



Dell Technologies

Descrição de Serviço

Dell Learning

Introdução

A Dell Learning tem o prazer de oferecer Serviços de aprendizagem (os "Serviços") de acordo com esta Descrição de serviço ("Descrição de serviço"). A cotação, o formulário de pedido ou outro formulário de fatura acordado entre as partes ou a confirmação do pedido (conforme aplicável, o "Formulário de pedido") incluirá o nome dos serviços e as opções de serviço disponíveis adquiridas. Para obter ajuda adicional ou solicitar uma cópia do(s) contrato(s) de serviço, entre em contato com a [Dell Learning](#) ou seu representante de vendas.

O escopo deste Serviço

A Dell Learning ("Dell") oferece cursos técnicos e certificações reconhecidas pelo setor. O aprendizado é fornecido em vários formatos: treinamento e laboratórios sob demanda, treinamento ministrado por instrutor (sala de aula presencial ou virtual) aberto a qualquer cliente ou treinamento dedicado ministrado por instrutor (sala de aula presencial ou virtual) aberto a um cliente específico. Uma lista de cursos e certificados de treinamento disponíveis pode ser encontrada no [portal da Dell Learning](#) em [learning.dell.com](#). Os cursos de treinamento e exames disponíveis cobrem uma variedade de tópicos, desde tecnologias, como servidores, armazenamento, rede e virtualização, até automação e produtos e soluções de inteligência artificial. Os vouchers de certificação são disponibilizados no [learning.dell.com](#) e os exames são entregues pela empresa Pearson Vue em nome da Dell Learning. Ao encomendar os Serviços abaixo, você confirma que leu e entendeu quais Serviços estão disponíveis no seu local. Após a compra, você terá acesso ao(s) curso(s) de treinamento por um período especificado no Formulário de pedido, calculado a partir da data de compra. Após o período especificado no Formulário de pedido, o(s) curso(s) de treinamento será(ão) considerado(s) como entregue(s). A Dell fornecerá a data do curso e o local de treinamento conforme necessário para os diferentes tipos de treinamento. Se disponíveis em seu país, você também poderá comprar créditos de treinamento da Dell Learning ("Créditos de treinamento"). Use-os para adquirir vouchers para exames ou treinamentos novos ou de maior valor, quando seu saldo não for suficiente.

Treinamento e laboratórios sob demanda

Seguindo um ritmo individualizado, o treinamento sob demanda baseado na Web é onde a Dell concederá aos usuários acesso aos cursos adquiridos no [learning.dell.com](#). Os cursos de treinamento sob demanda consistem em:

- Cursos em um pacote que são acessados de forma assíncrona por alunos individuais, normalmente por meio de um sistema de gerenciamento de aprendizado.
- Cursos com um ou mais objetivos, disponíveis a qualquer momento (sem ter de agendar um evento)
- O uso de tecnologia para fornecer conteúdo de educação e mediar as atividades de aprendizagem pelo uso de texto, gráficos e recursos multimídia.

Os laboratórios sob demanda são exercícios de laboratório práticos e autoguiados que ajudam a validar

habilidades e conceitos abordados nos cursos. Os laboratórios sob demanda consistem em:

- Acesso a ambientes virtualizados de laboratório de aprendizagem por um período fixo. Durante esse período, você poderá entrar e sair das sessões de laboratório sempre que quiser. O trabalho realizado no laboratório é automaticamente salvo de uma sessão para outra durante o período do laboratório.
- Um conjunto de guias de laboratório relevantes para o curso ajuda você a executar as tarefas à medida que avança pelos exercícios do laboratório.

