

Wprowadzenie do usług

ProDeploy Plus for VxBlock

Usługa dostępna na wielu poziomach: Basic Deployment, ProDeploy i ProDeploy Plus („Poziomy usługi” dla opcji pojedynczej lub „Poziomy usługi” dla opcji zbiorczej) jest częścią pakietu Dell ProDeploy Enterprise Suite („Pakiet ProDeploy Suite”). Rozwiązania dla przedsiębiorstw obejmują głównie platformy sprzętowe, takie jak serwery, pamięci masowe, urządzenia sieciowe i platformy modułowe (zwane dalej „Platformą sprzętową”), jak również powiązane oprogramowanie dla przedsiębiorstw i dodatkowe komponenty sprzętowe, modernizacje czy funkcje zarządzania danymi (zwane dalej „Uzupełniającymi usługami wdrożeniowymi”).

Firma Dell Technologies Services („DT Services”) świadczy tę Usługę zgodnie z niniejszym dokumentem. Oferta, zlecenie lub inna wzajemnie uzgodniona forma faktury lub potwierdzenia zamówienia (dalej „Formularz zamówienia”) będzie zawierać nazwę usług oraz wybrane i zakupione elementy opcjonalne. Aby uzyskać dodatkową pomoc lub otrzymać kopię umowy serwisowej, należy kontaktować się z działem pomocy technicznej lub przedstawicielem handlowym firmy Dell Technologies.

Spis treści

Omówienie usług.....	2
Struktura oferty.....	7
Zakres projektu.....	7
Zarządzanie projektem.....	11
30-dniowy okres wsparcia konfiguracji po wdrożeniu.....	11
Punkty szkoleniowe.....	12
Elementy dostarczane.....	12
Zmiany zakresu Usług.....	12
Wyłączenia z zakresu Usług.....	12
Obowiązki klienta.....	13
Harmonogram usług.....	16
Warunki świadczenia usług przez firmę Dell Technologies Services.....	17
Załącznik A: Uzupełniające usługi wdrożeniowe.....	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet.....	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment.....	22
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy.....	23
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy.....	23
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration.....	24
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy.....	25
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical.....	26
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical.....	27
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical.....	28
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy.....	29

Omówienie usług

Ta usługa *ProDeploy Plus for VxBlock* obejmuje wdrożenie w siedzibie klienta rozwiązania infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000.

Dodatkowe funkcje VxBlock i opcje skalowania mogą być zawarte w ofertach Add-on ProDeploy Plus.

Oferta obejmuje następujące elementy:

- Planowanie i projektowanie, które obejmuje sprawdzenie lokalizacji oraz sprawdzenie konfiguracji logicznej (Logical Configuration Survey – LCS) w celu określenia wymagań klienta i realizacji celów operacyjnych.
- Konfiguracja logiczna w narzędziu Dell Technologies zgodnie z udokumentowanymi wymaganiami dostarczonymi firmie Dell przez klienta.
- Fizyczna instalacja szafki i okablowania w lokalizacji klienta.
- Końcowa konfiguracja w siedzibie klienta po zakończeniu początkowej konfiguracji logicznej w fabryce Dell.
- Interaktywna sesja przekazania wiedzy klientowi w celu zmaksymalizowania zwrotu z wdrożonego systemu firmy Dell.

Uwaga: niniejsza usługa ProDeploy Plus for VxBlock obejmuje jedną z trzech podstawowych usług wdrożeniowych.

ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy

Ta usługa:

- Obejmuje procedurę planowania, projektowania i wdrażania podstawowych wymagań dla systemu infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000.
- Zapewnia wiedzę o podstawowym wdrożeniu i implementacji systemu w jednej szafie serwerowej VxBlock 1000.
- Ma na celu pomoc w dopasowaniu skalowalności, elastyczności i oszczędności kosztów związanych z systemem firmy Dell w celu realizacji celów operacyjnych. Najlepsze praktyki i sprawdzone procesy ułatwiają uzyskanie niezakłóconej integracji systemu firmy Dell w środowisku klienta.
- Obejmuje konfigurację do 100 sieci VLAN dla obciążeń produkcyjnych klienta.
- Zapewnia końcową konfigurację w siedzibie klienta po zakończeniu początkowej konfiguracji logicznej w fabryce Dell. Nasi technicy wykorzystają najlepsze praktyki instalowania i konfigurowania system infrastruktury konwergentnej VxBlock.
- Końcowa konfiguracja w lokacji Klienta, w tym do 100 sieci VLAN dla produkcyjnych obciążeń roboczych klienta.

Uwaga: przed rozpoczęciem korzystania z niniejszej usługi należy zakupić i wdrożyć następujące usługi wstępne Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* lub *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* w celu przeprowadzenia fizycznej instalacji w szafie serwerowej.

Usługa ta jest świadczona w siedzibie klienta i zapewnia zaplanowanie, zaprojektowanie i ostateczne wdrożenie systemu VxBlock 1000. Niniejsza usługa jest wymagana w przypadku systemów VxBlock zawierających jedną szafę serwerową.

Usługa ta musi być zakupiona wraz z następującymi usługami Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* w celu przeprowadzenia fizycznej konfiguracji w szafie serwerowej.

Razem te usługi stanowią całościowe uzupełnienie wdrożenia systemu VxBlock 1000.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy

Ta usługa:

- Obejmuje procedurę planowania, projektowania i wdrażania podstawowych wymagań dla systemu infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000.
- Zapewnia wiedzę o podstawowym wdrożeniu i implementacji systemu w jednej szafie serwerowej VxBlock 1000.
- Ma na celu pomoc w dopasowaniu skalowalności, elastyczności i oszczędności kosztów związanych z systemem firmy Dell w celu realizacji celów operacyjnych. Najlepsze praktyki i sprawdzone procesy ułatwiają uzyskanie niezakłóconej integracji systemu firmy Dell w środowisku klienta.
- Obejmuje konfigurację do 100 sieci VLAN dla obciążeń produkcyjnych klienta.
- Zapewnia końcową konfigurację w siedzibie klienta po zakończeniu początkowej konfiguracji logicznej w fabryce Dell. Nasi technicy wykorzystują najlepsze praktyki instalowania i konfigurowania system infrastruktury konwergentnej VxBlock.
- Obejmuje interaktywną sesję przekazania wiedzy klientowi w celu zmaksymalizowania zwrotu z wdrożonego systemu firmy Dell.

Uwaga: przed rozpoczęciem korzystania z niniejszej usługi należy zakupić i wdrożyć następujące usługi wstępne Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey lub ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* w celu przeprowadzenia fizycznej instalacji w szafie serwerowej.

Usługa ta jest świadczona w siedzibie klienta i zapewnia zaplanowanie, zaprojektowanie i ostateczne wdrożenie systemu VxBlock 1000. Niniejsza usługa jest wymagana tylko w przypadku systemów VxBlock zawierających dwie (2) szafy serwerowe.

Usługa ta musi być zakupiona wraz z następującymi usługami Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej dodatkowych szaf w fabryce.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* w celu przeprowadzenia fizycznej konfiguracji w szafie serwerowej.

Razem te usługi stanowią całościowe uzupełnienie wdrożenia systemu VxBlock 1000.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy

Ta usługa:

- Obejmuje procedurę wdrożenia podstawowych wymagań dla systemu infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000.
- Zapewnia wiedzę o podstawowym wdrożeniu i implementacji systemu w trzech (3) szafach serwerowych wchodzących w skład systemu infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000.
- Ma na celu pomoc w dopasowaniu skalowalności, elastyczności i oszczędności kosztów związanych z systemem firmy Dell w celu realizacji celów operacyjnych. Najlepsze praktyki i sprawdzone procesy ułatwiają uzyskanie niezakłóconej integracji systemu firmy Dell w środowisku klienta.
- Obejmuje konfigurację do 100 sieci VLAN dla obciążeń produkcyjnych klienta.
- Zapewnia końcową konfigurację w siedzibie klienta po zakończeniu początkowej konfiguracji logicznej w fabryce Dell. Nasi technicy wykorzystują najlepsze praktyki instalowania i konfigurowania system infrastruktury konwergentnej VxBlock.
- Obejmuje interaktywną sesję przekazania wiedzy klientowi w celu zmaksymalizowania zwrotu z wdrożonego systemu firmy Dell.

Uwaga: przed rozpoczęciem korzystania z niniejszej usługi należy zakupić i wdrożyć następujące usługi wstępne Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* lub *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* w celu przeprowadzenia fizycznej instalacji w szafie serwerowej.

Usługa ta jest świadczona w siedzibie klienta i zapewnia ostateczne wdrożenie w systemie VxBlock 1000 lub nowszym. Niniejsza usługa jest wymagana tylko w przypadku systemów VxBlock zawierających trzy (3) lub więcej szaf serwerowych.

Usługa ta musi być zakupiona wraz z następującymi usługami Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej i ankiety w lokalizacji klienta lub *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey – Remote*.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej dodatkowych szaf w fabryce.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* w celu przeprowadzenia fizycznej konfiguracji w szafie serwerowej.

Razem te usługi stanowią całościowe uzupełnienie wdrożenia systemu VxBlock 1000.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Logical Configuration Survey and Site Survey – Remote

Ta usługa:

- Obejmuje planowanie i projektowanie zintegrowanej szafy serwerowej VxFlex lub systemu konwergentnej infrastruktury VxBlock System 1000.
- Jest wykonywana zdalnie; obejmuje zaplanowanie oraz zaprojektowanie zintegrowanej szafy serwerowej VxFlex lub VxBlock System 1000.
- Konfiguracja logiczna i sprawdzenie lokacji w celu określenia wymagań klienta i realizacji celów operacyjnych są przeprowadzane zdalnie.

- W przypadku systemu VxBlock usługa ta musi być zakupiona wraz z następującymi usługami Dell:
- ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce.
- ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej dodatkowych szaf w fabryce.
- ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install w celu przeprowadzenia fizycznej konfiguracji w szafie serwerowej.
- ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Cabinet Base Deploy aby wykonać wdrożenie w terenie systemu VxBlock 1000.

Razem te usługi stanowią całościowe uzupełnienie wdrożenia systemu VxBlock 1000.

