ativação do Servidor de Vários Nós do Avamar.
- Fará a configuração da autenticação local do Avamar.
- Fará a instalação, configuração e ativação de client agents do Avamar em qualquer plataforma host compatível.
- Fará a configuração do vSphere, do Avamar Administrator e da autenticação.
- Fará a configuração dos backups de imagem do VMware e dos proxies do Avamar.
- Validará os backups de VMs concluídos no ambiente do Data Protection.
- Fará a configuração do sistema Avamar para ser usado com o Data Domain como dispositivo de backup de destino.
- Fará a configuração de conjuntos de dados nos sistemas Avamar para o plug-in de aplicativos client utilizando o DD Boost.
- Fará reuniões com o Cliente para assegurar que todos os requisitos ambientais e operacionais de implementação (hardware, software e infraestrutura) sejam atendidos pelo Cliente e fornecerá a ele uma lista de atualizações necessárias ou benéficas.
- Fará o levantamento dos requisitos corporativos e de TI, objetivos, expectativas e parâmetros de sucesso associados ao projeto.
- Criará o projeto da arquitetura do Data Domain para atender às necessidades de negócios e de TI, os objetivos, as expectativas e os parâmetros de sucesso associados ao projeto.
- Fará o planejamento e uma estimativa do agendamento de tarefas de configuração de conversão dos serviços.
- Executará os Serviços conforme definido neste documento.
- Fornecerá ao Cliente a documentação aplicável.
- Documentará a arquitetura proposta no Guia de configuração.
- Desenvolverá o Plano de Teste.
- Dará assistência na montagem em rack e no agrupamento dos appliances Data Domain.
- Conectará os cabos da LAN ao dispositivo Data Domain.

- Realizará uma configuração inicial do sistema Data Domain:
 - Verificará e fará a configuração da conectividade da LAN.
- Fará a configuração do software Data Domain adicional, se necessário.
- Fará a configuração da administração do sistema para suporte e alertas automáticos.
- Fará a configuração de MTrees e cotas, se necessário.
- Fará a configuração de políticas de movimentação de dados em todas as MTrees aplicáveis nos sistemas Data Domain, se necessário.
- Fará o upgrade dos Data Domain Operating Systems, conforme necessário.
- Fará a configuração dos DDR(s) para acesso de dados de DD Boost:
 - Criará o(s) usuário(s) de DD Boost e a(s) unidade(s) lógica(s) de armazenamento.
 - Adicionará o(s) ifgroup(s) com interfaces dedicadas, se necessário.
- Verifica se o suporte e os alertas automáticos do Data Domain estão enviando informações de ID do Atendimento ao cliente.
- Atualizará as informações e a documentação dos ativos do Data Domain e criará contas de atendimento ao cliente do Data Domain.
- Executará os testes do *Plano de Teste* para o cliente.
- Realiza a seguinte configuração do DDVE (Data Domain Virtual Edition):
 - Verificará os requisitos de software do VMware e do DDVE.
 - Analisará as definições de configuração do vCenter ou do servidor ESXi.
 - Verificará se a máquina virtual do DDVE foi instalada com sucesso pelo cliente.
 - Analisará as definições de configuração do DDVE.
 - Adiciona outros discos virtuais da VMware às definições de configuração da VM.
- Expande o novo armazenamento para o file system do appliance virtual Data Domain.
 - Fará a configuração da licença de software do Data Domain adquirida, se necessário.
- Demonstrará que a capacidade adicional é reconhecida pelo sistema de armazenamento do Data Domain.
- Finalizará e entregará o *Guia de configuração*.
- Finalizará e entregará o *Plano de teste*.
- Conduzirá uma transferência de conhecimentos básica.
- Analisará a *Lista de verificação de pré-instalação*.
- Analisará e validará as necessidades do Cliente e o uso planejado dos módulos, recursos e funções do DPA, garantindo que todos sejam devidamente aproveitados para agregar o valor máximo ao Cliente.
- Desenvolverá no Guia de configuração o projeto e os requisitos de implementação do Data Protection Advisor.
- Verificará se os requisitos da implementação do Data Protection Advisor nos ambientes existentes de backup, recuperação e replicação foram detalhados.
- Fará a instalação e configuração do software de servidor do DPA, a criação de um servidor do DPA (instância) para produtos de software para backup compatíveis.
- Fará a configuração e habilitará os módulos licenciados do DPA.
- Fará a configuração de funções e usuários do DPA.

