



Descrição de Serviço

Serviços de teste de intrusão

Introdução

A Dell Technologies Services tem o prazer de oferecer o Serviço de teste de intrusão (o(s) "Serviço(s)") de acordo com esta Descrição de serviço ("Descrição de serviço"). A cotação, o formulário de pedido ou outro formulário de fatura acordado entre as partes ou a confirmação do pedido (conforme aplicável, o "Formulário de pedido") incluirá o nome do(s) serviço(s) e as opções de serviço disponíveis adquiridas. Para obter ajuda adicional ou solicitar uma cópia do(s) contrato(s) de serviço, entre em contato com o suporte técnico ou com seu representante de vendas.

Nota: para os Clientes localizados na Alemanha, Áustria e Suíça, consentimentos e aprovações adicionais entre a Dell Technologies Services e o Cliente serão necessários antes que os Serviços possam ser prestados, de acordo com as leis e normas locais relevantes.

O escopo deste Serviço

Este Serviço disponibiliza ao Cliente um Teste anual de intrusão. O Serviço é prestado remotamente. Os componentes-chave do Serviço são descritos na Tabela 1 abaixo:

Tabela: 1

Serviço adquirido	Componentes-chave do Serviço
Serviços de teste de intrusão	<ul style="list-style-type: none">Testes anuais de intrusão

Horário de operação

A equipe de Testes de intrusão executa o Serviço durante o horário comercial regular da Dell Technologies Services.

A Tabela 2 abaixo lista cada um dos elementos dos componentes-chave do Serviço.

Tabela: 2

Componente-chave	Elementos
Integração	<ul style="list-style-type: none">Reunião inicial do serviço (reunião de kick-off)Checklist pré-engajamento preenchida pelo ClienteAnálise do ambiente de TI do cliente – Ativos de destino
Testes de intrusão	<ul style="list-style-type: none">Teste de intrusão anual

Descrição detalhada

Integração:

Reunião de iniciação de serviço

Um gerente de projetos da Dell Technologies Services agendará uma reunião com o Cliente para analisar as expectativas e os requisitos do Serviço e planejar a prestação do Serviço. O objetivo da reunião de início do Serviço é:

- Analisar e discutir respostas do perfil do Cliente para compreender o ambiente de TI do Cliente, os controles de segurança e qualquer outro contexto relevante
- Orientações e informações sobre o escopo do Serviço de teste de intrusão

Se o Cliente tiver outros requisitos fora do escopo desta Descrição de Serviço, a assistência relacionada a tais requisitos será proposta como um serviço adicional por um custo adicional.

Checklist pré-engajamento preenchida pelo Cliente

O Cliente é responsável pelo preenchimento da checklist pré-engajamento antes da análise do ambiente de TI. A checklist pré-engajamento é enviada pelo gerente de projeto da Dell Technologies Services e contém uma checklist detalhada, bem como as especificações do ambiente de TI do cliente.

Análise do ambiente de TI

A análise do ambiente de TI do cliente é uma atividade realizada para a coleta de dados sobre o ambiente de TI existente no qual o software será implementado.

Testes anuais de intrusão

O teste de intrusão será realizado no ambiente de TI do Cliente depois de aprovado pelo Cliente. Essa aprovação pode ser dada com antecedência, durante a integração do Cliente ou em uma fase posterior.

Se o Cliente não optar por fornecer aprovação prévia para testes de intrusão anuais durante a integração, será obrigação do Cliente agendar uma data de início para os testes de intrusão anuais. O Cliente perderá o direito aos testes de intrusão anuais se um deles não for executado nos primeiros 11 meses do serviço.

O teste de intrusão anual inclui os seguintes componentes:

Componentes	Escopo
Web	<ul style="list-style-type: none">• Número* de funções de usuário e páginas da Web
API	<ul style="list-style-type: none">• Número* de funções de usuário• Número* de endpoints
Móvel	<ul style="list-style-type: none">• Número* de sistemas operacionais
Rede externa	<ul style="list-style-type: none">• Número* de endereços IP

Rede interna	<ul style="list-style-type: none"> • Número* de endereços IP
Configuração em nuvem	<ul style="list-style-type: none"> • Número* de contas e serviços
IA – ML	<ul style="list-style-type: none"> • Número* de recursos de IA** • Coverage: OWASP – LLM Checklist dos 10 principais

*O número é determinado pelo dimensionamento do teste de penetração, conforme estabelecido pelo Cliente no momento da compra.

****Um recurso é comumente associado a um modelo em uma aplicação de IA/LLM. (**Exemplos de recursos de IA: um chatbot, uma ferramenta de geração de conteúdo, um componente de interface do usuário personalizável**).

O Cliente terá direito a até cinco novos testes opcionais das falhas de segurança identificadas pelo teste de intrusão original, desde que o Cliente conclua o teste de intrusão anual nos primeiros nove meses do Serviço. Todos os novos testes devem ser realizados duas semanas antes do fim da vigência do serviço.

