

Descrição de Serviço da Dell Technologies

Serviço Estendido de Bateria

Introdução

A Dell tem o prazer de fornecer o Serviço Estendido de Bateria (o(s) “**Serviço(s)**”) de acordo com esta Descrição de Serviço (“**Descrição de Serviço**”). Sua cotação, seu formulário de pedido ou qualquer outro formulário de fatura ou confirmação do pedido (conforme aplicável, o “**Formulário de pedido**”), todos em comum acordo entre as partes, incluirão o nome dos serviços e das opções de serviço disponíveis que você adquiriu. Para obter mais ajuda ou solicitar uma cópia dos contratos de serviço, entre em contato com o suporte técnico da Dell ou o representante de vendas.

Escopo do serviço

O Serviço Estendido de Bateria está disponível para produtos selecionados que estejam qualificados à “Garantia limitada da Dell” e à cobertura do contrato de serviço de mais de um ano. O contrato de serviço de garantia da Dell oferece cobertura à bateria principal do computador portátil por um período de 1 ano de garantia limitada ou pela duração da garantia limitada do computador portátil Dell com o qual a bateria foi fornecida, o que for menor. Este serviço pode ser adquirido separadamente e após o Cliente adquirir o(s) Produto(s) com suporte até a expiração do primeiro ano de cobertura da garantia para o(s) Produto(s) com suporte. Este Serviço estende o prazo de cobertura da bateria principal por um ou dois anos e fornece uma bateria de reposição durante o prazo estendido no caso da bateria principal apresentar uma falha. Este Serviço se limita a apenas uma substituição da bateria durante a vigência estendida, e esta Descrição de Serviço termina assim que o Cliente recebe uma bateria de substituição ou que o período do Serviço Estendido de Bateria no Produto com Suporte expirar, o que acontecer primeiro. Além disso, se a bateria de reposição enviada pela Dell para o Cliente apresentar falha em até 90 dias após o recebimento, uma substituição subsequente dessa bateria será providenciada.

Depois da solução de problemas e da confirmação de que o Cliente sofreu um Incidente Qualificado durante o período do Serviço Estendido de Bateria e em conformidade com a definição de um “Incidente Qualificado” em seu contrato de serviço de garantia, a Dell autorizará uma bateria de substituição. O Cliente deverá devolver a bateria com falha para a Dell ou descartá-la em conformidade com as condições desta Descrição de Serviço e de quaisquer instruções fornecidas pelo Suporte Técnico.

- Baterias CRU (Customer Replaceable Unit, unidades substituível pelo cliente) serão enviadas para o Cliente, que fará a substituição de sua bateria com falha.
- Para unidades FRU (Field Replaceable Units, Unidades Substituíveis em Campo), o direito ao Serviço seguirá o modelo de reparo da garantia do sistema subjacente. Consequentemente, a entrega de baterias FRU requer um técnico qualificado ou que o cliente devolva o sistema à Dell para reparos.

Exclusões

Para evitar dúvidas, as seguintes atividades não estão incluídas no escopo desta Descrição de Serviço:

- Qualquer serviço, tarefa ou atividade além dos especificamente mencionados nesta Descrição de Serviço.
- Mais de uma substituição de bateria por Produto Compatível com Suporte.
- Cobertura para um tipo diferente de bateria do que foi originalmente pedido com o sistema de computador portátil.

- Cobertura para baterias secundárias
- Suporte referente a danos resultantes do transporte do Produto com suporte de uma localização geográfica para outra ou de uma entidade para outra.

Esta Descrição de Serviço não concede ao Cliente, como definido acima, nenhuma garantia que seja adicional às garantias fornecidas de acordo com os termos do contrato geral de serviço ou Contrato, como definido abaixo, conforme aplicável.

Responsabilidades do Cliente específicas da oferta

O cliente vai:

- Relatar a falha da bateria ao suporte de garantia de hardware da Dell, de acordo com o Contrato aplicável do Cliente.
- Mediante solicitação, apresentar à Dell informações sobre o número da tag de série e de identificação da peça (“PPID”) ou detalhes adequados para validar a ocorrência de uma falha de bateria coberta pelo contrato e pelo Serviço
- Informar ao técnico que o Serviço Estendido de Bateria foi adquirido para o sistema
- Mediante o recebimento da bateria de substituição, devolver a Bateria que apresentou falha à Dell na embalagem pré-paga fornecida para o devido descarte. A Dell não se responsabiliza por baterias que não sejam corretamente descartadas.
- Fazer backup de todos os dados e programas existentes em todos os sistemas afetados antes da prestação deste Serviço. A DELL NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA PELA PERDA OU RECUPERAÇÃO DE DADOS OU PROGRAMAS nem pela inutilização de sistema(s) decorrente de serviços ou suporte ou de qualquer ato de omissão, inclusive negligência, por parte da Dell ou de um provedor de serviços terceirizado.

