



# Dell Technologies

## Descrição de serviço

---

### Serviços de treinamento

#### Introdução

A Dell Technologies Education Services fornece os Serviços de treinamento (os “Serviços”) de acordo com esta Descrição de serviço (“Descrição de serviço”). A cotação, o formulário de pedido ou outro formulário de fatura acordado entre as partes ou a confirmação do pedido (conforme aplicável, o “Formulário de Pedido”) incluirá o nome do(s) serviço(s) e as opções de serviço disponíveis adquiridas. Para obter ajuda adicional ou solicitar uma cópia dos contratos de serviço, entre em contato com [Dell Technologies Education Services](#) ou seu representante de vendas.

#### O escopo deste Serviço

O Dell Technologies Education Services (“Dell”) oferece cursos técnicos em diversos formatos: treinamentos e laboratórios sob demanda, treinamento baseado em sala de aula (presencial ou virtual) aberto a todos os clientes ou treinamento dedicado em sala de aula (presencial ou virtual) para um cliente específico. Acesse o portal de aprendizado da Dell em [education.dellemc.com](http://education.dellemc.com) para consultar a lista de treinamentos disponíveis. Ao encomendar os Serviços abaixo, você confirma que leu e entendeu quais Serviços estão disponíveis no seu local. Os cursos de treinamento disponíveis cobrem diversos tópicos, que abrangem desde tecnologias, como servidor, armazenamento, rede e virtualização, até produtos Microsoft. Após a compra, você terá acesso aos cursos de treinamento por um período especificado no Formulário de pedido, calculado a partir da data de compra. Após o período especificado no Formulário de pedido, o(s) curso(s) de treinamento será(ão) considerado(s) como entregue(s). A Dell fornecerá a data do curso e o local de treinamento conforme necessário para os diferentes tipos de treinamento. Você também poderá adquirir créditos de treinamento do Dell Technologies Education Services (“Créditos de treinamento”), se disponíveis em seu país. Use-os para adquirir um novo treinamento ou consumir um de maior valor, quando seu saldo não for suficiente.

#### Treinamento e laboratórios sob demanda

O treinamento sob demanda é baseado na Web, onde a Dell concederá aos usuários acesso aos cursos adquiridos em [education.dellemc.com](http://education.dellemc.com). Os cursos de treinamento sob demanda consistem em:

- Cursos que são empacotados e acessados de forma assíncrona por alunos individuais, normalmente por meio de um sistema de gerenciamento de aprendizado
- Cursos com um ou mais objetivos, disponíveis a qualquer momento (sem ter de agendar um evento)
- O uso de tecnologia para fornecer conteúdo de educação e mediar as atividades de aprendizagem pelo uso de texto, gráficos e recursos multimídia

Os laboratórios sob demanda são exercícios de laboratório práticos e autoguiados que ajudam a validar habilidades e conceitos abordados nos cursos. Os laboratórios sob demanda consistem em:

- Acesso a ambientes virtualizados de laboratório de aprendizagem por um período fixo. Durante esse período, você poderá entrar e sair das sessões de laboratório sempre que quiser. O trabalho realizado no laboratório é automaticamente salvo de uma sessão para outra durante o período do laboratório.
- Um conjunto de guias de laboratório relevantes para o curso ajuda você a executar as tarefas à medida que avança pelos exercícios do laboratório.

### Treinamento baseado em sala de aula (agenda pública)

O treinamento baseado em sala de aula (agenda pública) consiste em:

- Um ambiente de aprendizado simultâneo com a presença de um instrutor, facilitando a aprendizagem
- Esse tipo de treinamento pode ser em uma sala de aula com os participantes e o instrutor em um local único ou em uma sala virtual on-line com participantes em diferentes locais.
- O treinamento em sala de aula foi criado como um ambiente de aprendizado simultâneo, com participantes e instrutor em um só local e participação aberta para diferentes clientes. O instrutor auxilia pessoalmente os cursos em uma configuração baseada em sala de aula.
- O treinamento em sala virtual foi criado para ser um ambiente de aprendizado simultâneo com participantes em vários locais e participação aberta para diferentes clientes. O instrutor auxilia remotamente os cursos em uma configuração baseada em sala de aula.
- O treinamento em sala virtual é fornecido usando conferência na Web ou tecnologia de sala de aula virtual.
- Todos os cursos de treinamento em sala de aula aproveitam totalmente as interações entre participantes e instrutores, possibilitando a discussão do material de treinamento, tanto individualmente quanto em um grupo

