

Wprowadzenie do usług

ProDeploy for NFVI

Usługa dostępna na wielu poziomach: Basic Deployment, ProDeploy i ProDeploy Plus („Poziomy usługi” dla opcji pojedynczej lub „Poziomy usługi” dla opcji zbiorczej) jest częścią pakietu Dell ProDeploy Enterprise Suite („Pakiet ProDeploy Suite”). Rozwiązania dla przedsiębiorstw obejmują głównie platformy sprzętowe, takie jak serwery, pamięci masowe, urządzenia sieciowe i platformy modułowe (zwane dalej „Platformą sprzętową”), jak również powiązane oprogramowanie dla przedsiębiorstw i dodatkowe komponenty sprzętowe, modernizacje czy funkcje zarządzania danymi (zwane dalej „Uzupełniającymi usługami wdrożeniowymi”).

Firma Dell Technologies Services („DT Services”) świadczy tę Usługę zgodnie z niniejszym dokumentem. Oferta, zlecenie lub inna wzajemnie uzgodniona forma faktury lub potwierdzenia zamówienia (dalej „Formularz zamówienia”) będzie zawierać nazwę usług oraz wybrane i zakupione elementy opcjonalne. Aby uzyskać dodatkową pomoc lub otrzymać kopię umowy serwisowej, należy kontaktować się z działem pomocy technicznej lub przedstawicielem handlowym firmy Dell Technologies.

Spis treści

Omówienie usług	1
Struktura oferty	3
Zakres projektu	3
ProDeploy for NFVI Factory Rack Services	7
Zarządzanie projektem	9
Elementy dostarczane	9
Zmiany zakresu Usług	10
Wyłączenia z zakresu Usług	10
Obowiązki klienta	11
Harmonogram usług	12
Warunki świadczenia usługi przez firmę Dell	13
Appendix A: Uzupełniające usługi wdrożeniowe	17
ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Add-on Services	17

Omówienie usług

Usługi *ProDeploy for NFVI* obejmują instalację sprzętową i konfigurację serwerów, przełączników firmy Dell oraz wdrożenie na serwerach firmy Dell platformy programowej VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, WindRiver Software lub WindRiver Infrablock w nowym lub istniejącym środowisku w jednej lokalizacji. Wdrożenie jest przeprowadzane z wykorzystaniem zasobów zdalnych i lokalnych, a także obejmuje instalację z przewodnikiem dla klienta i zdalną konfigurację.

Usługi te mogą być świadczone jako usługi *ProDeploy for NFVI* z wykorzystaniem zasobów Dell Technologies (DT) Services do ukończenia instalacji i konfiguracji lub alternatywnie jako usługi sprzętowe *ProDeploy for NFVI Field Remote*, które zapewniają klientowi instalację z instruktażem i konfiguracją zdalną. Jeśli klient wybierze opcję zdalnej realizacji usług, wykonuje on instalację sprzętu, a DT Services zapewni pewne wskazówki podczas fizycznej instalacji, aby zapewnić prawidłową instalację.

Usługi *ProDeploy for NFVI Factory Rack* przewidują opcje *Factory Integration Base* lub *Logistic (Integration)*, które obejmują stelaż i stos serwerów Dell, przełączników i/lub obsługiwanych przełączników innych firm (Cisco lub Juniper), okablowanie tych urządzeń w ramach stelaża oraz instalację odpowiedniego oprogramowania urządzeń w oparciu o wymagania klienta i wysyłkę do planowanej lokalizacji. Opcje usługi *ProDeploy for NFVI Factory Rack* mogą zostać dostarczone na miejsce lub zdalnie i mogą być sprzedawane w liczbie mnogiej w celu zwiększenia zakresu projektu. Świadczone usługi zależą od zakupionych produktów i usług.

Ponadto dostępne są oferty dodatkowe obejmujące *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware*, które dotyczą przełączników wielu producentów i obejmują wdrożenie sprzętu i oprogramowania przełączników innych firm dla obsługiwanych modeli Cisco i Juniper. W przypadku opcji *ProDeploy for NFVI Factory Rack* klient może wybrać dodatkowe usługi w zakresie ostatecznej konfiguracji na miejscu lub ostatecznej konfiguracji zdalnej w celu zintegrowania pojedynczej szafy fabrycznej ze środowiskiem telekomunikacyjnym klienta. Wszystkie usługi dodatkowe wymagają zamówienia odpowiedniej oferty podstawowej.

Usługi wdrożeniowe *ProDeploy for NFVI Hardware* obejmują instalację serwerów lub przełączników firmy Dell w nowych szafach firmy Dell lub szafach dostarczonych przez klienta w jednej lokalizacji.

Usługi wdrożeniowe *ProDeploy for NFVI Hardware* obejmują:

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Factory Racks Hardware*

Usługi wdrożeniowe *ProDeploy for NFVI Software* obejmują konfigurację serwerów Dell, przełączników Dell oraz platform chmurowych VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, WindRiver Software i WindRiver Infrablock w nowych szafach Dell lub szafach dostarczonych przez klienta w jednej lokalizacji. Celem wdrożenia oprogramowania jest upewnienie się, że sprzęt i oprogramowanie są wystarczająco gotowe do wdrożenia wirtualnych funkcji sieciowych (VNF), funkcji sieciowych opartych na chmurze (CNF) i obciążeń roboczych na platformie chmury.

Usługi wdrożeniowe *ProDeploy for NFVI Software* obejmują:

- *ProDeploy for NFVI Onsite Software*
- *ProDeploy for NFVI Remote Software*

Usługi wdrożeniowe *ProDeploy for NFVI Factory Rack* obejmują fabrycznie skonfigurowane szafy serwerowych i logistykę szaf.

Usługi *ProDeploy for NFVI Factory Rack* obejmują:

- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Integration Base (per rack)*
- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Logistics*

Wszystkie te usługi mają zastosowanie do następujących produktów:

- Serwery PowerEdge:
 - Seria R, XE lub XR
- Przełączniki firmy Dell:
 - Seria S lub Z
- Wybrane przełączniki innych producentów od różnych dostawców
 - Modele Cisco Nexus lub Juniper

Struktura oferty

Dostępne są dwa rodzaje oferowanych usług: Usługi podstawowe i Usługi dodatkowe.

Usługi podstawowe są związane z wdrożeniem konkretnej Platformy sprzętowej ostatnio zakupionej lub dotyczą Dodatkowej usługi wdrożeniowej na Platformie sprzętowej. Usługi podstawowe są identyfikowane w Formularzu zamówienia przez ciąg Basic Deployment, ProDeploy lub ProDeploy Plus, po którym następuje seria platformy sprzętowej, lub termin Base, a następnie dodatkowe identyfikatory w razie potrzeby. Na przykład *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Usługi dodatkowe są identyfikowane w Formularzu zamówienia jako „Add-on”. Usługi Add-on można łączyć z dowolną Usługą podstawową w ramach tego samego Poziomu usługi. Na przykład usługę ProDeploy Plus Add-on można połączyć wyłącznie z usługą ProDeploy Plus Primary Service. Niektóre usługi dodatkowe mogą zawierać listę opcji usług podrzędnych, które są wybierane przez Klienta jako posprzedażne lub w momencie rozpoczęcia Usług. Usługi dodatkowe można kupować w dowolnych ilościach na pokrycie kosztów różnych usług podrzędnych lub w celu zwielokrotnienia tej samej usługi podrzędnej. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat konkretnych Usług dodatkowych należy zapoznać się z dodatkiem „Usługi uzupełniające”.

