

Wprowadzenie do usług

ProDeploy for APEX Cloud Platform for Microsoft Azure

Usługi opisane w niniejszym Wprowadzeniu do usług („**Usługi**”) firmy Dell Technologies („**Dell**”) są częścią pakietu ProDeploy Infrastructure Suite („**Pakiet ProDeploy Suite**”) i są dostępne na wielu poziomach: Basic Deployment, ProDeploy i ProDeploy Plus („**Poziom oferty**” dla opcji pojedynczej lub „**Poziomy usługi**” dla opcji zbiorczej). Rozwiązania infrastrukturalne obejmują głównie platformy sprzętowe, takie jak serwery, pamięci masowe, urządzenia sieciowe i platformy modułowe („**Platforma sprzętowa**”), jak również powiązane oprogramowanie infrastruktury i dodatkowe komponenty sprzętowe, modernizacje czy funkcje zarządzania danymi, jak określono w Załączniku A („**Uzupełniające usługi wdrożeniowe**”).

Firma Dell świadczy tę Usługę zgodnie z niniejszym Wprowadzeniem do usług. Oferta, zlecenie lub inna wzajemnie uzgodniona forma faktury dla Klienta (jak zdefiniowano później w niniejszym dokumencie) lub potwierdzenia zamówienia („**Formularz zamówienia**”) będzie zawierać nazwę Usług oraz wybrane i zakupione elementy opcjonalne. Niniejsze Wprowadzenie do usług obowiązuje między klientem zdefiniowanym w Formularzu zamówienia („**Klient**”) a właściwym podmiotem handlowym firmy Dell określonym w tym Formularzu zamówienia. Aby uzyskać dodatkową pomoc lub poprosić o kopię umowy serwisowej lub Formularzy zamówienia, należy się skontaktować z przedstawicielem handlowym klienta firmy Dell.

Firma Dell Technologies (DT) będzie używać języka angielskiego jako normalnego języka prowadzenia działalności podczas realizacji usług zdalnych, między innymi w komunikacji i dokumentacji oraz do udzielania pomocy. Elementy dostawy, instrukcje i interakcje związane z Usługą będą wykonywane w języku angielskim jako głównym nośnikiem komunikacji, o ile lokalne przepisy i regulacje nie stanowią inaczej.

Uzasadnione ekonomicznie starania dotyczące innych języków: chociaż angielski jest standardowym językiem prowadzenia działalności przez firmę Dell Technologies w zakresie usług zdalnych, dołoży ona wszelkich starań w celu realizacji żądań sformułowanych w innych językach. Realizacja takich żądań zależy jednak od dostępności zasobów i możliwości odpowiednich dla danego języka. Pomoc techniczna w językach innych niż angielski jest udzielana zgodnie z najlepszymi umiejętnościami firmy DT w ramach wiedzy eksperckiej i dostępności personelu dwujęzycznego. Poziom i terminowość realizacji Usługi w innych językach mogą się różnić, a firma DT nie może zagwarantować takiej samej realizacji i zakresu Usługi jak w przypadku realizacji w języku angielskim.

Spis treści

Omówienie usług	2
Struktura oferty	2
ProDeploy Infrastructure Suite	2
Rodzaje usług	3
Zakres projektu	3
Zarządzanie projektem	4
Elementy dostawy	5
Zmiany zakresu Usług	5
Wyłączenia z zakresu Usług	6
Obowiązki klienta	7
Harmonogram usług	8
Warunki świadczenia usługi przez firmę Dell	10

Omówienie usług

Usługa *ProDeploy for APEX Cloud Platform for Microsoft Azure* obejmuje planowanie, instalację sprzętu i oprogramowania systemowego na bazie najlepszych praktyk i zaleceń Dell Technologies (DT) Services.

Usługa ta jest sprzedawana „na węzeł” i jest świadczona w ramach modelu mieszanego, który różni się w zależności od zakupionej oferty.

Struktura oferty

ProDeploy Infrastructure Suite

Pakiet ProDeploy Infrastructure Suite obejmuje trzy (3) warstwy oferty.

- **Basic Deployment** — zapewnia klientowi komponenty sprzętowe w siedzibie klienta oraz zdalne zarządzanie projektem.
- **ProDeploy** — zapewnia klientowi instalację sprzętu, zdalną konfigurację oraz zdalne planowanie usług i zarządzanie projektem. Klient może wybrać instalację sprzętu na miejscu lub opcję samodzielnej instalacji z przewodnikiem, w tym instrukcje dotyczące konkretnego projektu, dokumentację i wskazówki ekspertów na żywo. Skontaktuj się z zespołem projektowym, aby uzyskać dodatkowe szczegóły i wymagania podczas planowania projektu.
- **ProDeploy Plus** — zapewnia klientowi instalację sprzętu, konfigurację i weryfikację produktu na miejscu oraz regionalne zarządzanie projektem. Planowanie usług, które można wykonać w danym regionie lub zdalnie, w zależności od dostępności zasobów określonych przez firmę Dell Technologies.

Powyższe warstwy zapewniają różne modele dostaw z określonymi opcjami, które różnią się w zależności od produktu i usługi. Do modeli realizacji DT mają zastosowanie następujące definicje:

- **Zasoby zdalne** mogą znajdować się w Centrach doskonałości Dell Technologies (COE) lub w tym samym kraju albo regionie, co lokalizacja klienta, w której produkty mają być zainstalowane i skonfigurowane zgodnie z ustaleniami firmy Dell Technologies.
- **Zasoby na miejscu** u klienta będą znajdować się w lokalizacji klienta, w której produkty mają być zainstalowane i skonfigurowane.
- **Zasoby w regionie** będą znajdować się w tym samym kraju lub regionie, co lokalizacja klienta, w której produkty mają być zainstalowane i skonfigurowane.

Poniższa tabela przedstawia zwykle metody realizacji zadań związanych z usługami w ramach pakietu oferty. Dell Technologies Services zastrzega sobie prawo do dostosowania i określenia odpowiedniej metody dostawy na podstawie zakupionych usług, dostępności zasobów i innych czynników.