ProDeploy Plus for VxBlock System Logical Configuration Survey and Site Survey, Onsite

Ta usługa:

- Obejmuje planowanie i projektowanie rozwiązania VxRack FLEX konwergentnej infrastruktury VxBlock System 1000.
- Jest wykonywana w biurze klienta; obejmuje zaplanowanie oraz zaprojektowanie rozwiązania VxRack FLEX lub VxBlock System 1000.
- Konfiguracja logiczna i sprawdzenie lokacji w celu określenia wymagań klienta i realizacji celów operacyjnych są przeprowadzane lokalnie.

W przypadku systemów VxBlock 1000 usługa ta musi być zakupiona wraz z następującymi usługami Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej dodatkowych szaf w fabryce.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* w celu przeprowadzenia fizycznej konfiguracji w szafie serwerowej.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* aby wykonać wdrożenie w terenie 3 lub więcej szaf VxBlock.

Razem te usługi stanowią całościowe uzupełnienie wdrożenia systemu VxBlock 1000.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration

Ta usługa:

- Obejmuje konfigurację logiczną w fabryce dla jednej (1) dodatkowej szafy serwerowej, która ma być dodany do systemu infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000.
- Obejmuje konfigurację wymagań dotyczących sieci, pamięci masowej, obliczeń i wirtualizacji, wyszczególnionych w ankiecie konfiguracji logicznej rozwiązania VxBlock System z wykorzystaniem najlepszych praktyk i metodologii Dell.

Niniejsza Usługa jest świadczona w fabryce i zapewnia konfigurację logiczną jednej (1) dodatkowej szafy dla systemu VxBlock 1000. W razie potrzeby tę usługę można sprzedawać jako wielokrotność.

Usługa nie może być zakupiona samodzielnie i musi być zakupiona z następującymi odpowiednimi usługami Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* lub *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* w celu przeprowadzenia fizycznej konfiguracji w szafie serwerowej.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration

Ta usługa:

- Obejmuje konfigurację logiczną w fabryce systemu infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000.
- Obejmuje konfigurację wymagań dotyczących sieci, pamięci masowej, obliczeń i wirtualizacji, wyszczególnionych w ankiecie konfiguracji logicznej systemu VxBlock 1000 z wykorzystaniem najlepszych praktyk i metodologii Dell EMC.

Niniejsza Usługa jest realizowana w fabryce i zapewnia konfigurację logiczną systemu VxBlock 1000.

Usługa nie może być zakupiona samodzielnie i musi być zakupiona z następującymi odpowiednimi usługami Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy.*

Razem te usługi stanowią całościowe uzupełnienie wdrożenia systemu VxBlock 1000.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install

Ta usługa:

- Obejmuje fizyczną instalację systemu infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000 w szafkach w lokalizacji klienta.
- Ma na celu pomoc w dopasowaniu skalowalności, elastyczności i oszczędności kosztów podczas wdrażania systemu konwergentnego.

Niniejsza Usługa jest świadczona w siedzibie klienta i zapewnia instalację jednej fizycznej szafy dla systemu VxBlock 1000. Na potrzeby wdrożeń w wielu szafach serwerowych tę usługę można sprzedawać jako wielokrotność.

Usługę tę można także zakupić w powiązaniu z następującymi usługami Dell, aby dokończyć wdrożenie systemu VxBlock:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* to w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej i ankiety lokalizacji w siedzibie klienta.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey – Remote.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej dodatkowych szaf w fabryce.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy* w celu wdrożenia w terenie systemu VxBlock.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* w celu wdrożenia w terenie systemu dwóch szaf VxBlock.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* aby wykonać wdrożenie w terenie 3 lub więcej szaf VxBlock.

Razem te usługi stanowią całościowe uzupełnienie wdrożenia systemu VxBlock 1000.

Struktura oferty

Dostępne są dwa rodzaje oferowanych usług: Usługi podstawowe i Usługi dodatkowe.

Usługi podstawowe są związane z wdrożeniem konkretnej Platformy sprzętowej ostatnio zakupionej lub dotyczą Dodatkowej usługi wdrożeniowej na Platformie sprzętowej. Usługi podstawowe są identyfikowane w Formularzu zamówienia przez ciąg Basic Deployment, ProDeploy lub ProDeploy Plus, po którym następuje [Seria Platformy sprzętowej] lub termin [Base], a następnie [dodatkowe identyfikatory] w razie potrzeby. Na przykład *ProDeploy Plus Dell PowerMax*.

Usługi dodatkowe są identyfikowane w formularzu zamówienia jako „Add-on” (dodatkowe). Usługi dodatkowe mogą być łączone z dowolną usługą podstawową w ramach tej samej warstwy ofertowej. Na przykład usługę ProDeploy Plus Add-on Service można połączyć wyłącznie z usługą ProDeploy Plus Primary Service. Niektóre Usługi dodatkowe mogą zawierać listę opcji usług podrzędnych, które są wybierane przez klienta jako posprzedażne lub w momencie rozpoczęcia projektu. Usługi dodatkowe można kupować w dowolnych ilościach na pokrycie kosztów różnych usług podrzędnych lub w celu zwielokrotnienia tej samej usługi podrzędnej. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat konkretnych Usług dodatkowych należy zapoznać się z dodatkiem „Uzupełniające usługi wdrożeniowe”.

We wszystkich usługach ProDeploy i ProDeploy Plus występuje element planowania. Istnieje on w celu zebrania informacji na temat środowiska Klienta, aby można było pomyślnie przeprowadzić integrację i wdrożenie. NIE jest to substytut oceny strategii lub usług projektowania. Te usługi konsultacyjne można nabyć od firmy Dell osobno.

Zakres projektu

Pracownicy firmy DT Services lub autoryzowani przedstawiciele („Pracownicy firmy DT Services”) będą ściśle współpracować z personelem Klienta w celu wykonania określonych poniżej usług („Usługi”), pod warunkiem, że klient spełni obowiązki opisane szczegółowo w dokumencie „Obowiązki Klienta”.

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus for VxBlock System		
	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy
Liczba szafek	1	2	3

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus for VxBlock System		
	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy
Przygotowanie elementów dostarczanych w tym projekt i dokumentacja końcowa wdrożonego systemu firmy Dell.	✓	✓	✓
Pozyskanie wymogów, celów, oczekiwań i wskaźników sukcesu — zarówno biznesowych, jak i informatycznych.	✓	✓	✓

Zakres zadań	ProDeploy Plus for VxBlock System		
	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy
Obejmuje instalację systemu VxBlock, położenie kabli, włączenie każdej szafki VxBlock i połączenie z siecią klienta.	✓	✓	✓
Zakończenie sprawdzania poprawności i konfiguracji wszystkich komponentów systemu firmy Dell na podstawie dostarczonego przez klienta sprawdzenia konfiguracji logicznej (Logical Configuration Survey – LCS).	✓	✓	✓
Zakończenie weryfikacji platformy zarządzania Cisco Intersight, jeśli dotyczy.	✓	✓	✓
Integracja systemu firmy Dell z główną siecią klienta. W przypadku wdrożeń NSX należy wykonać następującą integrację sieciową:	✓	✓	✓
Przekształcenie zintegrowanego systemu w środowisko monitorowania i raportowania CloudIQ.	✓	✓	✓
Sporządzenie i dostarczenie raportu konfiguracji systemu (SCR).	✓	✓	✓
Sporządzenie i dostarczenie <i>planu testów</i> .	✓	✓	✓

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus for VxBlock System	
	ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey	ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey
Liczba szafek	1	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus for VxBlock System	
	ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey	ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey
Wykonanie warsztatów z badania lokacji, ocena i uzyskanie zatwierdzenia	✓	✓

Zakres zadań	ProDeploy Plus for VxBlock System	
	ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey	ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey
Wykonanie warsztatów z konfiguracji logicznej i uzyskanie zatwierdzenia.	✓	✓
Wykonanie sprawdzenia i zatwierdzenia produkcyjnego	✓	✓
Zakończenie dokumentacji projektowej i przesłanie jej do działu inżynierskiego konstrukcji logicznej.	✓	✓

ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install
Liczba szafek	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install
Wykonanie warsztatów z badania lokacji, ocena i uzyskanie zatwierdzenia	✓
Wykonanie warsztatów z konfiguracji logicznej i uzyskanie zatwierdzenia.	✓
Wykonanie sprawdzenia i zatwierdzenia produkcyjnego	✓
Zakończenie dokumentacji projektowej i przesłanie jej do działu inżynierskiego konstrukcji logicznej.	✓
Wykonanie wstępnego planowania kompilacji i implementacji.	✓
Weryfikacja warunków świadczenia usługi przed rozpoczęciem korzystania z usługi.	✓
Wykonanie konfiguracji logicznej szafki VxBlock.	✓
Konfiguracja urządzenia Intelligent Physical Infrastructure (IPI).	✓
Konfiguracja fizycznych elementów sieci.	✓
Konfiguracja środowiska obliczeniowego.	✓
Konfiguracja składników wirtualizacji VMware.	✓
Zabezpieczenie najnowszej wersji standardowej dokumentacji kompilacji.	✓

Zakres zadań	ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install
Ukończenie wszystkich czynności konfiguracji logicznej przez przydzielone zasoby.	✓
Rozwiązanie wszystkich problemów wykrytych podczas konfiguracji logicznej i aktualizacja listy kontrolnej z informacjami o niestandardowych konfiguracjach w sekcji notatek listy kontrolnej.	✓
Przygotowanie elementów dostarczanych w tym projekt i dokumentacja końcowa wdrożonego systemu firmy Dell.	✓
Pozyskanie wymogów, celów, oczekiwań i wskaźników sukcesu — zarówno biznesowych, jak i informatycznych.	✓
Instalacja szafki VxBlock 1000.	✓
Potwierdzenie wymagań dotyczących lokalizacji.	✓
Weryfikacja fizycznej konfiguracji systemu przy użyciu ankiety konfiguracji logicznej.	✓
Przygotowanie systemu VxBlock do finalnej instalacji.	✓
Podłączenie kabli do wielu szafek zgodnie z wymaganą ankietą konfiguracji logicznej.	✓
Obejmuje instalację systemu VxBlock, położenie kabli, włączenie każdej szafki VxBlock i połączenie z siecią klienta.	✓
Zakończenie sprawdzania poprawności i konfiguracji wszystkich komponentów systemu firmy Dell na podstawie dostarczonego przez klienta sprawdzenia konfiguracji logicznej (Logical Configuration Survey – LCS).	✓
Integracja systemu firmy Dell z główną siecią klienta. W przypadku wdrożeń NSX należy wykonać następującą integrację sieciową:	✓
Sporządzenie i dostarczenie raportu konfiguracji systemu (SCR).	✓
Sporządzenie i dostarczenie <i>planu testów</i> .	✓

ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration
Liczba szafek	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration
Wykonanie wstępnego planowania kompilacji i implementacji.	✓
Weryfikacja warunków świadczenia usługi przed rozpoczęciem korzystania z usługi.	✓

Zakres zadań	ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration
Konfiguracja urządzenia Intelligent Physical Infrastructure (IPI).	✓
Konfiguracja fizycznych elementów sieci.	✓
Konfiguracja podzespołów Storage Area Network (SAN).	✓
Konfiguracja jednej (1) macierzy pamięci masowej.	✓
Konfiguracja środowiska obliczeniowego.	✓
Konfiguracja składników wirtualizacji VMware.	✓
Konfiguracja platformy zarządzania Cisco Intersight, jeśli dotyczy.	✓
Zabezpieczenie najnowszej wersji standardowej dokumentacji kompilacji.	✓
Ukończenie wszystkich czynności konfiguracji logicznej przez przydzielone zasoby.	✓
Rozwiązanie wszystkich problemów wykrytych podczas konfiguracji logicznej i aktualizacja listy kontrolnej z informacjami o niestandardowych konfiguracjach w sekcji notatek listy kontrolnej.	✓

Zarządzanie projektem

Następujące działania wchodzące w skład wszystkich usług (w tym wybranych przez klienta dodatkowych usług wdrożeniowych) koncentrują się na zarządzaniu rozpoczęciem, planowaniem, realizacją i zamknięciem projektu, w tym na koordynowaniu zasobów przeznaczonych na realizację projektu i komunikację z interesariuszami:

- Zarządzanie zasobami firmy DT Services, które zostały przypisane do projektu.
- Współpraca z pojedynczym punktem kontaktowym przypisanym do klienta w celu koordynowania zadań projektu i zasobów przypisanych do ukończenia wspomnianych zadań.
- Pełnienie roli osoby kontaktowej dla całej komunikacji i eskalacji w ramach projektu.
- Określenie procesu i harmonogramu zaangażowania.
- Opracowanie planu projektu na wysokim poziomie z krytycznymi zdarzeniami i kamieniami milowymi.
- Zorganizowanie spotkania otwierającego, aby przeanalizować zakres projektu, oczekiwania, plany komunikacji i dostępność wymaganych zasobów.
- Przeprowadzenie okresowych spotkań w celu zapoznania się z procesem projektu, problemami i potencjalnymi zagrożeniami. Częstotliwość spotkań zostanie wspólnie uzgodniona przez klienta i firmę DT Services.
- Koordynacja zamknięcia projektu.

30-dniowy okres wsparcia konfiguracji po wdrożeniu

Do 30 dni od daty wdrożenia firma DT Services oferuje pomoc zdalną w konfigurowaniu zakupionych Obsługiwanych produktów oraz składników objętych tą Usługą. Jeśli Klient ma pytania dotyczące konfiguracji, wynikłe po opuszczeniu miejsca instalacji przez zespół ds. implementacji firmy DT Services, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell w celu uzyskania pomocy. Jeśli wymagana jest bardziej rozbudowana pomoc, dział pomocy technicznej firmy Dell zorganizuje odpowiedni zespół, który zaplanuje termin udzielenia pomocy związanej z konfiguracją.

Punkty szkoleniowe

Klienci, którzy nabyli Usługi przeznaczone do użytku z wybranymi Obsługiwanymi produktami otrzymują również punkty szkolenie w ramach usług DT Education Services („Punkty szkoleniowe”). Sprawdź Formularz zamówienia, aby potwierdzić, czy zakup Usług obejmuje punkty szkoleniowe ProDeploy Plus i określić liczbę przyznanych punktów szkoleniowych przy zakupie Usług.

Punkty szkoleniowe umożliwiają wygodne nabywanie kursów szkoleniowych oferowanych w ramach Usług szkoleniowych firmy Dell Technologies („Dell”). Oferowane są kursy o tematyce technicznej w różnych formatach: na żądanie, wirtualne i stacjonarne w lokalizacji dostępnej dla wszystkich klientów albo na miejscu w siedzibie klienta. Listę dostępnych kursów szkoleniowych można znaleźć w witrynie <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>.

Punkty szkoleniowe najlepiej wykorzystać w kraju ich zakupu, jednak istnieje możliwość ich wykorzystania także w innym kraju, według uznania firmy Dell. Aby wykorzystać punkty szkoleniowe poza krajem ich zakupu, należy skontaktować się z działem usług szkoleniowych firmy Dell Technologies lub przedstawicielem handlowym.

Punkty szkoleniowe należy wykorzystać na zakup kursów oferowanych przez dział usług szkoleniowych firmy Dell Technologies w ciągu dwunastu (12) miesięcy od daty ich nabycia. Wszystkie kursy szkoleniowe kupione za punkty szkoleniowe muszą zostać zaplanowane i zrealizowane przed upływem 12-miesięcznego okresu od daty zakupu Usług wskazanej w Formularzu zamówienia, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej. Po zakupie punktów szkoleniowych firma Dell będzie udostępniać comiesięczny raport o saldzie punktów szkoleniowych oraz powiadomienie o ich wygaśnięciu z wyprzedzeniem 90-dniowym. Pytania dotyczące wygaśnięcia punktów szkoleniowych należy kierować do firmy Dell lub przedstawiciela handlowego. Zobowiązania firmy Dell do zrealizowania szkoleń przez dział usług szkoleniowych firmy Dell Technologies w zamian za punkty szkoleniowe kupione przez klienta uznaje się za wypełnione po upływie 12-miesięcznego okresu od daty ich zakupu, nawet jeżeli Klient nie wykorzysta punktów szkoleniowych na zakup jakichkolwiek szkoleń dział usług szkoleniowych firmy Dell Technologies. W przypadku wygaśnięcia punktów szkoleniowych Klient nie otrzyma zwrotu pieniędzy za ich zakup.

Punkty szkoleniowe mogą zostać użyte do szkoleń realizowanych przez Dell Technologies, a w niektórych ograniczonych przypadkach mogą zostać użyte przez osoby trzecie. Aby uzyskać więcej informacji na temat kwalifikujących się ofert szkoleniowych innych firm, należy się skontaktować z działem szkoleń lub z przedstawicielem handlowym.

Elementy dostarczane

Firma DT Services dostarczy klientowi następujące Elementy dostarczane w związku z Usługami:

- *Plan testów* dostępny w centrum zasobów technicznych Dell EMC (<https://docs.delltechnologies.com>).
- Raport konfiguracji systemu (SCR).

Zmiany zakresu Usług

Wszelkie zmiany w Usługach, harmonogramie, opłatach lub niniejszym dokumencie muszą być wzajemnie uzgodnione przez firmę DT Services i Klienta w formie pisemnej. W zależności od zakresu tych zmian firma DT Services może zażądać, aby strony sporządziły osobne Wyszczególnienie zakresu prac zawierające szczegółowe informacje na temat zmian, wpływu proponowanych zmian na wysokość opłat i harmonogram oraz inne istotne warunki.

Wyłączenia z zakresu Usług

Firma DT Services jest odpowiedzialna za wykonanie wyłącznie Usług określonych wyraźnie w niniejszym dokumencie. Wszystkie inne usługi, zadania i działania są wyłączone z tego zakresu.

Klient będzie utrzymywać bieżącą wersję aplikacji antywirusowej działającej w sposób ciągły na wszystkich systemach, do których firma DT Services uzyska dostęp, oraz będzie skanować wszystkie Elementy dostarczane i nośniki, na których zostaną one dostarczone. Klient podejmie odpowiednie środki w zakresie tworzenia kopii zapasowych danych, a w szczególności zapewni codzienny proces tworzenia kopii zapasowych i utworzy kopię zapasową odpowiednich danych przed wykonaniem przez firmę DT Services jakichkolwiek prac naprawczych, aktualizacyjnych lub innych prac na systemach produkcyjnych Klienta. W zakresie, w jakim odpowiedzialność firmy DT Services za utratę danych nie jest wyłączona na mocy Istniejącej umowy lub niniejszego dokumentu, w przypadku utraty danych firma DT Services będzie odpowiedzialna tylko za typowe działania w celu odzyskania danych, które zostałyby wykonane, gdyby Klient miał odpowiednią kopię zapasową swoich danych.

Następujące rodzaje działalności nie są zawarte w tym dokumencie:

- We wszystkich usługach ProDeploy i ProDeploy Plus występuje element planowania. Istnieje on w celu zebrania informacji na temat środowiska Klienta, aby można było pomyślnie przeprowadzić integrację i wdrożenie. NIE jest to substytut oceny strategii lub usług projektowania. Te usługi konsultacyjne można nabyć od firmy Dell osobno.
- Działania związane z istniejącym środowiskiem centrum przetwarzania danych klienta, takie jak instalacja/deinstalacja, konfiguracja/rekonfiguracja, podłączenie, rozwiązywanie problemów itp.
- Niestandardowe skrypty, kodowanie, dostrajania wydajności lub optymalizacja.
- Instalacja, konfiguracja lub migracja wszelkich aplikacji, technologii internetowych, baz danych, zwirtualizowanych sieci lub innych programów, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie opisanych w sekcji Zakres projektu powyżej.
- Migracje lub przemieszczanie systemów obliczeniowych z fizycznych na wirtualne lub z wirtualnych na wirtualne, inne niż te wyraźnie opisane w powyższym Zakresie projektu.
- Migrowanie danych lub aplikacji do/z produktów nieobsługiwanych, w centrach przetwarzania danych, do produktów innych niż produkty Dell Technologies.
- Fizyczna instalacja elementów komputera, takich jak karty pamięci, wewnętrzne urządzenia pamięci masowej, karty rozszerzeń do produktów innych niż produkty Dell Technologies.
- Instalacja lub konfiguracja nieobsługiwanych produktów Wszystkie elementy dostarczone przez firmę Dell i przez Klienta zostaną zweryfikowane pod kątem tego, czy są obsługiwane, w trakcie procesu planowania rozwiązania. Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach firma Dell może udzielić wskazówek przy wykonywanej przez Klienta instalacji i konfiguracji nieobsługiwanego przez nią produktów.
- Przeprowadzenie przewodów (sieć, zasilanie lub światłowód) pomiędzy szafami serwerowymi, przez ściany, sufity, podłogi lub pomiędzy pomieszczeniami.
- Układanie modułów w szafach serwerowych wyższych niż 21 U lub montaż modułów w szafach serwerowych większych niż 44 U.
- Połączenie do zasilaczy prądu stałego. Wszelkie połączenia ze źródłem zasilania prądem stałym oraz uziemieniami zabezpieczającymi musi wykonać wykwalifikowany elektryk.

