

Resumo de serviço

Dell ProDeploy Plus for PowerEdge Server

Este Serviço faz parte do Dell Technologies ProDeploy Enterprise Suite (“ProDeploy Suite”), que está disponível em vários níveis: Basic Deployment, ProDeploy e ProDeploy Plus (individualmente, “Nível da oferta” ou, coletivamente, “Níveis de serviço”). As soluções empresariais podem incluir, entre outros itens, plataformas de hardware, como servidores, armazenamento, sistema de rede e plataformas modulares (a “Plataforma de hardware”), bem como produtos de software e hardware empresariais complementares correspondentes, upgrades ou gerenciamento de dados (“Serviços de implementação complementares”).

A Dell Technologies Services (“DT Services”) fornece este serviço em conformidade com este Resumo de serviço. Sua cotação, seu formulário de pedido ou qualquer outro formulário de fatura ou confirmação do pedido (conforme aplicável, o “Formulário de pedido”), todos em comum acordo entre as partes, incluirão o nome dos serviços e das opções de serviço disponíveis que você adquiriu. Para obter mais ajuda ou solicitar uma cópia do(s) contrato(s) de serviço, entre em contato com o Suporte técnico da Dell Technologies ou com seu representante de vendas.

Visão geral do serviço

Este serviço oferece uma solução de Servidor PowerEdge que inclui a instalação de hardware físico, a implementação e a configuração de um Servidor PowerEdge. A instalação e a configuração do hardware são realizadas localmente no ambiente do cliente, e é oferecida uma breve Transferência de Conhecimentos do servidor quando implementado. A oferta inclui a instalação e a configuração de um novo Servidor de Infraestrutura Modular, em Rack ou em Torre a partir do portfólio de servidores PowerEdge.

Este serviço pode ser vendido em múltiplos dependendo do escopo do projeto. Os servidores PowerEdge aprovados implementados pela Dell Technologies (DT) podem ser configurados usando procedimentos do Dell EMC OpenManage ou manualmente usando métodos tradicionais.

Índice

Visão geral do serviço.....	1
Estrutura da oferta	2
Escopo do projeto	2
Gerenciamento de projetos.....	5
30 dias de assistência de configuração após a implementação	6
Créditos de treinamento.....	6
Recursos a serem entregues.....	6
Alterações no escopo dos serviços	7
Exclusões do serviço	7
Responsabilidades do cliente	8
Taxa de serviço de lance fixa e agendamento da fatura	11
Termos e condições da Dell Technologies Services	11
Apêndice A.....	15

Estrutura da oferta

São oferecidos dois tipos de serviço: Primary Services (Serviços Básicos) e Add-on Services (Serviços Complementares).

Os serviços básicos estão associados à implementação de uma plataforma de hardware específica recém-comprada ou com um Serviço de implementação complementar em uma plataforma de hardware. Os serviços básicos são identificados no Formulário de pedido como Basic Deployment (Implementação Básica), ProDeploy ou ProDeploy Plus, seguido da <série da plataforma de hardware> ou <base>, que, por sua vez, é seguida de <identificadores adicionais>, se necessário. Por exemplo, *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Os Serviços complementares são identificados no formulário de pedido como “Add-on”. Os complementos podem ser combinados com qualquer Serviço básico dentro do mesmo Nível da oferta. Por exemplo, um serviço complementar ProDeploy Plus só pode ser associado com um serviço básico ProDeploy Plus. Alguns Serviços complementares podem incluir uma lista de opções de subserviços, e esses subserviços serão escolhidos pelo cliente após a venda ou no início do projeto. Os Serviços complementares podem ser adquiridos em várias quantidades para abranger diferentes subserviços ou várias quantidades de um mesmo subserviço.

Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planejamento. Isso é desenvolvido para coletar informações sobre o ambiente do Cliente para a devida execução da integração e implementação. Isso NÃO substitui a avaliação estratégica nem serviços de projeto. Esses serviços de consultoria podem ser adquiridos na Dell separadamente.

Escopo do projeto

A equipe ou os agentes autorizados da DT Services (“Equipe de serviços”) devem trabalhar em conjunto com a equipe do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento, por parte do Cliente, das “Responsabilidades do cliente” detalhadas neste documento.

Durante esta parte do serviço, a Equipe de serviços:

Quantidades de serviço	ProDeploy Plus for PowerEdge Server			
	Servidores em rack	Servidores modulares		Servidores em torre
	Séries R, XE e XR	Séries FX, MX, VRTX ou C	Sleds	Série T
Número de servidores PowerEdge	1	1	1	1

Quantidades de serviço	ProDeploy Plus for PowerEdge Server			
	Chassi modular MX	Sled de computação	Sled de armazenamento	Módulos de sistema de rede
Número de chassis/sleds modulares ou blades	1	1	1	1

Durante esta parte do serviço, a Equipe de serviços:

Tarefas do serviço	ProDeploy for PowerEdge Server			
	Servidores em rack	Servidores modulares		Servidores em torre
	Rack	Sled	Séries FX, MX, VRTX ou C	Série T
Desembalar e inspecionar o hardware				
Instalação física	✓	✓	✓	✓
Colocar em rack, montar e/ou posicionar o produto e respectivos componentes	✓	✓	✓	✓
Instalar componentes do chassi específicos à solução	✓	✓ ¹	✓	✓
Instalar blades, nós ou sleds de servidor em um só compartimento, até sua capacidade máxima			✓ ¹	✓
Instalar interruptores de chassi Ethernet ou Fibre Channel, agregadores de E/S e componentes em um só compartimento, até sua capacidade máxima			✓ ¹	✓
Instalar PDU(s) da marca Dell fornecidas pelo Cliente, de acordo com a necessidade, para uma configuração de alimentação apropriada	✓		✓	✓
Instalar e posicionar todos os cabos de alimentação	✓		✓	✓
Instalar e posicionar todos os cabos de dados	✓		✓	✓
Aplicar etiquetas fornecidas pelo cliente a cabos recém-instalados	✓	✓	✓	✓
Ligar o equipamento	✓	✓	✓	✓
Confirmar inicializações do servidor, verificar luzes de erro e problemas óbvios	✓	✓	✓	✓
Atualizar o microcódigo de switches de chassi			✓	✓
Configurar um endereço IP em CMC/iDRAC/iKVM	✓	✓	✓	✓
Configurar informações da primeira inicialização	✓	✓	✓	✓
Atualizar drivers, firmware e BIOS, incluindo firmware de chassi, se aplicável	✓	✓	✓	✓
Configuração da memória persistente Intel; Memory Mode (Modo de memória), AppDirect Mode (Modo AppDirect): criação de namespace e filesystem no nível do sistema operacional.	✓	✓	✓	✓
Configuração de equipamento (topologia física, níveis de firmware, endereços IP, execução de diagnóstico)	✓	✓	✓	✓
Inserir o utilitário de RAID e configurar os discos locais ou o armazenamento compartilhado do chassi em um ou mais números de unidade lógica (LUN) de acordo com as especificações do Cliente suportadas pela Dell	✓	✓	✓	✓
Criar e atribuir discos virtuais aos servidores que contenham sistemas operacionais instalados pela Dell	✓	✓	✓	✓
Verificar se os servidores estão conectados aos discos virtuais atribuídos ao SO instalado pela Dell	✓	✓	✓	✓
* Configurar componentes específicos do chassi para plataformas modulares			✓	✓
Atribuir slots de PCIe de chassi conforme suportado pelo produto			✓	✓
Configurar switches virtuais			✓	✓
Configurar o endereço IP do console de Serviço			✓	✓
Instalar e configurar o sistema operacional ou Hypervisor (no máximo 8 nós de servidor para plataformas modulares)	✓	✓	✓	✓
** Microsoft Windows	✓	✓	✓	✓
** Red Hat Linux	✓	✓	✓	✓