- Fará a instalação, configuração e implementação de Collectors do DPA em servidores de backup, clients de host e nós de dispositivo compatíveis.
- Fará a configuração dos nós do Collector para cada dispositivo, aplicativo ou tipo de host para fins de monitoramento de dados.
- Fará a configuração e a validação das rotinas de manutenção do banco de dados.
- Fará a configuração do ambiente do DPA com o ambiente existente do ESRS.
- Concluirá a validação da implementação da solução.

As seguintes atividades incluídas em todos os serviços, inclusive Serviços complementares de implementação, concentram-se no gerenciamento da iniciação, do planejamento, da execução e do encerramento do projeto, inclusive na coordenação dos recursos de execução e na comunicação com as partes interessadas:

- Gerenciará recursos da Dell EMC designados ao projeto.
- Trabalhará com o único ponto de contato designado pelo Cliente para coordenar as tarefas do projeto e os recursos atribuídos para concluir essas tarefas.
- Atuará como único ponto de contato para toda a comunicação e todo o escalonamento do projeto.
- Determinará o processo e o agendamento do projeto.
- Desenvolverá um *Plano de projeto* de alto nível com caminhos e marcos críticos.
- Realizar uma reunião inicial para analisar o escopo do projeto, as expectativas, os planos de comunicação e a disponibilidade de recursos necessários.
- Conduzirá reuniões periódicas de status para analisar o processo, as questões e os possíveis riscos do projeto. A frequência das reuniões será acordada mutuamente entre o Cliente e a Dell EMC.
- Coordenará o encerramento, a análise e a aprovação do projeto.

Itens para entrega

A Dell EMC oferecerá ao Cliente os seguintes Itens para entrega em relação aos Serviços:

- *Guia de configuração*
- *Transferência de conhecimentos*
- *Plano de Teste*
- *Formulário de conclusão de projeto*
- *Lista de verificação de pré-contratação*

Equipe da Dell EMC

A Dell EMC fornecerá uma equipe adequada para executar os serviços especificados na seção “Escopo do projeto”, acima.

Responsabilidades do cliente

O provisionamento do Cliente em tempo hábil de escritórios, instalações, equipamentos, assistência, cooperação, dados e informações completas e precisas de executivos, agentes e funcionários do Cliente e equipamentos de informática configurados adequadamente são essenciais para a prestação dos Serviços descritos neste documento. O Cliente é responsável por garantir o backup de todos os dados do cliente antes do início dos Serviços. A Dell EMC não assume nenhuma responsabilidade por nenhuma perda, perda de acesso a dados ou dados irrecuperáveis em relação aos Serviços.

As responsabilidades adicionais do Cliente são as seguintes:

- Atribuir um contato primário e um ponto de autorização como gerente de projetos do Cliente. Esse ponto único de contato será responsável pela resolução de problemas, pelo agendamento de atividades e entrevistas, bem como pela coleta e divulgação de informações. O Representante do projeto é o responsável por garantir o cumprimento das obrigações do Cliente.
- Atribuir um recurso técnico principal para atuar como único ponto de contato técnico entre o Cliente e a Dell EMC, conforme necessário, durante o projeto.
- Dar suporte técnico às equipes de implementação e a todos os fornecedores e terceiros, conforme necessário.
- Assumir a responsabilidade por todas as questões de conectividade, desempenho e configuração de rede.
- Gerenciar a preparação do local, incluindo, mas não se limitando a, conexões, HVAC (Heating, Ventilation and Air Conditioning, aquecimento, ventilação e ar-condicionado) e energia.
- Certificar-se de que qualquer infraestrutura de rede específica do local e/ou entre locais necessária esteja em vigor e operacional.
- Fornecer à equipe da EMC acesso aos especialistas, aos sistemas e às redes do cliente (inclusive, sem limitação, acesso a redes/sistemas remotos) necessários para executar os serviços durante o horário comercial regular da EMC (ou em horários acordados mutuamente).
- Fornecer pelo menos um contato técnico com responsabilidades de administração de sistemas e privilégios de acesso a sistema e informações adequados para a execução deste serviço.
- Disponibilizar janela(s) apropriada(s) de manutenção do sistema para a equipe de Serviços, conforme necessário para preparar o equipamento.
- Garantir que todas as exigências ambientais, técnicas e operacionais sejam atendidas antes do início dos Serviços.
- Oferecer o apoio das equipes de suporte técnico a todos os fornecedores e terceiros, conforme necessário.
- Garantir o backup de todos os dados do cliente antes do início dos serviços. A EMC não assume nenhuma responsabilidade por nenhuma perda geral, perda de acesso a dados ou dados irrecuperáveis em relação aos Serviços.
- Fornecer a equipe apropriada para ajudar a montar os equipamentos.