Zadania realizacji	Modele zasobów realizacji		
	Basic Deployment	ProDeploy	ProDeploy Plus
Zarządzanie projektem	Zdalne	Zdalne	W regionie
Planowanie usług ¹	Nie dotyczy	Zdalne	Zdalne/regionalne
Rozpakowywanie i instalowanie sprzętu	U klienta	U klienta	U klienta
Konfiguracja produktów	Nie dotyczy	Zdalne	U klienta
Weryfikacja	Nie dotyczy	Zdalne	U klienta

¹ W ramach wszystkich usług ProDeploy i ProDeploy Plus oferowany jest element planowania. Element planowania ma na celu gromadzenie informacji o środowisku Klienta w celu zapewnienia pomyślnej integracji i wdrożenia. Nie zastępuje usług oceny strategicznej ani projektowania. Takie usługi konsultacyjne można nabyć od firmy Dell osobno.

Rodzaje usług

Dostępne są dwa rodzaje usług: Usługi podstawowe i Usługi dodatkowe.

„**Usługi podstawowe**” są związane z wdrożeniem ostatnio zakupionej Platformy sprzętowej lub ostatnio zakupionego Oprogramowania lub dotyczą Dodatkowej usługi wdrożeniowej na Platformie sprzętowej lub w Oprogramowaniu, zakupionej w ramach oddzielnego zamówienia. Usługi podstawowe są oznaczone w Formularzu zamówienia jako Basic Deployment, ProDeploy lub ProDeploy Plus, po czym następuje <seria produktu>, a następnie w razie potrzeby <dokładne identyfikatory>. Na przykład *ProDeploy Plus for PowerMax*.

„**Usługi dodatkowe**” są oznaczone w Formularzu zamówienia jako „*Add-on*”. Usługi dodatkowe można łączyć z dowolną Usługą podstawową w ramach tego samego modelu dostawy. Niektóre usługi mogą zawierać listę opcji usług podrzędnych, które są wybierane przez Klienta jako posprzedażne lub w momencie rozpoczęcia Usług. Usługi dodatkowe można kupować w dowolnych ilościach na pokrycie kosztów różnych usług podrzędnych lub w celu zwielokrotnienia tej samej usługi podrzędnej. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat konkretnych Usług dodatkowych należy zapoznać się z sekcją „Usługi uzupełniające” w Załączniku.

Zakres projektu

Pracownicy firmy Dell lub autoryzowani przedstawiciele („**Pracownicy realizujący usługi**”) będą ściśle współpracować z personelem Klienta w celu wykonania określonych poniżej Usług, pod warunkiem, że Klient spełni „Obowiązki Klienta” opisane szczegółowo w niniejszym Wprowadzeniu do usług.

Usługa obejmuje następujące elementy (z uwzględnieniem podanych limitów):

Liczba urządzeń przypisanych do usługi	ProDeploy for APEX Cloud Platform for Microsoft Azure
Liczba węzłów	1

W tej części usługi do obowiązków personelu serwisowego należy:

Zadania serwisowe	ProDeploy for APEX Cloud Platform for Microsoft Azure
Uzyskanie warunków technicznych lokalizacji i ich przegląd z klientem.	✓
Opracowanie prawidłowego planu wdrożenia na podstawie konfiguracji sprzętu i oprogramowania Klienta.	✓
Upewnienie się, że istniejące środowisko spełnia minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania dla rozwiązania	✓
Wykonanie fizycznej instalacji sprzętu, w tym rozpakowanie, stelażowanie, etykietowanie, okablowanie, włączenie i skonfigurowanie adresu IP iDRAC.	✓
Sprawdza, czy konfiguracja przełączników top-of-rack klienta spełnia wymagania dotyczące wdrożenia.	✓

Zadania serwisowe	ProDeploy for APEX Cloud Platform for Microsoft Azure
<p>Wdrożenie i konfiguracja klastra hosta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utworzenie obrazu węzła przy użyciu narzędzia Node Image Management Tool. • Współpraca z klientem w celu wstępnego przygotowania domeny Active Directory z artefaktami obiektów używanymi do wdrożenia. • Przygotowanie maszyny wirtualnej Cloud Platform Manager. • Wdrożenie klastra przy użyciu rozwiązania Cloud Platform Manager. • Zarejestrowanie klastra na platformie Azure. • Połączenie z WAC i Azure, aby upewnić się, że klastr jest zarejestrowany. 	✓
<p>Włączenie rozszerzenia Dell APEX Cloud Platform Extension w WAC.</p>	✓
<p>Konfiguracja rozwiązania w ramach bramki zabezpieczeń i weryfikacja łączności.</p>	✓
<p>Przeprowadzenie z klientem weryfikacji wdrożenia w celu sprawdzenia, czy wszystkie komponenty działają zgodnie z planem.</p>	✓
<p>Przeprowadzenie podstawowego przekazania wiedzy.</p>	✓
<p>Zużyte opakowanie należy umieścić w pojemniku na odpady albo przekazać do zakładu recyklingu lub innego wyznaczonego punktu w najbliższej okolicy</p>	✓

Zarządzanie projektem

Następujące działania wchodzące w skład wszystkich usług (w tym wybranych przez klienta dodatkowych usług wdrożeniowych) koncentrują się na zarządzaniu rozpoczęciem, planowaniem, realizacją i zamknięciem projektu, w tym na koordynowaniu zasobów przeznaczonych na realizację projektu i komunikację z interesariuszami:

- Zarządzanie zasobami firmy DT Services, które zostały przypisane do projektu.
- Współpraca z pojedynczym punktem kontaktowym przypisanym do klienta w celu koordynowania zadań projektu i zasobów przypisanych do ukończenia wspomnianych zadań.
- Pełnienie roli osoby kontaktowej dla całej komunikacji i eskalacji w ramach projektu.
- Określenie procesu i harmonogramu zaangażowania.
- Opracowanie planu projektu na wysokim poziomie z krytycznymi zdarzeniami i kamieniami milowymi.
- Zorganizowanie spotkania kwalifikacyjnego, aby przeanalizować zakres projektu, oczekiwania, plany komunikacji i dostępność wymaganych zasobów.

- Przeprowadzenie okresowych spotkań w celu zapoznania się z procesem projektu, problemami i potencjalnymi zagrożeniami. Częstotliwość spotkań zostanie wspólnie uzgodniona przez klienta i firmę DT Services.
- Koordynacja zamknięcia projektu.