Tarefas do serviço	Rack	Sled	Séries FX, MX, VRTX ou C	Série T
** SUSE Linux	✓	✓	✓	✓
VMware vSphere	✓	✓	✓	✓
** Microsoft Hyper-V	✓	✓	✓	✓
Instalar e configurar software de sistema no servidor implementado	✓	✓	✓	✓
Dell Repository Manager	✓	✓	✓	✓
*** Gateway de conexão segura Dell	✓	✓	✓	✓
OMSA (Dell OpenManage Server Administrator)	✓	✓	✓	✓
Instância única do Dell OpenManage Enterprise (OME)	✓	✓	✓	✓
Configurar o OME para detectar dispositivos recém-implementados, inclusive interfaces OOB (iDRACs) em servidores, e configurar o encaminhamento SNMP nesses dispositivos	✓	✓	✓	✓
Instalação da instância única do Windows Admin Center e do plug-in OpenManage Integration for Microsoft Windows Admin Center	✓	✓	✓	✓
Dell Cloud IQ integrado	✓	✓	✓	✓
Para o VMware vSphere e Microsoft Hyper-V, o seguinte se aplica:	✓	✓	✓	✓
Criação de cluster	✓	✓	✓	✓
Instalação básica de SO para armazenamento local utilizando os padrões estabelecidos	✓	✓	✓	✓
Configuração de sistema de rede virtual padrão: Switch Distribuído VMware ou Rede Virtual Hyper-V (2 times de switch independentes, 2 Switches Virtuais Externos, 4 adaptadores de Rede VM com acesso a VLAN)	✓	✓	✓	✓
Criação de até uma máquina virtual, com mídia e licenciamento fornecidos pelo cliente	✓	✓	✓	✓
Instalação e configuração básica do gerenciador de hypervisor (vCenter Server, WAC ou SCVMM)	✓	✓	✓	✓
Configuração do VMotion ou Live Migration	✓	✓	✓	✓
Habilitar VMware High Availability e/ou Distributed Resource Scheduler	✓	✓	✓	✓
Particionamento de rede (NPAR)	✓	✓	✓	✓
DCB - Data Center Bridging (interligação de data center)	✓	✓	✓	✓
Realocar o Fabric Switching Engine MX do chassi atual para o novo chassi no mesmo grupo			✓ ²	
Configuração de recursos de camada 2 e camada 3 em switches Ethernet baseados em chassi Dell, conforme suportado pelo produto/solução.			✓	✓
Configurar os computadores para empilhamento, conforme apropriado			✓	✓
Configurar as informações de endereço, máscara e gateway de protocolo de internet fornecidas pelo Cliente, conforme apropriado			✓	✓
Configurar VLANs do switch, conforme apropriado			✓	✓

Tarefas do serviço	Rack ou torre	Sled	Séries FX, MX, VRTX ou C	Série T
Configurar as agregações de link do switch, conforme apropriado			✓	✓
Configurar switch DCB e protocolos FCoE, conforme necessário			✓	✓
Configurar o switch com rotas estáticas, RIP, OSPF ou BGP, conforme apropriado			✓	✓
Configurar ISL em chassis Dell com base nos switches Fibre Channel em modo Subordinado ou Gateway de acesso			✓ ²	
Configurar o zoneamento em chassis Dell com base nos switches Fibre Channel			✓ ²	
Verificar visualmente, no LED do switch, se há conectividade de link			✓	✓
Fornecer assistência de nível consultivo integrando o interruptor de chassi à infraestrutura de topo de rack existente (somente ProDeploy)			✓	✓
Integrar o interruptor de chassi à infraestrutura de topo de rack (somente no ProDeploy Plus)			✓	✓
Demonstrar a funcionalidade de interruptor de chassi			✓	✓

* Consulte a Seção A do Guia de Implementação do PowerEdge MX7000.

** Inclui a configuração de até 10 filesystems e agrupamento ou vinculação de NIC (até 2).

*** Realiza a instalação do plug-in OMES, do SupportAssist Enterprise (SAE) ou do gateway de conexão segura e detecta dispositivos empresariais compatíveis recém-implementados.

¹ Os sleds da Série C ou XR exigem um serviço de implementação em cada sled adquirido. A instalação do compartimento está incluída sem custo adicional.

² Aplica-se somente aos servidores da Série MX.

Gerenciamento de projetos

As seguintes atividades incluídas em todos os serviços (inclusive Serviços complementares de implementação) concentram-se no gerenciamento da iniciação, do planejamento, da execução e do encerramento do projeto, inclusive a coordenação dos recursos de entrega e a comunicação com as partes interessadas:

- Gerenciará os recursos da DT Services designados ao projeto.
- Trabalhará com o ponto único de contato designado pelo Cliente para coordenar as tarefas do projeto e os recursos designados para concluir essas tarefas.
- Atuará como ponto único de contato para toda a comunicação e todo o escalonamento do projeto.
- Determinará o processo e o agendamento do projeto.
- Desenvolverá um Plano de projeto de alto nível com caminhos e marcos críticos.
- Realizará uma reunião inicial para analisar o escopo do projeto, as expectativas, os planos de comunicação e a disponibilidade de recursos necessários.
- Conduzirá reuniões periódicas de status para analisar o processo, as questões e os possíveis riscos do projeto. A frequência das reuniões será acordada mutuamente entre o Cliente e a DT Services.
- Coordenará o encerramento do projeto.