Faturamento da assinatura

Não aplicável a esta oferta.

Encerramento antecipado (somente para países da América Latina e do Caribe)

Nas jurisdições em que o encerramento antecipado dos serviços por conveniência é permitido pela legislação local, o encerramento antecipado do Serviço pelo Cliente não qualificará o Cliente a um reembolso dos valores já pagos pelo Serviço, sejam eles pagos em parcelas mensais ou integralmente no momento da compra. Além disso, o Cliente será responsável por todos os pagamentos mensais restantes devidos sob o Termo de Serviço originalmente acordado. As obrigações de pagamento do Cliente descritas nesta seção serão feitas como pagamento pelos investimentos feitos pela Dell Technologies Services para prestar o Serviço.

Retenção de dados e limitações de uso

Os dados coletados pelo(s) teste(s) de intrusão serão mantidos durante o Serviço. Todos os dados do Cliente serão permanentemente removidos assim que o Serviço terminar.

Exclusões

Embora o Serviço tenha como objetivo auxiliar o Cliente a identificar e reduzir riscos, é impossível eliminá-los completamente, e a Dell Technologies Services não garante que intrusões, comprometimentos ou quaisquer outras atividades não autorizadas não ocorrerão no ambiente de TI do Cliente.

Para evitar dúvidas, as seguintes atividades não estão incluídas no escopo desta Descrição de serviço:

- Qualquer serviço, tarefa ou atividade além dos especificamente mencionados nesta Descrição de Serviço.
- O desenvolvimento de qualquer propriedade intelectual única e especificamente para o Cliente.

- Solução ou correção de qualquer problema existente do sistema/servidor, a não ser que seja descrito de outra forma nesta Descrição de Serviço.
- Testes de integração entre a oferta da Dell Technologies e produtos de terceiros, incluindo, sem limitação, produtos de criptografia ou segurança de terceiros.
- Remediação ou redução de qualquer problema de desempenho identificado durante a análise do ambiente de TI do Cliente, exceto quando descrito de outra forma nesta Descrição de Serviço.
- A responsabilidade (inclusive responsabilidade financeira) da Dell Technologies Services por equipes, hardware, software, equipamentos ou outros ativos do Cliente e/ou de terceiros utilizados atualmente no ambiente operacional do Cliente, salvo se definido de outra forma nesta Descrição de serviço.
- Corrigir problemas nos controles de segurança que foram detectados no ambiente de TI do Cliente.
- Resolução de problemas de compatibilidade ou outros problemas que não podem ser resolvidos pelo fabricante ou pela configuração de hardware, software, equipamentos ou ativos conflitantes com as configurações definidas pelo fabricante.
- Compra de software ou licença de Software as a Service.
- Migração dos dados do Cliente para uma nova localização de armazenamento de dados.

Responsabilidades do Cliente Específicas à Oferta

O Cliente concorda em cooperar com a Dell Technologies Services na prestação dos Serviços e concorda com as responsabilidades a seguir:

- Adquirir agentes adicionais (a um custo adicional) se o ambiente de TI do Cliente for determinado como configurado (domínios, segmentos de rede, número de tipo de sistema operacional) diferente do escopo original durante a integração.
- Fornecer ao técnico da Dell Technologies Services acesso a todos os ambientes necessários durante a prestação do Serviço.
- Estar presente ou indicar um representante que estará presente e disponível em todas as sessões de planejamento e análise.
- Participar de maneira adequada da prestação do Serviço. O Cliente entende que, sem a participação e a colaboração adequadas, inclusive na definição de metas, o técnico da Dell Technologies Services não poderá trabalhar para atender às necessidades do Cliente nem prestar o Serviço.
- Cooperar e seguir as instruções fornecidas pelos analistas da Dell Technologies Services.
- Analisar e concordar com listas de verificação e planos de teste pré-engajamento sem atrasos não razoáveis, conforme determinado pela Dell Technologies Services.
- Certificar-se de que o ambiente de TI do Cliente tenha um sensor de endpoint compatível instalado em um host licenciado para o Serviço.
- Obtenha todo o suporte para agentes de terceiros do fabricante de terceiros ou de outras fontes autorizadas. A Dell Technologies Services não oferece suporte a agentes de endpoint de terceiros.
- Garantir a disponibilidade da conectividade de rede, largura de banda e acesso suficientes para a execução do serviço.
- Conceder acesso apropriado à Dell Technologies Services para as integrações, conforme exigido pelo teste de intrusão.
- Seguir as práticas recomendadas em qualquer gerenciamento necessário de credenciais e permissões para integrações
- Fornecer informações e assistência (por exemplo, arquivos, registros, contexto do ambiente de TI) imediatamente para qualquer análise adicional dos resultados do teste de intrusão.
- Identificar e autenticar todos os usuários autorizados pelo Cliente a utilizar o Serviço.
- Certificar-se de que a lista de contatos autorizados do Cliente permaneça atual, incluindo permissões e informações associadas.