Responsabilidades gerais do Cliente

Autoridade para conceder acesso. O Cliente declara e garante que obteve permissão para que tanto o Cliente quanto a Dell acessem e usem os Produtos com suporte, os dados neles contidos e todos os componentes de hardware e software neles incluídos para a finalidade de prestar os Serviços. Se o Cliente ainda não tiver essa permissão, caberá a ele obtê-la, às suas próprias custas, antes de solicitar que a Dell realize estes Serviços.

Cooperação com o analista por telefone e com o técnico no local. O Cliente cooperará com o analista da Dell ao telefone e com seus técnicos no local, e seguirá suas instruções. A experiência mostra que a maioria dos problemas e erros no sistema pode ser solucionada por telefone, como resultado da cooperação entre o usuário e o analista ou técnico.

Obrigações no local. Quando os Serviços exigirem trabalho no local, o Cliente fornecerá (sem custo para a Dell) acesso livre, seguro e suficiente às suas instalações e aos Produtos com suporte, inclusive amplo espaço de trabalho, eletricidade e linha telefônica local. O Cliente deverá fornecer também (sem custo para a Dell) um monitor ou uma tela, um mouse (ou dispositivo de apontamento eletrônico) e um teclado, se o sistema ainda não incluir esses itens.

Manter o software e as versões atendidas. O Cliente manterá o software e os Produtos com suporte nos níveis mínimos de versão ou configuração especificados pela Dell, conforme estabelecido no PowerLink para Dell | EMC Storage ou EqualLogic™ ou conforme especificado em [Support.Dell.com](https://support.dell.com) para outros Produtos com suporte. O Cliente também precisa garantir a instalação de peças de reposição corretivas, patches, atualizações de software ou versões subsequentes, conforme instruído pela Dell, para manter os Produtos com suporte elegíveis para este Serviço.

Backup de dados; remoção de dados confidenciais. O Cliente fará um backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deve fazer cópias de backup regulares dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perdas de dados. Além disso, o Cliente é responsável por remover qualquer

informação confidencial, de propriedade exclusiva ou pessoal e qualquer mídia removível, como cartões SIM, CDs ou PC Cards, independentemente de um técnico no local também estar prestando assistência. A Dell não será responsável pela restauração ou reinstalação de nenhum programa nem de dados.

As provisões de limitação de responsabilidade a seguir não se aplicam na Alemanha, Áustria, Suíça e França, onde serão aplicadas as cláusulas de limitação de responsabilidade definidas no Contrato. Além das provisões de limitação de responsabilidade definidas no Contrato, a responsabilidade por perda de dados é limitada também aos custos de reinstalação do backup nesses países.

Exceto quando exigido pela legislação local aplicável, A DELL NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA OU PESSOAIS;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- MÍDIA REMOVÍVEL PERDIDA OU CORROMPIDA;
- ENCARGOS DE DADOS OU DE VOZ INCORRIDOS COMO RESULTADO DA NÃO REMOÇÃO DE TODOS OS CARTÕES SIM OU OUTRAS MÍDIAS REMOVÍVEIS DE DENTRO DOS PRODUTOS COMPATÍVEIS QUE SÃO DEVOLVIDOS À DELL;
- PERDA DO USO DE UM SISTEMA OU REDE;
- E/OU POR NENHUM ATO OU OMISSÃO, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA, POR PARTE DA DELL OU DE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADO.

Ao devolver um Produto compatível ou peça correspondente, o Cliente incluirá somente o Produto compatível ou a peça que foi solicitada pelo técnico ao telefone.

Garantias de terceiros. Estes Serviços podem exigir que a Dell tenha acesso a hardware ou software não produzido pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou outra pessoa que não seja o fabricante interferir no hardware ou no software. O Cliente garantirá que a execução dos Serviços pela Dell não afetará tais garantias ou, se o fizer, o resultado deverá ser aceitável pelo Cliente. A Dell não se responsabiliza por garantias de terceiros nem por efeitos que os Serviços possam ter nessas garantias.