Treinamento ministrado por instrutor (inscrições abertas)

O Treinamento ministrado por instrutor (inscrições abertas) consiste em:

- Um ambiente de aprendizado simultâneo com um instrutor, na modalidade presencial ou on-line, facilitando a aprendizagem
- Esse tipo de treinamento pode ser em uma sala de aula com os participantes e o instrutor em um local único ou em uma sala virtual on-line com participantes em diferentes locais.
- O treinamento em sala de aula (presencial) foi criado como um ambiente de aprendizado simultâneo, com participantes e instrutor em um só local e participação aberta para diferentes clientes. O instrutor auxilia pessoalmente os cursos em uma configuração presencial em sala de aula.
- O treinamento em sala virtual foi criado para ser um ambiente de aprendizado simultâneo com participantes em vários locais e participação aberta para diferentes clientes. O instrutor ministra remotamente os cursos em uma configuração baseada em sala de aula. O treinamento em aula virtual é fornecido usando conferência na Web ou tecnologia de sala de aula virtual.
- Todos os cursos de treinamento ministrados pelo instrutor aproveitam totalmente as interações entre participantes e instrutores, possibilitando a discussão do material de treinamento, tanto individualmente quanto em um grupo.

Treinamentos ministrados por instrutor (dedicado)

O treinamento ministrado por instrutor (dedicado) consiste em:

- Ambiente de aprendizado simultâneo para um só cliente. O treinamento pode ser feito em uma sala de aula com os participantes e instrutor em um só local, organizado pelo cliente ou como aula virtual, com os alunos participando remotamente em um ou vários locais.
- O treinamento ministrado por instrutor dedicado segue a mesma abordagem do treinamento ministrado por instrutor (inscrições abertas).

As responsabilidades específicas do treinamento ministrado por instrutor (dedicado) em um local do cliente incluem:

Responsabilidades do Cliente:

Antes de iniciar o treinamento programado, o Cliente indicará à Dell, por escrito, uma pessoa para atuar como ponto de contato. Todas as comunicações do projeto serão encaminhadas a esse ponto de contato. O ponto de contato:

- Terá autoridade para agir em nome do Cliente em todos os aspectos do projeto e resolver os requisitos conflitantes do Cliente.
- Coordenará com os recursos adequados e disponibilizará as instalações para os serviços de treinamento quando o treinamento em sala de aula for oferecido.
 - Se o treinamento for realizado fora das instalações da Dell, todas as despesas da instalação deverão ser pagas pelo cliente.
 - Qualquer tipo de alimentação, bebidas ou serviços adicionais oferecidos aos alunos ficarão à custa do cliente.

- Obterá e disponibilizará requisitos, informações, dados, decisões e aprovações do projeto no prazo de três dias úteis após a solicitação, salvo se outro prazo for acordado pelas partes.
- Apresentará à Dell a quantidade e o nome dos participantes antes do treinamento, conforme o número de participantes definidos na ordem de venda, com pelo menos 21 (vinte e um) dias de antecedência.
- Garantirá que os instrutores da Dell tenham acesso seguro e razoável às instalações de treinamento, estacionamento, conectividade com o telefone e a Internet e espaço de trabalho, quando se tratar de um treinamento em sala de aula.
- Responderá ao questionário disponibilizado pela Dell ao Cliente antes do fornecimento do curso.
- Quando o treinamento em sala de aula for realizado com um instrutor presencial, fornecerá:
 - Sala de aula de tamanho adequado para a quantidade de alunos e o instrutor. O ambiente de aprendizado deve ser configurado em estilo de sala de aula padrão com a área de ensino do instrutor (com acesso ao computador do instrutor, se aplicável, projetor, conectores necessários, quadro branco ou flipchart e conexões de energia) na frente da sala de aula, de frente para os participantes.
 - Projetor, conectores necessários e tela de projeção para apresentações.
 - Máquinas client para os alunos fazerem a parte prática. O cliente é responsável por disponibilizar computadores desktop ou notebooks para cada aluno e o instrutor (o computador do instrutor é opcional, a menos que o local seja um local seguro).
 - Quadro branco ou flipchart com marcadores
 - Conectividade à Internet para acesso remoto aos sistemas de treinamento dos Serviços de treinamento da Dell, preferencialmente conexão cabeada ou sem fio com grande estabilidade. Os exercícios de laboratório dependem de uma conexão estável.
 - Acesso a conexões de energia suficientes

Responsabilidades da Dell:

A Dell enviará um questionário a ser preenchido pelo Cliente e devolvido à Dell de 30 (trinta) a 60 (sessenta) dias antes da realização do curso. Além disso, a Dell realizará as seguintes tarefas:

- Elaborar os requisitos específicos de logística e hardware associados ao fornecimento do curso
- Fornecer um exemplo do layout e os requisitos da sala de aula
- Fornecer instruções de conexão
- Confirmar as pessoas que participarão da sessão de treinamento
- Confirmar os objetivos, os recursos e a cronologia do treinamento
- Estabelecer a logística e as instalações de treinamento, além das responsabilidades do Cliente

Se a Dell não puder chegar a um acordo com o Cliente em relação aos requisitos listados acima, a Dell se reservará o direito de cancelar os Serviços, conforme descrito no Formulário de pedido. Se os sistemas de informática e/ou a conectividade à Internet que correspondem às especificações necessárias não puderem ser fornecidos pelo Cliente, o curso será fornecido somente no formato de aula expositiva, fazendo referência ao equipamento de produção. Os laboratórios e processos podem ser realizados no quadro branco para garantir uma aprendizagem mais eficiente aos alunos.

As datas específicas para a realização do curso serão combinadas entre o Cliente e a Dell. Salvo indicação em contrário em uma declaração de trabalho separada, todas as verificações de requisitos de treinamento deverão ser agendadas pelo menos 21 (vinte e um) dias corridos antes da data de treinamento solicitada. Se isso não ocorrer, um formulário de solicitação de alteração precisará ser preenchido e aprovado pelo Cliente e pela Dell para quaisquer alterações ao pedido original e os custos adicionais serão avaliados.

Exames, certificações e selos digitais

Sob a marca do [Programa Dell Proven Professional](#), o Dell Learning oferece várias maneiras para um cliente validar suas habilidades e conhecimentos por meio de uma avaliação.

Exame:

Refere-se a qualquer avaliação, supervisionada ou não, oferecida pelo Programa Dell Proven Professional, usada para validar habilidades ou conhecimentos. Os exames estão associados a uma certificação específica e são usados como uma forma de validar o conhecimento de um aluno sobre um tópico específico. Os exames são atualizados e organizados em versões conforme necessário para se manterem alinhados com as tecnologias e os produtos aos quais estão associados.

Certificações:

As certificações são credenciais definidas como parte do programa Proven Professional que estabelecem os requisitos específicos necessários para validar as habilidades em um produto ou tecnologia específico. A obtenção da "Certificação" é resultado da aprovação em todos os exames exigidos e cumprimento de todos os outros requisitos para a credencial relacionados a título almejado.

Selos digitais:

Quaisquer um dos selos de programa estabelecidos pela Dell cuja qualificação para uso você pode obter ao passar em todos os testes obrigatórios e cumprir todos os outros requisitos de certificação associados ao selo digital.

Créditos de treinamento:

São um modo flexível de adquirir cursos de treinamento e exames oferecidos pela Dell Learning ou por terceiros selecionados. Os serviços da Dell Learning podem ser encontrados em <http://learning.dell.com>. Para conferir as ofertas de terceiros, entre em contato com a [Dell Learning](#) ou um representante de vendas.

Os créditos de treinamento também podem ser usados para adquirir assinaturas, cursos de treinamento e pacotes educacionais da Dell Learning, conforme explicado nas seções a seguir.

Os créditos de treinamento podem ser resgatados no país em que foram adquiridos. Para conhecer as exceções, consulte a equipe da [Dell Learning](#) antes de se inscrever em um treinamento fora do país onde os créditos de treinamento foram vendidos.

O período durante o qual você pode usar Créditos de treinamento para comprar cursos de treinamento da Dell Learning compreende doze (12) meses a partir da data de compra dos Créditos de treinamento. Todos os cursos de treinamento resgatados com Créditos de treinamento devem ser agendados e fornecidos antes da expiração do período de 12 meses aplicável após a data de compra

dos Serviços indicados no Formulário de pedido, a menos que exigido de outra forma pela legislação aplicável. Após a aquisição dos créditos de treinamento, a Dell fornecerá um relatório com o saldo dos créditos de treinamento em sua conta no portal de aprendizado da Dell. Se tiver dúvidas sobre a validade dos seus Créditos de treinamento, entre em contato com a [Dell Learning](#) ou seu representante de vendas.