- Controlar o acesso não autorizado de usuários e manter a confidencialidade dos nomes de usuário, das senhas e das informações das contas.
- Monitorar e assumir a responsabilidade pelas atividades dos usuários autorizados e notificar imediatamente a Dell Technologies Services sobre qualquer uso não autorizado do Serviço.
- Uso da autenticação de dois fatores, quando disponível, para acessar o Serviço.
- Aceitar todos os upgrades e atualizações dos sensores necessários para a função e a segurança adequadas do Serviço.
- Obter os consentimentos necessários de partes externas em nome da Dell Technologies Services com a finalidade de prestar o Serviço.
- Apresentar as informações sobre a arquitetura e os requisitos técnicos materialmente corretos do local.
- Fornecer aprovação com antecedência para testes de intrusão anuais.
- Determinar uma data de início para testes os testes de intrusão anuais dentro do período de qualificação do serviço.
- Realizar atividades de correção em tempo hábil em resposta aos resultados descobertos nas simulações de ataque e nos testes de intrusão.
- Solicitar os testes de intrusão em tempo hábil antes do fim da vigência do Serviço.

Glossário

Termo	Descrição
Novos testes	Testes de intrusão no ambiente de TI do Cliente usando o mesmo escopo e tamanho que o teste de intrusão original.
Testes de intrusão	Um ataque cibernético simulado, conduzido por um profissional de segurança treinado para descobrir pontos fracos na postura de segurança do cliente.

Responsabilidades gerais do Cliente

Autoridade para Conceder Acesso. O Cliente declara e garante que recebeu permissão, tanto para o Cliente quanto para a Dell Technologies Services, para acessar e usar, seja remota ou pessoalmente, o software, o hardware e os sistemas licenciados ou pertencentes ao Cliente, os dados neles contidos e todos os componentes de hardware e software neles incluídos, a fim de prestar estes Serviços. Se o Cliente ainda não tiver essa permissão, caberá a ele obtê-la, à própria custa, antes de solicitar que a Dell Technologies Services realize esses Serviços.

Não solicitação. Quando permitido pela lei, o Cliente não solicitará sem a aprovação prévia por escrito da Dell Technologies Services, por um período de dois anos a partir da data indicada no seu Formulário de Pedido, direta ou indiretamente, a contratação de qualquer funcionário da Dell Technologies Services com quem ele tenha entrado em contato com relação ao desempenho do Serviço pela Dell Technologies Services, sendo que, no entanto, anúncios gerais e outras formas igualmente amplas de contratação não constituam solicitação direta ou indireta nos termos deste instrumento e você tenha permissão para propor a contratação de qualquer funcionário que tenha sido demitido ou tenha pedido demissão do emprego à Dell Technologies Services antes do início das discussões de trabalho com você.

Cooperação do Cliente. O Cliente entende que sem a cooperação imediata e adequada, a Dell Technologies Services não terá condições de prestar o Serviço ou, se prestado, o Serviço poderá sofrer alterações ou atrasos significativos. Sendo assim, de maneira imediata e aceitável, o Cliente cooperará

integralmente com a Dell Technologies Services, conforme necessário, para que a Dell Technologies Services possa prestar o Serviço. Se o Cliente não cooperar de maneira razoavelmente adequada, de acordo com o disposto acima, a Dell Technologies Services não será responsável por qualquer falha na prestação do Serviço, e o Cliente não terá direito a reembolso.

Obrigações no Local. Quando os Serviços exigirem a prestação no local, o Cliente fornecerá (sem custo para a Dell Technologies Services) acesso livre, seguro e suficiente às instalações e ao ambiente do Cliente, inclusive amplo espaço de trabalho, eletricidade, equipamento de segurança (se aplicável) e linha telefônica local. O Cliente deverá fornecer também (sem custo para a Dell Technologies Services) um monitor ou uma tela, um mouse (ou dispositivo de apontamento eletrônico) e um teclado, caso o sistema já não inclua esses itens.

Backup dos Dados. O Cliente fará backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deve fazer cópias de backup regulares dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perdas de dados. A Dell Technologies Services não será responsável pela restauração ou reinstalação de nenhum programa ou dados.

Exceto quando exigido pela legislação local aplicável, A DELL TECHNOLOGIES SERVICES NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR:

- NENHUMA INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL, DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA OU PESSOAL
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS
- MÍDIA REMOVÍVEL PERDIDA OU DANIFICADA
- A PERDA DO USO DE UM SISTEMA OU REDE; E/OU
- QUALQUER ATO OU OMISSÃO, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA DA DELL TECHNOLOGIES SERVICES OU DE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADO.