Termos e condições dos Serviços Dell

Esta Descrição de Serviço é acordada entre você, o Cliente (“você” ou “Cliente”), e a entidade Dell identificada em sua fatura de compra deste Serviço. Esta prestação de Serviço está sujeita e é regida por um contrato geral de serviços, assinado separadamente entre o Cliente e a Dell, que autoriza claramente a venda deste Serviço. Na ausência desse contrato e dependendo do local do Cliente, este Serviço estará sujeito e será regulado pelos Termos Comerciais de Venda da Dell, do Contrato Mestre de Serviço do Cliente ou pelo contrato ao qual a tabela a seguir fizer referência (conforme o caso, o “Contrato”). Consulte a tabela abaixo que mostra a URL aplicável na localização do cliente, onde seu Contrato está disponível. As partes confirmam que leram e concordam com o cumprimento destes termos on-line.

Localização do cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços Dell	
	Clientes que compram Serviços Dell diretamente da Dell	Clientes que compram Serviços Dell por meio de revendedor Dell autorizado
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (em inglês) Dell.ca/conditions (em francês canadense)	Dell.ca/terms (em inglês) Dell.ca/conditions (em francês canadense)
Países da América Latina e Caribe	Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions/global .*	As Descrições de serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviços da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as referências à Dell devem ser entendidas como sendo à Dell, uma provedora de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, quaisquer termos de pagamento ou contratuais que sejam, por natureza, diretamente relevantes apenas entre um comprador e um vendedor não serão aplicáveis a seu caso e serão considerados da maneira como foram acordados entre você e seu vendedor.
Ásia-Pacífico, Japão	Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions/global .*	As Descrições de serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviços da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as referências à Dell devem ser entendidas como sendo à Dell, uma provedora de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, quaisquer termos de pagamento ou contratuais que sejam, por natureza, diretamente relevantes apenas entre um comprador e um vendedor não serão aplicáveis a seu caso e serão considerados da maneira como foram acordados entre você e seu vendedor.
Europa, Oriente Médio e África	Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions/global .* Além disso, os Clientes localizados na França, na Alemanha e no Reino Unido podem selecionar a URL aplicável abaixo: França: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Alemanha: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Reino Unido: Dell.co.uk/terms	As Descrições de serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviços da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as referências à Dell devem ser entendidas como sendo à Dell, uma provedora de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, quaisquer termos de pagamento ou contratuais que sejam, por natureza, diretamente relevantes apenas entre um comprador e um vendedor não serão aplicáveis a seu caso e serão considerados da maneira como foram acordados entre você e seu vendedor.

* Os Clientes podem acessar o site Dell.com local simplesmente acessando Dell.com de um computador conectado à internet em sua localidade ou selecionando uma opção na página “Escolher uma Região/País” da Dell, disponível em Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

O cliente também concorda que, se renovar, modificar, estender ou continuar a usar o Serviço além do período de vigência inicial, o Serviço estará sujeito à Descrição de Serviço em vigor na época e disponível para análise em Dell.com/servicedescriptions/global.

Se houver um conflito entre as condições de qualquer dos documentos que compreendem este Contrato, o documentos prevalecerão na seguinte ordem: (i) esta Descrição de Serviço; (ii) o Contrato; (iii) o Formulário de Pedido. As condições prevalecentes serão interpretadas na forma mais estrita possível para resolver o conflito preservando o maior número possível de condições não conflitantes, inclusive preservando as cláusulas não conflitantes no mesmo parágrafo, seção ou subseção.

Ao fazer o pedido dos Serviços, receber a prestação dos Serviços, utilizar os Serviços ou o software associado ou clicar no botão/marcador a caixa “I Agree” (Eu concordo) ou similar em relação à sua compra, no site Dell.com, em uma interface da Internet ou um software Dell, você concorda em cumprir com esta Descrição de Serviço e com os contratos incorporados nela por referência. Se você está firmando esta Descrição de Serviço em nome de uma empresa ou outra entidade legal, você declara ter autoridade para vinculá-la a esta Descrição de Serviço e, nesse caso, “você” ou o “Cliente” deverá se subordinar à entidade em questão. Além de receberem esta Descrição de Serviço, os Clientes de determinados países também poderão ser solicitados a assinar um Formulário de pedido.

