

Resumo de serviço

Dell Data Sanitization for Enterprise

Introdução

Este documento e seus anexos (o “Resumo de serviço”) descrevem os recursos do Data Sanitization Services for Enterprise, (o(s) “Serviço(s)”). A Dell Services (“Dell”) fornece estes Serviços em conformidade com este Resumo de serviço. A cotação, o formulário de pedido ou outro formulário de fatura acordado entre as partes ou a confirmação do pedido (conforme aplicável, o “Formulário de pedido”) incluirá o nome dos Serviços e as opções disponíveis dos serviços que você adquiriu. Para obter mais ajuda ou solicitar uma cópia dos contratos de serviço, entre em contato com o suporte técnico da Dell ou o representante de vendas. Para obter assistência adicional ou para solicitar uma cópia de seu contrato vigente aplicável aos Serviços (o “Contrato”), entre em contato com seu representante de vendas da Dell. Para obter uma cópia de seu acordo com o revendedor da Dell em questão, entre em contato com ele.

Termos e condições dos Serviços Dell

Este Resumo de serviço é acordado entre você, o Cliente (“você” ou “Cliente”), e a entidade Dell ou EMC identificada em sua fatura de compra deste Serviço. Esta prestação de Serviço está sujeita e é regida por um contrato geral de serviços, assinado separadamente entre o Cliente e a Dell, que autoriza claramente a venda deste Serviço. Na ausência de tal acordo e dependendo da localização do Cliente, este Serviço estará sujeito e será regulado pelos Termos comerciais de venda da Dell ou pelo acordo ao qual a tabela a seguir fizer referência (conforme o caso, o “Acordo”). Consulte a tabela abaixo, que mostra o URL aplicável à localização do Cliente onde seu Contrato está disponível. As partes confirmam que leram e concordam com o cumprimento destes termos on-line.

Localização do Cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços Dell	
	Clientes que compram Serviços Dell diretamente da Dell	Clientes que compram serviços Dell por meio de um revendedor autorizado da Dell
Estados Unidos	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Canadá	www.dell.ca/terms (em inglês) www.dell.ca/conditions (em francês canadense)	www.dell.ca/terms (em inglês) www.dell.ca/conditions (em francês canadense)
Países da América Latina e Caribe	Site local www.dell.com específico do país ou www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Site local www.dell.com específico do país ou www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Ásia-Pacífico e Japão	Site local www.dell.com específico do país ou www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Os Resumos de serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” neste Resumo de serviço e em outros documentos de serviço da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as menções à Dell referem-se à Dell como o provedor de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.

Localização do Cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços Dell	
	Clientes que compram Serviços Dell diretamente da Dell	Clientes que compram serviços Dell por meio de um revendedor autorizado da Dell
Europa, Oriente Médio e África	<p>Site local www.dell.com específico do país ou www.dell.com/serviceBriefBriefs/global.*</p> <p>Além disso, os Clientes localizados na França, na Alemanha e no Reino Unido podem selecionar o URL aplicável abaixo:</p> <p>França: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemanha: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>Os Resumos de serviço e outros documentos de serviços da Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” neste Resumo de serviço e em outros documentos de serviço da Dell será entendida como uma referência a você, enquanto as menções à Dell referem-se à Dell como o provedor de serviços que está fornecendo o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.</p>

* Os Clientes poderão acessar o site local www.dell.com simplesmente acessando www.dell.com em um computador conectado à Internet em seu local ou selecionando uma opção na página “Choose a Region/Country” (Escolha seu País ou Região) da Dell, disponível em <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

O Cliente também concorda que, ao renovar, modificar, estender ou continuar a usar o Serviço além do período de vigência inicial, o Serviço estará sujeito ao Resumo de serviço em vigor na época e disponível para análise em www.dell.com/servicedescriptions/global.

Caso algum termo deste Resumo de serviço entre em conflito com qualquer termo do Contrato, os termos deste instrumento prevalecerão, mas somente no caso de um conflito específico, e não deverão ser interpretados ou considerados como substitutos de outros termos no Contrato que não sejam especificamente contraditórios a este Resumo de serviço.