Elementy dostawy

DT Services dostarczy klientowi następujące Elementy dostawy w związku z Usługami:

- Plan wdrożenia
- Weryfikacja wdrożenia
- Raport na temat konfiguracji wdrożeniowej

Po zakończeniu realizacji Elementu dostawy firma DT Services prześle Klientowi Element dostawy wraz z formularzem odbioru przygotowanym przez firmę DT Services. Proces realizacji i akceptacji zobowiązania składa się z następujących elementów:

- Klient dokona przeglądu wszystkich Elementów dostawy w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych („Okres akceptacji”), aby ustalić, czy wszystkie Elementy dostawy spełniają kryteria odbioru we wszystkich istotnych aspektach.
- Jeśli Elementy dostawy spełniają kryteria odbioru we wszelkich istotnych aspektach, Klient dostarczy firmie DT Services pisemne potwierdzenie odbioru za pośrednictwem formularza odbioru przed końcem Okresu odbioru.
- W przypadku Elementu dostawy, który nie został zaakceptowany z powodu niezgodności lub wady, Klient określi szczegółowo przyczyny takiego odrzucenia na formularzu odbioru i zwróci formularz odbioru wraz z powiązaniem odrzuconym Elementem dostawy do firmy DT Services („Powiadomienie o odrzuceniu”) w Okresie odbioru.
 - Po otrzymaniu Powiadomienia o odrzuceniu firma DT Services niezwłocznie usunie wszelkie wady lub niezgodności w wymaganym zakresie, tak aby każdy Element dostawy spełniał wymagania niniejszego Wyszczególnienia zakresu prac i kryteria odbioru we wszelkich istotnych aspektach.
 - Następnie firma DT Services ponownie prześle Klientowi zmodyfikowany Element dostawy wraz z formularzem odbioru i proces określony powyżej zostanie powtórzony. Jednakże Klient ograniczy zakres przeglądu każdego ponownie przesłanego Elementu dostawy do ustalenia, czy firma DT Services naprawiła wady lub niezgodności wskazane w Powiadomieniu o odrzuceniu.
 - Jeśli Klient nie dostarczy firmie DT Services opisanego powyżej Powiadomienia o odrzuceniu przed końcem obowiązującego Okresu odbioru, odpowiedni Element dostawy zostanie uznany za zaakceptowany.
 - Jeśli Klient dostarczy Powiadomienie o odrzuceniu po pierwszym ponownym przesłaniu Elementu dostawy, firma DT Services może rozwiązać niniejszą umowę.

Zmiany zakresu Usług

Wszelkie zmiany w Usługach, harmonogramie, opłatach lub niniejszym dokumencie muszą być wzajemnie uzgodnione przez firmę DT Services i Klienta w formie pisemnej. W zależności od zakresu tych zmian firma DT Services może zażądać, aby strony sporządziły osobne Zestawienie prac zawierające szczegółowe informacje na temat zmian, wpływu proponowanych zmian na wysokość opłat i harmonogram oraz inne istotne warunki. Każda ze stron może złożyć wniosek o wprowadzenie dopuszczalnej zmiany w warunkach usługi poprzez wypełnienie Formularza zmiany zamówienia dostarczonego przez menedżera projektu.

Strona otrzymująca wniosek zapozna się z proponowaną zmianą zamówienia i (i) zatwierdzi ją, (ii) zgodzi się na jej dalsze zbadanie, albo (iii) odrzuci ją. Zmiany ustalone zgodnie z procesem zarządzania zmianami nie wejdą w życie do czasu wspólnego wykonania ich przez obie strony.

Wyłączenia z zakresu Usług

Firma DT Services jest odpowiedzialna za wykonanie wyłącznie Usług określonych wyraźnie w niniejszym dokumencie. Wszystkie inne usługi, zadania i działania są wyłączone z tego zakresu.

Klient będzie utrzymywać bieżącą wersję aplikacji antywirusowej działającej w sposób ciągły na wszystkich systemach, do których firma DT Services uzyska dostęp, oraz będzie skanować wszystkie Elementy dostawy i nośniki, na których zostaną one dostarczone. Klient podejmie odpowiednie środki w zakresie tworzenia kopii zapasowych danych, a w szczególności zapewni codzienny proces tworzenia kopii zapasowych i utworzy kopię zapasową odpowiednich danych przed wykonaniem przez firmę DT Services jakichkolwiek prac naprawczych, aktualizacyjnych lub innych prac na systemach produkcyjnych Klienta. W zakresie, w jakim odpowiedzialność firmy DT Services za utratę danych nie jest wyłączona na mocy Istniejącej umowy lub niniejszego dokumentu, w przypadku utraty danych firma DT Services będzie odpowiedzialna tylko za typowe działania w celu odzyskania danych, które zostałyby wykonane, gdyby Klient miał odpowiednią kopię zapasową swoich danych.

Następujące rodzaje działalności nie są zawarte w tym dokumencie:

- We wszystkich usługach ProDeploy i ProDeploy Plus występuje element planowania. Istnieje on w celu zebrania informacji na temat środowiska Klienta, aby można było pomyślnie przeprowadzić integrację i wdrożenie. NIE jest to substytut oceny strategii lub usług projektowania. Te usługi konsultacyjne można nabyć od firmy Dell osobno.
- Działania związane z istniejącym środowiskiem centrum przetwarzania danych klienta, takie jak instalacja/deinstalacja, konfiguracja/rekonfiguracja, podłączenie, rozwiązywanie problemów itp.
- Niestandardowe skrypty, kodowanie, dostrajania wydajności lub optymalizacja.
- Instalacja, konfiguracja lub migracja wszelkich aplikacji, technologii internetowych, baz danych, zwirtualizowanych sieci lub innych programów, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie opisanych w sekcji Zakres projektu powyżej.
- Migracje lub przemieszczanie systemów obliczeniowych z fizycznych na wirtualne lub z wirtualnych na wirtualne, inne niż te wyraźnie opisane w powyższym Zakresie projektu.
- Migrowanie danych lub aplikacji do/z produktów nieobsługiwanych, w centrach przetwarzania danych, do produktów innych niż produkty Dell.
- Fizyczna instalacja elementów komputera, takich jak karty pamięci, wewnętrzne urządzenia pamięci masowej, karty rozszerzeń do produktów innych niż produkty Dell.
- Instalacja lub konfiguracja nieobsługiwanych produktów Wszystkie elementy dostarczone przez firmę Dell i przez Klienta zostaną zweryfikowane pod kątem tego, czy są obsługiwane, w trakcie procesu planowania rozwiązania. Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach firma Dell może udzielić wskazówek przy wykonywanej przez Klienta instalacji i konfiguracji nieobsługiwanego przez nią produktów.
- Przeprowadzenie przewodów (sieć, zasilanie lub światłowód) pomiędzy szafami serwerowymi, przez ściany, sufity, podłogi lub pomiędzy pomieszczeniami.
- Układanie modułów w szafach serwerowych wyższych niż 21 U lub montaż modułów w szafach serwerowych większych niż 44 U.
- Połączenie do zasilacza prądu stałego. Wszelkie połączenia ze źródłem zasilania prądem stałym oraz uziemieniami zabezpieczającymi musi wykonać wykwalifikowany elektryk.

