



Descrição de Serviço

Assinaturas dos serviços de suporte de Incident Management do Dell AIOps

Introdução

Os Serviços da Dell Technologies têm o prazer de fornecer suporte ao Incident Management AIOps ("Incident Management") da Dell de acordo com esta Descrição do Serviço ("Descrição do Serviço"). A cotação, o formulário de pedido ou outro formulário de fatura acordado entre as partes ou a confirmação do pedido (conforme aplicável, o "Formulário de pedido") incluirá o nome dos Serviços e as opções disponíveis dos serviços que você adquiriu. Para obter ajuda adicional ou solicitar uma cópia do(s) contrato(s) de serviço, entre em contato com o suporte técnico ou com seu representante de vendas.

O escopo deste Serviço

O escopo desta Descrição de serviço define os serviços de manutenção e suporte ("Serviços de suporte") e os objetivos de nível de serviço ("Níveis de serviço" ou "SLOs") para o Incident Management Enterprise/Software no local (incluindo as instâncias do Incident Management Enterprise/Software no local hospedado pela Dell em nome do Cliente de acordo com um pedido do Cliente para os Serviços de hospedagem do Incident Management) e o Serviço em nuvem do Incident Management (coletivamente as "ofertas do Incident Management"). O Suporte do Incident Management é fornecido quando adquirido com as ofertas do Incident Management.

Os recursos deste Serviço incluem:

- Solução de problemas, identificação de problemas, isolamento e correção.

Recursos a serem entregues

O Serviço de Suporte padrão é o nível de assinatura básico associado às ofertas do Incident Management no momento da compra. No entanto, há opções para atualizar para um SLO aprimorado com assinaturas de serviço de suporte avançado ou premium. As assinaturas do Serviço de suporte são adquiridas no ponto de Venda.

DESCRIÇÃO RÁPIDA DOS RECURSOS

Recursos do programa	Padrão	Produtividade	Premium
Portal de suporte	✓	✓	✓
Criar e rastrear acidentes	✓	✓	✓
Monitore o status de bugs relatados e solicitações de aprimoramento	✓	✓	✓
SLOs de suporte aprimorado e contínuo (objetivos de nível de serviço, consulte a tabela abaixo)	X Problemas de gravidade 1; 24 horas por dia, sete dias por semana Todos os outros problemas; horário comercial	✓ Todos os problemas de nível de gravidade; 24 horas por dia, sete dias por semana	✓ Todos os problemas de nível de gravidade; 24 horas por dia, sete dias por semana
Suporte para ambientes que não são de produção	X Problemas de gravidade 1 só são permitidos para produção	X Problemas de gravidade 1 só são permitidos para produção	✓ Problemas de gravidade 1 e gravidade 2 são permitidos para produção e UAT

NÍVEIS DE SERVIÇO

A Dell Technologies usa esforços comercialmente razoáveis para atender aos seguintes objetivos em nível de serviço:

Tempos de confirmação e resposta inicial	Padrão	Produtividade	Premium
Gravidade 1 (SEV 1)	A instância está inativa ou indisponível para todos os usuários <ul style="list-style-type: none"> • Não pode ser acessado ou conectado • Trava quando reiniciado • Não está processando alertas ou dados de situações ou os dados entrada estão corrompidos ou perdidos 		
Tempo de confirmação e resposta inicial	30 minutos (24 horas, sete dias por semana)	15 minutos (24 horas, sete dias por semana)	15 minutos (24 horas, sete dias por semana)
Resolução	4 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)	4 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)	4 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)
Gravidade 2 (SEV 2)	Principais funcionalidades afetadas; desempenho significativamente reduzido <ul style="list-style-type: none"> • A oferta do Incident Management está operacional, mas o desempenho está altamente degradado, causando grandes impactos em seu usos 		
Tempo de confirmação e resposta inicial	4 horas (horário comercial)	2 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)	1 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)

Resolução	24 horas (horário comercial)	18 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)	16 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)
Gravidade 3 (SEV 3)	A oferta do Incident Management está operacional com impacto moderado no uso <ul style="list-style-type: none"> • Uma falha de funcionalidade não crítica, descrita como intermitente ou não pode ser reproduzida de forma consistente, causando impactos médio a baixo no uso da oferta do Incident Management • A oferta do Incident Management está operacional, mas certos recursos ou funções estão com defeito, causando impactos adverso moderado a nominal no uso 		
Tempo de confirmação e resposta inicial	24 horas (horário comercial)	18 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)	12 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)
Resolução	Trabalhar até a conclusão	Trabalhar até a conclusão	Trabalhar até a conclusão
Gravidade 4 (SEV 4)	Solicitação ou pergunta sem impactos no sistema <ul style="list-style-type: none"> • Uma solicitação ou pergunta de aprimoramento • Nenhum impacto direto no sistema sobre o uso do Produto ou do Serviço hospedado 		
Tempo de confirmação e resposta inicial	48 horas (horário comercial)	36 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)	24 horas (24 horas por dia, sete dias por semana)
Resolução	Trabalhar até a conclusão	Trabalhar até a conclusão	Trabalhar até a conclusão