We wszystkich usługach ProDeploy i ProDeploy Plus występuje element planowania. Istnieje on w celu zebrania informacji na temat środowiska Klienta, aby można było pomyślnie przeprowadzić integrację i wdrożenie. NIE jest to substytut oceny strategii lub usług projektowania. Te usługi konsultacyjne można nabyć od firmy Dell osobno.

Zakres projektu

Pracownicy firmy DT Services lub autoryzowani przedstawiciele („Pracownicy firmy DT Services”) będą ściśle współpracować z personelem Klienta w celu wykonania określonych poniżej usług („Usługi”), pod warunkiem, że klient spełni obowiązki opisane szczegółowo w dokumencie „Obowiązki Klienta”.

ProDeploy for NFVI Hardware Services

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy for NFVI Hardware Services	
Liczba serwerów	1	
Liczba przełączników	1	

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy for NFVI Hardware Services				Fabryczne szafy serwerowe
	Serwery firmy Dell		Przełączniki firmy Dell		
	Terenowa obsługa na miejscu	* Terenowa obsługa zdalna	Terenowa obsługa na miejscu	* Terenowa obsługa zdalna	
Rozpakowanie i sprawdzenie sprzętu.	✓	✓	✓	✓	✓
Ułożenie w szafie serwerowej, montaż i/lub ustalenie położenia produktu i podzespołów.	✓	✓	✓	✓	✓

Zakres zadań	ProDeploy for NFVI Hardware Services				
	Serwery firmy Dell		Przełączniki firmy Dell		Fabryczne szafy serwerowe
Instalacja podzespołów obudowy dla określonego rozwiązania.	✓	✓	✓	✓	✓
Instalacja dostarczonych przez klienta jednostek PDU firmy Dell, które są wymagane do prawidłowego skonfigurowania zasilania.	✓	✓	✓	✓	✓
Instalacja i poprowadzenie kabli zasilających w szafie serwerowej.	✓	✓	✓	✓	✓
Instalacja i poprowadzenie kabli przesyłu danych w szafie serwerowej.	✓	✓	✓	✓	✓
Umieszczenie na nowo zainstalowanych kablach etykiet dostarczonych przez klienta.	✓	✓	✓	✓	✓
Włączanie urządzenia.	✓	✓	✓	✓	✓
Sprawdzenie wskaźników błędów; oczywiste problemy.	✓	✓	✓	✓	✓
Konfiguracja zewnątrz-pasmowego adresu IP zarządzania.	✓	✓	✓	✓	✓
Aktualizacja sterowników, oprogramowania wewnętrznego i systemu BIOS, jeśli jest to wymagane.	✓	✓	✓	✓	✓
Utylizacja zużytych opakowań w pojemniku na odpady albo przekazanie ich do zakładu recyklingu lub innego wyznaczonego obszaru w lokalizacji instalacji.	✓	✓	✓	✓	✓

* Terenowa obsługa zdalna — zasób DT Services będzie zdalnie wspierał/prowodził klienta do wykonania tej czynności

ProDeploy for NFVI Software Services

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy for NFVI Software Services
Liczba serwerów	1
Liczba przełączników	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy for NFVI Software Services	
	Serwery firmy Dell	
	VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, WindRiver Software	
Platforma programowa	Terenowa obsługa na miejscu	* Terenowa obsługa zdalna
Wypełnienie CIQ.	✓	✓
Utworzenie pliku YAML Cell Site.	✓	✓
Pobranie i zainstalowanie najnowszego systemu BIOS, sterowników i oprogramowania wewnętrznego do zarządzania systemami w systemie.	✓	✓
Instalacja RHCOS dla wszystkich potrzebnych serwerów.	✓	✓
Weryfikacja sieci dla serwerów RHCOS.	✓	✓
Aktualizacja repozytorium BMO, jeśli jest to wymagane.	✓	✓
Weryfikacja serwera Jump.	✓	✓
Instalacja systemu operacyjnego.	✓	✓
Instalacja oprogramowania warstwy CaaS.	✓	✓
Instalacja modułu równoważenia obciążenia.	✓	✓
Konfiguracja oprogramowania.	✓	✓

Instalacja dowolnego innego oprogramowania wymaganego poza warstwą CaaS.	✓	✓
Weryfikacja klastra.	✓	✓

* Terenowa obsługa zdalna — zasób DT Services będzie zdalnie wspierał/prowadził klienta do wykonania tej czynności.

	ProDeploy for NFVI Software Services	
Zakres zadań	Serwery firmy Dell	
Platforma programowa	WindRiver InfraBlock	
	* Terenowa obsługa na miejscu (NDC do lokalizacji)	* Terenowa obsługa zdalna
Wypełnienie CIQ.	✓	✓
Utworzenie pliku YAML Cell Site.	✓	✓
Pobranie i zainstalowanie najnowszego systemu BIOS, sterowników i oprogramowania wewnętrznego do zarządzania systemami w systemie.	✓	✓
Instalacja RTOS dla wszystkich potrzebnych serwerów.	✓	✓
Weryfikacja sieci dla serwerów RTOS.	✓	✓

* Terenowa obsługa na miejscu (NDC do lokalizacji) – zasób DT Services połączy lokalizację za pośrednictwem krajowego centrum przetwarzania danych (NDC).

* Zasób zdalny – zasób DT Services połączy NDC za pośrednictwem regionalnego centrum przetwarzania danych (RDC), aby wykonać tę czynność.

	ProDeploy for NFVI Software Services	
Zakres zadań	Przełączniki firmy Dell	
	Terenowa obsługa na miejscu	* Terenowa obsługa zdalna
Uaktualnianie oprogramowania firmware przełącznika do wersji zgodnie z wymaganiami dotyczącymi wdrażania.	✓	✓
Konfiguracja sieci VLAN, grup agregacji łączy, Virtual Link Trunking (VLT), jeśli jest to wymagane.	✓	✓
Konfiguracja adresów IP i routingu przełącznika.	✓	✓

Konfiguracja dodatkowych parametrów protokołu sieciowego za pomocą <i>Weryfikacji wdrożenia</i> .	✓	✓
Konfiguracja i testy alertów e-mail dla bezpiecznych usług zdalnych i/lub Support Assist, odpowiednio do potrzeb.	✓	✓
Włączenie CloudIQ.	✓	✓
Weryfikacja wdrożenia przy użyciu odpowiedniego narzędzia NVT, jeśli jest to wymagane.	✓	✓
Wykorzystanie narzędzia Support Assist do zebrania danych konfiguracyjnych.	✓	✓
Przesłanie pliku konfiguracyjnego Support Assist do witryny pomocy technicznej.	✓	✓
Dostarczenie klientowi ostatecznej kopii <i>Weryfikacji wdrożenia</i> .	✓	✓
Dostarczenie klientowi kopii ukończonego <i>Planu wdrożenia</i> .	✓	✓

* Terenowa obsługa zdalna — zasób DT Services będzie zdalnie wspierał/prowadził klienta do wykonania tej czynności.

ProDeploy for NFVI Factory Rack Services

Usługi *ProDeploy for NFVI Factory Rack* obejmują dwie opcje usług fabrycznych Integration Base lub Logistics i dwa zestawy działań.

Usługi *ProDeploy for NFVI Factory Rack Integration Base* obejmują pojedynczą szafę, w której firma Dell montuje produkty, serwery Dell, przełączniki i obsługiwane przełączniki innych firm w szafie (szafach), a także instaluje odpowiedni system operacyjny urządzeń w szafie i wysyła szafę do planowanej lokalizacji (lokalizacji) w zależności od zakupionych produktów i usług. Usługa Rack Logistics zapewnia wysyłkę fabrycznych szaf serwerowych gotowych do użycia do planowanej lokalizacji.