Agendamento do serviço

Salvo se acordado mutuamente em contrário por escrito, a data de início prevista para os Serviços será dentro de duas (2) semanas após o recebimento e a aprovação pela Dell EMC da ordem de compra do Cliente para este Serviço.

O Cliente terá doze (12) meses a partir da data de emissão da fatura pela Dell EMC para usar os Serviços descritos neste documento (“**Período do serviço**”). Os Serviços expiram automaticamente no último dia do Período do Serviço, a menos que aprovado em contrário pela Dell EMC. O Cliente não terá, sob nenhuma circunstância, direito a crédito ou reembolso de qualquer parte não utilizada dos Serviços.

Alterações no escopo dos serviços

Todas as alterações nos Serviços, no agendamento, nas taxas ou neste documento serão acordadas mutuamente, por escrito, entre a Dell EMC e o Cliente. Dependendo do escopo dessas alterações, a Dell EMC pode solicitar que outra Declaração de serviços seja executada pelas partes descrevendo as alterações propostas, o impacto das alterações propostas nos custos e no agendamento e outros itens relevantes.

Exclusões do escopo dos serviços

A Dell EMC é responsável apenas pela execução dos Serviços expressamente especificados neste documento. Todos os serviços, tarefas e atividades serão considerados fora do escopo.

O cliente manterá uma versão atual de um aplicativo antivírus em execução contínua em quaisquer sistemas aos quais a Dell EMC tem acesso e examinará todos os itens para entrega e a mídia na qual são entregues. O cliente deverá tomar as medidas razoáveis de backup de dados e, em particular, deverá fornecer um processo de backup diário e fazer backup dos dados relevantes antes de a Dell EMC executar qualquer correção, upgrade ou outros trabalhos em sistemas de produção do cliente. Até o limite em que a responsabilidade da Dell EMC pela perda de dados não é excluída de acordo com o Contrato existente ou este documento, a Dell EMC será responsável, no caso de perdas de dados, apenas pelo esforço típico de recuperação dos dados que seriam acumulados se o cliente tivesse feito backup de seus dados adequadamente.

Taxa fixa de serviço de oferta e agendamento da fatura

Os Serviços descritos neste documento serão fornecidos em dias consecutivos durante o horário comercial regular do Prestador de serviços (8h – 18h, hora local, de segunda a sexta-feira, com exceção dos feriados locais e do Prestador de serviços). No entanto, alguns Serviços podem exigir agendamento feito pelo Prestador de serviços para a entrega fora do horário comercial regular devido à natureza dos serviços em execução (por exemplo, a implementação de hardware no local).

Os Serviços descritos neste documento serão realizados com base em um preço fixo, de acordo com as taxas especificadas no orçamento aplicável do Prestador de serviços.

Os Serviços serão prestados com o uso do modelo de execução padrão do Prestador de serviços, que pode envolver a prestação local e/ou externa dos Serviços. Se o Cliente exigir um modelo de execução diferente, os valores, as despesas, o escopo do trabalho e/ou o agendamento estarão sujeitos a alterações de acordo com a seção “Alterações no escopo dos serviços” deste documento. Se o Cliente não autorizar tais alterações conforme a referida seção, o Prestador de serviços e o Cliente concordam que o modelo de execução padrão do Prestador de serviços será aplicado aos Serviços. (Não se aplica a projetos com estados ou com o governo dos Estados Unidos que impeçam o uso de serviços prestados externamente.)