* Uma resolução pode consistir em uma solução de Reparo, Solução alternativa ou outra solução que a Dell Technologies considere razoável, conforme estabelecido na seção "Resolução e encerramento dos problemas" abaixo.

* As ofertas do Incident Management, além da nuvem do Incident Management (ou seja, implementações empresariais locais e hospedadas), o Cliente é responsável e os Tempos de resolução dependem da implementação de qualquer Atualização pelo Cliente (incluindo atualizações de segurança) e da realização de alterações em seu ambiente técnico, conforme necessário, para usar a Atualização.

* Os Objetivos de nível de serviço dependem do fato de o cliente fornecer acesso direto ao ambiente e aos sistemas sob investigação.

Esta Descrição de Serviço não concede ao Cliente nenhuma garantia adicional às garantias fornecidas de acordo com os termos do contrato geral de serviços ou Acordo (como definido abaixo), conforme aplicável.

Exclusões

Exclusões de suporte padrão. Os Serviços de suporte são fornecidos para as ofertas do Incident Management que estão sendo executadas sem alterações, configuradas de acordo e em execução em hardware, software, banco de dados e sistemas operacionais estabelecidos na documentação do Incident Management fornecida com a oferta do Incident Management adquirida e com um esquema de banco de dados não modificado.

Os Serviços de suporte não são fornecidos para:

- Modificações ou configuração não autorizada da oferta do Incident Management;
- Administração e suporte da plataforma operacional, como instalação ou diagnóstico de hardware ou software operacional para dispositivos como computadores pessoais, computadores de banco de dados etc. operando com a oferta do Incident Management;
- Problemas causados por hardware, software e sistemas operacionais não fornecidos pela Dell Technologies;

- Software de terceiros e qualquer software personalizado desenvolvido pelo Cliente ou por terceiros (incluindo qualquer software desenvolvido com base em software de cliente somente de amostra desenvolvido pela Dell Technologies ou usando ou referenciando os kits de ferramentas e APIs da Dell Technologies);
- Redes locais e redes de longa distância, incluindo roteadores e links de acesso remoto e outras conectividades de rede, sistemas de gerenciamento de elementos de rede e firmware associado; ou
- Administração e suporte de banco de dados, relacionados a instalações de banco de dados, atualizações e backups/restaurações de dados (para a oferta do Incident Management implantada nas instalações do Cliente).

Definições

"Correção" indica uma modificação na funcionalidade existente da oferta do Incident Management para corrigir um problema conhecido ou resolver Problemas.

"Problema" significa um erro, pergunta ou incidente que afeta a usabilidade principal ou a funcionalidade do material da oferta do Incident Management.

"Atualização" indica uma versão subsequente da oferta do Incident Management que a Dell Technologies geralmente disponibiliza aos seus clientes com suporte sem licença adicional ou taxa de assinatura.

"Solução alternativa" significa uma alteração nos procedimentos seguidos para evitar um erro reprodutível ou outro problema sem prejudicar substancialmente o uso que o Cliente faz da oferta do Incident Management.

Alterações no suporte

Sujeito aos Termos e condições de serviços aplicáveis, o Cliente reconhece e concorda que a Dell Technologies se reserva o direito de modificar o Suporte e os Serviços a qualquer momento mediante um aviso prévio de 30 (trinta) dias ao Cliente, desde que a Dell Technologies não reduza materialmente os níveis de Serviço declarados nesta Descrição do serviço. Tal aviso pode ser fornecido por e-mail ou pela publicação dos termos revisados no site da Dell Technologies.

Responsabilidades do Cliente específicas da oferta

Responsabilidades do Cliente. O Cliente concorda em cooperar com a Dell Technologies, incluindo a implementação de atualizações e o fornecimento de acesso oportuno à Dell Technologies a sistemas, dados, informações e pessoal. O Cliente entende e concorda que o desempenho da Dell Technologies depende do desempenho oportuno e eficaz das responsabilidades do Cliente e das decisões e aprovações oportunas relacionadas aos serviços de Suporte.

