

# Resumo de serviço

## Destruição de dados para empresas da Dell EMC

### Introdução

Este documento e seus anexos (o “**Resumo de serviço**”) descrevem os recursos do Data Destruction for Enterprise, (o(s) “**Serviço(s)**”). A Dell EMC<sup>1</sup> Services (“**Dell**”) fornece estes Serviços em conformidade com este Resumo de serviço. A cotação, o formulário de pedido, outro formulário de fatura acordado entre as partes ou a confirmação do pedido (conforme aplicável, o “**Formulário de Pedido**”) incluirá o nome do(s) Serviço(s) e as opções de serviço disponíveis adquiridas. Para obter mais ajuda ou solicitar uma cópia dos contratos de serviço, entre em contato com o suporte técnico da Dell ou o representante de vendas. Para obter assistência adicional ou para solicitar uma cópia de seu contrato aplicável aos Serviços (o “**Contrato**”), entre em contato com seu representante de vendas da Dell EMC. Para obter uma cópia de seu contrato com o revendedor Dell EMC aplicável, entre em contato com o revendedor.

### Termos e condições dos Serviços Dell

Este Resumo de serviço é acordado entre você, o Cliente (“você” ou “Cliente”), e a entidade Dell ou EMC identificada em sua fatura de compra deste Serviço. Esta prestação de Serviço está sujeita e é regida por um acordo geral de serviços, assinado separadamente entre o Cliente e a Dell, que autoriza claramente a venda deste Serviço. Na ausência de tal acordo e dependendo da localização do Cliente, este Serviço estará sujeito e será regulado pelos Termos Comerciais de Venda da Dell ou pelo acordo ao qual a tabela a seguir fizer referência (conforme o caso, o “Acordo”). Consulte a tabela abaixo que mostra a URL aplicável à localização do Cliente, onde seu Acordo está disponível. As partes confirmam que leram e concordam com o cumprimento destes termos on-line.

Localização do cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços Dell	
	Clientes que compram serviços Dell diretamente da Dell	Clientes que compram serviços Dell por meio de um revendedor autorizado da Dell
Estados Unidos	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Canadá	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (em inglês) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (em francês canadense)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (em inglês) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (em francês canadense)
Países da América Latina e Caribe	Site local <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> específico do país ou <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Site local <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> específico do país ou <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*
Ásia-Pacífico e Japão	Site local <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> específico do país ou <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Os Resumos de serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” neste Resumo de serviço e em outros documentos de serviços da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as menções à Dell referem-se à Dell como o provedor de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar

<sup>1</sup> “Dell EMC”, como usado neste documento, significa a entidade de vendas da Dell (“Dell”) aplicável, especificada no Formulário de Pedido da Dell, e a entidade de vendas da Dell EMC aplicável (“Dell EMC”), especificada no Formulário de Pedido da Dell EMC. O uso de “Dell EMC” neste documento não indica uma alteração no nome legal da entidade Dell nem da Dell EMC com a qual você fez negócios.

Localização do cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços Dell	
	Clientes que compram serviços Dell diretamente da Dell	Clientes que compram serviços Dell por meio de um revendedor autorizado da Dell
		dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e será como acordado entre você e seu vendedor.
<b>Europa, Oriente Médio e África</b>	<p>Site local <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> específico do país ou <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a>.*</p> <p>Além disso, os Clientes localizados na França, na Alemanha e no Reino Unido podem selecionar a URL aplicável abaixo:</p> <p>França: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Alemanha: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Reino Unido: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a></p>	Os Resumos de serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” neste Resumo de serviço e em outros documentos de serviços da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as menções à Dell referem-se à Dell como o provedor de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e será como acordado entre você e seu vendedor.

\* Os Clientes poderão acessar o site local [www.dell.com](http://www.dell.com) simplesmente acessando [www.dell.com](http://www.dell.com) de um computador conectado à Internet em seu local ou selecionando uma opção na página “Choose a Region/Country” (Escolha seu País ou Região) da Dell, disponível em <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

O Cliente também concorda que, ao renovar, modificar, estender ou continuar a usar o Serviço além do período de vigência inicial, o Serviço estará sujeito ao Resumo de serviço em vigor na época e disponível para análise em [www.dell.com/servicesdescriptions/global](http://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Caso algum termo deste Resumo de serviço entre em conflito com qualquer termo do Contrato, os termos deste instrumento prevalecerão, mas somente no caso de um conflito específico, e não deverão ser interpretados ou considerados como substitutos de outros termos no Contrato que não sejam especificamente contraditórios a este Resumo de serviço.