Ao fazer o pedido dos Serviços, receber a prestação dos Serviços, utilizar os Serviços ou o software associado ou clicar no botão/marcador a caixa “I Agree” (Eu concordo) ou similar em relação à sua compra, no site Dell.com, em uma interface da Internet ou um software Dell, você concorda em cumprir com este Resumo de serviço e com os acordos incorporados nele por referência. Se você está firmando este Resumo de serviço em nome de uma empresa ou outra entidade legal, você declara ter autoridade para vinculá-la a estes termos e, nesse caso, “você” ou o “Cliente” deverá se subordinar à entidade em questão. Além de receberem este Resumo de serviço, os Clientes de determinados países também poderão ser solicitados a assinar um Formulário de pedido.

O escopo deste(s) Serviço(s)

A. Definições.

1. “**Confirmação de descarte**” significa o documento fornecido pelo Dell ao Cliente que documenta que todas as unidades ou switches de rede foram corrigidos de acordo com a seção 4.2 das responsabilidades da Dell,
2. “**Sanitização de dados**” significa o processo certificado de sanitização de dados para dispositivos que contêm dados usando métodos alinhados com a Publicação Especial 800-88 Revisão 1 do National Institute of Standards and Technology “Guidelines for Media Sanitization” (“**NIST 800-88 r1**”).
3. “**Sumário de sanitização de dados**” significa a lista de inventário serializada de Equipamentos e das unidades dos Equipamentos que a Dell tentou sanitizar durante cada visita ao Local.
4. “**Espaço de trabalho de sanitização de dados**” significa um espaço de trabalho seguro e suficiente no Local onde os Serviços de sanitização de dados serão executados.
5. “**Equipamento**” significa todas as Peças que o Cliente forneceu à Dell em relação aos Serviços.
6. “**Peça**” indica cada dispositivo ou componente portador de dados (coletivamente referido aqui como “**Equipamento**”), conforme definido em seu Formulário de Pedido.

7. **“Unidade”** significa todos os tipos de armazenamento de dados, incluindo, mas não se limitando a variantes de discos rígidos e SSDs, de produtos corporativos. Consulte a [Tabela 1.0](#) para obter informações sobre unidades.
8. **“Número de Série”** significa um identificador único atribuído a uma Peça pelo fabricante.
9. **“Local”** significa o local designado pelo Cliente onde se realizará a Sanitização de Dados no local.

B. Expiração dos Serviços (4 anos após a compra, se adquirido simultaneamente com o Equipamento que está sujeito aos Serviços no mesmo Formulário de Pedido, ou 12 meses, se adquirido separadamente do Equipamento). A MENOS QUE EXIGIDO DE OUTRA FORMA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, VOCÊ PODE USAR ESTE SERVIÇO DURANTE O PERÍODO DE 4 ANOS (SE TIVER SIDO ADQUIRIDO COM E NO MESMO FORMULÁRIO DE PEDIDO QUE O EQUIPAMENTO QUE ESTÁ SUJEITO AOS SERVIÇOS) OU 12 MESES (SE ADQUIRIDO SEPARADAMENTE DO EQUIPAMENTO) APÓS A DATA DA COMPRA ORIGINAL (CONFORME APLICÁVEL, A “DATA DE EXPIRAÇÃO”). A DATA DA COMPRA ORIGINAL É DEFINIDA COMO A DATA QUE VIER PRIMEIRO, SEJA A DATA DA FATURA DO SERVIÇO OU A CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO DA DELL. A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO POR PARTE DA DELL SERÁ CONSIDERADA CUMPRIDA APÓS A DATA DE VENCIMENTO, MESMO SE O SERVIÇO NÃO FOI UTILIZADO.

C. Intransferível. O Serviço não pode ser transferido pelo Cliente.

D. Alteração ou Cancelamento do Serviço. Para evitar a cobrança de taxas adicionais, as alterações ou cancelamentos devem ser notificados pelo cliente até dois (2) dias úteis antes da data agendada para os Serviços. Para cancelar o Serviço, envie a solicitação à Equipe de Contas da Dell. Se o Cliente agendar uma Coleta diretamente com o Provedor de logística da Dell, o Cliente deve cancelar a Coleta diretamente com o Provedor em questão.