### Treinamento baseado em sala de aula (dedicado)

O treinamento baseado em sala de aula (dedicado) consiste em:

- Ambiente de aprendizado simultâneo para um só cliente. O treinamento pode ser feito em uma sala de aula com os participantes e instrutor em um só local, organizado pelo cliente ou como aula virtual, com os alunos participando remotamente em um ou vários locais
- O treinamento em sala de aula dedicado segue a mesma abordagem do que se baseia em sala de aula (agenda pública)

As responsabilidades específicas ao treinamento baseado em sala de aula (dedicado) ministrado em um local do cliente incluem:

Responsabilidades do Cliente:

Antes de iniciar o treinamento programado, o Cliente indicará à Dell, por escrito, uma pessoa para atuar como ponto de contato. Todas as comunicações do projeto serão encaminhadas a esse ponto de contato. O ponto de contato:

- Terá autoridade para agir em nome do Cliente em todos os aspectos do projeto e resolver os requisitos conflitantes do Cliente
- Coordenará com os recursos adequados e reservará as instalações para os serviços de treinamento quando o treinamento em sala de aula for oferecido
- Obterá e fornecerá requisitos, informações, dados, decisões e aprovações do projeto no prazo de três dias úteis após a solicitação, salvo se outro prazo for acordado pelas partes
- Fornecerá à Dell a quantidade e o nome dos participantes antes do treinamento, conforme o número de participantes definidos na ordem de venda, pelo menos 21 (vinte e um) dias antes da data da aula.

- Garantirá que os instrutores da Dell tenham acesso razoável e seguro ao ambiente de treinamento — o que inclui estacionamento, telefone, conectividade com a Internet e espaço de trabalho, quando for oferecido treinamento em sala de aula
- Completará o questionário fornecido pela Dell ao Cliente antes do fornecimento do curso
- Quando o treinamento em sala de aula for realizado com um instrutor presencial, fornecerá:
  - Sala de aula de tamanho adequado para a quantidade de alunos e o instrutor. A sala de aula deve ser configurada em estilo de sala de aula padrão com a área de ensino do instrutor (com acesso ao computador do instrutor, se aplicável, projetor, conectores necessários, quadro branco ou flipchart e conexões de energia) na frente da sala de aula, de frente para os participantes
  - Projetor, conectores necessários e tela de projeção para apresentações
  - Máquinas client para os alunos fazerem a parte prática. O cliente é responsável por fornecer computadores desktop ou laptops para cada aluno e o instrutor (o computador do instrutor é opcional, a menos que o local seja um local seguro).
  - Quadro branco ou flipchart com marcadores
  - Conectividade à Internet para acesso remoto aos sistemas de treinamento dos Serviços de treinamento da Dell, preferencialmente conexão cabeada ou sem fio com grande estabilidade. Os exercícios de laboratório dependem de uma conexão estável.
  - Acesso a conexões de energia suficientes,

#### Responsabilidades da Dell:

A Dell enviará um questionário a ser preenchido pelo Cliente e devolvido à Dell de 30 (trinta) a 60 (sessenta) dias antes da realização do curso. Além disso, a Dell realizará as seguintes tarefas:

- Elaborar os requisitos específicos de logística e hardware associados ao fornecimento do curso
- Fornecer um exemplo do layout e os requisitos da sala de aula
- Fornecer instruções de conexão
- Confirmar as pessoas que participarão da sessão de treinamento
- Confirmar os objetivos, os recursos e a cronologia do treinamento
- Estabelecer a logística e as instalações de treinamento, além das responsabilidades do Cliente

Se a Dell não puder chegar a um acordo com o Cliente em relação aos requisitos listados acima, a Dell se reservará o direito de cancelar os Serviços, conforme descrito no Formulário de pedido. Se os sistemas de informática e/ou a conectividade à Internet que correspondem às especificações necessárias não puderem ser fornecidos pelo Cliente, o curso será fornecido somente no formato de aula expositiva, fazendo referência ao equipamento de produção. Os laboratórios e processos podem ser realizados no quadro branco para garantir uma aprendizagem mais eficiente aos alunos.