Niniejszy dokument nie powoduje przyznania Klientowi jakichkolwiek gwarancji uzupełniających gwarancje dostępne na podstawie obowiązujących warunków głównej umowy serwisowej lub Umowy.

Obowiązki klienta

Uprawnienia do przyznawania dostępu. Klient oświadcza i gwarantuje, że uzyskał dla siebie i firmy Dell zezwolenie na dostęp do Obsługiwanych produktów, przechowywanych w nich danych oraz wszelkich zawartych w nich elementów sprzętu i oprogramowania oraz na korzystanie z nich w celu świadczenia niniejszych Usług. Jeśli Klient nie uzyskał jeszcze takiego zezwolenia, musi je uzyskać na własny koszt, zanim zleci firmie Dell świadczenie tych Usług.

Współpraca z analitykiem udzielającym pomocy telefonicznej i technikiem świadczącym Usługę na miejscu. Klient zgadza się współpracować z analitykiem firmy Dell udzielającym pomocy technicznej przez telefon i z serwisantami realizującymi usługę na miejscu. Jak wynika z doświadczenia, rozwiązania większości

problemów i informacje o sposobach usunięcia błędów można uzyskać przez telefon dzięki ścisłej współpracy między Użytkownikiem a analitykiem lub technikiem.

Gotowość do wyposażenia. Klient ponosi odpowiedzialność za transport sprzętu z miejsca odbioru do miejsca instalacji zanim firma DT Services przejmie odpowiedzialność za wypakowanie i instalację sprzętu.

Przygotowanie miejsca pracy dla pracownika serwisu w siedzibie Klienta. Jeśli w ramach realizacji Usług wymagane jest przybycie serwisanta do siedziby Klienta, Klient musi zapewnić serwisantowi swobodny, bezpieczny i wystarczający dostęp do swojej infrastruktury oraz Obsługiwanych produktów, z uwzględnieniem wystarczającej ilości miejsca do pracy, zasilania oraz lokalnej linii telefonicznej i bez obciążania kosztami firmy Dell Technologies. Wymagane jest także udostępnienie serwisantowi monitora lub wyświetlacza, myszy (bądź innego urządzenia wskazującego) oraz klawiatury (bez obciążania firmy Dell Technologies jakimikolwiek kosztami), jeśli urządzenia te nie są podłączone do danego systemu. W przypadku gdy usługi wymagają czynności związanych z instalacją sprzętu klienta, klient zapewnia odpowiednie zasoby i narzędzia (bez ponoszenia kosztów przez firmę Dell Technologies) oraz angażuje firmę DT Services w celu uzyskania fachowych wskazówek potrzebnych podczas instalacji i okablowania produktów sprzętowych.

Zapewnienie zgodności oprogramowania i serwisowanych wersji. W przypadku innych Obsługiwanych produktów Klient będzie utrzymywać wskazane przez firmę Dell minimalne poziomy wersji i konfiguracji Obsługiwanych produktów określone na stronie internetowej <https://www.dell.com/support/>. Obowiązkiem Klienta jest ponadto instalowanie części zamiennych wymaganych do rozwiązania problemów, poprawek oraz nowych wersji i aktualizacji oprogramowania zgodnie z wytycznymi firmy Dell, jeśli Obsługiwane produkty mają nadal kwalifikować się do tej Usługi.

Kopia zapasowa danych i usuwanie danych poufnych. Klient wykona kopie zapasowe wszystkich danych i programów znajdujących się we wszystkich systemach objętych Usługą przed rozpoczęciem korzystania z Usługi. Klient powinien regularnie tworzyć kopie zapasowe danych przechowywanych we wszystkich systemach objętych Usługą jako zabezpieczenie przed ewentualnymi awariami, zmianami lub utratą danych. Ponadto obowiązkiem Klienta jest usunięcie wszelkich danych poufnych, zastrzeżonych lub osobistych oraz wszelkich nośników wymiennych, takich jak karty SIM, płyty CD lub karty PC, niezależnie od tego, czy serwisant wykonujący Usługę w siedzibie Klienta zapewnia również pomoc w tym zakresie. FIRMA DELL NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:

- INFORMACJE POUFNE I ZASTRZEŻONE ORAZ DANE OSOBOWE KLIENTA;
- UTRATĘ ORAZ USZKODZENIE DANYCH, PROGRAMÓW I OPROGRAMOWANIA;
- USZKODZENIE I UTRATĘ NOŚNIKÓW WYMIENNYCH;
- OPŁATY ZA TRANSMISJĘ DANYCH LUB POŁĄCZENIA GŁOSOWE NALICZONE WSKUTEK NIEUSUNIĘCIA WSZYSTKICH KART SIM LUB INNYCH NOŚNIKÓW WYMIENNYCH Z WNĘTRZA OBSŁUGIWANYCH PRODUKTÓW ZWRACANYCH DO FIRMY DELL;
- UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA SYSTEMU LUB SIECI;
- JAKIEKOLWIEK DZIAŁANIA PODJĘTE LUB NIEPODJĘTE, W TYM ZANIECHANIE, PRZEZ FIRMĘ DELL LUB INNEGO USŁUGODAWCĘ.

Firma Dell nie odpowiada za przywrócenie ani ponowną instalację jakichkolwiek programów lub danych. Zwracając Obsługiwany produkt lub jego część, Klient powinien przekazać tylko Obsługiwany produkt lub jego część, zgodnie z zaleceniem technika udzielającego pomocy telefonicznej.

Firma DT Services nie będzie odpowiedzialna za zmiany konfiguracji istniejącego środowiska iSCSI.

Gwarancje innych producentów. Świadczenie tych Usług może wymagać dostępu do sprzętu lub oprogramowania producentów innych niż firma Dell. Wykonanie czynności serwisowych w odniesieniu do tego sprzętu lub oprogramowania przez firmę Dell lub jakąkolwiek firmę inną niż producent może unieważnić gwarancję producenta. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie, czy świadczenie Usług przez firmę Dell nie wpłynie na tego rodzaju gwarancje, a jeśli tak, czy skutek będzie do zaakceptowania przez Klienta. Firma Dell nie odpowiada za gwarancje innych producentów ani za jakikolwiek wpływ świadczonych przez nią Usług na takie gwarancje.

Dodatkowe obowiązki Klienta. Poniżej opisano dodatkowe obowiązki klienta:

- Zapewnienie firmie DT Services rozsądnego dostępu do personelu funkcyjnego, technicznego i biznesowego Klienta w zakresie wymaganym do wykonania Usług
- Zapewnienie personelowi firmy DT Services stanowisk(a) pracy w celu dostępu do oprogramowania wskazanego w tym dokumencie
- Przypisanie podstawowej osoby kontaktowej i osoby decyzyjnej jako kierownika projektu po stronie Klienta. Podstawowa osoba kontaktowa będzie odpowiadać za rozwiązywanie problemów, planowanie działań, planowanie rozmów oraz gromadzenie i rozpowszechnianie informacji. Sponsor projektu jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności ze zobowiązaniami Klienta.
- Zapewnienie personelowi DT Services dostępu do systemów i sieci klienta (w tym, bez ograniczeń, zdalnego dostępu do systemów i sieci), bieżących procesów i procedur, diagramów przepływu pracy, projektów architektonicznych (Visio lub równorzędnych) oraz do pracowników, którzy będą uczestniczyć w przekazywaniu wiedzy, jeśli ma to zastosowanie.
- Przydzielenie wiodącego zasobu technicznego, który będzie pełnił funkcję technicznego punktu kontaktowego między klientem i DT Services na niezbędnym czasie trwania zlecenia.
- Dostarczenie do DT Services listy wszystkich urządzeń dostarczonych przez Klienta, które mają być użyte w celu zgodności sprzętu według tabeli wsparcia i odpowiednich tabel zgodności.
- Upewnienie się, że wszystkie wymagane przygotowania w lokalizacji zostały pomyślnie spełnione dla każdego nowego składnika systemu firmy innej niż Dell EMC. Klient zapewni również przed datą rozpoczęcia projektu własne instalacje (lub instalacje dostarczone przez stronę trzecią), które mogą akceptować i obsługiwać wszelkie nowe produkty zamówione w Dell Technologies. Dotyczy to między innymi odpowiednich instalacji ogrzewania, wentylacji i klimatyzacji, zasilania, bezpieczeństwa, powierzchnię użytkową itp.
- W razie potrzeby udostępnienie pracownikom firmy DT Services (albo autoryzowanym przedstawicielom) odpowiednich przerw konserwacyjnych systemu w celu przygotowania sprzętu.
- Zapewnienie (stosownie do potrzeb) wdrożenia infrastruktury i komponentów komunikacyjnych.
- Zapewnienie pomocy technicznej zespołom wdrożeniowym, wszystkim dostawcom oraz stronom trzecim w razie potrzeby.
- Wskazanie osób odpowiedzialnych za wszystkie problemy z łącznością sieciową, wydajność i konfigurację.
- Zidentyfikowanie aktualnego poziomu poprawek systemu operacyjnego wymagany do realizacji umowy i przed rozpoczęciem realizacji umowy zainstalować wszystkie zalecane zestawy poprawek.
- Sprawdzenie, czy istnieje odpowiedni proces tworzenia i przywracania kopii zapasowych i jest on sprawny
- Uzyskanie i dostarczenie na własny koszt wszelkich zewnętrznych licencji i umów niezbędnych do wykonania projektu przez firmę DT Services.
- Utrzymanie prawidłowo skonfigurowanej platformy sprzętu/ systemu operacyjnego do obsługi Usług i przygotowanie prawidłowo skonfigurowanego serwera przed uruchomieniem Usług.
- Uzyskanie licencji i powiązanego wsparcia konserwacyjnego w ramach oddzielnej umowy na wszelkie niezbędne produkty firmy Dell przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
- Umożliwienie firmie DT Services zgłoszenia wszelkich dokumentów koniecznych do świadczenia Usług zgodnie z przepisami obowiązującymi w każdej lokalizacji świadczenia Usług.
- Zarządzanie przygotowaniem instalacji obiektu, w tym między innymi okablowania, instalacji ogrzewania, wentylacji i klimatyzacji oraz zasilania.
- Sprawdzenie, czy wymagana infrastruktura sieciowa specyficzna dla danej lokacji lub łącząca lokacje jest wdrożona i operacyjna.
- Zarządzanie wszystkimi wewnętrznymi procedurami kontroli nad zmianami i dokumentacją, w tym koordynacja z aplikacjami i właścicielami firm.