30 dias de assistência de configuração após a implementação

Até 30 dias após a data de implementação, a DT Services fornecerá assistência de configuração remota aos Produtos compatíveis adquiridos (conforme definidos neste documento) e aos componentes, conforme o escopo do projeto definido e incluído com este Serviço. Se você tiver dúvidas sobre configuração depois que a equipe de implementação da Dell deixar sua empresa, ligue para o Suporte Técnico da Dell para uma assistência inicial. Se houver necessidade de maior assistência, o Suporte Técnico da Dell providenciará a equipe apropriada para agendar um horário e fornecer o suporte de configuração necessário.

Créditos de treinamento

Os clientes que compram os Serviços para uso com alguns Produtos compatíveis podem receber Créditos de treinamento do DT Services Education Services (“Créditos de treinamento”). Verifique seu Formulário de pedido para confirmar se sua compra de Serviços inclui unidades de crédito de treinamento para o ProDeploy Plus e para determinar quantos créditos de treinamento você recebe com a aquisição dos Serviços.

Os Créditos de treinamento são um modo flexível de adquirir os cursos de treinamento oferecidos pelo Dell Technologies Education Services (“Dell”). Os cursos de treinamento são oferecidos em vários formatos: treinamento sob demanda, treinamento em sala de aula virtual e treinamento ministrado ao vivo em sala de aula em local aberto a qualquer cliente ou em um local do cliente. Uma lista de cursos de treinamento disponíveis pode ser acessada em education.dellmc.com.

Os Créditos de treinamento devem ser resgatados no país da compra, mas também podem ser resgatados fora do país da compra de acordo com o caso e conforme determinado pela Dell. Para resgatar Créditos de treinamento fora do país em que eles foram adquiridos, entre em contato com a Dell Technologies Education Services ou seu representante de vendas.

O período durante o qual você pode usar os Créditos de treinamento para comprar cursos de treinamento do Dell Technologies Education Services compreende 12 (doze) meses a partir da data de compra dos Créditos de treinamento. Todos os cursos de treinamento resgatados com Créditos de treinamento devem ser agendados e fornecidos antes da expiração do período de 12 meses aplicável após a data de compra dos Serviços indicados no Formulário de pedido, a menos que exigido de outra forma pela legislação aplicável. Após sua compra dos Créditos de treinamento, a Dell fornecerá um relatório mensal de saldo dos Créditos de treinamento e um aviso para todos os Créditos de treinamento que expirarão em 90 dias. Se tiver dúvidas sobre a validade dos seus Créditos de treinamento, entre em contato com a Dell ou seu representante de vendas. As obrigações da Dell Technologies Education Services de fornecer o treinamento em troca de Créditos de treinamento que você adquiriu serão consideradas cumpridas depois de 12 meses após a data de compra dos Créditos de treinamento, mesmo que você não os use para adquirir o treinamento da Dell Technologies Education Services. Se os Créditos de treinamento expirarem, você não será reembolsado pela compra deles.

A compra dos Créditos de treinamento pode ser usada para treinamento fornecido pelo Dell Technologies Education Services e, em algumas instâncias limitadas, para determinados treinamentos de terceiros. Entre em contato com a Education Services ou seu representante de vendas para obter mais informações sobre a qualificação das ofertas de treinamento de terceiros.

Recursos a serem entregues

A DT Services oferecerá ao Cliente os seguintes “Itens para entrega” em relação aos Serviços:

- Plano de implementação
- Verificação da implementação
- Configuração como implementada

Alterações no escopo dos serviços

Todas as alterações nos Serviços, no agendamento, nas taxas ou neste documento serão acordadas mutuamente e por escrito entre a DT Services e o Cliente. Dependendo do escopo dessas alterações, a DT Services poderá exigir a execução pelas partes de outra Declaração de trabalho descrevendo as alterações, o impacto das alterações propostas sobre os custos e o agendamento, além de outros termos relevantes.

Exclusões do serviço

A DT Services é responsável por executar somente os Serviços expressamente especificados neste documento e com uma marca de verificação (✓) para o Serviço que você adquiriu. Todos os serviços, tarefas e atividades serão considerados fora do escopo.

O Cliente manterá uma versão atual de um aplicativo antivírus em execução contínua em quaisquer sistemas aos quais a DT Services tiver acesso e examinará todos os Itens para entrega e a mídia na qual eles forem entregues. O Cliente deverá tomar medidas razoáveis de backup de dados e, em particular, deverá fornecer um processo de backup diário e fazer backup dos dados relevantes antes de a DT Services executar qualquer correção, upgrade ou outros trabalhos nos sistemas de produção do Cliente. Na medida em que a responsabilidade da DT Services por perda de dados não é excluída conforme o Acordo existente ou este documento, a DT Services será, em caso de perdas de dados, responsável apenas pelo esforço típico de recuperar os dados que seriam acumulados se o Cliente tivesse feito o devido backup de seus dados.

As seguintes atividades não estão incluídas no escopo deste Resumo de serviço:

- Todos os serviços ProDeploy e ProDeploy Plus têm um componente de planejamento. Isso é desenvolvido para coletar informações sobre o ambiente do Cliente para a devida execução da integração e implementação. Isso NÃO substitui a avaliação estratégica nem serviços de projeto. Esses serviços de consultoria podem ser adquiridos na Dell separadamente.
- Atividades relacionadas ao ambiente existente do data center do cliente, tais como a desinstalação/instalação, reconfiguração/configuração, conexão, solução de problemas etc.
- Script personalizado, codificação, ajuste ou otimização de desempenho.
- Instalação, configuração ou migração de aplicativos, tecnologias da Web, bancos de dados, sistema de rede virtualizada ou outro software, exceto quando explicitamente descrito no Escopo do Projeto acima.
- Migrações ou movimentação de sistemas de computação Físicos para Virtuais ou Virtuais para Virtuais diferentes dos descritos explicitamente no Escopo do projeto acima.
- Migrações de Dados ou Aplicativos de/para produtos não compatíveis, data centers remotos, para produtos que não sejam da Dell Technologies.
- Instalação física de componentes de computação, como placas de memória, dispositivos de armazenamento interno, placas de expansão em produtos que não sejam da Dell Technologies.
- Instalação ou configuração de produtos não suportados. Todos os componentes da Dell e os fornecidos pelo Cliente serão validados como compatíveis ou não durante o processo de planejamento. Em alguns casos, a Dell pode dar assessoria para que o Cliente faça a instalação e configuração de produtos não suportados.
- Roteamento de cabos (rede, alimentação ou fibra) entre racks ou através de paredes, tetos, pisos ou entre salas.
- Instalação de compartimentos densos ou pesados maiores que 21U em um rack ou montagem de compartimentos maiores que a posição de 44U em qualquer rack.
- Conexão com fontes de alimentação de corrente contínua. Um electricista qualificado deve realizar todas as conexões à alimentação DC e ao aterramento.
- Configuração da memória persistente Intel no nível do aplicativo.
- Configuração de unidades de processamento gráfico (GPUs), aceleradores ou tecnologias semelhantes.

Este Resumo de serviço não concede ao Cliente nenhuma garantia que seja adicional às garantias fornecidas de acordo com os termos do contrato geral de serviços ou Acordo, conforme aplicável.

Responsabilidades do cliente

Autoridade para Conceder Acesso. O Cliente declara e garante que obteve permissão para que tanto o Cliente quanto a Dell acessem e usem os Produtos suportados, os dados neles contidos e todos os componentes de hardware e software neles incluídos para a finalidade de prestar os Serviços. Se o Cliente ainda não tiver essa permissão, caberá a ele obtê-la, à própria custa, antes de solicitar que a Dell realize esses Serviços.

Cooperação com o analista por telefone e com o técnico no local. O Cliente cooperará com o analista da Dell ao telefone e com seus técnicos no local, e seguirá suas instruções. A experiência mostra que a maioria dos problemas e erros no sistema pode ser solucionada por telefone, como resultado da cooperação entre o usuário e o analista ou técnico.

Preparo do equipamento. O Cliente será responsável pela movimentação do equipamento das áreas de recebimento de sua empresa até o local de instalação antes que a DT Services assuma a responsabilidade por desembalar e instalar o equipamento.

Obrigações no Local. Quando os Serviços exigirem trabalho no local, o Cliente fornecerá (sem custo para a Dell) acesso livre, seguro e suficiente às suas instalações e aos Produtos suportados, inclusive amplo espaço de trabalho, eletricidade e linha telefônica local. O Cliente deverá fornecer também (sem custo para a Dell) um monitor ou uma tela, um mouse (ou dispositivo apontador) e um teclado, se o sistema ainda não incluir esses itens.

Manter o software e as versões atendidas. O Cliente deverá manter o software e os Produtos compatíveis em níveis ou configurações de versão mínimos determinados pela Dell, conforme especificado em www.dell.com/support para os produtos compatíveis. O Cliente também precisa garantir a instalação de peças de reposição corretivas, patches, atualizações de software ou versões subsequentes, conforme instruído pela Dell, para manter os Produtos compatíveis elegíveis para este Serviço.

Backup de dados; remoção de dados confidenciais. O Cliente fará um backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deve fazer cópias de backup regulares dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados. Além disso, o Cliente é responsável por remover qualquer informação confidencial, de propriedade exclusiva ou pessoal e qualquer mídia removível, como cartões SIM, CDs ou PC Cards, independentemente de um técnico no local também estar prestando assistência. A DELL NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA OU PESSOAIS;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- MÍDIA REMOVÍVEL PERDIDA OU CORROMPIDA;
- ENCARGOS DE DADOS OU DE VOZ INCORRIDOS COMO RESULTADO DA NÃO REMOÇÃO DE TODOS OS CARTÕES SIM OU OUTRAS MÍDIAS REMOVÍVEIS DE DENTRO DOS PRODUTOS COMPATÍVEIS QUE SÃO DEVOLVIDOS À DELL;
- PERDA DO USO DE UM SISTEMA OU REDE;
- E/OU POR NENHUM ATO OU OMISSÃO, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA, POR PARTE DA DELL OU DE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADO.

A Dell não será responsável pela restauração nem reinstalação de nenhum programa nem de dados. Ao devolver um Produto compatível ou peça correspondente, o Cliente incluirá somente o Produto compatível ou a peça que foi solicitada pelo técnico ao telefone.

A DT Services não fará alterações de configuração do ambiente de iSCSI existente.

Garantias de Terceiros. Estes serviços podem exigir que a Dell tenha acesso a hardware ou software não produzido pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou outra pessoa que não o fabricante interferir no hardware ou software. O Cliente garantirá que a execução dos Serviços pela Dell não afetará tais garantias ou, se o fizer, o resultado deverá ser aceitável para o Cliente. A Dell não se responsabiliza por garantias de terceiros nem por efeitos que os Serviços possam ter nessas garantias.

Responsabilidades adicionais do Cliente. As responsabilidades adicionais do Cliente são as seguintes:

- Notificar imediatamente à Dell por escrito sobre: a) eventuais alterações que o Cliente fizer no ambiente de tecnologia da informação que possam afetar a prestação dos serviços por parte da Dell; e b) se o Cliente perceber que as condições estabelecidas ou as suposições feitas durante o planejamento são incorretas.
- Indicar à Dell, por escrito, a pessoa que será o ponto único de contato, para que todas as tarefas possam ser executadas no período especificado. Todas as comunicações dos Serviços serão endereçadas a esse contato (o “Contato do cliente”). O Contato do cliente terá autoridade para agir em nome do Cliente em todos os aspectos do Serviço.
- Fornecer pontos de contato técnicos que tenham conhecimento prático em componentes empresariais e data centers relacionados à integração da solução (“Contatos técnicos”), conforme o caso.
- De acordo com a necessidade, fornecer documentação da infraestrutura existente do Cliente durante a fase de planejamento da implementação.
- Disponibilizar pelo menos um contato técnico responsável pela administração do sistema e oferecer privilégios de acesso adequados a instalações/local/sistema/informações como um recurso para a Dell durante a execução deste Serviço.
- **Alguns serviços exigem suspensão temporária ou paralisação dos serviços.** A Dell notificará o Cliente, durante o planejamento, sobre a eventual necessidade de paralisação ou suspensão temporária. O Cliente se encarregará de organizar janelas de manutenção para se adaptar conforme a necessidade.
- Garantir que os técnicos de campo tenham acesso seguro e razoável ao local do Projeto, um ambiente de trabalho seguro, espaço adequado e estacionamento.
- O Cliente não iniciará a configuração adicional ou instalação de aplicativos enquanto o projeto não estiver concluído.
- Informar à Dell sobre todas as questões de acesso e medidas de segurança e fornecer acesso a todas as instalações e hardware necessários.
 - Se algum equipamento que faz parte do Serviço estiver em áreas protegidas ou escuras, o Cliente se encarregará de que haja um recurso disponível para realizar as medidas necessárias para o Serviço (reinicialização, configuração etc.), sob a direção do engenheiro da Dell.
 - Fornecer ao Engenheiro da Dell credenciais, passcodes, certificados de SSL etc. necessários para realizar o Serviço ou providenciar um funcionário que introduza essas credenciais.
- Quando houver necessidade de instalação física
 - O Cliente deve fornecer carrinhos, carrinho de mão, escadas, elevadores etc.
 - Colocar todo equipamento que for montado em rack nas imediações do rack em que será instalado.
 - Verificar se as tomadas de energia necessárias estão instaladas e funcionando no local em que o hardware será instalado.
 - Verificar se as unidades de distribuição de energia (PDUs) necessárias estão instaladas e funcionando, a menos que elas sejam adquiridas com o produto.
 - Assegurar-se de que o reposicionamento do equipamento seja concluído antes da chegada.
 - Assegurar-se de que todas as modificações necessárias nos racks existentes para receber o equipamento Dell sejam concluídas antes da chegada.
- No caso de software e equipamentos fornecidos pelo Cliente:
 - **Parte-se do pressuposto de que o equipamento e o software estão funcionando corretamente e cobertos por contratos de manutenção e serviço válidos. Os produtos fora da garantia ou sem suporte não serão conectados nem integrados às soluções da Dell. Se algum equipamento ou software afetado for incompatível ou não estiver funcionando corretamente, o Cliente notificará à Dell durante o processo de planejamento.**
 - As mídias de software disponíveis (SO, aplicativos etc.) devem estar nas imediações do equipamento no qual deverão ser instaladas.
 - Obter e providenciar licenças válidas para todo software que o Cliente fornecer à Dell e que estiver relacionado a este Serviço.
 - O hardware que será conectado à solução tem níveis mínimos de revisão de suporte para hardware, software e firmware, conforme as matrizes de suporte apropriadas.
 - Configurar o hardware que será conectado à solução conforme as recomendações da solução ou com as práticas e normas recomendadas e divulgadas.

- No caso de serviços de upgrade ou expansão que exijam a abertura do chassi do sistema (ex.: acrescentar HDs, HBAs, NICs, memória etc.), o Cliente deverá demonstrar que os sistemas estão em funcionamento antes do serviço e, então, desativar/desligar a energia do sistema ou instruir um Engenheiro que o faça.
- No caso de Serviços que exijam um sistema operacional compatível para a instalação de software (ex.: Microsoft Windows® para o Dell Storage PS Series SANHQ), cabe ao Cliente garantir que o SO compatível esteja instalado no devido equipamento.
- Verificar se um circuito elétrico derivado com as seguintes características está disponível:
- Tomada e disjuntor aterrados compatíveis com a solução, que cumpram as normas de eletricidade local.
- Tensão e frequência necessárias.
- Circuito de alimentação, fusíveis de linha e tamanho dos fios, todos compatíveis com a solução.
- Verificar se a rede de IP está configurada para cumprir os requisitos de largura de banda e se existem pontos de rede disponíveis.
- Coordenar, gerenciar e/ou configurar serviços prestados por terceiros (ex.: reconfiguração de links de provedores de serviços de Internet ou fornecedores externos). Verificar se existem linhas telefônicas e acesso à internet de alta velocidade na área de instalação (ex.: para download de software, atualizações, testes de conectividade etc.). Se essas comunicações não estiverem disponíveis por questões físicas, técnicas ou de segurança, o Cliente notificará a Dell para que o Engenheiro da Dell possa levar esses fatores em consideração durante o planejamento. Sem essa conectividade, alguns serviços podem não ser possíveis (ex.: teste de “phone home” ou de base).
- Tomar providências para que haja conectividade de dispositivo dentro da rede do Cliente e configuração da porta do firewall para assegurar conectividade externa à rede do Cliente.
- Providenciar backup de todos os dados, aplicativos, configurações de rede, políticas, configurações de segurança ou configurações ou dados da infraestrutura potencialmente afetada.
- Integração de DNS, LDAP ou outros serviços de diretório.
- Fornecer IP e sub-redes para dispositivos e/ou hosts.
- Fornecer confirmação de que os Serviços foram prestados.
- Preencher uma pesquisa de satisfação do cliente.
- Para plataformas modulares, garanta o seguinte em relação ao equipamento de rede existente:
- O protocolo de estrutura estendida baseado em padrões está configurado nos switches que fazem interface com os Produtos suportados
- Os endereços IP são fornecidos antecipadamente para atribuição aos Produtos suportados e/ou VLANs, conforme necessário
- Para instalação e configuração de software de sistema e de virtualização para armazenamento:
 - Oferecer assistência com serviços de diretórios e/ou integração de DNS, conforme necessário.
 - Verificar se os serviços apropriados foram adquiridos para a instalação e a configuração de qualquer switch de classe diretor vendido com a solução em questão.
 - Instalar e configurar todas as LANs virtuais (VLANs) sugeridas e necessárias para iSCSI, gerenciamento de hypervisor, VMotion, Live Migration e outra interconectividade em switches físicos não autônomos e que não sejam da Dell.
 - Verificar se o ambiente de rede existente está devidamente configurado para lidar com os requisitos de largura de banda de todos os hosts de iSCSI e se os pontos de rede estão funcionando antes do início do serviço.
 - Verificar se um NOS suportado, com um pacote de serviços suportado, foi instalado e está funcional em cada host conectado ao armazenamento, se for o caso.
 - Verificar se nos hosts não Dell que estão sendo conectados os adaptadores de barramento host (“HBAs”) apropriados foram instalados e estão funcionais e nos níveis de revisão adequados.
- Se você tiver adquirido Deployment Services complementares, consulte as descrições desses serviços localizadas no Anexo B para revisar as responsabilidades adicionais do Cliente que se aplicam a esses serviços.
- Preencher o questionário de pesquisa de vSAN fornecido pelo Gerente de Projeto
- Todo o equipamento deve atender aos requisitos para implementação da vSAN, de acordo com o Guia de Compatibilidade do VMware:
<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=vsan>
- Para implementações de ROBO, a recomendação da Dell EMC para o testemunho requerido é o VMware Virtual Witness Appliance, que precisa ser hospedado em um cluster ESX 5.5 ou superior e estar acessível a partir do data center que hospeda a implementação ROBO.