E. Sem devoluções. Os Equipamentos não podem ser devolvidos após a realização da Coleta.

F. Provedores da Dell. O Cliente aqui reconhece e aceita que a Dell pode recorrer a suas afiliadas e provedores para realizar estes Serviços, na totalidade ou em parte. Esporadicamente, a Dell pode mudar o local no qual os Serviços são realizados e/ou a parte responsável pela execução dos Serviços; desde que a Dell permaneça responsável pela prestação dos Serviços perante o Cliente.

G. Produtos sem contaminação. O Serviço não será prestado se houver algum Equipamento contaminado ou suspeito de contaminação por produtos químicos, agentes biológicos ou outras substâncias que não forem partes integrais do Equipamento novo original nem associados a ambientes normais de escritório. O Cliente se responsabiliza por custos e despesas vinculados ao fato de não informar à Dell sobre tal contaminação.

H. Backup de dados e software. A DELL AQUI RECUSA TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER RESTAURAÇÃO DE DADOS OU DE SOFTWARE NO EQUIPAMENTO (INCLUSIVE EM QUALQUER UNIDADE FLASH FORNECIDA PELO CLIENTE).

I. Regulamentação de PHI no Estados Unidos. Para Clientes que tenham operações nos Estados Unidos ou que estejam de outra forma sujeitos ao Health Insurance Portability and Accountability Act (“HIPAA”), o Cliente garante e declara que, antes de dar à Dell acesso a equipamento que foi usado para processamento e/ou armazenamento de Informações de Saúde Protegidas, como definido em 45 C.F.R. Seção 160.103 (“PHI”), todas as PHIs em tal equipamento foram inutilizadas, tornadas ilegíveis ou indecifráveis para pessoas não autorizadas através do uso de tecnologia ou metodologia especificada pela U.S. Secretary of Health (“Secretaria”) através de:

1. limpeza, purga ou destruição de PHI de qualquer mídia eletrônica de uma maneira consistente com a Publicação Especial 800-88, Revisão 1 da NIST 1, Guidelines for Media Sanitization; ou
2. Criptografia das PHIs como definido em 45 C.F.R. 164.304; ou

O Cliente deve ser responsável por confirmar a atualização das orientações da Secretaria sobre como garantir a segurança das PHIs, a fim de torná-las inúteis, ilegíveis ou indecifráveis para as pessoas não autorizadas, e estará em conformidade com todas as orientações aplicáveis relacionadas às PHIs encontradas no equipamento ou materiais enviados à Dell para processamento.

J. Limites comercialmente razoáveis ao escopo do Serviço. A Dell pode recusar-se a prestar os Serviços se, em sua opinião, a condição, tamanho ou localização do Equipamento criar um risco desmedido à Dell ou ao Provedor de Serviços da Dell ou se estiver fora do escopo dos Serviços. A Dell não se responsabiliza por nenhuma falha ou atraso na execução devido a causas fora de seu controle.

K. Serviços opcionais. Serviços opcionais (inclusive suporte em pontos de necessidade, instalação, consultoria, serviços gerenciados, de suporte, profissionais ou de treinamento) podem estar disponíveis para compra com a Dell e variarão de acordo com a localização do Cliente. Os serviços opcionais podem exigir um contrato separado com a Dell. Na ausência de tal contrato, os serviços opcionais são fornecidos de acordo com este Resumo de serviço.

L. Cancelamento. A Dell pode cancelar este Serviço a qualquer momento antes da Data de Vencimento por qualquer dos seguintes motivos:

- O Cliente deixar de pagar o preço total deste Serviço de acordo com os termos da fatura;
- O Cliente for abusivo, ameaçador ou se recusar a cooperar com o analista assistente ou com o técnico no local; ou
- O Cliente deixar de respeitar os termos e condições estabelecidos neste Resumo de serviço.

Se a Dell cancelar este Serviço, ela enviará um aviso de cancelamento por escrito ao Cliente para o endereço indicado na fatura. O aviso incluirá o motivo do cancelamento e a data efetiva do cancelamento, que não será em menos de 10 (dez) dias da data de envio do aviso de cancelamento pela Dell para o Cliente, a menos que alguma lei local exija outras provisões de cancelamento que não possam ser alteradas por contrato. Se a Dell cancelar este Serviço de acordo com este parágrafo, o Cliente não terá direito ao reembolso das tarifas pagas ou devidas à Dell.