Termos e condições adicionais aplicáveis a serviços relacionados a suporte e garantia

1. Produtos com suporte

Este Serviço está disponível em produtos com suporte selecionados que são comprados em uma configuração padrão (“**Produtos com suporte**”). Como Produtos com suporte são regularmente adicionados, entre em contato com o representante de vendas para obter a lista mais recente de quais Serviços estão disponíveis em seus produtos Dell e de outras marcas. Cada Produto com suporte tem uma etiqueta com um número de série (a “**Etiqueta de serviço**”). Um contrato de serviço separado deve ser adquirido pelo Cliente para cada Produto com suporte. Por exemplo, uma impressora adquirida com um notebook não está incluída no contrato de serviço do notebook; a impressora e o notebook deverão ter contratos de serviço independentes. Consulte a Etiqueta de serviço de seu Produto com suporte ao entrar em contato com a Dell sobre este Serviço.

2. Serviços de suporte

- A. **Substituição de unidade inteira; sem devolução.** Se a Dell concluir que um componente do Produto com suporte defeituoso pode ser desconectado e reconectado facilmente (como um teclado ou monitor) ou se o analista concluir que o Produto com suporte deve ser substituído por inteiro, a Dell se reservará o direito de enviar ao Cliente uma unidade inteira de substituição. Se a Dell entregar uma unidade de substituição ao Cliente, o Cliente deverá abdicar do sistema ou componente defeituoso correspondente, a menos que tenha adquirido o serviço “Mantenha seu disco rígido” para o sistema afetado e, nesse caso, poderá manter os respectivos discos rígidos. Se o Cliente não abdicar do sistema ou componente defeituoso como exigido acima ou se a unidade defeituosa não for devolvida dentro de 10 (dez) dias de acordo com as instruções por escrito fornecidas com a unidade de substituição (no caso da unidade de substituição não ter sido entregue pessoalmente por um técnico da Dell), o Cliente concordará em pagar à Dell pela unidade de substituição no recebimento da fatura. Caso o Cliente não pague a fatura dentro de 10 (dez) dias após o recebimento, além dos direitos legais e soluções disponíveis, a Dell poderá rescindir esta Descrição de Serviço mediante aviso.
- B. **Peças em estoque; peças essenciais.** Atualmente, a Dell tem peças em estoque em vários locais do mundo. As peças selecionadas talvez não estejam estocadas na localização mais próxima do Cliente. Se uma peça necessária para reparar um Produto com suporte não estiver disponível em uma instalação Dell próxima à localização do cliente e precisar ser transferida de outra instalação, o envio ocorrerá de um dia para outro. Os locais de peças de 2 (duas) e 4 (quatro) horas mantêm em estoque peças essenciais de Produtos com suporte, conforme determinado pela Dell. A peça essencial é aquela que, quando apresenta falha, pode impedir que o Produto com suporte execute suas funções básicas. Peças não consideradas críticas incluem, entre outras, software, unidades de disquete, unidades de mídia, modem, alto-falantes, placas de som, unidades zip, monitores, teclados e mouses. Para receber peças de 2 ou 4 horas, o Cliente deve adquirir um contrato de serviço correspondente que dê suporte à entrega de peças essenciais, e o Produto com suporte deve estar localizado dentro da área de cobertura com suporte, conforme determinado pela Dell.
- C. **Propriedade das peças de serviço.** Todas as peças de serviço da Dell removidas do Produto com suporte e devolvidas tornam-se propriedade da Dell. O Cliente deverá pagar à Dell o preço de varejo em vigor à época por qualquer peça de serviço removida do Produto com suporte mantido pelo Cliente (com exceção de discos rígidos dos Produtos com suporte cobertos pelo serviço “Mantenha seu disco rígido”) no caso de o Cliente ter recebido peças de reposição da Dell. A Dell pode usar, e o Cliente autoriza expressamente o uso de, peças novas ou peças recondicionadas fornecidas por diversos fabricantes na execução de reparos em garantia. As peças recondicionadas serão equivalentes em funcionalidade e qualidade se comparadas com peças novas.

3. Vigência do Serviço. Esta Descrição de Serviço se inicia na data registrada no Formulário de pedido e continua até o final da vigência (“**Vigência**”) indicada no Formulário de pedido. A quantidade de sistemas, licenças, instalações, implementações e pontos finais ou usuários finais gerenciados para os quais o Cliente adquiriu um ou mais Serviços, o valor ou o preço e a Vigência aplicável a cada Serviço estão indicados no Formulário de pedido do Cliente, conforme aplicável. Salvo se acordado por escrito de outra forma entre a Dell e o Cliente, as aquisições dos Serviços incluídos nesta Descrição de Serviço serão exclusivamente para uso interno do Cliente e não para fins de revenda ou agenciamento de serviços.