- Odpowiednie przygotowanie lokalizacji dla zespołu projektu Dell w celu wykonania zadań związanych z pracą w miejscu instalacji. Obejmuje to zapewnienie biurka/ pokoju, telefonu, dostępu do Internetu oraz dostępu do wspólnej drukarki laserowej, kopiarki, faksu i sali konferencyjnej
- Wyznaczyć przynajmniej jedną (1) osobę kontaktową sprawującą funkcje administracyjne w zakresie IT i posiadającą odpowiednie uprawnienia dostępu do systemów i informacji.
- Wypełnienie dostarczonych przez Dell Technologies Services kwestionariuszy w wymaganych terminach.

Harmonogram usług

O ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej, przewidywana data rozpoczęcia świadczenia Usług to dwa (2) tygodnie od otrzymania i zatwierdzenia przez firmę DT Services zamówienia Klienta na tę Usługę.

Klient ma dwanaście (12) miesięcy od daty wystawienia faktury przez firmę DT Services na skorzystanie z Usług opisanych w niniejszym dokumencie („Okres świadczenia Usług”). Usługi wygasają automatycznie w ostatnim dniu Okresu świadczenia Usług, chyba że firma DT Services uzgodni inaczej. W żadnym wypadku Klient nie będzie uprawniony do uzyskania kredytu lub zwrotu za niewykorzystaną część Usług.

Godziny pracy firmy Dell: od poniedziałku do piątku (8:00–18:00 według czasu lokalnego klienta), chyba że inaczej określono w tabeli poniżej.

Państwo	Standardowe godziny pracy w firmie Dell Technologies Services
Kostaryka, Dania, Salwador, Finlandia, Gwatemala, Honduras, Norwegia, Panama, Puerto Rico, Dominikana, Szwecja	08:00–17:00
Australia, Chiny, Hongkong, Japonia, Korea, Malezja, Nowa Zelandia, Singapur, Tajwan, Tajlandia	09:00–17:00
Argentyna, Francja, Indie, Włochy, Paragwaj, Urugwaj	09:00–18:00
Boliwia, Chile	09:00–19:00
Bliski Wschód	Od niedzieli do czwartku, od 8:00–18:00

Niektóre działania związane z usługami mogą być wykonywane poza zwykłymi godzinami pracy firmy Dell na podstawie wniosku klienta i przepisów lokalnych. Praca będzie wykonywana w przedziałach trwających do 8 godzin dziennie, chyba że wcześniej obustronnie uzgodniono inaczej z firmą DT Services. Prace nie będą wykonywane podczas świąt lokalnych lub w dni ustawowo wolne od pracy.

Usługi opisane w niniejszym dokumencie są świadczone na podstawie stałej ceny zgodnie z opłatami określonymi w odpowiedniej ofercie Dostawcy usług.

Usługi będą świadczone przy użyciu standardowego modelu dostawy Dostawcy usług, który może obejmować instalację sprzętu z instrukcjami oraz świadczenie Usług na miejscu i/lub poza nim. Jeśli Klient wymaga innego modelu dostawy, opłaty, wydatki, zakres prac i/lub harmonogram podlegają modyfikacji zgodnie z sekcją „Zmiany zakresu Usług” w niniejszym dokumencie. Jeżeli Klient nie autoryzuje takiej zmiany (lub zmian) zgodnie z sekcją „Zmiany zakresu Usług”, Dostawca usług i Klient zgadzają się, że standardowy model dostawy Dostawcy usług będzie miał zastosowanie do Usług. (Nie dotyczy to aktywności związanych z rządem lub stanem amerykańskim, które wykluczają korzystanie z dostawy usług poza siedzibą).

Faktury wystawiane są po otrzymaniu przez Dostawcę usług i zatwierdzeniu zamówienia Klienta.

Klient upoważnia Dostawcę usług do wystawienia faktury za zamówienie i jest zobowiązany jest do zapłaty dodatkowych kwot związanych ze zmianami lub wyjątkami od Usług.

Warunki świadczenia usług przez firmę Dell Technologies Services

Niniejszy dokument obowiązuje między klientem zdefiniowanym w odpowiednim opisie sprzedaży poniżej („Klient”) a właściwym podmiotem sprzedaży firmy Dell Technologies („Dell Technologies”) określonym w Zamówieniu sprzedaży Klienta i określa parametry biznesowe oraz inne kwestie dotyczące usług, których świadczenie Klient zlecił firmie Dell Technologies na podstawie niniejszego dokumentu.

Sprzedaż bezpośrednia z firmy Dell Technologies do Klienta: Niniejszy dokument oraz świadczenie opisanych w nim Usług podlegają (i) najnowszej podpisanej umowie pomiędzy Klientem a firmą Dell Technologies, która zawiera warunki określone w celu stosowania do usług profesjonalnych („Istniejąca umowa”); lub (ii) w przypadku ich braku, standardowym warunkom firmy Dell Technologies dla usług profesjonalnych, które określono poniżej. W przypadku konfliktu między niniejszym dokumentem a Istniejącą umową obowiązywać będzie niniejszy dokument.

Sprzedaż przez autoryzowanego odsprzedawcy firmy Dell Technologies do Klienta: Jeśli Usługi opisane w niniejszym dokumencie zostały nabyte za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy firmy Dell Technologies, niniejszy dokument służy wyłącznie celom opisowym i informacyjnym i nie ustanawia stosunków umownych ani żadnych praw lub obowiązków pomiędzy Tobą a firmą Dell Technologies. Takie Usługi są regulowane wyłącznie przez umowę pomiędzy Tobą a autoryzowanym odsprzedawcą firmy Dell Technologies. Firma Dell Technologies zezwoliła autoryzowanemu odsprzedawcy firmy Dell Technologies na dostarczenie Ci tego dokumentu. Autoryzowany odsprzedawca firmy Dell Technologies może dokonać uzgodnień z firmą Dell Technologies w celu wykonania całości lub części Usług w imieniu odsprzedawcy.

Sprzedaż z firmy Dell Technologies do autoryzowanego odsprzedawcy firmy Dell Technologies: Niniejszy dokument oraz świadczenie usług opisanych w niniejszym dokumencie podlegają warunkom świadczenia usług profesjonalnych pomiędzy Tobą („Partner”) a firmą Dell EMC, które są określone (i) w podpisanej umowie zamówienia produktów i usług, jeśli istnieje; lub (ii) w podpisanej odrębnej umowie o świadczenie usług profesjonalnych („UUP”), jeśli istnieje, a w przypadku istnienia obu tych umów obowiązuje dokument, którego data wejścia w życie przypada później; bądź (iii) w przypadku braku wcześniej opisanych umów, przez standardowe zasady i warunki świadczenia usług profesjonalnych, które określono poniżej. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że: (a) jego umowy z klientami („Użytkownicy końcowi”) dotyczące Usług opisanych w niniejszym dokumencie nie są umowami firmy Dell Technologies; (b) Partner nie ma praw ani uprawnień do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy Dell Technologies, chyba że spółka firma Dell Technologies wyraźnie zgodziła się na to w formie pisemnej, a ponadto Partner nie może stwierdzać lub stanowić inaczej; (c) Użytkownicy końcowi nie są osobami trzecimi będącymi beneficjentami niniejszego dokumentu ani żadnej innej umowy pomiędzy firmą Dell Technologies a Partnerem; (d) wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym dokumencie oznaczają Partnera, który nabywa Usługi; oraz (e) w przypadku, gdy świadczenie Usług przez firmę Dell Technologies jest uzależnione od zobowiązania Partnera, zobowiązanie to może dotyczyć również jej Użytkownika końcowego w odniesieniu do świadczenia Usług dla takiego Użytkownika końcowego. Partner zapewnia, że taki Użytkownik końcowy przestrzega tych zobowiązań w stosownych przypadkach. W przypadku, gdy Użytkownik końcowy nie wywiąże się z takiego obowiązku, firma Dell Technologies nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wynikłe z tego powodu niewywiązanie się ze swoich zobowiązań. W przypadku konfliktu między niniejszym dokumentem a umowami określonymi w punktach (i) i (ii) powyżej obowiązywać będzie niniejszy dokument.

Niniejszy dokument regulują następujące warunki i zasady:

1.1 Termin; rozwiązanie. Niniejszy dokument wchodzi w życie w dniu określonym w powyższej sekcji „Harmonogram Usług” i, o ile nie zostanie rozwiązany z powodu naruszenia, jest kontynuowany zgodnie z jej warunkami. Strona powinna powiadomić drugą stronę w formie pisemnej o domniemanym naruszeniu przez drugą stronę istotnego postanowienia niniejszego dokumentu. Odbiorca ma trzydzieści (30) dni kalendarzowych od daty otrzymania takiego zawiadomienia na wprowadzenie środka zaradczego („Okres poprawy sytuacji”). Jeżeli odbiorca takiego zawiadomienia nie wprowadzi środka zaradczego w Okresie poprawy sytuacji, wówczas nadawca zawiadomienia ma możliwość wysłania pisemnego zawiadomienia o rozwiązaniu, które staje się skuteczne z chwilą jego otrzymania.