As obrigações da Dell de disponibilizar treinamentos da Dell Learning em troca dos créditos de treinamento que você adquiriu serão consideradas cumpridas após o período de 12 meses da data de compra dos créditos de treinamento, desde que a Dell Learning e o Cliente estejam em conformidade com as leis aplicáveis e, no caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra destes Serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço. Se os créditos de treinamento expirarem, você não receberá devolução da compra dos créditos de treinamento, salvo acordo entre a Dell Learning e o Cliente, desde que ambos estejam em conformidade com as leis aplicáveis. No caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra destes Serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço.

Assinaturas:

As assinaturas são um modo flexível de controlar os custos por meio da compra de acesso à biblioteca específica de cursos de treinamento por um período específico, usando créditos de treinamento ou adquiridos da Dell. Poderá haver algumas restrições ao uso de créditos de treinamento para adquirir assinaturas que contenham o treinamento ministrado por instrutor (inscrições abertas). Entre em contato com seu representante de vendas da [Dell Learning](#) para obter mais informações.

As assinaturas da Dell Learning são vendidas em incrementos de 12 (doze) meses a partir da data de aquisição da assinatura por sua organização (o "Período de assinatura"). Todos os cursos de treinamento resgatados usando a assinatura deverão ser agendados e realizados antes do vencimento do período de assinatura, a menos que exigido de outra forma pela legislação aplicável.

Depois da aquisição da assinatura, a Dell fornecerá acesso a um portal de aprendizado para permitir que você ative e acesse sua assinatura. As obrigações da Dell de disponibilizar treinamentos da Dell Learning em troca da assinatura que você adquiriu serão consideradas cumpridas após o período de assinatura, desde que a Dell Learning e o Cliente estejam em conformidade com as leis aplicáveis e, no caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra destes Serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço. Se a assinatura expirar, você não receberá devolução da compra da assinatura, salvo acordo entre a Dell Learning e o Cliente e desde que ambos estejam em conformidade com as leis aplicáveis. No caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra deste Serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço.

Pacotes

Os pacotes de aprendizado são um modo flexível de adquirir um conjunto pronto de cursos relacionados de treinamento e vouchers de exame oferecidos pela Dell. Com a aquisição de um pacote, você poderá acessar um conjunto de treinamentos em sala de aula presencial ou virtual, além do aprendizado sob demanda.

O período durante o qual você poderá usar os cursos no pacote é de 12 (doze) meses a partir da data de compra do pacote. Todos os cursos de treinamento resgatados do pacote deverão ser agendados e entregues antes da expiração do período de 12 meses aplicável após a data de compra dos Serviços indicados no Formulário de pedido, a menos que exigido de outra forma pela legislação aplicável.

Depois da aquisição do pacote, a Dell disponibilizará um portal de aprendizado para permitir que você ative e acesse o aprendizado adquirido. As obrigações da Dell de oferecer treinamentos da Dell Learning em troca do pacote que você adquiriu serão consideradas cumpridas após o período de 12 meses da data de compra do pacote, desde que a Dell Learning e o Cliente estejam em conformidade com as leis aplicáveis e, no caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra destes Serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço. Se o pacote expirar, você não receberá devolução da compra do pacote, salvo acordo entre a Dell Learning e o Cliente e desde que ambos estejam em conformidade com as leis aplicáveis. No caso de conflito entre esta cláusula e o contrato principal que autoriza a compra deste Serviços, então tal contrato terá precedência sobre esta Descrição de serviço.