M. Limitações geográficas e realocação. Estes Serviços não estão disponíveis em todos os locais. As opções de Serviço, incluindo níveis de serviço, horas de suporte técnico e tempos de resposta no local, podem variar de acordo com a região geográfica, e determinadas opções podem não estar disponíveis para compra na localização do Cliente. Portanto, contate seu representante de vendas para obter essas informações.

N. Limites da sanitização de dados. A Dell não faz nenhuma recomendação no que diz respeito às necessidades de segurança do Cliente nem faz declarações referentes à eficiência de um método de remoção de dados em relação a outro. É de responsabilidade do Cliente proteger qualquer informação confidencial contida na unidade recuperada pela Dell. Para obter mais informações, consulte a [Declaração de Sanitização de Mídia da Dell](#).

O. Horário do serviço. Sujeito à legislação local em relação às horas de trabalho semanais, salvo se indicado de outra maneira abaixo, estes Serviços serão realizados de segunda-feira a sexta-feira, durante o expediente normal da Dell, que é das 8h00 às 18h00 no horário local do Cliente (“Horário Comercial”):

País	Expediente normal da Dell
São Cristóvão, Santa Lúcia, São Vicente, Trinidad, Ilhas Virgens, restante dos países caribenhos de língua inglesa	De segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 16h
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Dinamarca, El Salvador, Finlândia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noruega, Panamá, Porto Rico, República Dominicana, Suriname, Suécia, Turks e Caicos	De segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h
Austrália, Bermuda, China, Haiti, Hong Kong, Japão, Antilhas Holandesas, Nova Zelândia, Cingapura, Tailândia	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 17h
Argentina, Equador, França, Índia, Indonésia, Itália, Coreia, Malásia, México, Paraguai, Peru, Taiwan, Uruguai	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h
Bolívia, Chile	De segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 19h
Oriente Médio	De domingo a quinta-feira, das 8:00 às 18:00

Nenhuma atividade de Serviço será realizada fora do Horário Comercial ou durante feriados locais, a menos que tenha sido acordado de outra maneira por escrito.

Veja a seguir uma lista das limitações aplicáveis do sistema/local para sanitização de Equipamentos especificados abaixo:

Tabela 1.0

(*) Um representante de vendas da Dell pode confirmar os modelos de switch de rede específicos no escopo desta oferta.

Responsabilidades da Dell

Produto	Número de sistemas/local	Dentro de 1 sistema	Número máximo de unidades
Dell EMC Atmos	1	16 nós	960
Dell EMC Avamar	1	16 nós	384
Dell EMC Centera	1	16 nós	64
Dell EMC CLARiiON	1	Todas as unidades	960
Dell EMC Celerra	1	Todas as unidades	960
Dell EMC Data Domain	1	Todas as unidades	1.080
Dell EMC ECS	1	4 equipamentos ou 16 nós	960
Dell EMC DLm	1	Todas as unidades	1.080
Dell EMC Isilon, PowerScale	1	16 nós	1.920
Dell EMC Symmetrix PowerMax VMAX3 AF	1	Todas as unidades	PMAX = 288 VMAX 400K=5670
Dell EMC Unity	1	Todas as unidades	1.000
Dell EMC VNX	1	Todas as unidades	1.000
Dell EMC VxRail	1	4 equipamentos ou 16 nós	384
Dell EMC VxFlex	1	16 nós	384
Dell EMC VxBlock	1	Soma do pedido das peças. Exemplo: 1 servidor; 1 armazenamento MR etc.	N/D
Dell EMC XtremIO	1	4 Bricks	288
Dell EMC IDPA	1	Até 3 servidores, 1 sistema Data Domain e 1 cluster Avamar	Data Domain = 1080
Servidores Dell PowerEdge	1	16 servidores	384
Dell EqualLogic	1	16 nós	384
Dell PowerVault	1	Máx. de 7 compartimentos de unidade	336
Dell Compellent	1	16 compartimentos	500
Dell EMC PowerStore	1	Todas as unidades	96
Switches de Rede	1	Switch de rede (*)	N/D
Vários fornecedores	1	Servidor, CI/HCI	384
Vários fornecedores	1	Proteção de dados, armazenamento midrange, armazenamento não estruturado	500
Vários fornecedores	1	Armazenamento high-end	288

1. Programação.

a. A Dell entrará em contato com o Cliente para agendar a Sanitização de Dados em cada Local em um horário mutuamente aceitável durante o Horário Comercial. A Sanitização de Dados será agendada não antes de dez (10) dias úteis após a data do contato.