As datas específicas para a realização do curso serão combinadas entre o Cliente e a Dell. Salvo indicação em contrário em uma declaração de trabalho separada, todas as verificações de requisitos de treinamento deverão ser agendadas pelo menos 21 (vinte e um) dias corridos antes da data de treinamento solicitada. Se isso não ocorrer, um formulário de solicitação de alteração precisará ser preenchido e aprovado pelo Cliente e pela Dell para quaisquer alterações ao pedido original, e os custos adicionais serão avaliados.

## Créditos de treinamento:

Créditos de treinamento são um modo flexível de adquirir cursos de treinamento oferecidos pelo Dell Technologies Education Services ou por terceiros selecionados. Os serviços do Dell Technologies Education Services podem ser encontrados em <http://education.dellemc.com>. Para ofertas de terceiros, entre em contato com o [Dell Technologies Education Services](#) ou seu representante de vendas.

Os créditos de treinamento também podem ser usados para adquirir assinaturas e pacotes educacionais, conforme explicado nas seções a seguir.

Os créditos de treinamento podem ser resgatados no país em que foram adquiridos. Para conhecer as exceções, consulte a equipe do [Dell Technologies Education Services](#) antes de se inscrever em um treinamento fora do país no qual os créditos de treinamento foram vendidos.

O período durante o qual você pode usar Créditos de treinamento para comprar cursos de treinamento da Dell Technologies Education Services compreende doze (12) meses a partir da data de compra dos Créditos de treinamento. Todos os cursos de treinamento resgatados com Créditos de treinamento devem ser agendados e fornecidos antes da expiração do período de 12 meses aplicável após a data de compra dos Serviços indicados no Formulário de pedido, a menos que exigido de outra forma pela legislação aplicável. Após a aquisição dos créditos de treinamento, a Dell fornecerá um relatório com o saldo dos créditos de treinamento em sua conta no portal de aprendizado da Dell. Em caso de dúvidas sobre a validade de seus créditos de treinamento, entre em contato com o [Dell Technologies Education Services](#) ou seu representante de vendas.

As obrigações da Dell de fornecer treinamentos do Dell Technologies Education Services em troca dos créditos de treinamento que você adquiriu serão consideradas cumpridas após o período de 12 meses da data de compra dos créditos de treinamento, desde que o Dell Technologies Education Services e o Cliente estejam em conformidade com as leis aplicáveis e, no caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra destes Serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço. Se os créditos de treinamento expirarem, você não receberá devolução da compra dos créditos de treinamento, salvo acordo entre o Dell Technologies Education Services e o Cliente, e desde que ambos estejam em conformidade com as leis aplicáveis. No caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra destes Serviços, bem como em caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal do cliente, que autoriza a compra desses serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço.

## Assinaturas:

As assinaturas são um modo flexível de controlar os custos por meio da compra de acesso à biblioteca específica de cursos de treinamento por um período específico, usando créditos de treinamento ou adquiridos da Dell. Poderá haver algumas restrições ao uso de créditos de treinamento para adquirir assinaturas contendo treinamento em sala de aula (agenda pública). Entre em contato com o [Dell Technologies Education Services](#) ou seu representante de vendas para obter mais informações.

As assinaturas do Dell Technologies Education Services são vendidas em incrementos de 12 (doze) meses a partir da data de aquisição da assinatura por sua organização (o “Período de assinatura”). Todos os cursos de treinamento resgatados usando a assinatura deverão ser agendados e realizados antes do vencimento do período de assinatura, a menos que exigido de outra forma pela legislação aplicável.

Depois da aquisição da assinatura, a Dell fornecerá acesso a um portal de aprendizado para permitir que você ative e acesse sua assinatura. As obrigações da Dell de fornecer treinamentos do Dell Technologies Education Services em troca da assinatura que você adquiriu serão consideradas cumpridas após o período de assinatura, desde que o Dell Technologies Education Services e o Cliente estejam em conformidade com as leis aplicáveis e, no caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra destes Serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço. Se a assinatura expirar, você não receberá devolução da compra da assinatura, salvo acordo entre o Dell Technologies Education Services e o Cliente e desde que ambos estejam em conformidade com as leis aplicáveis. No caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra deste Serviços, bem como em caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal do cliente, que autoriza a compra desses serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço.

## Pacotes

Os pacotes de treinamento são um modo flexível de adquirir um conjunto pronto de cursos relacionados de treinamento oferecidos pela Dell. Com a aquisição de um pacote, você poderá acessar um conjunto de treinamentos em sala de aula presencial ou virtual, além do aprendizado sob demanda.