1.2 Przyznanie praw autorskich lub licencji do Elementów dostarczanych. Pod warunkiem zapłaty przez Klienta wszelkich należnych kwot dla firmy Dell Technologies, strony uzgadniają, że (i) Klient jest właścicielem wszystkich praw autorskich do tej części Elementów dostarczanych (zdefiniowanej poniżej), która składa się wyłącznie z pisemnych raportów, analiz i innych dokumentów roboczych przygotowanych i dostarczonych przez

firmę Dell Technologies Klientowi w ramach wykonywania zobowiązań firmy Dell Technologies wynikających z niniejszej Umowy; oraz że (ii) w przypadku tej części Elementów dostarczanych, która składa się ze skryptów i kodu, firma Dell Technologies przyznaje Klientowi niewyłączne, nieprzenoszalne, nieodwołalne (z wyjątkiem przypadku naruszenia niniejszego dokumentu) i wieczyste prawo do używania, kopiowania i tworzenia dzieł pochodnych z takich materiałów (bez prawa do podlicencjonowania) do wewnętrznych operacji biznesowych Klienta, zgodnie z ustaleniami w niniejszym dokumencie. Licencja udzielona w niniejszej sekcji nie ma zastosowania do (a) materiałów dostarczonych przez Klienta oraz (b) żadnych innych produktów lub licencjonowanych lub dostarczonych w inny sposób przez firmę Dell Technologies na podstawie odrębnej umowy. „**Elementy dostarczane**” oznaczają wszelkie raporty, analizy, skrypty, kod lub inne wyniki pracy, które zostały dostarczone Klientowi przez firmę Dell Technologies w ramach wypełniania obowiązków wynikających z niniejszego dokumentu.

1.2.1 Dostarczone przez Klienta materiały. Klient nie zrzeka się żadnych praw do materiałów, które dostarcza firmie Dell Technologies w celu wykorzystania ich do świadczenia Usług. Zgodnie z Prawami własności Klienta (zdefiniowanymi poniżej) Klient udziela firmie Dell Technologies niewyłącznego, niezbywalnego prawa do korzystania z nich wyłącznie na rzecz Klienta w celu wypełnienia przez firmę Dell Technologies zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

1.2.2 Zastrzeżenie praw własności. Każda ze stron zastrzega sobie wszelkie prawa własności, których nie przyznała wyraźnie drugiej stronie. Firma Dell Technologies nie będzie ograniczona w zakresie rozwijania, korzystania lub wprowadzania do obrotu usług lub produktów, które są podobne do Elementów dostarczanych lub Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, bądź, z zastrzeżeniem obowiązku zachowania przez firmę Dell Technologies poufności wobec Klienta, korzystania z Elementów dostarczanych lub wykonywania podobnych Usług w ramach innych projektów. „**Prawa własności**” oznaczają wszelkie patenty, prawa autorskie, tajemnice handlowe, metodologie, pomysły, koncepcje, wynalazki, know-how, techniki lub inne prawa własności intelektualnej strony.

1.3 Informacje poufne; publiczne udostępnianie. „**Informacje poufne**” oznaczają wszystkie informacje oznaczone jako „poufne”, „zastrzeżone” lub podobne bądź w odniesieniu do których należy wnioskować o ich poufności lub, jeśli zostaną ujawnione ustnie, zostaną określone jako poufne w momencie ujawnienia, a w ciągu dwóch (2) tygodni od tego momentu zostaną podsumowane, odpowiednio oznakowane i przedstawione w formie materialnej. Informacje poufne nie obejmują informacji, które (i) są w prawowitym posiadaniu strony otrzymującej bez uprzedniego zobowiązania strony ujawniającej do zachowania poufności; (ii) stanowią wiedzę publiczną; (iii) zostały prawomocnie dostarczone stronie otrzymującej przez stronę trzecią bez ograniczenia poufności; lub (iv) zostały opracowane niezależnie przez stronę otrzymującą bez odniesienia do Informacji poufnych strony ujawniającej. Każda ze stron będzie (a) wykorzystywać Informacje poufne drugiej strony wyłącznie w celu wykonywania praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy; oraz (b) chronić przed ujawnieniem osobom trzecim poprzez zastosowanie standardu staranności równoważnego z tym, jaki stosuje odbiorca w celu ochrony własnych informacji o podobnym charakterze i znaczeniu oraz poprzez zastosowanie co najmniej rozsądnej staranności, wszelkie Informacje poufne ujawnione przez drugą stronę przez okres rozpoczynający się w dniu ujawnienia do trzech (3) lat po tym terminie, z wyjątkiem (1) danych Klienta, do których firma Dell Technologies może mieć dostęp w związku ze świadczeniem Usług i które pozostaną Informacjami poufnymi do momentu, gdy zastosowanie będzie miał jeden z wyjątków wymienionych powyżej; (2) Informacji poufnych, które stanowią, zawierają lub ujawniają, w całości lub w części, prawa własności firmy Dell Technologies, które w żadnym momencie nie zostaną ujawnione przez stronę otrzymującą. Niezależnie od powyższego, strona otrzymująca może ujawnić Informacje poufne (A) swojemu Podmiotowi stowarzyszonemu (zdefiniowanemu poniżej) w celu wypełnienia swoich zobowiązań lub wykonania swoich praw wynikających z niniejszego dokumentu, pod warunkiem, że taki podmiot stowarzyszony spełnia powyższe warunki; oraz (B) w zakresie wymaganym przez prawo (pod warunkiem, że strona otrzymująca powiadomiła o tym niezwłocznie stronę ujawniającą). „**Podmiot stowarzyszony**” oznacza osobę prawną, która jest kontrolowana, kontroluje lub znajduje się pod typową „kontrolą” odpowiednio firmy Dell Technologies lub Klienta. „**Kontrola**” oznacza ponad 50% praw głosu lub udziałów własnościowych. Żadna ze stron nie może ani nie będzie upoważniać lub pomagać innej stronie w tworzeniu, wydawaniu, produkowaniu lub udostępnianiu jakichkolwiek pisemnych reklam, komunikatów prasowych, materiałów marketingowych albo innych publikacji lub publicznych ogłoszeń odnoszących się w jakikolwiek sposób do niniejszego dokumentu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, której to zgody nie można bezzasadnie odmówić.

1.4 Płatność. Klient będzie opłacać faktury firmy Dell Technologies w pełnej wysokości i w tej samej walucie co faktura firmy Dell Technologies w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury firmy Dell Technologies wraz z odsetkami naliczonymi po tym terminie w wysokości 1,5% miesięcznie lub według najwyższej obowiązującej stopy procentowej. Opłaty należne na podstawie niniejszego dokumentu nie obejmują podatku VAT, a Klient zapłaci lub zwróci firmie Dell Technologies wszelkie kwoty podatku od wartości dodanej (VAT), sprzedaży, użytkowania, akcyzy, podatku u źródła, majątku osobistego, towarów i usług oraz innych podatków, opłat i ceł wynikających z zamówienia Klienta, z wyjątkiem podatków opartych na dochodzie netto firmy Dell Technologies. Jeśli klient jest zobowiązany do wstrzymania podatków, Klient przesyła wszelkie zaliczki na poczet potrąceń do firmy Dell Technologies na adres tax@dell.com.

1.5 Gwarancja; wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji. Firma Dell Technologies wykona Usługi w fachowy sposób zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami branżowymi. Klient musi powiadomić firmę Dell Technologies o niewykonaniu tego obowiązku w ciągu dziesięciu (10) dni od wykonania odpowiedniej części Usług. Całkowita odpowiedzialność firmy Dell Technologies i jedyny środek zaradczy Klienta w przypadku niewykonania przez firmę Dell Technologies tego zobowiązania będzie polegał na tym, że firma Dell Technologies, według własnego uznania, (i) naprawi taki niewykonany obowiązek i/lub (ii) rozwiąże niniejszy dokument i zwróci odpowiednią część otrzymanych opłat, która odpowiada temu niewykonanemu obowiązkowi. **Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZEJ SEKCJI GWARANCJI I W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA DELL TECHNOLOGIES (W TYM JEJ DOSTAWCY) NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH WYRAŹNYCH GWARANCJI, PISEMNYCH ANI USTNYCH, I WYŁĄCZA WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, WSZYSTKIE INNE GWARANCJE SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE, W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TYTUŁU I NIENARUSZALNOŚCI ORAZ WSZELKIE GWARANCJE WYNIKAJĄCE Z USTAWY, DZIAŁANIA PRAWA, SPOSOBU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI LUB WYKONANIA ALBO WYKORZYSTANIA W HANDLU.**

1.6 OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY DELL TECHNOLOGIES ORAZ JEDYNY I SPECJALNY ZARADCZY PRAWNY KLIENTA W ODNIESIENIU DO WSZELKICH ROSZCZEŃ WSZELKIEGO RODZAJU, POWSTAŁYCH W WYNIKU LUB W ZWIĄZKU Z NINIEJSZYM DOKUMENTEM LUB USŁUGAMI DOSTARCZONYMI W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY, OGRANICZA SIĘ DO UDOWODNIONEGO ODSZKODOWANIA BEZPOŚREDNIEGO SPOWODOWANEGO WYŁĄCZNYM ZANIEDBANIEM FIRMY DELL EMC W KWOCIE, KTÓRA NIE PRZEKROCZY CENY ZAPŁACONEJ FIRMY DELL TECHNOLOGIES ZA USŁUGI ŚWIADCZONE NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY. Z WYJĄTKIEM ROSZCZEŃ DOTYCZĄCYCH NARUSZENIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ FIRMY DELL TECHNOLOGIES, ŻADNA ZE STRON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC DRUGIEJ STRONY ZA ŻADNE SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYKŁADOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE SZKODY (W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, DANYCH I/LUB UŻYCIA), NAWET JEŚLI ZOSTANIE POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA.