As faturas serão emitidas mediante o recebimento e a aprovação, pelo Prestador de serviços, da ordem de compra do Cliente.

O cliente autoriza o Prestador de serviços a emitir a fatura e pagará valores adicionais referentes a alterações ou exceções aos Serviços.

TERMOS E CONDIÇÕES DO PROFESSIONAL SERVICES

Os seguintes termos e condições regem este *Documento*.

1.1 **Prazo; Rescisão.** Este *Documento* começa na data especificada na seção “Agendamento do serviço” acima, e, a menos que rescindido por violação, continua de acordo com seus termos. Cada uma das partes deve notificar à outra, por escrito, em caso de suposta violação de uma cláusula material deste *Documento*. O destinatário terá trinta (30) dias a partir da data do recebimento de tal aviso para enviar uma solução (“**Prazo de sanção**”). Se o destinatário de tal aviso não providenciar uma solução dentro do Período de sanção, o emissor do aviso terá a opção de enviar uma notificação por escrito informando a rescisão, que entrará em vigor mediante seu recebimento.

1.2 **Concessão de direitos de licença ou direitos autorais dos documentos entregues.** Sujeitas ao pagamento, pelo Cliente, de todos os valores devidos à EMC descritos aqui, as partes concordam que (i) o Cliente será o proprietário de todos os direitos autorais na parte de Documentos entregues (conforme definido abaixo) que consiste exclusivamente em relatórios, análises e outros documentos de trabalho preparados e fornecidos pela EMC ao Cliente relacionados ao desempenho das obrigações da EMC aqui descritas, e (ii) para a parte de Documentos entregues, que consiste em scripts e código, a EMC concede ao Cliente (exceto no caso de violação deste *Documento*) o direito perpétuo não exclusivo, intransferível, irrevogável de usar, copiar e criar trabalhos derivativos de tais (sem o direito de sublicença) para operações internas de negócios do Cliente, conforme contemplado neste *Documento*. A licença concedida nesta seção não se aplica a (a) material fornecido ao Cliente, e (b) outros produtos ou itens licenciados da EMC, ou fornecidos de outra forma, sob um contrato separado. “**Documentos entregues**” significa todos os relatórios, análises, scripts, código ou outros resultados de trabalho que são entregues pela EMC ao Cliente no framework das obrigações de acordo com este *Documento*.

1.2.1 **Material fornecido pelo cliente.** O Cliente não renuncia a nenhum de seus direitos em relação ao material que fornece à EMC para uso na execução dos Serviços. De acordo com os Direitos de propriedade do cliente (definidos abaixo), o Cliente concede à EMC um direito de uso não exclusivo e intransferível exclusivamente em favor do Cliente no cumprimento das obrigações da EMC aqui descritas.

1.2.2 **Reserva de Direitos de propriedade.** Cada parte se reserva todos os Direitos de propriedade que não tenham sido expressamente concedidos à outra. A EMC não será limitada a desenvolver, usar ou fazer marketing de serviços ou produtos que sejam semelhantes aos Documentos entregues ou Serviços fornecidos de acordo com este documento, ou sujeitos a obrigações de confidencialidade da EMC com o Cliente, sobre o uso dos Documentos entregues, nem de executar Serviços similares para outros projetos. “**Direitos de propriedade**” significa todas as patentes, direitos autorais, segredos comerciais, metodologias, ideias, invenções, conceitos, know-how, técnicas ou outros direitos de propriedade intelectual de uma parte.