Ao fazer o pedido dos Serviços, receber a prestação dos Serviços, utilizar os Serviços ou o software associado ou clicar no botão/marcador a caixa “I Agree” (Eu concordo) ou similar em relação à sua compra, no site Dell.com, em uma interface da Internet ou um software Dell, você concorda em cumprir com este Resumo de serviço e com os acordos incorporados nele por referência. Se você está firmando este Resumo de serviço em nome de uma empresa ou outra entidade legal, você declara ter autoridade para vinculá-la a estes termos e, nesse caso, “você” ou o “Cliente” deverá se subordinar à entidade em questão. Além de receberem este Resumo de serviço, os Clientes de determinados países também poderão ser solicitados a assinar um Formulário de pedido.

## O escopo deste(s) Serviço(s)

### A. Definições.

1. “**Confirmação de descarte**” significa o documento fornecido pelo Dell ao Cliente que documenta que todas as unidades ou switches foram destruídos de acordo com a seção 2 das responsabilidades da Dell.
2. “**Destruição de dados**” significa a destruição física de todos os dispositivos portadores de dados usando destruição de acordo com a Publicação Especial 800-88 Revisão 1 do National Institute of Standards and Technology “Guidelines for Media Sanitization” (“**NIST 800-88 r1**”).
3. “**Sumário de destruição**” significa a lista de inventário serializada de Equipamentos e dos discos rígidos dos Equipamentos que a Dell tentou destruir durante cada visita ao Local.
4. “**Espaço de trabalho de destruição de dados**” significa um espaço de trabalho seguro e suficiente no local para a execução da destruição.
5. “**Equipamento**” significa todas as Peças que o Cliente forneceu à Dell em relação aos Serviços.
6. “**Peça**” indica cada dispositivo ou componente portador de dados (coletivamente referido aqui como “**Equipamento**”), conforme definido em seu Formulário de Pedido. O dispositivo ou o componente de dados está definido como unidades, fitas, componente portador de dados dos switches de rede.

7. “**Unidade**” significa todos os tipos de armazenamento de dados, incluindo, mas não se limitando a variantes de discos rígidos e SDDs, de produtos corporativos.
8. “**Número de Série**” significa um identificador único atribuído a uma Peça pelo fabricante.
9. “**Local**” significa o local designado pelo Cliente onde se realizará a Destruição de Dados no local.

**B. Expiração dos Serviços (4 anos após a compra, se adquirido simultaneamente com o Equipamento que está sujeito aos Serviços no mesmo Formulário de Pedido, ou 12 meses, se adquirido separadamente do Equipamento).** A MENOS QUE EXIGIDO DE OUTRA FORMA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, VOCÊ PODE USAR ESTE SERVIÇO DURANTE O PERÍODO DE 4 ANOS (SE TIVER SIDO ADQUIRIDO COM E NO MESMO FORMULÁRIO DE PEDIDO QUE O EQUIPAMENTO QUE ESTÁ SUJEITO AOS SERVIÇOS) OU 12 MESES (SE ADQUIRIDO SEPARADAMENTE DO EQUIPAMENTO) APÓS A DATA DA COMPRA ORIGINAL (CONFORME APLICÁVEL, A “DATA DE EXPIRAÇÃO”). A DATA DA COMPRA ORIGINAL É DEFINIDA COMO A DATA QUE VIER PRIMEIRO, SEJA A DATA DA FATURA DO SERVIÇO OU A CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO DA DELL. A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO POR PARTE DA DELL SERÁ CONSIDERADA CUMPRIDA APÓS A DATA DE VENCIMENTO, MESMO SE O SERVIÇO NÃO FOI UTILIZADO.

**C. Intransferível.** O Serviço não pode ser transferido pelo Cliente.

**D. Alteração ou Cancelamento do Serviço.** Para evitar a cobrança de taxas adicionais, as alterações ou cancelamentos devem ser notificados pelo cliente até dois (2) dias úteis antes da data agendada para os Serviços. Para cancelar o Serviço, envie a solicitação à Equipe de Contas da Dell . Se o Cliente agendar uma Coleta diretamente com o Provedor de Logística da Dell, o cliente deve cancelar a Coleta diretamente com o Provedor em questão.