Dostępne są dodatkowe oferty uzupełniające, które umożliwiają przeprowadzenie konfiguracji na miejscu lub zdalnie. Patrz: Załącznik A.

Dostępne opcje konfiguracyjne. W celu poznania dalszych szczegółów należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Dell.

	ProDeploy for NFVI Factory Hardware
Zakres realizacji	Produkty zintegrowane w szafach serwerowych
Liczba szaf serwerowych	1 lub więcej w zależności od zakupionych usług
Liczba serwerów	1 lub więcej w zależności od zakupionych usług
Liczba przełączników Dell	1 lub więcej w zależności od zakupionych usług
Liczba przełączników różnych dostawców	1 lub więcej w zależności od zakupionych usług

W tej części usługi DT Services zapewnia:

	ProDeploy for NFVI Factory Rack Services	
Zakres zadań	Podstawa integracji szafy serwerowej	Logistyka integracji szafy serwerowej
Kompleksowe zarządzanie projektem		
<ul style="list-style-type: none"> Transport i śledzenie procesu dostawy zamówionych produktów z fabryki do centrum logistycznego firmy Dell lub do siedziby klienta. 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie procesem produkcyjnym i komunikowanie się z klientem podczas tego procesu. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Koordinowanie harmonogramów logistycznych dostaw z zespołem odbiorczym lub z naszymi inżynierami pracującymi w terenie, jeśli klient zdecyduje się na instalację w pełni zintegrowanego systemu szafy. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Uzyskanie akceptacji klienta i zamknięcie projektu. Kierownik projektu klienta jest odpowiedzialny za jego pełną satysfakcję. 	✓	
Fizyczna integracja i zatwierdzenie		
<ul style="list-style-type: none"> Konfiguracja obudowy zgodnie ze specyfiką budowy do poziomu komponentów. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Instalacja komponentów szafy zgodnie z układem szafy, w tym modułów PDU i wentylatorów. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Upewnienie się, że kable zasilające i sieciowe są prawidłowo podłączone oraz prawidłowo poprowadzone (oznaczone kolorami, etykietami, jednolite, z zachowaniem promienia gięcia i estetyki). 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Upewnienie się, że rewizja systemu BIOS jest zgodna z wymaganym poziomem oraz że zastosowano wszelkie ustawienia niestandardowe. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Zapewnienie zgodności oprogramowania sprzętowego (np. na dyskach twardych, kartach HBA itp.) oraz zastosowanie wszelkich ustawień niestandardowych. 	✓	

	ProDeploy for NFVI Factory Rack Services	
Zakres zadań	Podstawa integracji szafy serwerowej	Logistyka integracji szafy serwerowej
<ul style="list-style-type: none"> • Testowanie i konfigurowanie połączeń międzysystemowych (np. adresów IP, sterowania przepływem itp.). 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Testowanie komponentów fizycznych. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Oznaczanie aktywów. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Dostarczanie klientowi schematu układu szafy i raportu dotyczącego zasobów. 	✓	
Logistyka, rozmieszczanie i instalacja		
<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie szaf w naszym zakładzie i zapewnienie logistyki w celu dostarczenia w pełni wypełnionych i zweryfikowanych szaf do lokalizacji klienta. 	✓	

Dostępne są dodatkowe opcje konfiguracyjne. W celu poznania dalszych szczegółów należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Dell.

Po wysłaniu szaf serwerowych do planowanych lokalizacji, w ramach usługi *ProDeploy for NFVI Factory Rack* szafy serwerowe są montowane na miejscu.

Zarządzanie projektem

Następujące działania wchodzące w skład wszystkich usług (w tym wybranych przez klienta dodatkowych usług wdrożeniowych) koncentrują się na zarządzaniu rozpoczęciem, planowaniem, realizacją i zamknięciem projektu, w tym na koordynowaniu zasobów przeznaczonych na realizację projektu i komunikację z interesariuszami:

- Zarządzanie zasobami firmy DT Services, które zostały przypisane do projektu.
- Współpraca z pojedynczym punktem kontaktowym przypisanym do klienta w celu koordynowania zadań projektu i zasobów przypisanych do ukończenia wspomnianych zadań.
- Pełnienie roli osoby kontaktowej dla całej komunikacji i eskalacji w ramach projektu.
- Określenie procesu i harmonogramu zaangażowania.
- Opracowanie *planu projektu* na wysokim poziomie z krytycznymi zdarzeniami i kamieniami milowymi.
- Zorganizowanie spotkania otwierającego, aby przeanalizować zakres projektu, oczekiwania, plany komunikacji i dostępność wymaganych zasobów.
- Przeprowadzenie okresowych spotkań w celu zapoznania się z procesem projektu, problemami i potencjalnymi zagrożeniami. Częstotliwość spotkań zostanie wspólnie uzgodniona przez klienta i firmę DT Services.
- Koordynacja zamknięcia projektu.

Elementy dostarczane

Firma DT Services dostarczy klientowi następujące Elementy dostarczane w związku z Usługami:

- *Weryfikacja wdrożenia*

Zmiany zakresu Usług

Wszelkie zmiany w Usługach, harmonogramie, opłatach lub niniejszym dokumencie muszą być wzajemnie uzgodnione przez firmę DT Services i Klienta w formie pisemnej. W zależności od zakresu tych zmian firma DT Services może zażądać, aby strony sporządziły osobne Wyszczególnienie zakresu prac zawierające szczegółowe informacje na temat zmian, wpływu proponowanych zmian na wysokość opłat i harmonogram oraz inne istotne warunki.

Wyłączenia z zakresu Usług

Firma DT Services jest odpowiedzialna za wykonanie wyłącznie Usług określonych wyraźnie w niniejszym dokumencie. Wszystkie inne usługi, zadania i działania są wyłączone z tego zakresu.

Klient będzie utrzymywać bieżącą wersję aplikacji antywirusowej działającej w sposób ciągły na wszystkich systemach, do których firma DT Services uzyska dostęp, oraz będzie skanować wszystkie Elementy dostarczane i nośniki, na których zostaną one dostarczone. Klient podejmie odpowiednie środki w zakresie tworzenia kopii zapasowych danych, a w szczególności zapewni codzienny proces tworzenia kopii zapasowych i utworzy kopię zapasową odpowiednich danych przed wykonaniem przez firmę DT Services jakichkolwiek prac naprawczych, aktualizacyjnych lub innych prac na systemach produkcyjnych Klienta. W zakresie, w jakim odpowiedzialność firmy DT Services za utratę danych nie jest wyłączona na mocy Istniejącej umowy lub niniejszego dokumentu, w przypadku utraty danych firma DT Services będzie odpowiedzialna tylko za typowe działania w celu odzyskania danych, które zostałyby wykonane, gdyby Klient miał odpowiednią kopię zapasową swoich danych.