1.3 **Informações confidenciais; Publicidade.** “**Informação confidencial**” significa todas as informações que recebem a marca “confidencial”, “exclusiva” ou outra semelhante, ou em relação às quais sua confidencialidade pode ser inferida por sua natureza ou, se divulgado verbalmente, identificadas como confidenciais no momento da divulgação e que, dentro de duas (2) semanas depois, são resumidas, rotuladas corretamente e fornecidas em formato tangível. Informações confidenciais não incluem informações que sejam (i) legalmente de posse da parte receptora sem obrigação de confidencialidade antes de serem recebidas da parte provedora; (ii) de conhecimento público; (iii) legalmente fornecidas à parte receptora por terceiros sem restrição de divulgação nem (iv) desenvolvidas de maneira independente pela parte receptora sem uso de referência às Informações Confidenciais da parte provedora. Cada uma das partes deve (a) usar as Informações Confidenciais da outra parte apenas para exercer direitos ou executar obrigações descritas neste documento; e (b) proteger contra divulgação a quaisquer terceiros, por meio de um padrão de atendimento equivalente ao que é usado pelo destinatário para proteger suas próprias informações de natureza e importância semelhantes e, nada menos do que o uso de atendimento razoável, de quaisquer Informações Confidenciais divulgadas pela outra parte por um período que começa na data de divulgação até três (3) anos depois, exceto em relação a (1) dados do cliente, aos quais a EMC pode ter acesso em relação ao provisionamento de serviços, que permanecerão sendo Informação Confidencial até que uma das exceções indicadas acima se aplique; e (2) informações confidenciais que constituem, contêm ou revelam, total ou parcialmente, os direitos de propriedade da EMC, que não deverão ser divulgados pela parte destinatária em nenhum momento. Não obstante o mencionado acima, a parte receptora poderá divulgar informações confidenciais (A) ao Afiliate (definido abaixo) a fim de atender a suas obrigações ou de exercer seus direitos descritos neste documento, contanto que tal Afiliate cumpra o acima disposto; e (B) conforme exigido por lei (contanto que a parte receptora tenha dado à parte provedora aviso imediato). “**Affiliate**” significa uma entidade legal que controle, seja controlada por ou esteja sob “controle” comum pela EMC ou pelo Cliente, respectivamente. “**Controle**” significa mais de 50% da capacidade de votação ou de interesses de propriedade. Nenhuma das partes deverá originar, produzir, emitir nem lançar, e não deverá autorizar nem ajudar outra pessoa a originar, produzir, emitir nem lançar qualquer material de apoio de marketing, publicação por escrito, news releases, publicação ou anúncio público, relativo a este *Documento*, de nenhuma forma, sem a aprovação prévia e por escrito da outra parte, e essa aprovação não será retida sem motivo.

1.4 **Pagamento.** O Cliente deverá pagar as faturas da EMC integralmente e na mesma moeda da fatura da EMC dentro de trinta (30) dias após a data da fatura da EMC, com juros decorrentes a menos de 1,5% por mês ou a taxa legal mais alta. As cobranças devidas são exclusivas do Cliente, que pagará ou reembolsará a EMC por qualquer IVA (Imposto sobre Valor Agregado), venda, uso, impostos, retenção, bens pessoais, produtos e serviços e outros impostos, tributos, direitos aduaneiros e obrigações resultantes da ordem de compra do Cliente, exceto os impostos baseados na receita líquida da EMC. Se for solicitado que o Cliente recolha impostos, ele encaminhará os respectivos recibos à EMC para o e-mail tax@emc.com.

1.5 **Garantia; Isenção de garantia.** A EMC executará os Serviços com profissionalismo, de acordo com os padrões aceitos no setor. O Cliente deverá notificar a EMC sobre qualquer falha de execução dentro de dez (10) dias a contar da data da execução da porção aplicável dos Serviços. A responsabilidade total da EMC e a única reparação ao Cliente em relação a uma falha da EMC na execução será: a EMC, a seu critério, (i) corrigir tal falha e/ou (ii) rescindir este *Documento* e reembolsar todos os honorários recebidos dessa parte que correspondam à falha na execução. **COM EXCEÇÃO DO EXPRESSAMENTE DECLARADO NESTA SEÇÃO DE GARANTIA, E DENTRO DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A EMC (INCLUSIVE SEUS FORNECEDORES) NÃO FORNECE NENHUMA OUTRA GARANTIA EXPRESSA, ESCRITA OU VERBAL, E SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, CONFORME PERMITIDO POR LEI, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS SÃO ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, TÍTULO E NÃO-VIOLAÇÃO, E QUALQUER GARANTIA RESULTANTE DE ESTATUTO, OPERAÇÃO DA LEI, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU DESEMPENHO OU DE USO DE COMERCIALIZAÇÃO.**