Niniejszy dokument nie powoduje przyznania Klientowi jakichkolwiek gwarancji uzupełniających gwarancje dostępne na podstawie obowiązujących warunków głównej umowy serwisowej lub Umowy.

Obowiązki klienta

Uprawnienia do przyznawania dostępu. Klient oświadcza i gwarantuje, że uzyskał dla siebie i firmy Dell zezwolenie na dostęp do Obsługiwanych produktów, przechowywanych w nich danych oraz wszelkich zawartych w nich elementów sprzętu i oprogramowania oraz na korzystanie z nich w celu świadczenia niniejszych Usług. Jeśli Klient nie dysponuje jeszcze takim zezwoleniem, jego obowiązkiem jest uzyskanie go na własny koszt i przed zwróceniem się do firmy Dell z prośbą o wykonanie Usług.

Współpraca z analitykiem udzielającym pomocy telefonicznej i technikiem świadczącym Usługę na miejscu. Klient zgadza się współpracować z analitykiem firmy Dell udzielającym pomocy technicznej przez telefon i z serwisantami realizującymi usługę na miejscu. Jak wynika z doświadczenia, rozwiązania większości problemów i informacje o sposobach usunięcia błędów można uzyskać przez telefon w wyniku ścisłej współpracy między Użytkownikiem a pracownikiem pomocy technicznej lub technikiem.

Gotowość do wyposażenia. Klient ponosi odpowiedzialność za transport sprzętu z miejsca odbioru do miejsca instalacji zanim firma DT Services przejmie odpowiedzialność za wypakowanie i instalację sprzętu.

Przygotowanie miejsca pracy dla pracownika serwisu w siedzibie Klienta. Jeśli w ramach realizacji Usług wymagane jest przybycie serwisanta do siedziby Klienta, Klient musi zapewnić serwisantowi swobodny, bezpieczny i wystarczający dostęp do swojej infrastruktury oraz Obsługiwanych produktów, z uwzględnieniem wystarczającej ilości miejsca do pracy, zasilania oraz lokalnej linii telefonicznej i bez obciążania kosztami firmy Dell Technologies. Wymagane jest także udostępnienie serwisantowi monitora lub wyświetlacza, myszy (bądź innego urządzenia wskazującego) oraz klawiatury (bez obciążania firmy Dell Technologies jakimikolwiek kosztami), jeśli urządzenia te nie są podłączone do danego systemu. W przypadku gdy usługi wymagają czynności związanych z instalacją sprzętu klienta, klient zapewnia odpowiednie zasoby i narzędzia (bez ponoszenia kosztów przez firmę Dell Technologies) oraz angażuje firmę DT Services w celu uzyskania fachowych wskazówek potrzebnych podczas instalacji i okablowania produktów sprzętowych.

Zapewnienie zgodności oprogramowania i serwisowanych wersji. W przypadku innych Obsługiwanych produktów Klient będzie utrzymywać wskazane przez firmę Dell minimalne poziomy wersji i konfiguracji Obsługiwanych produktów określone na stronie internetowej <http://www.dell.com/support>. Obowiązkiem Klienta jest ponadto instalowanie części zamiennych wymaganych do rozwiązania problemów, poprawek oraz aktualizacji i uaktualnień oprogramowania zgodnie z wytycznymi firmy Dell, jeśli Obsługiwane produkty mają nadal kwalifikować się do tej Usługi.

Kopia zapasowa danych i usuwanie danych poufnych. Klient wykona kopie zapasowe wszystkich danych i programów znajdujących się we wszystkich systemach objętych Usługą przed rozpoczęciem korzystania z Usługi. Klient powinien regularnie tworzyć kopie zapasowe danych przechowywanych na wszystkich systemach objętych Usługą jako zabezpieczenie przed ewentualnymi awariami, zmianami lub utratą danych. Ponadto obowiązkiem Klienta jest usunięcie wszelkich danych poufnych, zastrzeżonych lub osobistych oraz wszelkich nośników wymiennych, takich jak karty SIM, płyty CD lub karty PC, niezależnie od tego, czy serwisant wykonujący Usługę w siedzibie Klienta zapewnia również pomoc w tym zakresie. FIRMA DELL NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:

- DANE POUFNE, ZASTRZEŻONE I OSOBOWE KLIENTA;
- UTRATĘ ORAZ USZKODZENIE DANYCH, PROGRAMÓW I OPROGRAMOWANIA;
- USZKODZENIE I UTRATĘ NOŚNIKÓW WYMIENNYCH;
- OPŁATY ZA TRANSMISJĘ DANYCH LUB POŁĄCZENIA GŁOSOWE NALICZONE WSKUTEK NIEUSUNIĘCIA WSZYSTKICH KART SIM LUB INNYCH NOŚNIKÓW WYMIENNYCH Z WNĘTRZA OBSŁUGIWANYCH PRODUKTÓW ZWRACANYCH DO FIRMY DELL;
- UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA SYSTEMU LUB SIECI;
- JAKIEKOLWIEK DZIAŁANIA PODJĘTE LUB NIEPODJĘTE, W TYM ZANIECHANIE, PRZEZ FIRMĘ DELL LUB INNEGO USŁUGODAWCĘ.

Firma Dell nie odpowiada za przywrócenie ani ponowną instalację jakichkolwiek programów lub danych. Zwracając Obsługiwany produkt lub jego część, Klient powinien przekazać tylko Obsługiwany produkt lub jego część, zgodnie z zaleceniem technika udzielającego pomocy telefonicznej.

Firma DT Services nie będzie odpowiedzialna za zmiany konfiguracji istniejącego środowiska iSCSI.