Następujące rodzaje działalności nie są zawarte w tym dokumencie:

- We wszystkich usługach ProDeploy i ProDeploy Plus występuje element planowania. Istnieje on w celu zebrania informacji na temat środowiska Klienta, aby można było pomyślnie przeprowadzić integrację i wdrożenie. NIE jest to substytut oceny strategii lub usług projektowania. Te usługi konsultacyjne można nabyć od firmy Dell osobno.
- Działania związane z istniejącym środowiskiem centrum przetwarzania danych klienta, takie jak instalacja/deinstalacja, konfiguracja/rekonfiguracja, podłączenie, rozwiązywanie problemów itp.
- Niestandardowe skrypty, kodowanie, dostrajania wydajności lub optymalizacja.
- Instalacja, konfiguracja lub migracja wszelkich aplikacji, technologii internetowych, baz danych, zwirtualizowanych sieci lub innych programów, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie opisanych w sekcji Zakres projektu powyżej.
- Migracje lub przemieszczanie systemów obliczeniowych z fizycznych na wirtualne lub z wirtualnych na wirtualne, inne niż te wyraźnie opisane w powyższym Zakresie projektu.
- Migrowanie danych lub aplikacji do/z produktów nieobsługiwanych, w centrach przetwarzania danych, do produktów innych niż produkty Dell Technologies.
- Fizyczna instalacja elementów komputera, takich jak karty pamięci, wewnętrzne urządzenia pamięci masowej, karty rozszerzeń do produktów innych niż produkty Dell Technologies.
- Instalacja lub konfiguracja nieobsługiwanych produktów Wszystkie elementy dostarczone przez firmę Dell i przez Klienta zostaną zweryfikowane pod kątem tego, czy są obsługiwane, w trakcie procesu planowania rozwiązania. Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach firma Dell może udzielić wskazówek przy wykonywanej przez Klienta instalacji i konfiguracji nieobsługiwanego przez nią produktów.
- Przeprowadzenie przewodów (sieć, zasilanie lub światłowód) pomiędzy szafami serwerowymi, przez ściany, sufity, podłogi lub pomiędzy pomieszczeniami.
- Układanie modułów w szafach serwerowych wyższych niż 21 U lub montaż modułów w szafach serwerowych większych niż 44 U.
- Połączenie do zasilaczy prądu stałego. Wszelkie połączenia ze źródłem zasilania prądem stałym oraz uziemieniami zabezpieczającymi musi wykonać wykwalifikowany elektryk.

Niniejszy dokument nie powoduje przyznania Klientowi jakichkolwiek gwarancji uzupełniających gwarancje dostępne na podstawie obowiązujących warunków głównej umowy serwisowej lub Umowy.

Obowiązki klienta

Uprawnienia do przyznawania dostępu. Klient oświadcza i gwarantuje, że uzyskał dla siebie i firmy Dell zezwolenie na dostęp do Obsługiwanych produktów, przechowywanych w nich danych oraz wszelkich zawartych w nich elementów sprzętu i oprogramowania oraz na korzystanie z nich w celu świadczenia niniejszych Usług. Jeśli Klient nie uzyskał jeszcze takiego zezwolenia, musi je uzyskać na własny koszt, zanim zleci firmie Dell świadczenie tych Usług.

Współpraca z analitykiem udzielającym pomocy telefonicznej i technikiem świadczącym Usługę na miejscu. Klient zgadza się współpracować z analitykiem firmy Dell udzielającym pomocy technicznej przez telefon i z serwisantami realizującymi usługę na miejscu. Jak wynika z doświadczenia, rozwiązania większości problemów i informacje o sposobach usunięcia błędów można uzyskać przez telefon dzięki ścisłej współpracy między Użytkownikiem a analitykiem lub technikiem.

Gotowość do wyposażenia. Klient ponosi odpowiedzialność za transport sprzętu z miejsca odbioru do miejsca instalacji zanim firma DT Services przejmie odpowiedzialność za wypakowanie i instalację sprzętu.

Przygotowanie miejsca pracy dla pracownika serwisu w siedzibie Klienta. Jeśli w ramach realizacji Usług wymagane jest przybycie serwisanta do siedziby Klienta, Klient musi zapewnić serwisantowi swobodny, bezpieczny i wystarczający dostęp do swojej infrastruktury oraz Obsługiwanych produktów, z uwzględnieniem wystarczającej ilości miejsca do pracy, zasilania oraz lokalnej linii telefonicznej i bez obciążania kosztami firmy Dell Technologies. Wymagane jest także udostępnienie serwisantowi monitora lub wyświetlacza, myszy (bądź innego urządzenia wskazującego) oraz klawiatury (bez obciążania firmy Dell Technologies jakimikolwiek kosztami), jeśli urządzenia te nie są podłączone do danego systemu. W przypadku gdy usługi wymagają czynności związanych z instalacją sprzętu klienta, klient zapewnia odpowiednie zasoby i narzędzia (bez ponoszenia kosztów przez firmę Dell Technologies) oraz angażuje firmę DT Services w celu uzyskania fachowych wskazówek potrzebnych podczas instalacji i okablowania produktów sprzętowych.

Zapewnienie zgodności oprogramowania i serwisowanych wersji. W przypadku innych Obsługiwanych produktów Klient będzie utrzymywać wskazane przez firmę Dell minimalne poziomy wersji i konfiguracji Obsługiwanych produktów określone na stronie internetowej <http://www.dell.com/support>. Obowiązkiem Klienta jest ponadto instalowanie części zamiennych wymaganych do rozwiązania problemów, poprawek oraz nowych wersji i aktualizacji oprogramowania zgodnie z wytycznymi firmy Dell, jeśli Obsługiwane produkty mają nadal kwalifikować się do tej Usługi.

Kopia zapasowa danych i usuwanie danych poufnych. Klient wykona kopie zapasowe wszystkich danych i programów znajdujących się we wszystkich systemach objętych Usługą przed rozpoczęciem korzystania z Usługi. Klient powinien regularnie tworzyć kopie zapasowe danych przechowywanych we wszystkich systemach objętych Usługą jako zabezpieczenie przed ewentualnymi awariami, zmianami lub utratą danych. Ponadto obowiązkiem Klienta jest usunięcie wszelkich danych poufnych, zastrzeżonych lub osobistych oraz wszelkich nośników wymiennych, takich jak karty SIM, płyty CD lub karty PC, niezależnie od tego, czy serwisant wykonujący Usługę w siedzibie Klienta zapewnia również pomoc w tym zakresie. FIRMA DELL NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:

- INFORMACJE POUFNE I ZASTRZEŻONE ORAZ DANE OSOBOWE KLIENTA;
- UTRATĘ ORAZ USZKODZENIE DANYCH, PROGRAMÓW I OPROGRAMOWANIA;
- USZKODZENIE I UTRATĘ NOŚNIKÓW WYMIENNYCH;
- OPŁATY ZA TRANSMISJĘ DANYCH LUB POŁĄCZENIA GŁOSOWE NALICZONE WSKUTEK NIEUSUNIĘCIA WSZYSTKICH KART SIM LUB INNYCH NOŚNIKÓW WYMIENNYCH Z WNĘTRZA OBSŁUGIWANYCH PRODUKTÓW ZWRACANYCH DO FIRMY DELL;
- UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA SYSTEMU LUB SIECI;
- JAKIEKOLWIEK DZIAŁANIA PODJĘTE LUB NIEPODJĘTE, W TYM ZANIECHANIE, PRZEZ FIRMĘ DELL LUB INNEGO USŁUGODAWCĘ.

Firma Dell nie odpowiada za przywrócenie ani ponowną instalację jakichkolwiek programów lub danych. Zwracając Obsługiwany produkt lub jego część, Klient powinien przekazać tylko Obsługiwany produkt lub jego część, zgodnie z zaleceniem technika udzielającego pomocy telefonicznej.

Firma DT Services nie będzie odpowiedzialna za zmiany konfiguracji istniejącego środowiska iSCSI.