Taxa de serviço de lance fixa e agendamento da fatura

Salvo se acordado em contrário mutuamente e por escrito, a data de início prevista para os Serviços será dentro de 2 (duas) semanas após o recebimento e a aprovação pela DT Services da ordem de compra do Cliente para este Serviço.

O Cliente terá 12 (doze) meses a partir da data da fatura da DT Services para usar os Serviços descritos neste documento (“**Período de serviço**”). Os Serviços expiram automaticamente no último dia do Período do serviço, a menos que aprovado em contrário pela DT Services. O Cliente não terá, em hipótese alguma, direito a crédito ou reembolso de qualquer parte não utilizada dos Serviços.

Os horários comerciais da Dell são de segunda a sexta-feira (das 8h às 18h, no horário local do cliente), salvo indicação em contrário na tabela abaixo.

País	Horário comercial normal da Dell Technologies Services
Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Guatemala, Honduras, Noruega, Panamá, Porto Rico, Rep. Dominicana, Suécia	8h às 17h
Austrália, China, Hong Kong, Japão, Coreia, Malásia, Nova Zelândia, Cingapura, Taiwan, Tailândia	9:00 às 17:00
Argentina, França, Índia, Itália, Paraguai, Uruguai	9:00 às 18:00
Bolívia, Chile	9:00 às 19:00
Oriente Médio	De domingo a quinta-feira, das 8:00 às 18:00

Algumas atividades de serviço podem ser executadas fora dos horários comerciais normais da Dell, de acordo com a solicitação do Cliente e com as normas locais. O trabalho será executado em incrementos de até 8 horas por dia, salvo se houver um acordo mútuo e antecipado com a DT Services. Nenhuma atividade deve ser executada durante feriados locais, estaduais e/ou nacionais.

Os Serviços descritos neste documento serão realizados com base em um preço fixo, de acordo com as taxas especificadas no orçamento aplicável do Provedor de serviços.

Os Serviços serão prestados com o uso do modelo de execução padrão do Provedor de serviços., que pode envolver a prestação local e/ou externa dos Serviços. Se o Cliente exigir um modelo de execução diferente, os valores, as despesas, o escopo do trabalho e/ou o agendamento estarão sujeitos a alterações de acordo com a seção “Alterações no escopo dos serviços” deste documento. Se o Cliente não autorizar tais alterações conforme a referida seção, o Prestador de serviços e o Cliente concordam que o modelo de execução padrão do Prestador de serviços será aplicado aos Serviços. (Não se aplica aos contratos governamentais ou estaduais dos EUA que impedem o uso de serviços prestados externamente.)

As faturas serão emitidas mediante o recebimento e a aprovação, pelo Provedor de serviços., da ordem de compra do Cliente.

O cliente autoriza o Provedor de serviços. a emitir a fatura e pagará valores adicionais referentes a alterações ou exceções aos Serviços.

Termos e condições da Dell Technologies Services

Este documento é firmado entre o cliente definido na descrição da venda apropriada abaixo (“Cliente”) e a entidade de vendas aplicável da Dell Technologies (“Dell Technologies”) especificada em sua Ordem de venda e define os parâmetros de negócios e outros tópicos relacionados aos serviços contratados da Dell Technologies pelo Cliente nos termos deste documento.

Venda direta da Dell Technologies para o Cliente: este documento e a prestação dos Serviços aqui detalhados estão sujeitos (i) ao acordo assinado mais recentemente entre o Cliente e a Dell Technologies que contém os termos e condições designados para aplicação aos serviços profissionais (“Acordo existente”) ou, (ii) na ausência desse, aos termos e condições padrão da Dell Technologies para os serviços profissionais especificados abaixo. Em caso de conflito entre este documento e seu Contrato existente, este documento será aplicado.

Venda por um revendedor autorizado da Dell Technologies para o Cliente: se você tiver adquirido os Serviços aqui detalhados por meio de um revendedor autorizado da Dell Technologies, este documento será destinado apenas a fins descritivos e informativos e não estabelecerá um relacionamento contratual nem direitos ou obrigações entre você e a Dell Technologies. Esses serviços são regidos exclusivamente pelo acordo entre você e o revendedor autorizado da Dell Technologies. A Dell Technologies permite que o revendedor autorizado da Dell Technologies forneça a você este documento. O revendedor autorizado da Dell Technologies pode fazer acordos com a Dell Technologies para prestar todo ou parte do Serviço em nome do revendedor.

Venda da Dell Technologies para um revendedor autorizado da Dell Technologies: este documento e a prestação dos Serviços aqui detalhados estão sujeitos aos termos e condições dos serviços profissionais entre você (“Parceiro”) e a Dell Technologies, que são especificados (i) no acordo assinado de pedido de produtos e serviços, se houver, (ii) no acordo de serviços profissionais (“PSA”) independente, assinado e aplicável, se houver, e, se ambos existirem, o documento que tiver a data de efetivação mais recente será aplicado ou (iii) na ausência dos acordos descritos anteriormente, os termos e condições padrão da Dell Technologies para os serviços profissionais especificados abaixo. O parceiro reconhece e concorda que: (a) os acordos com seus clientes (“Usuários finais”) para os Serviços aqui detalhados não são contratos da Dell Technologies, (b) o Parceiro não tem direito nem poder de vincular a Dell Technologies a nenhum compromisso, salvo disposição em contrário explicitamente acordada por escrito pela Dell Technologies, e não garantirá de outra forma nem pretenderá fazê-lo, (c) os Usuários finais não são beneficiários terceirizados deste documento nem de nenhum outro acordo entre a Dell Technologies e o Parceiro, (d) todas as referências ao “Cliente” neste documento significarão o Parceiro que está adquirindo os Serviços e (e) onde o provisionamento dos Serviços pela Dell Technologies estiver condicionado a uma obrigação do Parceiro, essa obrigação também poderá ser aplicada ao Usuário final em relação ao provisionamento dos Serviços para tal Usuário final. O Parceiro garantirá que o Usuário final esteja em conformidade com tais obrigações quando aplicável. Caso o Usuário final não atenda a essa obrigação, a Dell Technologies não será responsável por nenhum descumprimento de suas obrigações resultante. Em caso de conflito entre este documento e os contratos mencionados em (i) e (ii) acima, este Resumo de serviço prevalecerá.