Garantias de Terceiros. Estes Serviços podem exigir que a Dell Technologies Services tenha acesso a hardware ou software que não tenha sido produzido ou vendido por ela. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell Technologies Services ou outra pessoa que não o fabricante interferir no hardware ou no software. O Cliente garantirá que a prestação dos Serviços pela Dell Technologies Services não afetará tais garantias ou, se o fizer, o resultado deverá ser aceitável pelo Cliente. A Dell Technologies Services não se responsabiliza por garantias de terceiros nem por efeitos que os Serviços possam ter nessas garantias.

Dados Excluídos. Dados excluídos são (i) dados classificados ou usados na lista de Munições dos Estados Unidos (incluindo dados de software e dados técnicos), ou ambos; (ii) artigos, serviços e dados técnicos relacionados, designados como artigos e serviços de defesa; (iii) dados divulgados do ITAR (International Traffic in Arms Regulations, Regulamentos de Tráfico Internacional de Armas); e (iv) informações de identificação pessoal sujeitas às normas de segurança mais elevadas como resultado de práticas ou políticas internas do Cliente, às normas específicas do setor ou impostas por lei. O cliente reconhece que o Serviço não foi criado para processar, armazenar ou ser usado com Dados Excluídos. O Cliente é o único responsável pela análise dos dados que lhe serão fornecidos ou acessados pela Dell Technologies Services para garantir que eles não contenham Dados Excluídos.

Horário do Serviço. Sujeito à legislação local relacionada ao horário comercial semanal, a menos que indicado de outra maneira abaixo, este Serviço será prestado de segunda a sexta-feira, durante o horário comercial regular da Dell Technologies Services, que é das 8h00 às 18h00 no fuso horário do Cliente:

País	Horário comercial normal da Dell Technologies Services
São Cristóvão, Santa Lúcia, São Vicente, Trinidad, Ilhas Virgens e o restante dos países caribenhos de língua inglesa	De segunda-feira a sexta-feira, das 7h00 às 16h00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Porto Rico, República Dominicana, Suriname, Suécia, Turks e Caicos	De segunda-feira a sexta-feira, das 8h00 às 17h00
Austrália, Bermudas, China, Haiti, Japão, Antilhas Holandesas, Nova Zelândia, Singapura, Tailândia	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 17h00
Argentina, Brasil, Equador, França, Índia, Indonésia, Itália, Coreia, Malásia, México, Paraguai, Peru, Taiwan, Uruguai	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 18h00
Bolívia, Chile	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 19h00
Oriente Médio	De domingo a quinta-feira, das 8:00 às 18:00
Hong Kong	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 17h30

Nenhuma atividade de Serviço ocorrerá fora do horário comercial normal nem durante feriados locais, salvo quando acordado de outra maneira por escrito.

Termos e Condições dos Serviços

Esta Descrição de Serviço é acordada entre você, o cliente ("você" ou o "Cliente") e a pessoa jurídica identificada em seu Formulário de Pedido para a compra deste Serviço (a "Pessoa Jurídica Dell"). Esta prestação de Serviço está sujeita e é regida por um contrato geral de serviços, assinado separadamente entre o Cliente e a Pessoa Jurídica Dell, que autoriza explicitamente a venda deste Serviço. Na ausência de tal contrato e dependendo do local do Cliente, este Serviço estará sujeito e será regido pelos Termos Comerciais de Venda da Dell ou pelo contrato ao qual a tabela a seguir fizer referência (conforme o caso, o "Contrato"). Consulte a tabela abaixo, que mostra a URL aplicável à localização do Cliente em que seu Contrato está disponível. As partes confirmam que leram e concordam com o cumprimento destes termos on-line.

Localização do Cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços	
	Clientes Que Compram os Serviços Diretamente	Clientes Que Compram os serviços por meio de um Revendedor Autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (em inglês) Dell.ca/conditions (em francês canadense)	Dell.ca/terms (em inglês) Dell.ca/conditions (em francês canadense)
Países da América Latina e do Caribe	Termos comerciais de venda locais por linha no site Dell.com específico do país ou Dell.com/servicedescriptions/global . *	As Descrições de Serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a "Cliente" nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Pessoa jurídica Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.
Ásia-Pacífico e Japão	Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions/global . *	As Descrições de Serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a "Cliente" nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Pessoa jurídica Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.