Gwarancje innych producentów. Świadczenie tych Usług może wymagać dostępu do sprzętu lub oprogramowania producentów innych niż firma Dell. Wykonanie czynności serwisowych w odniesieniu do tego sprzętu lub oprogramowania przez firmę Dell lub jakkolwiek firmę inną niż producent może unieważnić gwarancję producenta. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie, czy świadczenie Usług przez firmę Dell nie wpłynie na tego rodzaju gwarancje, a jeśli tak, czy skutek będzie do zaakceptowania przez Klienta. Firma Dell nie odpowiada za gwarancje innych producentów ani za jakikolwiek wpływ świadczonych przez nią Usług na takie gwarancje.

Dodatkowe obowiązki Klienta. Poniżej opisano dodatkowe obowiązki klienta:

- Posiadanie kontaktu w zakresie wsparcia dla przełączników wielu producentów podczas wdrażania.
- Odpowiedzialność za zdalną łączność i konfiguracje serwisowe wymagane przez dostawców przełączników, takie jak technologie typu „call home”.
- Zapewnienie zdalnej łączności i mechanizmu wsparcia dla wszelkich wymagań w każdej ewentualności.
- Zapewnienie interoperacyjnego i zalecanego poziomu oprogramowania sprzętowego dla przełącznika Bring Your Own Device (BYOD), oprogramowania sprzętowego, systemu BIOS i sterowników.

Harmonogram usług

O ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej, przewidywana data rozpoczęcia świadczenia Usług to dwa (2) tygodnie od otrzymania i zatwierdzenia przez firmę Dell zamówienia Klienta na tę Usługę.

Klient ma dwanaście (12) miesięcy od daty wystawienia faktury przez firmę Dell na skorzystanie z Usług opisanych w niniejszym dokumencie („Okres świadczenia Usług”). Usługi wygasają automatycznie w ostatnim dniu Okresu świadczenia Usług, chyba że firma Dell uzgodni inaczej. W żadnym wypadku Klient nie będzie uprawniony do uzyskania kredytu lub zwrotu za niewykorzystaną część Usług.

Godziny pracy firmy Dell: od poniedziałku do piątku (8:00 do 18:00 według czasu lokalnego klienta), chyba że inaczej określono w tabeli poniżej.

Państwo	Standardowe godziny pracy firmy Dell
Kostaryka, Dania, Salwador, Finlandia, Gwatemala, Honduras, Norwegia, Panama, Puerto Rico, Dominikana, Szwecja	08:00–17:00
Australia, Chiny, Hongkong, Japonia, Korea, Malezja, Nowa Zelandia, Singapur, Tajwan, Tajlandia	09:00–17:00
Argentyna, Francja, Indie, Włochy, Paragwaj, Urugwaj	09:00–18:00
Boliwia, Chile	09:00–19:00
Bliski Wschód	Od niedzieli do czwartku, od 8:00 do 18:00

Niektóre działania związane z usługami mogą być wykonywane poza zwykłymi godzinami pracy firmy Dell na podstawie wniosku klienta i przepisów lokalnych. Praca będzie wykonywana w przedziałach trwających do 8 godzin dziennie, chyba że wcześniej obustronnie uzgodniono inaczej z firmą Dell. Prace nie będą wykonywane podczas świąt lokalnych lub w dni ustawowo wolne od pracy.

Usługi opisane w niniejszym wprowadzeniu do usług są świadczone na podstawie stałej ceny zgodnie z opłatami określonymi w odpowiedniej ofercie firmy Dell.

Usługi będą świadczone przy użyciu standardowego modelu dostawy firmy Dell, który może obejmować instalację sprzętu z instrukcjami oraz świadczenie Usług na miejscu i/lub poza nim. Jeśli Klient wymaga innego modelu dostawy, opłaty, wydatki, zakres prac i/lub harmonogram podlegają modyfikacji zgodnie z sekcją „Zmiany zakresu Usług” w niniejszym wprowadzeniu do usług. Jeżeli Klient nie autoryzuje takiej zmiany (lub zmian) zgodnie

z sekcją „Zmiany zakresu Usługi”, Dostawca usługi i Klient zgadzają się, że do Usługi będzie mieć zastosowanie standardowy model dostawy firmy Dell. (Nie dotyczy to aktywności związanych z rządem lub stanem amerykańskim, które wykluczają korzystanie z dostawy usług poza siedzibą).

Faktury wystawiane są po otrzymaniu przez firmę Dell i zatwierdzeniu zamówienia Klienta.

Klient upoważnia firmę Dell do wystawienia faktury za zamówienie i jest zobowiązany jest do zapłaty dodatkowych kwot związanych ze zmianami lub wyjątkami od Usług.

Warunki świadczenia usługi przez firmę Dell

Sprzedaż bezpośrednia z firmy Dell do Klienta: Usługa ta podlega odrębnej głównej umowie serwisowej podpisanej z klientem przez Podmiot prawny Dell, wyraźnie zatwierdzającej zakup Usługi. W przypadku braku takiej umowy wyraźnie upoważniającej do świadczenia niniejszej Usługi, w zależności od lokalizacji Klienta, niniejsza Usługa jest świadczona z zastrzeżeniem i zgodnie z Warunkami umowy handlowej firmy Dell do których odwołania znajdują się w tabeli poniżej (odpowiednio: „Umowa”). Umowę można znaleźć w poniższej tabeli pod adresem URL odpowiednim dla danej lokalizacji geograficznej Klienta. Strony potwierdzają, że zapoznali się z takimi warunkami opublikowanymi online i wyrażają zgodę na ich obowiązywanie.

Lokalizacja geograficzna Klienta	Warunki i postanowienia mające zastosowanie do zakupu Usług przez Klienta	
	Klienci nabywający usługi bezpośrednio	Klienci nabywający usługi za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (w języku angielskim) Dell.ca/conditions (w języku francuskim – Kanada)	Dell.ca/terms (w języku angielskim) Dell.ca/conditions (w języku francuskim – Kanada)
Ameryka Łacińska i Karaiby	Lokalna strona internetowa dla danego kraju w witrynie Dell.com lub strona Dell.com/servicedescriptions *.	Wprowadzenie do usług i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowić umowy między Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszym Wprowadzeniu do usług i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowy między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.

Lokalizacja geograficzna Klienta	Warunki i postanowienia mające zastosowanie do zakupu Usług przez Klienta	
	Klienci nabywający usługi bezpośrednio	Klienci nabywający usługi za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy
Azja i Pacyfik, Japonia	Lokalna strona internetowa dla danego kraju w witrynie Dell.com lub strona Dell.com/servicedescriptions *	Wprowadzenie do usług i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowiły umowy pomiędzy Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszym Wprowadzeniu do usług i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowy między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.
Europa, Bliski Wschód, i Afryka	Lokalna strona internetowa dla danego kraju w witrynie Dell.com lub strona Dell.com/servicedescriptions *. Ponadto klienci znajdujący się we Francji, Niemczech i Wielkiej Brytanii mogą wybrać odpowiedni adres URL spośród podanych poniżej: Francja: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Niemcy: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Wielka Brytania: Dell.co.uk/terms	Wprowadzenie do usług i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowiły umowy pomiędzy Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszym Wprowadzeniu do usług i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowy między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.