Gwarancje innych producentów. Świadczenie przedmiotowych Usług może wymagać dostępu do sprzętu lub oprogramowania producentów innych niż firma Dell. Wykonanie czynności serwisowych w odniesieniu do tego sprzętu lub oprogramowania przez firmę Dell lub jakąkolwiek firmę inną niż producent może unieważnić gwarancję producenta. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie, czy świadczenie Usług przez firmę Dell nie wpłynie na tego rodzaju gwarancje, a jeśli tak, czy skutek będzie do zaakceptowania przez Klienta. Firma Dell nie odpowiada za gwarancje innych producentów ani za jakikolwiek wpływ świadczonych przez nią Usług na takie gwarancje.

Dodatkowe obowiązki Klienta. Poniżej opisano dodatkowe obowiązki klienta:

- Zapewnienie personelowi DT Services dostępu do systemów i sieci klienta (w tym, bez ograniczeń, zdalnego dostępu do systemów i sieci), bieżących procesów i procedur, diagramów przepływu pracy, projektów architektonicznych (Visio lub równorzędnych) oraz do pracowników, którzy będą uczestniczyć w przekazywaniu wiedzy, jeśli ma to zastosowanie.
- W razie potrzeby udostępnienie pracownikom firmy DT Services (albo autoryzowanym przedstawicielom) odpowiednich przerw konserwacyjnych systemu w celu przygotowania sprzętu.
- Zapewnienie pomocy technicznej zespołom wdrożeniowym, wszystkim dostawcom oraz stronom trzecim w razie potrzeby.
- Wskazanie osób odpowiedzialnych za wszystkie problemy z łącznością sieciową, wydajność i konfigurację.
- Wyznaczenie przynajmniej jednej osoby kontaktowej sprawującej funkcje administracyjne w zakresie IT i posiadającej odpowiednie uprawnienia dostępu do systemów i informacji.
- Przed rozpoczęciem korzystania z usług upewnić się, że wszystkie wymagania dotyczące środowiska, techniczne i operacyjne zostały spełnione.
- Upewnienie się, że lokalizacje wyposażenia są przygotowywane przed rozpoczęciem świadczenia Usług
- Współpraca z przedstawicielami DT w celu sprawdzenia, czy sieć jest prawidłowo skonfigurowana przy użyciu autoryzowanych narzędzi sieciowych Dell.
- Klient jest odpowiedzialny za doprowadzenie aplikacji do stanu gotowości do pracy po migracji.
- Klient jest odpowiedzialny za wyłączenie aplikacji hosta/serwera przed rozpoczęciem migracji danych.
- Obowiązkiem Klienta jest wykonanie wszelkich działań naprawczych wymaganych w środowisku źródłowej macierzy pamięci masowej, z wyjątkiem obsługiwanych platform pamięci masowej Dell z ważnymi umowami gwarancyjnymi i serwisowymi uwzględniającymi takie działania naprawcze.
- Konfiguracja usługi Azure Active Directory, w tym:
 - Konto rejestracji aplikacji.
 - Service Principal.
 - Klucz App Secret.
- Konfiguracja przełączników sieciowych klienta.

Harmonogram usług

O ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej, przewidywana data rozpoczęcia świadczenia Usług to dwa (2) tygodnie od otrzymania i zatwierdzenia przez firmę Dell zamówienia Klienta na tę Usługę.

Klient ma dwanaście (12) miesięcy od daty wystawienia faktury przez firmę Dell na skorzystanie z Usług opisanych w niniejszym dokumencie („Okres świadczenia Usług”). Usługi wygasają automatycznie w ostatnim dniu Okresu świadczenia Usług, chyba że firma Dell uzgodni inaczej. W żadnym wypadku Klient nie będzie uprawniony do uzyskania kredytu lub zwrotu za niewykorzystaną część Usług.

Godziny pracy firmy Dell: od poniedziałku do piątku (08:00 do 18:00 według czasu lokalnego klienta), chyba że inaczej określono w tabeli poniżej.

Kraj	Standardowe godziny pracy firmy Dell
Kostaryka, Dania, Salwador, Finlandia, Gwatemala, Honduras, Norwegia, Panama, Puerto Rico, Dominikana, Szwecja	08:00–17:00
Australia, Chiny, Hongkong, Japonia, Korea, Malezja, Nowa Zelandia, Singapur, Tajwan, Tajlandia	09:00–17:00
Argentyna, Francja, Indie, Włochy, Paragwaj, Urugwaj	09:00–18:00
Boliwia, Chile	09:00–19:00
Bliski Wschód	Od niedzieli do czwartku, od 08:00 do 18:00

Niektóre działania związane z usługami mogą być wykonywane poza zwykłymi godzinami pracy firmy Dell na podstawie wniosku klienta i przepisów lokalnych. Praca będzie wykonywana w przedziałach trwających do 8 godzin dziennie, chyba że wcześniej obustronnie uzgodniono inaczej z firmą Dell. Prace nie będą wykonywane podczas świąt lokalnych lub w dni ustawowo wolne od pracy.

Usługi opisane w niniejszym wprowadzeniu do usług są świadczone na podstawie stałej ceny zgodnie z opłatami określonymi w odpowiedniej ofercie firmy Dell.

Usługi będą realizowane przy użyciu standardowego modelu dostawy firmy Dell, określonego w Strukturze oferty, który może obejmować instalację sprzętu z asystą, realizację Usług na miejscu i/lub zdalnie. Jeśli Klient wymaga innego modelu dostawy, opłaty, wydatki, zakres prac i/lub harmonogram podlegają modyfikacji zgodnie z sekcją „Zmiany zakresu Usług” w niniejszym wprowadzeniu do usług. Jeżeli Klient nie autoryzuje takiej zmiany (lub zmian) zgodnie z sekcją „Zmiany zakresu Usługi”, Dostawca usługi i Klient zgadzają się, że do Usługi będzie mieć zastosowanie standardowy model dostawy firmy Dell. (Nie dotyczy to aktywności związanych z rządem lub stanem amerykańskim, które wykluczają korzystanie z dostawy usług poza siedzibą).

Faktury wystawiane są po otrzymaniu przez firmę Dell i zatwierdzeniu zamówienia Klienta.

Klient upoważnia firmę Dell do wystawienia faktury za zamówienie i jest zobowiązany jest do zapłaty dodatkowych kwot związanych ze zmianami lub wyjątkami od Usług.