O período durante o qual você poderá usar os cursos no pacote é de 12 (doze) meses a partir da data de compra do pacote. Todos os cursos de treinamento resgatados do pacote deverão ser agendados e fornecidos antes da expiração do período de 12 meses aplicável após a data de compra dos Serviços indicados no Formulário de pedido, a menos que exigido de outra forma pela legislação aplicável.

Depois da aquisição do pacote, a Dell fornecerá um portal de aprendizado para permitir que você ative e acesse o aprendizado adquirido. As obrigações da Dell de fornecer treinamentos do Dell Technologies Education Services em troca do pacote que você adquiriu serão consideradas cumpridas após o período de 12 meses da data de compra do pacote, desde que o Dell Technologies Education Services e o Cliente estejam em conformidade com as leis aplicáveis e, no caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra destes Serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço. Se o pacote expirar, você não receberá devolução da compra do pacote, salvo acordo entre o Dell Technologies Education Services e o Cliente, e desde que ambos estejam em conformidade com as leis aplicáveis. No caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra deste Serviços, bem como em caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal do cliente, que autoriza a compra desses serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço.

## Exclusões

Para evitar dúvidas, as seguintes atividades não estão incluídas no escopo desta Descrição de Serviço:

- Quaisquer serviços, tarefas ou atividades diferentes daqueles especificamente indicados nesta Descrição de serviço, em seu Formulário de pedido e quaisquer treinamentos não listados em [education.dellemc.com](http://education.dellemc.com).
- O desenvolvimento de qualquer propriedade intelectual única e especificamente para o Cliente.
- A Dell determinará, a seu exclusivo critério, o número de instrutores e os conjuntos de habilidades adequados necessários para a realização do treinamento. O Cliente concorda que qualquer recurso da Dell pode ser um funcionário ou consultor da Dell e/ou um prestador de serviços da Dell.

Esta Descrição de serviço não concede ao Cliente quaisquer garantias adicionais àquelas fornecidas sob os termos do Contrato.

## Responsabilidades gerais do Cliente

**Autoridade para conceder acesso.** O Cliente declara e garante que obteve permissão tanto para o Cliente quanto para a Dell de acessar e usar, seja remota ou pessoalmente, o software, o hardware, os sistemas licenciados ou pertencentes ao Cliente e os dados neles contidos, além de todos os componentes de hardware e software neles incluídos, para a finalidade de prestar esses Serviços. Se o Cliente ainda não tiver essa permissão, caberá a ele obtê-la, às suas próprias custas, antes de solicitar que a Dell realize estes Serviços.

**Não solicitação.** Quando permitido por lei, o Cliente não solicitará – sem a aprovação prévia por escrito da Dell, por um período de dois anos a partir da data indicada no seu Formulário de pedido – direta ou indiretamente a contratação de qualquer funcionário da Dell com quem ele tenha entrado em contato com relação ao desempenho do Serviço pela Dell, desde que, no entanto, esses anúncios gerais e outras formas igualmente amplas de solicitação não constituam solicitação direta ou indireta nos termos deste instrumento e desde que você tenha permissão para solicitar a contratação de qualquer funcionário que tenha sido demitido ou tenha renunciado ao emprego com a Dell antes do início das discussões de trabalho com você.

**Cooperação do cliente.** O Cliente entende que sem a cooperação imediata e adequada, a Dell não terá condições de realizar o Serviço ou, se realizado, o Serviço poderá ser significativamente alterado ou atrasado. Sendo assim, de maneira imediata e aceitável, o Cliente cooperará integralmente com a Dell, conforme necessário, para que a Dell possa realizar o Serviço. Se o Cliente não cooperar de forma sensata e adequada, de acordo com o disposto acima, a Dell não será responsável por qualquer falha na realização do Serviço, e o Cliente não terá direito a reembolso. A Dell, a seu único julgamento, pode recusar a admissão ou expulsar de um curso qualquer pessoa que seja considerada como um risco à proteção ou segurança do instrutor, de outros participantes ou do local. A Dell não reembolsará as taxas de treinamento pagas em nome deste participante.

**Backup de dados.** O Cliente fará um backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deve fazer cópias de backup regulares dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perdas de dados. A Dell não será responsável pela restauração ou reinstalação de nenhum programa nem de dados.