Sprzedaż przez autoryzowanego odsprzedawcę firmy Dell do Klienta: Jeśli Usługi opisane w niniejszym Wprowadzeniu do usług zostały nabyte za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy firmy Dell, niniejszy dokument służy wyłącznie celom opisowym i informacyjnym i nie ustanawia stosunków umownych ani żadnych praw lub obowiązków pomiędzy Tobą a firmą Dell. Takie Usługi są regulowane wyłącznie przez umowę pomiędzy Tobą a autoryzowanym odsprzedawcą firmy Dell. Firma Dell zezwoliła autoryzowanemu odsprzedawcy firmy Dell na dostarczenie Ci Wprowadzenia do usług. Autoryzowany odsprzedawca firmy Dell może dokonać uzgodnień z firmą Dell w celu wykonania całości lub części Usług w imieniu odsprzedawcy.

Sprzedaż z firmy Dell do autoryzowanego odsprzedawcy firmy Dell: Niniejszy dokument oraz świadczenie usług opisanych w niniejszym Wprowadzeniu do usług podlegają warunkom świadczenia usług profesjonalnych pomiędzy Tobą („Partner”) a firmą Dell, które są określone (i) w podpisanej umowie zamówienia produktów i usług, jeśli istnieje; lub (ii) w podpisanej odrębnej umowie o świadczenie usług profesjonalnych, jeśli istnieje, a w przypadku istnienia obu tych umów obowiązuje dokument, którego data wejścia w życie przypada później; bądź (iii) w przypadku braku wcześniejszej opisanych umów, przez standardowe zasady i warunki świadczenia usług profesjonalnych, które określono powyżej. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że: (a) jego umowy z klientami („Użytkownicy indywidualni”) dotyczące Usług opisanych w niniejszym dokumencie nie są umowami firmy Dell; (b) Partner nie ma praw ani uprawnień do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy Dell, chyba że spółka firma Dell wyraźnie zgodziła się na to w formie pisemnej, a ponadto Partner nie może stwierdzać lub stanowić inaczej; (c) Użytkownicy końcowi nie są osobami trzecimi będącymi beneficjentami niniejszego Wprowadzenia do usług ani żadnej innej umowy pomiędzy firmą Dell a Partnerem; (d) wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym Wprowadzeniu do usług oznaczają Partnera, który nabywa Usługi; oraz (e) w przypadku, gdy świadczenie Usług przez firmę Dell jest uzależnione od zobowiązania Partnera, zobowiązanie to może dotyczyć również jej Użytkownika końcowego w odniesieniu do świadczenia Usług dla takiego Użytkownika końcowego. Partner zapewnia, że taki Użytkownik końcowy przestrzega tych zobowiązań w stosownych przypadkach. W przypadku, gdy Użytkownik końcowy nie wywiąże się z takiego obowiązku, firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w ten sposób uchybienia. W przypadku konfliktu między niniejszym Wprowadzeniem do usług a umowami określonymi w punktach (i) i (ii) powyżej obowiązywać będzie niniejsze Wprowadzenie do usług.

W stosunku do Usług obowiązują również następujące warunki i postanowienia:

1.1 **Termin; rozwiązanie.** Niniejsze Wprowadzenie do usług wchodzi w życie w dniu określonym w powyższej sekcji „Harmonogram Usług” i, o ile nie zostanie rozwiązany z powodu naruszenia, jest kontynuowany zgodnie z jej warunkami. Strona powinna powiadomić drugą stronę w formie pisemnej o domniemanym naruszeniu przez drugą stronę istotnego postanowienia niniejszego Wprowadzenia do usług. Odbiorca ma trzydzieści (30) dni kalendarzowych od daty otrzymania takiego zawiadomienia na wprowadzenie środka zaradczego („Okres poprawy sytuacji”). Jeżeli odbiorca takiego zawiadomienia nie wprowadzi środka zaradczego w Okresie poprawy sytuacji, wówczas nadawca zawiadomienia ma możliwość wysłania pisemnego zawiadomienia o rozwiązaniu, które staje się skuteczne z chwilą jego otrzymania.

1.2 **Przyznanie praw autorskich lub licencji do Elementów dostarczanych.** Pod warunkiem zapłaty przez Klienta wszelkich należnych kwot dla firmy Dell, strony uzgadniają, że (i) Klient jest właścicielem wszystkich praw autorskich do tej części Elementów dostarczanych (zdefiniowanej poniżej), która składa się wyłącznie z pisemnych raportów, analiz i innych dokumentów roboczych przygotowanych i dostarczonych przez firmę Dell Klientowi w ramach wykonywania zobowiązań firmy Dell wynikających z niniejszej Umowy; oraz że (ii) w przypadku tej części Elementów dostarczanych, która składa się ze skryptów i kodu, firma Dell przyznaje Klientowi niewyłączne, nieprzenoszalne, nieodwołalne (z wyjątkiem przypadku naruszenia niniejszego Wprowadzenia do usług) i wieczyste prawo do używania, kopiowania i tworzenia dzieł pochodnych z takich materiałów (bez prawa do podlicencjonowania) do wewnętrznych operacji biznesowych Klienta, zgodnie z ustaleniami w niniejszym dokumencie. Licencja udzielona w niniejszej sekcji nie ma zastosowania do (a) materiałów dostarczonych przez Klienta oraz (b) jakichkolwiek innych produktów lub elementów firmy Dell licencjonowanych lub w inny sposób dostarczanych w ramach odrębnej umowy. „Elementy przedstawiane do odbioru” oznaczają wszelkie raporty, analizy, skrypty, kod lub inne wyniki prac, które zostały dostarczone Klientowi przez firmę Dell w ramach wypełniania obowiązków wynikających z niniejszego Wprowadzenia do usług.

1.2.1 **Dostarczone przez Klienta materiały.** Klient nie rezygnuje z praw do materiałów, które dostarcza firmie Dell w celu wykonywania Usług. Zgodnie z Prawami własności Klienta (zdefiniowanymi poniżej) Klient udziela firmie Dell niewyłącznego, niezbywalnego prawa do korzystania z nich wyłącznie na rzecz Klienta w celu wypełnienia przez firmę Dell zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

1.2.2 Zastrzeżenie praw własności. Każda ze stron zastrzega sobie wszelkie prawa własności, których nie przyznała wyraźnie drugiej stronie. Firma Dell nie będzie ograniczona w zakresie rozwijania, korzystania lub wprowadzania do obrotu usług lub produktów, które są podobne do Elementów dostarczanych lub Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, bądź, z zastrzeżeniem obowiązku zachowania przez firmę Dell poufności wobec Klienta, korzystania z Elementów dostarczanych lub wykonywania podobnych Usług w ramach innych projektów. „**Prawa własności**” oznaczają wszelkie patenty, prawa autorskie, tajemnice handlowe, metodologie, pomysły, koncepcje, wynalazki, know-how, techniki lub inne prawa własności intelektualnej strony.

1.3 Płatność. Klient uiszcza faktury w całości i w tej samej walucie co faktura firmy Dell w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury Dell z odsetkami naliczonymi następnie w wysokości odpowiadającej mniejszemu z kwot, oprocentowaniu 1,5% miesięcznie lub najwyższemu zgodnemu z prawem oprocentowaniu. Opłaty należne z tytułu niniejszej umowy nie obejmują podatków i Klient zapłaci lub zwróci firmie Dell wszelkie należności z tytułu podatku od wartości dodanej (VAT), sprzedaży, użytkowania, akcyzy, potrącenia, mienia osobistego, towarów i usług oraz inne podatki, opłaty, cła i należności wynikające z zamówienia Klienta, z wyjątkiem podatków obliczanych na podstawie dochodu netto firmy Dell. Jeśli Klient jest zobowiązany do wstrzymania podatków, Klient przesyła wszelkie zaliczki na poczet potrąceń do firmy Dell na adres tax@dell.com.