2. Sanitização de dados

A Dell deverá:

a. Chegar ao Local, entrar em contato com o representante do Cliente no Local e dirigir-se ao Espaço de trabalho de sanitização de dados;

b. Registrar as seguintes informações no Sumário de Sanitização de Dados para cada sistema ou switch: fabricante, número do modelo, número de série das unidades corretamente instaladas e funcionais;

c. Executar a Sanitização de dados em cada Sistema ou switch;

d. Para cada unidade ou switch do Sistema em que a Sanitização de dados seja tentada, indicar no Sumário de Sanitização de dados se a Sanitização de dados foi bem-sucedida ("PASS") ou malsucedida ("FAILED");

e. Remover qualquer unidade da máquina para a qual a Sanitização de dados não teve êxito e devolver tal unidade de disco ao representante do local do Cliente; será afixada uma etiqueta ao switch ou à unidade indicando a data e hora, bem como o motivo da falha (se conhecido).

f. Se solicitado, fornecer ao cliente uma versão do Sumário de Sanitização de Dados no formato PDF/CSV em uma unidade flash (a ser fornecido pelo Cliente) antes de deixar o Local;

g. Fornecer um Formulário de Confirmação de Sanitização de Dados Data Sanitization ao representante do Local do Cliente para revisão e assinatura para certificar que o Sumário de Sanitização de Dados fornecido em PDF/CSV (na etapa 2.1.f acima) reflete com precisão:

h. Os switches ou unidades do Sistema que foram sanitizados com sucesso ("PASS") e subsequentemente movidos pela Dell para um local de armazenamento seguro designado pelo Cliente para Coleta futura, e/ou

i. Os switches ou unidades do Sistema que não foram sanitizados com sucesso ("FAILED") e foram subsequentemente devolvidos ao representante do Local do Cliente para descarte pelo Cliente.

3. Relatórios: a Dell entregará os seguintes relatórios ao Cliente, por e-mail, dentro de 35 dias úteis a partir da data de Coleta:

a. Relatório de descarte; e

b. Confirmação de Descarte

Responsabilidades do Cliente

1. Geral. O CLIENTE DEVERÁ FAZER O BACKUP (CÓPIA DE SEGURANÇA) DE TODOS OS DADOS OU PRODUTOS DE SOFTWARE QUE O CLIENTE DESEJAR GUARDAR ANTES DE DISPONIBILIZAR O EQUIPAMENTO À DELL. O Serviço fornecido neste Resumo de serviço não inclui a restauração de dados ou de software dos Equipamentos.

2. Sanitização de dados.

O Cliente deverá:

- a. Remover/desativar todas as senhas e outros recursos de segurança de acesso e encerrar todo software antifurto ou de rastreamento de notebook contido nos Equipamentos dos Sistemas designados para os Serviços de Sanitização de Dados antes da chegada da Dell;
- b. O Espaço de trabalho de sanitização de dados incluirá, no mínimo:
 - i. Espaço de mesa, cadeiras, tomadas elétricas com iluminação adequada;
 - ii. Um espaço adequado para executar sanitizações de dados simultâneas;
 - iii. Acesso suficiente a energia elétrica na tensão apropriada para o serviço e o país em escopo, e conforme indicação da Dell conforme programação
- c. Consolidar e posicionar todos os Sistemas designados para os Serviços de sanitização de dados na mesma área imediata que o Espaço de trabalho de sanitização de dados;
- d. Fornecer um representante do Local a cada dia em que a Sanitização de dados estiver agendada para encaminhar a Dell para o Espaço de trabalho de sanitização de dados e designar os Sistemas em que a Dell fará a Sanitização de dados;
- e. Fornecer monitores e fontes de alimentação externas para uso com os Sistemas durante a Sanitização de Dados (monitores não são necessários para computadores portáteis);
- f. Fornecer um local de armazenamento protegido na mesma área imediata que o Espaço de trabalho de sanitização de dados para armazenamento dos Sistemas que passaram pela Sanitização de dados;
- g. Revisar o formulário de Confirmação de sanitização de dados e assinar para certificar a concordância do Cliente de que o Sumário de sanitização de dados fornecido em PDF/CSV (como definido em Responsabilidades da Dell, Seção 2.1.f. acima) reflete com precisão: (i) as unidades do sistema que foram sanitizados com sucesso (“PASS”) (ii) as unidades do Sistema que não foram sanitizados com sucesso (“FAILED”) e foram subsequentemente devolvidos ao representante do local do Cliente para descarte pelo Cliente;