W przypadku, gdy realizacja projektu wymaga zmiany harmonogramu w ciągu pięciu (5) dni roboczych od daty udostępnienia zasobów, zespół zarządzający projektem oceni wniosek o zmianę harmonogramu, określi jego wykonalność oraz wpływ na harmonogram projektu i zasoby. Jeśli zmiana harmonogramu projektu zostanie zainicjowana przez klienta w ciągu pięciu (5) dni roboczych od daty udostępnienia zasobów i zostanie zatwierdzona, klient będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty związane ze zmianą harmonogramu. Koszty te mogą obejmować między innymi czas pracy, koszty podróży i zakwaterowania, opłaty za anulowanie lub kary wynikające ze zmiany harmonogramu. Zespół zarządzający projektem przedstawi klientowi szczegółowe zestawienie kosztów zasobów związanych ze zmianą harmonogramu. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pokrycia tych kosztów po otrzymaniu faktury. W przypadku, gdy konieczność zmiany harmonogramu wynika z okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą którejkolwiek ze stron (np. klęski żywiołowe, pandemie, akty terroryzmu itp.), obie strony będą współpracować w dobrej wierze w celu znalezienia sprawiedliwego rozwiązania umożliwiającego uwzględnienie wpływu zdarzenia siły wyższej na projekt.

Warunki świadczenia usługi przez firmę Dell

Sprzedaż bezpośrednia z firmy Dell do Klienta: usługa ta podlega odrębnej głównej umowie serwisowej podpisanej z klientem przez Podmiot prawny Dell, wyraźnie zatwierdzającej zakup Usługi. W przypadku braku takiej umowy wyraźnie upoważniającej do świadczenia niniejszej Usługi, w zależności od lokalizacji Klienta, niniejsza Usługa jest świadczona z zastrzeżeniem i zgodnie z Warunkami umowy handlowej firmy Dell do których odwołania znajdują się w tabeli poniżej (odpowiednio: „Umowa”). Umowę można znaleźć w poniższej tabeli pod adresem URL odpowiednim dla danej lokalizacji geograficznej Klienta. Strony potwierdzają, że zapoznaly się z takimi warunkami opublikowanymi online i wyrażają zgodę na ich obowiązywanie.

Lokalizacja geograficzna Klienta	Warunki i postanowienia mające zastosowanie do zakupu Usług przez Klienta	
	Klienci nabywający Usługi bezpośrednio	Klienci nabywający Usługi za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy
Stany Zjednoczone	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (w języku angielskim) Dell.ca/conditions (francuski w Kanadzie)	Dell.ca/terms (w języku angielskim) Dell.ca/conditions (francuski w Kanadzie)
Ameryka Łacińska i Karaiby	Lokalna strona dla danego kraju w witrynie internetowej Dell.com lub strona Dell.com/service-descriptions	Wprowadzenie do usług i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowić umowy między Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszym Wprowadzeniu do usług i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowy między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.

Lokalizacja geograficzna Klienta	Warunki i postanowienia mające zastosowanie do zakupu Usług przez Klienta	
	Klienci nabywający Usługi bezpośrednio	Klienci nabywający Usługi za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy
Azja i Pacyfik, Japonia	Lokalna strona dla danego kraju w witrynie internetowej Dell.com lub strona Dell.com/servicesdescriptions	Wprowadzenie do usług i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowić umowy pomiędzy Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszym Wprowadzeniu do usług i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowy między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.
Europa, Bliski Wschód i Afryka	Lokalna strona dla danego kraju w witrynie internetowej Dell.com lub strona Dell.com/servicesdescriptions . Ponadto klienci znajdujący się we Francji, Niemczech i Wielkiej Brytanii mogą wybrać odpowiedni adres URL spośród podanych poniżej: Francja: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Niemcy: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Wielka Brytania: Dell.co.uk/terms	Wprowadzenie do usług i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowić umowy pomiędzy Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszym Wprowadzeniu do usług i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowy między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.

Sprzedaż przez autoryzowanego odsprzedawcę firmy Dell do Klienta: jeśli Usługi opisane w niniejszym Wprowadzeniu do usług zostały nabyte za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy firmy Dell, niniejszy dokument służy wyłącznie celom opisowym i informacyjnym i nie ustanawia stosunków umownych ani żadnych praw lub obowiązków pomiędzy Tobą a firmą Dell. Takie Usługi są regulowane wyłącznie przez umowę pomiędzy Tobą a autoryzowanym odsprzedawcą firmy Dell. Firma Dell zezwoliła autoryzowanemu odsprzedawcy firmy Dell na dostarczenie Ci Wprowadzenia do usług. Autoryzowany odsprzedawca firmy Dell może dokonać uzgodnień z firmą Dell w celu wykonania całości lub części Usług w imieniu odsprzedawcy.

Sprzedaż przez firmę Dell autoryzowanemu odsprzedawcy firmy Dell: niniejsze Wprowadzenie do usług oraz świadczenie usług opisanych w niniejszym dokumencie podlegają warunkom świadczenia usług profesjonalnych pomiędzy Tobą („Partner”) a firmą Dell, które są określone (i) w podpisanej umowie zamówienia produktów i usług, jeśli istnieje; lub (ii) w podpisanej odrębnej umowie o świadczenie usług profesjonalnych, jeśli istnieje, a w przypadku istnienia obu tych umów obowiązuje dokument, którego data wejścia w życie przypada później; bądź (iii) w przypadku braku wcześniej opisanych umów, przez standardowe zasady i warunki świadczenia usług profesjonalnych, które określono poniżej. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że: (a) jego umowy z klientami („Użytkownicy indywidualni”) dotyczące Usług opisanych w niniejszym dokumencie nie są umowami firmy Dell; (b) Partner nie ma praw ani uprawnień do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy Dell, chyba że spółka firma Dell wyraźnie zgodziła się na to w formie pisemnej, a ponadto Partner nie może stwierdzać lub stanowić inaczej; (c) Użytkownicy końcowi nie są osobami trzecimi będącymi beneficjentami niniejszego Wprowadzenia do usług ani żadnej innej umowy pomiędzy firmą Dell a Partnerem; (d) wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym Wprowadzeniu do usług oznaczają Partnera, który nabywa Usługi; oraz (e) w przypadku, gdy świadczenie Usług przez firmę Dell jest uzależnione od zobowiązania Partnera, zobowiązanie to może dotyczyć również jej Użytkownika końcowego w odniesieniu do świadczenia Usług dla takiego Użytkownika końcowego. Partner zapewnia, że taki Użytkownik końcowy przestrzega tych zobowiązań w stosownych przypadkach. W przypadku, gdy Użytkownik końcowy nie wywiąże się z takiego obowiązku, firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w ten sposób uchybienia. W przypadku konfliktu między niniejszym Wprowadzeniem do usług a umowami określonymi w punktach (i) i (ii) powyżej obowiązywać będzie niniejsze Wprowadzenie do usług.