Ásia-Pacífico e Hong Kong	<p>https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1</p>	<p>As Descrições de Serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a "Cliente" nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Pessoa jurídica Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.</p>
Europa, Oriente Médio e África	<p>Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions/global.*</p> <p>Além disso, os clientes localizados na França, Alemanha, Áustria, Suíça e no Reino Unido podem selecionar o URL aplicável abaixo:</p> <p>França: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemanha: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Áustria: Dell.at/geschaeftbedingungen</p> <p>Suíça: Dell.ch/geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	<p>As Descrições de Serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a "Cliente" nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Pessoa jurídica Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.</p>

* Os clientes podem acessar o site [Dell.com](https://www.dell.com) local ao digitar o endereço [Dell.com](https://www.dell.com) em um computador conectado à Internet na respectiva localidade ou ao escolher entre as opções do site "Escolha um país/região" da Dell, disponível em [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

O Cliente também concorda que, se renovar, modificar, estender ou continuar a usar o Serviço além do período de vigência inicial, o Serviço estará sujeito à Descrição de Serviço em vigor na época e disponível para análise em [Dell.com/servicedescriptions/global](https://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Privacidade: A Dell Technologies Services tratará todas as informações pessoais coletadas sob esta Descrição de serviço de acordo com a Declaração de Privacidade da Dell Technologies da jurisdição aplicável, todas as quais estão disponíveis em <http://www.dell.com/localprivacy> e cada uma delas é incorporada por referência.

Se houver um conflito entre as condições de qualquer dos documentos que compreendem este Contrato, o documentos prevalecerão na seguinte ordem: (i) esta Descrição de Serviço; (ii) o Contrato; (iii) o Formulário de Pedido. As condições prevalecentes serão interpretadas na forma mais estrita possível para resolver o conflito preservando o maior número possível de condições não conflitantes, inclusive a preservação das cláusulas não conflitantes no mesmo parágrafo, seção ou subseção.

Ao fazer o pedido dos Serviços, receber a prestação dos Serviços, utilizar os Serviços ou o software associado ou clicar no botão/marcar a caixa "I Agree" (Eu concordo) ou similar em relação à sua compra no site Dell.com ou DellEMC.com, em uma interface da Internet ou um software da Dell Technologies, você concorda com o cumprimento desta Descrição de Serviço e com os acordos incorporados a ela por referência. Se está firmando esta Descrição de Serviço em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, você declara ter autoridade para vinculá-la a esta Descrição de Serviço e, nesse caso, "você" ou o "Cliente" deverá se subordinar à pessoa jurídica em questão. Além de receberem esta Descrição de Serviço, os Clientes de determinados países também poderão ser solicitados a assinar um Formulário de pedido.

Aviso de Coleta e Uso de Dados

Este Aviso ("Aviso") explica como a [Dell Technologies e seu grupo de empresas](#), em seu próprio nome, de terceiros ou de suas subsidiárias diretas e indiretas ("Dell"), coleta, utiliza e compartilha seus dados ao usar o software da Dell. Coletamos e usamos certos tipos de dados descritos abaixo para personalizar sua experiência com produtos Dell a fim de melhorar nosso suporte e aprimorar nossos produtos, soluções e serviços ("Soluções Dell").

Informações Já Coletadas. Podemos coletar automaticamente informações comportamentais e de uso sobre como você usa, acessa ou interage com as Soluções Dell. Essas informações podem não revelar sua identidade diretamente, mas podem incluir um identificador exclusivo e outras informações sobre o dispositivo que você está usando, como sua etiqueta de serviço, o modelo do hardware, a versão do sistema operacional, as configurações do hardware, as falhas do sistema, os aplicativos instalados, suas configurações, uso e/ou endereço (MAC), bem como outros dados que possam identificar seu dispositivo ou sistema.

Também podemos coletar informações sobre como o sistema ou o dispositivo interage com as Soluções Dell, como informações estatísticas, indicadores de conexão de rede e roteamento ou, no caso do Dell Managed Penetration and Breach Attack Simulation Testing Service, informações relacionadas a eventos de segurança. Em alguns casos, as informações coletadas podem identificar diretamente um usuário final e vincular um indivíduo a determinados comportamentos on-line no que diz respeito à finalidade deste Aviso.

[O software da Dell pode consolidar parte ou todas as informações mencionadas anteriormente nos registros de dados transmitidos para a Dell quando uma conexão com a Internet é estabelecida.]

Os tipos de tecnologia utilizados pela Dell podem mudar ao longo do tempo à medida que a tecnologia evolui. Para obter mais informações sobre como utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento semelhantes, leia [Cookies e tecnologias semelhantes](#) na [Declaração de Privacidade](#) on-line da Dell.

Transferência de Dados. Os dados descritos neste Aviso podem ser transferidos de fora do seu país para outros locais, por exemplo, EUA, UE, Japão, incluindo os locais de hospedagem de terceiros. Tomaremos as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados transferidos.

Retenção dos Dados. Seus dados pessoais serão retidos, conforme necessário, para os fins descritos neste Aviso e de acordo com as políticas de retenção da Dell e a lei aplicável. Os dados coletados pela Dell conforme descrito neste Aviso serão mantidos de acordo com as políticas de retenção da Dell e a lei aplicável.