1.6 **LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EMC É ÚNICO E EXCLUSIVO DIREITO DO CLIENTE EM RELAÇÃO A QUALQUER TIPO DE REQUISIÇÃO, RESULTANTE OU RELACIONADA A ESTE DOCUMENTO OU SERVIÇOS FORNECIDOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO, SERÁ LIMITADA A DANOS DIRETOS COMPROVADOS CAUSADOS POR NEGLIGÊNCIA EXCLUSIVA DA EMC EM UM VOLUME QUE NÃO EXCEDA O PREÇO PAGO PELO CLIENTE À EMC PELOS SERVIÇOS ENTREGUES CONFORME ESTE DOCUMENTO. EXCETO COM RELAÇÃO A REIVINDICAÇÕES REFERENTES À VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA EMC, NEM O CLIENTE NEM A EMC TERÁ RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À OUTRA PARTE POR DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS OU INDIRETOS (INCLUSIVE, MAS NÃO LIMITADOS A, PERDA DE LUCRO, RECEITA, DADOS E/OU USO) MESMO QUE AVISADAS DESSA POSSIBILIDADE.**

1.7 **Diversos.** As partes deverão atuar como prestadores de serviço independentes para todas as finalidades previstas neste documento. Nenhum item aqui contido será considerado para instituir alguma das partes como agente ou representante da outra ou de ambas como empreendedores conjuntos ou parceiros para qualquer finalidade. Nenhuma parte será responsável pelos atos ou omissões da outra parte e nenhuma parte terá autoridade para representar ou obrigar a outra, nem de falar por ela, de nenhuma maneira, sem aprovação prévia por escrito da outra parte. Cada uma das partes deverá cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis de exportações e obter todas as autorizações, licenças e liberações governamentais necessárias. É expressamente proibida qualquer exceção contrária às leis dos Estados Unidos, incluindo as Leis de Exportação. Este *Documento* será regido pelas leis do estado de Massachusetts para transações que ocorrem nos Estados Unidos e no país no qual a entidade da EMC está localizada para transações que ocorrem fora dos Estados Unidos, excluindo os conflitos legais. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Produtos não é aplicável.

Appendix A

Serviços complementares de implementação

Os Serviços complementares de implementação são serviços adicionais que complementam uma nova implementação ou uma solução Dell EMC já implementada. Os seguintes Serviços complementares de implementação são vendidos como complemento(s) à oferta ProDeploy Enterprise Suite acima referenciada:

ProDeploy Add-on for Data Protection Suite for VMware

Este serviço oferece a instalação e configuração de uma segunda instância do sistema replicado Avamar, Data Domain e DD Boost para garantir a proteção de dados completa de ambientes baseados no VMware, inclusive backup e recuperação e como um destino de replicação para um local principal já instalado. Esta implementação aborda a integração de um appliance AVE (Avamar Virtual Edition) ou Avamar Data Store/Único Nó e de um DDVE (Data Domain Virtual Edition) ou appliance físico Data Domain, tudo integrado a um ambiente do vCenter baseado em VMware.

Além disso, essa configuração de destino de replicação contém até dois hosts de proxy do Avamar, mas exclui clients com base em imagem e plug-ins de aplicativos dentro do ambiente com base em VMware.

OBSERVAÇÃO: Este serviço abrange o mínimo de tarefas de projeto e gerenciamento de projetos. Este serviço é destinado a clientes que usam um Data Domain (DD) Appliance de nível básico ou de médio porte. Ele inclui apenas a instalação e a configuração de um sistema Data Domain sem gavetas de armazenamento de dados. Para sistemas DD que exigem a instalação de gavetas de armazenamento DD, você deve incluir o seguinte serviço de expansão de gavetas para cada gaveta com esta oferta do Implementation for Data Protection Suite for VMware:

- *Instalação de Gaveta de Expansão do Data Domain ES*
- *Installation for Data Domain DS Expansion Shelf*