Contato designado. O cliente deve designar um contato principal, e pelo menos um backup na ausência do contato principal, para atuar como um principal intermediário entre o cliente e a equipe de suporte da Dell Technologies (a "Contato designado"). O Contato designado deve ter conhecimento sobre a oferta do Incident Management (incluindo o treinamento básico do produto) e o ambiente do Cliente para ajudar a solucionar e resolver problemas, e ter um entendimento básico de cada problema para ajudar a Dell Technologies a diagnosticá-lo, triá-lo e resolvê-lo. As comunicações entre a Dell Technologies e o Cliente podem ser feitas por e-mail, pelo Portal de suporte da Dell Technologies, por telefone, áudio, vídeo ou gravações de compartilhamento de tela e serão capturadas e rastreadas por meio do tíquete de suporte para o problema.

Solicitações de suporte e problemas de relatórios. O Cliente deverá registrar solicitações de suporte e relatar problemas à Dell Technologies.

Ao relatar um problema, o Cliente deve descrever o erro ou incidente, identificar o nível de gravidade com base na avaliação inicial do Cliente e fornecer o seguinte:

- Informações sobre o(s) sintoma(s) do problema;
- Etapas para recriar o problema; • Registros ou diagnósticos aplicáveis; e

- Divulgar quaisquer alterações recentes nas configurações, uso, plataforma operacional subjacente, ambiente e/ou dados relevantes para a oferta do Incident Management que possam ter causado ou contribuído para o problema.

Após o relato de um problema, a Dell Technologies deverá iniciar e buscar diligentemente a resolução do problema, incluindo o fornecimento de: (i) um tíquete de resposta inicial para o Cliente identificando o nível de gravidade com base na avaliação inicial da Dell Technologies; (ii) atualizações razoáveis sobre o status e o tempo de resolução estimado; e (iii) a resolução final do problema dentro dos prazos definidos no gráfico acima, conforme medido a partir do momento em que um tíquete é criado no Portal de suporte. O nível de gravidade é o avaliado e determinado com base no possível risco ou efeito de um problema nas operações comerciais do Cliente. Todas as notificações, escalas e padrões para responder a problemas são definidos por nível de gravidade. Apenas um problema pode ser relatado por ticket, e no caso de um problema adicional ser descoberto durante a triagem e diagnóstico, o Cliente abrirá um novo tíquete para o problema adicional.

Acesso. No local: os Serviços de suporte para a oferta do Incident Management implantados nas instalações do Cliente são fornecidos remotamente ao contato designado, que é responsável por todas as operações nos sistemas do Cliente. Serviços hospedados: a Dell Technologies acessará diretamente os serviços e sistemas hospedados, incluindo o login por meio da interface do usuário.

Diagnóstico e resposta do problema. A Dell Technologies trabalhará com os Contatos designados para analisar, diagnosticar e documentar um problema e reproduzi-lo quando apropriado.

Os contatos designados do cliente irão:

- Fornecer todos os registros, diagnósticos, configurações e arquivos e configurações relacionados necessários para análise;
- Permitir que a Dell Technologies visualize e registre a operação da oferta do Incident Management, se necessário, para entender ou comunicar a natureza do problema e as etapas para diagnosticá-lo e/ou repará-lo;
- Realizar testes solicitados pela Dell Technologies;
- Continuar a comunicar e cooperar com a Dell Technologies na coleta, investigação e análise contínuas de informações para o problema;
- Caso seja necessário aguardar que problemas intermitentes não reproduzíveis ocorram novamente com o registro adicional ativado, monitorar a oferta do Incident Management e relatar à Dell Technologies quando o problema tiver ocorrido novamente e fornecer resultados;
- Fornecer acesso imediato aos recursos e ao ambiente do Cliente, como, entre outros, o Banco de dados, a rede, a Segurança e os Administradores do sistema operacional responsáveis pelos sistemas que executam uma oferta do Incident Management;
- Para problemas de gravidade 1, fornecer ou designar uma equipe experiente para estar continuamente disponível 24 horas por dia, sete dias por semana para trabalhar com o Suporte da Dell Technologies 24 horas por dia, sete dias por semana;
- Testar e validar correções no UAT antes de instalar no ambiente de produção do Cliente; e
- Validação da correção na produção o mais rápido possível após a instalação da correção e notificação da Dell Technologies.