Informações Pessoais e Privacidade. A coleta, o uso e o processamento das informações pessoais fornecidas por você por parte da Dell são descritos na Declaração de Privacidade da Dell. Caso queira entrar em contato conosco por qualquer motivo relacionado a nossas práticas de privacidade, envie um e-mail para privacy@dell.com ou consulte a Declaração de Privacidade integral on-line em <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Termos e Condições Adicionais

1. Vigência do Serviço. Esta Descrição de Serviço se inicia na data registrada no Formulário de Pedido e continua até o final da vigência ("Vigência") indicada no Formulário de pedido. A quantidade de sistemas, licenças, instalações, implementações, endpoints ou usuários finais gerenciados para os quais o Cliente adquiriu um ou mais Serviços, o valor ou o preço e a Vigência aplicável a cada Serviço estão indicados no Formulário de Pedido do Cliente, conforme aplicável. Salvo se acordado por escrito de outra forma entre a Dell Technologies Services e o Cliente, as aquisições dos Serviços incluídos nesta Descrição de Serviço serão exclusivamente para uso interno do Cliente e não para fins de revenda ou agenciamento de serviços.

2. Informações adicionais importantes

- A. Reagendamento.** Quaisquer alterações na programação após o agendamento deste Serviço devem ocorrer pelo menos 8 dias corridos antes da data agendada. Se o Cliente fizer um novo agendamento do serviço a 7 dias ou menos da data agendada, será cobrada uma tarifa de novo agendamento, que não deverá exceder 25% do preço pago pelo Cliente para a prestação do Serviço. Qualquer reagendamento do Serviço deverá ser confirmado pelo Cliente pelo menos 8 dias antes do início do Serviço.
- B. Pagamento do Hardware Adquirido com Serviços.** A menos que acordado de outra forma por escrito, o agamento do hardware, em nenhuma hipótese, dependerá da realização ou da prestação dos serviços adquiridos com ele.
- C. Limites Comercialmente Razoáveis ao Escopo do Serviço.** A Dell Technologies Services pode se recusar a prestar o Serviço se, em sua opinião comercialmente justificável, a prestação do Serviço crie um risco insensato para a Dell Technologies Services ou para provedores de serviço da Dell Technologies Services, ou se algum serviço solicitado estiver fora do escopo do Serviço. A Dell Technologies Services não se responsabiliza por nenhuma falha ou atraso na execução devido a causas fora de seu controle, incluindo a incapacidade de o Cliente cumprir com suas obrigações nos termos desta Descrição de Serviço.
- D. Serviços Opcionais.** Serviços opcionais (inclusive suporte em pontos de necessidade, instalação, consultoria, serviços gerenciados, de suporte, profissionais ou de treinamento) podem estar disponíveis para compra com a Dell Technologies Services e devem variar de acordo com a localização do Cliente. Os serviços opcionais podem exigir um contrato distinto com a Dell Technologies Services. Na ausência de tal contrato, os serviços opcionais são fornecidos de acordo com esta Descrição de Serviço.
- E. Atribuição e Terceirização.** A Dell Technologies Services pode subcontratar este Serviço e/ou designar esta Descrição de Serviço a provedores de serviços terceirizados qualificados, que prestarão o Serviço em nome da Dell Technologies Services.
- F. Cancelamento.** A Dell Technologies Services pode cancelar este Serviço a qualquer momento durante a Vigência por qualquer um dos seguintes motivos:
 - O Cliente deixar de pagar o preço total deste Serviço de acordo com os termos da fatura;
 - O Cliente for abusivo, ameaçador ou se recusar a cooperar com o analista assistente ou o técnico no local; ou
 - O Cliente deixar de respeitar os termos e condições estabelecidos nesta Descrição de Serviço.

Se a Dell Technologies Services cancelar este Serviço, ela enviará um aviso de cancelamento por escrito ao Cliente para o endereço indicado na fatura. O aviso incluirá o motivo e a data efetiva do cancelamento, que não será em menos de dez (10) dias da data de envio do aviso de cancelamento ao Cliente pela Dell Technologies Services, a menos que alguma lei local exija outras provisões de cancelamento que não possam ser alteradas por contrato. Se a Dell Technologies Services cancelar

este Serviço de acordo com este parágrafo, o Cliente não terá direito a reembolso das tarifas pagas ou devidas à Dell Technologies Services.

G. Limitações Geográficas e Realocação. Este Serviço não está disponível em todas as localizações. As opções de Serviço, inclusive níveis de serviço, horas de suporte técnico, recursos e funcionalidades do Serviço e tempos de resposta no local, podem variar de acordo com a área geográfica, e determinadas opções podem não estar disponíveis para compra na localização do Cliente. Portanto, entre em contato com um representante de vendas para obter essas informações.