Exceto quando exigido pela legislação local aplicável, A DELL NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIAS OU PESSOAIS;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- MÍDIA REMOVÍVEL PERDIDA OU CORROMPIDA;
- A PERDA DO USO DE UM SISTEMA OU REDE; E/OU
- QUALQUER ATO OU OMISSÃO, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA, DA DELL OU DE UM PRESTADOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADO.

**Garantias de terceiros.** Estes Serviços podem exigir que a Dell tenha acesso a hardware ou software não produzido pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou outra pessoa que não seja o fabricante interferir no hardware ou no software. O Cliente garantirá que a execução dos Serviços pela Dell não afetará tais garantias ou, se o fizer, o resultado deverá ser aceitável pelo Cliente. A Dell não se responsabiliza por garantias de terceiros nem por efeitos que os Serviços possam ter nessas garantias.

**Horário do serviço.** Sujeito à lei local em relação às horas de trabalho semanais, este Serviço será realizado de segunda à sexta-feira, durante o expediente normal da Dell, que, salvo se indicado de outra maneira abaixo, é das 8h00 às 18h00 no horário local do Cliente:

<b>País</b>	<b>Horário comercial normal da Dell EMC Services</b>
São Cristóvão, Santa Lúcia, São Vicente, Trinidad, Ilhas Virgens, restante dos países caribenhos de língua inglesa	De segunda-feira a sexta-feira, das 7h00 às 16h00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Porto Rico, República Dominicana, Suriname, Suécia, Turks e Caicos	De segunda-feira a sexta-feira, das 8h00 às 17h00
Austrália, Bermuda, China, Haiti, Japão, Antilhas Holandesas, Nova Zelândia, Cingapura, Tailândia	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 17h00
Argentina, Brasil, Equador, França, Índia, Indonésia, Itália, Coreia, Malásia, México, Paraguai, Peru, Taiwan, Uruguai	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 18h00
Bolívia, Chile	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 19h00
Oriente Médio	De domingo a quinta-feira, das 8h00 às 18h00
Hong Kong	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 17h30

Nenhuma atividade de Serviço será realizada durante feriados locais, a menos que tenha sido acordado de outra maneira por escrito. Nesses casos, o Serviço fornecido fora do horário comercial da Dell, estará sujeito aos recursos disponíveis e poderá acarretar taxas adicionais.

## Termos e condições dos Serviços Dell

Esta Descrição de Serviço é acordada entre você, o cliente (“você” ou “Cliente”) e a entidade Dell identificada na fatura para a compra deste Serviço (a “Entidade Legal Dell”). Esta prestação de Serviço está sujeita e é regida por um contrato geral de serviços, assinado separadamente entre o Cliente e a Entidade Legal Dell, que autoriza explicitamente a venda deste Serviço. Na ausência de tal contrato e dependendo do local do Cliente, este Serviço estará sujeito e será regulado pelos Termos Comerciais de Venda da Dell ou pelo contrato ao qual a tabela a seguir fizer referência (conforme o caso, o “Contrato”). Consulte a tabela abaixo que mostra a URL aplicável ao local do Cliente, onde seu Contrato está disponível. As partes confirmam que leram e concordam com o cumprimento destes termos on-line.

Local do cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços Dell	
	Clientes que compram Serviços Dell diretamente da Dell	Clientes que compram Serviços Dell por meio de revendedor Dell autorizado
Estados Unidos	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Canadá	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (em inglês) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (em francês canadense)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (em inglês) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (em francês canadense)
Países da América Latina e Caribe	Site local <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> específico do país ou <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	As Descrições de Serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um acordo entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” nesta Descrição de serviço e em outros documentos de serviços da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as referências à Dell devem ser entendidas como sendo à Dell, uma prestadora de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, quaisquer termos de pagamento ou contratuais que sejam, por natureza, diretamente relevantes apenas entre um comprador e um vendedor não serão aplicáveis a seu caso e serão considerados da maneira como foram acordados entre você e seu vendedor.
Ásia-Pacífico e Japão	Site local <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> específico do país ou <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	As Descrições de Serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um acordo entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” nesta Descrição de serviço e em outros documentos de serviços da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as referências à Dell devem ser entendidas como sendo à Dell, uma prestadora de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, quaisquer termos de pagamento ou contratuais que sejam, por natureza, diretamente relevantes apenas entre um comprador e um vendedor não serão aplicáveis a seu caso e serão considerados da maneira como foram acordados entre você e seu vendedor.