Ofertas de terceiros

A Dell (Fornecedor) pode oferecer produtos e serviços disponibilizados por um fabricante/fornecedor terceirizado que não são da Dell nem levam a marca Dell ("Ofertas de terceiros") e podem incluir ofertas de Afiliadas do Fornecedor usando marcas que não sejam "Dell". Não obstante quaisquer outras disposições neste documento, as Ofertas de terceiros estão sujeitas à licença padrão, serviços, garantia, indenização do fabricante/fornecedor terceirizado (ou a um acordo direto aplicável entre o Cliente e o fabricante/fornecedor), aos quais o Cliente deverá aderir. Mesmo que as taxas de suporte sejam faturadas por meio do Fornecedor, as Ofertas de terceiros geralmente não estão sob a responsabilidade do Fornecedor, e o Cliente deverá entrar em contato diretamente com esse terceiro para obter suporte (exceto conforme estabelecido de outra forma nos termos aplicáveis acima). Quaisquer reivindicações de garantia, danos ou indenização contra o Fornecedor em relação às Ofertas de Terceiros estão expressamente excluídas.

Para ofertas da Red Hat, consulte os termos do contrato corporativo da Red Hat em www.redhat.com/licenses e políticas de treinamento, em <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-training-policies>.

Exclusões

Para evitar dúvidas, as seguintes atividades não estão incluídas no escopo desta Descrição de Serviço:

- Quaisquer serviços, tarefas ou atividades diferentes daqueles especificamente indicados nesta Descrição de serviço, em seu Formulário de pedido e quaisquer treinamentos não listados em learning.dell.com.
- O desenvolvimento de qualquer propriedade intelectual única e especificamente para o Cliente.
- A Dell determinará, a seu exclusivo critério, o número de instrutores e os conjuntos de habilidades adequados necessários para a realização do treinamento. O Cliente concorda que qualquer recurso da Dell pode ser um funcionário ou consultor da Dell e/ou um prestador de serviços da Dell.

Esta Descrição de serviço não concede ao Cliente quaisquer garantias adicionais àquelas fornecidas sob os termos do Contrato.

Responsabilidades gerais do Cliente

Autoridade para Conceder Acesso. O Cliente declara e garante que obteve permissão tanto para o Cliente quanto para a Dell de acessar e usar, seja remota ou pessoalmente, o software, o hardware, os sistemas licenciados ou pertencentes ao Cliente e os dados neles contidos, além de todos os componentes de hardware e software neles incluídos, para a finalidade de prestar esses Serviços. Se o Cliente ainda não tiver essa permissão, caberá a ele obtê-la, às suas próprias custas, antes de solicitar que a Dell realize estes Serviços.

Não solicitação. Quando permitido por lei, o Cliente não solicitará – sem a aprovação prévia por escrito da Dell, por um período de dois anos a partir da data indicada no seu Formulário de pedido – direta ou indiretamente a contratação de qualquer funcionário da Dell com quem ele tenha entrado em contato com relação ao desempenho do Serviço pela Dell, desde que, no entanto, esses anúncios gerais e outras formas igualmente amplas de solicitação não constituam solicitação direta ou indireta nos termos deste instrumento e desde que você tenha permissão para solicitar a contratação de qualquer funcionário que tenha sido demitido ou tenha renunciado ao emprego com a Dell antes do início das discussões de trabalho com você.

Cooperação do Cliente. O Cliente entende que sem a cooperação imediata e adequada, a Dell não terá condições de realizar o Serviço ou, se realizado, o Serviço poderá ser significativamente alterado ou atrasado. Sendo assim, de maneira imediata e aceitável, o Cliente cooperará integralmente com a Dell, conforme necessário, para que a Dell possa realizar o Serviço. Se o Cliente não cooperar de forma sensata e adequada, de acordo com o disposto acima, a Dell não será responsável por qualquer falha na realização do Serviço, e o Cliente não terá direito a reembolso. A Dell, a seu único julgamento, pode recusar a admissão ou expulsar de um curso qualquer pessoa que seja considerada como um risco à proteção ou segurança do instrutor, de outros participantes ou do local. A Dell não reembolsará as taxas de treinamento pagas em nome deste participante.

Backup dos Dados. O Cliente fará backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deve fazer cópias de backup regulares dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perdas de dados. A Dell não será responsável pela restauração nem reinstalação de nenhum programa nem de dados.