Termos e condições dos Serviços especiais: Alemanha, Áustria, Suíça

1. Escopo

Estes Termos e condições dos Serviços especiais: Alemanha, Áustria, Suíça (doravante, "Apêndice") se aplicam a todos os Serviços a serem prestados de acordo com a Descrição de serviço mencionada anteriormente fornecida ou acessada na

- (i) Alemanha e têm o objetivo de evitar qualquer possível responsabilidade criminal na Alemanha (lei alemã de segurança cibernética, esp. sec. 202a et seq, 203, 206, 303a, 303b Lei Criminal Alemã [StGB]);
- (ii) Áustria e têm o objetivo de evitar qualquer possível responsabilidade criminal na Áustria (lei austríaca de segurança cibernética, esp. sec. 118a, 126a, 126b e 126c Lei Criminal Austríaca [StGB]);
- (iii) Suíça e têm o objetivo de evitar qualquer possível responsabilidade criminal na Suíça (lei suíça de segurança cibernética, esp. artigos 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 et seq Código Criminal Suíço [StGB]).

2. Definição

Os termos usados neste Apêndice terão o mesmo significado que os termos definidos na Descrição de serviço e no Acordo subjacente, a menos que expressamente declarado de outra forma.

3. Incorporação na Descrição de serviço; Prioridade

A Descrição de serviço será alterada para incorporar as disposições deste Apêndice a fim de evitar qualquer possível responsabilidade criminal na Alemanha, Áustria ou Suíça, conforme o caso. Em caso de qualquer conflito entre os termos deste Apêndice e os outros termos da Descrição de serviço, os termos deste Apêndice prevalecerão. Todas as outras disposições da Descrição de serviço e do Acordo subjacente permanecem inalteradas por este Apêndice.

4. Prestação dos Serviços

4.1 Caso a respectiva Pessoa jurídica da Dell utilize Afiliadas da Dell Technologies ou prestadores de serviços terceirizados localizados em todo o mundo para prestar os Serviços de acordo com a Descrição de serviço e o Acordo subjacente, essas Afiliadas e esses prestadores de serviços terceirizados estarão qualificados a prestar os Serviços e atuarão como subcontratados para executar as obrigações da Pessoa jurídica da Dell de acordo com a Descrição de serviço e o Acordo, desde que a Pessoa jurídica da Dell permaneça responsável pela prestação dos mesmos.

4.2 Os Serviços a serem prestados de acordo com a Descrição de serviço e o Acordo pela respectiva Pessoa jurídica da Dell, Afiliadas da Dell Technologies ou prestadores de serviços terceirizados podem resultar em:

- (i) obtenção de dados pessoais e outros dados privados de indivíduos e/ou terceiros (por exemplo, clientes do Cliente, funcionários do Cliente) localizados nos sistemas de TI do Cliente envolvidos na prestação dos Serviços de acordo com este documento, em particular:
 - a. ao burlar os sistemas de segurança do Cliente que estão especialmente protegidos contra o acesso não autorizado; e/ou

- b. ao interceptar dados por meios técnicos de uma instalação de processamento de dados não públicos (por exemplo, comunicação por e-mail);
- (ii) diretamente ou, se aplicável, como resultado da prestação dos Serviços, exclusão, supressão, renderização, inutilização ou alteração de dados e/ou interferência nas operações de processamento de dados ao destruir, danificar, renderizar, tornar inutilizável, remover ou alterar um sistema de processamento de dados ou uma portadora de dados e/ou
- (iii) interrupções ou degradação do serviço em relação aos sistemas do Cliente.

4.3 A Pessoa jurídica da Dell se compromete com os seguintes termos referentes à confidencialidade:

- (i) tratar como confidenciais quaisquer dados que possam estar sujeitos a segredo postal ou de telecomunicações e/ou a um segredo comercial contratual e/ou estatutário adicional (por exemplo, dados sujeitos à Seção 203 do Código Criminal Alemão [StGB]). A Pessoa jurídica da Dell só obterá conhecimento do conteúdo ou das circunstâncias específicas dos dados obtidos na medida necessária para a prestação dos Serviços, conforme definido na Descrição de serviço acordada.
- (ii) exigir que qualquer subcontratado que a Pessoa jurídica da Dell possa envolver para prestar os Serviços acima trate como confidenciais quaisquer dados que possam estar sujeitos a segredo postal ou de telecomunicações e/ou a um segredo comercial contratual e/ou estatutário adicional (por exemplo, dados sujeitos à Seção 203 do Código Criminal Alemão [StGB]).