<p>Europa, Oriente Médio e África</p>	<p>Site local <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> específico do país ou <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a>.*</p> <p>Além disso, os Clientes localizados na França, na Alemanha e no Reino Unido podem selecionar a URL aplicável abaixo:</p> <p>França: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Alemanha: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Reino Unido: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a></p>	<p>As Descrições de Serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um acordo entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” nesta Descrição de serviço e em outros documentos de serviços da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as referências à Dell devem ser entendidas como sendo à Dell, uma prestadora de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, quaisquer termos de pagamento ou contratuais que sejam, por natureza, diretamente relevantes apenas entre um comprador e um vendedor não serão aplicáveis a seu caso e serão considerados da maneira como foram acordados entre você e seu vendedor.</p>
---------------------------------------	--	--

\* Os Clientes poderão acessar o site local [www.dell.com](http://www.dell.com) simplesmente acessando [www.dell.com](http://www.dell.com) em um computador conectado à Internet em seu local ou selecionando uma opção na página “Choose a Region/Country” (Escolha seu País ou Região) da Dell, disponível em <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

O Cliente também concorda em que, ao renovar, modificar, estender ou continuar a usar o Serviço além do período de vigência inicial, o Serviço estará sujeito à Descrição de serviço em vigor na época e disponível para revisão em [www.dell.com/servicesdescriptions/global](http://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Caso algum termo desta Descrição de serviço entre em conflito com qualquer termo do Acordo, os termos deste instrumento prevalecerão, mas somente no caso de um conflito específico, e não deverão ser interpretados ou considerados como substitutos de outros termos no Contrato que não sejam especificamente contraditórios a esta Descrição de serviço. As condições prevalecentes serão interpretadas na forma mais estrita possível para resolver o conflito preservando o maior número possível de condições não conflitantes, inclusive preservando a cláusulas não conflitantes no mesmo parágrafo, seção ou subseção.

Ao fazer o pedido dos Serviços, receber a prestação dos Serviços, utilizar os Serviços ou o software associado ou clicar no botão/marcador a caixa “I Agree” (Eu concordo) ou similar em relação à sua compra, no site Dell.com, em uma interface da Internet ou um Dell software, você concorda em cumprir com esta Descrição de serviço e com os acordos incorporados nela por referência. Se você está firmando esta Descrição de serviço em nome de uma empresa ou outra entidade legal, você declara ter autoridade para vinculá-la a estes termos e, nesse caso, “você” ou o “Cliente” deverá se subordinar à entidade em questão. Além de receberem esta Descrição de serviço, os Clientes em determinados países podem também ser solicitados a assinar esta Descrição de serviço ou um Formulário de pedido.