Exceto quando requerido pela legislação local aplicável, A DELL NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIAS OU PESSOAIS;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- MÍDIA REMOVÍVEL PERDIDA OU CORROMPIDA;
- A PERDA DO USO DE UM SISTEMA OU REDE; E/OU
- QUALQUER ATO OU OMISSÃO, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA, DA DELL OU DE UM PRESTADOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADO.

Garantias de Terceiros. Estes Serviços podem exigir que a Dell tenha acesso a hardware ou software que não é produzido pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou outra pessoa que não o fabricante interferir no hardware ou no software. O Cliente garantirá que a execução dos Serviços pela Dell não afetará tais garantias ou, se o fizer, o resultado deverá ser aceitável pelo Cliente. A Dell não se responsabiliza por garantias de terceiros nem por efeitos que os Serviços possam ter nessas garantias.

Horário do Serviço. Sujeito à lei local em relação às horas de trabalho semanais, este Serviço será realizado de segunda à sexta-feira, durante o expediente normal da Dell, que, salvo se indicado de outra maneira abaixo, é das 8h00 às 18h00 no horário local do Cliente:

País	Horário comercial normal da Dell EMC Services
São Cristóvão, Santa Lúcia, São Vicente, Trinidad, Ilhas Virgens, restante dos países caribenhos de língua inglesa	De segunda-feira a sexta-feira, das 7h00 às 16h00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Porto Rico, República Dominicana, Suriname, Suécia, Ilhas Turcos e Caicos	De segunda-feira a sexta-feira, das 8h00 às 17h00
Austrália, Bermudas, China, Haiti, Japão, Antilhas Holandesas, Nova Zelândia, Singapura, Tailândia	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 17h00
Argentina, Brasil, Equador, França, Índia, Indonésia, Itália, Coreia, Malásia, México, Paraguai,	De segunda-feira a sexta-feira,

País	Horário comercial normal da Dell EMC Services
Peru, Taiwan, Uruguai	das 9h00 às 18h00
Bolívia, Chile	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 19h00
Oriente Médio	De domingo a quinta-feira, das 8:00 às 18:00
Hong Kong	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 17h30

Nenhuma atividade de Serviço será realizada durante feriados locais, a menos que tenha sido acordado de outra maneira por escrito. Nesses casos, o Serviço fornecido fora do horário comercial da Dell, estará sujeito aos recursos disponíveis e poderá acarretar taxas adicionais.

Termos e Condições dos Serviços Dell

Esta Descrição de Serviço é acordada entre você, o cliente ("você" ou o "Cliente") e a pessoa jurídica identificada na Fatura para a compra deste Serviço (a "Pessoa Jurídica Dell"). A prestação deste Serviço está sujeita e é regida por um acordo firmado entre o Cliente e a Pessoa Jurídica Dell ("Contrato"), que autoriza explicitamente a venda deste Serviço. Os produtos ou serviços obtidos de qualquer revendedor da Dell serão regidos exclusivamente pelo acordo firmado entre o comprador e o revendedor. Esse acordo pode fornecer termos iguais aos deste documento ou dos termos on-line abaixo. O revendedor pode combinar com a Dell a prestação de serviços de garantia e/ou manutenção ao comprador em nome do revendedor. Os clientes e os revendedores que realizam serviços de garantia e/ou manutenção ou serviços profissionais devem ser adequadamente treinados e certificados. A realização de qualquer serviço por clientes, revendedores ou terceiros não treinados/não certificados pode resultar em tarifas adicionais se o suporte da Dell for necessário em resposta à prestação de serviços por terceiros. Entre em contato com o revendedor ou o representante de vendas local da Dell para obter mais informações sobre a prestação de serviços de garantia e manutenção da Dell para Produtos adquiridos junto a um revendedor. Na ausência de tal acordo autorizando explicitamente este Serviço e dependendo da localização do Cliente, este Serviço estará sujeito e será regido pelos Termos Comerciais de Venda da Dell ou pelo contrato de revenda ao qual a tabela a seguir fizer referência. Consulte a tabela abaixo, que mostra o URL aplicável à localização do Cliente onde seu contrato está disponível. As partes confirmam que leram e concordam com o cumprimento destes termos on-line.