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

- Servidores Avamar: 1
- Clients do Avamar no projeto: 50
- ESX Servers para integração: 1
- Backups no nível de imagem do VMware: 5
- Clients do Avamar para implementação: 50
- Proxies de imagem do VMware para Avamar: 2
- Servidores Avamar Configurados para uso com o Data Domain: 1
- Plug-ins de aplicativo do Avamar com DD Boost: 10
- Appliances Data Domain 6300: 1
- Dispositivo Data Domain Virtual Edition: 1
- Servidores de backup (inclusive servidores de mídia/nós de armazenamento): 1
- Nome da coleção: 1
- Nós de coletor do Data Protection Advisor: 1

Durante esta parte do serviço, a Dell EMC:

- Coletará as informações necessárias para o Serviço.
- Confirmará se o ambiente atende a todos os requisitos de hardware e software.
- Desenvolverá e documentará a arquitetura e os requisitos da solução Avamar.
- Analisará a *Lista de verificação de pré-contratação* do Avamar.
- Concluirá a validação da arquitetura de solução.
- Desenvolverá e documentará os requisitos e o projeto do client Avamar.

- Desenvolverá e documentará o projeto e os requisitos de client, conjunto de dados, grupos e política de retenção.
- Desenvolverá e documentará o projeto de integração do Avamar e do Data Domain.
- Desenvolverá e documentará os requisitos e o projeto de integração do Avamar e do VMware.
- Realizará uma reunião de análise da implementação.
- Confirmará se o equipamento está no local apropriado e se os requisitos de energia e cabeamento foram atendidos.
- Instalará os nós e o rack do Avamar, o que inclui local físico, conectando os cabos de rede e de alimentação.
- Registrará os números de série do hardware Avamar.
- Fará a configuração dos endereços IP e dos nomes dos hosts do Avamar para a rede do Cliente.
- Fará a configuração da interface de rede de gerenciamento e monitoramento remotos do Avamar.
- Copiará os pacotes de software para preparar o Servidor de Vários Nós do Avamar para a implementação e configuração dos recursos do Avamar.
- Fará a instalação e configuração do Software Avamar e a ativação do Servidor de Vários Nós do Avamar.
- Fará a configuração da autenticação local do Avamar.
- Fará a instalação, configuração e ativação de client agents do Avamar em qualquer plataforma host compatível.
- Fará a configuração do vSphere, do Avamar Administrator e da autenticação.
- Fará a configuração dos backups de imagem do VMware e dos proxies do Avamar.
- Validará os backups de VMs concluídos no ambiente do Data Protection.
- Fará a configuração do sistema Avamar para ser usado com o Data Domain como dispositivo de backup de destino.
- Fará a configuração de conjuntos de dados nos sistemas Avamar para o plug-in de aplicativos client utilizando o DD Boost.
- Fará reuniões com o Cliente para assegurar que todos os requisitos ambientais e operacionais de implementação (hardware, software e infraestrutura) sejam atendidos pelo Cliente e fornecerá a ele uma lista de atualizações necessárias ou benéficas.
- Fará o levantamento dos requisitos corporativos e de TI, objetivos, expectativas e parâmetros de sucesso associados ao projeto.
- Criará o projeto da arquitetura do Data Domain para atender às necessidades de negócios e de TI, os objetivos, as expectativas e os parâmetros de sucesso associados ao projeto.
- Fará o planejamento e uma estimativa do agendamento de tarefas de configuração de conversão dos serviços.
- Executará os Serviços conforme definido neste documento.
- Fornecerá ao Cliente a documentação aplicável.
- Documentará a arquitetura proposta no *Guia de configuração*.
- Desenvolverá o *Plano de teste*.
- Dará assistência na montagem em rack e no agrupamento dos appliances Data Domain.
- Conectará os cabos da LAN ao dispositivo Data Domain.
- Realizará uma configuração inicial do sistema Data Domain:
 - Verificará e fará a configuração da conectividade da LAN.