W stosunku do Usług obowiązują również następujące warunki i postanowienia:

1.1 **Termin; rozwiązanie.** Niniejsze Wprowadzenie do usług wchodzi w życie w dniu określonym powyżej w sekcji „Harmonogram Usług” i, o ile nie zostanie rozwiązane z powodu naruszenia, będzie obowiązywać zgodnie z jego postanowieniami. Strona powinna powiadomić drugą stronę w formie pisemnej o domniemanym naruszeniu przez drugą stronę istotnego postanowienia niniejszego Wprowadzenia do usług. Odbiorca ma trzydzieści (30) dni kalendarzowych od daty otrzymania takiego zawiadomienia na wprowadzenie środka zaradczego („Okres poprawy sytuacji”). Jeżeli odbiorca takiego zawiadomienia nie wprowadzi środka zaradczego w Okresie poprawy sytuacji, wówczas nadawca zawiadomienia ma możliwość wysłania pisemnego zawiadomienia o rozwiązaniu, które staje się skuteczne z chwilą jego otrzymania.

1.2 **Przyznanie praw autorskich lub licencji do Elementów dostawy.** Pod warunkiem zapłaty przez Klienta wszelkich należnych kwot dla firmy Dell, strony uzgadniają, że (i) Klient jest właścicielem wszystkich praw autorskich do tej części Elementów dostawy (zdefiniowanej poniżej), która składa się wyłącznie z pisemnych raportów, analiz i innych dokumentów roboczych przygotowanych i dostarczonych przez firmę Dell Klientowi w ramach wykonywania zobowiązań firmy Dell wynikających z niniejszej Umowy; oraz że (ii) w przypadku tej części Elementów dostawy, która składa się ze skryptów i kodu, firma Dell przyznaje Klientowi niewyłączne, nieprzenosalne, nieodwołalne (z wyjątkiem przypadku naruszenia niniejszego Wprowadzenia do usług) i wieczyste prawo do używania, kopiowania i tworzenia dzieł pochodnych z takich materiałów (bez prawa do podlicencjonowania) do wewnętrznych operacji biznesowych Klienta, zgodnie z ustaleniami w niniejszym dokumencie. Licencja udzielona w niniejszej sekcji nie ma zastosowania do (a) materiałów dostarczonych przez Klienta oraz (b) jakichkolwiek innych produktów lub elementów firmy Dell licencjonowanych lub w inny sposób dostarczanych w ramach odrębnej umowy. „Elementy dostawy” oznaczają wszelkie raporty, analizy, skrypty, kod lub inne wyniki prac, które zostały dostarczone Klientowi przez firmę Dell w ramach wypełniania obowiązków wynikających z niniejszego Wprowadzenia do usług.

1.2.1 Dostarczone przez Klienta materiały. Klient nie rezygnuje z praw do materiałów, które dostarcza firmie Dell w celu wykonywania Usług. Zgodnie z Prawami własności Klienta (zdefiniowanymi poniżej) Klient udziela firmie Dell niewyłącznego, niezbywalnego prawa do korzystania z nich wyłącznie na rzecz Klienta w celu wypełnienia przez firmę Dell zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

1.2.2 Zastrzeżenie praw własności. Każda ze stron zastrzega sobie wszelkie prawa własności, których nie przyznała wyraźnie drugiej stronie. Firma Dell nie będzie ograniczona w zakresie rozwijania, korzystania lub wprowadzania do obrotu usług lub produktów, które są podobne do Elementów dostawy lub Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, bądź, z zastrzeżeniem obowiązku zachowania przez firmę Dell poufności wobec Klienta, korzystania z Elementów dostawy lub wykonywania podobnych Usług w ramach innych projektów. „**Prawa własności**” oznaczają wszelkie patenty, prawa autorskie, tajemnice handlowe, metodologie, pomysły, koncepcje, wynalazki, know-how, techniki lub inne prawa własności intelektualnej strony.

1.3 Płatność. Klient uiszcza faktury w całości i w tej samej walucie co faktura firmy Dell w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury Dell z odsetkami naliczonymi następnie w wysokości odpowiadającej mniejszemu z kwot, oprocentowaniu 1,5% miesięcznie lub najwyższemu zgodnemu z prawem oprocentowaniu. Opłaty należne z tytułu niniejszej umowy nie obejmują podatków i Klient zapłaci lub zwróci firmie Dell wszelkie należności z tytułu podatku od wartości dodanej (VAT), sprzedaży, użytkowania, akcyzy, potrącenia, mienia osobistego, towarów i usług oraz inne podatki, opłaty, cła i należności wynikające z zamówienia Klienta, z wyjątkiem podatków obliczanych na podstawie dochodu netto firmy Dell. Jeśli klient jest zobowiązany do wstrzymania podatków, Klient przesyła wszelkie zaliczki na poczet potrąceń do firmy Dell na adres tax@dell.com.

1.4 Gwarancja; wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji. Firma Dell będzie realizowała Usługi w profesjonalny sposób zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami branżowymi. Klient musi powiadomić firmę Dell o jakimkolwiek niepowodzeniu wykonania w taki sposób Usług w ciągu dziesięciu (10) dni od wykonania stosownej części Usług. Całkowita odpowiedzialność firmy Dell oraz jedyne zadośćuczynienie przysługujące Klientowi z tytułu niewykonania zobowiązania przez firmę Dell, będzie polegać na tym, że Dell, według własnego uznania (i) skoryguje takie niedopełnienie zobowiązania i/lub (ii) odstąpi od niniejszego Wprowadzenia do usług i zwróci tę część wszelkich otrzymanych opłat, jaka odpowiada takiemu niedopełnieniu zobowiązania. **Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZEJ SEKCJI GWARANCJI I W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA DELL (W TYM JEJ DOSTAWCY) NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH WYRAŹNYCH GWARANCJI, PISEMNYCH ANI USTNYCH, I WYŁĄCZA WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, WSZYSTKIE INNE GWARANCJE SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE, W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TYTUŁU I NIENARUSZALNOŚCI ORAZ WSZELKIE GWARANCJE WYNIKAJĄCE Z USTAWY, DZIAŁANIA PRAWA, SPOSOBU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI LUB WYKONANIA ALBO WYKORZYSTANIA W HANDLU.**