1.7 Inne postanowienia. Strony będą działać jako niezależni kontrahenci dla wszystkich celów określonych w niniejszym dokumencie. Żaden z zapisów niniejszego dokumentu nie może być uważany za upoważnienie dowolnej strony do występowania w charakterze agenta lub przedstawiciela drugiej strony, ani też za stworzenie joint venture lub partnerstwa obu stron do dowolnych celów. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za działania lub zaniechania drugiej strony, a także żadna ze stron nie będzie mieć prawa do wypowiedzania się, reprezentowania lub zobowiązywania drugiej strony w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony. Każda ze stron musi przestrzegać wszystkich mających zastosowanie przepisów ustawowych, wykonawczych i eksportowych oraz uzyskać wszelkie niezbędne zezwolenia rządowe, licencje i uprawnienia. Działanie niezgodne z prawem amerykańskim, w tym z amerykańskimi przepisami eksportowymi, jest wyraźnie zabronione. Niniejszy dokument podlega prawu stanu Massachusetts w odniesieniu do transakcji mających miejsce w Stanach Zjednoczonych oraz w kraju, w którym znajduje się podmiot Dell Technologies w przypadku transakcji mających miejsce poza Stanami Zjednoczonymi, z wyłączeniem wszelkich konfliktów z zasadami prawa. Konwencja ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

Załącznik A: Uzupełniające usługi wdrożeniowe

Uzupełniające usługi wdrożeniowe są dodatkowymi usługami wdrożeniowymi, które są świadczone jako dodatek nowego wdrożenia lub dodatek do już wdrożonego rozwiązania Dell Technologies. Poniższe uzupełniające usługi wdrożeniowe są sprzedawane jako usługi dodatkowe do przedstawionej powyżej usługi ProDeploy Enterprise Suite lub jako oddzielna oferta:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet

Ta usługa:

- Zapewnia opcję wdrożenia dla klientów, którzy mają niestandardowe wymagania dotyczące szafki w centrum przetwarzania danych dla rozwiązania VxBlock System lub VxRack System („system firmy Dell”).
- Obejmuje zaplanowanie szafy, wdrożenie, przetestowanie i przeniesienie systemu firmy Dell do środowiska klienta po jego otrzymaniu. Przed zamówieniem usługi szafa Klienta musi zostać wstępnie zatwierdzona przez firmę Dell Technologies.
- Pozwala na uwzględnienie sytuacji, w której klient ma inne wymagania dotyczące szafy w centrum przetwarzania danych niż standardowe szafy systemu firmy Dell, na przykład dotyczące kolokacji centrum danych.
- Jest realizowana jako projekt w pełni zarządzany i jest realizowana po zakończeniu procesu produkcyjnego systemu firmy Dell przez firmę Dell Technologies i dostarczeniu systemu do lokacji klienta. Po zakończeniu usługi system firmy Dell jest gotowy do standardowych działań wdrożeniowych i implementacyjnych.
- Przyznaje dodatkowy czas inżyniera obsługi klienta (Customer Service Engineer — CSE) w zakresie usług projektowania i wdrożenia.

Usługa ta może być zakupiona tylko jako dodatek do jednej z następujących usług Dell i nie może być zakupiona autonomicznie.

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Niniejsza Usługa obejmuje zadania dotyczące tylko jednej (1) szafki. W przypadku systemów z wieloma szafkami do każdej z nich należy wykupić dodatkową usługę.

Pracownicy firmy DT Services lub autoryzowani przedstawiciele („Pracownicy firmy DT Services”) będą ściśle współpracować z personelem Klienta w celu wykonania określonych poniżej usług („Usługi”), pod warunkiem, że klient spełni obowiązki opisane szczegółowo w dokumencie „Obowiązki Klienta”.

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
Liczba szafek	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
Wykonanie warsztatów z badania lokacji, ocena i uzyskanie zatwierdzenia	✓
Wykonanie warsztatów z konfiguracji logicznej i uzyskanie zatwierdzenia.	✓
Wykonanie sprawdzenia i zatwierdzenia produkcyjnego	✓
Zakończenie dokumentacji projektowej i przesłanie jej do działu inżynierskiego konstrukcji logicznej.	✓
Wykonanie wstępnego planowania kompilacji i implementacji.	✓
Weryfikacja warunków świadczenia usługi przed rozpoczęciem korzystania z usługi.	✓
Wykonanie konfiguracji logicznej szafki VxBlock.	✓
Konfiguracja urządzenia Intelligent Physical Infrastructure (IPI).	✓
Konfiguracja fizycznych elementów sieci.	✓
Konfiguracja podzespołów Storage Area Network (SAN).	✓
Konfiguracja środowiska obliczeniowego.	✓
Konfiguracja składników wirtualizacji VMware.	✓
Zabezpieczenie najnowszej wersji standardowej dokumentacji kompilacji.	✓
Ukończenie wszystkich czynności konfiguracji logicznej przez przydzielone zasoby.	✓
Rozwiązanie wszystkich problemów wykrytych podczas konfiguracji logicznej i aktualizacja listy kontrolnej z informacjami o niestandardowych konfiguracjach w sekcji notatek listy kontrolnej.	✓
Przygotowanie elementów dostarczanych w tym projekt i dokumentacja końcowa wdrożonego systemu firmy Dell.	✓
Pozyskanie wymogów, celów, oczekiwań i wskaźników sukcesu — zarówno biznesowych, jak i informatycznych.	✓
Instalacja szafki VxBlock 1000.	✓
Potwierdzenie wymagań dotyczących lokalizacji.	✓
Weryfikacja fizycznej konfiguracji systemu przy użyciu ankiety konfiguracji logicznej.	✓
Przygotowanie systemu VxBlock do finalnej instalacji.	✓
Podłączenie kabli do wielu szafek zgodnie z wymaganą ankietą konfiguracji logicznej.	✓
Obejmuje instalację systemu VxBlock, położenie kabli, włączenie każdej szafki VxBlock i połączenie z siecią klienta.	✓
Zakończenie sprawdzania poprawności i konfiguracji wszystkich komponentów systemu firmy Dell na podstawie dostarczonego przez klienta sprawdzenia konfiguracji logicznej (Logical Configuration Survey – LCS).	✓

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
Integracja systemu firmy Dell z główną siecią klienta. W przypadku wdrożeń NSX należy wykonać następującą integrację sieciową:	✓
Sporządzenie i dostarczenie raportu konfiguracji systemu (SCR).	✓
Sporządzenie i dostarczenie <i>planu testów</i> .	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment

Ta usługa:

- Obejmuje ocenę siedmiu aspektów wymaganej infrastruktury fizycznej w jednym miejscu instalacji centrum przetwarzania danych dla przeprowadzenia zbieżności systemów infrastruktury Dell, aby ustalić, czy lokalizacja jest fizycznie gotowa do obsługi i konfiguracji systemów firmy Dell.
- Zapewnia ocenę sieci 40GE w miejscu instalacji, jeśli klient ma przełączniki firmy Nexus obsługujące Cisco ACI w systemie firmy Dell i zamierza korzystać z funkcji 40GE.
- Jest zalecana jako pierwszy krok po zakupie systemu firmy Dell. Usługa zapewnia fachową wiedzę Dell Technologies w zakresie zarządzania centrami danych, aby umożliwić łatwe, wydajne, skuteczne wdrożenie i działanie systemów firmy Dell.

Każdy system VxBlock wymaga własnego wpisu STR w systemie Edge, chociaż systemy mogą występować w tej samej lokalizacji w centrum danych.

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment
Liczba szafek	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment
Wykonanie warsztatów z badania lokacji, ocena i uzyskanie zatwierdzenia	✓
Wykonanie warsztatów z konfiguracji logicznej i uzyskanie zatwierdzenia.	✓
Wykonanie sprawdzenia i zatwierdzenia produkcyjnego	✓
Zakończenie dokumentacji projektowej i przesłanie jej do działu inżynierskiego konstrukcji logicznej.	✓
Wykonanie wstępnego planowania kompilacji i implementacji.	✓
Weryfikacja warunków świadczenia usługi przed rozpoczęciem korzystania z usługi.	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy

Ta usługa:

- Zapewnia ostateczną konfigurację i sprawdzanie poprawności podczas wdrażania niesprzężonych sieci warstwy poziomu 2 (DJL2) w Cisco UCS w systemie infrastruktury konwergentnej z VxBlock.
- Jest wykonywana w siedzibie klienta.
- Zapewnia konfigurację i weryfikację DJL2 dla domeny UCS. Zaprojektowanie sieci DJL2 musi być wykonane w ramach usługi planowania i projektowania lub wdrożenia usługi bazowej.

Usługę tę można zakupić jako wielokrotność w zależności od potrzeb klienta. Pojedyncza usługa może objąć weryfikację sieci DJL2 dla maksymalnie dwóch (2) par kanałów portów wirtualnych.

Usługa nie może być zakupiona autonomicznie i musi być zakupiona wraz z jedną z następujących usług Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy
Liczba systemów VxBlock	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy
Weryfikacja licencjonowania wymaganego do niesprzężonej domeny UCS warstwy 2.	✓
Integrację z niesprzężoną siecią warstwy 2.	✓
Sprawdzenie, czy łącza sieciowe zostały ustanowione pomyślnie.	✓
Weryfikacja konfiguracji wirtualizacji hosta dla niesprzężonych domen warstwy 2.	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy

Ta usługa:

- Obejmuje implementację rozwiązania vCenter Enhanced Linked Mode (ELM) na podstawie wymagań konfiguracyjnych systemu.
- Zapewnia zasoby do pomyślnego zaplanowania i ukończenia konfiguracji ELM.
- Jest dostarczana do siedziby klienta.