Os seguintes termos e condições regem este documento:

1.1 **Prazo; rescisão.** Este documento começa na data especificada na seção “Agendamento do serviço” acima e, a menos que rescindido por violação, continua de acordo com seus termos. Cada uma das partes deve notificar à outra, por escrito, em caso de suposta violação de uma cláusula material deste documento. O destinatário terá trinta (30) dias a partir da data do recebimento de tal aviso para enviar uma solução (“**Prazo de sanção**”). Se o destinatário de tal aviso não providenciar uma solução dentro do Período de sanção, o emissor do aviso terá a opção de enviar uma notificação por escrito informando a rescisão, que entrará em vigor mediante seu recebimento.

1.2 **Concessão de direitos autorais ou de licença nos produtos finais.** Sujeitas ao pagamento, pelo Cliente, de todos os valores devidos à Dell Technologies, as partes concordam que (i) o Cliente será o proprietário de todos os direitos autorais referentes aos Produtos finais (definidos abaixo), o que consiste exclusivamente em relatórios por escrito, análises e outros documentos de trabalho preparados e fornecidos pela Dell Technologies ao Cliente durante a execução das obrigações da Dell Technologies aqui descritas e (ii) para a parte dos Produtos finais que consiste em scripts e código, a Dell Technologies concede ao Cliente (exceto em caso de violação deste documento) o direito perpétuo, não exclusivo, intransferível e irrevogável de usar, copiar e criar trabalhos derivativos de tais produtos (sem o direito de sublicença) para as operações internas de negócios do Cliente, conforme contemplado neste documento. A licença concedida nesta seção não se aplica a (a) material fornecido pelo Cliente e (b) outros produtos ou itens licenciados da Dell Technologies ou fornecidos, de outra forma, sob um acordo separado. “**Produtos finais**” significa todos os relatórios, análises, scripts, código ou outros resultados de trabalho que são entregues pela Dell Technologies ao Cliente na estrutura do cumprimento das obrigações de acordo com este documento.

1.2.1 Material fornecido pelo Cliente. O Cliente não renuncia a nenhum de seus direitos em relação ao material que fornece à Dell Technologies para uso na prestação dos Serviços. De acordo com os Direitos privados do Cliente (definidos abaixo), o Cliente concede à Dell Technologies o direito de uso não exclusivo e intransferível unicamente em favor do Cliente no cumprimento das obrigações da Dell Technologies aqui descritas.

1.2.2 Reserva de direitos de propriedade. Cada parte se reserva todos os Direitos de propriedade que não tenham sido expressamente concedidos à outra. A Dell Technologies não será limitada a desenvolver, usar ou fazer marketing de serviços ou produtos que sejam semelhantes aos Produtos finais ou Serviços fornecidos de acordo com este documento ou sujeitos às obrigações de confidencialidade da Dell Technologies com o Cliente durante o uso dos Produtos finais ou a prestação de Serviços semelhantes para outros projetos. **“Direitos de propriedade”** significa todas as patentes, direitos autorais, segredos comerciais, metodologias, ideias, invenções, conceitos, know-how, técnicas ou outros direitos de propriedade intelectual de uma parte.

1.3 Informações confidenciais; Publicidade. **“Informação confidencial”** significa todas as informações que recebem a marca “confidencial”, “exclusiva” ou outra semelhante, ou em relação às quais sua confidencialidade pode ser inferida por sua natureza ou, se divulgado verbalmente, identificadas como confidenciais no momento da divulgação e que, dentro de duas (2) semanas depois, são resumidas, rotuladas corretamente e apresentadas em formato tangível. Informações confidenciais não incluem informações que sejam (i) legalmente de posse da parte receptora sem obrigação de confidencialidade antes de serem recebidas da parte provedora; (ii) de conhecimento público; (iii) legalmente fornecidas à parte receptora por terceiros sem restrição de divulgação; nem (iv) desenvolvidas de maneira independente pela parte receptora sem uso de referência às Informações confidenciais da parte provedora. Cada uma das partes deve (a) usar as Informações confidenciais da outra parte apenas para exercer direitos ou executar as obrigações descritas neste documento e (b) proteger contra divulgação a quaisquer terceiros por meio de um padrão de cuidados equivalente ao que é usado pelo destinatário para proteger suas próprias informações de natureza e importância semelhantes e, nada menos do que o uso de cuidados razoáveis, de quaisquer Informações confidenciais divulgadas pela outra parte por um período que começa na data de divulgação e se estende até 3 (três) anos depois, exceto em relação a (1) dados do Cliente, aos quais a Dell Technologies pode ter acesso em conexão com o provisionamento dos Serviços, que permanecerão como Informações confidenciais até que uma das exceções indicadas acima se aplique, e (2) Informações confidenciais que constituem, contêm ou revelam, total ou parcialmente, os direitos privados da Dell Technologies, que não deverão ser divulgados pela parte destinatária em nenhum momento. Não obstante o mencionado acima, a parte receptora poderá divulgar informações confidenciais (A) ao Affiliate (definido abaixo) a fim de atender a suas obrigações ou de exercer seus direitos descritos neste documento, contanto que tal Affiliate cumpra o acima disposto; e (B) conforme exigido por lei (contanto que a parte receptora tenha dado à parte provedora aviso imediato). **“Afiliada”** significa uma entidade legal que seja controlada, controle ou esteja sob “controle” comum da Dell Technologies ou do Cliente, respectivamente. **“Controle”** significa mais de 50% da capacidade de votação ou de interesses de propriedade. Nenhuma das partes deverá originar, produzir, emitir nem lançar, e não deverá autorizar nem ajudar outra pessoa a originar, produzir, emitir nem lançar nenhum material de apoio de marketing, publicação por escrito, news releases, publicação ou anúncio público, relativo a este documento, de nenhuma forma, sem a aprovação prévia e por escrito da outra parte, e essa aprovação não será retida sem motivo.