3. Garantia do cliente. O Cliente declara e garante o seguinte:

- a. O Cliente possui o direito sobre os dispositivos portadores de dados livres e isentos de qualquer alienação, alegação ou gravames de qualquer tipo;
- b. O Cliente removeu todos os dados confidenciais, proprietários, sensíveis ou outros dados não públicos dos dispositivos portadores de dados
- c. O Cliente é responsável por, e cumpre com, os requisitos de saúde e segurança e as obrigações aplicáveis em relação aos Locais aos quais a Dell ou seus provedores tiverem autorização de acesso pelo Cliente, inclusive o Espaço de trabalho de sanitização de dados.
- d. Se o Cliente infringir algum tipo de obrigação ou garantia estipulada neste Resumo de serviço, a Dell não será obrigada a fornecer os Serviços nem será responsabilizada por danos provenientes das infrações do Cliente. Como alternativa, o Cliente pode incorrer em taxas e despesas adicionais em função de tempo ou materiais adicionais, perdas ou danos resultantes incorridos pela Dell ou seus provedores.

Preços e condições de pagamento. O Cliente será cobrado por Peça. Consulte a Tabela 1 para obter as limitações por peça.

A Coleta e/ou reciclagem de embalagens/caixas do Cliente não está incluída no custo deste Serviço e quaisquer taxas adicionais recairão sobre o Cliente.

O Cliente aceita pagar o preço de cada Peça pela confirmação do pedido da Dell aplicável, bem como as taxas adicionais e custos estipulados neste Resumo de Serviço. O Cliente reconhece e concorda que a Dell terá direito de compensar valores devidos à Dell no âmbito deste Resumo de serviço de valores pagáveis pela Dell para o Cliente.

Taxas adicionais.

- Os Serviços prestados pela Dell para Peças excedentes à quantidade solicitada serão cobrados a um preço por Peça para o Serviço associado.
- Locais em territórios offshore, ilhas e outros locais remotos ou indiretos incorrerão em taxas adicionais.
- Locais que exijam restrições de acesso ou de veículos, sindicais, horário específico ou fora do Horário Comercial normal incorrerão em encargos adicionais.
- Se o Cliente, o Local e/ou os Equipamentos não cumprirem os requisitos estipulados neste Resumo de serviço, ou se o Cliente não estiver pronto para que a Sanitização de dados seja executada como agendado, os Serviços aplicáveis possivelmente precisarão ser reagendados e/ou taxas adicionais serão aplicadas.

Termos adicionais importantes.

Titularidade e risco de perda. A Dell e o Provedor de logística da Dell arcarão com o risco de perdas e danos do Equipamento após sair do Local de coleta. A titularidade será transferida à Dell ou ao Provedor de Logística da Dell mediante o recebimento e posse do Equipamento por parte da Dell ou do Provedor de Logística da Dell.

Garantia e responsabilidade. No que concerne especificamente aos Serviços fornecidos neste Resumo de serviço apenas, e apesar de qualquer cláusula divergente no Contrato, os seguintes termos e condições se aplicam:

1. **Garantia.** A DELL GARANTE QUE REALIZARÁ O SERVIÇO COM TODO O CUIDADO COMERCIALMENTE RAZOÁVEL. A DELL NÃO FAZ NENHUMA OUTRA GARANTIA E SE EXIME DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, TAIS COMO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE DETERMINADA.