**E. Sem devoluções.** Os Equipamentos não podem ser devolvidos após a realização da Coleta.

**F. Provedores da Dell.** O Cliente aqui reconhece e aceita que a Dell pode recorrer a suas afiliadas e provedores para realizar estes Serviços, na totalidade ou em parte. Esporadicamente, a Dell pode mudar o local no qual os Serviços são realizados e/ou a parte responsável pela execução dos Serviços; desde que a Dell permaneça responsável pela prestação dos Serviços perante o Cliente.

**G. Produtos sem contaminação.** O Serviço não será prestado se houver algum Equipamento contaminado ou suspeito de contaminação por produtos químicos, agentes biológicos ou outras substâncias que não forem partes integrais do Equipamento novo original nem associados a ambientes normais de escritório. O Cliente se responsabiliza por custos e despesas vinculados ao fato de não informar à Dell sobre tal contaminação.

**H. Backup de dados e software.** A DELL AQUI RECUSA TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER RESTAURAÇÃO DE DADOS OU DE SOFTWARE NO EQUIPAMENTO (INCLUSIVE EM QUALQUER UNIDADE FLASH FORNECIDA PELO CLIENTE).

**I. Regulamentação de PHI no Estados Unidos.** Para Clientes que tenham operações nos Estados Unidos ou que estejam de outra forma sujeitos ao Health Insurance Portability and Accountability Act (“**HIPAA**”), o Cliente garante e declara que, antes de dar à Dell acesso a equipamento que foi usado para processamento e/ou armazenamento de Informações de Saúde Protegidas, como definido em 45 C.F.R. Seção 160.103 (“**PHI**”), todas as PHIs em tal equipamento foram inutilizadas, tornadas ilegíveis ou indecifráveis para pessoas não autorizadas através do uso de tecnologia ou metodologia especificada pela U.S. Secretary of Health (“**Secretaria**”) através de:

1. Limpeza, purga ou destruição de PHI de qualquer mídia eletrônica de uma maneira consistente com a Publicação Especial 800-88, Revisão 1 da NIST, Guidelines for Media Sanitization; ou
  2. Criptografia das PHIs como definido em 45 C.F.R. 164.304; ou
- O Cliente deve ser responsável por confirmar a atualização das orientações da Secretaria sobre como garantir a segurança das PHIs, a fim de torná-las inúteis, ilegíveis ou indecifráveis para as pessoas não autorizadas, e estará em conformidade com todas as orientações aplicáveis

relacionadas às PHIs encontradas no equipamento ou materiais enviados à Dell para processamento.

**J. Limites comercialmente razoáveis ao escopo do Serviço.** A Dell pode recusar-se a prestar os Serviços se, em sua opinião, a condição, tamanho ou localização do Equipamento criar um risco desmedido à Dell ou ao Provedor de Serviços da Dell ou se estiver fora do escopo dos Serviços. A Dell não se responsabiliza por nenhuma falha ou atraso na execução decorrente de qualquer causa fora de seu controle.

**K. Serviços opcionais.** Serviços opcionais (inclusive suporte em pontos de necessidade, instalação, consultoria, serviços gerenciados, de suporte, profissionais ou de treinamento) podem estar disponíveis para compra com a Dell e variarão de acordo com a localização do Cliente. Os serviços opcionais podem exigir um contrato separado com a Dell. Na ausência de tal contrato, os serviços opcionais são fornecidos de acordo com este Resumo de serviço.

**L. Cancelamento.** A Dell pode cancelar este Serviço a qualquer momento antes da Data de Vencimento por qualquer dos seguintes motivos:

- O Cliente deixar de pagar o preço total deste Serviço de acordo com os termos da fatura;
- O Cliente for abusivo, ameaçador ou se recusar a cooperar com o analista assistente ou com o técnico no local; ou
- O Cliente deixar de respeitar os termos e condições estabelecidos neste Resumo de serviço.

Se a Dell cancelar este serviço, enviará uma notificação de cancelamento por escrito ao Cliente para o endereço indicado na fatura. O aviso incluirá o motivo e a data de início de vigência do cancelamento, que não será em menos de dez (10) dias da data de envio do aviso de cancelamento pela Dell para o Cliente, a menos que alguma lei local exija outras disposições de cancelamento que não possam ser alteradas por acordo. Se a Dell cancelar este Serviço de acordo com este parágrafo, o Cliente não terá direito ao reembolso das tarifas pagas ou devidas à Dell.

**M. Limitações geográficas e realocação.** Estes Serviços não estão disponíveis em todos os locais. As opções de Serviço, incluindo níveis de serviço, horas de suporte técnico e tempos de resposta no local, podem variar de acordo com a região geográfica, e determinadas opções podem não estar disponíveis para compra na localização do Cliente. Portanto, contate seu representante de vendas para obter essas informações.