1.5 Gwarancja; wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji. Firma Dell będzie realizowała Usługi w profesjonalny sposób zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami branżowymi. Klient musi powiadomić firmę Dell o jakimkolwiek niepowodzeniu wykonania w taki sposób Usług w ciągu dziesięciu (10) dni od wykonania stosownej części Usług. W przypadku zaistnienia takiego braku spełniania standardów przez, która będzie ponosiła całkowitą odpowiedzialność, jedynym środkiem naprawczym Klienta w odpowiedzi na niespełnianie przez tych standardów będzie, według własnego uznania firmy Dell (i) skorygowanie takich braków i/lub (ii) rozwiązanie niniejszego Wprowadzenia do usług i zwrot takiej części wszelkich otrzymanych opłat, jaka odpowiada wystąpieniu tego rodzaju braku. **Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZEJ SEKCJI GWARANCJI I W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA DELL (W TYM JEJ DOSTAWCY) NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH WYRAŹNYCH GWARANCJI, PISEMNYCH ANI USTNYCH, I WYŁĄCZA WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, WSZYSTKIE INNE GWARANCJE SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE, W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TYTUŁU I NIENARUSZALNOŚCI ORAZ WSZELKIE GWARANCJE WYNIKAJĄCE Z USTAWY, DZIAŁANIA PRAWA, SPOSOBU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI LUB WYKONANIA ALBO WYKORZYSTANIA W HANDLU.**

1.6 OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY DELL ORAZ WYŁĄCZNE I JEDYNE ZADOŚĆUCZYNIENIE DLA KLIENTA ZA DOWOLNE ROSZCZENIA JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, WYNIKAJĄCE Z LUB W ZWIĄZKU Z NINIEJSZYM WPROWADZENIEM DO USŁUG LUB USŁUGAMI ŚWIADCZONYMI NA PODSTAWIE NINIEJSZEGO DOKUMENTU ALBO USŁUG, BĘDZIE OGRANICZONA DO UDOWODNIONYCH BEZPOŚREDNICH SZKÓD SPOWODOWANYCH WYŁĄCZNYM ZANIEDBANIEM FIRMY DELL W KWOCIE NIEPRZEKRACZAJĄCEJ CENY ZAPŁACONEJ FIRMY DELL ZA USŁUGI ŚWIADCZONE NA PODSTAWIE NINIEJSZEGO DOKUMENTU, KTÓRE SPOWODOWAŁY POWSTANIE ROSZCZENIA W CIĄGU OSTATNICH 12 MIESIĘCY. Z WYJĄTKIEM ROSZCZEŃ DOTYCZĄCYCH NARUSZENIA PRAW WŁASNOŚCI INTEKTUALNEJ FIRMY DELL, ŻADNA ZE STRON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC DRUGIEJ STRONY ZA ŻADNE SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYKŁADOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE SZKODY (W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, DANYCH I/LUB UŻYCIA), NAWET JEŚLI ZOSTANIE POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA.

1.7 Inne postanowienia.

1.71. Strony będą działać jako niezależni kontrahenci dla wszystkich celów określonych w niniejszym dokumencie. Żaden z zapisów niniejszego dokumentu nie może być uważany za upoważnienie dowolnej strony do występowania w charakterze agenta lub przedstawiciela drugiej strony, ani też za stworzenie joint venture lub partnerstwa obu stron do dowolnych celów. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za działania lub zaniechania drugiej strony, a także żadna ze stron nie będzie mieć prawa do wypowiedzania się, reprezentowania lub zobowiązywania drugiej strony w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony. Każda ze stron musi przestrzegać wszystkich mających zastosowanie przepisów ustawowych, wykonawczych i eksportowych oraz uzyskać wszelkie niezbędne zezwolenia rządowe, licencje i uprawnienia. Działanie niezgodne z prawem amerykańskim, w tym z amerykańskimi przepisami eksportowymi, jest wyraźnie zabronione. Niniejsze Wprowadzenie do usług prawu stanu Massachusetts w odniesieniu do transakcji mających

miejsce w Stanach Zjednoczonych oraz w kraju, w którym znajduje się podmiot Dell w przypadku transakcji mających miejsce poza Stanami Zjednoczonymi, z wyłączeniem wszelkich konfliktów z zasadami prawa. Konwencja ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

1.7.2. Ponadto Klient zgadza się na to, aby odnowienie, modyfikacja, przedłużenie lub kontynuacja korzystania z Usługi po pierwszym okresie spowodowały podleganie Usługi obowiązującym w danym czasie Wprowadzenia do usług, dostępnym pod adresem <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>

1.7.3. Ochrona prywatności: Firma Dell Technologies Services będzie traktować wszelkie dane osobowe zgromadzone w ramach niniejszego Wprowadzenia do usług zgodnie z obowiązującym w danym miejscu oświadczeniem o prywatności firmy Dell Technologies, z których wszystkie są dostępne pod adresem <http://www.dell.com/localprivacy> i z których każde jest niniejszym włączone przez odniesienie.

1.7.4. W przypadku konfliktu między warunkami jakichkolwiek dokumentów zawierających niniejszą Umowę pierwszeństwo mają w następującej kolejności: (i) niniejsze Wprowadzenie do usług; (ii) Umowa; (iii) formularz zamówienia. Obowiązujące terminy będą interpretowane w możliwie najwyższym stopniu, aby rozwiązać konflikt przy zachowaniu jak największej liczby sprzecznych ze sobą postanowień, w tym przy zachowaniu niezgodnych z postanowieniami przepisów w tym samym ustępie, sekcji lub podsekcji.

1.7.5. Poprzez złożenie zamówienia na Usługi, odbiór Usług, wykorzystanie Usług lub powiązanego oprogramowania bądź kliknięcie/zaznaczenie przycisku, pola lub analogicznego elementu interfejsu o treści „Wyrażam zgodę” („I Agree”) w witrynie Dell.com lub DellEMC.com w związku z zakupem lub w interfejsie oprogramowania Dell lub interfejsie internetowym, klient zgadza się na to, że obowiązywać go będą niniejsze Wprowadzenie do usług oraz umowy włączone do nich przez odniesienie. Osoba akceptująca niniejsze Wprowadzenie do usług w imieniu firmy lub innej osoby prawnej oświadcza, że jest upoważniona do związania tego podmiotu postanowieniami niniejszego Wprowadzenia do usług, w którym to przypadku pojęcie „Klient” oznaczać będzie taki podmiot. Oprócz przyjęcia niniejszego Wprowadzenia do usług klienci w niektórych krajach mogą także być zobowiązani do sporządzenia podpisanego formularza zamówienia.

Appendix A: Uzupełniające usługi wdrożeniowe

Uzupełniające usługi wdrożeniowe są dodatkowymi usługami wdrożeniowymi, które są świadczone jako dodatek nowego wdrożenia lub dodatek do już wdrożonego rozwiązania Dell Technologies. Poniższe uzupełniające usługi wdrożeniowe są sprzedawane jako usługi dodatkowe do przedstawionej powyżej usługi ProDeploy Enterprise Suite lub jako oddzielna oferta:

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Add-on Services

Usługi dodatkowe dotyczące przełączników wielu dostawców *ProDeploy for NFVI Hardware and Software* obejmują wdrożenie sprzętu wielu dostawców w fabryce lub na miejscu oraz konfigurację na miejscu, w fabryce lub zdalnie obsługiwanych przełączników wielu dostawców Cisco lub Juniper. W zależności od wybranej oferty dodatkowej usługa obejmuje instalację sprzętu przełączników wielu dostawców w fabryce lub na miejscu oraz konfigurację na miejscu, zdalną lub fabryczną jednego lub więcej takich przełączników. Do tej usługi dodatkowej wymagana jest podstawowa usługa sprzętowo-programowa *ProDeploy for NFVI*, a usługę tę można zamówić wielokrotnie. Konfiguracja oprogramowania przełączników wielu producentów może być wykonana z wykorzystaniem zasobów partnera.