Resolução e encerramento de problemas. Um problema será determinado como resolvido e a equipe de suporte poderá fechar tíquetes com base, mas não limitado a, no seguinte:

- Uma solução ou solução alternativa é disponibilizada ao Cliente;
- Uma correção acordada será disponibilizada em uma atualização futura;
- Os Serviços de suporte não são possíveis devido à falta de informações de diagnóstico apropriadas, por exemplo, o problema não pode ser reproduzido à vontade;
- A equipe de suporte registra uma solicitação de melhoria com o gerenciamento de produtos do Incident Management;
- Todas as perguntas sobre um problema foram respondidas;
- Falta de respostas do Cliente; ou

- Em caso de uma solução alternativa e/ou de correção não serem possíveis, onde a causa raiz não possa ser determinada, as Tecnologias Dell utilizarão esforços comercialmente razoáveis para continuar a monitorar e resolver a questão.

Termos e Condições dos Serviços

Esta Descrição de Serviço é acordada entre você, o cliente ("você" ou o "Cliente") e a pessoa jurídica identificada em seu Formulário de Pedido para a compra deste Serviço (a "Pessoa Jurídica Dell"). A prestação deste Serviço está sujeita e é regida por um Acordo, assinado separadamente entre o Cliente e a Pessoa jurídica Dell, que autoriza explicitamente a venda deste Serviço. Na ausência de tal acordo e dependendo da localização do Cliente, este Serviço estará sujeito e será regido pelos Termos comerciais de venda da Dell ou pelo acordo ao qual a tabela a seguir fizer referência (conforme aplicável, o "Acordo"). Consulte a tabela abaixo, que mostra a URL aplicável à localização do Cliente em que seu Contrato está disponível. As partes confirmam que leram e concordam com o cumprimento destes termos on-line.

Localização do Cliente	Termos e condições aplicáveis à compra dos Serviços	
	Clientes que compram os Serviços diretamente	Clientes que compram os Serviços por meio de um revendedor Authorized
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (em inglês) Dell.ca/conditions (em francês canadense)	Dell.ca/terms (em inglês) Dell.ca/conditions (em francês canadense)
Países da América Latina e do Caribe	Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions .*	As Descrições de Serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a "Cliente" nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Pessoa jurídica Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.
Ásia-Pacífico e Japão	Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions .*	As Descrições de Serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a "Cliente" nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Pessoa jurídica Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.

<p>Europa, Oriente Médio e África</p>	<p>Site Dell.com local específico do país ou Dell.com/servicedescriptions.*</p> <p>Além disso, os clientes localizados na França, na Alemanha e no Reino Unido podem selecionar a URL aplicável abaixo:</p> <p>França: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemanha: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	<p>As Descrições de Serviço e outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell que você possa receber do vendedor não constituem um contrato entre você e a Pessoa Jurídica Dell, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os limites e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a "Cliente" nesta Descrição de Serviço e em outros documentos de serviço da Pessoa Jurídica Dell será entendida como uma referência a você e qualquer referência à Pessoa Jurídica Dell deve ser entendida como uma referência à Pessoa Jurídica Dell enquanto provedora de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Pessoa jurídica Dell em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.</p>
---------------------------------------	--	--

* Os clientes podem acessar o site Dell.com local ao digitar o endereço Dell.com em um computador conectado à Internet na respectiva localidade ou ao escolher entre as opções do site "Escolha um país/região" da Dell, disponível em Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

O cliente também concorda que, se renovar, modificar, estender ou continuar a usar o Serviço além do período de vigência inicial, o Serviço estará sujeito à Descrição de Serviço em vigor na época e disponível para análise em Dell.com/servicedescriptions.

Privacidade: A Dell Technologies Services tratará todas as informações pessoais coletadas sob esta Descrição de serviço de acordo com a Declaração de Privacidade da Dell Technologies da jurisdição aplicável, todas as quais estão disponíveis em <http://www.dell.com/localprivacy> e cada uma delas é incorporada por referência.

Se houver um conflito entre as condições de qualquer dos documentos que compreendem este Contrato, o documentos prevalecerão na seguinte ordem: (i) esta Descrição de Serviço; (ii) o Contrato; (iii) o Formulário de Pedido. As condições prevalecentes serão interpretadas na forma mais estrita possível para resolver o conflito preservando o maior número possível de condições não conflitantes, inclusive a preservação das cláusulas não conflitantes no mesmo parágrafo, seção ou subseção.