4. Informações adicionais importantes

- A. **Reagendamento.** Quaisquer alterações na programação após o agendamento deste Serviço devem ocorrer pelo menos 8 dias corridos antes da data agendada. Se o Cliente fizer um novo agendamento do serviço a 7 dias ou menos da data agendada, será cobrada uma tarifa de novo agendamento, que não deverá exceder 25% do preço pago pelo Cliente para a realização dos Serviços. O Cliente concorda que qualquer reagendamento do Serviço deverá ser confirmado pelo menos 8 dias antes do início do Serviço.
- B. **Limites comercialmente razoáveis ao escopo do Serviço.** A Dell poderá se recusar a prestar o Serviço se, em sua opinião comercialmente razoável, a prestação do Serviço criar um risco não aceitável à Dell ou aos provedores de serviços da Dell ou se algum serviço solicitado estiver fora do escopo do Serviço. A Dell não se responsabiliza por nenhuma falha ou atraso na execução devido a causas fora de seu controle, inclusive a incapacidade de o Cliente cumprir com suas obrigações nos termos desta Descrição de Serviço. O Serviço se estende somente aos usos para os quais o Produto com suporte foi projetado.
- C. **Atribuição e terceirização.** A Dell pode terceirizar este Serviço e/ou atribuir esta Descrição de Serviço a provedores de serviço terceirizados qualificados, que prestarão o Serviço em nome da Dell.
- D. **Cancelamento.** A Dell pode cancelar este Serviço a qualquer momento durante a Vigência por qualquer um dos seguintes motivos:
- O Cliente deixar de pagar o preço total deste Serviço de acordo com os termos da fatura;
 - O Cliente for abusivo, ameaçador ou se recusar a cooperar com o analista assistente ou com o técnico no local; ou
 - O Cliente deixar de respeitar os termos e condições estabelecidos nesta Descrição de Serviço.

Se a Dell cancelar este Serviço, ela enviará um aviso de cancelamento por escrito ao Cliente para o endereço indicado na fatura. O aviso incluirá o motivo e a data de início de vigência do cancelamento, que não será em menos de dez (10) dias da data de envio do aviso de cancelamento pela Dell para o Cliente, a menos que alguma lei local exija outras disposições de cancelamento que não possam ser alteradas por acordo. Se a Dell cancelar este Serviço de acordo com este parágrafo, o Cliente não terá direito ao reembolso das tarifas pagas ou devidas à Dell.

- E. **Limitações geográficas e realocação.** O Serviço será prestado nos locais indicados na fatura do Cliente. Este Serviço não está disponível em todos os locais. As opções de Serviço, incluindo níveis de serviço, horas de suporte técnico e tempos de resposta no local, podem variar de acordo com a região geográfica, e determinadas opções podem não estar disponíveis para compra na localização do Cliente. Portanto, contate seu representante de vendas para obter essas informações. A obrigação da Dell de prestar os Serviços a Produtos com suporte realocados está sujeita a diversos fatores, incluindo, entre outros, disponibilidade do Serviço no local, taxas adicionais e inspeção e nova certificação dos Produtos com suporte realocados, de acordo com os honorários de consultoria da Dell vigentes no momento referentes ao tempo e materiais utilizados.
- F. **Transferência de serviço.** Sujeito às limitações estabelecidas nesta Descrição de Serviço, o Cliente poderá transferir o Serviço a terceiros que tiverem adquirido o Produto com suporte dele em sua totalidade antes da expiração da Vigência em vigor na época, desde que o Cliente seja o comprador original do Produto com suporte e deste Serviço ou desde que o Cliente tenha adquirido o Produto com suporte e este Serviço de seu proprietário original (ou de um cessionário anterior) e tenha seguido todos os procedimentos de transferência disponíveis em [Support.Dell.com](https://support.dell.com). Uma taxa de transferência poderá ser aplicada. Se o Cliente ou o cessionário do Cliente transferir o Produto com suporte para uma localização geográfica onde este Serviço não estiver disponível (ou não estiver disponível pelo mesmo preço), o Cliente ou o cessionário do Cliente poderá não ter cobertura ou poderá ter de pagar encargos adicionais para manter as mesmas categorias de cobertura de suporte na nova localização. Se o Cliente ou o cessionário do Cliente optar por não pagar tais encargos adicionais, o Serviço poderá ser automaticamente movido para categorias de suporte disponíveis no novo local a esse preço ou a um preço inferior, sem possibilidade de reembolso.

© 2019 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. Uma cópia impressa dos termos e condições de venda da Dell também está disponível mediante solicitação.