Usługa wdrożenia przełączników wielu dostawców *ProDeploy for NFVI* ma zastosowanie do następujących elementów.

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (1-3 Multivendor Switches)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (4-10 Multivendor Switches)*
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (11-20 Multivendor Switches)*

- ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware (>20 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (1-3 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (4-10 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (11-20 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware (>20 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (1-3 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (4-10 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (11-20 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Onsite Software (>20 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Software (1-3 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Software (4-10 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Software (11-20 Multivendor Switches)
- ProDeploy for NFVI Field Remote Software (>20 Multivendor Switches)

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Zakres realizacji	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware Services
Liczba przełączników innych firm	1

* W ramach tej usługi obsługiwane są wybrane modele przełączników innych firm (skontaktuj się z przedstawicielem handlowym Dell Technologies). Przełącznik innego producenta może zostać zakupiony w firmie Dell lub dostarczony przez klienta.

Uwaga: ta oferta jest skalowana i sprzedawana na podstawie liczby przełączników.

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware		
	Terenowa obsługa na miejscu	Terenowa obsługa zdalna	Sprzęt fabryczny
Przeprowadzenie planowania dla wdrożenia przełączników wielu dostawców w celu przeglądu wstępnych wymagań technicznych i stworzenia <i>Planu wdrożenia</i> .	✓	✓	✓
Zebranie i przegląd danych wejściowych dostarczonych przez klienta w celu zapewnienia, że wszystkie niezbędne informacje zostały dostarczone w celu pomyślnej konfiguracji przełączników.	✓	✓	✓

Zakres zadań	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware		
	Terenowa obsługa na miejscu	Terenowa obsługa zdalna	Sprzęt fabryczny
Sprawdzenie, czy środowisko spełnia wszystkie wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania.	✓	✓	✓
Uzupełnienie szafy serwerowej i stosu sprzętu.	✓	✓	✓
Dodanie portów i/lub podłączenie wszystkich istniejących kabli zgodnie z topologią dostarczoną przez klienta poprzez dodanie przełączników, jeśli ma to zastosowanie.	✓	✓	✓
Przypisanie adresu IP tylko do portu zarządzania (port konsoli, tylko poza pasmem).	✓	✓	✓
Zainstalowanie wszystkich wymaganych licencji zakupionych i dostarczonych przez klienta.	✓	✓	✓
Uaktualnienie oprogramowania firmware przełącznika do wersji przeznaczonej do wdrożenia, jeśli jest to wymagane.	✓	✓	✓
Weryfikacja instalacji oraz tego, czy IP zarządzania przełącznikiem jest dostępne do zdalnej konfiguracji.	✓	✓	✓

* Terenowa obsługa zdalna — zasób DT Services będzie zdalnie wspierał/prowadził klienta do wykonania tej czynności.

Zakres zadań	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software		
	Terenowa obsługa na miejscu	Terenowa obsługa zdalna	Sprzęt fabryczny
Konfiguracja sieci VLAN, grup agregacji łączy (takich jak VPC), przełączania stosu, Virtual Link Trunking (VLT), jeśli jest to wymagane.	✓	✓	✓
Konfiguracja ruchu (struktura Jumbo i kontrola przepływu).	✓	✓	✓
Konfiguracja TACACS, serwera Radius,	✓	✓	✓

Zakres zadań	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software		
	Terenowa obsługa na miejscu	Terenowa obsługa zdalna	Sprzęt fabryczny
drzewa rozpinającego, SNTP i SMTP.			
Konfiguracja przełącznika z użyciem statycznych lub dynamicznych protokołów routingu, RIP, OSPF (EIGRP Cisco) i podstawowych konfiguracji protokołu BGP.	✓	✓	✓
Ustawienie niezbędnego adresowania IP w sieciach VLAN lub interfejsach do routingu, multicastingu (przy użyciu IGMP i/lub PIM), kontroli dostępu, QoS dla dedykowanych sieci VLAN i skonfigurowanie redundancji pierwszego skoku.	✓	✓	✓
Konfiguracja technologii typu „call home” od innych firm, jeśli jest to wymagane.	✓	✓	✓
Konfiguracja zbioru pułapek syslog i SNMP, jeśli jest to wymagane.	✓	✓	✓
Weryfikacja prawidłowości rejestrowania i pułapek SNMP, jeśli jest to wymagane.	✓	✓	✓
Weryfikacja wyników konfiguracji.	✓	✓	✓
Zebranie i przesłanie konfiguracji przełącznika, jeśli ma to zastosowanie.	✓	✓	✓
Dostarczenie klientowi ostatecznej kopii <i>Weryfikacji wdrożenia</i> .	✓	✓	✓
Dostarczenie klientowi kopii ukończonego <i>Planu wdrożenia</i> .	✓	✓	✓

* Terenowa obsługa zdalna — zasób DT Services będzie zdalnie wspierał/prowodził klienta do wykonania tej czynności.

ProDeploy for NFVI Factory Rack Add-on Services

Po wysłaniu fabrycznych szaf serwerowych gotowych do użycia do planowanych lokalizacji, w ramach podstawowej usługi ProDeploy for NFVI Factory Rack szafy serwerowe są montowane na miejscu. Dodatkowe usługi *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final On-site Setup* oraz *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Remote Setup* kończą integrację pojedynczej szafy fabrycznej, w ramach środowiska klienta w pojedynczej lokalizacji. Oferty te muszą zostać zamówione i wymagają usługi podstawowej *ProDeploy for NFVI Factory Rack* i mogą zostać zamówione w liczbie mnogiej.

Usługa *ProDeploy for NFVI Factory Rack* ma zastosowanie do następujących elementów:

- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Onsite Setup (per rack)*
- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Remote Setup (per rack)*

Zakres realizacji	ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup
Liczba szaf serwerowych	1

W tej części usługi DT Services zapewnia:

Zakres zadań	ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup	
	Konfiguracja na miejscu	* Konfiguracja zdalna
Sprawdzenie sprzętu.	✓	✓
Weryfikacja wymagań dotyczących lokalizacji szafy serwerowej, zasilania i kabli.	✓	✓
Uzyskiwanie od klienta zewnątrz-pasmowego adresu IP.	✓	✓
Weryfikacja zasilania z szafy serwerowej do urządzeń.	✓	✓
Podłączenie dostarczonych przez Klienta kabli sieciowych do urządzeń w szafie serwerowej.	✓	✓
Włączanie szafy serwerowej w systemie.	✓	✓
Sprawdzenie wskaźników błędów; oczywiste problemy.	✓	✓
* Weryfikacja i aktualizacja najnowszego oprogramowania wewnętrznego i sterowników, jeśli jest to wymagane.	✓	✓
Sprawdzenie, czy zewnątrz-pasmowy adres IP jest dostępny.	✓	✓

* Terenowa obsługa zdalna — zasób DT Services będzie zdalnie wspierał/prowadził klienta do wykonania tej czynności.

Copyright © 2022 Dell Inc. i spółki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC, Dell EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą stanowić własność odpowiednich właścicieli.