5. Consentimento e responsabilidades do Cliente em relação à prestação dos Serviços

- 5.1** O Cliente autoriza a respectiva Pessoa jurídica da Dell a prestar os Serviços (e todas as tarefas e os testes razoavelmente previstos ou necessários para a prestação dos Serviços) em recursos de rede com os endereços do protocolo da Internet ("Endereços IP") identificados pelo Cliente. O cliente declara que, se o Cliente não possuir esses recursos de rede, ele terá obtido consentimento e autorização do terceiro aplicável, no formato e conteúdo necessários e satisfatórios para a Pessoa jurídica da Dell, para permitir que a Pessoa jurídica da Dell preste os Serviços usando os recursos de rede de tal terceiro.
- 5.2** Tendo em vista o exposto, o Cliente garante que, no máximo após a execução de um documento de transação ou outro documento de prestação dos Serviços, conforme o caso, fornecerá seus consentimentos por meio do **formulário de consentimento anexado a este Apêndice (Anexo: Declaração de consentimento)** e autorizará a respectiva Pessoa jurídica da Dell a prestar qualquer ou todos os Serviços no documento de transação aplicável em relação aos sistemas do Cliente. O Cliente reconhece ainda que é de responsabilidade do Cliente a restauração dos sistemas de computador da rede a uma configuração segura após a conclusão dos testes da Pessoa jurídica da Dell. O Cliente reconhece e aceita os riscos e consequências, conforme descritos acima, na seção 4.2. O Cliente reconhece que a Pessoa jurídica da Dell não pode começar a prestar os Serviços antes de receber o consentimento do Cliente e que a Pessoa jurídica da Dell tem o direito de recusar a prestação dos Serviços até receber o consentimento expresso do Cliente.

5.3 Com isto, o Cliente reconhece e declara explicitamente seu consentimento de que a respectiva Pessoa jurídica da Dell pode, neste contexto, envolver como subcontratados as Afiliadas da Dell Technologies e os prestadores de serviços terceirizados mencionados acima, localizados em todo o mundo, para fornecer os Serviços a serem prestados de acordo com esta Descrição de serviço, outros documentos de transação (se houver) e o Acordo subjacente.

6. Garantia do Cliente para fornecer os consentimentos necessários

6.1 Em relação à prestação dos Serviços, o Cliente garante, por meio deste documento:

- (i) que obteve todos os consentimentos, as autorizações e as permissões necessários de maneira válida para habilitar a respectiva Pessoa jurídica da Dell, inclusive seus subcontratados, para conduzir todas as verificações de segurança do sistema e fornecer à Pessoa jurídica da Dell a respectiva prova mediante solicitação da Pessoa jurídica da Dell;
- (ii) que, ao implementar todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias, ele garantirá que a respectiva Pessoa jurídica da Dell, inclusive seus subcontratados, só poderá conduzir ou ser solicitada a conduzir verificações de segurança do sistema nos recursos de rede, conforme acordado pelas Partes.

6.2 O Cliente documentará a obtenção de todos os consentimentos, da autorização e das permissões necessárias à prova de auditoria e deverá, mediante solicitação da Pessoa jurídica da Dell e a critério da Pessoa jurídica da Dell, fornecer à Pessoa jurídica da Dell a documentação para permitir que a Pessoa jurídica da Dell comprove a conformidade.

Anexo aos Termos e condições dos Serviços especiais: Alemanha, Áustria, Suíça

Declaração de consentimento

[Nome jurídico do Cliente], com seu local principal de negócios localizado em [Endereço do Cliente], ("Cliente") **consente**, por meio deste documento, que a Pessoa jurídica da Dell (conforme definido na Descrição de serviço), executará os Serviços conforme detalhado na Descrição de serviço de (inserir data) e seus Apêndices, que incluem serviços de teste de intrusão, conforme acordado pelo Cliente e a Pessoa jurídica da Dell nos termos do Acordo firmado em (inserir data) entre o Cliente e a Pessoa jurídica da Dell.

O Cliente está consciente de que a prestação dos Serviços exige ações e atividades que afetam o sistema de TI, a infraestrutura de TI, o hardware, o software e os bancos de dados do Cliente, conforme especificado no Apêndice à Descrição de serviço intitulado "Termos e condições dos Serviços especiais: Áustria, Alemanha, Suíça".

Ao assinar esta declaração de consentimento, o Cliente **declara** que (i) leu cuidadosamente o Apêndice à Descrição de serviço intitulado "Termos e condições dos Serviços especiais: Áustria, Alemanha, Suíça" e que não tem mais dúvidas em relação aos Serviços acordados, (ii) informou todos os terceiros e indivíduos (por exemplo, clientes do Cliente, funcionários do Cliente, indivíduos dos parceiros ou fornecedores de cooperação do Cliente) que poderiam ser afetados pelos Serviços ou cujas equipes e dados não pessoais podem ser afetados pelos Serviços e (iii) obteve o consentimento dos terceiros, conforme necessário para cumprir as leis aplicáveis.

Nome jurídico do Cliente
Assinatura
Nome
Cargo
Data

© 2023 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. Uma cópia impressa dos termos e condições de venda da Dell também está disponível mediante solicitação.