Termos e condições aplicáveis às compras dos Serviços

	Compras de serviços feitas diretamente	Compras de serviços feitas por meio de um revendedor autorizado
Estados Unidos	https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-conditions/commercial-terms-of-sale-us	As Descrições de Serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Portanto, qualquer referência a "Cliente" nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Pessoa jurídica Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor
Canadá	www.dell.ca/terms (em inglês) www.dell.ca/conditions (em francês canadense)	
Países da América Latina e do Caribe	Acesse https://www.dell.com/latamtermsofsale . Selecione o país do Usuário final para localizar os Termos de Venda específicos, vá para a seção Termos e Condições e selecione os Termos de Venda aplicáveis.	
Ásia/Pacífico -Japão	Site local Dell.com específico do país ou Contratos de serviço comercial Dell .*	
Europa, Oriente Médio e África	Site local Dell.com específico do país ou Contratos de serviço comercial Dell .* França: Contratos de serviço Dell France Reino Unido: Dell.co.uk/terms	

* Os clientes podem acessar seu site local dell.com automaticamente usando um dispositivo em sua localidade ou escolhendo seu país na ferramenta de seleção de país do site dell.com.

O Cliente também concorda que, se renovar, modificar, estender ou continuar utilizando o Serviço além do período de vigência inicial, ele estará sujeito à Descrição de serviço em vigor na época, disponível para análise em [Contratos de serviço comercial | Dell](#)

Ao fazer o pedido dos Serviços, receber a prestação dos Serviços, utilizar os Serviços ou o software associado ou clicar no botão/marcar a caixa "Eu concordo" ou similar em relação à sua compra, no site Dell.com, em uma interface da Internet ou um software Dell, você concorda em cumprir esta Descrição de Serviço e os Contratos incorporados a ela por referência. Se está firmando esta Descrição de Serviço em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, você declara ter autoridade para vinculá-la a esta Descrição de Serviço e, nesse caso, "você" ou o "Cliente" deverá se subordinar à pessoa jurídica em questão. Além de receberem esta Descrição de Serviço, os Clientes de determinados países também poderão ser solicitados a assinar uma Fatura.

Termos e condições adicionais aplicáveis à Dell Learning

1. Vigência do Serviço. Esta Descrição de serviço começa a vigorar a partir da data registrada no Formulário de pedido e tem validade de um ano ("**Vigência**"). Salvo se acordado por escrito de outra forma entre a Dell e o Cliente, as aquisições dos Serviços incluídos nesta Descrição de Serviço serão exclusivamente para uso interno do Cliente e não para fins de revenda ou agenciamento de serviços.

2. Informações adicionais importantes

A. Reagendamento e cancelamento. Caso acordado de outra maneira por escrito pela Dell, todo o treinamento começará na data agendada. Caso o Cliente solicite da Dell Learning o cancelamento ou reagendamento, a Dell reembolsará as taxas de treinamento pré-pagas pelo Cliente da seguinte forma:

- Para ofertas de treinamento ministrado por instrutor (inscrições abertas, dedicado e sala de aula virtual), o Cliente poderá solicitar uma transferência das datas de treinamento para outra data disponível até 14 (quatorze) dias corridos antes do início do curso para o qual elas foram agendadas. O cancelamento ou a alteração com menos de catorze 14 (catorze) dias corridos da data confirmada do início do curso resultará em uma taxa de cancelamento igual a 100% da taxa do curso.
- Para ofertas de treinamento ministrado por instrutor (dedicado, sala de aula), salvo indicação em contrário em uma declaração de trabalho separada, o cliente poderá solicitar a transferência das datas de treinamento para outra data disponível até 21 (vinte e um) dias corridos antes do início do curso para o qual elas estão agendadas. O cancelamento ou a alteração com menos de 21 (vinte e um) dias corridos da data confirmada do início do curso resultará em uma taxa de cancelamento igual a 100% da taxa do curso, a ser paga pelo cliente.
- Caso algum serviço da Dell Learning programado seja cancelado, a Dell fará todo o possível para fornecer um aviso de cancelamento adiantado ao Cliente e se esforçará para reagendar conforme acordado entre a Dell e o Cliente. Se os serviços da Dell Learning forem cancelados por motivos dentro do controle da Dell e não puderem ser reagendados de maneira razoável, a Dell reembolsará as taxas de treinamento pré-pagas pelo Cliente. O reembolso será o único recurso do Cliente na ocorrência do cancelamento da Dell.