Usługę tę można zakupić jako wielokrotność w zależności od potrzeb klienta. Usługa nie może być zakupiona samodzielnie i musi być zakupiona z jedną z następujących usług Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy
Liczba systemów VxBlock	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy
Wykonanie planowania rozszerzonego trybu łączonego (ELM).	✓
Potwierdzenie wymagań dotyczących lokalizacji.	✓
Weryfikacja warunków świadczenia usługi przed rozpoczęciem korzystania z usługi.	✓
Konfiguracja rozszerzonego trybu łączonego (ELM).	✓
W razie potrzeby wdrożenie kontrolera PSC.	✓
Sporządzenie i dostarczenie raportu konfiguracji systemu (SCR).	✓
Sporządzenie i dostarczenie <i>planu testów</i> .	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration

Ta usługa:

- Zapewnia wiedzę na temat wdrożenia i integracji jednego (1) systemu VxBlock z istniejącym środowiskiem AMP.
- Jest wykonywana w siedzibie klienta. Usługa sprawdza poprawność łączności AMP z powiązaniem systemem VxBlock.

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration
Liczba systemów VxBlock	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration
Zaplanowanie i oszacowanie harmonogramu zadań konfiguracyjnych związanych z instalacją na potrzeby usług.	✓
Przeprowadzenie spotkania na potrzeby weryfikacji wdrożenia.	✓
Weryfikacja gotowości lokalizacji do wdrożenia.	✓
Konfiguracja platformy zarządzania AMP w celu integracji systemu VxBlock.	✓
Ukończenie weryfikacji wdrożenia rozwiązania.	✓
Rejestracja klienta do otrzymywania alertów o produktach	✓
Przeprowadzenie wymaganych testów przy użyciu <i>planu testów</i> .	✓
Przeprowadzenie podstawowego przekazania wiedzy.	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy

Ta usługa:

- Zawiera informacje o wdrożeniu do systemu jednej (1) macierzy pamięci masowej ponad jedną (1) podstawową usługę dla systemu VxBlock 1000, zgodnie z udokumentowanymi wymaganiami dostarczonymi przez klienta.
- Jest wykonywana w siedzibie klienta. W przypadku macierzy pamięci masowej usługa sprawdza poprawność łączności z powiązaniem systemem infrastruktury konwergentnej VxBlock.
- Jest dostępna tylko w przypadku nowych macierzy pamięci masowych zakupionych z fabryki.

W macierzy pamięci masowej usługa dodaje kolejną macierz pamięci masowej do systemu VxBlock z konfiguracją macierzy, aby rozwinąć podsystem pamięci masowej.

Usługę tę należy zakupić wraz z odpowiednią usługą konfiguracji logicznej *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Logical Configuration* w celu fabrycznego wykonania konfiguracji logicznej dla dodatkowych macierzy pamięci masowej.

Usługa musi być również zakupiona w połączeniu z jedną z następujących usług Dell:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy
Liczba szafek	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy
Zarządzanie projektami i kontrolę zadań etapowych po wykonaniu bieżącego projekt Dell Technologies i metodologię zarządzania CPSD.	✓
Wykonanie czynności serwisowych poprzez sprawdzenie, czy wszystkie wymagania dotyczące lokacji są spełnione, w tym:	✓
Weryfikacja okablowania, zasilania, lokalizacji i łączności.	✓
Weryfikacja konfiguracji sieci i pasma klienta.	✓
Weryfikacja czy licencja jest dostępna u klienta.	✓
Weryfikacja konfiguracji przełączników międzystelażowych dla połączeń między szafami serwerowymi.	✓
Weryfikacja konfiguracji pamięci masowej, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • Weryfikacja konfiguracji sieci SAN/Fabric. • Weryfikacja licencji i mikrokodu macierzy pamięci masowej. • Weryfikacja stanu macierzy pamięci masowej. • Weryfikacja konfiguracji macierzy pamięci masowej. • Weryfikacja konfiguracji z macierzą mieszaną. • Weryfikacja konfiguracji PowerPath. 	✓
Weryfikacja konfiguracji i łączności zabezpieczonej zdalnej usługi.	✓
Wygenerowanie raportu stanu i konfiguracji macierzy.	✓
Weryfikacja konfiguracji w odniesieniu do LCS.	✓
Kopia zapasowa plików konfiguracyjnych.	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical

Ta usługa:

- Obejmuje konfigurację logiczną w fabryce dla jednej (1) dodatkowej szafy serwerowej, która ma być dodany do systemu infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000.
- Obejmuje konfigurację wymagań dotyczących sieci, pamięci masowej, obliczeń i wirtualizacji, wyszczególnionych w ankiecie konfiguracji logicznej rozwiązania VxBlock System z wykorzystaniem najlepszych praktyk i metodologii Dell.

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical
Liczba szafek	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical
Wykonanie wstępnego planowania kompilacji i implementacji.	✓
Weryfikacja przed rozpoczęciem kompilacji logicznej dostarczanych elementów i wymagań.	✓
Wykonuje konfigurację logiczną jednej (1) szafy serwerowej VxBlock, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenia IPI Intelligent Infrastructure (IPI). • Fizycznych elementów sieci. • Podzespołów Storage Area Network (SAN). • Podstawowych elementów pamięci masowej dla PowerMax, VMAX, Unity, PowerStore, XtremIO i Isilon. • Komponentów obliczeniowych. • Składników wirtualizacji VMware. 	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical

Ta usługa:

- Zawiera informacje o ukończeniu konfiguracji logicznej jednej (1) macierzy pamięci masowej ponad jedną (1) podstawową usługę dla systemu VxBlock 1000, zgodnie z udokumentowanymi wymaganiami dostarczonymi przez klienta.
- Jest wykonywana w fabryce. W przypadku macierzy pamięci masowej usługa konfiguruje łączność z powiązaniem systemem infrastruktury konwergentnej VxBlock 1000.
- Jest dostępna tylko w przypadku nowych macierzy pamięci masowych zakupionych z fabryki.
- Może być sprzedawana jako wielokrotność w zależności od potrzeb klienta.

Usługa ta nie może być zakupiona autonomicznie i musi być zakupiona wraz z usługą *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej w fabryce. Wymagania dotyczące usługi podstawowej mają zastosowanie do tej usługi.

Usługę tę należy zakupić wraz z odpowiednią usługą wdrożeniową w terenie *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Deploy*, aby zakończyć wdrożenie w terenie każdej dodatkowej macierzy pamięci masowej dla systemu konwergentnej infrastruktury VxBlock.

Usługa umożliwia wdrożenie w jednej z następujących macierzy pamięci masowej:

- PowerMax
- VMAX
- Dell Unity
- PowerStore
- XtremIO

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical
Liczba szafek	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical
Konfiguracja urządzenia Intelligent Physical Infrastructure (IPI).	✓
Konfiguracja fizycznych elementów sieci.	✓
Konfiguracja podzespołów Storage Area Network (SAN).	✓
Konfiguracja jednej (1) macierzy pamięci masowej.	✓
Konfiguracja środowiska obliczeniowego.	✓
Konfiguracja składników wirtualizacji VMware.	✓
Zabezpieczenie najnowszej wersji standardowej dokumentacji kompilacji.	✓
Ukończenie wszystkich czynności konfiguracji logicznej przez przydzielone zasoby.	✓
Sporządzenie i dostarczenie raportu konfiguracji systemu (SCR).	✓
Rozwiązanie wszystkich problemów wykrytych podczas konfiguracji logicznej i aktualizacja listy kontrolnej z informacjami o niestandardowych konfiguracjach w sekcji notatek listy kontrolnej.	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical

Ta usługa:

- Zapewnia wiedzę o ukończeniu konfiguracji logicznej serwerów NSX-T Data Center do systemu VxBlock w fabryce Dell Technologies.
- Obejmuje konfigurację systemu VxBlock na potrzeby wdrożenia oprogramowania NSX-T Data Center.

Usługę tę należy zakupić wraz z odpowiednią usługą wdrożenia w terenie *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Deploy* w celu zakończenia wdrożenia w terenie oprogramowania centrum danych NSX-T Data Center dla systemu infrastruktury konwergentnej VxBlock.

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical
Liczba systemów VxBlock	1
Hosty NSX-T Edge	16

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical
Konfiguracja logicznej kompilacji serwerów.	✓
Sprawdzanie poprawności systemu operacyjnego i poziomu oprogramowania sprzętowego.	✓
Konfiguracja składników sieci dla VMware NSX-T Data Center.	✓
Konfiguracja podzespołów Storage Area Network (SAN).	✓
Konfiguracja składników wirtualizacji VMware.	✓
Weryfikacja konfiguracji w odniesieniu do LCS.	✓
Weryfikacja wyników instalacji i/lub konfiguracji.	✓
Wykonanie wszystkich wewnętrznych wymagań dotyczących jakości i procesu.	✓
Zebranie wszystkich wymaganych informacji za pomocą metod opisanych w procesie QA.	✓
Ukończenie wszystkich czynności konfiguracji logicznej przez przydzielone zasoby.	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy

Ta usługa:

- Zawiera informacje o wdrożeniu oprogramowania NSX-T Data Center dla systemu VxBlock, zgodnie z udokumentowanymi wymaganiami dostarczonymi przez klienta.
- Jest wykonywana w siedzibie klienta.

Usługę tę należy zakupić wraz z odpowiednią usługą konfiguracji logicznej *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Logical Configuration* w celu przeprowadzenia konfiguracji logicznej komponentów sprzętowych w fabryce.

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy
Liczba systemów VxBlock	1
Hosty NSX-T Edge do skonfigurowania	4

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy
Sprawdzenie, czy wyposażenie znajduje się na miejscu, w odpowiedniej lokalizacji, a wymogi dotyczące zasilania i kabli są spełnione.	✓
Wdrożenie i skonfigurowanie maszyn wirtualnych VMware NSX-T Data Center Manager.	✓
Wdrożenie i skonfigurowanie maszyn wirtualnych VMware NSX-T Data Center Manager Edge i klastra.	✓
Konfiguracja środowiska obliczeniowego.	✓
Konfiguracja i weryfikacja, czy układ warstwy poziomej 3 między krawędzią NSX w systemie VxBlock a siecią centrum danych klienta działa.	✓
Przeprowadzenie wymaganych testów przy użyciu <i>planu testów</i> .	✓
Przeprowadzenie podstawowego przekazania wiedzy.	✓

Copyright © 2022 Dell Inc. i spółki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC, Dell EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą stanowić własność odpowiednich właścicieli.