**N. Limites da destruição de dados.** A Dell não faz nenhuma recomendação no que diz respeito às necessidades de segurança do Cliente nem faz declarações referentes à eficiência de um método de remoção de dados em relação a outro. É de responsabilidade do Cliente proteger qualquer informação confidencial contida na unidade recuperada pela Dell.

**O. Horário do serviço.** Sujeito à legislação local em relação às horas de trabalho semanais, salvo se indicado de outra maneira abaixo, estes Serviços serão realizados de segunda-feira a sexta-feira, durante o expediente normal da Dell, que é das 8h00 às 18h00 no horário local do Cliente (“Horário Comercial”):

País	Horário comercial normal da Dell
São Cristóvão, Santa Lúcia, São Vicente, Trinidad, Ilhas Virgens e demais países caribenhos de língua inglesa	De segunda-feira a sexta-feira, das 7h00 às 16h00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Porto Rico, República Dominicana, Suriname, Suécia, Turks e Caicos	De segunda-feira a sexta-feira, das 8h00 às 17h00
Austrália, Bermuda, China, Haiti, Hong Kong, Japão, Antilhas Holandesas, Nova Zelândia, Cingapura, Tailândia	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 17h00
Argentina, Brasil, Equador, França, Índia, Indonésia, Itália, Coreia, Malásia, México, Paraguai, Peru, Taiwan, Uruguai	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 18h00
Bolívia, Chile	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 19h00
Oriente Médio	De domingo a quinta-feira, das 8:00 às 18:00

Nenhuma atividade de Serviço será realizada fora do Horário Comercial ou durante feriados locais, a menos que tenha sido acordado de outra maneira por escrito.

As limitações do sistema/local aplicável para o Data Destruction for Enterprise têm preços e são calculados com base em uma quantidade de 1 SKU de destruição igual a 200 peças/equipamento.

## Responsabilidades da Dell

### 1. Programação.

- a. Destruição de dados – a Dell entrará em contato com o Cliente para agendar a Destruição de Dados em cada Local em um horário mutuamente aceitável durante o Horário Comercial. A Destruição de Dados será agendada não antes de dez (10) dias úteis após a data do contato.

### 2. Destruição de dados

2.1 Destruição de dados. A Dell deverá:

- a. Chegar ao Local, entrar em contato com o representante do Local do Cliente e ir para o Espaço de trabalho de destruição de dados (que, para evitar dúvidas, deve, no mínimo, atender aos requisitos definidos em outro lugar neste Resumo de serviço para que a Destruição seja iniciada);
- b. Remover os dispositivos portadores de dados do Equipamento corporativo
- c. Registrar as seguintes informações para cada dispositivo portador de dados: número de série ou identificador exclusivo onde visível, e o resultado;
- d. Destruir cada dispositivo portador de dados.
- e. Fornecer um Formulário de confirmação de destruição de dados para o Representante do local do cliente para análise e assinatura em nome do cliente evidenciando a concordância do Cliente de que a quantidade total de dispositivos portadores de dados reflete com precisão os dispositivos que deveriam ser destruídos e a conclusão bem-sucedida de sua destruição; e
- f. Remover os resíduos resultantes da destruição, e realizar seu descarte de acordo com a Diretiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment, resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos) atual.

3. **Relatórios:** a Dell entregará os seguintes relatórios ao Cliente, por e-mail, dentro de 35 dias úteis a partir da data do Serviço:

- a. Relatório de descarte; e
- b. Confirmação de Descarte.

## Responsabilidades do cliente

1. **Geral.** O CLIENTE DEVERÁ FAZER O BACKUP (CÓPIA DE SEGURANÇA) DE TODOS OS DADOS OU PRODUTOS DE SOFTWARE QUE O CLIENTE DESEJAR GUARDAR ANTES DE DISPONIBILIZAR O EQUIPAMENTO À DELL. O Serviço fornecido neste Resumo de serviço não inclui a restauração de dados ou de software dos Equipamentos.