Ao fazer o pedido dos Serviços, receber a prestação dos Serviços, utilizar os Serviços ou o software associado ou clicar no botão/marcar a caixa "I Agree" (Eu concordo) ou similar em relação à sua compra no site Dell.com ou DellEMC.com, em uma interface da Internet ou um software da Dell Technologies, você concorda com o cumprimento desta Descrição de Serviço e com os acordos incorporados a ela por referência. Se está firmando esta Descrição de Serviço em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, você declara ter autoridade para vinculá-la a esta Descrição de Serviço e, nesse caso, "você" ou o "Cliente" deverá se subordinar à pessoa jurídica em questão. Além de receberem esta Descrição de Serviço, os Clientes de determinados países também poderão ser solicitados a assinar um Formulário de pedido.

Termos e Condições Adicionais

1. Vigência do Serviço. Esta Descrição de Serviço se inicia na data registrada no Formulário de Pedido e continua até o final da vigência ("**Vigência**") indicada no Formulário de pedido. A quantidade de sistemas, licenças, instalações, implementações, endpoints ou usuários finais gerenciados para os quais o Cliente adquiriu um ou mais Serviços, o valor ou o preço e a Vigência aplicável a cada Serviço estão indicados no Formulário de Pedido do Cliente, conforme aplicável. Salvo se acordado por escrito de outra forma entre a Dell Technologies Services e o Cliente, as aquisições dos Serviços incluídos nesta Descrição de Serviço serão exclusivamente para uso interno do Cliente e não para fins de revenda ou agenciamento de serviços.

2. Informações adicionais importantes

A. Pagamento do Hardware Adquirido com Serviços. A menos que acordado de outra forma por escrito, o pagamento do hardware, em nenhuma hipótese, dependerá da realização ou da prestação dos serviços adquiridos com ele.

- B. Limites Comercialmente Razoáveis ao Escopo do Serviço.** A Dell Technologies Services pode se recusar a prestar o Serviço se, em sua opinião comercialmente justificável, a prestação do Serviço crie um risco insensato para a Dell Technologies Services ou para provedores de serviço da Dell Technologies Services, ou se algum serviço solicitado estiver fora do escopo do Serviço. A Dell Technologies Services não se responsabiliza por nenhuma falha ou atraso na prestação devido a causas fora de seu controle, incluindo a incapacidade de o Cliente cumprir suas obrigações nos termos desta Descrição de Serviço.
- C. Serviços Opcionais.** Serviços opcionais (inclusive suporte em pontos de necessidade, instalação, consultoria, serviços gerenciados, de suporte, profissionais ou de treinamento) podem estar disponíveis para compra com a Dell Technologies Services e devem variar de acordo com a localização do Cliente. Os serviços opcionais podem exigir um contrato distinto com a Dell Technologies Services. Na ausência de tal contrato, os serviços opcionais são fornecidos de acordo com esta Descrição de Serviço.
- D. Atribuição e Terceirização.** A Dell Technologies Services pode subcontratar este Serviço e/ou designar esta Descrição de Serviço a provedores de serviços terceirizados qualificados, que prestarão o Serviço em nome da Dell Technologies Services.
- E. Cancelamento.** A Dell Technologies Services pode cancelar este Serviço a qualquer momento durante a Vigência por qualquer um dos seguintes motivos:
- O Cliente deixar de pagar o preço total deste Serviço de acordo com os termos da fatura;
 - O Cliente for abusivo, ameaçador ou se recusar a cooperar com o analista assistente ou o técnico no local; ou
 - O Cliente deixar de respeitar os termos e condições estabelecidos nesta Descrição de Serviço.
- Se a Dell Technologies Services cancelar este Serviço, ela enviará um aviso de cancelamento por escrito ao Cliente para o endereço indicado na fatura. O aviso incluirá o motivo e a data efetiva do cancelamento, que não será em menos de dez (10) dias da data de envio do aviso de cancelamento ao Cliente pela Dell Technologies Services, a menos que alguma lei local exija outras provisões de cancelamento que não possam ser alteradas por contrato. Se a Dell Technologies Services cancelar este Serviço de acordo com este parágrafo, o Cliente não terá direito a reembolso das tarifas pagas ou devidas à Dell Technologies Services.
- F. Limitações Geográficas e Realocação.** Este Serviço não está disponível em todas as localizações. As opções de Serviço, incluindo níveis de serviço, horas de suporte técnico e tempos de resposta no local, podem variar de acordo com a região geográfica, e determinadas opções podem não estar disponíveis para compra na localização do Cliente. Portanto, contate seu representante de vendas para obter essas informações.

Copyright © 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. Publicado no Brasil.

A Dell Technologies assegura que as informações apresentadas neste documento estão corretas na data da publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.