2. **Limitação de responsabilidade.** A RESPONSABILIZAÇÃO DA DELL E SEUS PROVEDORES DE SERVIÇOS FORNECIDOS DE ACORDO COM ESTE RESUMO DE SERVIÇO, MESMO SE FOREM AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DA RESPONSABILIZAÇÃO, ESTARÁ EM TODOS OS MOMENTOS SUJEITA ÀS SEGUINTE LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES:

a. EM NENHUM CASO A DELL SERÁ RESPONSABILIZADA (SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO CIVIL OU OUTRA AÇÃO) PELO SEGUINTE: (I) PERDA DE LUCROS, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU SOFTWARE, PERDA DE NEGÓCIOS OU CUMPRIMENTO DE REQUISITOS DE TERCEIROS QUE POSSAM SER APLICADOS AOS DADOS NO EQUIPAMENTO, (II) DANOS CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU PUNITIVOS (SE FOR O CASO), NEM POR (III) AÇÕES JUDICIAIS DE TERCEIROS.

b. A DELL NÃO SE RESPONSABILIZA (POR CONTRATO, DELITO OU OUTRO) PELA SEGURANÇA OU CONFIDENCIALIDADE DE DADOS QUE RESIDAM NO EQUIPAMENTO EXCETO PELA REVELAÇÃO NÃO AUTORIZADA DE DADOS DE UMA UNIDADE EM QUE A DELL E/OU SEUS PROVEDORES DE SERVIÇOS DEIXAREM DE EXECUTAR A SANITIZAÇÃO DE DADOS DE FORMA APROPRIADA NO LOCAL DO CLIENTE EM CONFORMIDADE COM OS PROCESSOS DEFINIDOS AQUI E TIVER SUBSEQUENTEMENTE CERTIFICADO QUE TAL DISCO RÍGIDO FOI SANITIZADO COM SUCESSO NO SUMÁRIO DE SANITIZAÇÃO DE DADOS. NESE CASO, A DELL SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O CLIENTE POR DANOS DIRETOS RESULTANTES DE TAL REVELAÇÃO ATÉ O LIMITE DE RESPONSABILIDADE DEFINIDO NA SEÇÃO D.2.d ABAIXO.

c. A RESPONSABILIZAÇÃO MÁXIMA E ÚNICA DA DELL (SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO CIVIL OU OUTRA AÇÃO) PROVENIENTE DE OU RELACIONADA A QUALQUER REIVINDICAÇÃO POR PERDAS DE ITENS FÍSICOS DO EQUIPAMENTO NÃO DEVERÁ, EM NENHUM CASO, SUPERAR O VALOR DEFINIDO NA UEPP PARA O MÊS EM QUE O ITEM TIVER SIDO CONSIDERADO PERDIDO.

d. A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA DELL (SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO CIVIL OU OUTRA AÇÃO) POR QUALQUER REIVINDICAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE OU RELACIONADA A ESTE RESUMO DE SERVIÇO, EM QUALQUER ANO, NÃO DEVERÁ EXCEDER O VALOR TOTAL DAS TAXAS PAGAS OU A SEREM PAGAS PELO CLIENTE SEGUNDO ESTE RESUMO DE SERVIÇO NO ANO EM QUESTÃO.

A DELL NÃO LIMITA SUA RESPONSABILIZAÇÃO POR FRAUDE, DANOS PESSOAIS OU MORTE DEVIDOS À NEGLIGÊNCIA OU QUALQUER OUTRA PERDA QUE NÃO POSSA SER LIMITADA SEGUNDO A LEI VIGENTE. CASO A LEI VIGENTE PROÍBA ALGUMA DAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIZAÇÃO ESTIPULADAS NESTE RESUMO DE SERVIÇO, AS PARTES ACEITAM QUE ESSA LIMITAÇÃO DEVERÁ SER MODIFICADA, SEM OUTRAS MEDIDAS POR NENHUMA DAS PARTES, DE MODO A APLICAR DE MANEIRA AMPLA E AO MÁXIMO EFEITO PERMITIDO PELA LEI VIGENTE.