### 2. Destruição de dados.

- 2.1 O cliente deverá
  - a. Informar, no momento da programação dos Serviços, qualquer problema de acesso ao Local, restrições de segurança, exigências sindicais, exigência de certificado de seguro, restrições de docas ou restrições de horário, e fornecer estacionamento adequado;

- b. Certificar-se de que o Equipamento Corporativo está desativado, desligado e quaisquer servidor/armazenamento/switches estejam desmontados do rack antes da visita da Dell ao local
- c. Remover/desativar todas as senhas e outros recursos de segurança de acesso e encerrar todo software antifurto ou de rastreamento de notebook contido nos Equipamentos dos Sistemas designados para os Serviços de Sanitização de Dados antes da chegada da Dell
- d. Certificar-se de que não haja nenhuma restrição de estacionamento ou altura aplicável à destruição de dados/espço de trabalho e/ou aos caminhos relevantes para acessá-lo;
- e. Fornecer um Espaço de trabalho de destruição de dados no Local que seja seguro e ofereça um amplo espaço para a realização da destruição, incluindo o mínimo de:
  - i. Espaço de mesa, cadeiras, tomadas elétricas em geral e iluminação adequada;
  - ii. Acesso suficiente a energia elétrica na tensão apropriada para o serviço e o país em escopo, e conforme indicação da Dell conforme programação;
  - iii. Que seja suficientemente isolado, protegido ou, de outra forma, espaço não relacionado à empresa e adequado para a execução dos serviços.
- f. Direcionar a Dell ao Equipamento Corporativo em uma área claramente designada para a remoção de dispositivos portadores de dados e consolidar todos esses dispositivos na mesma área imediata que o Espaço de trabalho da destruição de dados
- g. Certificar-se de que o representante do local está presente sempre que a destruição estiver agendada para ser realizada e que o Representante do local está autorizado e apto para direcionar a Dell para o Espaço de trabalho de destruição de dados, e identificar para a Dell os dispositivos que ela deve destruir de acordo com o contrato entre a Dell e o Cliente.

**4. Garantia do Cliente.** O Cliente declara e garante o seguinte:

- a. O Cliente tem posse legal dos dispositivos portadores de dados livres e desembaraçados de quaisquer ônus, gravames e reivindicações de qualquer tipo; o Cliente tem o direito único e exclusivo de autorizar a destruição dos dispositivos portadores de dados. O Cliente reconhece que a execução da Destruição em relação aos dispositivos portadores de dados extingue seu direito a tais dispositivos.
- b. O Cliente removeu todos os dados confidenciais, proprietários, sensíveis ou outros dados não públicos dos dispositivos portadores de dados
- c. O Cliente é responsável por, e cumpre com, os requisitos de saúde e segurança e as obrigações aplicáveis em relação aos Locais aos quais a Dell ou seus provedores tiverem autorização de acesso pelo Cliente, inclusive o Espaço de trabalho de destruição de dados.
- d. Se o Cliente infringir algum tipo de obrigação ou garantia estipulada neste Resumo de serviço, a Dell não será obrigada a fornecer os Serviços nem será responsabilizada por danos provenientes das infrações do Cliente. Como alternativa, o Cliente pode incorrer em taxas e despesas adicionais em função de tempo ou materiais adicionais, perdas ou danos resultantes incorridos pela Dell ou seus provedores.

**C. Preços e condições de pagamento**

O Cliente será cobrado por Peça. Os serviços fornecidos nesta Descrição de serviço são para um mínimo de 200 Peças por visita ao Local.

A Coleta e/ou reciclagem de embalagens/caixas do Cliente não está incluída no custo deste Serviço e quaisquer taxas adicionais recairão sobre o Cliente.

O Cliente aceita pagar o preço de cada Peça pela confirmação do pedido da Dell aplicável, bem como as taxas adicionais e custos estipulados nesta Descrição de Serviço. O Cliente reconhece e concorda que a Dell terá direito de compensar valores devidos à Dell no âmbito desta Descrição de Serviço de valores pagáveis pela Dell para o Cliente.

#### **Taxas adicionais.**

- Os Serviços prestados pela Dell para Peças excedentes à quantidade solicitada serão cobrados a um preço por Peça para o Serviço associado.
- Locais em territórios offshore, ilhas e outros locais remotos ou indiretos incorrerão em taxas adicionais.
- Locais que exijam restrições de acesso ou de veículos, sindicais, horário específico ou fora do Horário Comercial normal incorrerão em encargos adicionais.
- Se o Cliente, o Local e/ou os Equipamentos não cumprirem os requisitos estipulados neste Resumo de serviço, ou se o Cliente não estiver pronto para que a Destruição de dados seja executada como agendado, os Serviços aplicáveis podem precisar ser reagendados e/ou taxas adicionais deverão ser aplicadas.
- O Cliente será responsável por qualquer custo incorrido, e a Dell não terá nenhuma responsabilidade se forem identificados Equipamentos incorretos para a Destruição de dados.