- Fará a configuração do software Data Domain adicional, se necessário.
- Fará a configuração da administração do sistema para suporte e alertas automáticos.
- Fará a configuração de MTrees e cotas, se necessário.
- Fará a configuração de políticas de movimentação de dados em todas as MTrees aplicáveis nos sistemas Data Domain, se necessário.
- Fará o upgrade dos Data Domain Operating Systems, conforme necessário.
- Fará a configuração do acesso a dados CIFS/NFS.
- Ajudará o Cliente a integrar CIFS/NAS ao software do aplicativo de backup.
- Verifica se o suporte e os alertas automáticos do Data Domain estão enviando informações de ID do Atendimento ao cliente.
- Atualizará as informações e a documentação dos ativos do Data Domain e criará contas de atendimento ao cliente do Data Domain.
- Executará os testes do *Plano de Teste* para o cliente.
- Realiza a seguinte configuração do DDVE (Data Domain Virtual Edition):
 - Verificará os requisitos de software do VMware e do DDVE.
 - Analisará as definições de configuração do vCenter ou do servidor ESXi.
 - Verificará se a máquina virtual do DDVE foi instalada com sucesso pelo cliente.
 - Analisará as definições de configuração do DDVE.
 - Adiciona outros discos virtuais da VMware às definições de configuração da VM.
- Expande o novo armazenamento para o file system do appliance virtual Data Domain.
 - Fará a configuração da licença de software do Data Domain adquirida, se necessário.
- Demonstrará que a capacidade adicional é reconhecida pelo sistema de armazenamento do Data Domain.
- Finalizará e entregará o *Guia de configuração*.
- Finalizará e entregará o *Plano de teste*.
- Conduzirá uma transferência de conhecimentos básica.
- Analisará a *Lista de verificação de pré-instalação*.
- Analisará e validará as necessidades do Cliente e o uso planejado dos módulos, recursos e funções do DPA, garantindo que todos sejam devidamente aproveitados para agregar o valor máximo ao Cliente.
- Desenvolverá no Guia de configuração o projeto e os requisitos de implementação do Data Protection Advisor.
- Verificará se os requisitos da implementação do Data Protection Advisor nos ambientes existentes de backup, recuperação e replicação foram detalhados.
- Fará a instalação e configuração do software de servidor do DPA, a criação de um servidor do DPA (instância) para produtos de software para backup compatíveis.
- Fará a configuração e habilitará os módulos licenciados do DPA.
- Fará a configuração de funções e usuários do DPA.
- Fará a instalação, configuração e implementação de Collectors do DPA em servidores de backup, clients de host e nós de dispositivo compatíveis.
- Fará a configuração dos nós do Collector para cada dispositivo, aplicativo ou tipo de host para fins de monitoramento de dados.
- Fará a configuração e a validação das rotinas de manutenção do banco de dados.
- Fará a configuração do ambiente do DPA com o ambiente existente do ESRS.
- Concluirá a validação da implementação da solução.

ProDeploy Add-On for Data Protection Suite Solution Package

Este serviço visa oferecer ao cliente noções básicas sobre a gama completa de recursos dos produtos e serviços do Dell EMC DPS (Data Protection Suite) agendados por meio do DPS Configurator.

Durante este projeto de pré-venda, a equipe de execução técnica da Dell EMC discutirá com o cliente sobre os componentes, os recursos e a aplicabilidade do DPS no ambiente do cliente, validará as necessidades do cliente e os serviços necessários, além de fazer recomendações.

Este serviço inclui os seguintes componentes (e não deve exceder os valores listados):

Durante esta parte do serviço, a Dell EMC:

- Fará reunião com o Cliente para garantir que todas as exigências ambientais e operacionais de implementação (hardware, software e infraestrutura) sejam atendidas pelo Cliente e para oferecer uma lista de atualizações necessárias ou benéficas.
- Analisará e validará os documentos do contrato e quaisquer outros documentos relacionados à arquitetura fornecidos pela equipe de pré-vendas.
- Validará e documentará os requisitos do ambiente do cliente e suas expectativas.
- Preparará um plano de alto nível para os componentes do DPS que são aplicáveis ao ambiente do cliente.
- Validará as licenças de produto necessárias, os serviços e as habilidades dos recursos.
- Identificará outros componentes da solução que deverão ser adquiridos pelo cliente.
- Apresentará e explicará ao cliente os recursos, a funcionalidade e a integração dos componentes do DPS adquiridos.
- Apresentará ao cliente o valor agregado dos serviços adquiridos.
- Tratará das preocupações técnicas do Cliente com relação à compra do pacote DPS.

Copyright © 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.