1.5 OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY DELL ORAZ JEDYNY I SPECJALNY ŚRODEK NAPRAWCZY PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI Z TYTUŁU JAKIEGOKOLWIEK ROSZCZENIA WYNIKAJĄCEGO Z LUB DOTYCZĄCEGO NINIEJSZEGO WPROWADZENIA DO USŁUG LUB USŁUG ŚWIADCZONYCH NA JEGO PODSTAWIE BĘDĄ OGRANICZONE DO UDOWODNIONYCH BEZPOŚREDNICH SZKÓD SPOWODOWANYCH WYŁĄCZNYM ZANIEDBANIEM FIRMY DELL W KWOCIE NIEPRZEKRACZAJĄCEJ CENY ZAPŁACONEJ FIRMY DELL ZA USŁUGI ŚWIADCZONE NA PODSTAWIE NINIEJSZEGO WPROWADZENIA, KTÓRE DOPROWADZIŁY DO POWSTANIA ROSZCZENIA W CIĄGU OSTATNICH 12 MIESIĘCY. Z WYJĄTKIEM ROSZCZEŃ DOTYCZĄCYCH NARUSZENIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ FIRMY DELL, ŻADNA ZE STRON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC DRUGIEJ STRONY ZA ŻADNE SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYKŁADOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE SZKODY (W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, DANYCH I/LUB UŻYCIA), NAWET JEŚLI ZOSTANIE POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA.

1.6 Różne.

1.6.1. Sesje zdalne: zarówno Klient, jak i firma Dell Technologies muszą wyrazić zgodę przed zarejestrowaniem jakichkolwiek lub wszystkich spotkań/sesji zdalnych, które dotyczą planowania usług, jeśli zezwalają na to przepisy prawa. Strona nagrywająca musi wyraźnie określić, kiedy nagrywanie się rozpoczęło i zakończyło. Strony nie zarejestrują ani nie zapiszą żadnych zdalnych rozmów, spotkań ani sesji sterowania komputerem stacjonarnym, które dotyczą konfiguracji produktów związanych z Usługą. Obejmuje to między innymi nagrywanie i zapisywanie sesji w aplikacji Zoom (bądź w innych aplikacjach komunikacyjnych), która będzie używana podczas wybranych lub wszystkich spotkań, sesji sterowania komputerem stacjonarnym lub działań konfiguracyjnych związanych z wykonywaniem w trybie zdalnym zadań służących do realizacji Usługi.

1.6.2. Strony będą działać jako niezależni kontrahenci dla wszystkich celów określonych w niniejszym dokumencie. Żaden z zapisów niniejszego dokumentu nie może być uważany za upoważnienie dowolnej strony do występowania w charakterze agenta lub przedstawiciela drugiej strony, ani też za stworzenie joint venture lub partnerstwa obu stron do dowolnych celów. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za działania lub zaniechania drugiej strony, a także żadna ze stron nie będzie mieć prawa do wypowiedzania się, reprezentowania lub zobowiązania drugiej strony w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony. Każda ze stron musi przestrzegać wszystkich mających zastosowanie przepisów ustawowych, wykonawczych i eksportowych oraz uzyskać wszelkie niezbędne zezwolenia rządowe, licencje i uprawnienia. Działanie niezgodne z prawem amerykańskim, w tym z amerykańskimi przepisami eksportowymi, jest wyraźnie zabronione. Niniejsze Wprowadzenie do usług prawu stanu Massachusetts w odniesieniu do transakcji mających miejsce w Stanach Zjednoczonych oraz w kraju, w którym znajduje się podmiot Dell w przypadku transakcji mających miejsce poza Stanami Zjednoczonymi, z wyłączeniem wszelkich konfliktów z zasadami prawa. Konwencja ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

1.6.3. Ponadto Klient zgadza się na to, aby odnowienie, modyfikacja, przedłużenie lub kontynuacja korzystania z Usługi po pierwszym okresie spowodowały podleganie Usługi obowiązującym w danym czasie Wprowadzenia do usług, dostępnym pod adresem <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>

1.6.4. Ochrona prywatności: Firma Dell Technologies Services będzie traktować wszelkie dane osobowe zgromadzone w ramach niniejszego Wprowadzenia do usług zgodnie z obowiązującym w danym miejscu oświadczeniem o prywatności firmy Dell Technologies, z których wszystkie są dostępne pod adresem <http://www.dell.com/localprivacy> i z których każde jest niniejszym włączone przez odniesienie.

1.6.5. W przypadku konfliktu między warunkami jakichkolwiek dokumentów zawierających niniejszą Umowę pierwszeństwo mają w następującej kolejności: (i) niniejsze Wprowadzenie do usług; (ii) Umowa; (iii) formularz zamówienia. Obowiązujące terminy będą interpretowane w możliwie najwęższym stopniu, aby rozwiązać konflikt przy zachowaniu jak największej liczby sprzecznych ze sobą postanowień, w tym przy zachowaniu niezgodnych z postanowieniami przepisów w tym samym ustępie, sekcji lub podsekcji.

1.6.6. Poprzez złożenie zamówienia na Usługi, odbiór Usług, wykorzystanie Usług lub powiązanego oprogramowania bądź kliknięcie/zaznaczenie przycisku, pola lub analogicznego elementu interfejsu o treści „Wyrażam zgodę” („I Agree”) w witrynie Dell.com lub DellEMC.com w związku z zakupem lub w interfejsie oprogramowania Dell lub interfejsie internetowym, klient zgadza się na to, że obowiązywać go będą niniejsze Wprowadzenie do usług oraz umowy włączone do nich przez odniesienie. Osoba akceptująca niniejsze Wprowadzenie do usług w imieniu firmy lub innej osoby prawnej oświadcza, że jest upoważniona do związania tego podmiotu postanowieniami niniejszego Wprowadzenia do usług, w którym to przypadku pojęcie „Klient” oznaczać będzie taki podmiot. Oprócz przyjęcia niniejszego Wprowadzenia do usług klienci w niektórych krajach mogą także być zobowiązani do sporządzenia podpisanego formularza zamówienia.

Copyright © 2023 Dell Inc. i spółki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. Inne znaki towarowe mogą stanowić własność odpowiednich właścicieli.