#### **D. Termos adicionais importantes**

Titularidade e risco de perda. A Dell e o Provedor de logística da Dell arcarão com o risco de perdas e danos do Equipamento após sair do Local de coleta. A titularidade será transferida à Dell ou ao Provedor de Logística da Dell mediante o recebimento e posse do Equipamento por parte da Dell ou do Provedor de Logística da Dell.

**Garantia e responsabilidade.** No que concerne especificamente aos Serviços fornecidos neste Resumo de serviço apenas, e apesar de qualquer cláusula divergente no Contrato, os seguintes termos e condições se aplicam:

1. **Garantia.** A DELL GARANTE QUE REALIZARÁ O SERVIÇO COM TODO O CUIDADO COMERCIALMENTE RAZOÁVEL. A DELL NÃO FAZ NENHUMA OUTRA GARANTIA E SE EXIME DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, TAIS COMO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE DETERMINADA.

2. **Limitação de responsabilidade.** A RESPONSABILIZAÇÃO DA DELL E SEUS PROVEDORES DE SERVIÇOS FORNECIDOS DE ACORDO COM ESTE RESUMO DE SERVIÇO, MESMO SE FOREM AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DA RESPONSABILIZAÇÃO, ESTARÁ EM TODOS OS MOMENTOS SUJEITA ÀS SEGUINTE LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES:

a. EM NENHUM CASO A DELL SERÁ RESPONSABILIZADA (SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO CIVIL OU OUTRA AÇÃO) PELO SEGUINTE: (I) PERDA DE LUCROS, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU SOFTWARE, PERDA DE NEGÓCIOS OU CUMPRIMENTO DE REQUISITOS DE TERCEIROS QUE POSSAM SER APLICADOS AOS DADOS NO EQUIPAMENTO, (II) DANOS CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU PUNITIVOS (SE FOR O CASO), NEM POR (III) AÇÕES JUDICIAIS DE TERCEIROS.

b. A DELL NÃO SE RESPONSABILIZA (POR CONTRATO, DELITO OU OUTRO) PELA SEGURANÇA OU CONFIDENCIALIDADE DE DADOS QUE RESIDAM NO EQUIPAMENTO EXCETO PELA REVELAÇÃO NÃO AUTORIZADA DE DADOS DE UMA UNIDADE EM QUE A DELL E/OU SEUS PROVEDORES DE SERVIÇOS DEIXAREM DE EXECUTAR A SANITIZAÇÃO DE DADOS DE FORMA APROPRIADA NO LOCAL DO CLIENTE EM CONFORMIDADE COM OS PROCESSOS DEFINIDOS AQUI E TIVER SUBSEQUENTEMENTE CERTIFICADO QUE TAL DISCO RÍGIDO FOI SANITIZADO COM SUCESSO NO SUMÁRIO DE SANITIZAÇÃO DE DADOS. NESE CASO, A DELL SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O CLIENTE POR DANOS DIRETOS RESULTANTES DE TAL REVELAÇÃO ATÉ O LIMITE DE RESPONSABILIDADE DEFINIDO NA SEÇÃO D.2.d ABAIXO.

c. A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA DELL (SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO CIVIL OU OUTRA AÇÃO) POR QUALQUER REIVINDICAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE OU RELACIONADA A ESTE RESUMO DE SERVIÇO, EM QUALQUER ANO, NÃO DEVERÁ EXCEDER O VALOR TOTAL DAS TAXAS PAGAS OU A SEREM PAGAS PELO CLIENTE SEGUNDO ESTE RESUMO DE SERVIÇO NO ANO EM QUESTÃO.

A DELL NÃO LIMITA SUA RESPONSABILIZAÇÃO POR FRAUDE, DANOS PESSOAIS OU MORTE DEVIDOS À NEGLIGÊNCIA OU QUALQUER OUTRA PERDA QUE NÃO POSSA SER LIMITADA SEGUNDO A LEI VIGENTE. CASO A LEI VIGENTE PROÍBA ALGUMA DAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIZAÇÃO ESTIPULADAS NESTE RESUMO DE SERVIÇO, AS PARTES ACEITAM QUE ESSA LIMITAÇÃO DEVERÁ SER MODIFICADA, SEM OUTRAS MEDIDAS POR NENHUMA DAS PARTES, DE MODO A APLICAR DE MANEIRA AMPLA E AO MÁXIMO EFEITO PERMITIDO PELA LEI VIGENTE.