## Termos e condições adicionais aplicáveis ao Education Services

1. **Vigência do serviço.** Esta Descrição de serviço começa a vigorar a partir da data registrada no Formulário de pedido e tem validade de um ano (“**Vigência**”). Salvo se acordado por escrito de outra forma entre a Dell e o Cliente, as aquisições dos Serviços incluídos nesta Descrição de serviço serão exclusivamente para uso interno do Cliente e não para fins de revenda ou agenciamento de serviços.
2. **Informações adicionais importantes**
  - A. **Reagendamento e cancelamento.** Caso acordado de outra maneira por escrito pela Dell, todo o treinamento começará na data agendada. Caso o Cliente solicite o cancelamento ou reagendamento dos Serviços de treinamento, a Dell reembolsará as taxas de treinamento pré-pagas pelo Cliente da seguinte forma:
    - Para ofertas de treinamento em sala de aula (agenda pública) e em sala de aula virtual (dedicado), o Cliente poderá solicitar uma transferência das datas de treinamento para outra data disponível até 14 (quatorze) dias corridos antes do início do curso para o qual elas foram agendadas. O cancelamento ou a alteração com menos de catorze 14 (catorze) dias corridos da data confirmada do início do curso resultará em uma taxa de cancelamento igual a 100% da taxa do curso.
    - Para ofertas de treinamento em sala de aula (dedicado), salvo indicação em contrário em uma declaração de trabalho separada, o cliente poderá solicitar a transferência das datas de treinamento para outra data disponível até 21 (vinte e um) dias corridos antes do início do curso para o qual elas estão agendadas. O cancelamento ou a alteração com menos de 21 (vinte e um) dias corridos da data confirmada do início do curso resultará em uma taxa de cancelamento igual a 100% da taxa do curso, a ser paga pelo cliente.
    - Se a Dell cancelar qualquer Serviço de treinamento agendado, a Dell fará todo o possível para fornecer um aviso de cancelamento adiantado ao Cliente, e se empenhará em reagendá-lo conforme acordado entre a Dell e o Cliente. Se os Serviços de treinamento forem cancelados por motivos dentro do controle da Dell e não puderem ser reagendados de maneira razoável, a Dell reembolsará as taxas de treinamento pré-pagas pelo Cliente. O reembolso será o único recurso do Cliente na ocorrência do cancelamento da Dell.
  - B. **Pagamento do hardware adquirido com Serviços.** Salvo acordado de outra forma por escrito, o pagamento do hardware, em hipótese alguma, deverá depender da realização ou do fornecimento de treinamento, consultoria ou serviços gerenciados adquiridos com ele.
  - C. **Limites comercialmente razoáveis ao escopo do Serviço.** A Dell poderá se recusar a prestar o Serviço se, em sua opinião razoável, a prestação do Serviço criar um risco não aceitável à Dell ou aos prestadores de serviço da Dell ou se algum serviço solicitado estiver fora do escopo do Serviço. A Dell não se responsabiliza por nenhuma falha ou atraso na execução devido a causas fora de seu controle, incluindo a incapacidade de o Cliente cumprir com suas obrigações nos termos desta Descrição de serviço.
  - D. **Serviços opcionais.** Serviços opcionais podem estar disponíveis para compra na Dell e variam de acordo com o local do Cliente. Os serviços opcionais podem exigir um contrato separado com a Dell. Na ausência de tal contrato, os serviços opcionais são fornecidos de acordo com esta Descrição de serviço.

**E. Atribuição e terceirização.** A Dell pode terceirizar este Serviço e/ou atribuir esta Descrição de Serviço a provedores de serviço terceirizados qualificados, que prestarão o Serviço em nome da Dell.

**F. Cancelamento.** A Dell pode cancelar este Serviço a qualquer momento durante a Vigência por qualquer um dos seguintes motivos:

- O Cliente deixar de pagar o preço total deste Serviço de acordo com os termos da fatura;
- O Cliente for abusivo, ameaçador ou se recusar a cooperar com o analista assistente ou com o técnico no local; ou
- O Cliente deixar de respeitar os termos e as condições estabelecidos nesta Descrição de Serviço.

Se a Dell cancelar este serviço, o cliente receberá um aviso de cancelamento por escrito eletrônico. O aviso incluirá o motivo do cancelamento e a data efetiva do cancelamento, que não será em menos de 10 (dez) dias da data de envio do aviso de cancelamento pela Dell para o Cliente, a menos que alguma lei local exija outras provisões de cancelamento que não possam ser alteradas por contrato. Se a Dell cancelar este Serviço de acordo com este parágrafo, o Cliente não terá direito a reembolso das tarifas pagas ou devidas à Dell.

**G. Limitações geográficas e realocação.** Este Serviço não está disponível em todos os locais. As opções de Serviço, incluindo níveis de serviço, horas de suporte técnico e tempos de resposta no local, podem variar de acordo com a região geográfica, e determinadas opções podem não estar disponíveis para compra no local do Cliente. Portanto, contate seu representante de vendas para obter essas informações.

**H. Elementos baseados na web.** A Dell não será responsabilizada pelo Cliente por quaisquer interrupções ou atrasos em receber ou transmitir dados relacionados a quaisquer elementos baseados na web dos Serviços.

**I. Materiais de treinamento.** A Dell fornecerá os materiais de treinamento, os quais podem compreender a documentação do curso, diretrizes, materiais educativos, tais como cadernos de exercícios, manuais ou materiais de áudio, além de treinamento no computador. Todos os materiais de treinamento fornecidos pela Dell em qualquer forma, sejam eles impressos ou eletrônicos, são obras com direitos autorais pertencentes ao fornecedor do conteúdo original. Os materiais de treinamento destinam-se unicamente ao uso do participante inscrito no curso de treinamento e não podem ser utilizados por qualquer outra pessoa, reproduzidos, distribuídos ou modificados sem a permissão por escrito da Dell.

© 2021 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. Uma cópia impressa dos termos e condições de venda da Dell também está disponível mediante solicitação.