B. Pagamento do Hardware Adquirido com os Serviços. A menos que acordado de outra forma por escrito, o pagamento do hardware, em hipótese alguma, deverá depender da realização ou do fornecimento de treinamento, consultoria ou de serviços gerenciados adquiridos com ele.

C. Limites Comercialmente Razoáveis ao Escopo do Serviço. A Dell poderá se recusar a prestar o Serviço se, em sua opinião razoável, a prestação do Serviço criar um risco não aceitável à Dell ou aos prestadores de serviço da Dell ou se algum serviço solicitado estiver fora do escopo do Serviço. A Dell não se responsabiliza por nenhuma falha ou atraso na execução devido a causas fora de seu controle, inclusive a incapacidade de o Cliente cumprir com suas obrigações nos termos desta Descrição de Serviço.

D. Serviços Opcionais. Serviços opcionais podem estar disponíveis para compra na Dell e variam de acordo com o local do Cliente. Os serviços opcionais podem exigir um contrato separado com a Dell. Na ausência de tal contrato, os serviços opcionais são prestados de acordo com esta Descrição de serviço.

- E. Atribuição e Terceirização.** A Dell pode terceirizar este Serviço e/ou atribuir esta Descrição de Serviço a provedores de serviço terceirizados qualificados, que prestarão o Serviço em nome da Dell.
- F. Cancelamento.** A Dell pode cancelar este Serviço a qualquer momento durante a Vigência por qualquer um dos seguintes motivos:
- O Cliente deixar de pagar o preço total deste Serviço de acordo com os termos da fatura;
 - O Cliente for abusivo, ameaçador ou se recusar a cooperar com o analista assistente ou o técnico no local; ou
 - O cliente não respeitar os termos e condições estabelecidos nesta Descrição de serviço.

Se a Dell cancelar este serviço, o cliente receberá um aviso de cancelamento por escrito eletrônico. O aviso incluirá o motivo do cancelamento e a data efetiva do cancelamento, que não será em menos de 10 (dez) dias da data de envio do aviso de cancelamento pela Dell para o Cliente, a menos que alguma lei local exija outras provisões de cancelamento que não possam ser alteradas por contrato. Se a Dell cancelar este Serviço de acordo com este parágrafo, o Cliente não terá direito ao reembolso das tarifas pagas ou devidas à Dell.

- G. Limitações Geográficas e Realocação.** Este Serviço não está disponível em todas as localizações. As opções de Serviço, incluindo níveis de serviço, horas de suporte técnico e tempos de resposta no local, podem variar de acordo com a região geográfica, e determinadas opções podem não estar disponíveis para compra na localização do Cliente. Portanto, contate seu representante de vendas para obter essas informações.
- H. Elementos baseados na web.** A Dell não será responsabilizada pelo Cliente por quaisquer interrupções ou atrasos em receber ou transmitir dados relacionados a quaisquer elementos baseados na Web dos Serviços.
- I. Materiais de treinamento.** A Dell fornecerá os materiais de treinamento, os quais podem compreender a documentação do curso, diretrizes, materiais educativos, tais como cadernos de exercícios, manuais ou materiais de áudio, além de treinamento no computador. Todos os materiais de treinamento fornecidos pela Dell em qualquer forma, sejam eles impressos ou eletrônicos, são obras com direitos autorais pertencentes ao fornecedor do conteúdo original. Os materiais de treinamento destinam-se unicamente ao uso do participante inscrito no curso de treinamento e não podem ser utilizados por qualquer outra pessoa, reproduzidos, distribuídos ou modificados sem a permissão por escrito da Dell.

© 2024 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. Uma cópia impressa dos termos e condições de venda da Dell também está disponível mediante solicitação.