1.4 Pagamento. O Cliente deverá pagar integralmente as faturas da Dell Technologies na mesma moeda da fatura da Dell Technologies dentro de 30 (trinta) dias após a data da fatura da Dell Technologies, com juros decorrentes a 1,5% ao mês ou a taxa legal mais alta, dos dois o menor. As cobranças devidas são exclusivas do Cliente, que pagará ou reembolsará a Dell Technologies por qualquer imposto sobre valor agregado (IVA), venda, uso, impostos, retenção, bens pessoais, produtos e serviços e outros impostos, tributos, direitos aduaneiros e obrigações resultantes da ordem de compra do Cliente, exceto os impostos baseados na receita líquida da Dell Technologies. Se for solicitado que o Cliente recolha impostos, ele encaminhará os respectivos recibos de retenção à Dell Technologies pelo e-mail tax@dell.com.

1.5 Garantia; Isenção de garantia. A Dell Technologies prestará o Serviço com profissionalismo, de acordo com os padrões aceitos de modo geral no setor. O Cliente deverá notificar a Dell Technologies sobre qualquer falha de execução dentro de 10 (dez) dias a contar da data da execução da porção aplicável dos Serviços. A responsabilidade total da Dell Technologies e a única reparação ao Cliente em relação a uma falha da Dell Technologies na execução serão: a Dell EMC, a seu critério, (i) corrigir tal falha e/ou (ii) rescindir este documento e reembolsar todos os honorários recebidos dessa parte que correspondam à falha na execução. **À EXCEÇÃO DO EXPRESSAMENTE DECLARADO NESTA SEÇÃO DE GARANTIA E NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A Dell Technologies (INCLUSIVE SEUS FORNECEDORES) NÃO OFERECE NENHUMA OUTRA GARANTIA EXPRESSA, VERBAL OU POR ESCRITO E SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS. CONFORME PERMITIDO POR LEI, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS SÃO ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, TÍTULO E NÃO-VIOLAÇÃO, E QUALQUER GARANTIA RESULTANTE DE ESTATUTO, OPERAÇÃO DA LEI, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU DESEMPENHO OU DE USO DE COMERCIALIZAÇÃO.**

1.6 LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE. A RESPONSABILIDADE TOTAL DA Dell Technologies E A ÚNICA SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO CLIENTE EM RELAÇÃO A QUALQUER TIPO DE REQUISIÇÃO, RESULTANTE OU RELACIONADA A ESTE DOCUMENTO OU AOS SERVIÇOS PRESTADOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO, SERÃO LIMITADAS AOS DANOS DIRETOS COMPROVADOS CAUSADOS POR NEGLIGÊNCIA EXCLUSIVA DA Dell Technologies EM UM VALOR QUE NÃO EXCEDA O PREÇO PAGO À Dell Technologies PELOS SERVIÇOS PRESTADOS CONFORME ESTE DOCUMENTO. EXCETO COM RELAÇÃO ÀS REQUISIÇÕES REFERENTES À VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA Dell Technologies, NENHUMA DAS PARTES TERÁ RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À OUTRA PARTE POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS OU INDIRETOS (INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCRO, RECEITA, DADOS E/OU USO), MESMO QUE AVISADA DESSA POSSIBILIDADE.

1.7 Diversos. As partes deverão atuar como prestadores de serviço independentes para todas as finalidades previstas neste documento. Nenhum item aqui contido será considerado para instituir alguma das partes como agente ou representante da outra ou de ambas como empreendedores conjuntos ou parceiros para qualquer finalidade. Nenhuma parte será responsável pelos atos ou omissões da outra parte e nenhuma parte terá autoridade para representar ou obrigar a outra, nem de falar por ela, de nenhuma maneira, sem aprovação prévia por escrito da outra parte. Cada uma das partes deverá cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis de exportações e obter todas as autorizações, licenças e liberações governamentais necessárias. É expressamente proibida qualquer exceção contrária às leis dos Estados Unidos, incluindo as Leis de Exportação. Este documento será regido pelas leis do Estado de Massachusetts para as transações que ocorrem nos Estados Unidos e pelas leis do país no qual a entidade da Dell Technologies está localizada para as transações que ocorrem fora dos Estados Unidos, excluindo os conflitos legais. A Convenção das Nações Unidas sobre contratos para a venda internacional de produtos não é aplicável.

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários.

Apêndice A

Serviços de implementação complementares.

Este Serviço de implementação complementar fornece a instalação e configuração de armazenamento definido por software como um adicional de uma oferta de serviço ProDeploy. Este Serviço de implementação complementar é definido e restringe-se à descrição e à quantidade especificada no Serviço de implementação complementar adquirido.

ProDeploy Plus Add-On: VMware vSAN

Nota: exige o ProDeploy Plus for PowerEdge Server

A equipe ou os agentes autorizados da DT Services (“Equipe da DT Services”) devem trabalhar em conjunto com a equipe do Cliente para prestar os serviços especificados abaixo (“Serviços”), sujeitos ao cumprimento, por parte do Cliente, das “Responsabilidades do cliente” detalhadas neste documento.

Durante esta parte do serviço, a DT Services:

Tarefas no escopo	ProDeploy Plus Add-On: VMware vSAN
Planejamento da pré-implementação	
* Verificar a lista de equipamentos para garantir que ela corresponda ao hardware compatível com a solução.	✓
* Revisar o questionário de pesquisa do vSAN preenchido pelo cliente e garantir que todas as informações necessárias estejam documentadas.	✓
* Validar as configurações do switch de rede específicas ao vSAN no ambiente existente do cliente.	✓
* Se os serviços de implementação de rede forem vendidos em conjunto com este serviço, incluir as configurações específicas ao vSAN.	✓
* Se necessário, validar a topologia e a configuração de escritórios remotos e filiais (ROBO).	✓
Implementação	
Validar as configurações de switch de rede específicas da vSAN.	✓
Executar as etapas adicionais de configuração do host, o que inclui:	✓
* Configuração do switch virtual.	✓
* NTP, DNS, roteamento etc.	✓
Configurar grupos de discos em novos nós a serem adicionados ao datastore do vSAN.	✓
Adicionar nós ao cluster.	✓
Validar a funcionalidade.	✓

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.